



以家庭為中心、社區為基石



新竹縣政府

『強化社會安全網計畫』

報告人：新竹縣政府社會處 李國祿處長



107年5月4日

簡報大綱

前言

區域環境、人口組成、家庭類型與需求

服務現況困境與檢討

布建社福中心整合救助服務、保護性及高風險服務
精神疾病與自殺防治、建構跨局處專業服務網絡

預期效益

績效指標、目標值及評估基準

建議

經費支持、系統整合、專業培力

區域環境

● 人口

設籍人口為55萬2,877位，
每年增加6仟餘人，戶數為19萬。

● 人口分布

其中竹北市人口數最多，
佔本縣人口比例約33%。

● 族群

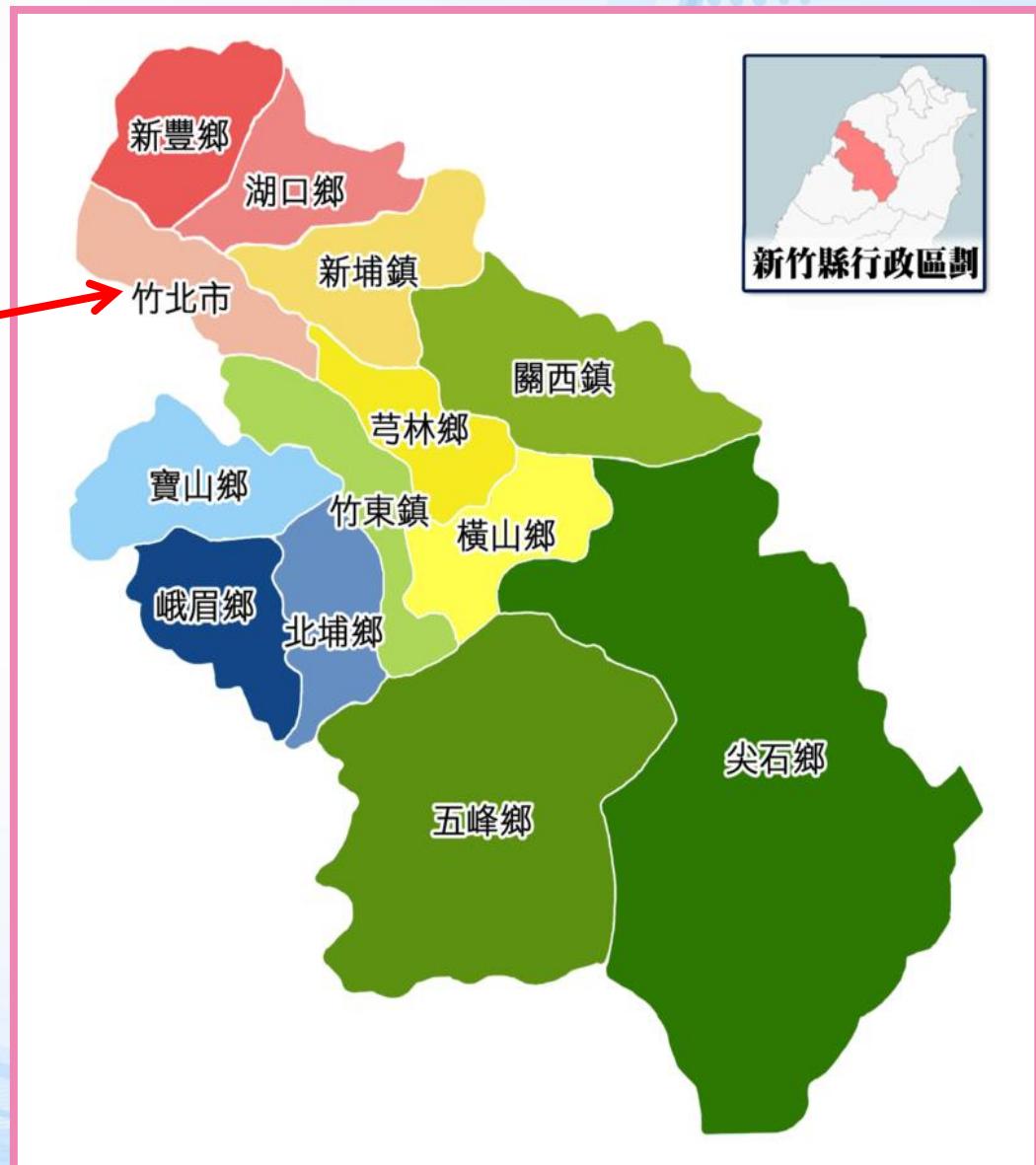
客家人、閩南人、原住民族與新住民，其中客家人佔人口比例73.6%而原住民族中以泰雅族佔74.48%最高。

