



金門縣辦理 強化社會安全網執行規劃

報告單位：金門縣政府

簡報大綱

壹、

現況分析

貳、

未來服務模式

參、

執行困境與建議

現況分析

烏坵鄉

686人

	戶數	人數
低收	1	2
中低	0	0

	戶數	人數
低收	35	72
中低	29	80

31,087人

金寧鄉

烈嶼鄉

12,793人

	戶數	人數
低收	44	91
中低	15	47

金城鎮

43,255人

	戶數	人數
低收	80	144
中低	40	93

金沙鎮

	戶數	人數
低收	53	102
中低	24	67

20,573人

金湖鎮

29,466人

	戶數	人數
低收	55	105
中低	33	103

統計至107.5.31
總人口數：13萬7,860人

社福人口概況

	104年	105年	106年
低收入戶 戶數/人數	305/581	296/602	270/538
中低收入戶 戶數/人數	159/298	127/350	137/305
兒虐通報數	130	134	126
家暴通報數	174	206	202
性侵害通報數	30	45	49
高風險通報數	41	46	42

金門縣政府社會處組織架構圖

處長

副處長

勞工
行政科

社會
行政科

鄉親
外配科

社會
福利科

婦幼
社工科

現有人力配置

- 1.脫貧業務1人
- 2.老人保護社工1名
- 3.身障保護社工1名

現有人力配置

- 1.兒少保護業務社工4名
- 2.成人保護業務社工7名
- 3.家庭中心社工3名
- 4.高風險家庭業務社工1名(委外)
- 5.兒保家庭處遇後追社工2名(委外)

縣內民間社福團體資源盤點

兒少團體

2

身障團體

3

老人團體

1

婦女團體

6

社區發展協會

111

其他團體

8



建構金門縣社會安全網



策略一、布建社會福利服務中心 整合社會救助及福利服務

策略一、布建社會福利服務中心整合社會救助及福利服務

106年

- 1.家庭福利服務中心
(社福中心)1處
- 2.人力配置：1督4員
- 3.初級預防性服務

107年

- 1.家庭福利服務中心
(社福中心)1處
- 2.人力配置：1督5員
- 3.高風險業務轉銜
(仍由委辦單位承接)
- 4.辦理教育脫貧自立方案
- 5.連結或培植民間團體辦理
脆弱家庭多元服務
- 6.脫貧業務轉由家庭中心(社福
中心)承接

