

# 臺東縣辦理強化社會安全網 執行規劃

臺東縣政府社會處  
報告人：處長曹劍秋



臺東縣政府  
TAITUNG COUNTY GOVERNMENT

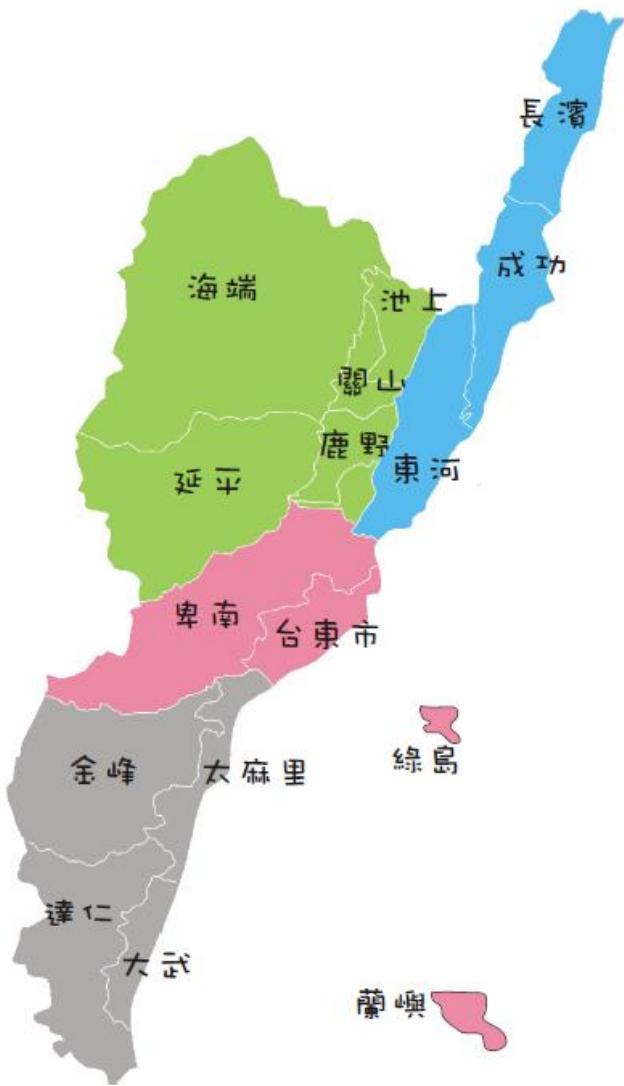
# 簡報大綱

壹 現況分析

貳 未來服務模式

參 執行之困境與  
建議

# 臺東縣轄區概況



## 行政區域

- 1市 2鎮 13鄉
- 包括 2離島及5原住民鄉

## 面積

- 3515.25 平方公里

## 地理

- 北起長濱鄉
- 南至達仁鄉
- 海岸線總長183公里
- 山坡地佔93.8%

# 臺東縣人口概況

## 總人口數(10702)

- 21萬9,436人
- 7萬8,922人(原住民 35.9%)

