



歡迎
行政院林萬億政務委員
暨中央部會團隊
蒞臨指導

高雄市政府

高雄市政府 推動強化社會安全網計畫情形報告

報告單位：高雄市政府
報告人：社會局 姚雨靜局長
報告時間：107年6月1日（五）

2

強化社會安全網
地方政府溝通說明會



簡報大綱

1

PART 01

背景說明

2

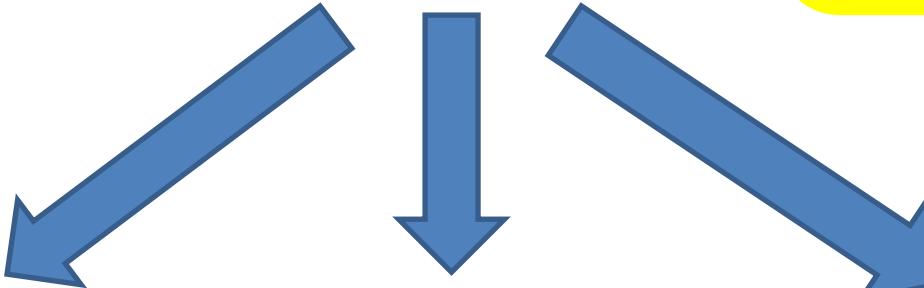
PART 02

整備情形

3

PART 03

建議事項



01 人力經費

02 空間設備

03 服務規劃

一、背景說明



高雄市基本資料

高雄市 Kaohsiung City



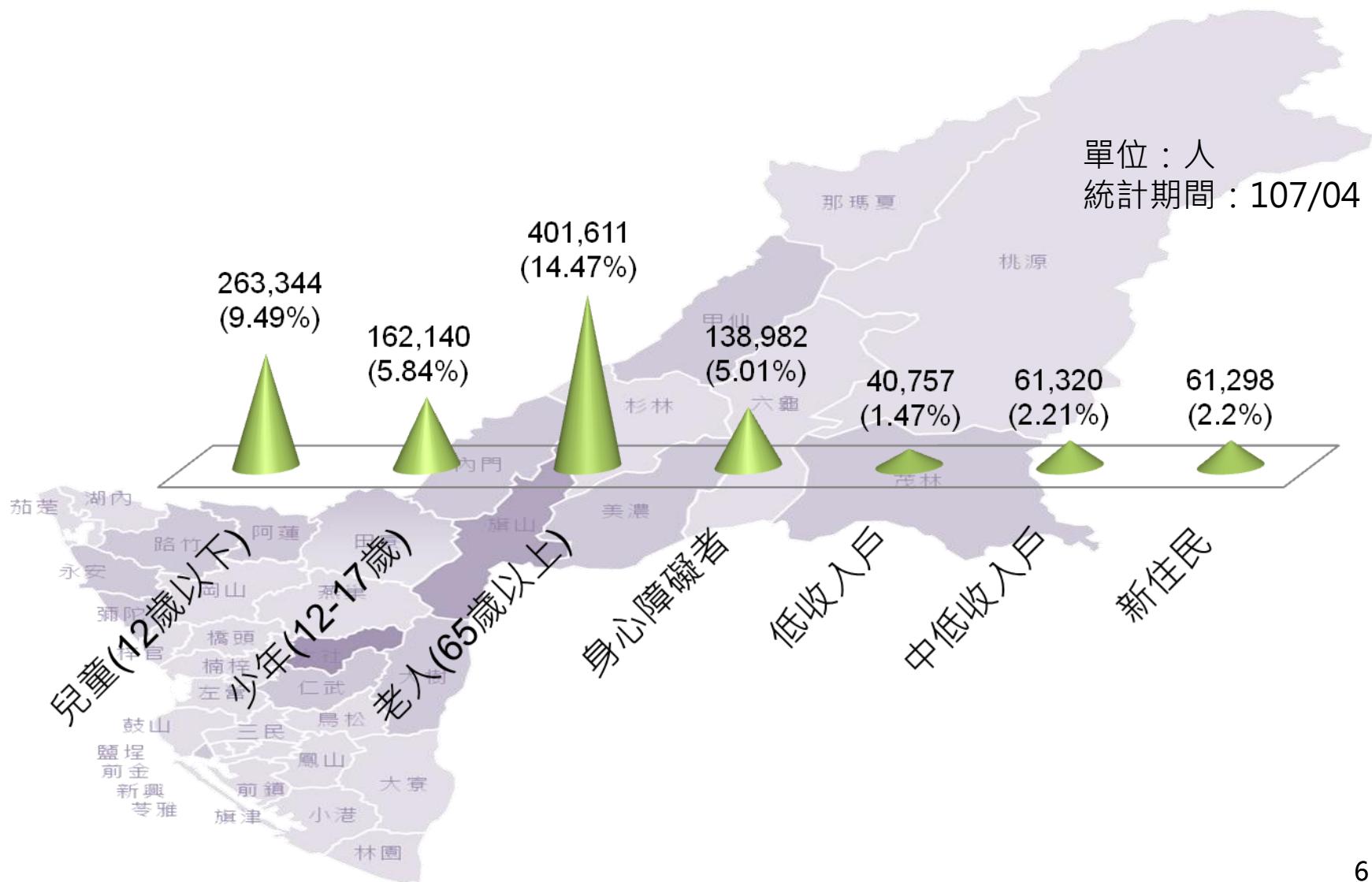
- 面積：六都最大、全國第四大
- 人口：全國第三多

行政區：38區，其中3區為原住民區
總面積：2,951.8524 平方公里
總人口：2,775,318 人（2018/04）
氣候：屬熱帶季風氣候

強化社會安全網
地方政府溝通說明會

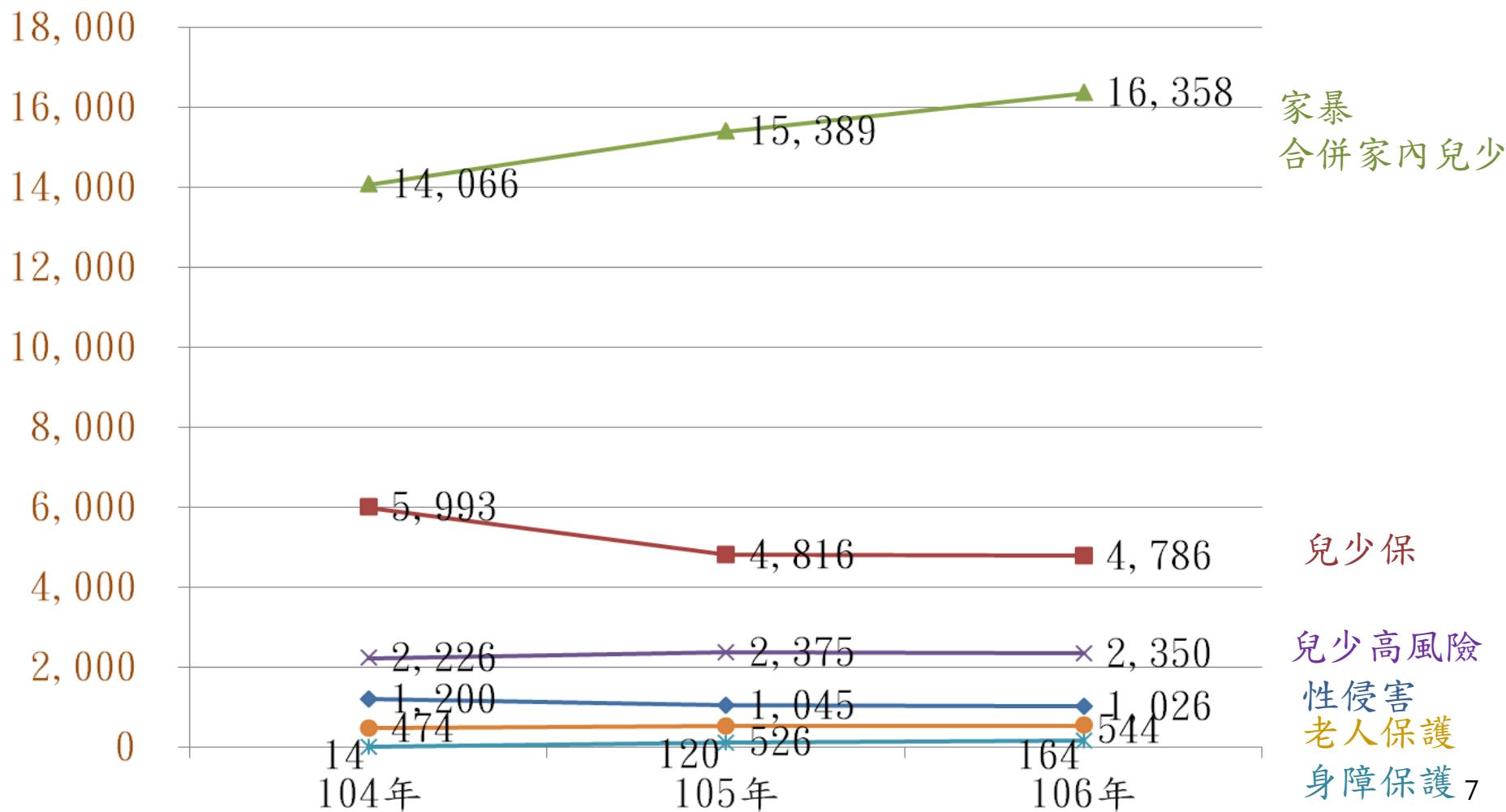


社福重點關懷對象



近3年保護性案件各類型通報件數

本市106年家暴案件通報件數計1萬6,358件（**全國排名第3**），較105年1萬5,389件略有增加，各類型通報量均微幅升高



危機與脆弱家庭個案數統計

107年1-4月保護性案件統計表

類別	通報數	開案數	在案量
家暴	5,240	1,354	1,860
兒少保	1,364	140	1,743
性侵害	367	164	600
兒少高風險	683	204	624

107年1-4月其他案件統計表

類別	個案量	類別	個案量
低收入戶及中低收入戶	3萬6,798戶	其中6歲以下兒童	6,910人
