

宜蘭縣  
政府

# 強化社會安全網計畫

報告人：社會處 楊秀川處長

報告日期：107年5月22日



宜蘭縣政府  
Yilan County Government



# 簡報大綱



前言



現況服務分析



社會安全網策略



困境



1-1

## 前言-宜蘭縣人口分析

以下資料截至107年4月底



**總人口數：45萬6,066人**

區域總家戶數：168,694戶

村里數：233個

04

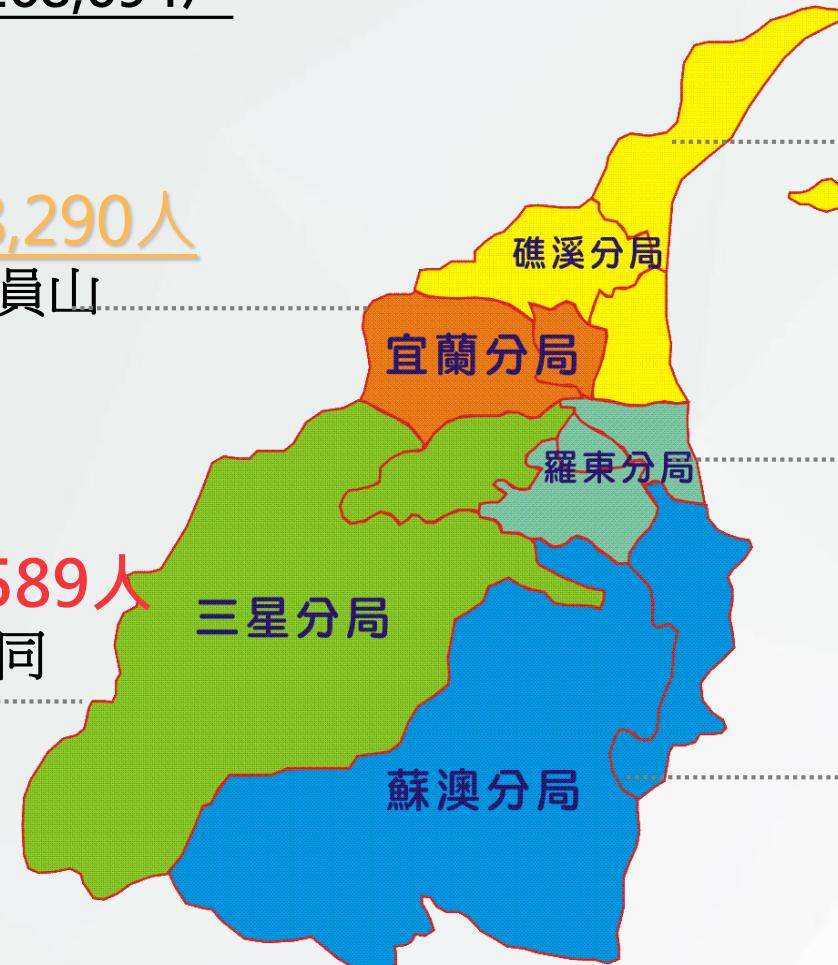
**宜蘭分局：12萬8,290人**

服務鄉鎮：宜蘭市、員山

