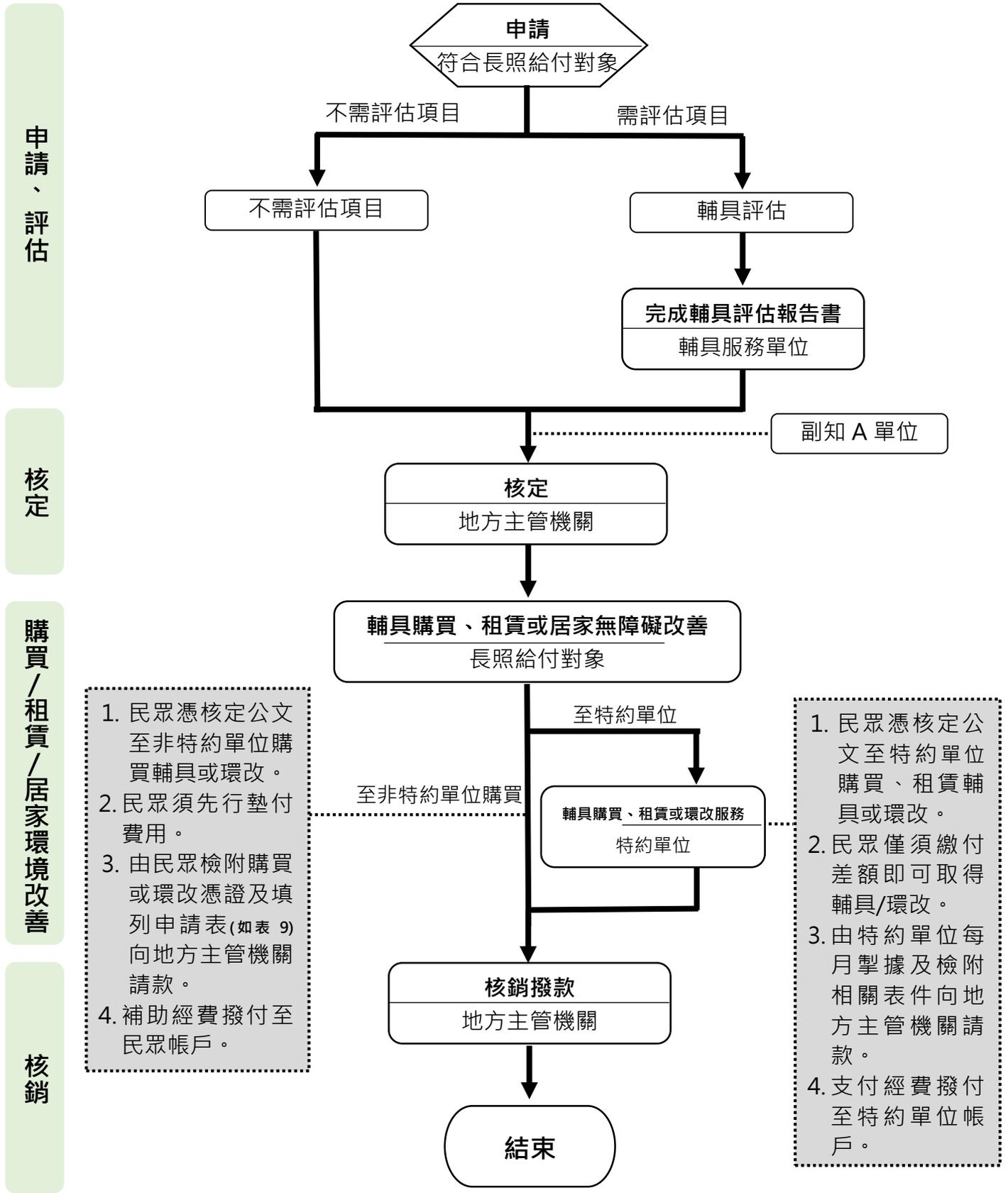


長期照顧輔具及居家無障礙環境改善服務給付及支付流程(參考範例)



