



TAIPEI

# 臺北市府 強化社會安全網計畫

報告人：社會局局長 許立民  
日期：107 年 5 月 11日

# 報告大綱

壹. 臺北市福利人口  
及社福設施概況

貳. 臺北市社會安全網  
補強執行計畫  
(105.07起)

參. 衛福部強化社會安全網  
臺北市服務模式調整

肆. 需中央協助事宜





TAIPEI

1

# 臺北市福利人口及 社福設施概況

# 臺北市人口家戶概況 (2017.12)

## 一、人口數：268萬3,257人

男：128萬1,917人

女：140萬1,30人

男：女=1：1.093

## 二、平均餘命：84.77歲（近3年平均）

男：83.02歲

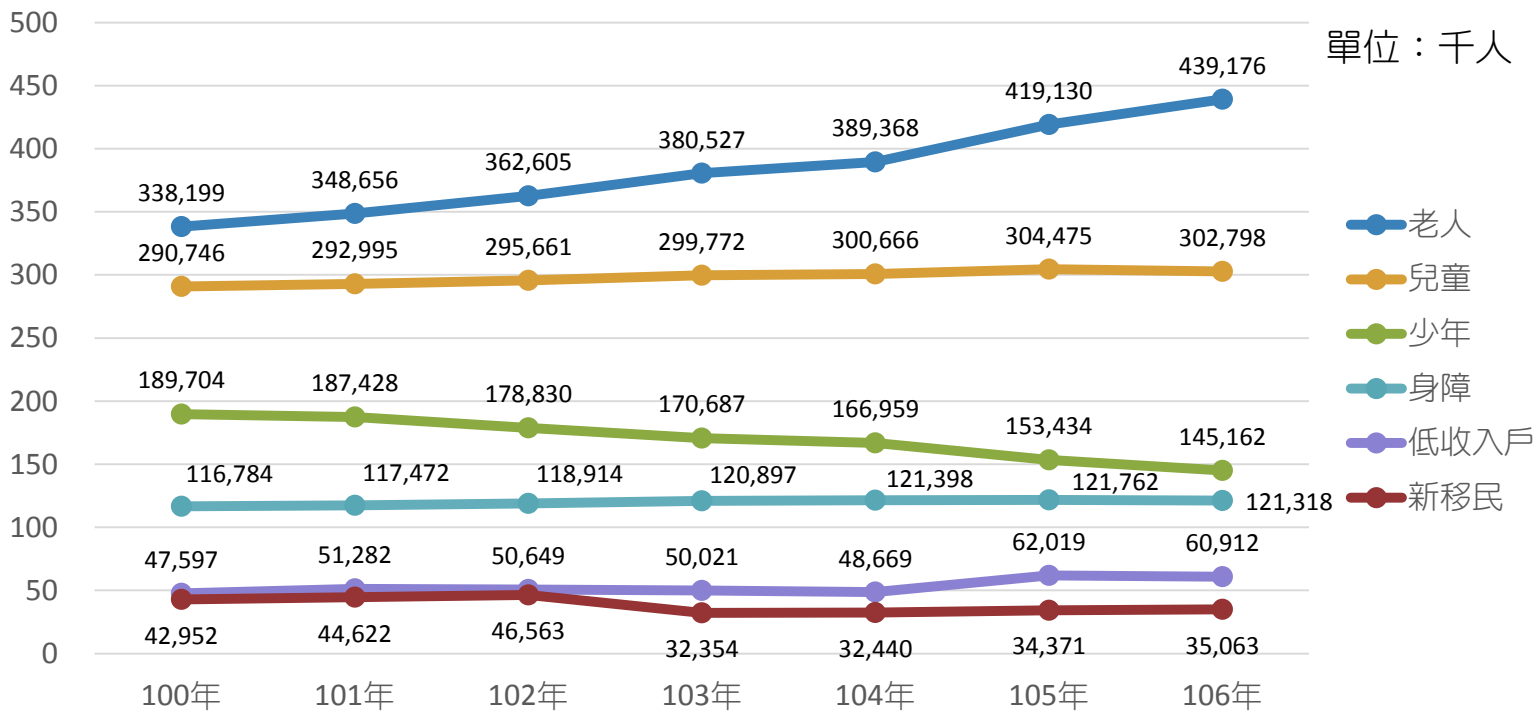
女：86.51歲

## 三、戶數：105萬755戶；戶內平均人口: 2.55人



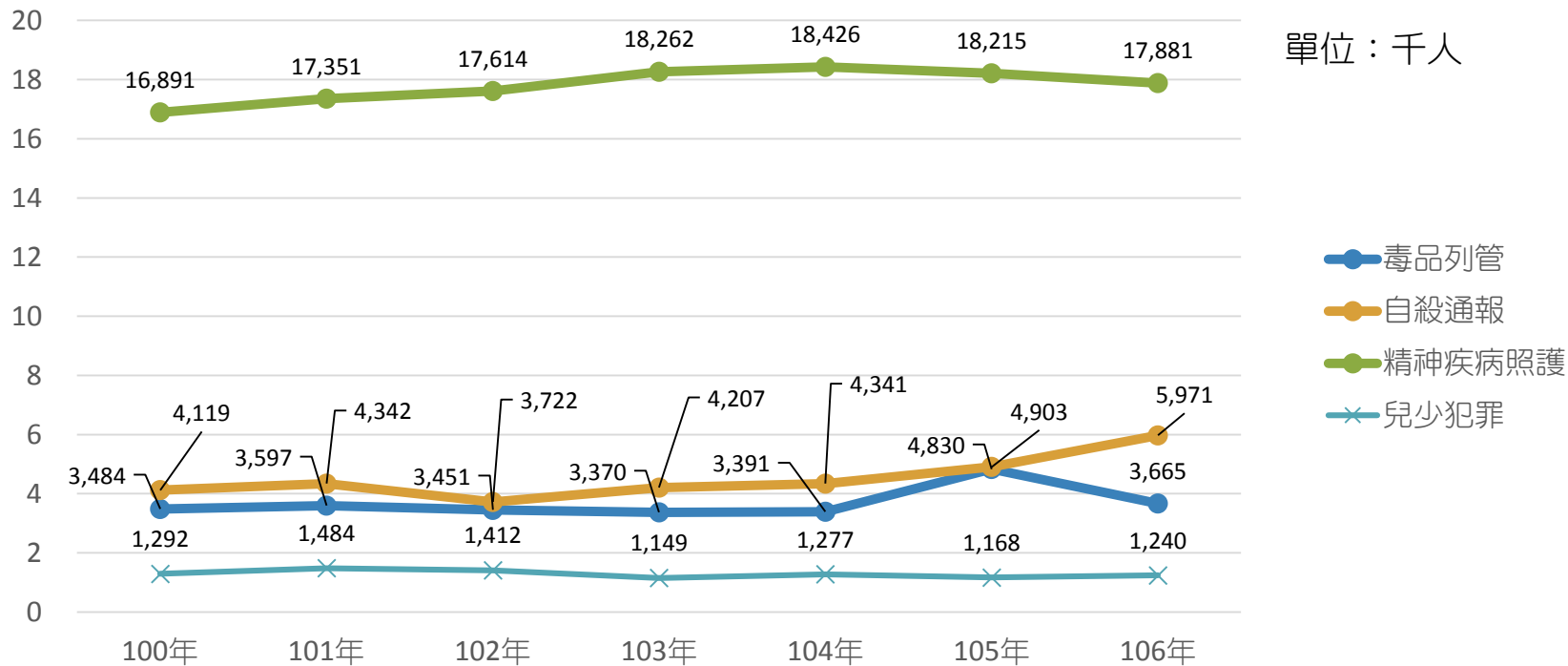
## 四、服務標的人口結構趨勢分析-1

- 少子化、人口老化趨勢明顯
- 身障、低收入及新移民人口近幾年呈現穩定狀態。

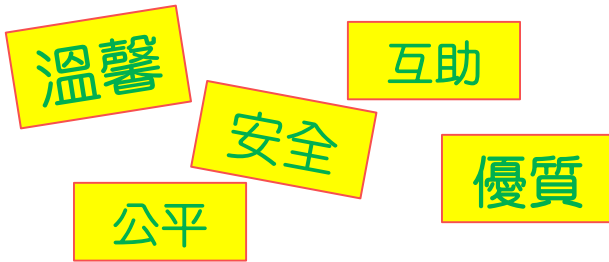


## 四、服務標的人口結構趨勢分析-1

- 自殺通報人數緩升
- 精神疾病照護人數、兒少犯罪近幾年呈現穩定狀態



社會結構帶給人的無力感  
我們選擇相信「**改變是可能的**」



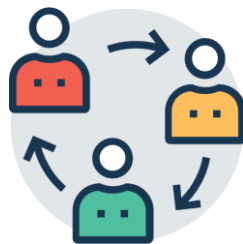
把照顧  
送到家



平價凍漲  
公共托育



瘋狂找地  
設立據點



找來團隊  
協力合作

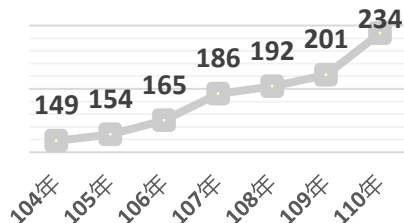


保障市民  
居住權利



### 01 成立土地緊盯小組，完善社福設施佈建

社會局自104年起積極爭取空間佈建各項社福設施提供市民全方位福利服務。



至106年8月底止:



社會工作與婦女福利

36處



兒少福利

51處



老人福利

31處



身障福利

40處

| 福利別     | 服務機構類型  |
|---------|---|
| 社會工作    | 遊民收容中心、平安居、平宅服務中心、社會福利服務中心、志願服務推廣中心                             |
| 婦女福利    | 婦女安置機構及居住服務、婦女及單親家庭服務中心   |
| 少年福利    | 少年服務中心、少年安置機構   |
| 兒童托育福利  | 托嬰中心、社區公共托育家園、親子館、嬰幼兒物資交流中心、兒童托育資源中心、兒童福利中心、兒童安置機構（庇護家園）、兒少團體家庭 |
| 老人福利    | 老人日間照顧中心、老人公寓、住宅、老人服務中心、老人養護中心                                  |
| 身心障礙者福利 | 身心障礙輔具中心、身心障礙者社區居住家園、團家、身心障礙者資源中心、早期療育通報轉介中心、身心障礙福利機構、身心障礙福利會館  |