● 原鄉地域特性

五峰鄉及尖石鄉為原住民鄉鎮，行政區域面積佔本縣52.94%，人口比例卻為最低，共計 2.54%。

● 人口遷徙率

遷徙率7.18%創30年新低，
且淨遷入率3.91%居全國之冠。



- 家庭規模持續縮小，較10年相比減少0.5人以降低到平均每戶人口數降至3.25人。
- 高齡社會：本縣65歲以上老年人口佔本縣人口比例**12%**。
- 少子化：本縣粗出生率持續遞減，106年為9.01‰。

家庭結構

本縣檢察及警察機關查獲各級毒品施用件數，100年為875件，逐年攀升，106年查獲1328件，上升率52.7%。

保護案件之危險因子

貧窮

精神
疾病

失業

毒品

106年底經濟弱勢（低收入戶、中低收入戶、中低身障、中低老人、中低兒少及特殊境遇家庭），合計有2萬762人占新竹縣總人口數3.76%

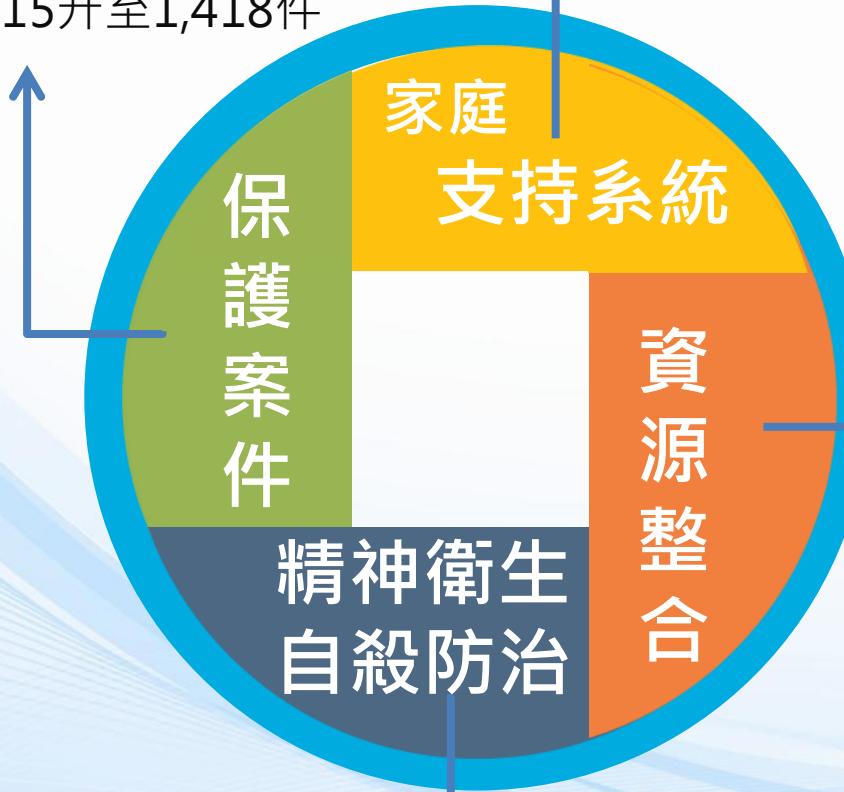
- 精神照護資訊管理系統【本縣關懷訪視社區精神病人數】至106年底止，有688位。
- 自殺企圖個案合併多重問題者占30.4%，其中合併高風險家庭個案占19.6%、合併精神照護個案占10.5%、合併保護服務個案（含加害人及被害人）占0.3%

