

強化社會安全網計畫 地方政府溝通說明會

時間	流程	主持(講)人
14:30-14:50	長官致詞	林政務委員萬億 林縣長明濤
14:50-15:10	強化社會安全網計畫 簡報	衛生福利部
15:10-15:30	地方政府簡報	南投縣政府
15:30-15:40	中場休息	
15:40-16:40	綜合座談	林政務委員萬億 林縣長明濤
16:40-17:00	主持人結論	林政務委員萬億 林縣長明濤

南投縣政府強化社會安全網計畫

報告人：

社會及勞動處 林處長俊梧

107.06.15



南投縣政府

NANTOU COUNTY GOVERNMENT

ИВНТОП СОПІЛЛ СОЛЕСИМЕНИ

報告大綱

1 現況分析

2 規劃藍圖

3 執行限制

4 後續建議



區域環境特性

4, 106
平方公里

50萬人

13鄉鎮市

五大行政區



16.5%老人

13.8%兒少

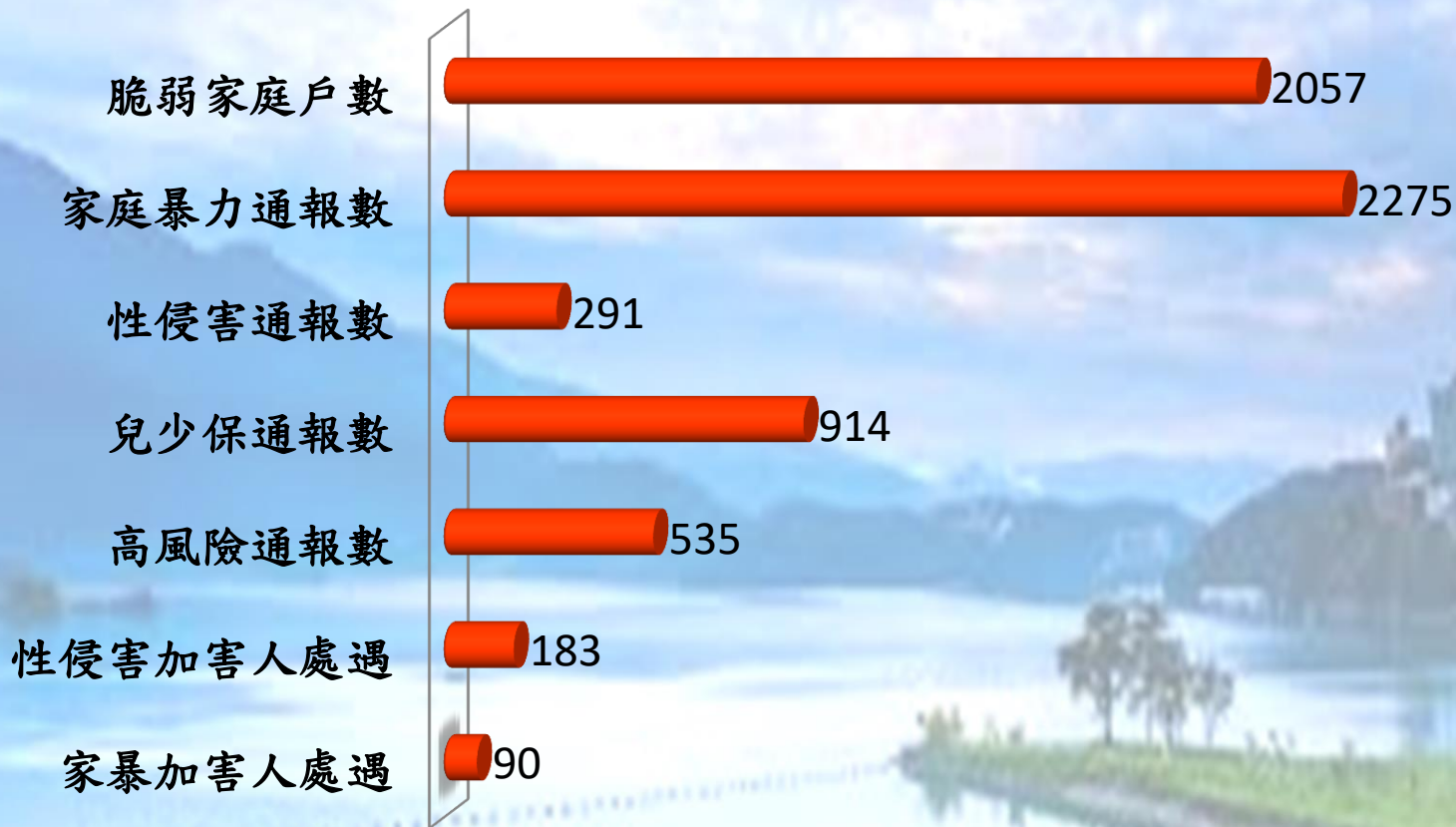
5.7%原住民

2.1%新住民



案件數統計

106年度



問題與檢討

社福中心

- 社工人力不足
- 定位不明
- 側重基本生活保障
- 預防機制效能低

保護業務

- 案件區分界線模糊
- 委託單位不穩定高
- 保護措施待深化

加害人
服務

- 案件複雜與困難度高
- 關懷訪視員人力不足
- 缺乏求助動機
- 處遇資源不足



執行策略

107年至109年

布建社會福利
服務中心整合
社會救助與福
利服務

社會及勞動處

整合保護性
服務與高風
險家庭服務

整合加害人
合併精神疾
病與自殺防
治服務

衛生局

整合跨單位
服務體系
(強化少年
偏差行為與
虞犯輔導)

警察局





布建社會福利服務中心

109年

- 增補5中心人力(共37名)
- 配置脫貧方案人力(共4名)
- 完成五區社福中心建制

108年

- 增補社福中心人力(共30名)
- 籌設草屯區社福中心
- 增補脫貧方案人力(共4名)