108、109年

- 1.社福中心2處
- 2.人力配置：2督11員
- 3.執行脆弱家庭及一般
家庭服務
- 4.連結或培植民間團體辦理
脆弱家庭多元服務

現行社會福利服務中心服務模式

服務對象

實際居住於金門地區
0-18歲兒少及其家庭

服務策略

個案(管理)
服務

團體工作

社區工作

服務內容

- 1.福利諮詢
- 2.貧困急難救助
- 3.資源整合
- 4.預防宣導
- 5.親職教育
- 6.權益倡導
- 7.物資濟助
- 8.家庭支持

強化社福中心服務能量 - 高風險業務轉銜

轉型規劃

於今年4月本縣召開社安網共識會議，決議107年仍維持由金門縣青少年暨兒童關懷協會繼續承接到12月底

教育訓練

規劃跟訪、共訪、個研等教育訓練，增進個案訪視及處遇技巧

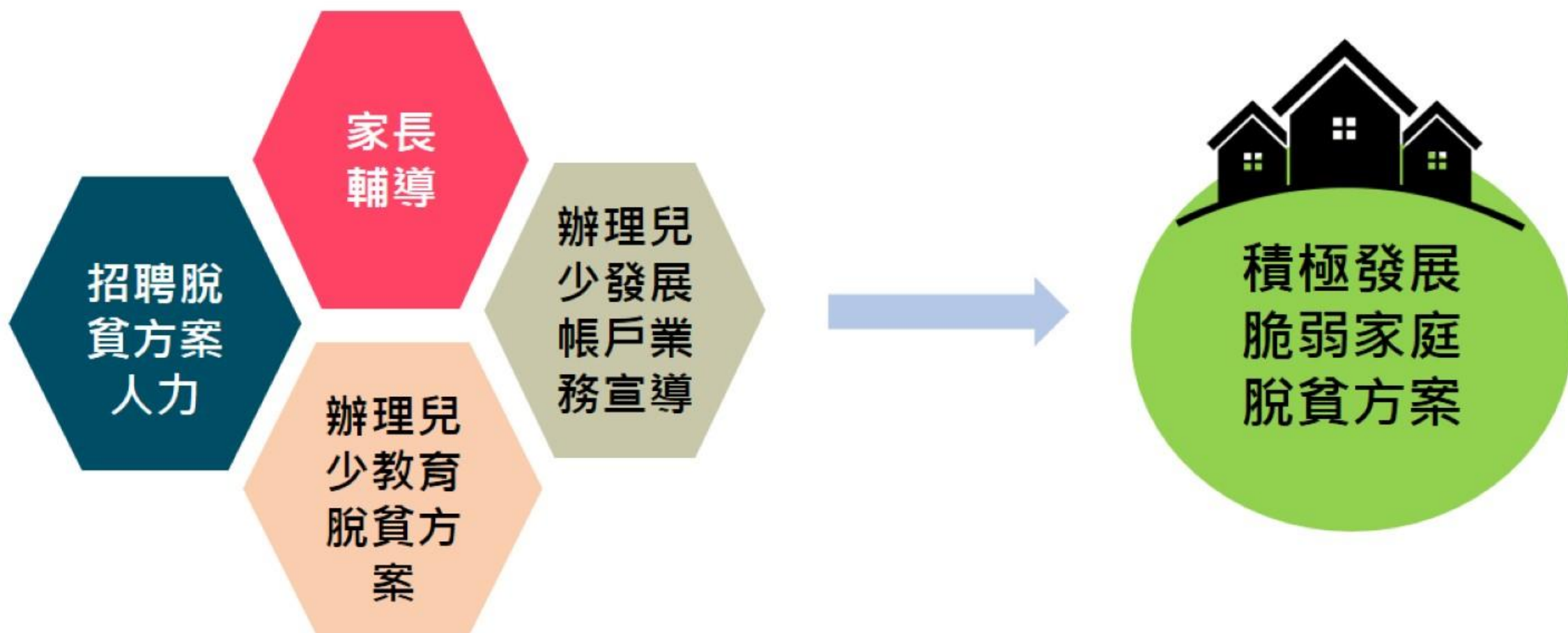
連繫會報

定期舉辦聯繫會報，邀請各相關單位一同致力於兒童及少年高風險家庭處遇服務

業務移交

預定於107年11月起進行個案移交事宜

強化社福中心服務能量-辦理兒少教育脫貧方案



分年執行規劃

107

- 1 於金城鎮設置社福中心一處
- 2 增加約聘社工督導員1名、約聘社工員5名
- 3 兒少高風險服務委外並協助轉型
- 4 兒少教育脫貧方案轉由社福中心辦理
- 5 漸進式辦理脆弱家庭服務

108

- 1 增設金湖社福中心一處
- 2 增加約聘社工員5名合計10員1督
- 3 辦理脆弱及一般家庭服務
- 4 辦理兒少教育脫貧方案

109

- 1 增加約聘社工督導員1名、約聘社工員1名，合計11員2督
- 2 辦理脆弱及一般家庭服務
- 3 辦理兒少教育脫貧方案



建構以家庭為中心
社區為基礎的服務模式

建立社福中心
為單一受理窗口

提供家庭綿密安全網絡



策略二、整合保護性服務與 高風險家庭服務

保護性及高風險服務模式

本府統一受理通報及初篩

保護性
業務

成保

由本府直接提供服務

兒保

本府接一線服務，金門家扶中心承接家庭處遇服務

高風險
家庭

本府現行委託社團法人金門縣青少年暨兒童關懷協會提供服務至107年底

108年高危機家庭由兒保承接
中、低危機(脆弱)家庭由社福中心承接

整合保護性服務與高風險家庭服務

建構縣內資源網絡

集中受理
通報及篩
派案中心

兒少保、家暴、性侵

社會福利服務中心

勞政
就業部門

教育部門
三級預防

心理衛生中心
(精障、自殺防治)