急難救助馬上關懷	405人次	關懷訪視社區精神疾病服務	2萬1,266人

- ◆ 這些都是需要我們關心的對象

二、整備情形

107
年
7月

高雄市強化社會安全網正式上路

106年9月11日衛福部「強化社會安全網計畫(草案)」說明會

106年10月高雄市啟動強化社安網工作小組

107年1月5日衛福部呂寶靜次長帶領衛福部團隊參訪高雄市了解社安網整備情形

107年2月8日社會局召開第1次專家諮詢會，說明社安網規劃內涵

107年4月11日召開市府員額小組會議，通過3年增聘224名社工人力

107年3月29日衛福部「強化社會安全網計畫」第二次地方政府說明會

107年3月26日由楊副市長主持市府跨局處討論了解社安網計畫人力及經費需求，確認共識

107年3月5日衛福部函頒行政院核定「強化社會安全網計畫」

107年4月17日墊付經費經第370次市政會議審議通過

107年4月20日提送高雄市計畫申請中央補助

107年5月8日墊付經費經高雄市議會第2屆第7次定期大會審議通過

107年5月11日社會局辦理第2次專家諮詢會，研討社福中心工作模式

整備情形

★充實人力

人力進用與訓練

107年-109年新增224人獲得市府員額小組支持通過

高雄市核定314人									107/06/21、22
類別	新增 社安網計畫人力224人					現有 充實社工人力計畫90人			12小時 督導訓練
主責局處	社會局			衛生局	警察局	社會局			107/07/3、6、11、12
執行方案	社福中心	脫貧方案	整合兒少保護	加害人處遇及協調服務	少年偏差行為輔導	兒少保護	家暴性侵	保護與身障需求評估(ICF)	25小時 社工人員及督導訓練
計畫人力	120人	7人	42人	49人	6人	29人	37人	24人	107/07/2、3
合計	169人			49人	6人	90人			7小時 新進人員訓練