## 經濟特色

- 農業為主
- 觀光及服務業

## 困境

低收入戶比例 **4.52%**

身心障礙比例 **7.87%**

老人人口比例 **15.52%**

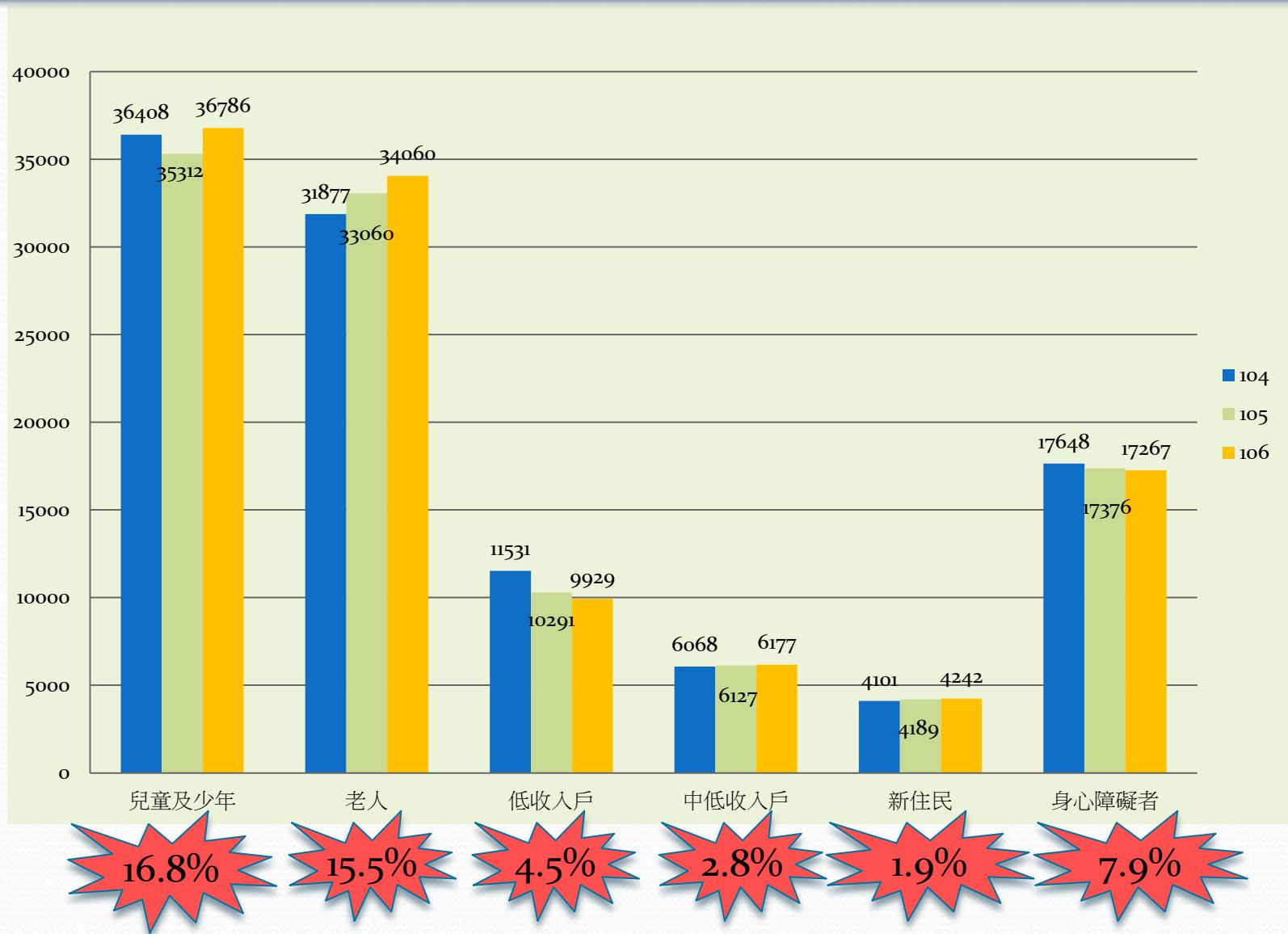
105年平均餘命 **75.05歲**

(截至106/12止)



# 臺東縣福利人口結構

(截至106/12止，總人口219,540人)



# 策略一、布建家庭服務中心整合社會救助與福利服務

以前(103-106)

- 4區家庭中心
- 22位人力
- 初級預防性服務

現況(107年)

- 高風險業務轉銜(107年仍由世展承接)
- 脆弱家庭關懷訪視達35%
- 培植世展辦理辦理脆弱家庭多元服務

未來(108後)