107年

- 竹鹿家庭中心轉型社福中心
- 增補社福中心社工人力(共22名)
- 增補脫貧方案社工人力2名

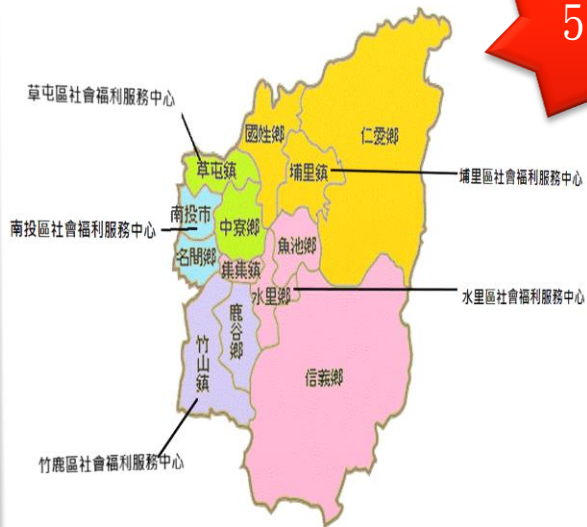
目前

- 3處社會福利服務中心(南投區、埔里區、水里區)
- 2處委外家庭福利服務中心(草屯區、竹鹿區)
- 本府現有10名社工人力



布建社會福利服務中心

5區



- ✓ 兒少自立脫貧
- ✓ 弱勢資產累積
- ✓ 經濟就業自立
- ✓ 兒少發展帳戶

- ✓ 虛擬整合服務
- ✓ 脆弱家庭訪視
- ✓ 風險家庭訪視

- ✓ 急難救助
- ✓ 經濟扶助
- ✓ 資源連結

普設社福中心

積極脫貧服務

急難救助紓困

家庭防護網

績效指標

弱勢家庭關懷訪視涵蓋率

107 50%

108 65%

109 80%



整合保護性服務與高風險家庭服務

主要工作項目



建立集中受理通報及派案中心