申請、評估

核定

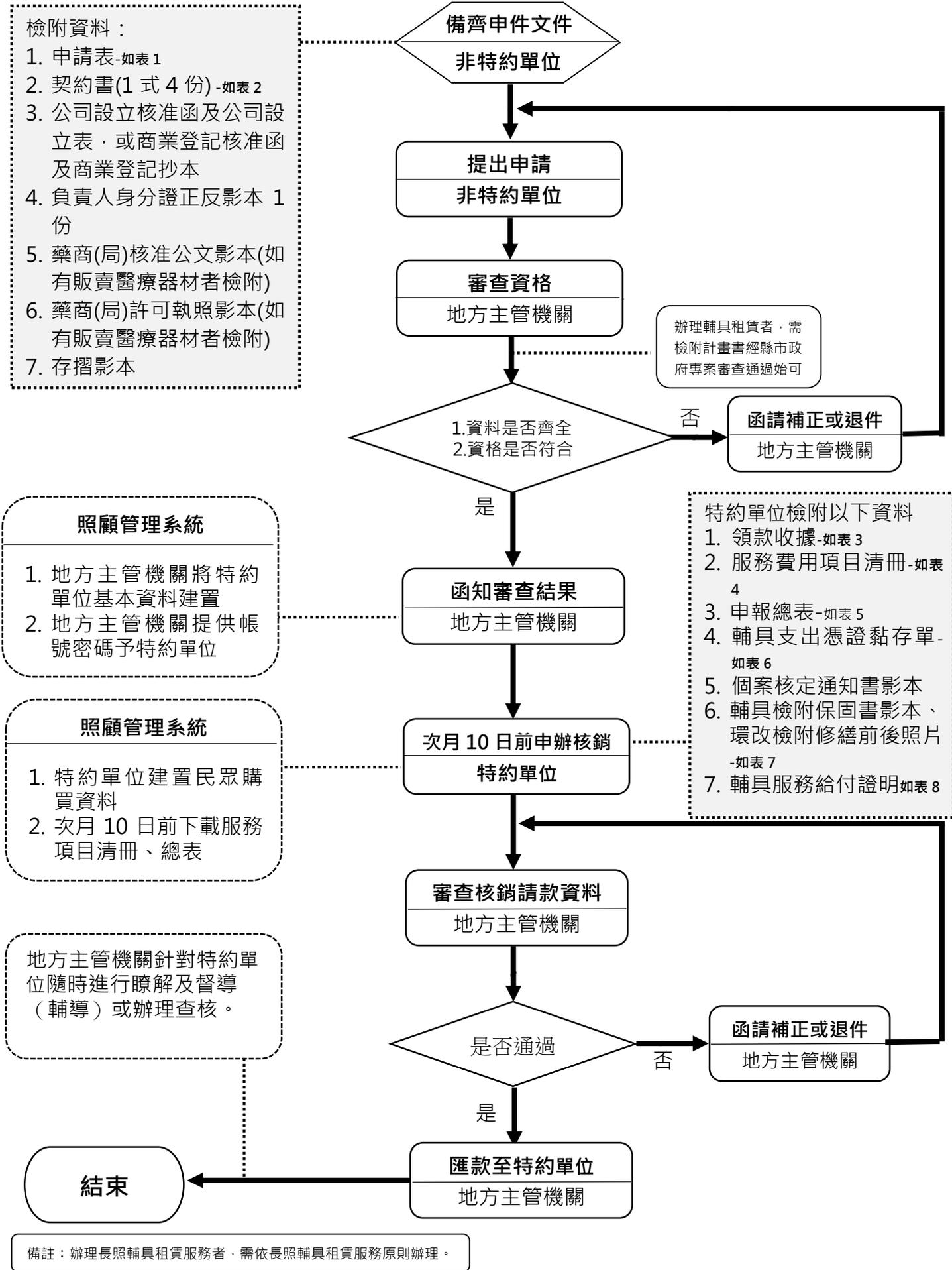
購買/租賃/居家環境改善

核銷

1. 民眾憑核定公文至非特約單位購買輔具或環改。
2. 民眾須先行墊付費用。
3. 由民眾檢附購買或環改憑證及填列申請表(如表 9)向地方主管機關請款。
4. 補助經費撥付至民眾帳戶。

1. 民眾憑核定公文至特約單位購買、租賃輔具或環改。
2. 民眾僅須繳付差額即可取得輔具/環改。
3. 由特約單位每月掣據及檢附相關表件向地方主管機關請款。
4. 支付經費撥付至特約單位帳戶。

申辦長期照顧輔具及居家無障礙環境改善服務特約單位及請款流程(參考範例)



○○縣（市）辦理長期照顧輔具及居家無障礙環境改善服務

表 1

特約單位申請表(參考範例)

單位名稱		申請日期	
負責人		統一編號	
單位登記地址		門市地址	
聯絡人		門市電話	
電子郵件		傳真號碼	
匯款帳號			
服務提供區域			
申請項目	<input type="checkbox"/> 輔具購買 <input type="checkbox"/> 輔具租賃 <input type="checkbox"/> 居家無障礙環境改善(含安裝/施工)		
申請檢附文件 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 單位(公司)設立核准函及公司設立表影本各1份(如成立公司者檢附)		
	<input type="checkbox"/> 商業登記核准函及商業登記抄本影本各1份(如以商業登記者檢附)		
	<input type="checkbox"/> 負責人身分證正反面影本1份		
	<input type="checkbox"/> 藥商(局)核准公文影本1份(變更核准公文亦可；如有販售醫療器材者需檢附)		
	<input type="checkbox"/> 藥商許可執照影本或藥局執照影本1份(如有販售醫療器材者需檢附)		
	<input type="checkbox"/> 行政契約書一式4份(請蓋騎縫章)		
	<input type="checkbox"/> 存摺影本1份		