## 02社福設施佈建 | 已爭取並編列預算之社福設施共34處

### 北區(北投、士林)

1. 奇岩新社區公宅
2. 奇岩長青樂活大樓
3. 北士科專案住宅
4. 士林海光段公辦都更
5. 稻香市場改建案

綜合型

### 西區(大同、中正、萬華)

1. 青年公宅
2. 青年營區住宅
3. 明倫國小基地
4. 中興國小校地
5. 莒光段低樓層公宅
6. 南海段社福綜合大樓
7. 建成社福大樓
8. 大龍市場國宅更新改建
9. 北一女宿舍活化使用
10. 忠義國小參建案

綜合型

### 東區(內湖、南港)

1. 東明公宅
2. 小彎基地公宅
3. 瑞光市場公宅
4. 潭美國小原校地案
5. 南港圖書館活化利用
6. 內湖停車場321k01

綜合型

### 中區(中山、松山、信義)

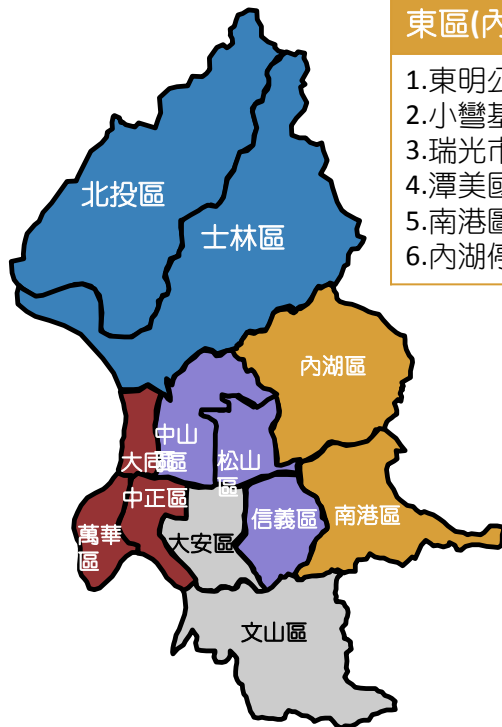
1. 健康公宅
2. 六張犁營區公宅
3. 培英市場基地公共住宅
4. 三興段公宅
5. 遼寧街銀髮族大樓
6. 廣慈博愛園區

旗艦型

### 南區(大安、文山)

1. 興隆公宅
2. 華興段公宅
3. 景美公園南側第一期公宅
4. 景美女中調車場公宅
5. 隆德天下社區基地購置
6. 大安老服暨日照中心
7. 萬隆東營社福用地

旗艦型





## 01 推動共餐據點 及升級據點服務

377 處據點  
325 處提供共餐  
25 處5.0據點



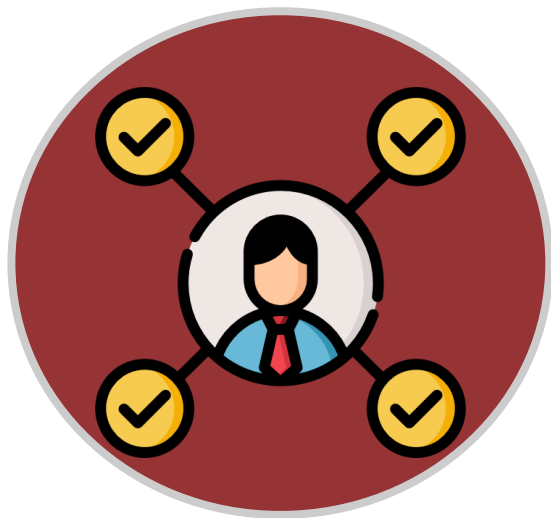
## 02 跨專業整合照顧服務 及機構安寧照護服務

榮獲行政院第九屆  
政府服務品質獎



## 03 社區整合照顧服務 (石頭湯計畫)

- 以單一窗口服務方式  
將所需跨專業服務送到家
- 已設置 12 處



## 04 建構失智症社區服務網

以公辦民營**老人服務中心**為核心  
**社區據點**為衛星  
 建構區域型失智症預防資源地圖  
 及服務網絡  
 共有**10個**行政區辦理

## 05 擴增老人日間照顧中心

現有**18家**  
 將增設**21家**(15家參建公宅)  
 至110年共有**39家**  
 總收托**1,436人**



## 01 友善托育補助





## 02 公共托育家園




## 03 嬰幼兒物資交流中心


 累計發放 **68,493** 人次


 合作托嬰收托率由 **73%→80.98%**  
合作保母收托人數 **1.5人→1.9人**


 已開辦 **53** 處

 可提供 **1132** 嬰幼兒

 **1,800** 件上架物資

 **45,729** 物資借用人次

 **50** 處二手教玩具回收據

 **41** 處物資輪展據點

04



臺北市婦女館

入館人次**13,654**人次

- 性別議題
- 專題展覽
- 紓壓休憩
- 活動空間

05

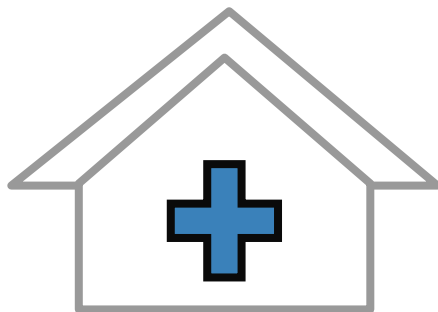


城男舊事心驛站

到館人次共**7,562**人次

- 主要提供一般男性服務
- 加強對男性之支持
- 減少男性尋求資源阻礙

06

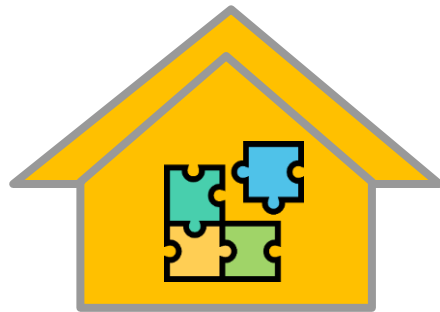


擴增性侵害案件 兒少活動小站  
專責鑑定醫院

共**4**家專責鑑定醫院

- 專家協助詢訊問
- 專業醫療團隊早期鑑定
- 司法訪談程序訓練

07



兒少活動小站

共辦理**5**處

- 減輕青少年心理壓力
- 增加兒少活動空間
- 紓緩家長教養壓力





## 01 艋舺公園專案/臺北車站專案

### 艋舺公園專案

- 發放餐食**110,444**份、緊急送醫**53**人
- 返家**14**人、安置**111**人、租屋**31**人

### 臺北車站專案

- 協助就醫**251**人、轉介就業**69**人
- 協助租屋**48**人、協助安置**108**人

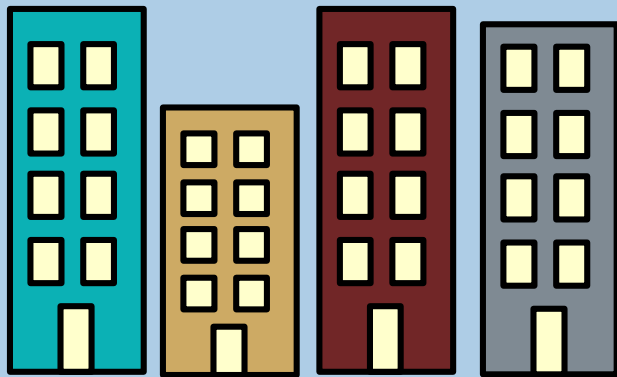
## 02 盛食交流平台

- 食物充分利用、減少浪費
- 鼓勵攤商捐贈尚可食用的食材予社福單位
- 目前**士東、南門、興隆、成德及永春市場**推動中
- 共捐贈**7,995**公斤，**18,478**人次受益

## 03 低收入戶積極脫貧自立方案

- 共輔導**240**戶經濟弱勢家庭
- 總儲蓄金額高達**24,524,094**元
- 辦理**105**場次教育課程
- 累計**18,295**小時社會服務時數

## 04保障公宅特殊身分戶入住權益



70%  
一般  
家戶

20%  
其他特  
殊情形

10%  
經濟  
弱勢

採多元混居模式達成社會融合

大龍峒公營住宅、健康公宅已納入保障弱勢30%額度

## 05分級租金補貼政策

- 新制以不低於原有福利為原則
- 與現行制度架接
- 高於現有福利標準，採分級階梯補貼！

|          | 第1階             | 第2階           | 第3階                         |
|----------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| 平均每人每月收入 | 最低生活費1倍以下       | 最低生活費1-1.5倍以下 | 最低生活費1.5-3.5倍以下             |
| 1人       | 5,000 (與現行制度一致) |               |                             |
| 2-3人     | 7,000           | 6,300         | 3,000/5,000<br>(與現行制度一致) 15 |
| 4人以上     | 11,000          | 10,300        |                             |



## 01 身心障礙者日間活動據點

- 結合民間團體辦理小型、多處據點
- 105年共開辦3處據點
- 106年8處



## 02 社區日間作業設施

- 提供身障者作業活動、文康休閒活動
- 104年開辦1處
- 105年開辦2處
- 106年開辦4處



## 03 身心障礙服務中心 (中山藏藝所)

- 古蹟結合社會福利服務
- 提供場地租借1,098場次(其中藏藝所共483場)
- 服務31,393人次(其中藏藝所9,304人次)





TAIPEI

2

# 臺北市社會安全網 補強執行計畫(105.07起)

## 基礎信念

- 會自傷或傷害他人者，都需要被協助
- 無力保護自己或照顧自己的人，更需要被協助
- 生活適應有困難者，也需要被協助
  - 長期孤立、缺乏社會連結、長期失業或就業不穩定
  - 心憂鬱、心理痛苦，對人生失望、挫敗、無望
  - 偏執多疑，對世界不滿、認定社會虧欠自己
- 整個社會的安全，需要政府和全民共同合作

