

# 長照十年計畫2.0成果報告

衛生福利部

108年9月5日



# 新申請人數及服務成果

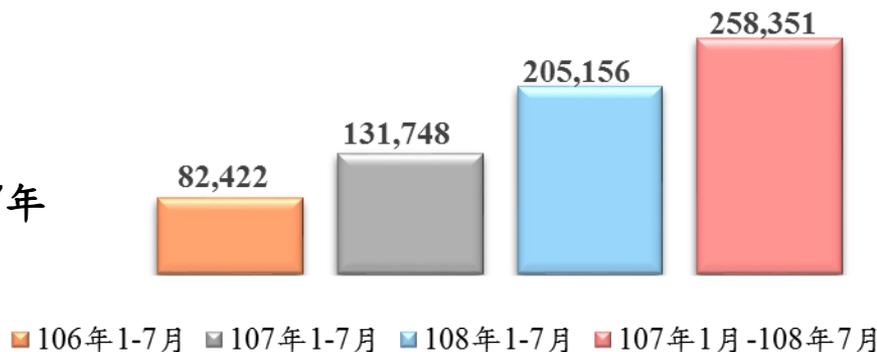
## ■ 新申請長照服務人數：

108年截至7月新申請人數為103,938人，新申請人數較去年同期70,376人，成長率達**48%**。



## ■ 使用長照服務人數：

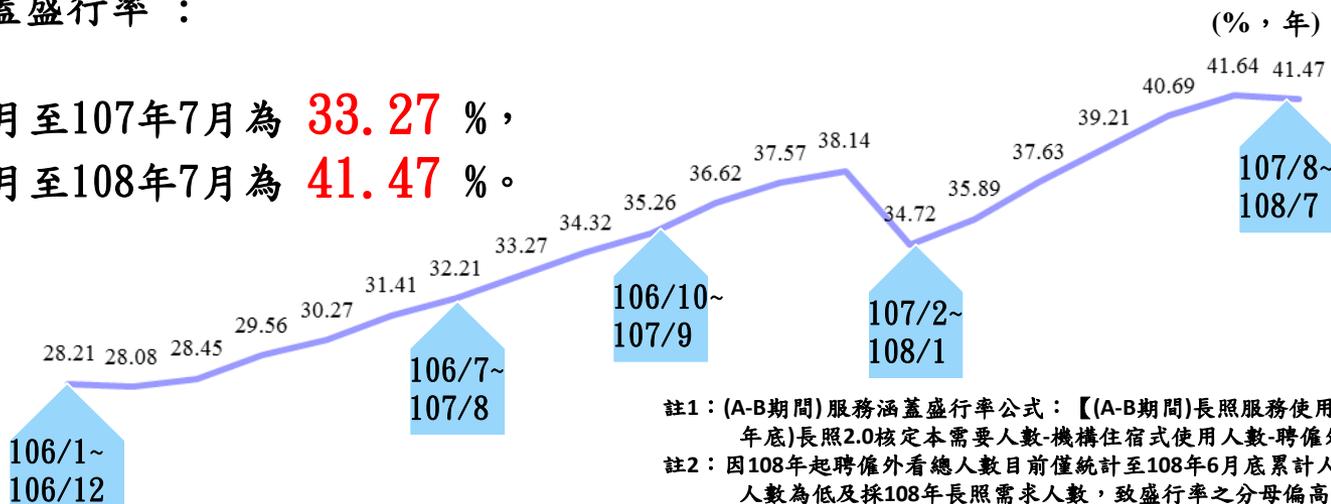
108年1-7月為205,156人，服務人數較107年同期成長**56%**。



## ■ 服務涵蓋盛行率：

106年8月至107年7月為 **33.27%**，

107年8月至108年7月為 **41.47%**。



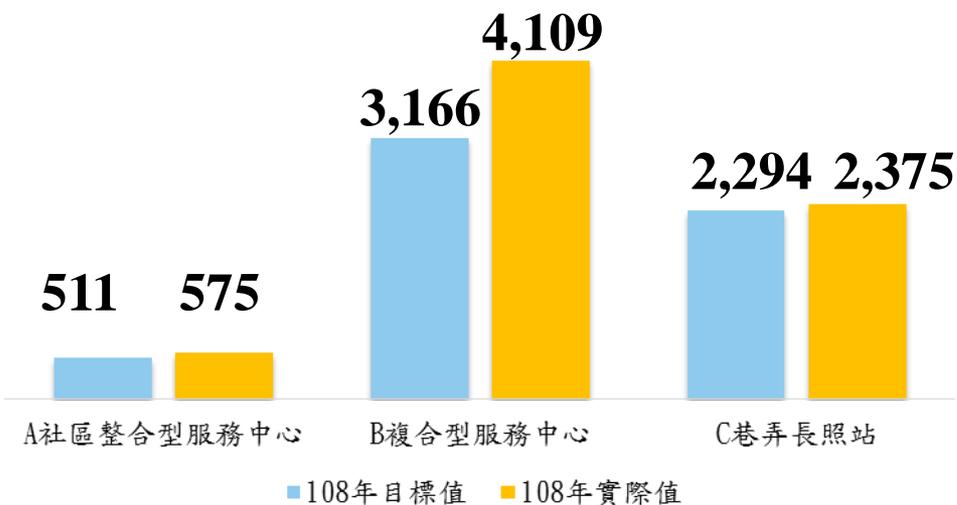
註1：(A-B期間)服務涵蓋盛行率公式：【(A-B期間)長照服務使用且未聘僱外看人數】/【(B年底)長照2.0核定本需要人數-機構住宿式使用人數-聘僱外看總人數】

註2：因108年起聘僱外看總人數目前僅統計至108年6月底累計人數，相較107年之全年累計人數為低及採108年長照需求人數，致盛行率之分母偏高故有短期趨勢下降之狀況。



# 建構社區整體照顧服務體系

截至108年7月ABC布建達成率(與108年目標值比較)



A社區整合型  
服務中心

B複合型  
服務中心

C巷弄長照站

達成率

達成率

達成率

113%

129%

104%

有長期照顧的需要...



# 充實長照人力，提升照顧服務量能

## 改善薪資、強化職涯、形象提升

經調查107年12月  
平均薪資情形



年輕化

高教育

有專業

全時工作者 **38,498** 元/月

部分工時者 **223** 元/時

★全時工作係指每周工時達40小時以上者★

★部分工時係指每周工時未達40小時者★



## 照服務人力成長

	105年	106年	107年	108年 (1-7月)
居家照服員	9,523	10,478	13,677	17,625
社區照服員	747	1,419	2,371	2,868
機構照服員	14,924	16,520	19,033	19,157
<b>總計</b>	<b>25,194</b>	<b>28,417</b>	<b>35,081</b>	<b>39,650</b>
	105年	106年	107年	108年1-7 月(含偏鄉)
照管專員	314	562	856	881
照管督導	39	89	118	140
行政人員	-	90	117	189
<b>總計</b>	<b>353</b>	<b>741</b>	<b>1,091</b>	<b>1,210</b>