附表：輔具服務特約單位服務項目表

有提供「醫療器材」範疇之輔具租賃/購買服務

編號	項目	給付方式	<input checked="" type="checkbox"/> 有提供 購買服務	<input checked="" type="checkbox"/> 有提供 租賃服務
EB01	單支柺杖-不銹鋼製	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EB02	單支柺杖-鋁製	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EB03	助行器	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EB04	帶輪型助步車(助行椅)	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EC01	輪椅-A款(非輕量化量產型)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EC02	輪椅-B款(輕量化量產型)	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EC03	輪椅-C款(量身訂製型)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EC04	輪椅附加功能-A款(具利於移位功能)	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EC05	輪椅附加功能-B款(具仰躺功能)	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EC06	輪椅附加功能-C款(具空中傾倒功能)	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EC07	擺位系統-A款(平面型輪椅背靠)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EC08	擺位系統-B款(曲面適形輪椅背靠)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EC09	擺位系統-C款(輪椅軀幹側支撐架)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EC10	擺位系統-D款(輪椅頭靠系統)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EC11	電動輪椅	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input type="checkbox"/> 購置		
EC12	電動代步車	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input type="checkbox"/> 購置		
ED01	移位腰帶	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
ED02	移位板	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
ED03	人力移位吊帶	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
ED04	移位滑墊-A款	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
ED05	移位滑墊-B款	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
ED06	移位轉盤	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
ED07	移位機	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
ED08	移位機吊帶	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EG01	氣墊床-A款	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EG02	氣墊床-B款	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EG03	輪椅座墊-A款(連通管型氣囊氣墊座-塑膠材質)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EG04	輪椅座墊-B款(連通管型氣囊氣墊座-橡膠材質)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EG05	輪椅座墊-C款(液態凝膠座墊)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EG06	輪椅座墊-D款(固態凝膠座墊)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EG07	輪椅座墊-E款(填充式氣囊氣墊座)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EG08	輪椅座墊-F款(交替充氣型座墊)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EG09	輪椅座墊-G款(量製型座墊)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EH01	居家用照顧床	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EH02	居家用照顧床-附加功能A款(床面升降功能)	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EH03	居家用照顧床-附加功能B款(電動升降功能)	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EH04	爬梯機(單趟)	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input type="checkbox"/> 購置		
EH05	爬梯機(月)	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input type="checkbox"/> 購置		

有提供「非醫療器材」範疇之租賃/購買服務

編號	項目	給付方式	<input checked="" type="checkbox"/> 有提供 購買服務	<input checked="" type="checkbox"/> 有提供 租賃服務
EA01	馬桶增高器、便盆椅或沐浴椅	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EE01	電話擴音器	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EE02	電話閃光震動器	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EE03	火警閃光警示器	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EE04	門鈴閃光器	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EE05	無線震動警示器	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EF01	衣著用輔具	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EF02	居家用生活輔具	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EF03	飲食用輔具	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EH01	居家用照顧床	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EH02	居家用照顧床-附加功能 A 款 (床面升降功能)	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
EH03	居家用照顧床-附加功能 B 款 (電動升降功能)	<input checked="" type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA01	居家無障礙設施-扶手	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA02	居家無障礙設施-可動式扶手	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA03	居家無障礙設施-非固定式斜坡板 A 款	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA04	居家無障礙設施-非固定式斜坡板 B 款	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA05	居家無障礙設施-非固定式斜坡板 C 款	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA06	居家無障礙設施-固定式斜坡道	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA07	居家無障礙設施-架高式和式地板拆除	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA08	居家無障礙設施-反光貼條或消光	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA09	居家無障礙設施-隔間	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA10	居家無障礙設施-防滑措施	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA11	居家無障礙設施-門 A 款	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA12	居家無障礙設施-門 B 款	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA13	居家無障礙設施-水龍頭	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA14	居家無障礙設施-改善浴缸 (新增、改換、移除-居家環境改善含原處填補)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA15	居家無障礙設施-改善洗臉台(槽) (新增、改換、移除-含原處填補)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA16	居家無障礙設施-改善馬桶 (新增、改換、移除-含原處填補)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA17	居家無障礙設施-壁掛式淋浴椅(床)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA18	居家無障礙設施-改善流理台(新增、改換)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA19	居家無障礙設施-改善抽油煙機(位置調整)	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA20	居家無障礙設施-特殊簡易洗槽	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		
FA21	居家無障礙設施-特殊簡易浴槽	<input type="checkbox"/> 租賃 <input checked="" type="checkbox"/> 購置		

_____ (直轄市、縣(市)政府，以下簡稱甲方)及_____ (長期照顧輔具及居家無障礙環境改善服務提供者，以下簡稱乙方)雙方同意依行政程序法及相關法規規定訂定本契約，共同遵守，其條款如下：

第一條 契約文件及效力

一、本契約包括下列文件：

- (一)衛生福利部與甲方公告文件及其變更或補充。
- (二)本契約本文、附件及其變更或補充。
- (三)依本契約所提出之履約文件或資料。

二、本契約文件，包括以書面、錄音、錄影、照相、微縮、電子數位資料或樣品等方式呈現之原件或複製品。

三、本契約文件之一切規定得互為補充，如仍有不明確之處，以甲方解釋為準。如有爭議，依行政程序法相關規定處理。

四、本契約文字：

- (一)本契約文字以中文為準。
- (二)本契約所稱申請、報告、同意、指示、核准、通知、解釋及其他類似行為所為之意思表示，除本契約另有規定或當事人同意外，應以中文(正體字)書面為之。書面之遞交，得以面交簽收、郵寄、傳真或電子資料傳輸至雙方預為約定之人員或處所。

五、本契約一式四份，甲乙雙方各執二份。

第二條 履約標的

一、本契約履約之服務項目為：長期照顧輔具及居家無障礙環境改善服務(詳如服務項目表)，各項目得申報費用之組合內容，詳如長期照顧輔具及居家無障礙環境改善服務給付及支付基準。