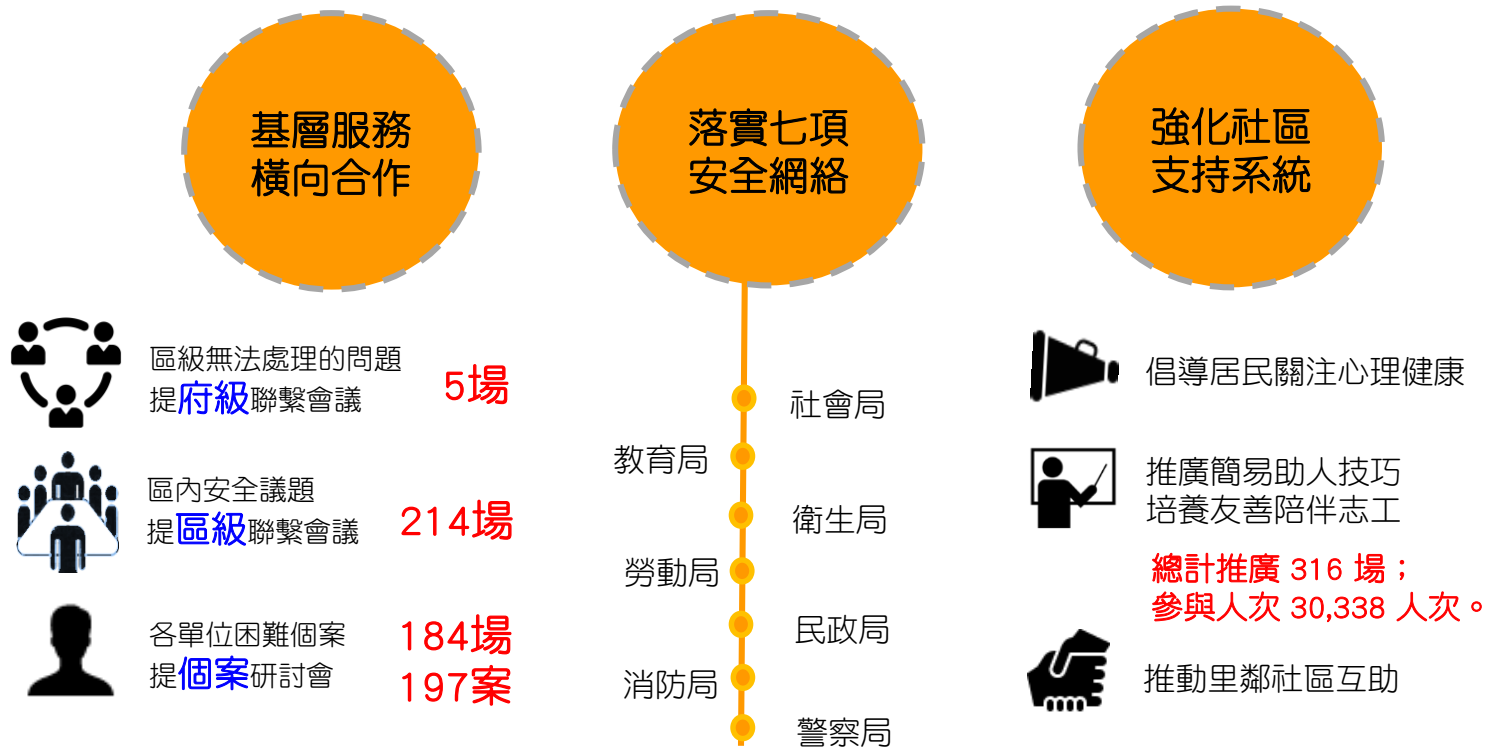
## 服務系統建構補強

- ◎ 綿密、落實並強化七項安全網絡執行
  - 提升團隊合作機能，網絡變得綿密
- ◎ 基層專業服務橫向合作
  - 快速解決問題，建立基層互信
- ◎ 強化社區支持系統
  - 全民參與，提升社區鄰里的友善氣氛