# 社區及居家式服務發展情形

## 整合長照與醫療照護服務

居家失能個案家庭醫師照護方案：  
醫師及護理師每月進行個案健康及慢性  
性病管理與諮詢。

## 出院準備計畫/復能服務

在民眾出院3天前完成長照需求評估，  
出院後7日內能取得長照服務。自106年  
4月試辦初期62.95天降至108年6月**7.33**  
天。

## 身心障礙服務銜接長照專案

**調高身障服務人員薪資**，以留人留才及提  
升服務品質。補助對象為身障機構、身障  
社區式服務單位。補助內容：1. 服務處遇  
費：3,000元~1,000元/月。2. 托照顧服務  
費：依障級調高至每人980~760元/日。

## 失智照顧服務體系

■ 失智社區服務據點：  
108年7月度共設置**434處**，  
相較106年度成長**224%**。

■ 失智共同照顧中心：  
108年7月共設置**87處**，相較106年度  
成長**335%**。

## 家庭照顧者支持性服務

建置**81處**服務據點，**22**縣市發展在地家庭照顧者  
創新服務試辦計畫，並設置全國性諮詢專線  
(0800-50-7272)。



# 住宿式服務推動情形(1/2)

**目的** 工作中的子女能夠**安心托老**、長照需求者能夠於**平價、優質且接近住家**的機構中接受照顧；輔導機構規模適中、品質兼具，期平衡機構營運效益並提供**因地制宜之服務**。

## 策略

1. 改善消防公安，保障住民安全
2. 布建住宿式資源，提升服務可近性
3. 推動公共化資源，費用平價普及



## 預期成果



優質平價



安心托老  
與就養



鄰近住家

品質提升

# 住宿式服務推動情形(2/2)

## 改善公共安全 獎補助計畫

- 目的：強化並改善住宿式服務機構之**公共安全**設施設備。
- 對象：私立小型老福機構、身障機構及一般護理之家。
- 獎助內容：1. 公共安全修繕(電路修繕、寢室隔間樓地板整修)  
2. 公共安全設施設備(火災通報裝置、自動撒水設備)

## 獎助布建長照 住宿式服務資 源試辦計畫

- 目的：鼓勵**現有機構轉型**，獎勵**新設立**住宿長照機構。
- 對象：小型老福機構、一般護理之家及**長照資源不足地區**新設立住宿式機構者。
- 預期效益：預計補助**18家**機構，新增共**1,708**床

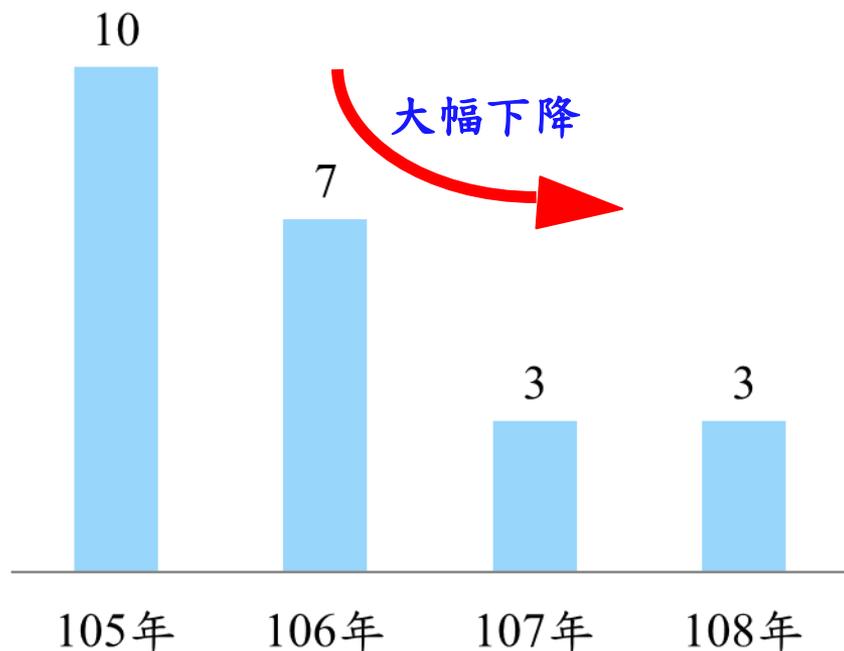
## 獎助布建住宿 式長照機構公 共化資源計畫

- 目的：提供**平價優質**且**因地制宜之長照服務**
- 補助對象：公立醫療院所或社福機構、地方政府、中央委辦或適用促參建設案者。
- 預期效益：總經費為**50億元**，補助**50家**機構、**4,000**床。