二、乙方服務對象(以下簡稱個案)以事前申請並經甲方長期照顧管理中心(以下簡稱照管中心)評估核定後，實際居住於_____ (以下簡稱本縣或本市)，且符合以下資格之一者為限：

- (一)六十五歲以上失能老人。
- (二)五十五歲以上失能原住民。
- (三)五十歲以上失智症者。
- (四)失能之身心障礙者。

三、個案設籍於其他縣市但實際居住本__者，經甲方(或照管中心)評估及核定後，乙方即得提供服務，並由甲方支付費用；乙方如以詐欺或其他不正當行為重複領取服務費用或為虛偽之證明及申報服務費用者，應負一切法律責任，並返還已領取之服務費用。

第三條 契約效期

自中華民國_____年____月____日至_____年____月____日止。

第四條 服務項目及支付基準

本契約履約服務項目之支付基準，依據衛生福利部公告之長期照顧給付及支付基準辦理。

第五條 支付基準之調整

支付基準調整，或契約內容改變時，甲方有權逕通知乙方辦理契約變更；乙方如無意願配合契約變更，應自收受通知後____日內，以書面通知甲方辦理終止契約。

第六條 服務費用申報與受理

一、乙方應於服務提供之次月十日前，至甲方指定之資訊系統登載服務內容，並檢具下列資料，向甲方申報前一月份之服務費用：

- (一)領款收據。
- (二)經乙方用印之服務費用申報總表。
- (三)服務費用項目清冊。
- (四)輔具支出憑證黏存單。
- (五)個案輔具服務核定通知書影本。
- (六)輔具服務給付證明。
- (七)輔具檢附保固書影本、環改檢附修繕前後照片。
- (八)其他經甲方規定之文件、資料。

二、乙方所送資料不全者，甲方應敘明理由，以書面通知其限期補正；逾期未完成補件者，甲方不予受理。

第七條 審查

一、甲方應就乙方申報服務費用案件，依下列項目辦理審查：

- (一)服務對象資格。
- (二)服務給付額度。
- (三)輔具或居家無障礙環境改善服務項目、長期照顧給付及支付基準照顧組合數及單價之核對。
- (四)登載於資訊系統服務內容之完整性及正確性。

二、前項審查應於乙方於資訊系統登載服務內容之次日起十五日內完成。

第八條 受理及補件

- 一、甲方就前條審查完成且無文件不全或填報有錯誤部分，應先予受理。
- 二、乙方就前條所定內容檢具文件不全或填報有錯誤者，甲方應敘明理由通知補正，補正完成，即予受理，並併入次月服務費用申報審查；自通知到達之次日起二十日內未補正者，視為放棄申報。

第九條 服務費用補報

乙方申報服務費用，有漏未申報者，得於應申報末日之次日起六十日內，檢具第六條規定文件、資料，向甲方補報。

第十條 服務費用核付

甲方應於受理乙方服務費用申報之日起三十日內，核撥支付服務費用。

第十一條 服務費用複核

- 一、乙方不服甲方依前條核定之服務項目或金額時，得於通知到達日起三十日內，附具理由以書面申請複核，並以一次為限。
- 二、甲方應自受理複核申請之日起三十日內完成複核；認其申請有理由者，應即變更或撤銷原核定之服務項目或金額。

第十二條 不予支付服務費用之事由

乙方申報服務費用案件，經審查有下列情形之一者，除得予補正者外，應不予支付該部分之費用，並註明不予支付之內容及理由：

- 一、非甲方核定之服務項目、額度或數量。
- 二、未確實核對個案身分證明文件。
- 三、未於甲方指定之期間內，登錄個案相關紀錄於甲方指定之資訊系統。
- 四、提供服務項目非屬特約單位得提供輔具及居家無障礙環境改善服務項目。
- 五、虛報、浮報服務費用。
- 六、違反長期照顧給付及支付基準之規定。
- 七、違反其他相關法令。

第十三條 服務費用扣抵或追償

- 一、甲方對於已完成支付案件，得於二年內，以抽樣或其他方式審查乙方實際辦理作業情形，經查有第十二條所定情形者，應予扣抵或追償，但應自甲方知悉之日起一年內為之。
- 二、前項情形，甲方得斟酌其違規情節或涉虛報、浮報之額度，核定扣抵或追償之金額。扣抵者，得自甲方知悉後六個月內之核定服務費用分期扣抵；情節重大者，並得加收追償金額二倍之違約金及依藥事法等相關規定函送有關單位辦理。

第十四條 補助費用轉帳

甲方撥付補助費用，均採轉帳方式辦理，乙方應於金融機構開立帳戶後，主動通知甲方；帳戶變更時，亦同。

第十五條 權利及責任

一、甲方應辦理下列事項：

- (一)對於服務辦理情形得隨時進行瞭解及督導(輔導)或辦理查核。
- (二)甲方為瞭解乙方提供長照服務之情形，得通知其提供相關服務資料，並得派員訪查之。訪查時，甲方應出示有關執行職務之證明文件或顯示足資辨別之標誌；乙方應提供必要之協助，不得規避、妨礙或拒絕。
- (三)依執行情形將服務費用核付乙方；若發現乙方有短報或漏報者，應通知乙方。
- (四)不定期辦理個案服務滿意度調查。