毒品防制中心

少年輔導委員會

民間單位

整合保護性及高風險家庭分年執行規劃

107

- 1 新增一名保護性約聘社工人力
- 2 建置金門縣單一篩派案窗口整合保護通報
- 3 高風險家庭由委辦單位持續服務

108

- 1 新增第二名保護性約聘社工人力
- 2 穩固篩派案窗口快速分流分案
- 3 脆弱家庭由社福中心承接；危機家庭由兒少保承接

109

- 1 穩健人員流動
- 2 精進家暴防護網量能

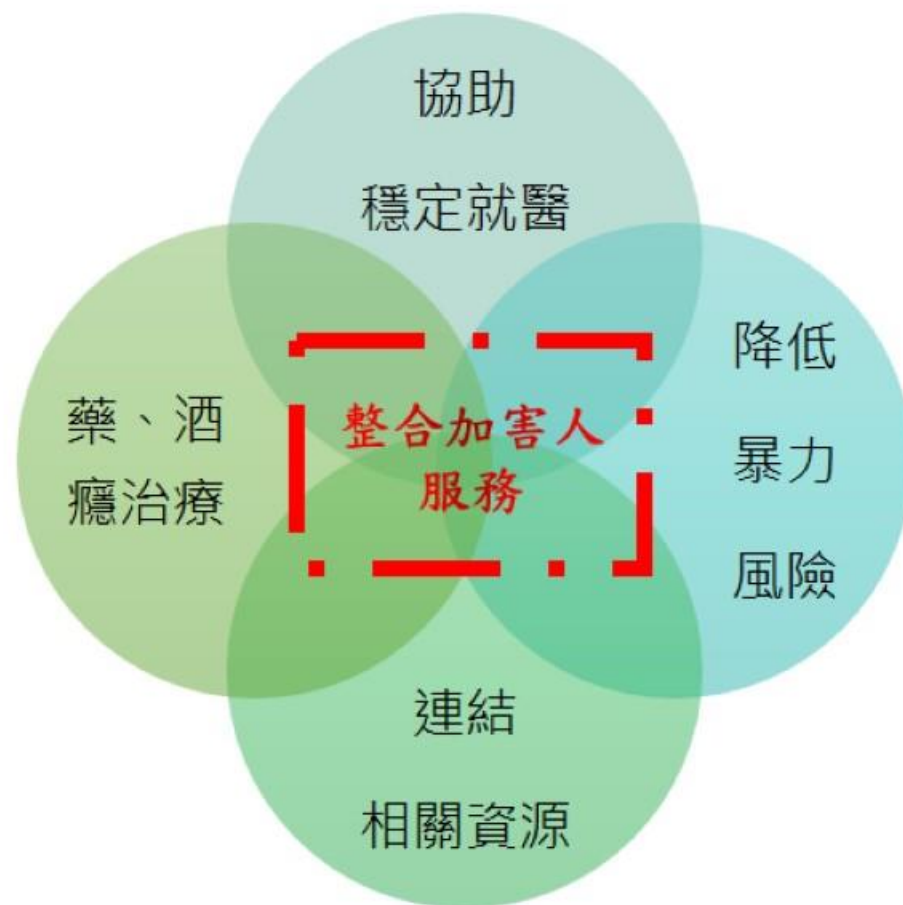
社會處計畫執行推動困難之處

- 1 因位處離島社工人力難以羅致
- 2 民間團體能量不足，多元服務方案難結合民間推動
- 3 社會工作人員工作負荷沉重且流動率高



策略三、整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

策略三-整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務



現行關懷訪視派案原則

關懷訪視員
(2名)