- 增聘人力(108年4位、109年3位)
- 執行高風險及脆弱家庭服務
- 培植民間團體辦理脆弱家庭多元服務

強化家庭中心服務量能

精進脆弱家庭預警機制

積極發展脫離貧窮措施

整合服務機制

# 策略一、布建家庭服務中心整合社會救助與福利服務

## 107年度高風險業務轉銜各項期程

轉型  
規劃

- 透過家庭中心內部暨轉銜會議，與世界展望會協商討論高風險業務轉銜之各項期程

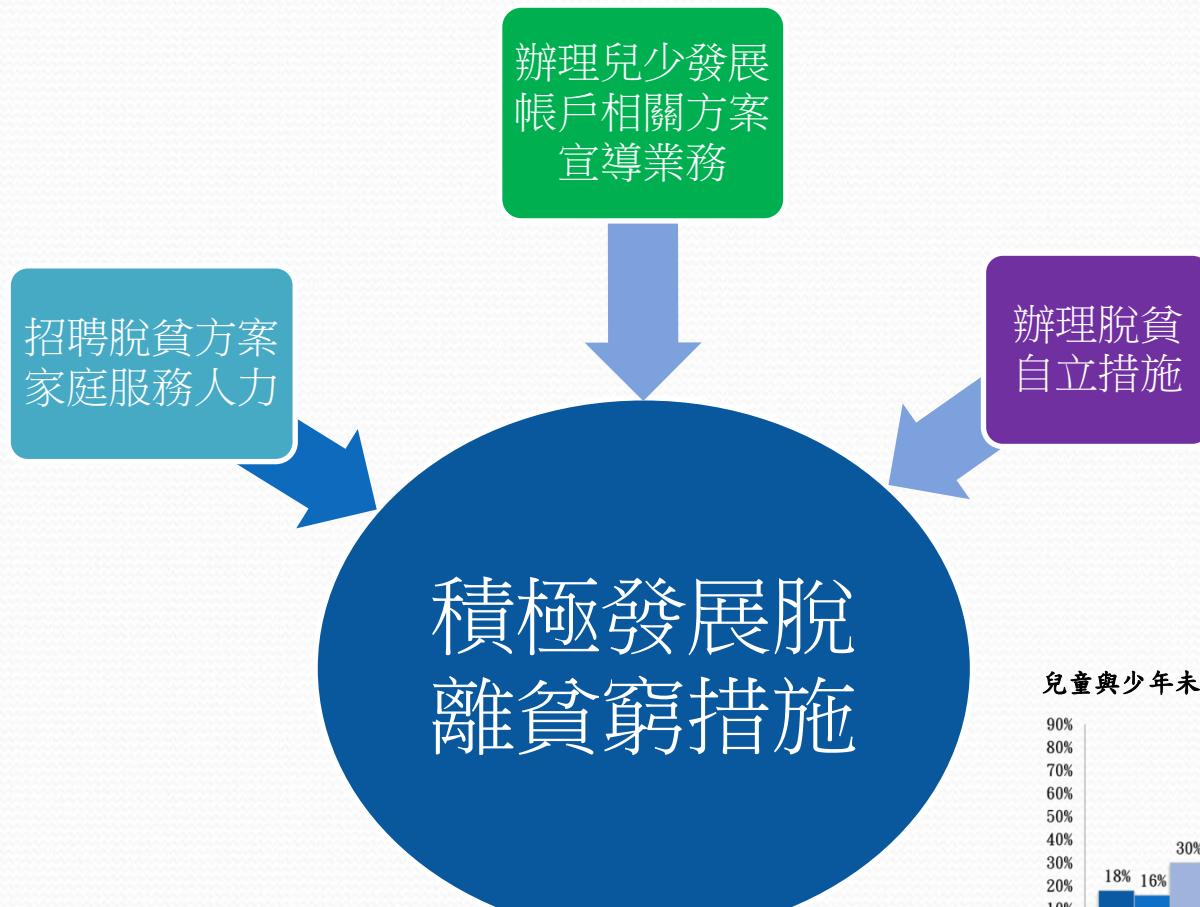
教育  
訓練

- 規劃跟訪、共訪、個案研討等教育訓練，增進個案訪視技巧

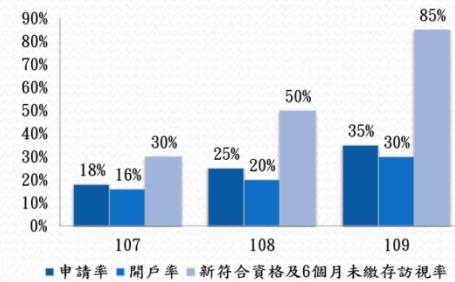
業務  
移交

- 預定第四季進行個案移交等相關事宜