二、乙方提供服務應辦理下列事項：

- (一)接受甲方之監督、查核。
- (二)乙方須依甲方審查核定之輔具或居家無障礙環境改善評估報告書提供輔具或居家無障礙環境修繕。

(三)針對個案部分負擔所繳付之服務費用，應開立收據；其有自費負擔項目，應事先取得個案或家屬同意，並於服務契約載明。

(四)乙方對個案提供服務時，不得有下列行為：

1. 遺棄、身心虐待、歧視、傷害、違法限制個案人身自由或其他侵害其權益之行為。
2. 侵害個案及其家屬隱私權。
3. 因個案之性別、出生地、種族、宗教、教育、職業、婚姻狀況、生理狀況而為歧視或不公平待遇。
4. 向個案借貸及不當金錢往來之行為。
5. 假借廣告名義，行招攬服務。
6. 巧立名目向民眾收取費用。

(五)其他：

1. 乙方代理人、使用人、受僱人之故意或過失，視為乙方之故意或過失。乙方如未依契約文件之約定或其他可歸責於乙方之事由，致使甲方負國家賠償責任或其他損害賠償責任時，不論本契約之履約期限是否屆滿，甲方對乙方均有求償權利。
2. 個案因接受乙方服務，認為乙方損害其權利而請求賠償時，乙方除應自個案請求之日起____日內，以書面、傳真或電子郵件方式通知甲方外，並於____日內與個案進行協商。

三、乙方提供輔具租賃服務者，另應依下列事項辦理：

- (一)乙方提供租賃之輔具項目規格、服務流程、特約單位服務人員在職訓練等規範，於民國109年12月31日前依甲方審核通過之租賃服務營運計畫書辦理。
- (二)乙方應配合甲方或衛生福利部不定期針對租賃品服務流程、清潔消毒流程查核。
- (三)為確保個案服務品質，乙方應與個案簽訂書面服務契約，該契約應符合長期照顧輔具租賃特約單位與服務使用者簽約注意事項。
- (四)乙方辦理輔具租賃服務得與個案(承租人)合意收取押租金，惟押租金最高不得超過二個月租金之總額。押租金應於租期屆滿或租賃契約終止，承租人交還輔具時返還之。
- (五)乙方於租賃期間除契約另訂定外，修繕義務由乙方負擔，乙方須於接獲個案租賃品修繕通知時，除雙方另有約定外，五日內至個案處所維修。
- (六)個案接受乙方服務期間，如有服務異動或結案之需求，須確實告知甲方，以瞭解個案及乙方之服務狀況。
- (七)乙方應配合甲方收集資料；事後應完成服務紀錄，並應依法保存七年。

第十六條 品質監測及訓練

- 一、甲方不定期以到宅檢核、追蹤等方式確認個案或其家屬有關乙方所提供之輔具使用狀況。
- 二、甲方不定期以電話抽樣訪問個案或其家屬有關接受乙方服務之概況、服務日期或滿意度等。

三、乙方應配合甲方通知，派員出席相關教育訓練或長照相關聯繫會議。

第十七條 契約變更

- 一、甲方於必要時，得於契約所約定之範圍內通知乙方變更契約。乙方於接獲通知後，應向甲方提出履約標的、履約期限或其他契約內容變更之相關文件。
- 二、於甲方接受乙方所提出契約內容變更之相關文件前，乙方不得自行變更契約。除甲方另有請求者外，乙方不得因前款之通知而遲延履約。
- 三、契約之變更，非經甲方及乙方雙方合意，作成書面紀錄，並簽名或蓋章者，無效。
- 四、有下列情形之一者，乙方或甲方得於情事發生後三十日內，以書面提出變更契約之請求：
 - (一)適用法令有變更。
 - (二)年度預算異動致影響本契約之執行。
 - (三)其他不可抗力事由致影響本契約之執行。
- 五、甲方或乙方應於接到他方請求變更契約之日起三十日內，以書面回覆是否同意；逾期未回覆者，他方得終止契約。

第十八條 暫停撥付款項

乙方有下列情形之一者，經甲方通知限期改善，逾期未改善者，甲方得自期限屆滿之次日起____日內，暫停撥付款項：

- 一、針對個案部分負擔所繳付之服務費用，未開立收據。
- 二、規避、妨礙、拖延或拒絕甲方之查核。
- 三、對於個案申請資格異動，或長期照顧服務原因消失之情形，予以隱匿或不為通報。
- 四、提供租賃服務者未製作服務紀錄，或未依法保存服務紀錄。

第十九條 契約終止

- 一、乙方有下列情形之一者，經甲方通知限期改善，逾期未改善者，甲方得終止契約：
 - (一)擅自將業務之全部或一部移轉與第三人。
 - (二)暫停撥付款項期間，以詐欺或其他不正當行為重複領取服務費用或為虛偽之證明及申報服務費用。
 - (三)對於甲方或衛生福利部查核建議事項未改善。
 - (四)提供租賃服務者未依甲方審核通過之租賃服務營運計畫書提供服務。
 - (五)未依規定向個案收取部分負擔。
 - (六)對業務、財務為不實陳報者。
 - (七)偽造或變造契約或履約相關文件，經查明屬實。
 - (八)不辦理本契約履約服務項目。
 - (九)違反專業倫理守則者。
 - (十)違反法令及本契約規定，情節重大。
- 二、前項情形如造成損害，甲方並得請求賠償。
- 三、乙方提供租賃服務者應於契約終止之日起三十日內，對其服務個案予以適當轉介，並將全部個案之相關紀錄移交甲方；乙方無法轉介者，由甲方協助轉介，乙