專案辦公室

## 推動社會安全網補強執行計畫-帶動跨域合作



\*整合

\*跨系統

\*從個案到組織

\*鄰里互助概念

\*社福中心為樞紐

\*串聯地方資源-區域社福聯盟平台



TAIPEI

3

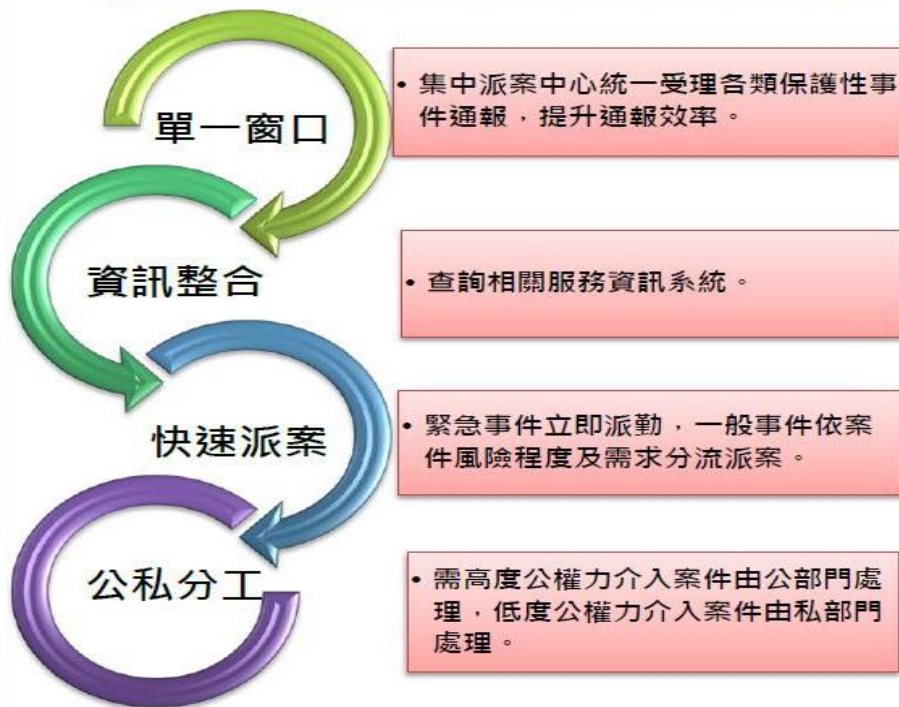
# 衛福部強化社會安全網 臺北市服務模式調整

衛福部整合策略  
單一窗口.跨系統協力

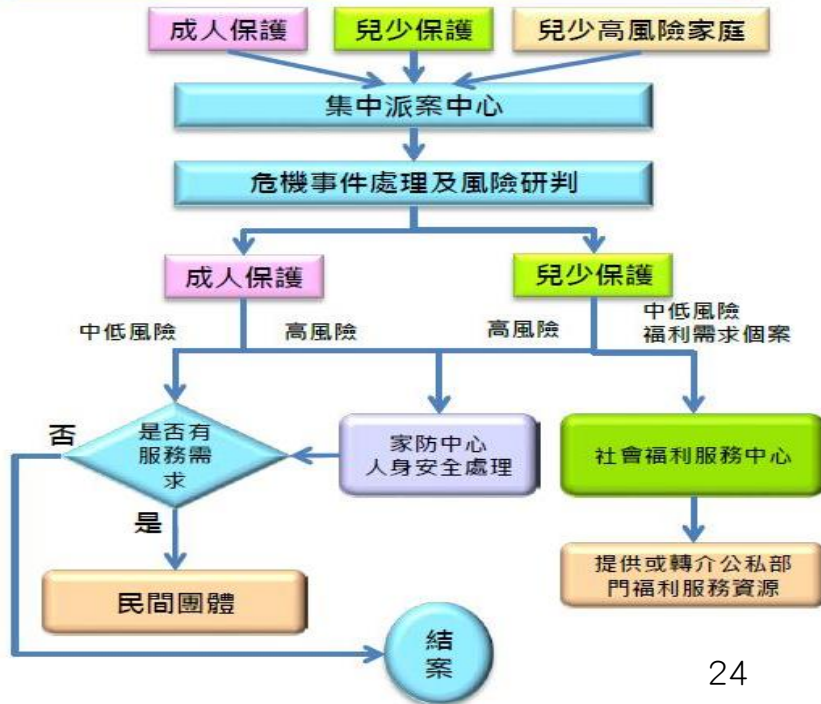


整合保護性與高風險家庭服務

整合策略

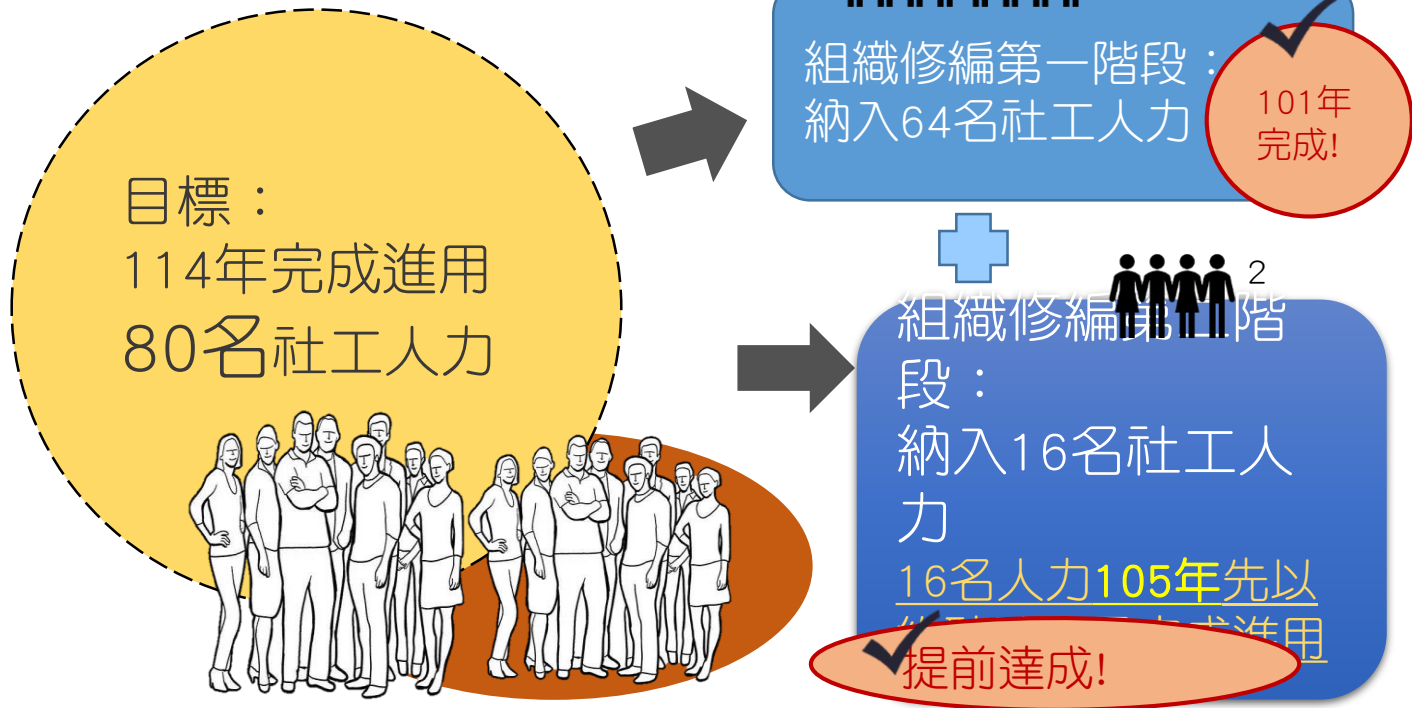


未來模式





# 依衛生福利部核定「充實社工人力配置及進用計畫」 逐年辦理社工編制員額納編



# 臺北市強化社會安全網計畫新增社工人力



107年



108年



109年

策略1

56人

83人

98人

策略2

13人

22人

31人

策略3

12人

31人








40人

至109年  
總計挹注  
169名  
社工人力

## 策略一：布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

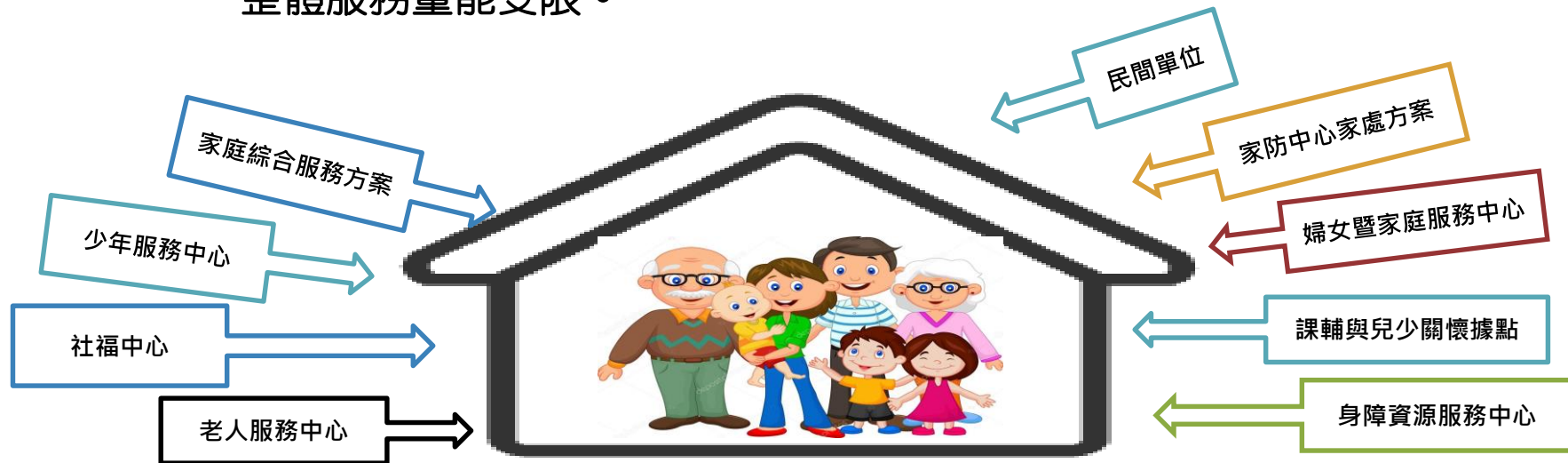


### 各類服務中心佈建數量

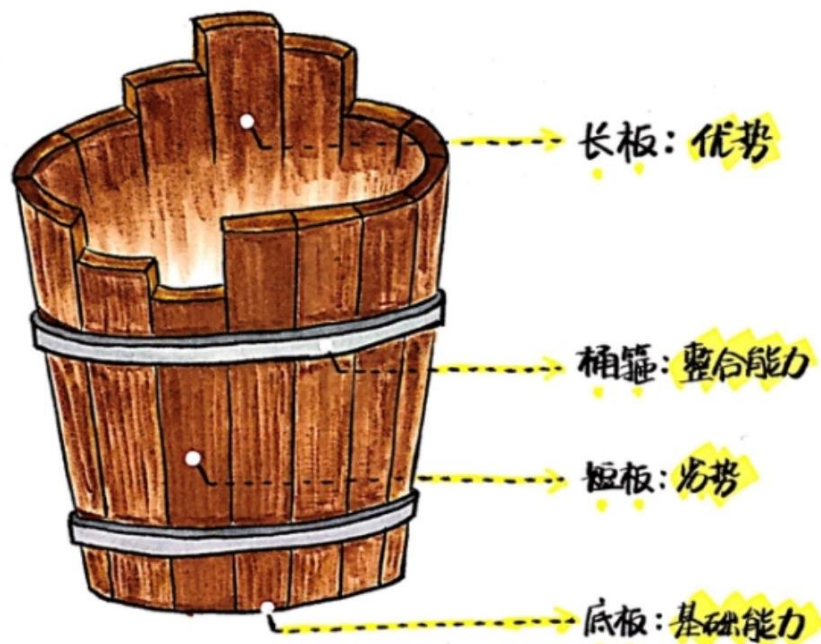
|   |           |     |
|---|-----------|-----|
|  | 社會福利服務中心  | 12所 |
|  | 老人服務中心    | 14所 |
|  | 婦女及家庭服務中心 | 14所 |
|  | 身障社區資源中心  | 6所  |
|  | 兒童福利服務中心  | 2所  |
|  | 少年服務中心    | 6所  |
|  | 早療社區資源中心  | 6所  |