■人力配置及分年進用員額：

社會局

107年進用79人、108年進用61人、109年進用29人，共169人

衛生局

107年進用21人、108年進用17人、109年進用11人，共49人

警察局

107年進用6人



人員報到



說明事項



預備試場



人員口試

- ◎ 107年度社會局已全面啟動人力遴補作業
(一) 作業期程

整備情形

★ 配置經費

**107年墊付總經費
4,566萬4,116元**
**經市政會議及市議會審議
全數通過**

■自籌六成計2,739萬8,470元

整備情形

★增設據點

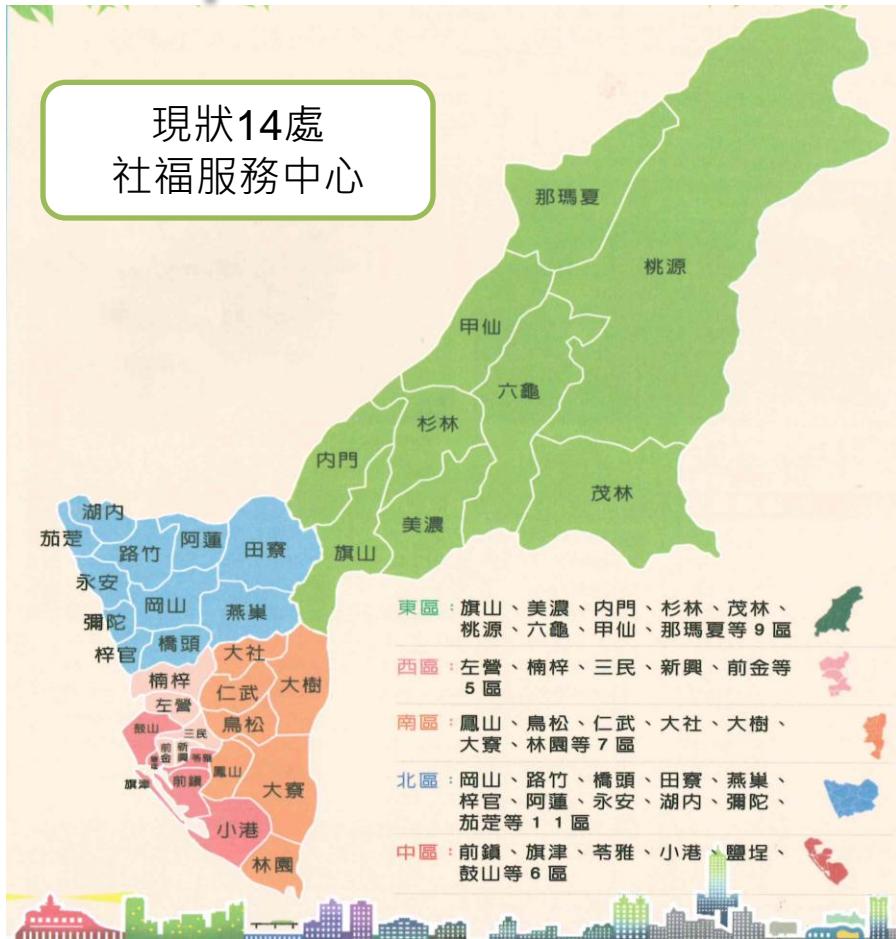
增設社福中心

社福中心
佈建數
全國第一

109年17處社福中心

108年16處社福中心

現狀14處
社福服務中心



-107年現有14處

-108年增設2處

(新興區、苓雅區)

-109年再增設1處

(楠梓區)

目標值
17處

整備社福中心服務空間

盤點社福中心空
間設施

優化空間服務

空間多元應用

無障礙設施

親子廁所

哺集乳室

多功能使用室
(諮商、團體活動等
使用)

交誼空間

(提供閱覽及網路使用
功能)

家庭服務方案使用空間

服務台

會議室

辦公空間

申請前瞻
計畫補助

結合鄰近公有
設施資源

打造便民友
善服務據點

第一期第1階段核
定補助修繕三民、
岡山中心

第一期第2階段核
定補助修繕鳳山
中心

申請第一期第3階
段補助甲仙、六
龜、左營、大寮、
彌陀、小港、旗
津中心，7個中心
設施設備

個案服務

會談

諮商

諮詢

團體活動

社區宣導

社區聯誼

研習活動

家庭聚會

社區課程

整備社福中心服務空間

107年第1期第1、2階段4社福中心已獲得爭取前瞻補助900萬元



01三民（第1階段）

- 1.汰換地板及空調，提升服務品質
- 2.獲前瞻補助160萬元

02岡山（第1階段）

- 1.增設多功能空間及親子廁所
- 2.獲前瞻補助40萬元



03新興（第1階段）

- 1.增修新興綜合社福館，社福中心與居家托育服務、坐月子平台、新住民中心合署辦公
- 2.獲前瞻補助500萬元。



04鳳山（第2階段）

- 1.搬遷與婦幼青少年活動中心合署辦公
- 2.獲前瞻補助200萬元



優化社福服務空間品質

整備社福中心服務空間

107年第1期第3階段7社福中心爭取前瞻補助**678萬5,422元**

05甲仙



06六龜



07左營



08大寮



09彌陀

充實設施設備與修繕

10小港



11旗津

整備社福中心服務空間

108年針對5社福中心空間修繕與設施設備更新

12旗山



13仁武



14鹽埕



15前鎮



16苓雅_{增設}

17楠梓_{增設}

社福中心

107年

11處

108年

5處

109年

1處

合計

17處

成立集中派案中心擴增家防中心空間

10樓為性侵組、專線組、綜規組服務空間

新增6樓作為兒少保組、成保組服務空間



10樓辦公空間



10樓集中派案中心空間



擴增6樓
辦公空間
(建置中)



