

「強化社會安全網計畫地方政府溝通說明會」苗栗縣 會議紀錄

時間：107年5月21日（星期一）下午2時30分

地點：苗栗縣政府第二辦公大樓5樓國際會議廳

主持人：林政務委員萬億、鄧副縣長桂菊

紀錄：林羿廷

出席者：詳如簽到表

壹、中央代表及地方首長代表致詞（略）

貳、單位報告（略）

一、中央「強化社會安全網計畫」報告案。

報告人：衛生福利部心理及口腔健康司謹司長立中

二、苗栗縣配合「強化社會安全網」執行報告案。

報告人：苗栗縣政府社會處張副處長國棟

參、綜合座談（發言暨回應摘要）

一、發言人：星光服務協會吳創會理事長正賢

（一）面對社會安全議題，建議應考量教育、社會價值觀、態度精神觀念、心理、經濟、就業及身體健康等7大有形及無形問題。

（二）解決社會問題，可以推廣10個「好」理念：好家庭、好教育、好價值觀、好宗教、好心靈、好慈善、好志願服務、好醫療、好經濟、好就業。

（三）建議將社會安全事件分為已發生、將發生、未來發生機率低但可能發生、不會發生等4大類型，建置治標及治本工作策略。

回應：行政院林政務委員萬億

1. 社會安全網計畫架構大致已涵蓋所提7大問題，並採多面向評估，針對4大類型中，已發生、將發生、未來發生機率低但可能發生之社會安全事件，提出解決方法。

2. 有關所提10個「好」理念，社會安全網計畫並未納入宗教、心靈

等社會資源，係考量其涉主觀認定、宗教派別，政府不宜介入。

二、發言人：智障者福利協進會唐理事長時聰

(一) 社工人力不足源於薪資結構太低，應調整其待遇與保障。

(二) 社會安全網計畫規劃堪稱具體，含括警政、社政、衛政、勞政、教育、民政等領域，彼此環環相扣，若能再納入第一線人員如：村長、里長、里幹事，早期即時介入，應可減少後續問題。

回應：衛生福利部社會救助及社工司黃專門委員淑惠

1. 目前社工系畢業學生投入職場比率約僅 25%，薪資過低是其中一個因素，本部已針對社工薪資議題進行檢討，初步分為兩部分：

(1) 公部門社工人力薪資，維持既定規範。

(2) 民間單位社工人力部分，107 年度推展社會福利補助作業要點中調升專業服務費補助額度，社工每月自 3 萬 3,000 元調至 3 萬 4,000 元，社工督導每月薪資自 3 萬 7,000 元調至 3 萬 8,200 元。本部將持續檢討公私部門薪資結構，以作為研議相關規範之基礎。

2. 感謝社區發展協會志工、幹部、NGO，積極協助推廣社區工作、提供社會福利服務，考量高風險及保護性案件涉及公權力行使，未來將回歸公部門執行，私部門則以提供家庭預防性、支持性服務方案為主。

三、發言人：行政院中部聯合服務中心吳副執行長宜臻

中央應將加害人或被保護人資料加密並串接，提供地方列管使用。

回應：衛生福利部保護服務司郭簡任視察彩榕

現行保護資訊系統、高風險個案系統已有跨縣市查詢功能，未來因應社會安全網計畫，將於現有系統架構上重新建置、整合，目前正著手整合通報表單、個案派案流程管理及分級分類分流指標。為凝聚共識，本部已成立工作小組，並與部分縣市初步交換意見，未來將召集 22 縣

市開會研商收集意見。

四、發言人：顏桂英社會工作師事務所（社會處張副處長國棟代為發言）

家暴相關服務工作者須具備高度專業及實務經驗，然當前薪資編制無法反映工作者能力及年資；另期待能彈性調整工時，以因應突發案件之處理。

回應：衛生福利部社會救助及社工司黃專門委員淑惠

- 1．民間單位承接政府方案者，其專業服務費如係由地方政府補助，確有可能因地方政府財政條件，而影響社工薪資結構。
- 2．社工薪資除考量學歷或證照，現已規劃將年資納入調整依據。另考量保護性社工工作危險性，在薪點或專業加給方面，已與一般性社工有所區隔。
- 3．彈性調整社工工時，需考量是否符合勞基法規定，及兼顧社工人身安全保障、人員管理。
- 4．社會安全網計畫所進用社工，本部將辦理初階教育訓練課程及統一調訓，並接續辦理進階訓練課程。

五、發言人：靜安康復之家趙專管德明

- （一）精神個案照護相關議題，亦屬社會安全網計畫範圍，但並未看到精神復健機構角色。
- （二）精神復健機構相關服務適用健保規定，但給付點數標準已多年未增修，無法回應需求及供給現況。
- （三）精神病人回歸社區生活時，其年邁雙親或手足常無法提供完善支持資源，將造成諸多社會問題，期待有足夠後送或支持單位。