失業人數為1萬人，失業率為3.8%，勞動力參與率為58.2%。

轄內社區家庭需求分析

【101年至106年】

- 成人保護案件
2,167升至2,479件
- 兒少保護案件
615升至1,418件



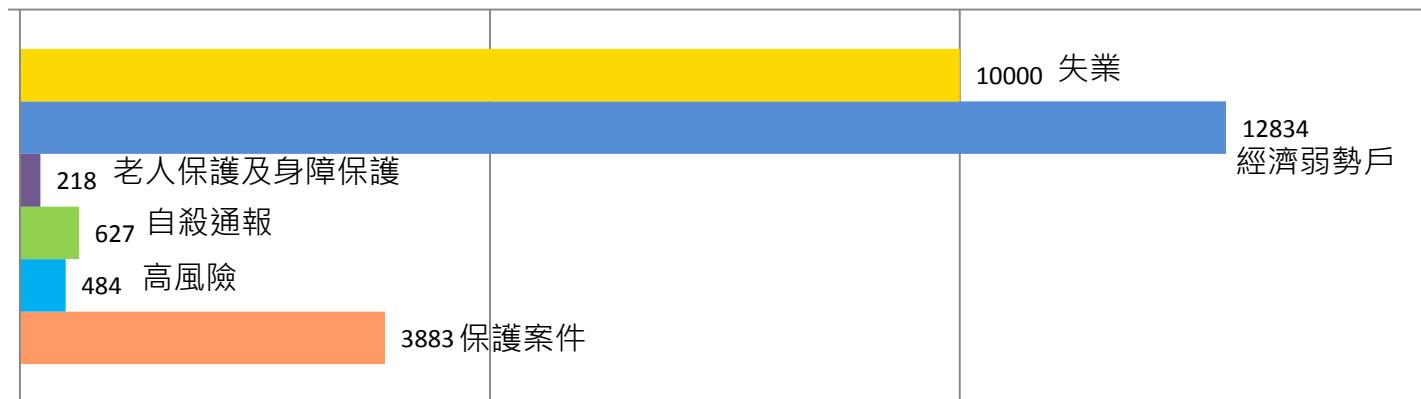
- 18歲以下兒童少年占21.65%
- 65歲以上老人占人口比11.99%
- 身心障礙人口比4.04%
- 家內人口數呈現負成長，支持系統薄弱

失業、疾病、變故
每年有300個家庭透過急
難救助紓緩生活急困

- 106年自殺通報個案之
自殺原因，前3名依序為
「憂鬱傾向、罹患憂鬱症或
其他精神疾病」(35.6%)
「感情因素」(17.4%)
「家庭成員問題」(17.2%)
- 追蹤關懷訪視社區精神個案
102年起至106年約648案