方應予配合；不予配合者，由甲方強制實施之，乙方不得提出任何異議或要求賠償或補償。

四、乙方有第一款各目情事，經甲方終止契約者，一年內不得申請簽約提供服務。

五、乙方因遷移或歇業情事者，甲方應即終止契約。

六、本契約自終止之日起，甲乙雙方之權利義務即行消滅，惟仍須互負相關之保密義務。

第二十條 扣抵或追償服務費用、暫停撥付款項、終止契約之異議

一、甲方扣抵或追償服務費用、暫停撥付款項、終止契約前，應先以書面通知乙方。乙方如有不服，得於收受甲方通知之日起三十日內，檢具相關事證，以書面向甲方提出異議，但以一次為限。

二、甲方應於收到乙方書面異議之日起三十日內重行審查違約事由；認其異議有理由者，應另行通知並為適當之處置。

第二十一條 爭議處理

一、甲方與乙方因履約而生爭議者，應依法令及契約規定，考量公共利益及公平合理，本誠信和諧，盡力協調解決之。其未能達成協議者，得以行政爭訟方式處理之。

二、履約爭議發生後，履約事項之處理原則如下：

(一) 與爭議無關或不受影響之部分，乙方應繼續履約。但經甲方同意無須履約者，不在此限。

(二) 於爭議期間，甲方得暫停撥付款項予乙方；乙方服務中之個案，不因爭議暫停服務。

三、本契約所生訴訟，雙方同意標的金額在新臺幣四十萬元以下者，以_____地方法院行政訴訟庭為第一審管轄法院；餘以_____高等行政法院為第一審管轄法院。

第二十二條 本契約未載明之事項，依行政程序法等相關法律規定。

第二十三條 本契約如有未盡事宜，經甲乙雙方同意，得以附約或換文補充之，其效力與本契約同。

立契約書人：

甲方：

代表人：

地址：

聯絡人：

電話：

乙方：

代表人：

地址：

聯絡人：

電話：

中 華 民 國 年 月 日

領款收據(參考範例)

表 3

茲收到○○縣(市)政府撥付_____等____人「長期照顧輔具及居家無障礙環境改善服務費用」(明細詳如服務費用項目清冊),計新臺幣____萬仟____百____拾____元整,所送各項憑證若經查核有不符規定情事,特約單位自願退還所領取之費用,且如涉及詐欺或其他不法行為申報支付費用,願負一切法律責任,絕無異議。

此 致

○○縣(市)政府

領款廠商: _____

蓋章:

統一編號: _____

負責人: _____

聯絡電話: _____

住 址: _____

銀 行: _____ 解款代碼: _____

帳戶名稱: _____

銀行帳號: _____

大小印

中 華 民 國 年 月 日

服務費用項目清冊(參考範例)

表 4

特約單位名稱：

聯絡人姓名及電話：

會計年度：

月份：

編號	購買日期			個案姓名	身分證字號	福利身分別	輔具/修繕項目名稱	產品廠牌	產品型號	產品序號	統一發票號碼	核定給付金額	購買金額	申請給付金額	民眾部分負擔金額	
	年	月	日													
合計																

註：購買金額應等於申請給付金額及民眾部分負擔之加總。

特約長照輔具及居家無障礙環境改善服務費用申報總表

表 5

t01服務提供者		t02費用年月	t03申報方式			t04申報類別			t05發文日期	收文日期
(代碼)		年 月	1 <input type="checkbox"/> 書面	2 <input type="checkbox"/> 網路	3 <input type="checkbox"/> 媒體	1 <input type="checkbox"/> 送核	2 <input type="checkbox"/> 補報	3 <input type="checkbox"/>	年月日	年 月 日

服務項目類別			申報費用 (單位：元)		負責人姓名：
照顧組合	A碼	照顧管理	t06		服務提供者地址： 電話： 印信：
		政策鼓勵	t07		
	B碼	居家照顧服務	t08		
		日間照顧服務	t09		
		家庭托顧服務	t10		
		社區式照顧	t11		
	C碼	專業服務	t12		
	D碼	交通接送服務	t13		
	E碼	輔具服務	t14		
	F碼	居家無障礙環境改善服務	t15		
	G碼	家庭照顧者支持性服務-喘息服務	t16		
	申報費用(含部分負擔費用)		t17		
	僅部分負擔費用		t18		

	申請(補助)費用(t17-t18)	t19		
非照顧 組合	營養餐飲服務(膳費)	t20		
	縣市政府補助費用	t21		
	其他服務	t22		
	小計	t23		
總計(系統計算)		t24		
總計(縣市承辦審核後金額)		-		
本次申報起迄日期		t25	本次申報起日期 年月日	本次申報迄日期 年月日
注意事項	<p>一、使用本表得免另行辦函，請填送一式二份。</p> <p>二、書面或網路申報服務費用者，應檢附本表及服務費用項目清冊(清冊請自『照顧服務管理資訊平臺』產出)。</p> <p>三、媒體申報服務費用者，應檢附本表、服務費用項目清冊(清冊請自『照顧服務管理資訊平臺』產出)及送媒體。</p> <p>四、本表申請項目範圍，除營養餐飲服務之膳費外，不包含本部「107年度長照服務發展基金政策性獎助經費申請作業規定暨獎助項目及基準」之獎助居家服務、日間照顧等相關費用。</p> <p>五、本表各欄位請依填表說明填寫。</p>			