## (一)強化社福中心整合功能

◎ **整合前** 過去，社福中心與各類別服務中心位置平行，不相隸屬，缺少整合，整體服務量能受限。



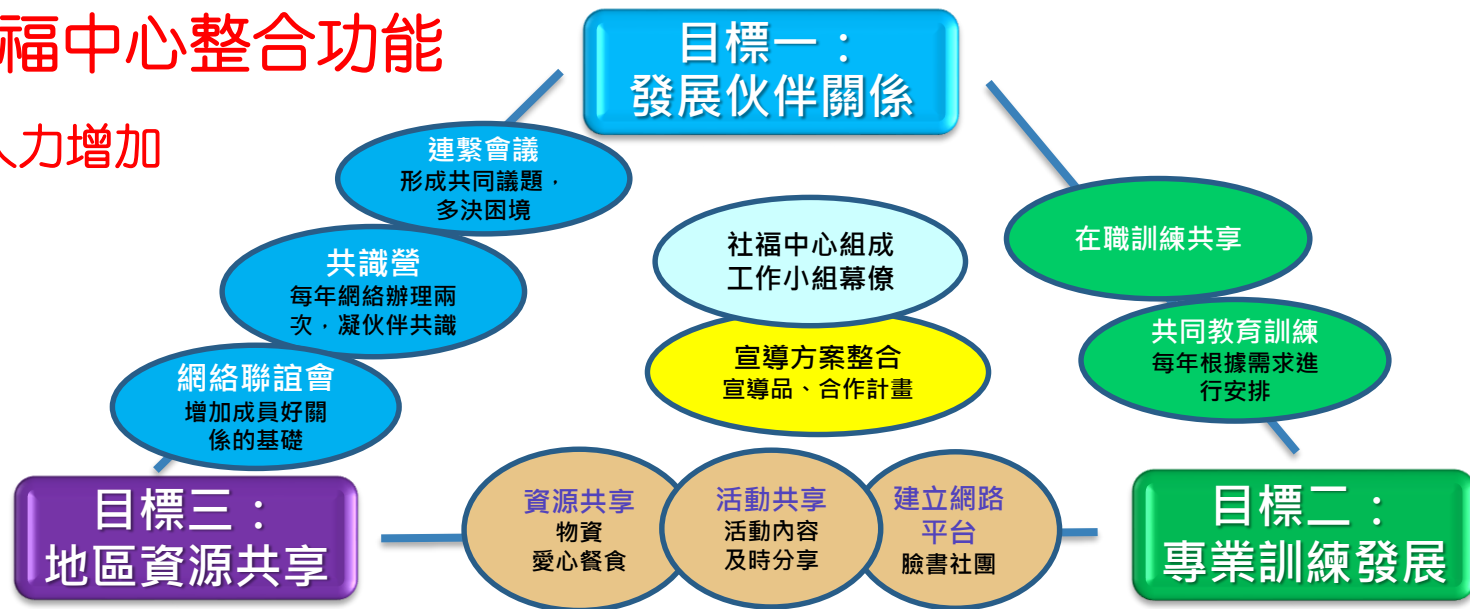
家庭？有關照，但不完整  
社區？知道重要，但無餘力去發展關係



成长工具卡043  
插图 by 蛭蛭

## (一)強化社福中心整合功能

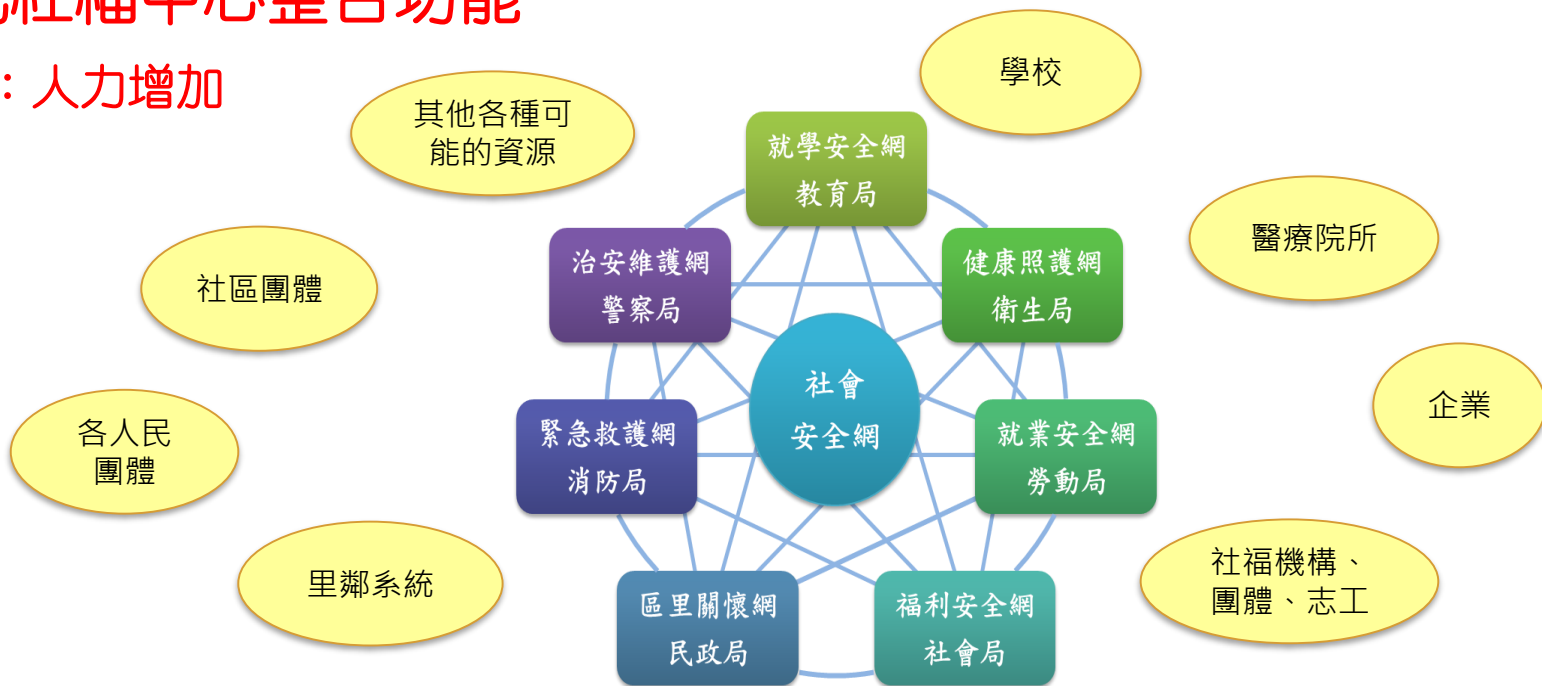
◎ 整合後：人力增加



1. 社福中心直接承接保護案件以外各類案件的受案窗口，直接對各服務中心派案、協調。
2. 整合區內各服務中心、建構區域內統整性的服務計畫。

## (一)強化社福中心整合功能

### ◎ 整合後：人力增加



3. 代表社會局，與區域內各局處、各公私部門建立合作、協調關係，強化區域資源網絡的運作效能。

## (二)整合救助及脫貧方案 — 過去的經驗

| 低收入、中低收入戶    | 時間              | 方案名稱                          |
|--------------|-----------------|-------------------------------|
| 低收入、中低收入戶第一代 | 89年6月至92年5月     | 家庭發展帳戶專案                      |
|              | 93年6月至94年5月     | 樂透圓夢創業計畫                      |
|              | 93年~迄今          | 平宅支持性服務方案                     |
|              | 100年~迄今         | 以工代賑就業輔導轉銜                    |
|              | 103年1月~迄今       | 經濟弱勢市民重返勞動市場專案、經濟弱勢市民就業培力脫貧計畫 |
|              | 105年1月~108年3月   | 興隆公共住宅低收入戶居住自立試辦方案實施計畫        |
| 低收入、中低收入戶第二代 | 91年~迄今          | 職場見習體驗                        |
|              | 92年7月至95年6月(3年) | 出人頭地發展帳戶專案                    |
|              | 92年~迄今          | 購置電腦補助計畫                      |
|              | 94年~迄今          | 大手牽小手課輔計畫                     |
|              | 96年10月至99年9月    | 青蘋果青年發展帳戶                     |
|              | 97年4月至101年12月   | 伴我童行-兒童希望發展帳戶                 |
|              | 100年7月至103年6月   | Young young精彩青年培力希望發展帳戶專案     |
|              | 102年4月至106年12月  | 童心協力兒童發展帳戶                    |
|              | 104年7月至107年6月   | 反轉未來青年培力發展帳戶                  |
|              | 106年6月~迄今       | 兒童與少年未來教育及發展帳戶                |



## (二)整合救助及脫貧方案-困境 — 現在的努力

低收、中低收入戶  
第二代脫貧措施

- 由社會救助科主責規劃、執行，人力較受限
- 多辦理以青年為輔導對象之小型方案，難以擴及家庭服務

受限人力，方案規模小，不普及

低收、中低收入戶  
第一代就業輔導措施

- 目前委託伊甸基金會辦理專案，服務人數有限。
- 轉介就服處個案數多，但有意願接受服務者少。

受限人力，無法深入關懷方案參與者

現行脫貧方案主責承辦人員約5名，協辦人員約5名，共同執行約12項脫貧方案

請持續補助公彩回饋金人力(4人)，以協助推動普及化脫貧輔導措施

## (二)整合救助及脫貧方案 — 未來的方向

### 個案分級分類

針對低收及脆弱家庭成員，將逐案針對身心、意願條件，做脫貧可能性的分級分類評估，導入公私部門的**Know How**，發展適合的服務方案。

### 推動普及化脫貧方案

結合社福中心及各直接服務單位，共同推動就業輔導與青年職涯發展之脫貧服務方案

### 廣邀民間資源

廣泛結合民間單位及夥伴團體，共同投入，提升脫貧方案參與效益

### 定期交流聯繫

定期辦理脫貧服務工作聯繫會議，研議精進、有效作為。

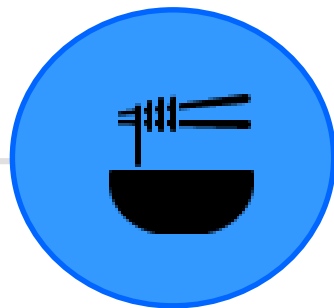
### 研究與發展

與學術研究等相關單位合作，蒐集方案參與者資料，進行資料統計分析，評估方案成效及未來規劃參考

### (三)公私部門的新布局

社福中心人力增加、轉型後，  
將鼓勵原有民間夥伴團體，  
多投入預防性、發展性的工作，如成長團體、互助團體(方案)、脫貧陪伴；  
及直接、實質服務的開發，如家務指導、照顧提供、等家庭支持服務。

### (三)推動實物銀行計畫



#### 愛心餐食方案

- 合作店家累計**59**家
- 共計**22**個贊助單位
- 發放餐券數**2萬7,447**張
- 總贊助執行**2,18萬9,197**元



#### 盛食交流平臺

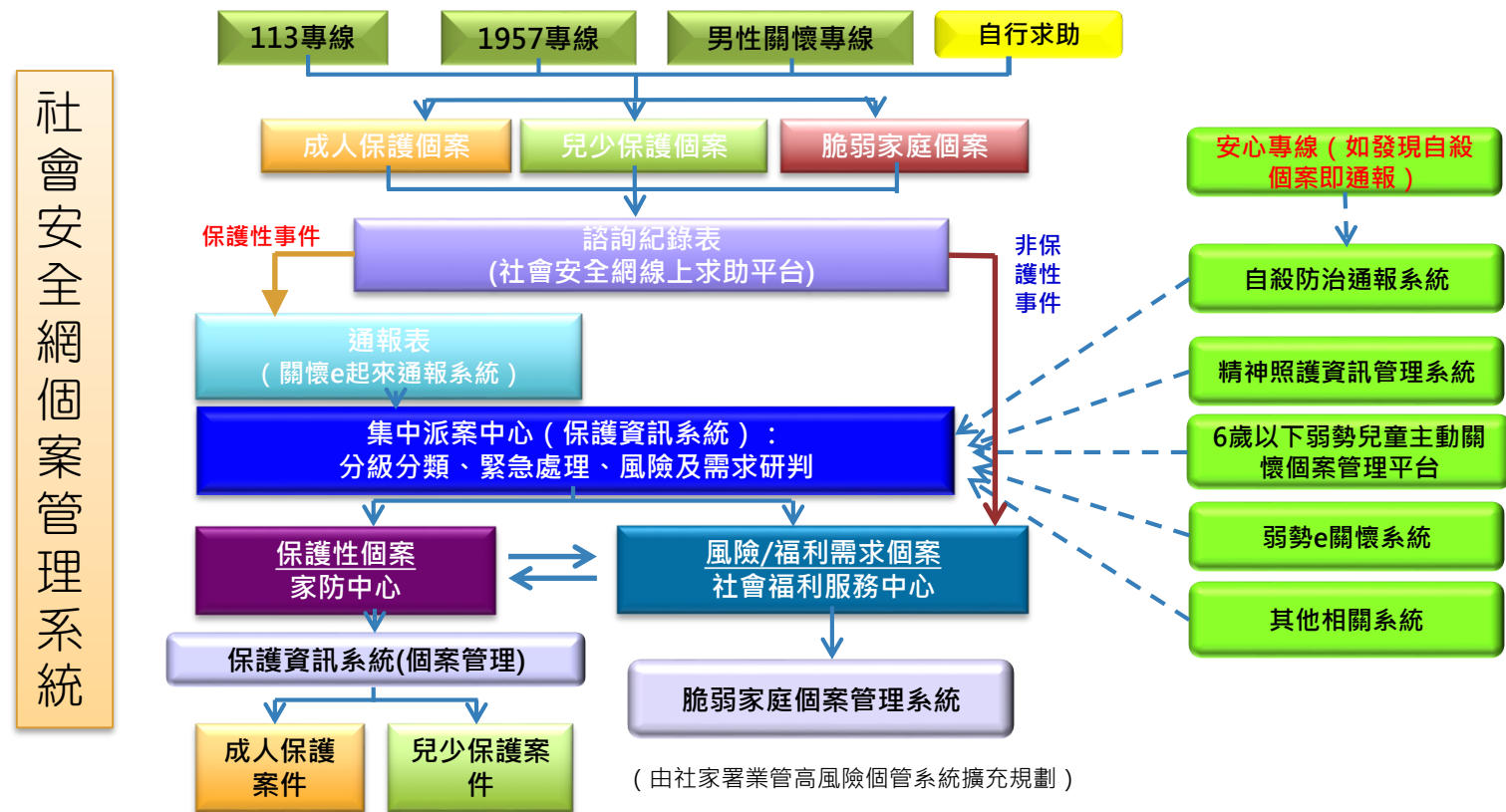
- 與市場處共同連結公有市場資源
- 目前共有**5**處加入推動
- 106年共計捐贈食材計**6,320**公斤
- **1萬4,638**人次受益



#### 實物銀行

- 下設**23**個分行及存放點
- **12**行政區內共結合**294**個資源單位
- 共連結**13萬310**份食品及生活物資
- 計**7萬4,187**人次受益