各類型統計概況

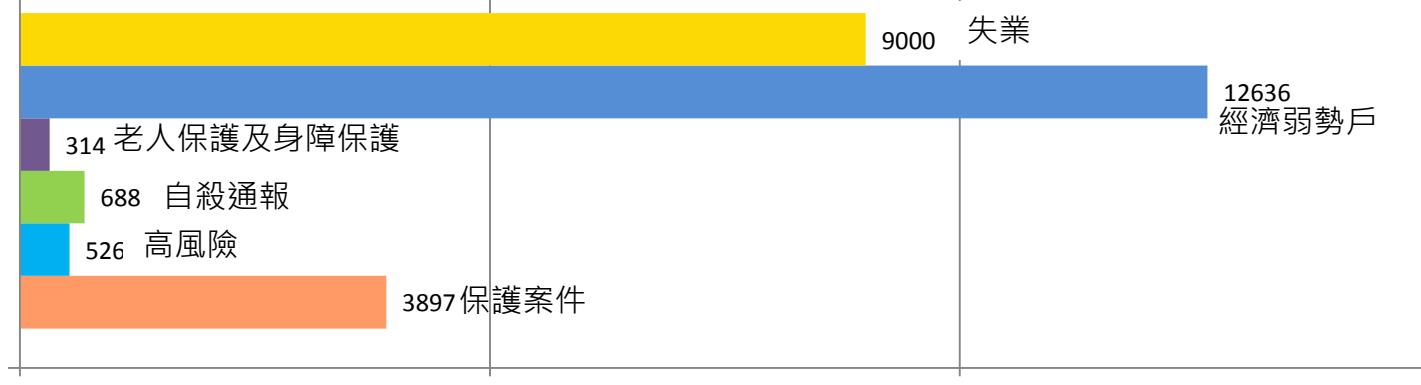
104年



105年



106年



- 失業
- 經濟弱勢戶
- 老人及身障保護
- 自殺通報
- 高風險
- 保護案件

經濟弱勢戶包含
中低及低收戶、中
低身障、中低老
人、中低兒少、特
殊境遇家庭

社工基本需求人力盤點

		兒少 保護	性侵害 服務	成年 家暴	老人 保護	身障 保護	未納入前五 項分類者
基本需求人力		21	16	3	3	72	
現有	社工	10	3	6	1	1	36
	督導	2	0.5	0.5	0.5	0.2	4
總計缺額		10	6	1.5	1.8	32	

★ 督導與社工比例1：7



服務現況、困境與檢討

1. 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務
2. 整合保護性服務與高風險家庭服務
3. 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務
4. 建構跨局處專業服務體系