預定107年6月10日完工！

整備情形

★服務規劃

107年社福中心服務規劃

3月定調中心工作

1. 社區受案窗口
2. 脆弱家庭輔導
3. 經濟扶助
4. 兒少脫貧
5. 一級預防服務方案
6. 重大災害應變防救

4月研訂標準作業流程

編錄中低風險兒童及少年高風險家庭個案服務等25項工作內容SOP

5月確定跨服務體系網絡合作機制

5月22日召開協商會議，確定本市跨服務體系網絡合作機制

6月完成配套資源及方案

3月開始盤點及開發服務，6月完成配套資源及方案，7月形成中心年度工作計畫及執行

發展家庭多元服務方案



整合社會救助與福利服務

低收入戶生活扶助

身障及老人生活補助

脫貧自立方案

急難救助

災害救助

醫療看護補助

街友輔導

實物銀行

38區公所+14社福中心+榮服處+原民會（8位服務員專責服務）

107年新增項目

實物給付方案
(整合實物銀行與食物券)

多元避難收容
(增加旅館安置)

擴大推動脫貧策略
(積極辦理兒少發展帳戶)

107年7月啟動社會安全網

以家庭為中心
提供個別化專業服務

盤整資源公私協力

主動發掘個案，
採取預防性服務措施

陪伴及深化經濟弱勢家庭服務並協助積極脫貧

策略一

導入社工專業，服務處遇最專業

科學統計分析，服務精進最用心

公私協力，服務據點全國最多最密集

結合各界資源，創造高產值服務

建立資料庫，物資管理最用心

運用校園閒置空間，共創雙贏

實物給付整合服務，挹注資源最快速

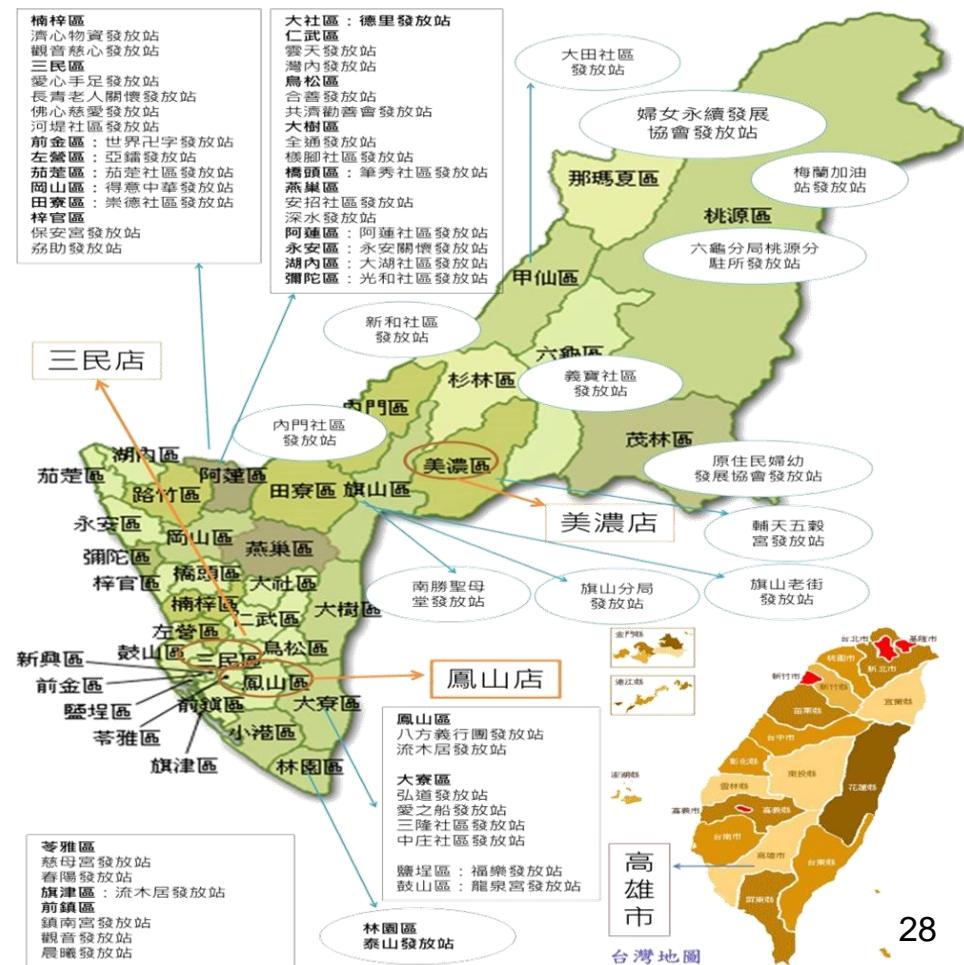
截至107年4月，
共服務6萬
4,210人次

結合**56**個團體

設置**3**處實體商店

設置**53**處物資發放站

偏鄉**9**區設置
13個服務據點



高雄市保護服務網絡防治特色

(結合司法、社、衛、警、教、醫療)