回應：衛生福利部心理及口腔健康司譚司長立中

- 1．社會安全網計畫策略三服務對象，係以家庭暴力及性侵害加害人合併精神疾病個案者為主，康復之家、社區復健中心設置目的，在於提供社區精神復健相關服務，而非收養，未來可研議是否將

部分康復之家轉型為長照機構。

2. 健保給付點值問題，將轉知健保署參考。

六、發言人：星光服務協會吳創會理事長正賢

(一) 如何擴展社區與學校的連結？跟社區發展協會有關嗎？

(二) 如何讓學校老師知道社會安全網計畫相關資訊及運作方式？是否需辦理研習課程？

(三) 學校社工師的配置及推展情形？

(四) 家庭教育、社會教育如何推展？

回應：

1. 苗栗縣學生輔導諮商中心

(1) 目前每校設有專輔老師或兼輔老師，負責與社工聯繫。

(2) 苗栗縣所編 10 位專輔人力，分別具心理師或社工師專業背景。

(3) 今年已配合「偏遠地區學校教育發展條例」，針對偏遠地區設置專輔人力。

2. 苗栗縣家庭教育中心

本中心業務簡要說明如下：

(1) 包含親職教育、婚姻教育、志工培訓等初級預防工作。

(2) 補助學校、民間團體推展家庭教育活動經費。

(3) 推廣教育部 412-8185 家庭教育免付費諮詢專線。

(4) 參加網絡聯繫會議，了解學生與家庭教育困境及現況。

(5) 與社會處業務聯繫配合。

3. 教育部國民及學前教育署陳專門委員錫鴻

教育部以學生為中心，建立環境、老師、專業人員、社區合作機制，以完善社會安全機制。簡要說明如下：

(1) 「學生輔導法」相關條文定有輔導人力配置標準，按班級數級距，配置輔導老師、專業輔導人力（社工師、心理師等）。

- (2) 國教署目前正積極協助各地方政府申請專業人員計畫，並逐年充實各地方政府輔導人力。
- (3) 各級學校依「學生輔導法」辦理三級輔導（學校師生知能）、二級輔導（輔導室知能）及一級輔導（特殊需求學生），並視個案情況，連結社工師、心理師提供協助。
- (4) 家庭教育本為教育一環，透過親師座談提升老師知能。
- (5) 校園安全方面，除已協助解決緊急照明、警示、監視等需求，並定期召集學校進行講習。

4. 行政院林政務委員萬億

美國近期要求學校辦理「完全服務學校」(full service school)，其目的是為翻轉學生輔導模式，不再被動等待學生自己進諮商室，改採 school linking service 方式，主動連結家庭及社區。勞動部也應有同樣思維，翻轉過去就業輔導方式，針對無意願、精神疾病者、家庭問題者，主動出擊提供服務。

七、發言人：社團法人苗栗縣智障福利協進會唐理事長時聰

是否考慮於每鄉鎮依人口數編列在地社工人力，因其對地方掌握程度高，以綿密編織社會安全網。

回應：衛生福利部社會及家庭署簡副組長杏蓉

- 1. 社會安全網計畫業依縣市人口數，優先補足社會福利服務中心社工人力。
- 2. 考量社區資源的重要性，社會安全網計畫同步盤點所需資源及服務方案，並補助民間團體服務方案，期待透過公私協力，使其成為在地重要工作夥伴。

八、發言人：衛生福利部保護服務司郭簡任視察彩榕

苗栗縣政府社會處之保護性及高風險業務，分別由保護服務科、兒少及家庭支持科主責，簡報時於未來推動策略中提及，將建置集中派案中心，

整合兩大系統進行同步派案工作，並將層級拉高至處長室，由專業資深社工進行派案，其組織架構及人力分配如何運作及規劃？如將既有人力轉調辦理相關業務後，其原業務是否能有人力承接？

回應：苗栗縣政府社會處張副處長國棟

規劃設置獨立辦公室，負責統一派案、建檔列管及管考追蹤等工作，並借調現有資深社工、公職社工師進駐，原業務則招募新人辦理。

九、發言人：苗栗縣政府鄧副縣長桂菊

- (一) 學校與社區的連結性不足，且造成社工人力短缺之 3 個因子（薪資、工作風險及缺乏可運用資源）尚未排除。
- (二) 民政資源（村里長、鄰長）未導入社會安全網。
- (三) 學校老師應主動關心學生發展。
- (四) 本縣共有 1 萬 7,000 多位志工，是否能提供社工方面之專業知能，使其成為「社會導師」，發揮在社區之功能，藉以更完善社會安全網。

回應：

1．內政部警政署斯科長儀仙

村里長、村里幹事為保護事件責任通報人員，故亦是社會安全網之網絡相關人員。

2．衛生福利部心理及口腔健康司謹司長立中

- (1) 村里長及村里幹事、民政單位，於社會安全網中亦扮演重要角色，例如社區內脆弱家庭的通報。
- (2) 危機家庭及多重問題家庭，可透過社會安全網介入，連結社區資源支持家庭，社區志工則係社會安全網所需人力資源之動員來源。