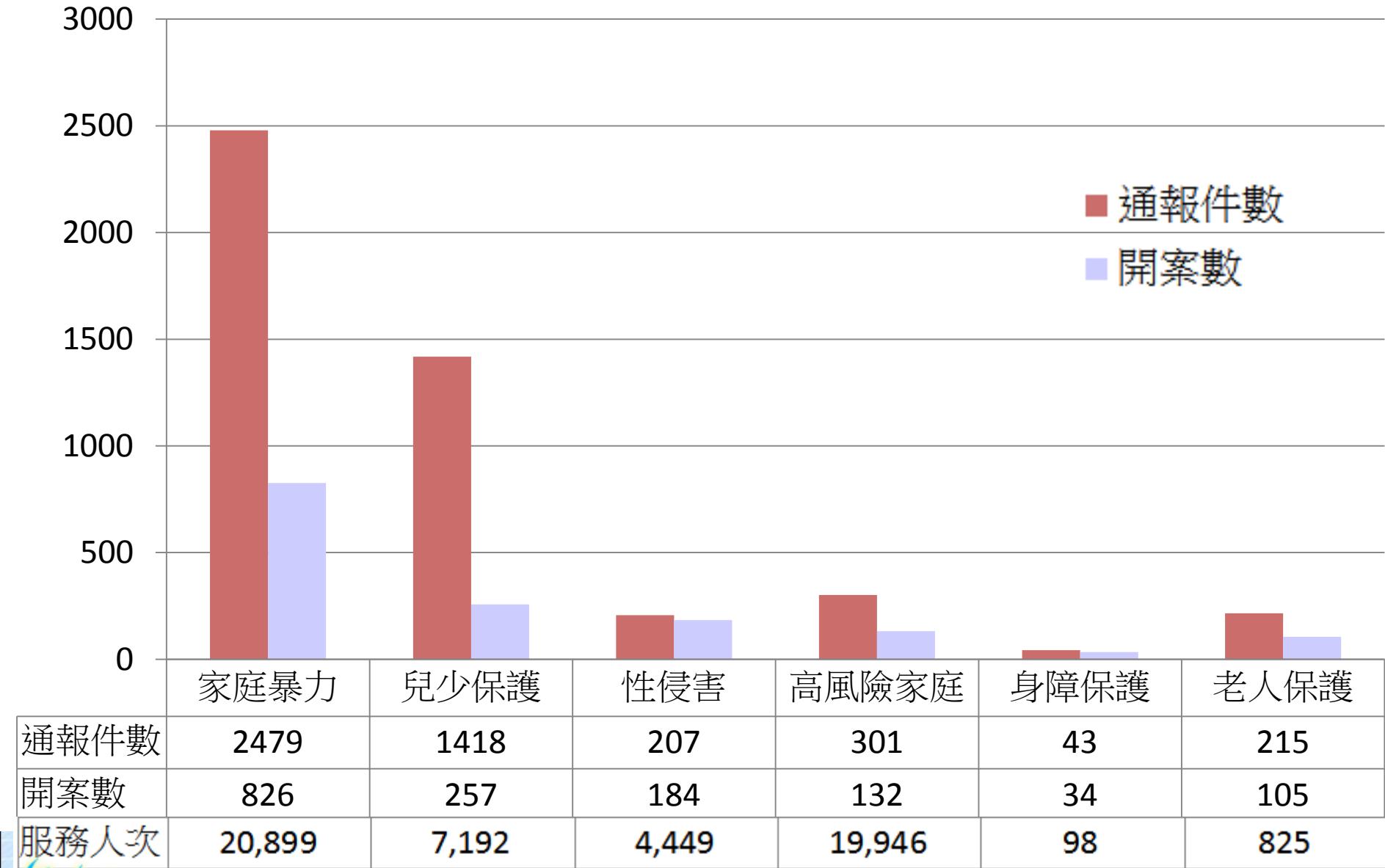
新竹縣強化社會安全網計畫

1. 布建社福中心整合救助服務

106年度執行情形

			
個案服務	方案服務	資源網絡開發 執行情形	兒少未來教育 及發展帳戶
提供諮詢服務人次 360人次	團體方案、社區及 福利服務方案共辦 45場次,總參與 為2635人次	連結社區資源97處	
個案服務總量375案			有關兒童與少年未 來教育及發展帳戶 符合申請資格之家 戶計有135戶，核 定申請計47戶， 申請率34.8%
個案結案率52.9%	配合社家屬辦理年 度主題活動參與 人數為417位	網絡聯繫會報共10 場,參與為306人次	
轉介公務體系 經扶個案34.7%			
主動求助、發掘與 社區通報佔 來源比54.41%	媒體露出次數2次	合作推動方案或各 項服務知各社區或 團體數為12處	
	方案服務滿意度 回饋呈現90%		