# 策略一、布建家庭服務中心整合社會救助與福利服務



兒童與少年未來教育及發展帳戶預計達成率



► 強化家庭中心服務量能

► 精進脆弱家庭預警機制

► 積極發展脫離貧窮措施

► 整合服務機制

# 策略一、布建家庭服務中心整合社會救助與福利服務



強化家庭中心服務量能

精進脆弱家庭預警機制

積極發展脫離貧窮措施

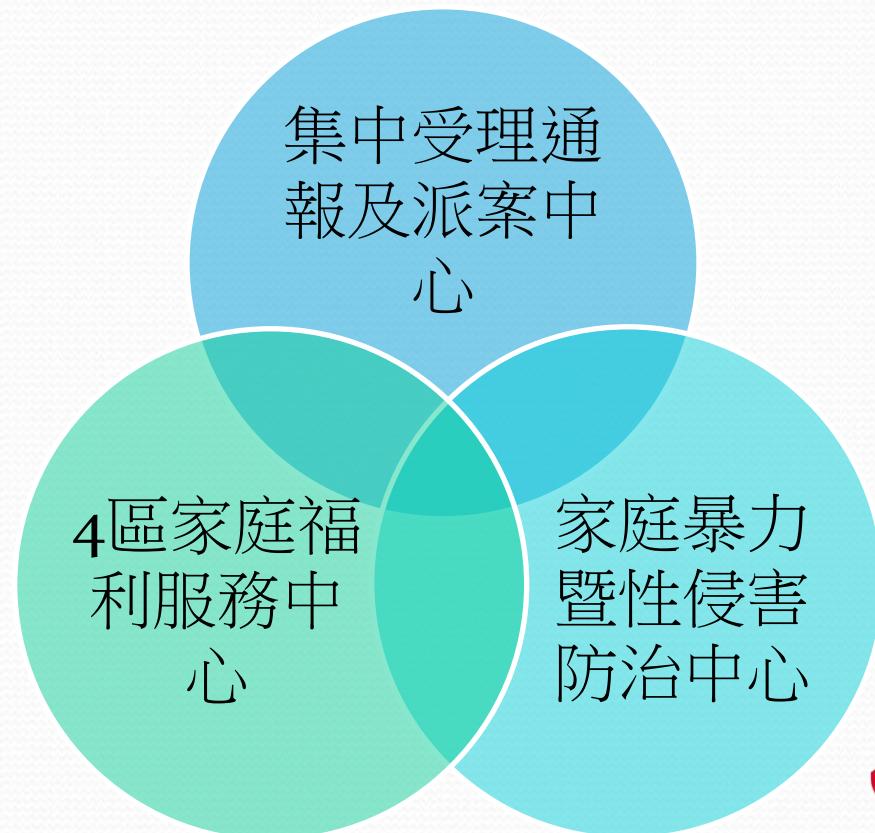
整合服務機制

## 策略二、整合保護性服務與高風險家庭服務

本縣家庭福利服務中心及家庭暴力暨性侵害防治中心，受限於空間及其他條件不足，目前皆採「虛擬整合模式」設置，未來成立之「集中受理通報及派案中心」擬同樣採**「虛擬整合模式」**予以設置。