填表說明：

- 1、欄位t01為服務提供者特約代碼及名稱。
- 2、欄位t02第1、2、3碼為民國年份，不足位者前補0。第4、5碼為月份，不足位者前補0。
- 3、欄位t03申報方式分為1:書面；2:網路；3:媒體
- 4、欄位t04申報類別分為1:送核；2:補報
- 5、欄位t05第1、2、3碼為民國年份，不足位者前補0。第4、5碼為月份，不足位者前補0。第6、7碼為日期，不足位者前補0。
- 6、欄位t06為照顧組合編號AA01~AA02之申報費用加總。
- 7、欄位t07為照顧組合編號AA03~AA11之申報費用加總。
- 8、欄位t08為照顧組合編號BA01~BA22之申報費用加總。
- 9、欄位t09為照顧組合編號BB01~BB14之申報費用加總。
- 10、欄位t10為照顧組合編號BC01~BC14之申報費用加總。
- 11、欄位t11為照顧組合編號BD01~BD03之申報費用加總。
- 12、欄位t12為照顧組合編號C之申報費用加總。
- 13、欄位t13為照顧組合編號D之申報費用加總。
- 14、欄位t14為照顧組合編號E之申報費用加總。
- 15、欄位t15為照顧組合編號F之申報費用加總。
- 16、欄位t16為照顧組合編號G之申報費用加總。
- 17、欄位t17為欄位t06~t16之申報費用加總。
- 18、欄位t18為申報費用清單段有部分負擔費用之加總。
- 19、欄位t19為申報費用(t17)扣除部分負擔費用(t18)之加總。
- 20、欄位t20為營養餐飲服務(膳費)之補助費用加總。
- 21、欄位t21為縣市政府額外補助照顧組合A~G之費用加總。
- 22、欄位t22為非屬欄位t06~t16、t20~t21之補助費用加總。
- 23、欄位t23為欄位t20~22之補助費用加總。
- 24、欄位t24為欄位t19與t23之加總。
- 25、欄位t25第1、2、3碼為民國年份，不足位者前補0。第4、5碼為月份，不足位者前補0。第6、7碼為日期，不足位者前補0。
- 26、支付費用將依照照顧組合表之「給(支)付價格(元)」欄位之金額計算。(若個案居住於原住民族地區及離島且接受服務，將依原民區或離島支付價格計算費用)

※服務單位申報費用以系統產出之申報金額為主。同一服務代碼之申報費用計算方式，係依每次服務紀錄計算民眾自付額後再進行數量加總，因採無條件捨去取整數，故與照顧計畫之費用會有誤差值。

居家無障礙環境改善照片(參考範例)

表 7

個案姓名： 修繕項目：

* 請檢附兩張照片：修繕前拍攝一張修繕處照片；修繕後拍攝一張。

照片 (1)

(修繕前)

照片 (2)

(修繕後)

長照輔具服務給付證明(參考範例)

表 8

本人_____ (個案姓名) 確已收到_____ (廠商名稱) 販售 (或修繕) 之輔助器具，明細如下表，本人同意經廠商申報下列輔具給付額度後，自本人長照輔具服務額度中扣除，所請代辦之憑證若經縣市政府查核有不符規定情事，願自行負擔購買費用，且如涉及詐欺或其他不法行為請領給付費用，願負一切法律責任，絕無異議。

購買明細：

單位：元

編號	輔具項目名稱	產品廠牌	產品型號	產品序號	購買金額	申請給付金額	民眾部分負擔
1							
2							
3							
4							
5							
6							

註：購買金額應等於申請給付金額及民眾部分負擔之加總。

此 致

○○縣(市)政府

申請人簽名或蓋章：_____ 身分證字號：_____

聯絡電話：_____

受託人簽名或蓋章：_____ 身分證字號：_____

受託人與申請人之關係：_____

中 華 民 國 年 月 日

○○縣(市)政府長照輔具購買及居家無障礙環境改善給付申請表(參考範例)