05

**三星分局：2萬7,589人**

服務鄉鎮：三星、大同



01

**礁溪分局：8萬9,144人**

服務鄉鎮：頭城、礁溪、壯圍

02

**羅東分局：16萬5,074人**

服務鄉鎮：羅東、五結、冬山

03

**蘇澳分局：4萬5,969人**

服務鄉鎮：蘇澳、南澳



1-2

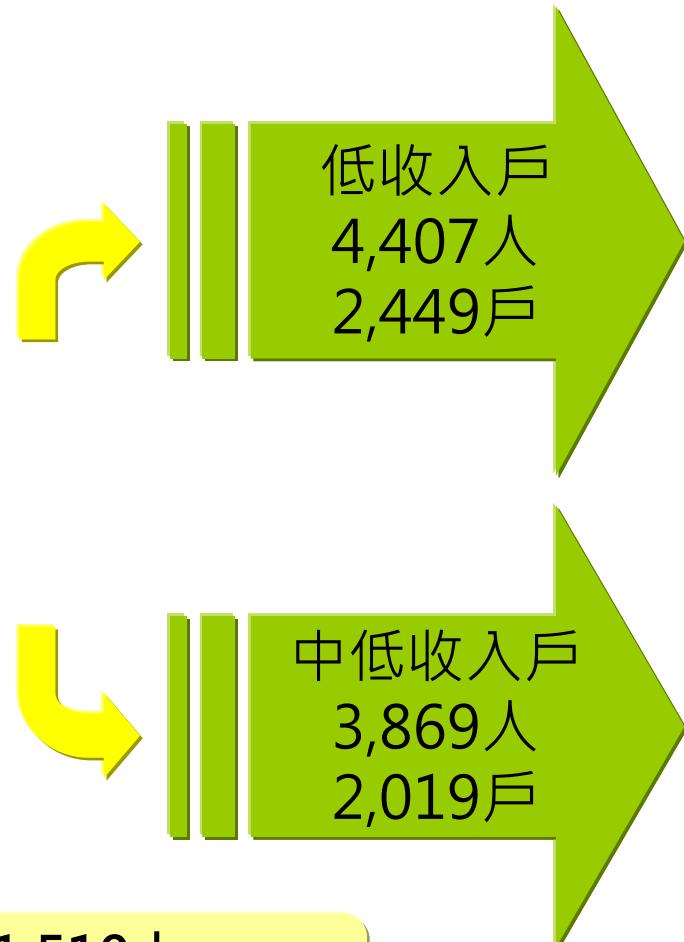
## 前言-福利人口分析



人口數：  
456,066人

戶 數：  
168,694戶

身障人口數：31,510人  
(其中精障人口數：3,635人)