公衛護理師

精神照護

A：金城、金湖

B：金沙、金寧及烈嶼

依轄區區分

自殺關懷

採A→B→A→B

機制輪流接案

精神疾病併自殺企圖
個案，手動調整精神
照護1級。

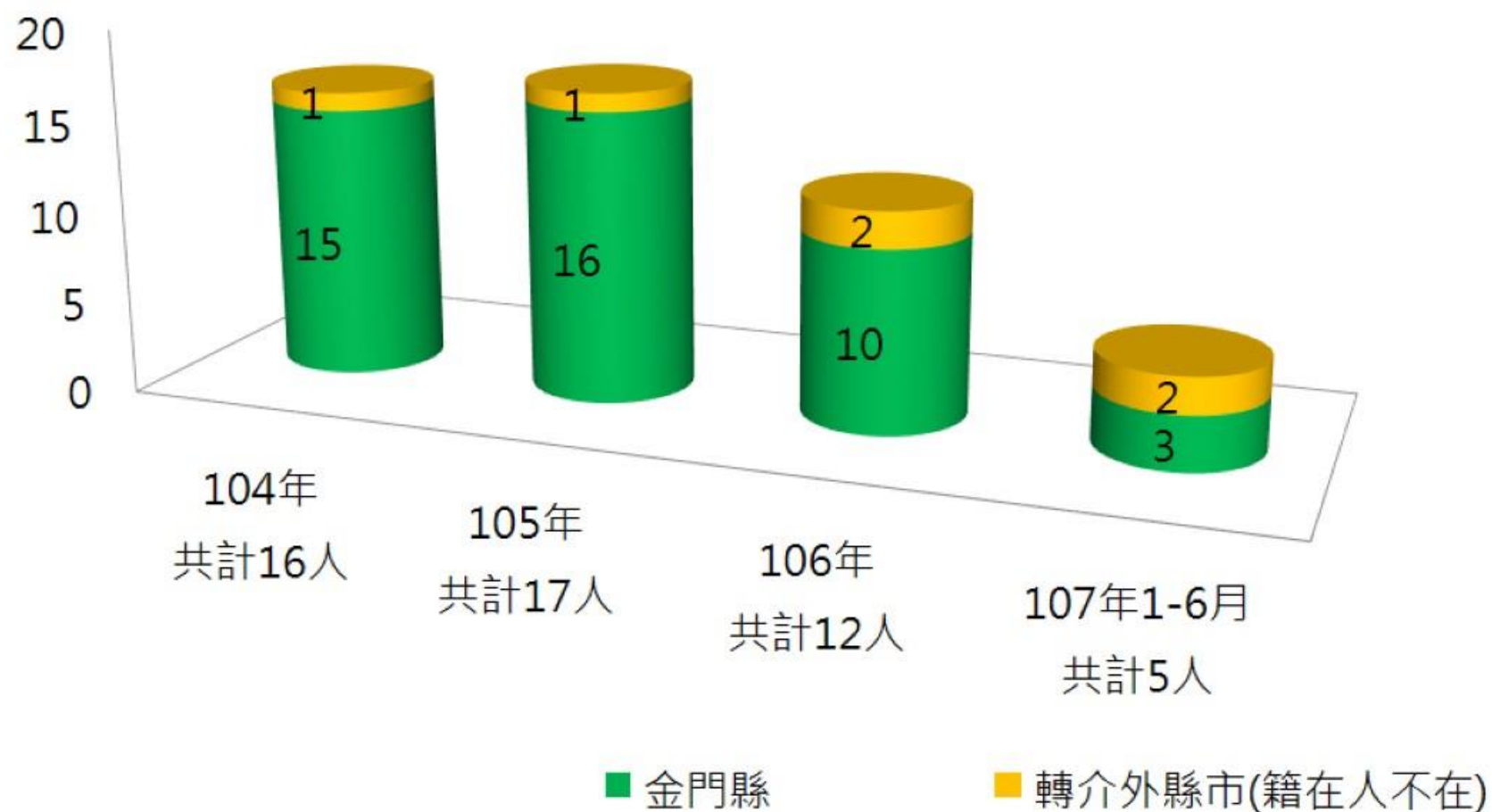