本縣集中受理通報及派案中心目前規劃設置於本處社會工作及保護科。

# 組織面



## 策略二、整合保護性服務與高風險家庭服務

強化社會安全網計畫107～109年總計配置64名社工人  
力，排除現有人力納入計畫者，本縣擬新增人力計33人；其中「整合保護性服務及因應高風險個案新增保護社工人力」共計新增11人。

107年 41人  
(現有31人，  
新增10人)

108年 55人  
(新增14人)

109年 64人  
(新增9人)

# 人力面



## 策略二、整合保護性服務與高風險家庭服務

### 集中受理通報及派案中心位址

集中派案中心目前規劃設址於本府社會處，並由本處社會工作及保護科規劃職掌及人員派駐。

### 設置期程

擬於本（107）下半年進行相關硬體設備規劃、採購及配置，預計於108年完成整體設置並進駐。

### 預算

107年度下半年先行規劃108年年度相關預算籌編，包含中心相關資本預算之規劃籌編。

### 硬體面



## 策略二、整合保護性服務與高風險家庭服務

### 現有個案危機篩檢

- 107年下半年與高風險委辦團體進行現有個案危機層度全面篩檢，屬於高高風險者立即納入保護體系處遇，其餘納為家庭福利服務中心追蹤個案。

### 系統整合及相關教育練

- 配合中央系統整合及相關評判指標修訂進行人員派訓。

### 保護人力增補

- 集中派案中心所需人力年資優先以具備3年以上保護資歷者任用，規劃由現行保護人力進行挪調，對現行保護業務將造成影響；務必加速人力增補程序及培訓，避免發生人力空窗情形。