低(中低)收入戶  
總人口數8,276人  
總戶數4,468戶

低(中低)收入戶  
12歲以下兒童  
計1,739人  
12歲以上未滿18歲少年  
計1,879人

兒童與少年未來教育  
及發展帳戶  
1.符合資格172人，簽約  
80人，申請率46.51%  
2.每年新增約100人

總人口數  
1.81%  
總戶數  
2.64%

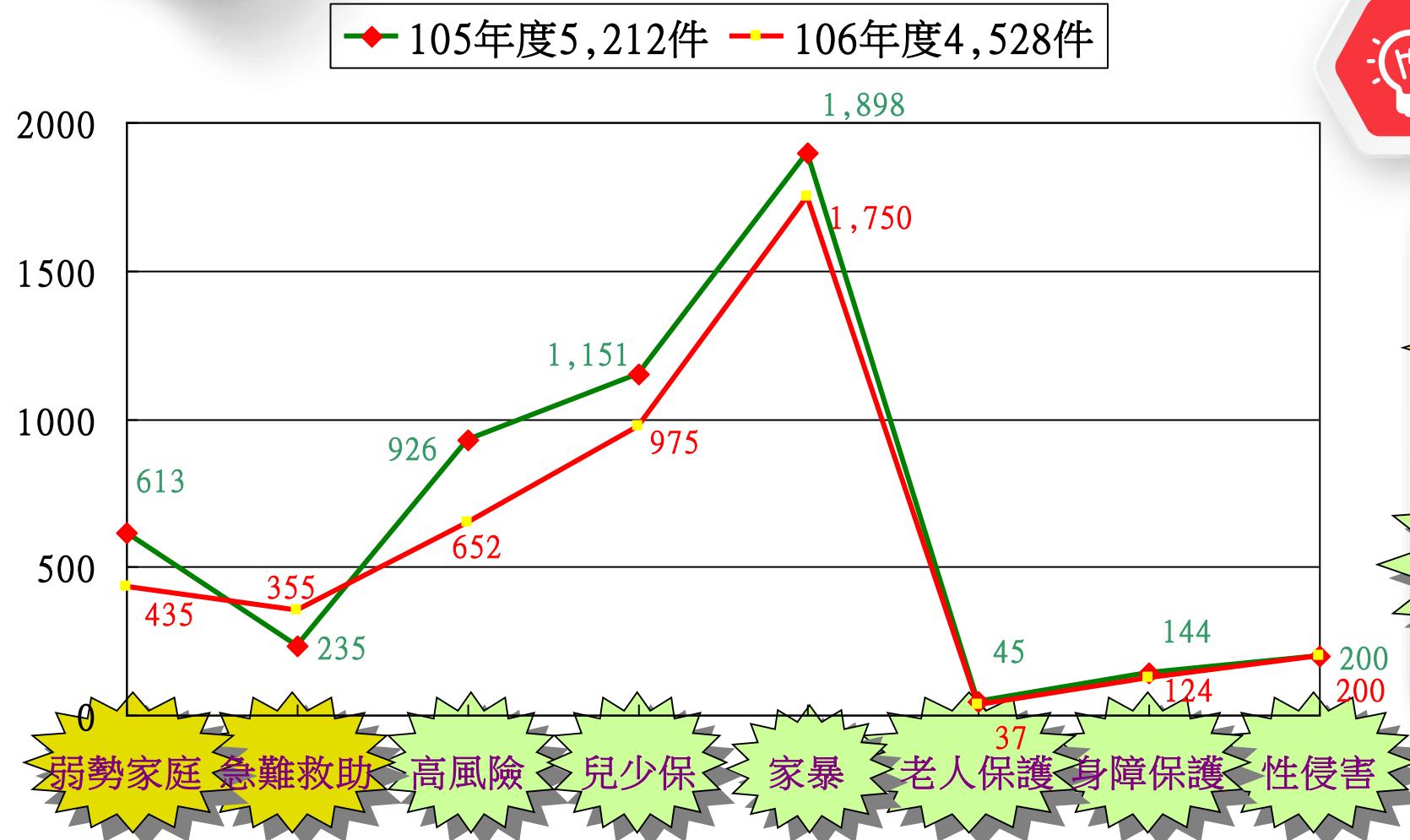
其中6歲以下兒童  
計606人

以上資料截至107年4月底



2-1

## 現況服務分析-各類通報案件



從圖表中顯示:

經濟型～ 下降297案

保護性  
(二、三級)～ 下降626案



2-3

## 現況服務分析-築親庭家庭福利服務中心

### 築親庭家庭福利服務中心

二級： 風險預防
弱勢家庭兒童關懷方案 六歲以下

二級：經濟扶助	
社會救助通報案	社會救助宣導
特殊境遇家庭扶助案訪視	弱勢兒少生活扶助關懷訪視

二級：其他相關服務
課後照顧服務 法律諮詢扶助 心理諮商團體輔導

**中心初級業務服務**  
親職教育、福利諮詢服務、預防服務方案及一級宣導、責任通報  
幸福護家窗口：弱勢家庭、高風險身障及老人個案、失功能家庭協助通報



### 築親庭礁溪站

**服務鄉鎮：頭城、礁溪、壯圍、宜蘭市、員山、大同**



### 築親庭羅東站

**服務鄉鎮：羅東、五結、三星**



### 築親庭蘇澳站

**服務鄉鎮：冬山、蘇澳、南澳**

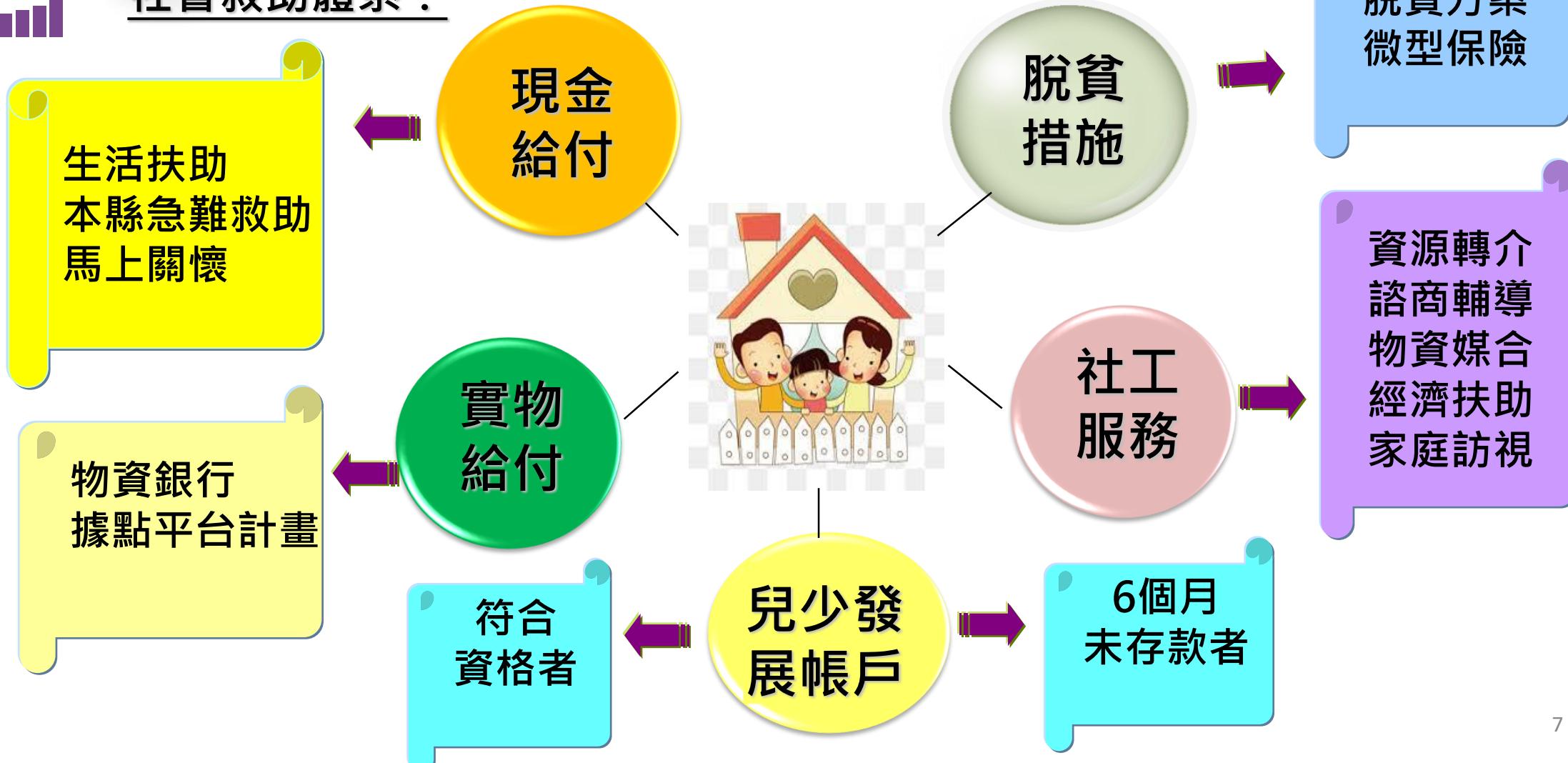


2-4

## 現況服務分析-社會救助體系



### 社會救助體系：





2-5

## 現況服務分析-心理衛生服務

### 宜蘭縣精神照顧病人服務現況(資料統計106年)

555人 (13.2%)

1.2星期內訪視1次  
2.前3個月每個月訪視1次

01  
級

02  
級

438人  
(10.42%)  
3個月訪視1次

03  
級

1,641人  
(39.03%)  
6個月訪視1次

04  
級

1,555人  
(36.99%)  
1年訪視1次

總服務人數:

4,204人



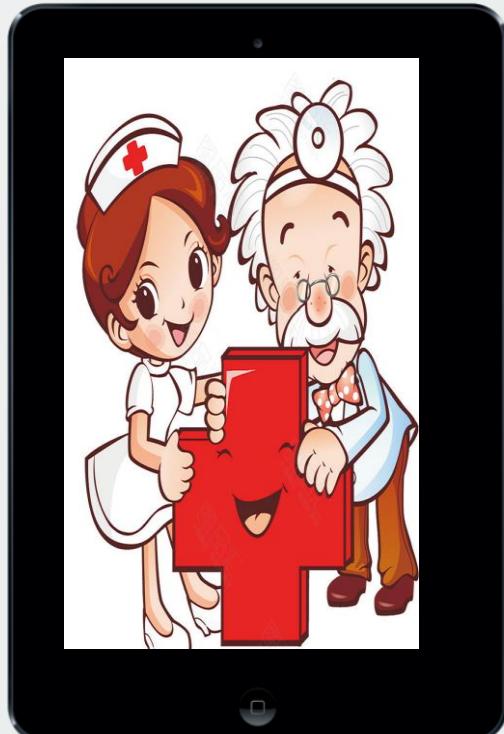
5級病人人數：15人(0.36%)  
照顧區間：需經督導會議討論後決定。



2-6

## 現況服務分析-心理衛生服務

### 宜蘭縣自殺關懷訪視情形



01

105年

個案總服務人數：751人  
總訪視次數：6,224次

02

106年

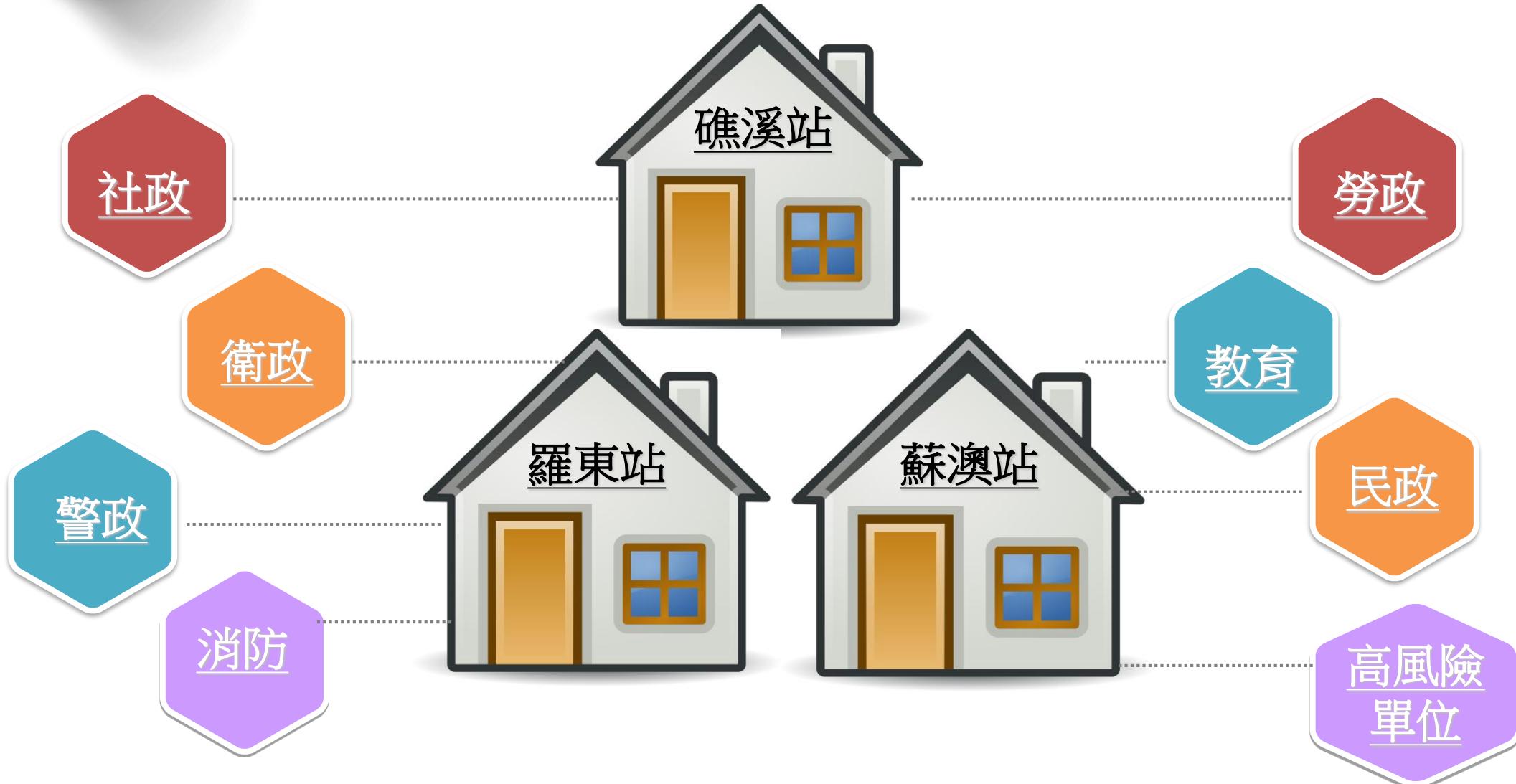
個案總服務人數：734人  
總訪視次數：5,677次

備註:本縣共有7位自殺關懷訪視員



2-7

## 現況服務分析--各網絡資源連結





3-1

## 社會安全網策略

策略一：家庭福利服務中心整合社會救助與服務

### 【107年至109年中心區域規劃】

107年

108年

109年

由三中心執行  
(礁溪站、宜蘭站、蘇澳站)，  
羅東站仍委外

由四中心執行  
(礁溪站、宜蘭站、蘇  
澳站、羅東站)。

由五中心執行  
(除礁溪站、宜蘭站、蘇澳站、  
羅東站等四中心外，配合前瞻  
計畫，增設三星站)

本縣以轄區各分局數及管轄區域作為家庭福利服務中心的服務範圍，但目前針對實務上的服務區域規劃，仍有依照實際人口數進行服務區域的規劃考量，未來希望仍能參考以上兩點（各警察分局的管轄區域及鄉鎮市實際人口數），進行服務區域規劃，並依照實際狀況，逐年修正。



3-2

## 社會安全網策略

策略一：家庭福利服務中心整合社會救助與服務

### 【築親庭中心服務現況暨轉型後服務狀況】

脆弱家庭  
關懷支持

社區外展  
服務方案

馬上關懷

急難救助

低收及中低收  
生活扶助關懷訪視

特定主題  
團體工作

福利諮詢

方案活動

家庭服務

高風險家庭初篩案(礁溪站)

宜蘭縣築親庭  
福利服務中心

6歲以下弱勢家庭關懷案  
弱勢兒少生活扶助案

物資銀行

預防宣導

特殊境遇家庭扶助案

兒少發展帳戶

高風險家庭服務

災害補助關懷訪視

創新家庭  
服務方案



3-3

## 社會安全網策略

策略一：家庭福利服務中心整合社會救助與服務