家庭暴力高危機 合併精神疾病(含自殺企圖)個案

召開家庭暴力高危機個案網絡會議

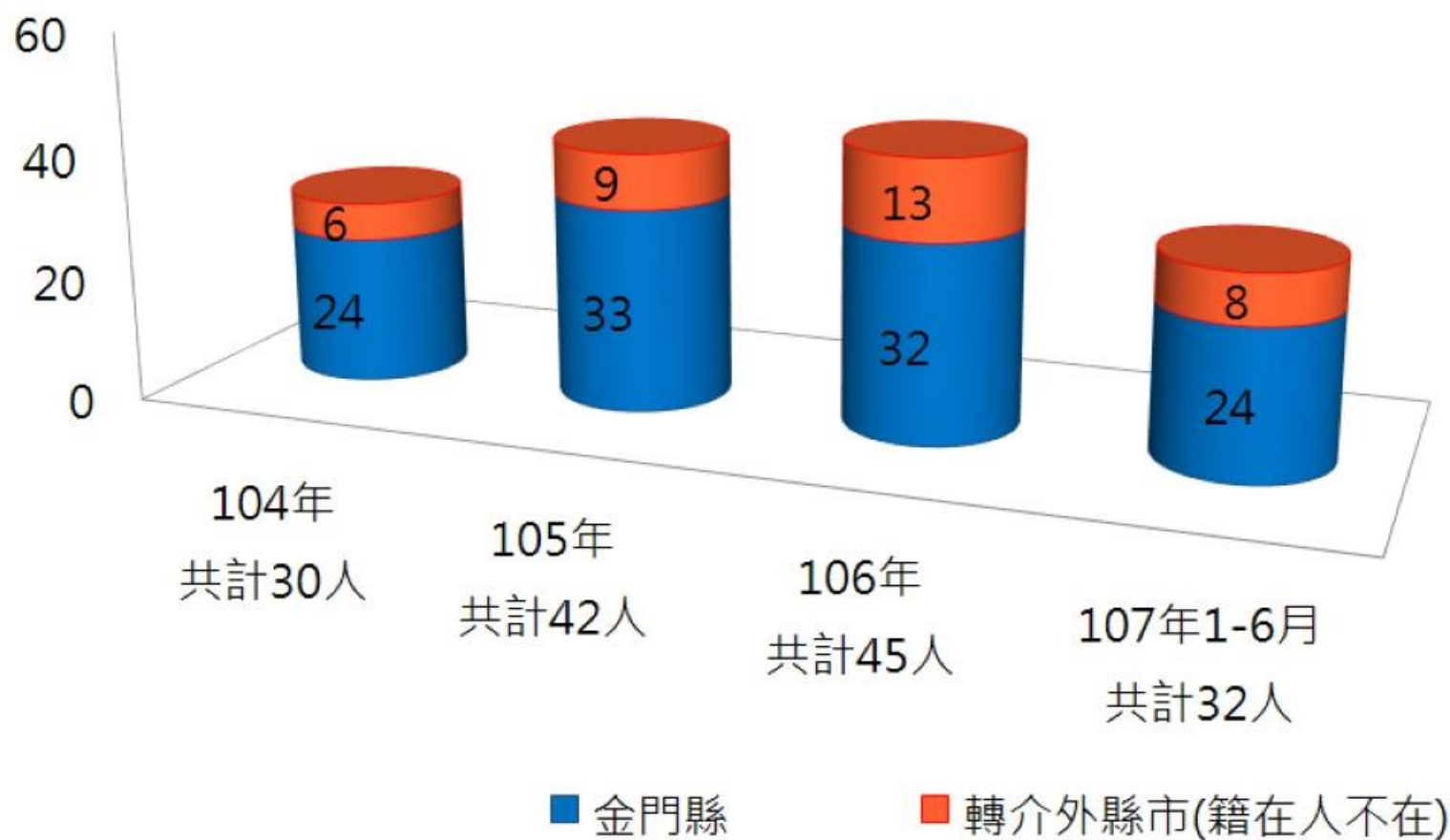
列管個案如有合併精神疾病或自殺企圖議題者，將派公衛護理師或關懷訪視員就家暴議題關懷輔導。