硬體面



## 策略二、整合保護性服務與高風險家庭服務

107年下半年起，規劃整合本縣各通報體系資源，建制各體系單一聯繫窗口，並成立工作小組團隊，以加速相關整合作為。

定期召開工作聯繫會議或個案研討會，冀使個案通報後之相關案情釐清得於24小時內完成，並依本縣屬性及特殊個案，逐步修訂本縣派案標準。



# 資源整合

## 策略二、整合保護性服務與高風險家庭服務

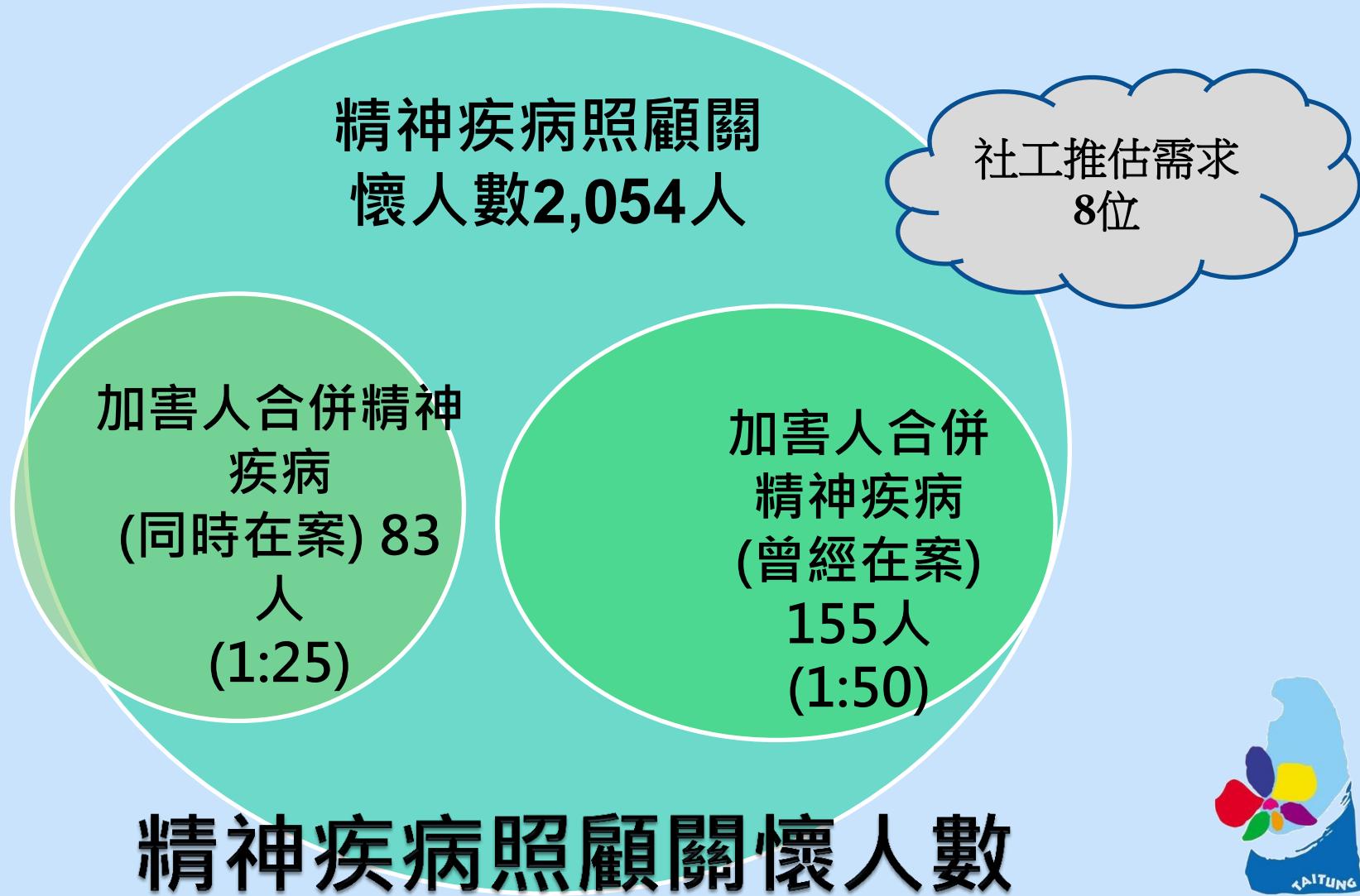
定期辦理絡聯繫會議（4個月召開1次），主席以秘書長層級以上為原則，各單位參與應為副主管層級以上，就推動「強化社會安全網計畫」相關事項進行研商，並協助訂定年度工作計畫及追蹤計畫執行進度。