開發性侵害早期鑑定模式（共4家醫院）



啟動重大兒虐致重傷偵察機制



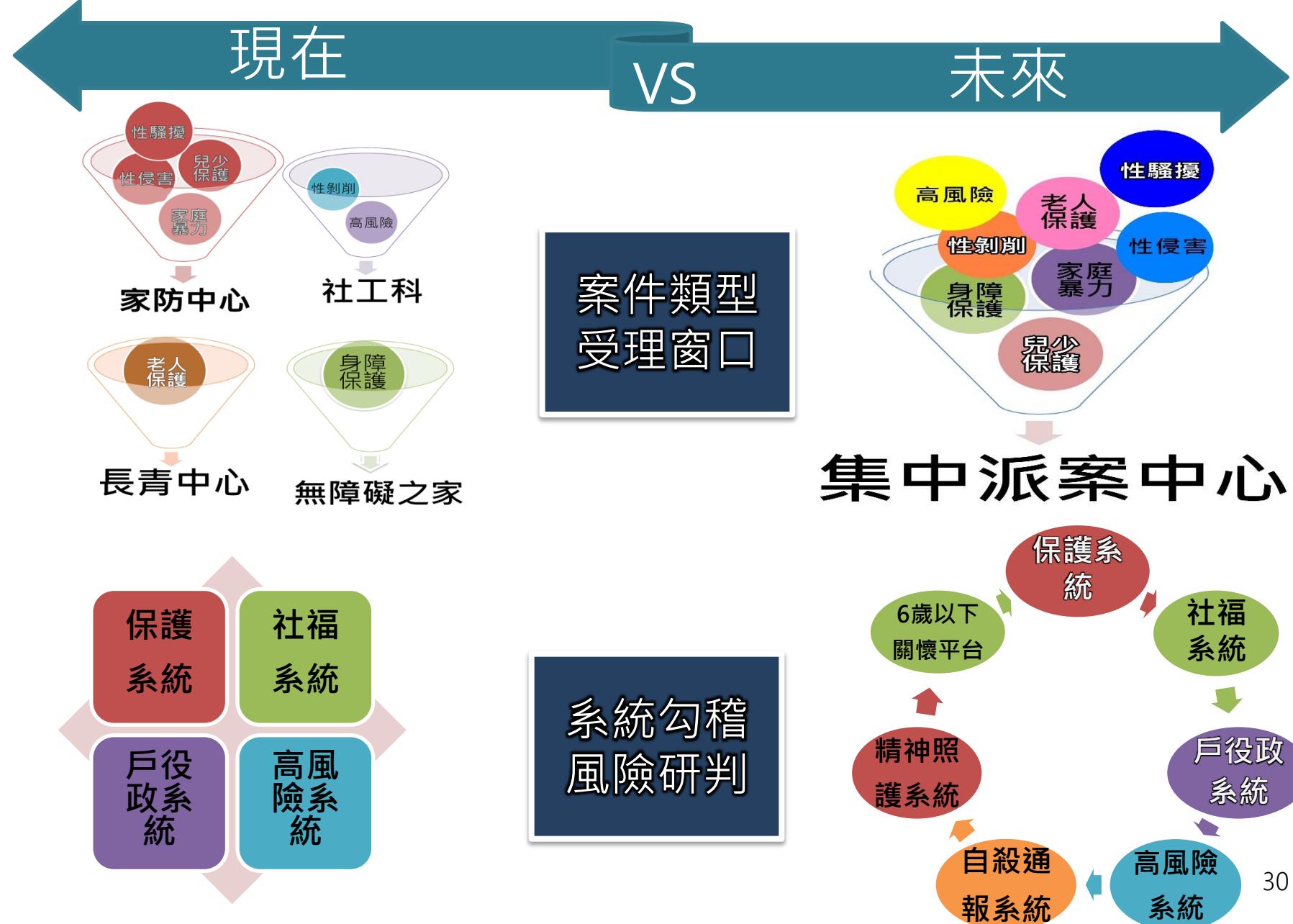
成立兒童少年驗傷醫療整合中心



編製兒虐研判手冊

整合老人家庭暴力案件網絡機制

設立集中派案中心、整合保護服務派案窗口



兒少高風險家庭服務轉型

- 分7區委託5單位20名社工執行評估及處遇
- 7月起新通報案由社福中心受案評估及個管處遇。
- 7月起高高風險家庭併入兒童保護處遇
- 7月起原承辦單位加強舊案訪視及輔導
- 12月底民間團體未結舊案回歸社福中心續處

107年

108年

- 高高風險家庭個案由
家防中心服務
- 中低風險家庭個案由
社福中心服務
- 脆弱家庭支持服務由
民間團體協力提供

整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

衛生福利部精神照護資訊管理系統收案關懷之個案

地段公衛護士依精神疾病患者社區
家訪要點分級照護

多重困難、複雜之精神疾病由社區
關懷員評估及處遇

收案

分流評估及派案

個案分級評估

精神照護系統、自殺防治通報系統與保護資訊系統 介接，註記合併保護議題個案

心衛專責社工進行個案分級評估及處遇

定期訪視

結合社政等網絡單位訪視共案共訪

評估結案

結案

整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

現況負荷量過大

- 精神照護關懷員案量1：200
- 自殺防治關懷員案量1：300

補充心衛社工

- 聘社工42人（含督導）
- 增聘加害人處遇人員7人（含督導）

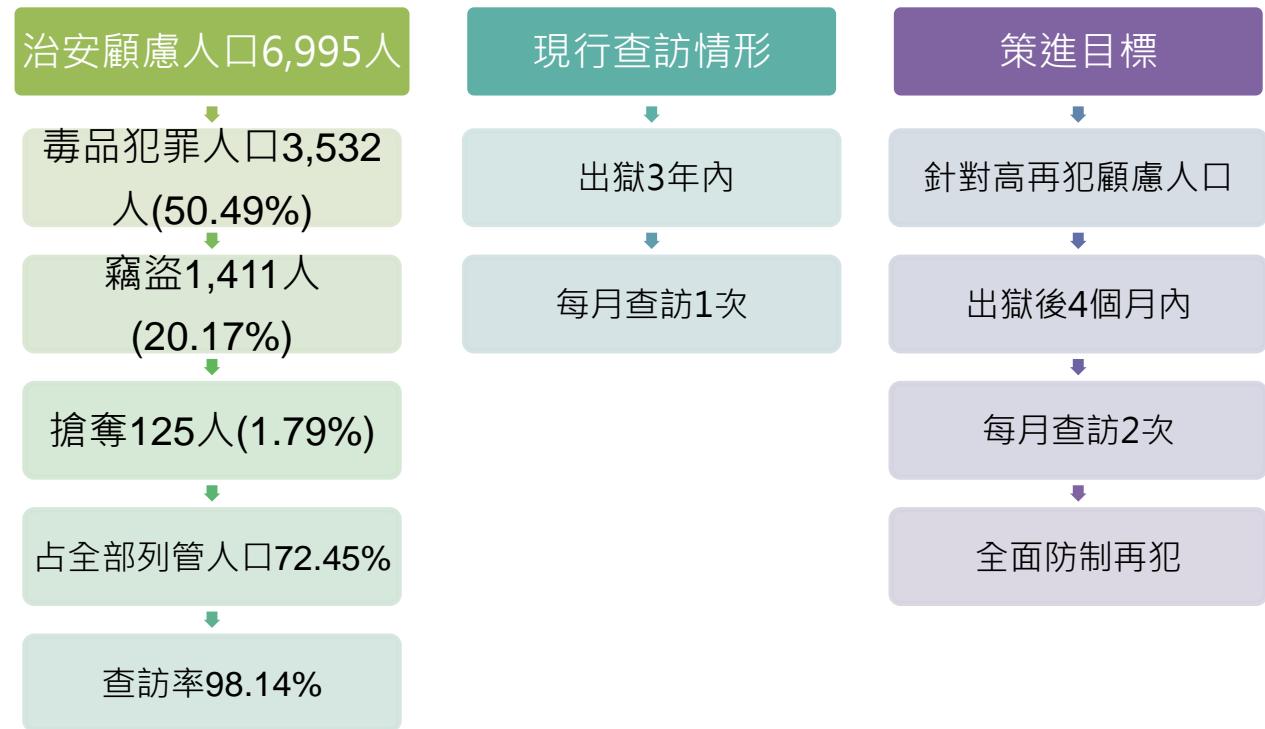
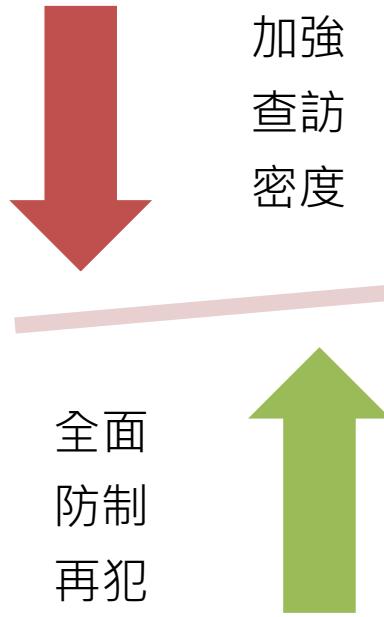
整合策略