於會議中報告公衛護理師或關懷訪視員追蹤輔導情形。

家庭暴力加害人處遇列管人數

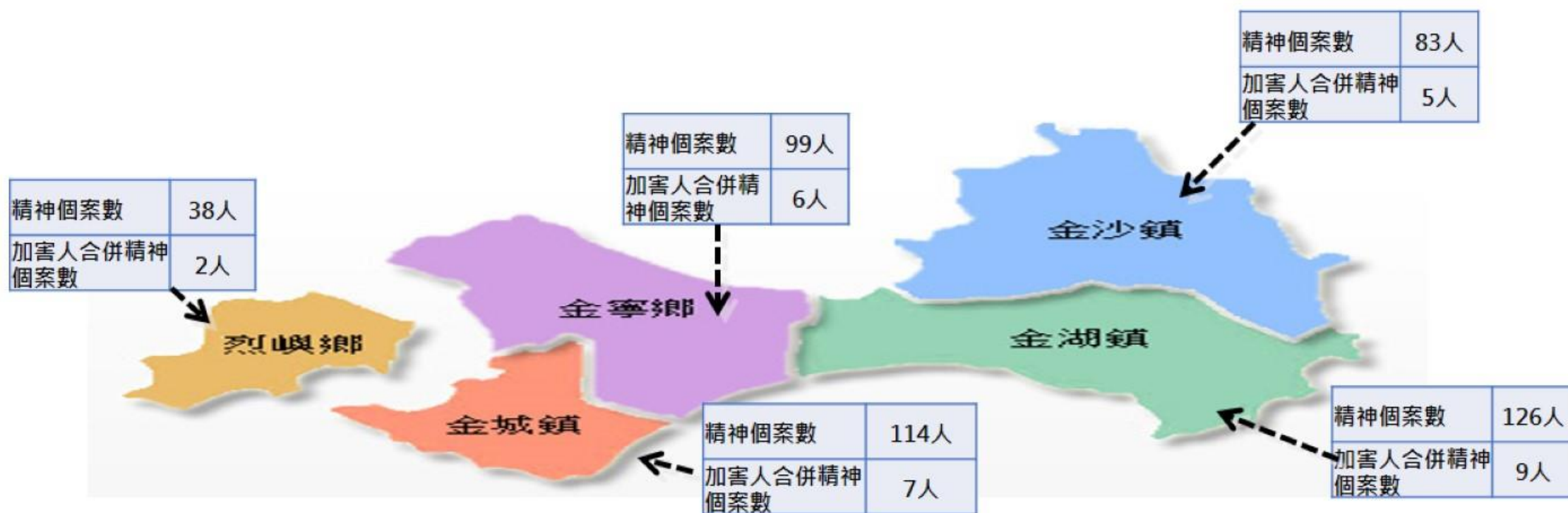


性侵害犯罪加害人處遇列管人數

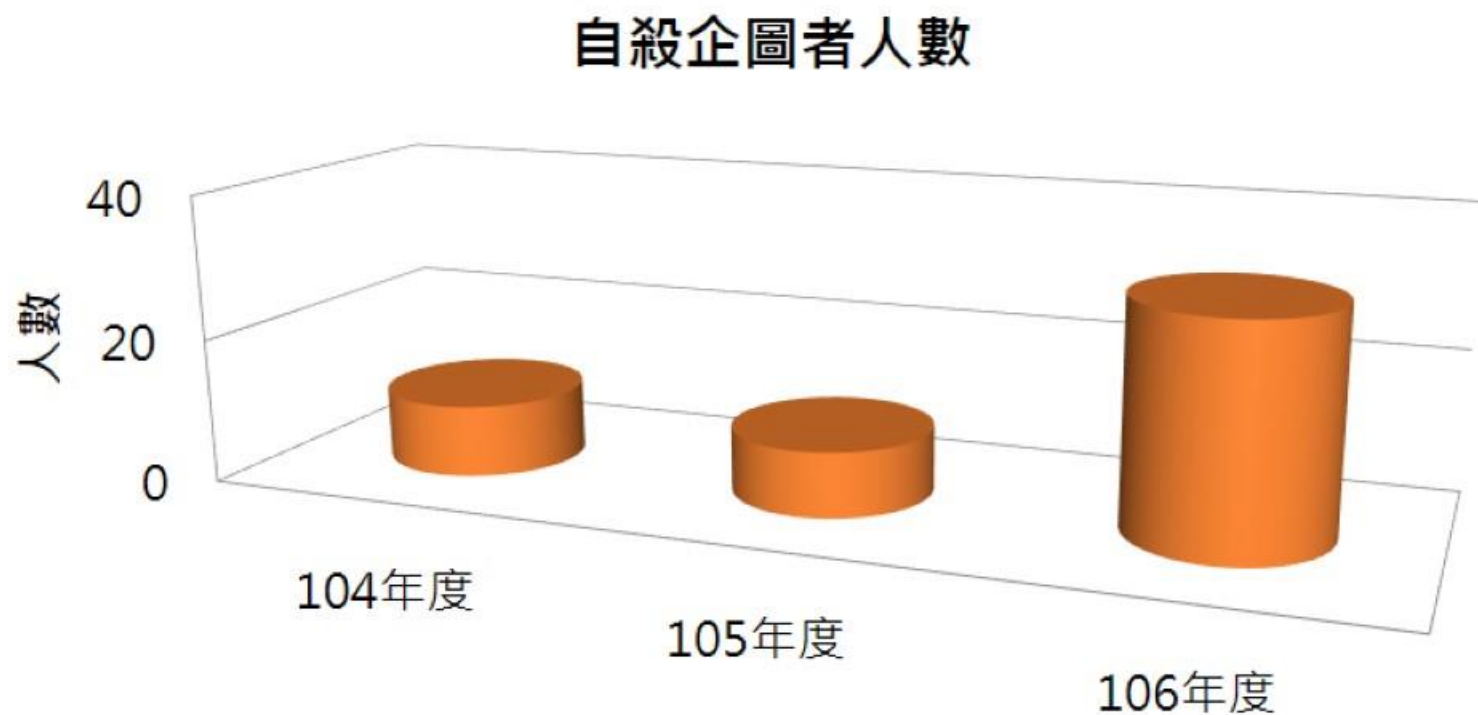


加害人合併精神疾病個案現行概況

全縣 精神個案數	460人	全縣加害人 合併精神個案數	29人
-------------	------	------------------	-----



加害人合併自殺企圖個案現行概況

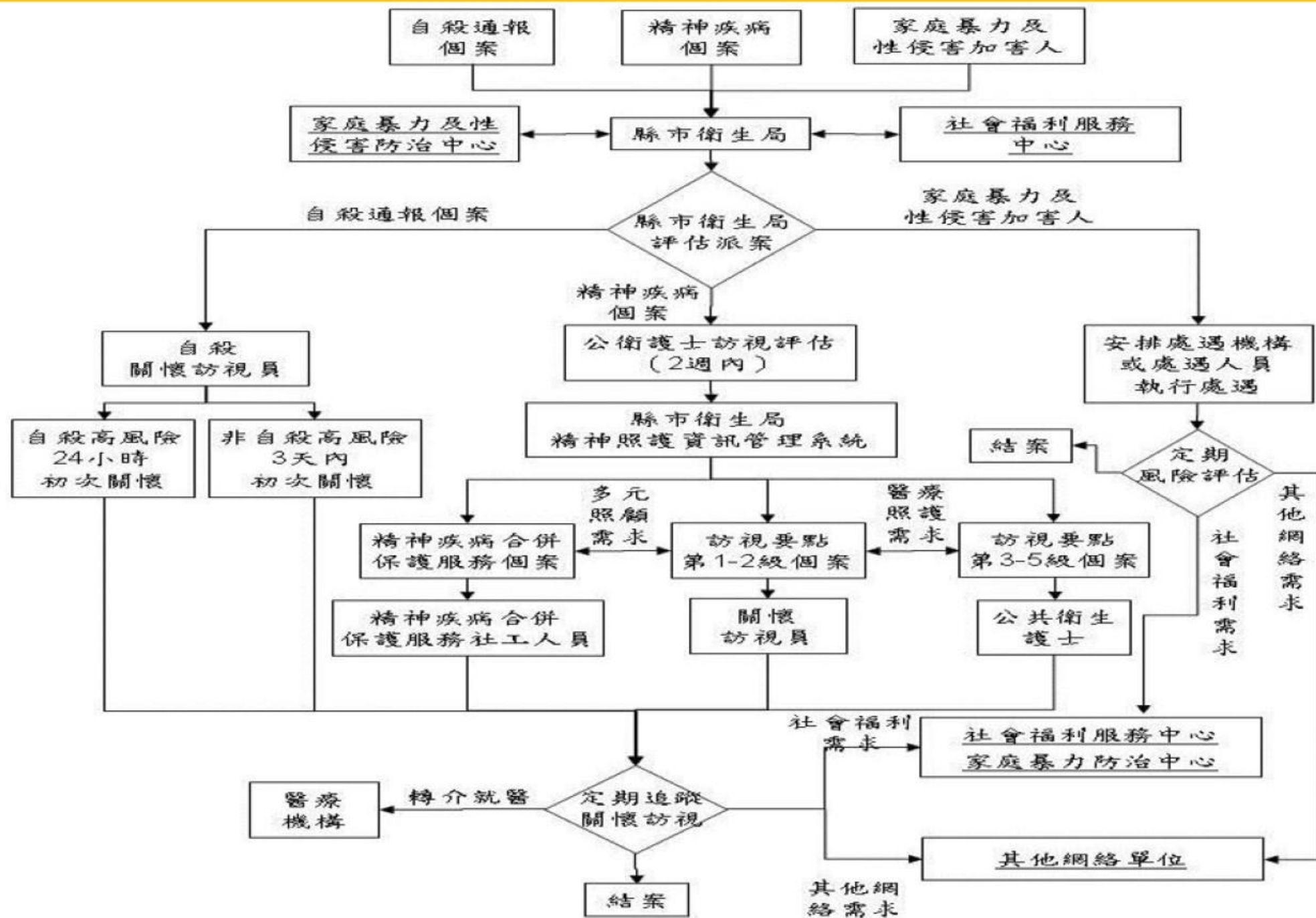


	104年度	105年度	106年度
■ 自殺企圖者人數	10	9	31

中央補助本縣人力配置

縣市	補助人力職稱	分配 額度	主要工作項目
金門縣	加害人合併精神疾病(含自殺企圖) 個案訪視社工	1名	1.針對縣內加害人合併精神疾病、自殺企圖個案提供關懷訪視服務。 2.定期辦理特殊個案督導研討會，提升縣內服務個案品質。
項次	補助人力職稱	分配 額度	主要工作項目
金門 縣	加害人處遇協調 社工	1名	1.辦理加害人危險評估及兒少虐待、高風險家庭相關敏感度教育訓練。 2.加強聯繫縣內列冊加害人，並提升控管力度。 3.定期辦理網絡聯繫會議，加強社會安全網絡合作關係。

流程圖——中央版



未來規劃發想

公共衛生護理師

- 三~五級個案為主
- 提供定期關懷訪視

關懷訪視員

- 一、二級個案為主
- 針對個案擬訂個別化家庭服務計畫(IFSP)

社安網加害人合併精神疾病(含自殺企圖)社工

- 針對加害人合併精神疾病(含自殺企圖)個案，深化個案服務
- 逐年提升加害人合併精神疾病整合性服務涵蓋率(含曾經在案個案)

未來展望

強化社區監控能量，降低再犯風險，暴力預防無死角!!