## 策略二：整合保護性服務與高風險家庭服務

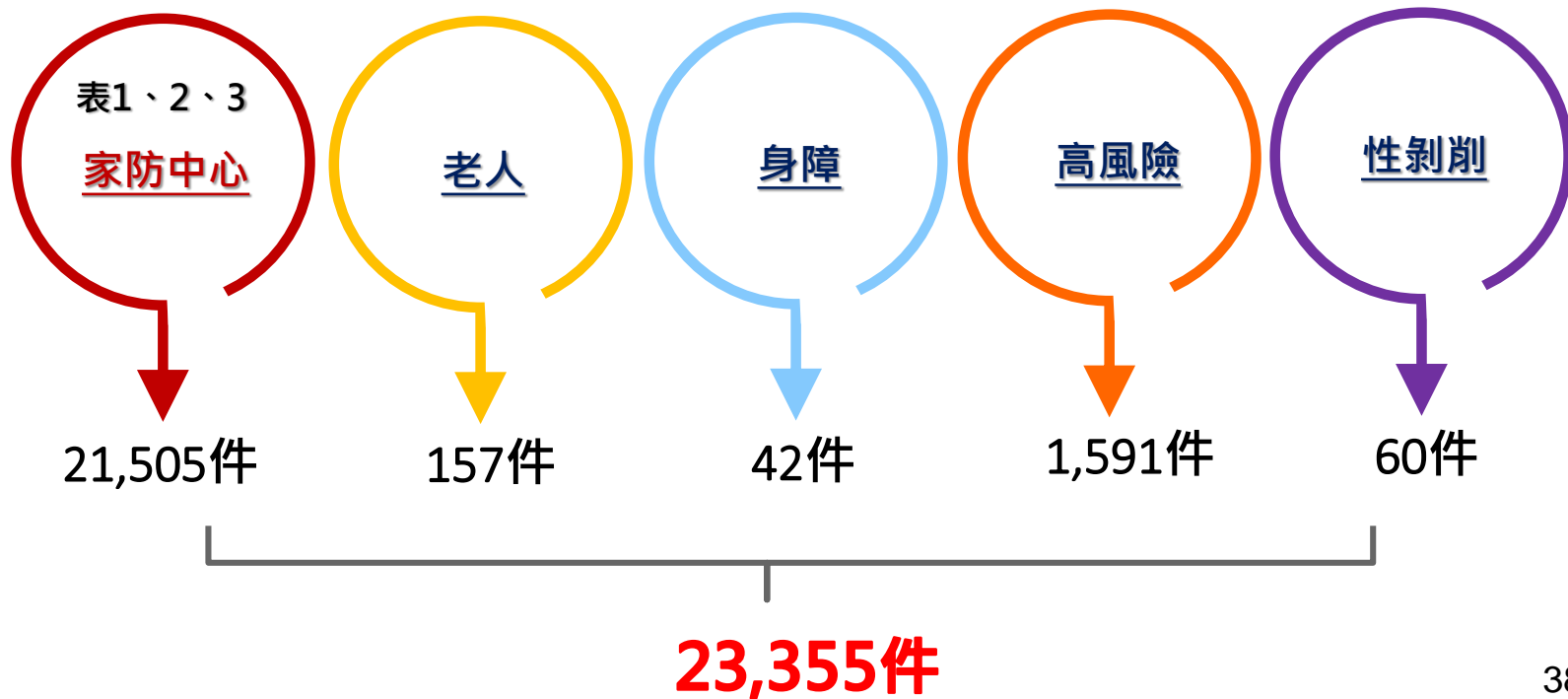


範圍包括113、1957、男性關懷專線、保護資訊系統、高風險個案管理系統，並與自殺防治通報系統、精神照護資訊管理系統、弱勢e關懷系統、6歲以下弱勢兒童主動關懷個案管理平台及相關部會資訊系統進行介接與資料交換。

## 策略二：整合保護性服務與高風險家庭服務

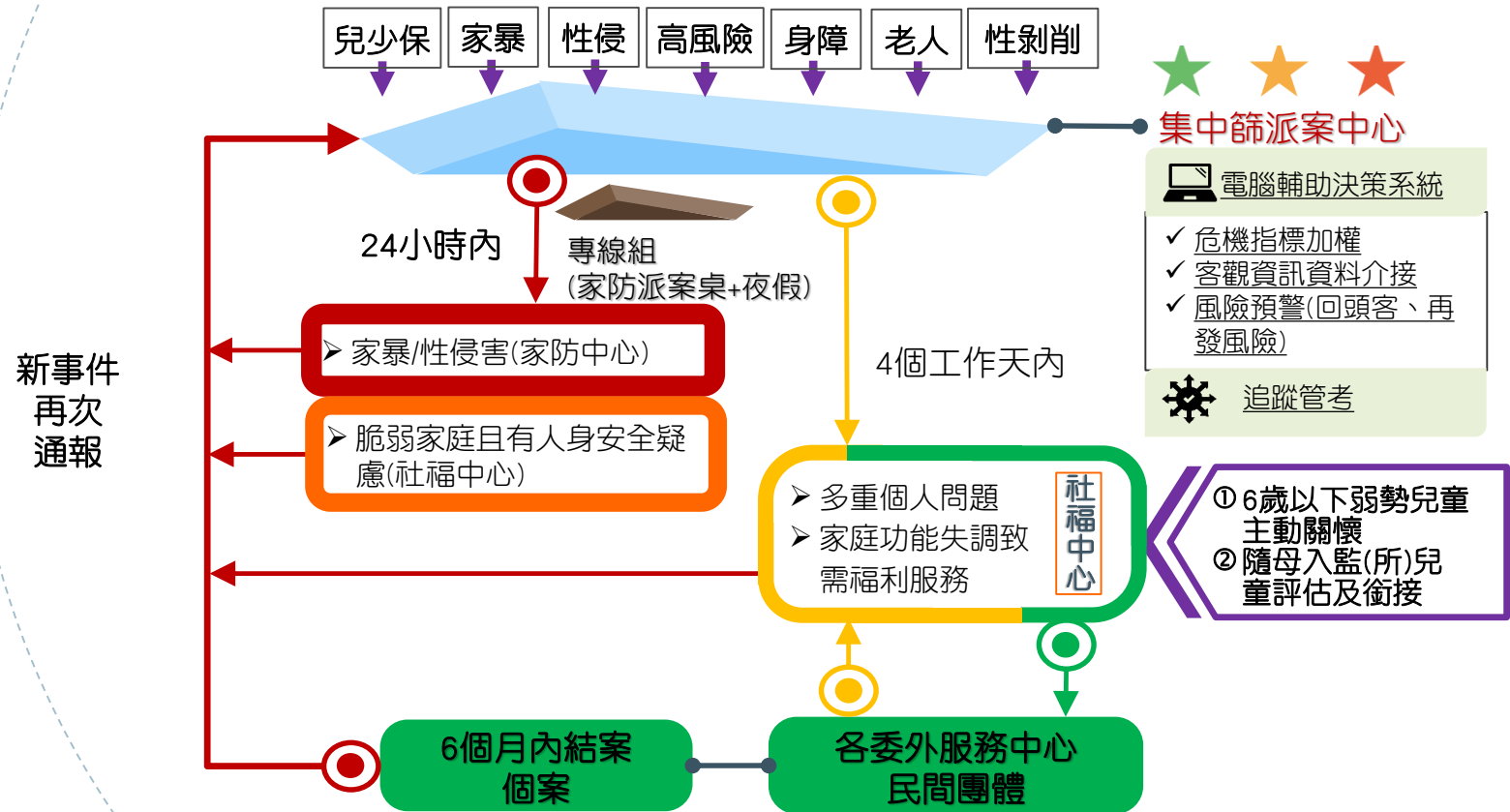
由本市家庭暴力暨性侵害防治中心擔任篩派案中心

本市106年通報保護案件統計情形

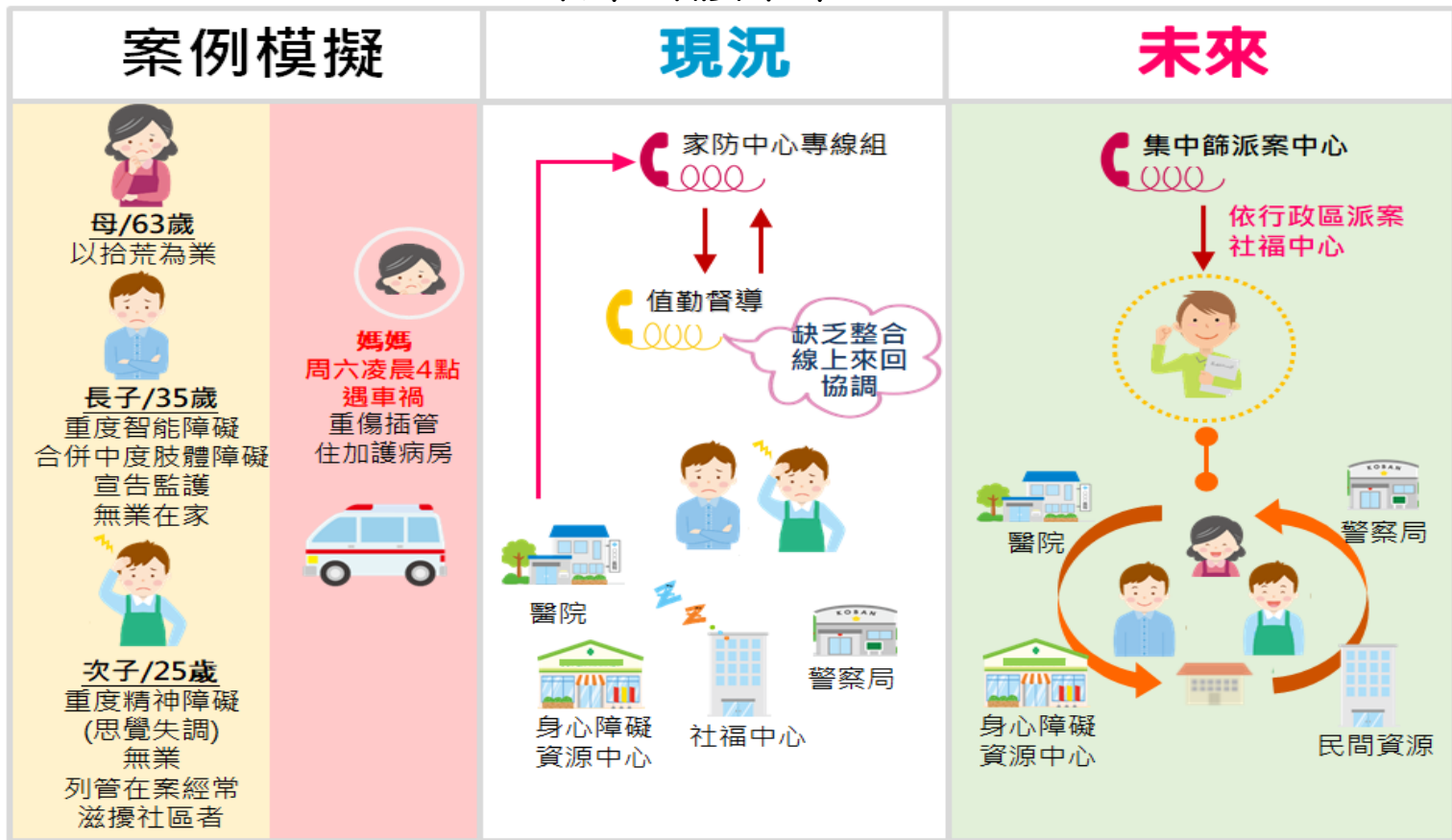


## 集中篩派案中心服務流程

目標為：**馬上處理！個案不漏接！減少再通報！**



## 策略二：整合保護性服務與高風險家庭服務 集中篩派案中心





## 推動建立兒少保護區域醫療整合中心

臺北市家防中心與台大醫院已合作多年—

法醫研究院



兒童醫院兒少保護  
醫療中心

◎現在

- 提供傷勢研判、諮商建議及支援其他醫院兒保案件。  
目前，一名個案師協助（由民間基金會支持）
- 研發零級（零等待、及時服務）指標。
- 每月定期聯繫會議、個案研討。

