

108 年民眾就醫安全認知及行為調查問卷

您好:

我○○○○民調中心的訪員，接受衛生福利部與醫策會的委託，正在進行民眾與就醫安全相關的訪問，您的寶貴意見可以協助我們推動醫療品質和就醫安全的改善，保障民眾的權益。

*S1. 請問您是否已年滿十八歲？

(1) 是(跳至 S3) (2) 否(續問 S2)

*S2. 請問您家裡現在是否有年滿十八歲的其他家人可以接受我們的訪問？

(1) 有(續問 S3) (2) 沒有【訪員請結束訪問】

*S3. 請問您過去一年內有沒有到醫院或診所看病？

(1) 有，只有醫院(開始作答) (2) 有，只有診所(開始作答) (3) 有，醫院及診所兩者(開始作答)

(4) 沒有【訪員請結束訪問】

以下訪問內容，請就您的看病經驗回答。

一、就醫經驗

1. 請問，當您對處置或治療有疑慮時，您會不會主動向醫療人員提出疑問？

(1) 總是會 (2) 有時會 (3) 很少會 (4) 從來不會 (77) 不知道/沒意見

2. 看病時，請問您會不會配合醫師或護理人員主動回應確認您自己的姓名或其他基本資料，例如：年齡、出生年月日或居住地等？(訪員請追問程度)

(1) 總是會 (2) 有時會 (3) 很少會 (4) 從來不會 (77) 不知道/沒意見

3. 看病時，若您對醫師有關您病情的解說有疑問或不清楚時，請問您會不會詢問醫師直到了解為止？(訪員請追問程度)

(1) 總是會 (2) 有時會 (3) 很少會 (4) 從來不會 (77) 不知道/沒意見

4. 請問，醫師有沒有依照您的病情提供不同的治療或檢查方式讓您選擇，例如：吃藥或者開刀方式？(訪員請追問程度)

(1) 總是有 (2) 有時有 (3) 很少有 (4) 幾乎沒有 (77) 不記得

5. 請問，醫師有沒有向您解釋所做治療或檢查的優缺點？(訪員請追問程度)

(1) 總是有 (2) 有時有 (3) 很少有 (4) 幾乎沒有 (77) 不記得

6. 請問，醫師除了「口頭說明」外，通常用哪一個工具來協助您瞭解與病情有關的資訊，例如：「影片」、「圖像」或「模型」？(單選)

(1) 影片 (2) 圖像 (3) 模型 (4) 都沒有 (88) 其他(請說明): _____

二、用藥安全

7. 請問您有沒有長期服用的藥物(如高血壓、糖尿病、心臟病等用藥)?

- (1)有 (2)沒有

第 8 題和第 9 題同時勾選答案為從來不會或不知道/沒意見，請跳答第 11 題。

8. 看病時，請問您會不會主動告訴醫師您正在服用的藥品 (含過敏藥物、慢性病、西藥)，即使和這次要看的病沒關係?(訪員請追問程度)

- (1)總是會 (2)有時會 (3)很少會 (4)從來不會 (77)不知道/沒意見

9. 如果您有在服用中草藥或健康食品，請問您會不會主動跟醫師說?

- (1)總是會 (2)有時會 (3)很少會 (4)從來不會 (77)不知道/沒意見

10. 請問您會用哪一種方式告訴醫師您正在服用的藥品?(可提示，單選)

- (1)口頭敘述 (2)帶藥袋、藥單 (3)口頭敘述+帶藥單或藥袋 (4)自己紀錄給醫師看(紀錄卡等) (88)其他(請說明):_____

11. 在服用藥物後如感覺不舒服時，請問您會不會主動諮詢醫療人員(如:醫師、藥師、護理師)?

- (1)總是會 (2)有時會 (3)很少會 (4)從來不會 (77)不知道/沒意見

三、手術安全

12. 當醫師告訴您除了動手術還有其他替代方案可以選擇時，您會採取什麼行動?(可提示，複選)

- (1)直接請醫師建議 (2)請醫師說明各項好處及風險，再做決定
 (3)找其他醫師診斷(即第二意見) (4)問親友意見 (5)透過網路或書籍了解疾病資訊
 (6)求助宗教力量(如卜掛求籤) (88)其他(請說明):_____

13. 請問您認為簽手術同意書是保障病人的權益、還是保障醫院或醫師的權益?(單選)

- (1)保障病人的權益 (2)保障醫院或醫師的權益 (3)保障病人也保障醫院或醫師權益
 (88)其他(請說明):_____

14. 如果在動手術前，醫療人員表示要在您手術部位的皮膚上畫記號或標示位置，請問您或您的家人是否願意配合?(訪員請追問程度)

- (1)很願意 (2)願意 (3)不願意 (4)很不願意 (77)不知道/沒意見

四、民眾參與

15. 如果您在醫院看到或親身經歷到有醫療安全疑慮的事情(例如:給錯藥、X光照錯位置、開錯刀)，請問您會以哪些方式告訴醫院?(可複選，訪員不提示選項)

- (1)告訴醫療人員 (2)告訴服務台人員 (3)寫院長信箱或醫院客服信箱
 (4)打客服電話 (5)找外部單位(衛福部.健保署.消保會.地方衛生局.警察單位等)
 (6)跟媒體爆料 (7)走法律途徑(律師) (8)不理會
 (88)其他(請說明):_____

16. 請問您認為「維護病人安全」是誰的責任?(單選)

(1) 醫院 (2) 醫護人員 (3) 病人 (4) 醫病共同責任

(88) 其他(請說明): _____

17. 整體而言，請問您是否同意在臺灣的就醫過程是安全的，如:用藥、打針、檢查、手術等?(訪員請追問程度)

(1) 很同意 (2) 同意 (3) 不同意 (4) 很不同意 (77) 不知道/沒意見

五、基本資料

18. 請問您今年幾歲：_____ 歲 (實歲的年齡)

19. 請問您的最高學歷是：(已完成的學業)

(1) 不識字或國小肄業 (2) 小學畢 (3) 國中畢 (4) 高中職畢

(5) 專科畢 (6) 大學畢 (7) 研究所以上畢 (99) 拒答

20. 請問您現在住在哪一個縣市?

(1) 台北市 (2) 基隆市 (3) 新北市 (4) 桃園市 (5) 新竹市 (6) 新竹縣

(7) 苗栗縣 (8) 台中市 (9) 彰化縣 (10) 雲林縣 (11) 嘉義市 (12) 嘉義縣

(13) 南投縣 (14) 台南市 (15) 高雄市 (16) 屏東縣 (17) 台東縣 (18) 花蓮縣

(19) 宜蘭縣 (20) 澎湖縣 (21) 連江縣 (22) 金門縣 (99) 拒答

21. 請問您的主要職業是?

(1) 軍、警、公、教人員 (2) 服務業從業人員(含商業) (3) 製造業從業人員(含工業)

(4) 律師、會計師、醫師及專業技師 (5) 家庭管理

(6) 學生 (7) 農林漁牧從業人員 (8) 退休/無職業者

(99) 拒答 (88) 其他： _____ (請說明)

22. 性別(訪員自行判斷)： (1) 男 (2) 女