針對列管加害人增強控管強度，強化安全防治網絡效能

單一團隊，多元化服務

整合各項服務管道，統一窗口提供多元化的服務

放眼未來

面對社會變遷速度，建構強大的服務網絡

衛生局計畫執行推動困難之處

1 計畫重疊

未來強化社安網計畫及整合型心理健康工作計畫特殊族群子計畫有其重疊性，未來是否有整併的可能性？

2 結案標準

中央將加害人合併精神疾病「曾經在案」者列入須關懷訪查對象內，其結案標準為何？

3 薪資差異性

薪資差異對於其他計畫業務用人的公平性？

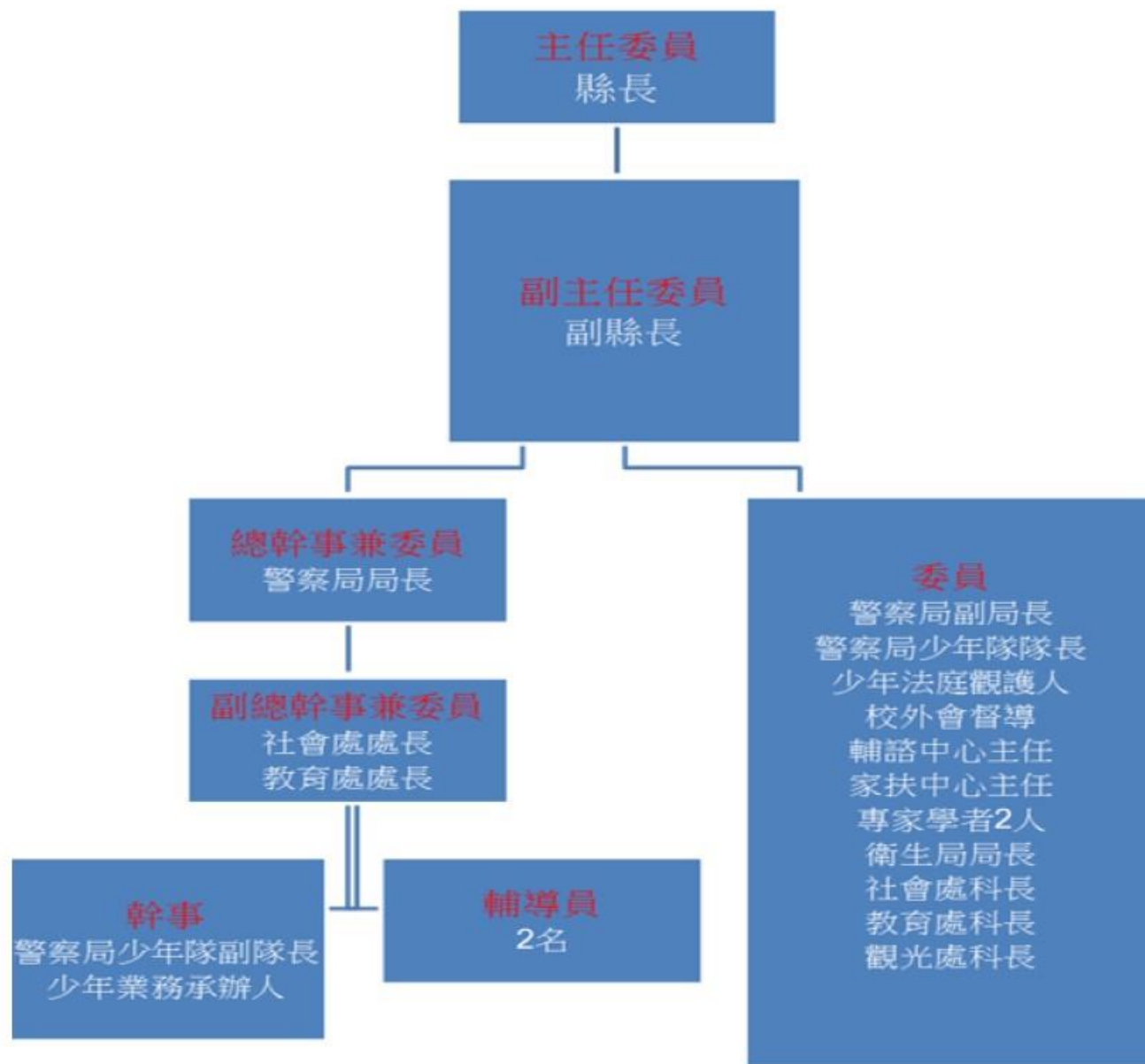
4 縣市配合款

依社政財力分級，本縣自籌款需60%，然如依衛政財力分級，自籌款僅需負擔20%，是否可參照衛政財力分級？



策略四、整合跨域服務體系 (少年偏差行為與虞犯輔導人力)

金門縣少年輔導委員會組織架構圖



金門縣少年輔導委員會工作項目

- 一 建立跨體系溝通平臺
(辦理各項定期會議及網絡聯繫機制)
- 二 強化輔導功能 (個案輔導及管理)
- 三 先期防制及保護 (預防犯罪宣導)
- 四 增進輔導知能 (辦理少年輔導研習)
- 五 充實輔導資源及功能 (連結、協輔、轉介)

簡報結束 感謝聆聽



金門縣政府
Kinmen County Government