兒少高風險家庭分流



整合成人保護案件服務模式

工作內容說明

各類保護性案件由家防中心進行統一收案，針對通報資訊進行完整評估後再進行分派。

兒少高風險案件由家防中心統一收案進行評估，高危機案件分流由兒少保護社工處遇。

成人保護事件由家暴組、性侵組、老人及身障保護組進行處遇。

預期效益

以家庭為中心統一保護性案件篩派案窗口

強化兒少高風險家庭高危機案件服務

提升保護性通報案件處理時效與開案率



整合保護性服務與高風險家庭服務





整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

家庭為核心，提供整合服務

加害人合併精神疾病 (含自殺企圖)服務

- 透過系統勾稽，主動提供整合性服務。
- 落實自殺風險評估、處置、轉介並串連社區資源體系。

追蹤輔導

- ◆ 列管
- ◆ 評估
- ◆ 深化服務

加害人處遇協調服務

- 預防加害人再犯，強化網絡監控及服務品質。
- 辦理驗傷採證及加害人處遇機構督考及人員教育訓練。

強化系統

- ◆ 高風險個案轉介照會
- ◆ 強化網絡監控及處遇品質

管理系統

- 與精神衛生及自殺防治工作人員合作，落實執行處遇，強化社區監控網路及品質。

網絡合作

- ◆ 社會及勞動處
- ◆ 警政
- ◆ 司法體系
- ◆ 教育處
- ◆ 移民署

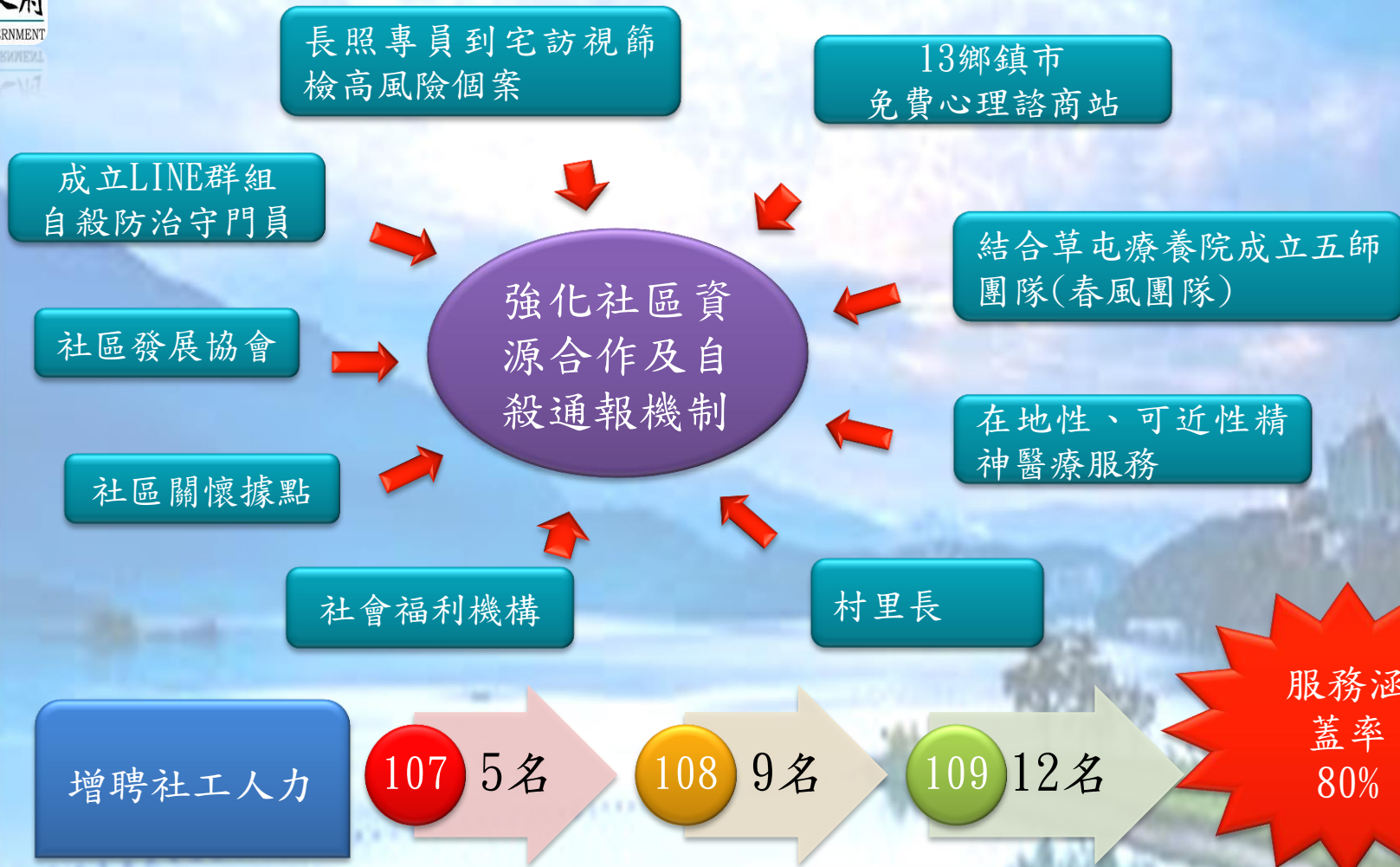
個人

家庭

社區

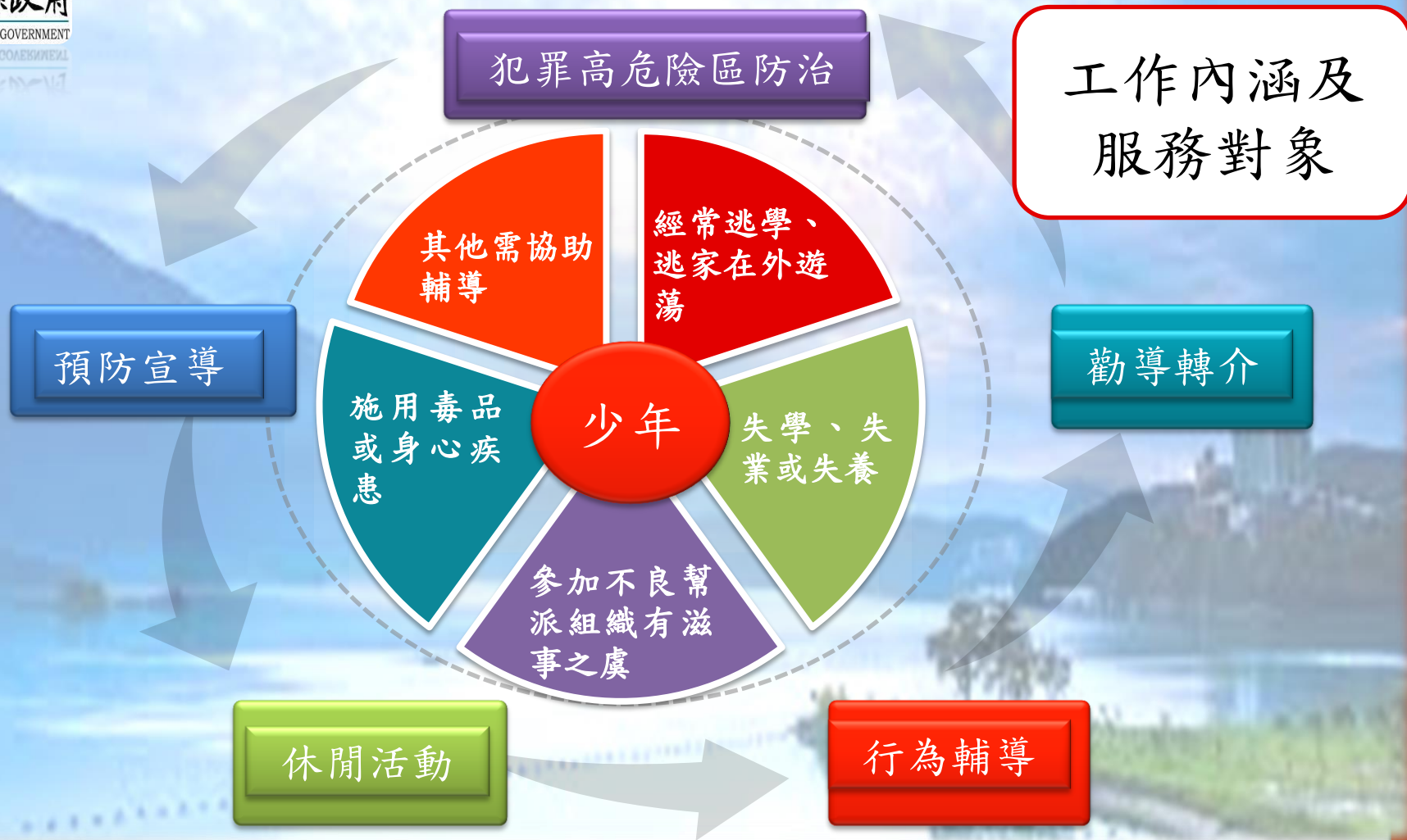


整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務





強化少年偏差行為與虞犯輔導





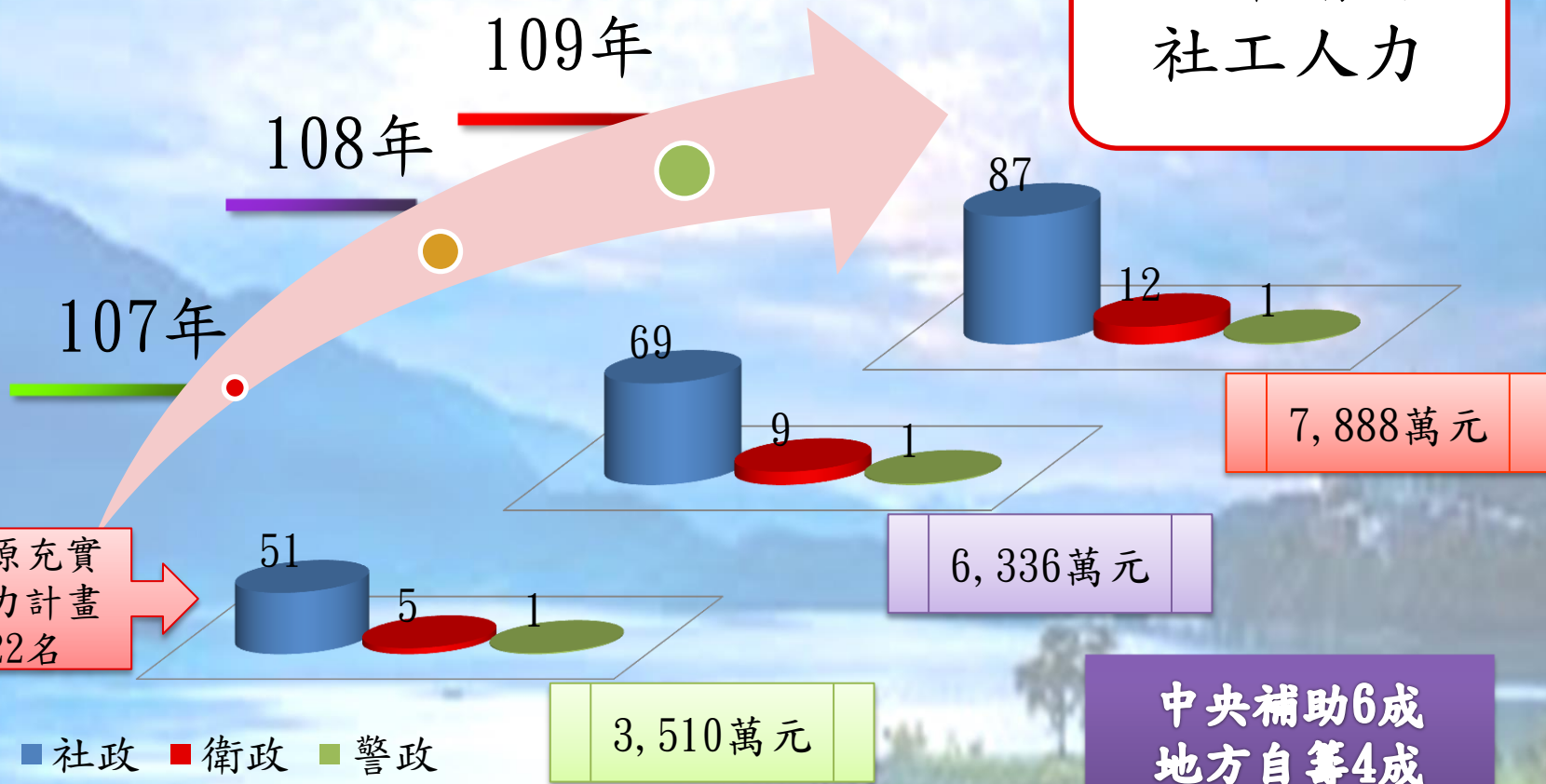
強化少年偏差行為與虞犯輔導





整體人力配置與經費規劃

逐年增聘
社工人力





執行限制

空間場地 不足

社福中心辦公室
需再建置
(租賃)

篩派案中心辦
公室需建置

衛生局辦公空
間不足

業務費用 有限

設施設備費用

辦公室建置/
租賃費用

辦公行政費用

人力招募 困難

偏遠中心社工
難招募

整合保護業務
及加害人服務
社工資格限制

符合三年以上
保護社工年資
人數有限

業務執行 衝擊

委辦方案需轉
型與重新規劃

社工磁吸效應
委託方案執行
人力不足

現有業務重整
與人力競合



需中央協助事項

增加經費補助

人事費補助比例
設施設備及辦公行政費
辦公空間建置/租賃費

增加行政人力補助

業務推展行政人力

延長計畫實施年限

3年延長到6年



南投縣政府

NANTOU COUNTY GOVERNMENT

MINILOP CONILA COLEKIMENAL

謝謝聆聽
敬請指教