◎未來

- 1.針對重大兒虐案聯合檢、警、醫療、社工，成立制度化緊急處理團隊。
- 2.配置護理師及心理師協助提供衛教。

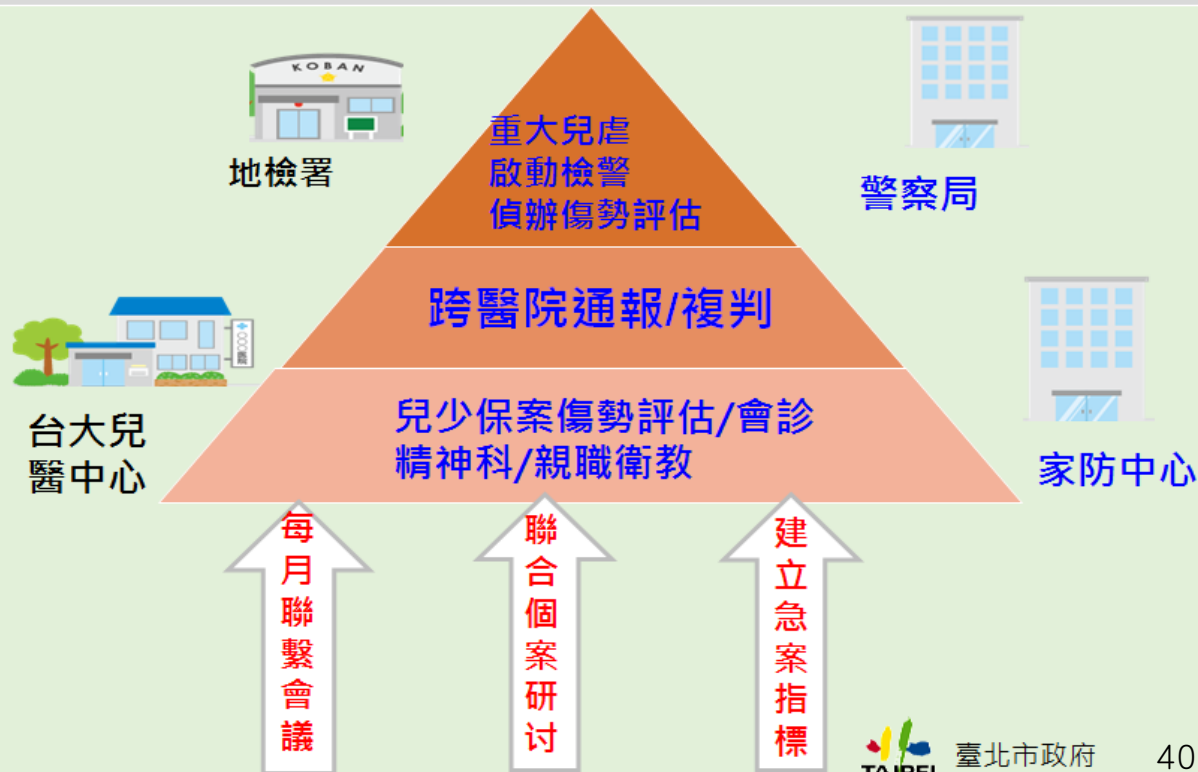
## 策略二：整合保護性服務與高風險家庭服務 本市兒少保護醫療中心運作模式

### 結合資源

105-107年 台大兒童醫院  
由林芳瑾社福基金會站贊  
助成立兒少保護醫療中心  
協助雙北家防中心進行兒  
保案傷勢研判及親職衛教  
與跨醫院間合作



### 現況模式

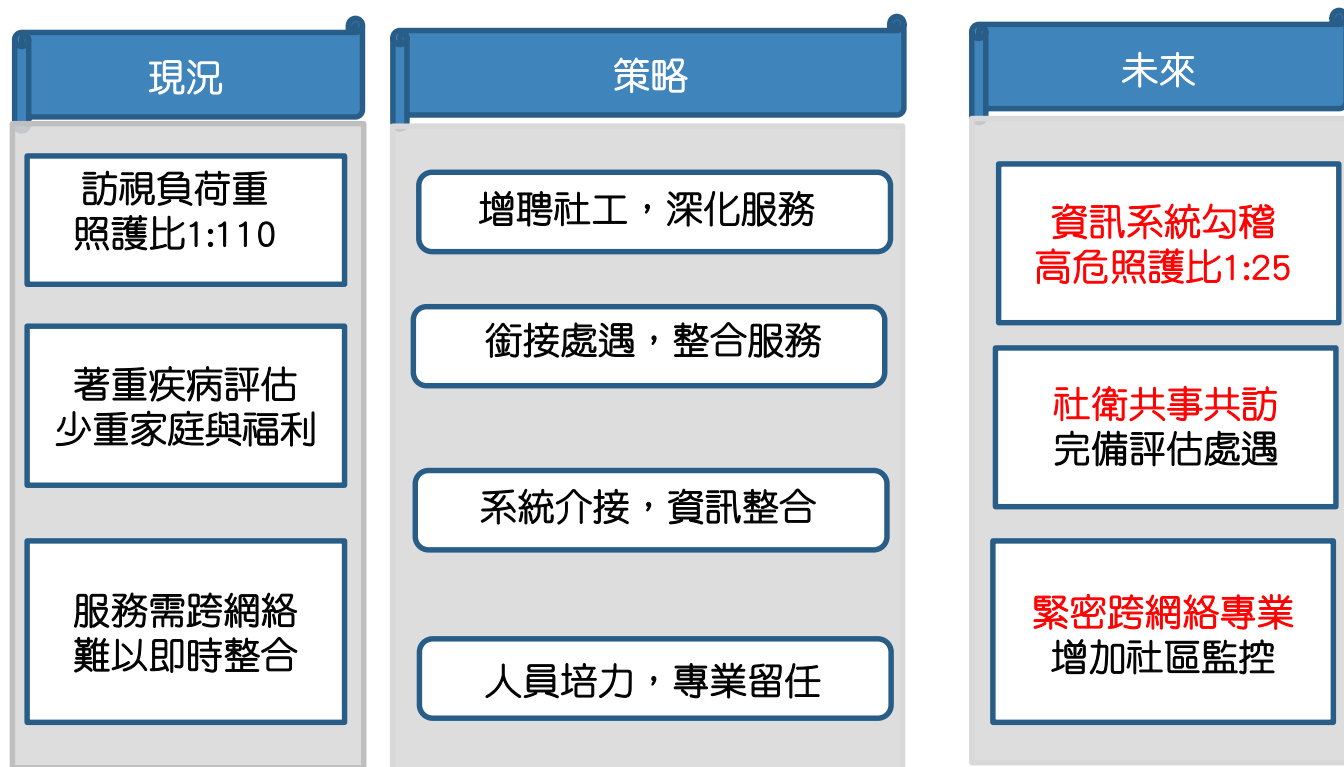


## 策略三：整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

### 本市106年度心理衛生服務概況分析

| 服務類別      | 自殺高危       | 精神照護 |       |             | 加害處遇    |     |
|-----------|------------|------|-------|-------------|---------|-----|
|           |            | 1-2級 | 3-5級  | 合併保護<br>性個案 | 家暴      | 性侵  |
| 需求人數(案次)  | 3390(5971) | 3489 | 14392 | 1183        | 324     | 578 |
| 關懷訪視/行政人力 | 9          | 9    | 198   | 0           | 1       | 2   |
| 照護比       | 1:110      |      |       |             |         |     |
| 備註        | 無保護性社工編制   |      |       |             | 無行政社工編制 |     |

## 策略三：整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務



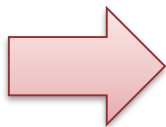
降低再犯風險

加強暴力預防

提升防治效能

## 策略三：整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

如何整合？



醫療系統與社區的密切連結

跨專業的整合服務



工作項目

1. 針對精神疾病合併保護服務個案者加強家庭評估與處遇定時就醫或用藥
2. 危機處理與醫療協助
3. 結合局處與民間資源，提供整合性服務

## 策略四：整合跨局處服務體系

### 本市社會安全網補強執行計畫～再精進

107年



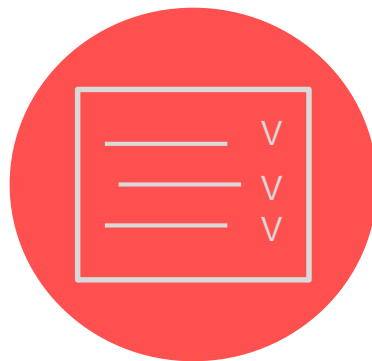
**擬訂關鍵績效指標**

作為7大網絡努力的重點方向



**創建社會安全風險個案整合平台**

將發揮線上提報、查詢、評估與勾稽比對功能



**研發公共安全風險評估量表**

作為本市社會安全風險個案篩選原則

## 臺北市社會安全網補強執行計畫KPI - 市民安全感受檢測

| 策略目標 |             | 關鍵績效指標(KPI) |                       | 計算公式                  | 計量單位 |
|------|-------------|-------------|-----------------------|-----------------------|------|
| 1-1  | 提升市民安全感     | 1-1-1       | 市民對本市治安滿意度            | 警政署治安滿意度調查第1題之單項滿意度   | %    |
|      |             | 1-1-2       | 市民對居住社區治安滿意度          | 警政署治安滿意度調查第9題之單項滿意度   | %    |
| 1-2  | 提升市民社區參與程度  | 1-2-1       | 各區鄰里社區相互關懷方案參與的團體數量   | 各區鄰里社區相互關懷方案參與的團體數量   | 個數   |
|      |             | 1-2-2       | 各區鄰里社區相互關懷方案參與的團體成員人數 | 各區鄰里社區相互關懷方案參與的團體成員人數 | 人數   |
|      |             | 1-2-3       | 市民學習簡易助人技巧的人數         | 接受簡易助人技巧訓練的人數         | 人數   |
|      |             | 1-2-4       | 市民學習自殺防治的人數           | 市民學習自殺防治的人數           | 人數   |
| 1-3  | 減少學生間的不友善對待 | 1-3-1       | 學生間被不友善對待的人數          | 透過學生生活調查結果計算之。        | ‰    |
|      |             | 1-3-2       | 學生間被不友善對待的比例          | 透過學生生活調查結果計算之。        | %    |