- 勾稽合併多重議題個案
- 整合派案分流
- 結合社政體系共案共訪

提升服務量能

- 降低負荷量（家暴併精神、自殺個案1:25）
- 加強評估訓練
- 加強社區衛教宣導
- 提升個案訪視率達80%

警政提升治安維護服務效能



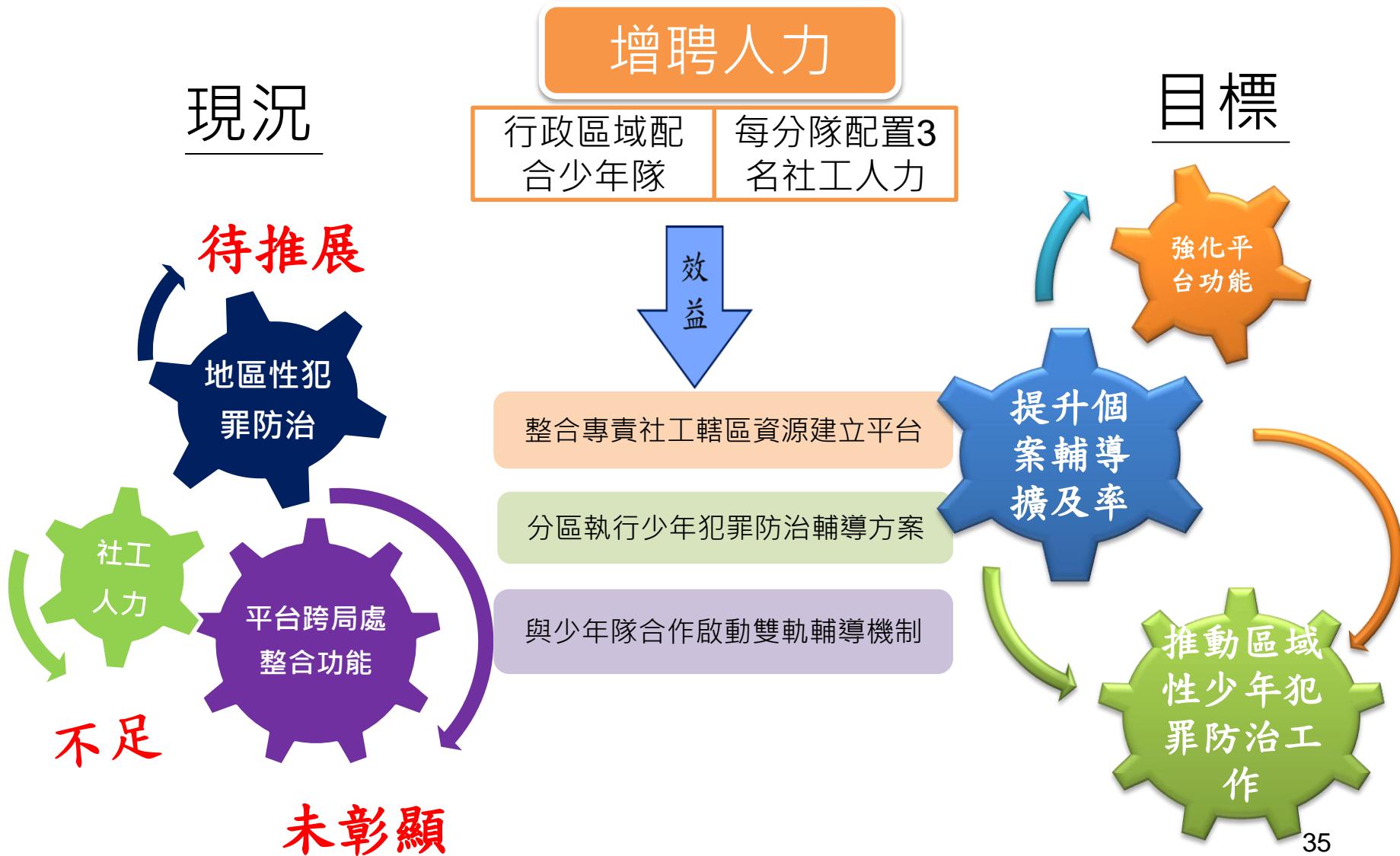
建立犯罪被害保護官等制度

慰問未破刑案被害人簡訊系統

案件發生10日內以簡訊向被害人或其家屬表達關懷慰問

發送率由現行94.5%提升至100%

強化偏差行為及虞犯少年安全防護網



教育體系

現況

1. 網絡之間聯繫耗時，難以一次到位至主責人員。
2. 內部科室各有職掌，相關資源與資訊有待整合。
3. 義務教育階段之個案畢業或離校後，輔導服務未能銜接延續。
4. 高中職非屬義務教育階段，個案於國中畢業後，難以掌握其現狀。