# 長照服務連結效率及撥款速度

單位:天

■ 申請至初評時間



## 撥款速度

### After

107年後以  
特約方式  
委託單位

規定每個月申報費用，申報  
後**2**個月內：  
107年完成核撥85%  
108年完成核撥90%

### -----107年實施給支付新制-----

### Before

105-106年以  
採購方式  
委託單位

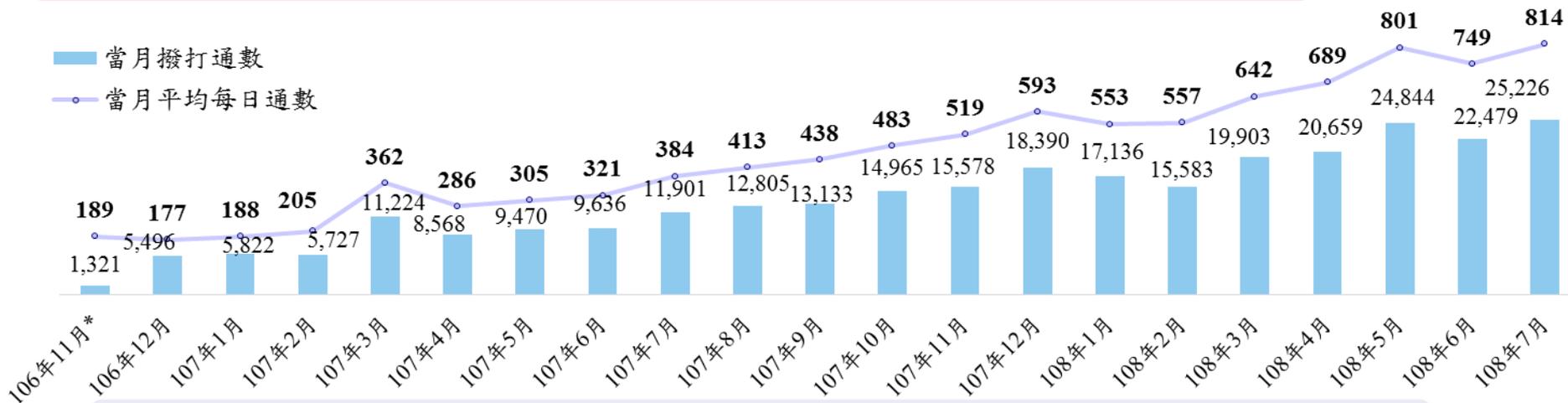
非每個月向政府申報費用，需  
等3-6個月才能收到款項。

備註:申請至初評時間及初次接受服務時間:105年至106年時效，經詢問縣市(台北、南投、基隆、苗栗)之服務時數平均而得，107年至108年5月係自照管系統計算而來，另107年初次接受服務時間之統計區間為5-12月。



# 擴大長照宣導，強化溝通機制

全方位宣導，提供民眾諮詢長照服務，1966長照使用者持續增加



平面及多媒體宣傳(海報、微電影、電視廣告、類紀錄片、服務短片、公車、轉運站電視)



創新宣傳(網紅漫畫、專訪、動畫、網路直播、地方政府資源連結、暖心活動及廣播電台等)



# 未來展望

## 挑戰性與創新性

### 滿足多元照顧需求



#### 銀髮友善住宅及機構促參案

鑑於目前65歲以上長者居住之環境不夠友善，規劃適合全年齡人口居住之友善住宅，使長者在家感到安全舒適且與社區互動。



#### 黑客松—銀髮安居計畫

與內政部合作，推動「黑客松：銀髮安居計畫」，透過運用長照大數據以輔助政策規劃，期能主動出擊提供民眾所需之服務。



#### 翻轉照顧觀念，深耕復能服務

跨專業服務團隊共同合作，協助個案自立生活訓練，維持個案生活參與，並減輕家屬照顧負擔。



#### 關注罕病患者特殊照顧需求

推動試辦計畫，由專業人員提供特殊照顧協助，減輕家庭照顧者負擔。