## 【逐年增聘社工人力】

22人

共計申請3名社工督導  
及19名社工員

增聘12人(現有10名家支人力)

107

108

31人

共計申請4名社工督導  
及27名社工員  
**增聘9人**

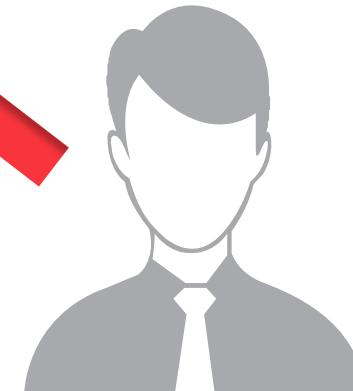
35人

109

共計申請5名社工督導  
及30名社工員

**增聘4人**

### 【107年至109年中心人力配置】





3-4

## 社會安全網策略 策略二 整合保護性服務與高風險家庭服務 【成立集中派案中心】

社會工作科

成立集中派案中心

保護性個案(二、三級)

經濟型個案

107

增聘3人

109

108

增聘1人

共增聘4人

檢視調整派案中  
心運作模式

檢視修正派案  
中心運作模式





3-3

## 社會安全網策略

策略三：整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務  
增聘人力及建立服務模式

### 【增聘人力及建立服務模式】

107年：

1. 人力增聘：  
精神疾病-2社工  
加害人處遇-2社工
2. 建立網絡合作評估加害人需求

108年：

1. 人力增聘：  
精神疾病-1督導2社工
2. 建立加害人分級處遇模式
3. 開發再犯風險評估工具及進行  
加害人 處遇成效評估

109年：

1. 人力增聘：  
精神疾病-1社工
2. 檢視及修正調整

01 02 03

**107年至109年共計申請：**  
**精神疾病-1督導5社工**  
**加害處遇-1督導2社工**



4

## 困境



Q1

請中央研訂**身心障礙保護、老人保護之危險等級評估工具**，俾利派案中心人員進行初步判斷。

Q2

計畫執行期間，若在人員增聘上遇到困難將影響預算執行率，有關人事執行率是否可免納入績效考核標準。



4

## 願景



社會安全  
網計畫



簡報結束 感謝聆聽!!



宜蘭縣政府  
Yilan County Government