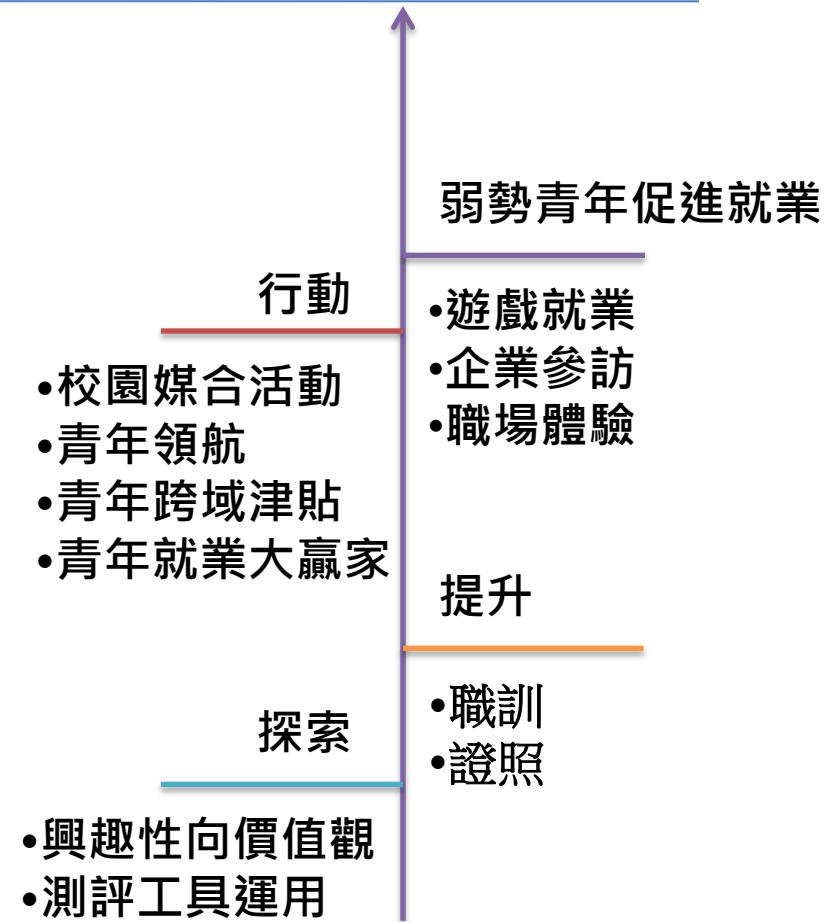
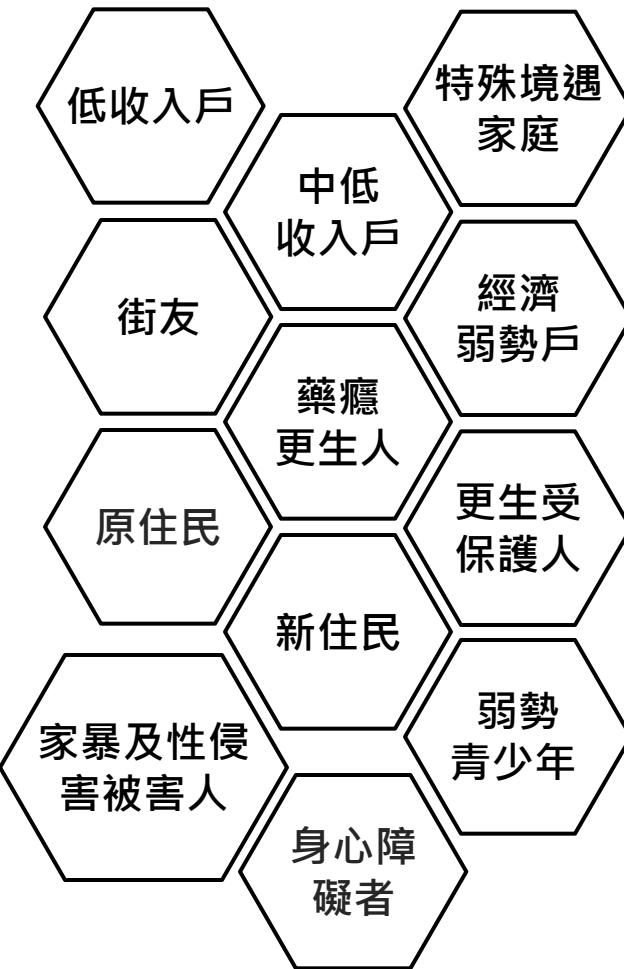
因應策進作為

1. 設置**教育行政單一窗口**，利於網絡聯繫。
2. 每月召開**校園安全會報**，就兒少保護業務加強內部聯繫。
3. 賦續推動教育部**學生轉銜輔導及服務辦法**，每年檢視執行成效。
4. 整合跨服務體系網絡機制，專案加強輔導中輟、社區幫派、未升學未就業、高中中途離校之學生等。