3．行政院林政務委員萬億

- (1) 社會安全網計畫執行期間（107 年至 109 年），將滾動式檢討修正計畫內容。

(2) 縣市所提降低社會安全網計畫經費自籌比例或給予額外補助之意見，將綜整提供主計總處參考。

(3) 中央將研議簡化社會安全網計畫經費核銷流程。

十、發言人：苗栗縣社會工作師公會黃理事長嬋娟

(一) 為保障社工人身安全，除補助風險加給外，重點應加強警政人員支援出勤訪視。

(二) 公私協力計畫轉型、家庭支持服務中心退場、派案中心建置等事宜，是否可能造成公私部門人力資源爭搶情事？

(三) 績效指標「保護性案件通報 24 小時內處理比率」，可能造成社工執行業務時間壓力，是否能因個案危險分級，而適用不同處理時限規定？

(四) 「保護性案件結案後再通報率」、「兒虐致死率」等績效指標，可能造成社工服務壓力。

回應：

1. 內政部警政署斯科長儀仙

為保障社工執行職務之人身安全，已於 96 年建置警政人員支持及聯繫機制，社工於訪視具危險性個案時，得請求警察機關提供必要協助及指派警員陪同。

2. 衛生福利部保護服務司郭簡任視察彩榕

(1) 「兒童及少年福利與權益保障法」規定，縣(市)主管機關接獲通報兒少保護案件，應於 24 小時內進行分級分類處理。因此，未來派案整合後，將於系統通報後 24 小時內進行分級分流，以即時提供後續服務。

(2) 策略二所定 4 項關鍵績效指標，並非單一作為社工服務績效檢討標準，其目的係為評量策略執行後之成效。

(3) 有關民間單位社工因薪資高低或工作內容等因素，而轉至公部門服務，造成私部門社工人力流失之情形，本部已著手檢討社

工薪資結構，私部門亦應適當調整社工薪資，以留住所需人才。

3. 行政院林政務委員萬億

社會安全網計畫補助社工人力，係為整合各部門資源及人力，共同解決服務對象問題及需求，並非由社工單一承擔社會安全責任。小燈泡母親與社工接觸經驗中，認為社工雖能有所作為，但也有其限制，例如經驗與資源不足、跨系統協調能力受限，社工無力撐住整個社會安全網絡，因此總統在就職演說中特別提到，社會安全網的強化不可能單獨靠社工，需要跨部門協助，如：教育、勞動、警政部門。1993年，高鳳仙監委將美國「家庭暴力防治法」精神引入台灣，但美國家暴案件之處理，係以警察為第一線、社工為第二線，台灣體制卻未能轉換，面對現階段由社工擔任第一線、警察擔任第二線之處境，還是有檢討調整必要。

十一、社團法人苗栗縣身心障礙燭光技能發展協會巫總幹事雲康

現行社會安全網策略都僅治標，真正治本應從教育著手，應恢復禮義廉恥教育，並避免媒體模仿效應，社會問題發生率才會下降。

回應：教育部國民及學前教育署陳專門委員錫鴻

為強調道德教育，新課綱已將「道德實踐」納入12年國教核心素養項目，利用各種活動及校園文化，加強各級學生品德教育；教育部並提供補助，鼓勵學校提出品格教育活動計畫。

十二、對地方政府四大建議之回應

- (一) 現行社工招募不易，且行政工作繁多，如能以行政人力支應，可減少直接服務社工業務量，提升專業服務質量。增設社會福利服務中心之各項設施設備費用龐大，建請中央協助。
- (二) 建請規劃社會福利服務中心訓練課程項目時數及指標。
- (三) 建請持續補助8成人事費及行政費用。
- (四) 核銷程序繁複，建請中央訂定統一標準，以利遵循。

回應：

1．衛生福利部社會及家庭署簡副組長杏蓉

(1) 社會安全網計畫經費，中央主要補助項目為社工人力支出，有關行政人力費用、設施設備等費用可運用公彩盈餘補助。另可考慮自前瞻計畫經費，支應設施設備補助。

(2) 109 年以後，社會安全網計畫相關經費補助原則，尚需再研議，將向行政院積極爭取。

(3) 核銷作業程序已盡量簡化，將再研議適當調整相關規定

2．衛生福利部社會救助及社工司黃專門委員淑惠

社會安全網計畫所進用社工，本部將辦理初階教育訓練課程及統一調訓，並接續辦理進階訓練課程。

肆、結語

一、行政院林政務委員萬億：

考量會議時間關係，與會來賓可於會後以發言單提出問題，也請苗栗縣政府持續與中央對話，社會安全網需要大家共同努力。

二、苗栗縣政府鄧副縣長桂菊：

謝謝政委帶隊召開說明會，並主動回應簡報四個建議，與協助整合社會安全網跨專業領域資源及單一窗口。苗栗縣希望未來能得到中央更多資源及關愛，歡迎部會來苗栗舉行會議或活動，順便來苗栗觀光。

伍、臨時動議：無

陸、散會：下午 5 時 30 分