表 9

申請日期(文件備齊日): 年 月 日

申請人姓名	身分證統一編號	出生年月日	年 月 日
聯絡電話	通訊地址		
受委託人姓名	身分證統一編號	與申請人關係	匯款銀行
聯絡地址			匯款帳號
福利身分別	<input type="checkbox"/> 長照低收入戶 <input type="checkbox"/> 長照中低收入戶 <input type="checkbox"/> 一般戶(非低收、中低收入戶)		
申請項目	生活輔具(E碼)	居家無障礙環境改善(F碼)	
	<input type="checkbox"/> 馬桶增高器 <input type="checkbox"/> 便盆椅 <input type="checkbox"/> 沐浴椅 <input type="checkbox"/> 單支拐杖(不銹鋼製·鋁製) <input type="checkbox"/> 助行器 <input type="checkbox"/> 帶輪型助步車 <input type="checkbox"/> 輪椅(A款·B款·C款) <input type="checkbox"/> 輪椅附加功能(A款·B款·C款) <input type="checkbox"/> 輪椅擺位系統(A款·B款·C款·D款) <input type="checkbox"/> 移位腰帶 <input type="checkbox"/> 移位板·移位轉盤 <input type="checkbox"/> 移位機 <input type="checkbox"/> 人力移位吊帶 <input type="checkbox"/> 移位滑墊(A款·B款) <input type="checkbox"/> 移位機·移位機吊帶 <input type="checkbox"/> 衣著用輔具 <input type="checkbox"/> 居家用生活輔具 <input type="checkbox"/> 飲食用輔具 <input type="checkbox"/> 氣墊床(A款·B款) <input type="checkbox"/> 輪椅座墊(A款·B款·C款·D款·E款·F款·G款) <input type="checkbox"/> 居家照顧用床(無附加功能·附加功能A款·附加功能B款)	<input type="checkbox"/> 電話擴音器 <input type="checkbox"/> 電話閃光震動器 <input type="checkbox"/> 火警閃光警示器 <input type="checkbox"/> 門鈴閃光器 <input type="checkbox"/> 無線震動警示器 <input type="checkbox"/> 扶手(固定式) <input type="checkbox"/> 可動式扶手 <input type="checkbox"/> 非固定式斜坡板(A款·B款·C款) <input type="checkbox"/> 固定式斜坡道(限自有土地) <input type="checkbox"/> 架高式和式地板拆除 <input type="checkbox"/> 反光貼條或消光 <input type="checkbox"/> 隔間 <input type="checkbox"/> 防滑措施 <input type="checkbox"/> 門(A款·B款) <input type="checkbox"/> 水頭龍 <input type="checkbox"/> 改善浴缸 <input type="checkbox"/> 改善洗臉台 <input type="checkbox"/> 壁掛式沐浴椅(床) <input type="checkbox"/> 改善流理台(新增、改換) <input type="checkbox"/> 改善抽油煙機(位置調整) <input type="checkbox"/> 特殊簡易洗槽 <input type="checkbox"/> 特殊簡易浴槽	
檢具文件請勾選(✓)	<input type="checkbox"/> 身分證(或戶口名簿)影本 <input type="checkbox"/> 長照低收入戶證明 <input type="checkbox"/> 長照中低收入證明(一般戶免附) <input type="checkbox"/> 專業治療師或輔具評估人員評估報告書 <input type="checkbox"/> 輔具產品保固書 <input type="checkbox"/> 輔具核定通知書 <input type="checkbox"/> 統一發票(或收據)(需蓋立統一發票專用章/免用統一發票及負責人章,並註明申請人姓名、品名、價格) <input type="checkbox"/> 郵局存款簿封面影本 <input type="checkbox"/> 房屋所有權狀影本或建物登記謄本或房屋稅單影本、施工前後照片等(居家無障礙改善始須檢附) <input type="checkbox"/> 委託書(非本人及同一戶直系親屬請填寫)		

本人聲明已閱讀並了解申請表內容,同時證明在申請表內所填各項資料均是真實無誤,如為代填,代填人亦將表內事項詳告申請人。並同意或授權主管機關如有審核之必要,可協助調查本人、戶籍、受委託人相關資料。

申請人: _____ 簽(章) 受委託人: _____ 簽(章)

個資保護聲明: ○○○縣(市)政府為保護您的個人資料,依據個人資料保護法規定,於下列事由與目的範圍內,說明本府直接蒐集、處理及利用您的個人資料,當您提出長照輔具服務申請時,表示您同意本府以下內容: 1. 蒐集之目的: 本府基於個人資料保護法及相關法令之規定,取得您的個人資料,目的在於提供長照輔具服務及執行職務必要範圍內蒐集、處理及利用您的個人資料。您同意本府以您所提供的個人資料,與您進行聯絡、提供您本府之相關資訊,包括通知您補正相關資料等用途。 2. 個人資料之類別: 依據需求提供您的個人資料,包含姓名、身分證字號、出生日期、電話、地址等。 3. 您同意本府於長照輔具服務業務執行期間,利用您的個人資料之期間。 4. 您的個人資料蒐集之目的消失或期限屆滿時,您同意本府得繼續保存、處理或利用您的個人資料。除本府於專業執行期間執行職務所必須或為遵循其他法令之規定者外,您可於停止長照服務後向本府請求刪除、停止處理或利用您的個人資料。 5. 您得自由選擇是否提供相關個人資料予本府蒐集、處理及利用,惟您若選擇不提供,或只提供部份/不完全/不真實/不正確個人資料予本府,或提供後向本府請求刪除部分或全部個人資料,或您所提供的個人資料,經檢舉或發現不足以確認您的身分真實性或其他個人資料冒用、盜用等情形時,導致本府無法進行必要之審核及處理,本府有權暫時停止提供對您的服務,若有不便之處尚請見諒。 6. 若您有任何問題請撥打專線○○○○,我們將竭誠為您服務。您已清楚瞭解此一同意符合個人資料保護法及相關法規之要求,具有書面同意本府蒐集、處理及利用您的個人資料之效果。