## 臺北市社會安全網補強執行計畫KPI-政府處理社區安全問題之效能精進

| 策略目標 |                 | 關鍵績效指標(KPI) |                     | 計算公式   | 計量單位 |
|------|-----------------|-------------|---------------------|--|------|
| 2-1  | 提升政府處理社會安全議題的效能 | 2-1-1       | 市民對市政府效能的感受         | 民意調查平均滿意度(題目為執行能力與行政效率)  | %    |
|      |                 | 2-1-2       | 市民對警察效能的滿意度         | 警政署治安滿意度調查第10題之滿意度   | %    |
| 2-2  | 提升校園友善度         | 2-2-1       | 中小學生輟學率             | $[(\text{統計期間內輟學人數}/\text{就學總數})]*100\%$   | %    |
| 2-3  | 降低社區安全威脅與干擾     | 2-3-1       | 全般刑案破獲率             | $[\text{年度全般刑案破獲數}/\text{年度全般刑案發生數}]*100\%$  | %    |
|      |                 | 2-3-2       | 社區干擾及安全威脅者之干擾事件再發生數 | 社區干擾及安全威脅者之干擾事件再發生數<br>範圍：經民政輿情通報系統通報之社區干擾案件，於6個月內再次通報者。   | 人數   |
| 2-4  | 降低自殺死亡率         | 2-4-1       | 年度自殺死亡率             | 今年度自殺死亡率-去年度自殺死亡率  | %    |
| 2-5  | 提升家庭支持與保護       | 2-5-1       | 家暴高危機案件再次通報數        | (家暴高風險新案中，屬除管後再提報之件數/家暴高風險新案件數)*100%<br>家暴高風險定義：指經現有保護案件危險評量指標評定為高危機或高風險者。<br>註：本項指標是指所有家暴案件(兒少、老、障、親密關係等) | 件    |
|      |                 | 2-5-2       | 兒少高風險家庭發生家暴案件數      | 今年度兒少高風險家庭發生家暴(成案)案件數-去年度兒少高風險家庭發生家暴(成案)案件數  | 件    |



## 策略四：整合跨局處服務體系

### 臺北市社會安全網補強執行計畫KPI-政府處理社區安全問題之效能精進

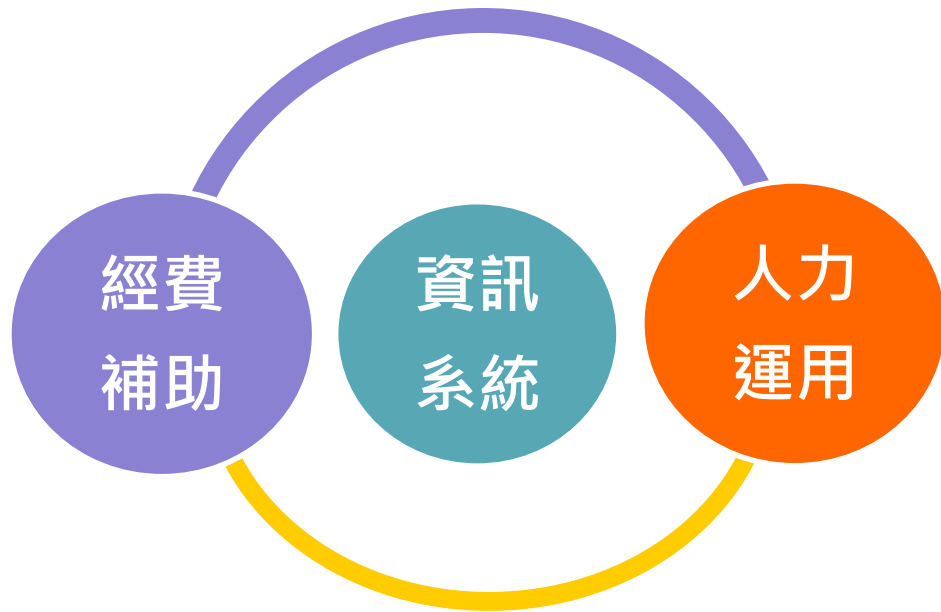
| 策略目標 |          | 關鍵績效指標(KPI) |                  | 計算公式   | 計量單位 |
|------|----------|-------------|------------------|--|------|
| 2-6  | 降低火災死亡人數 | 2-6-1       | 每10萬人火災死亡人數      | 火災死亡人數*10萬/城市人口數   | 人數   |
| 2-7  | 提升緊急救護能力 | 2-7-1       | 到院前心肺功能停止患者存活出院率 | (所有送醫OHCA患者存活出院件數/所有送醫OHCA件數)*100%   | %    |
|      |          | 2-7-2       | 旁觀者執行CPR比率       | (有旁觀者執行CPR件數/統計期間送醫及衛送醫OHCA人數)*100%  | %    |
| 2-8  | 降低毒品危害   | 2-8-1       | 未滿20歲之涉毒個案1年內再犯率 | (經通報且成案之兒少藥物濫用個案1年內再被通報且成案者/經通報且成案之兒少藥物濫用個案)*100%<br>註：<br>1. 兒少藥物濫用個案未滿18歲之兒少，有施用毒品、非法施用管制藥品或其他有害身心健康之物質者。<br>2. 本項所指再被通報且成案者包含出矯正機關未滿20歲期間再被查獲毒品使用之個案。 | %    |
|      |          | 2-8-2       | 毒品案件查獲件數         | 年度毒品查獲件數   | 件數   |
|      |          | 2-8-3       | 學生藥物濫用個案輔導率      | (當年度總個案數-休轉學之個案數)/當年度總個案數*100%   | %    |
| 2-9  | 降低失業人口   | 2-9-1       | 特定對象的求職就業媒合率     | 有效就業人數/新登記求職人數*100%  | %    |
|      |          | 2-9-2       | 一般就業諮詢人次         | 一般就業諮詢人次   | 人次   |
|      |          | 2-9-3       | 推介人次(開立介紹卡)      | 開立介紹卡人次  | 人次   |



4

# 需中央協助事宜

# 需中央協助事宜



# 需中央協助事宜

## (一)經費補助與人力運用

| 反映問題   | 中央協助事宜   |
|--|--|
| 經費補助比例太低<br>今年度預算未及編列                            | ① 人事經費補助建議再提高<br>② 設施設備107年度應全額補助  |
| 人力聘用資格缺乏彈性                                       | ① <u>回歸各地方政府</u> 依聘用情形及需求現況擇優適聘用<br>(如保護性人力)，地方政府落實教育訓練及督導機制，<br>以穩定及維護個案服務品質<br>② 社區服務團隊應增納心理/護理/法律類別相關背景 |
| 本次新增補助人力是否<br>排擠原公彩回饋金補助<br>計畫辦理脫貧專案及就<br>業培力人力？ | ① 請維持各項補助人力， <u>勿刪減</u>  |

# 需中央協助事宜

## (二)資訊系統

### 1.將精神照護/毒品防制與社政系統整合成可比對的資料庫，以利查詢

| 反映問題  | 中央協助事宜  |
|---|---|
| <p>集中篩派案中心所需資訊來源及系統尚未串連整合<br/>(<a href="#">衛福部各(資訊)系統設置概況表</a>)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>① 結合跨部會系統建立<u>智慧化工具</u>，並達到<u>統計及輔助決策之功效</u></li> <li>② 進而分辨<u>客觀資訊、危險指標</u>，甚而達到<u>預警作用</u></li> <li>③ 中央精照/毒防/社政資訊系統與地方資訊系統介接，俾利資訊無縫接軌</li> <li>④ 建議讓臺北市加入弱勢e關懷系統</li> </ul> |
| <p>整合保護性服務與高風險家庭服務所設績效指標未臻明確<br/>(如：再通報率遇有跨轄如何計算)</p>               | <p>指標訂定應探究其發生原因，以期提升個案服務品質為要</p>  |

## 衛福部各(資訊)系統設置概況表

| 服務對象         | 通報/諮詢   | 個案管理    | 比對系統/平台                  |
|--------------|---|---------|--------------------------|
| 保護性個案        | 1、113保護專線<br>2、關懷e起來通報系統<br>(106年21,764案)   | 保護資訊系統  | 保護資訊系統<br>(兒少保護網絡資訊交換平台) |
| 兒少高風險家庭、弱勢兒少 | 兒少高風險家庭個案管理平台<br><u>1兒少高風險家庭個案管理平台(106年1,591案)</u><br>2六歲以下弱勢兒童主動關懷個案管理平台(275案，其中21案通報高風險)<br>3隨母入監(所)兒童評估及銜接服務管理平台(2案) |         |                          |
| 一般民眾         | 1957福利諮詢專線  |         | 弱勢E關懷全國社會福利資源整合系統        |
| 加害人、需精神照護者   | 1自殺防治通報系統<br>2精神照護資訊管理系統  |         |                          |
|              | 男性關懷專線系統  | 加害人處遇系統 |                          |

## (二)資訊系統：

2.個案管理系統 \_\_保留彈性空間，以讓地方有機會開發更有利社會工作發展的資訊系統。未來個管資訊系統的需求：

- (1)全面指標化與精確統計(概念必須精確)。
- (2)連結工作指南及評估工具(減輕資淺同仁培訓壓力)。
- (3)連結因地制宜的資源網絡資料。
- (4)彈性擷取轉介資料， 便利傳輸。

3.目前中央僅有規劃保護資訊系統進行相關系統介接及資料交換，非保護性事件則無，建議非保護性事件仍有介接比對相關系統之必要性。



**建立可選擇的系統機制，纔能因地制宜。**



Thanks  
For  
Your  
Listening

每個人**多做一點**..整體效果就會趨近於**無限大** ( $a$ 大於1)的 $n$ 次方;  
每個人**少做一點**..整體效果就會趨近於**零** ( $a$ 小於1)的 $n$ 次方

衝破難關 努力達陣

1 2 3 4 5