勞政體系

弱勢者就業服務與職訓

提供青年就業服務



執行社會安全網計畫跨局處工作事項

- 1. 學生輔導
- 2. 維護兒少就學權益
- 3. 中輟生追蹤輔導
- 4. 家庭教育
- 5. 學校-社區-家庭連結服務

- 1. 落實在地化鄰里主動關懷
- 2. 身分及戶籍等資料查詢

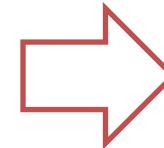


整合跨局處服務體系 - 網絡溝通 第一線實務層級協力平台

危機與脆弱的個人



個案研討
原網絡會議
無法解決



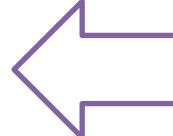
區級聯繫會議

府級會議主席：地方首長擔任召集人
幕僚單位：社會局
頻率：第1次預定107年10月召開，
每4個月召開一次

參與單位：市府社會局、衛生局、警察局、消防局、教育局、勞工局、民政局、毒防局及原住民事務委員會等單位，並視需要邀請學者專家及民間團體參與

討論議題對象：**區級跨網絡會議辦理情形報告，及無法解決問題討論**

府級聯繫
會議



107年5月22日已召開
市府跨局處溝通協調會，
討論網絡整合機制

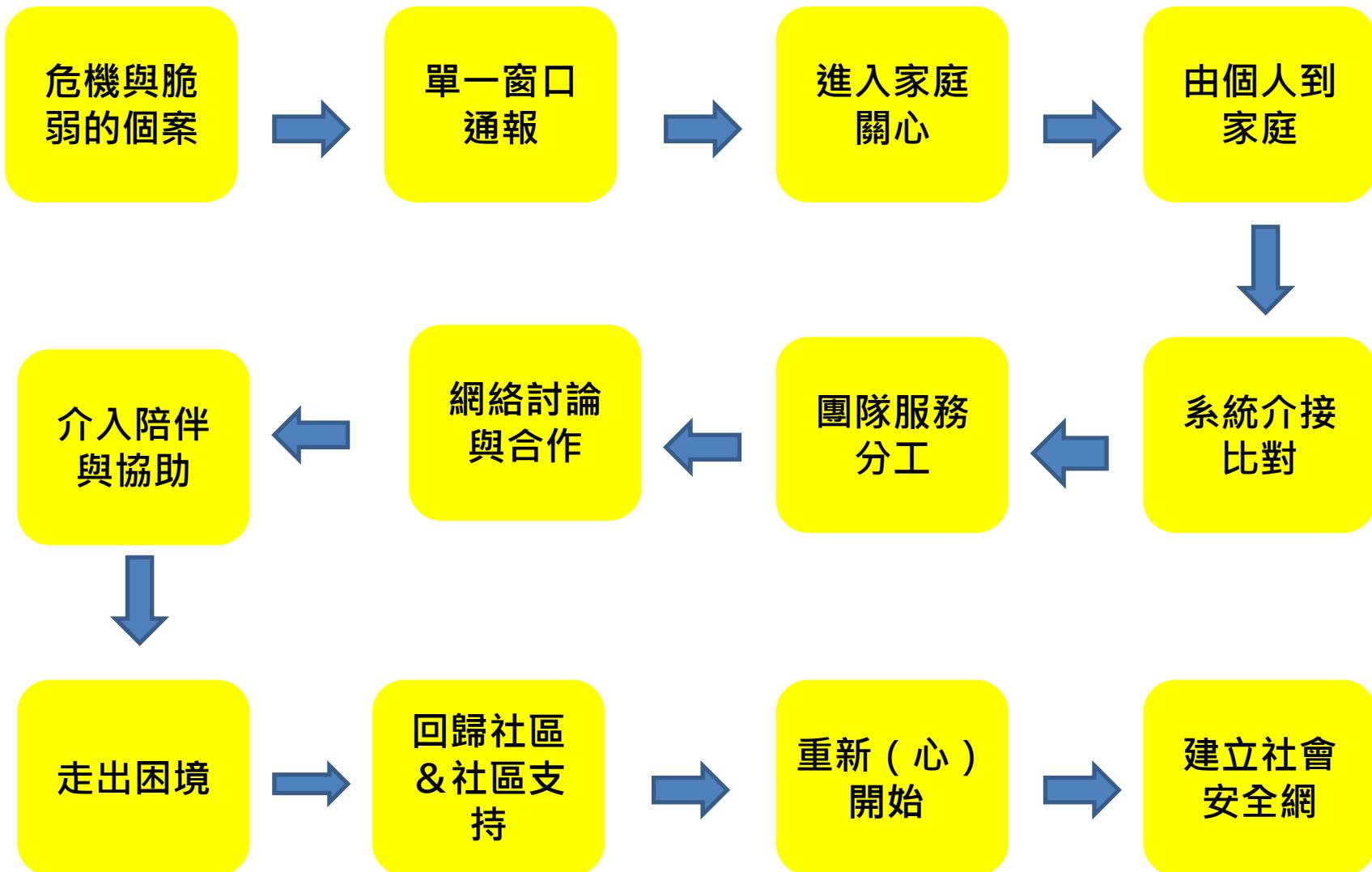
區級聯繫會議主席：社福中心區主任
幕僚單位：社會局社福中心
頻率：第1次預定107年9月召開，
每3個月召開一次

參加單位：社會局社福中心、家防中心、衛生局心衛中心、警察分局、少輔會、教育局學諮中心、區公所、勞工局就業服務站、毒防局等單位，並視需要邀請消防局、原民會及相關專業人員、社區組織、民間團體參與業務聯繫及議題討論。

討論議題對象：**經原有處理機制商討仍無法有效處理，且須網絡合作之個案**



未來我們希望



三、建議事項

請中央持續補助經費

- 建議110年後依原補助比例持續補助
- 建請人事經費仍維持列入指定施政項目
- 維持中央公彩回饋金補助地方脫貧人力經費
- 前瞻計畫補助社福中心建議以實際需求補助，
不以一中心一次為限

增加補助其他專業人力

除社工人力補助外，期心理、衛生、精神
醫療、社政、學校輔導等專業人力亦能補
助

**系統介接
簡化表單**

盡速建立跨系統勾稽資料庫

設計勾選式表單，簡化表單作業

保護資訊系統增設目睹家暴兒少資訊平台

整合社工 訓練計畫

全面檢討分級分科需求，整合各項服務訓練計畫

建議中央製作社福中心社工工作手冊及資源手冊

釐清各類 服務對象

為落實執行指標績效，請具體釐清「貧窮家庭」、「脆弱家庭」等服務對象

建立共同 宣導策略

建議制訂社安網公版宣導素材

鼓勵全民參與 社安人人有責

建立合理期待 避免過度究責

- 加強對社會大眾教育及宣導，鼓勵社區鄰里及家庭成員等共同參與社安網目標之達成
- 重大事件發生原因多元複雜，宜探究問題根源，不宜對第一線社工過度究責

感謝聆聽 敬請指教