本會議成員含括社、警、衛、教育、民政、原住民、司法、民間團體及本府人事、財政、主計等單位。



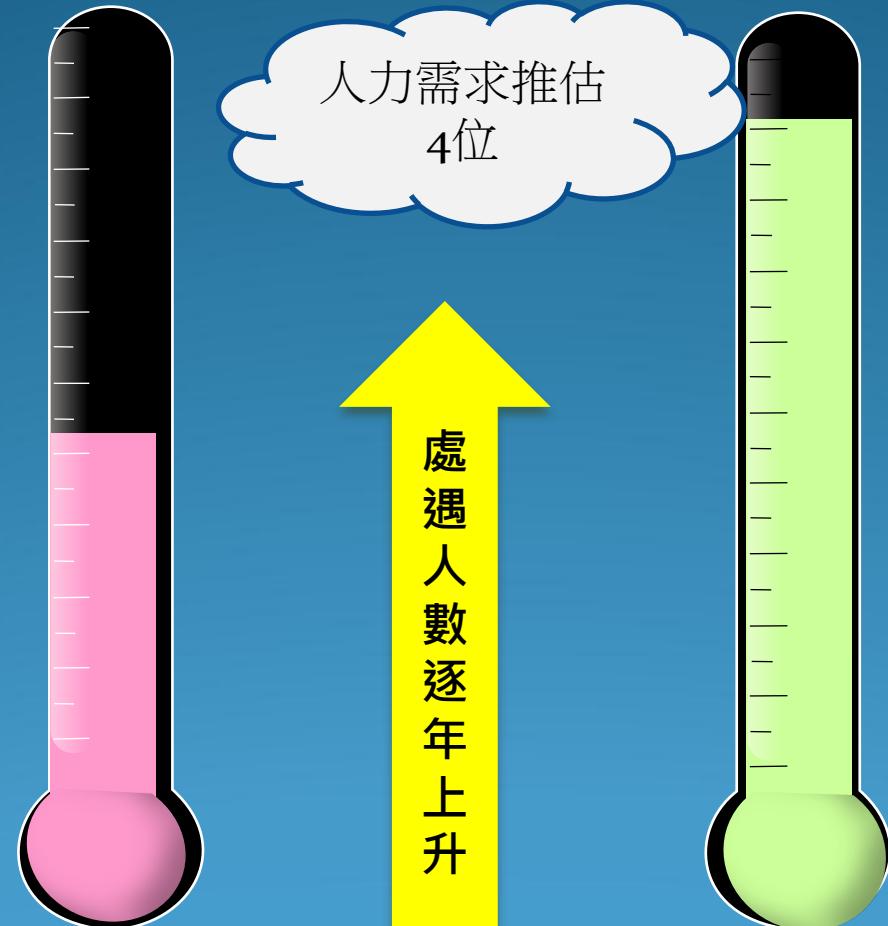
## 網絡平台建制

### 策略三、整合加害人合併精神疾病與自殺防治



## 策略三、整合加害人合併精神疾病與自殺防治

家暴  
104-105年  
平均案量  
**127.5人**



性侵害  
104-105年平均案  
量**212人**

家暴性侵加害人處遇



# 策略三、整合加害人合併精神疾病與自殺防治

## (一) 降低再犯風險

- 增聘社工人力，降低加害人(合併精神疾病)個案負荷比，深化個案服務

## (二) 暴力預防無死角

- 落實加害人處遇執行，強化社區監控網絡及處遇品質

## (三) 提升第一線服務人員防治效能

- 精進高風險個案防治策略

二大目標



# 策略三、整合加害人合併精神疾病與自殺防治

## 執行項目

1.加害人合併精神疾病  
(含自殺企圖)服務

107年

建立服務模式

涵蓋率30%

2.加害人處遇協調服務

108年

針對服務模式，  
分工改善精進

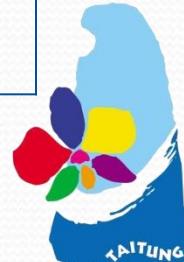
涵蓋率60%

109年

再精進並擴大服  
務量

涵蓋率80%

## 分年執行策略



# 策略四、整合跨局處服務體系 (少年偏差行為與虞犯輔導人力)

## 持續強化少年輔導委員會工作

- 本縣少年輔導委員會組織架構及成員均完整，各組成單位（警察局、教育處、社會處、衛生局及校外會），均能密切聯繫，運作良好。各網絡成員在既有的架構平臺下，持續加強協調溝通，相互提供更精進有效的防制及輔導作為，提升少年輔導工作成效，維護少年身心健康發展。



# 執行之困境與建議

經費

- **自籌經費造成財政壓力**：臺東於財力分級為第五級，建議中央考量偏鄉經濟發展限制，原定公務預算之自籌款編列可納入相關基金(如花東基金)。
- **設施設備未補助**：相關營運設施設備未納入補助，倍增地方財力。

人力

- **人力不足**：偏鄉地廣人稀交通成本高，建議中央以偏鄉角度計算人力
- **人員招募不易，是否可放寬聘用資格**：如具3年以上保護資歷者聘任及醫管、公衛等相關聘任資格。
- **相關教育訓練**：建議中央籌辦各項人員進階教育訓練，俾利後續服務效能。

整合

- **系統之整合**：各系統間是否有整合之機制，並建議完整查詢權限、建置勾稽、線上查詢、預警指標等。
- **法規之整合**：因應各項業務之整併，相關法規流程配套應同步修正。



謝謝聆聽  
敬請指教



臺東縣政府  
TAITUNG COUNTY GOVERNMENT