2.整合保護性及高風險服務



3.強化精神疾病與自殺防治

精神照顧及自殺關懷個案



本縣僅八名關懷訪視員，每年每人平均**120案**，分別負責精神病人及自殺通報個案關懷訪視，就個案關懷及疾病面個別服務內涵評估。



家庭暴力處遇個案服務

106年家暴處遇案量為83案，承辦人僅一位負責，並兼辦心理衛生相關業務。



性侵害處遇個案服務

106年性侵害處遇案量為165案，承辦人僅一位負責，並兼辦心理衛生相關業務。

現況困境

因應模式



資源整合



策略一：家庭為基石，前端預防更落實

作為1

因應區域特性、紮根社區
擬將增設社福中心

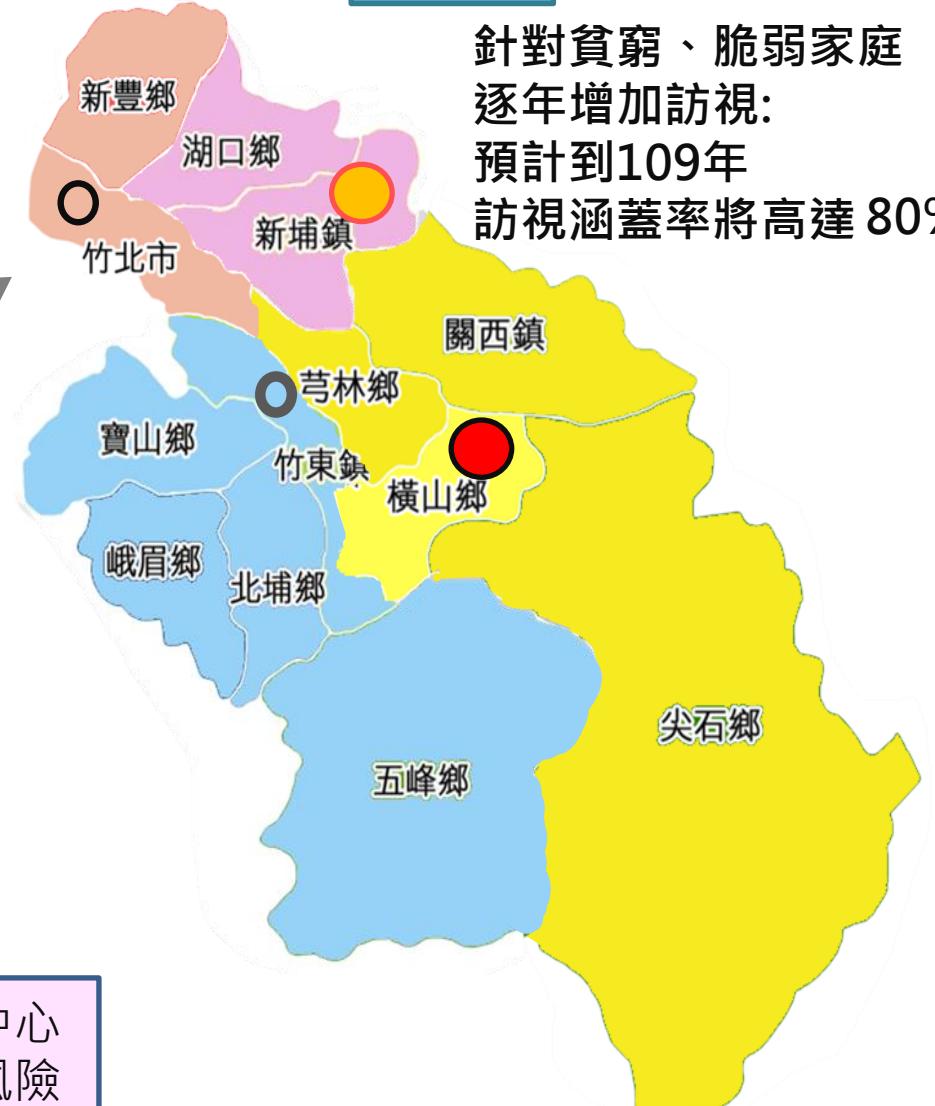
現況



108年 增設新埔中心
109年 增設橫山中心

未來

針對貧窮、脆弱家庭
逐年增加訪視：
預計到109年
訪視涵蓋率將高達 80%



目前竹東中心
已承接高風險
家庭服務

策略一：家庭為基石，前端預防更落實

作為2

一站式服務 專業處遇更綿密

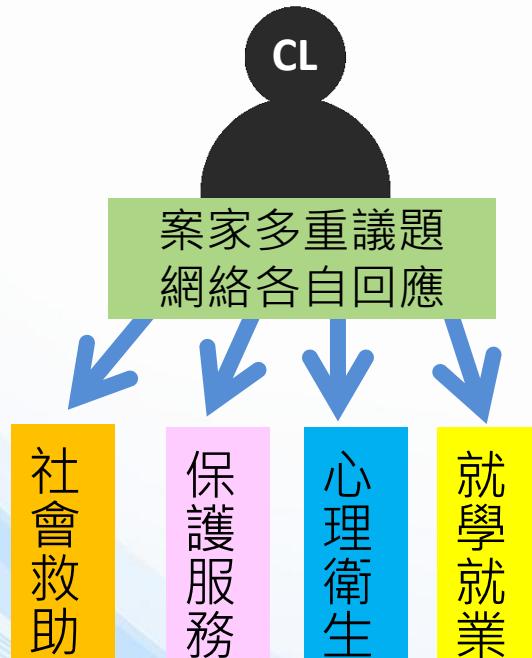
- 從扶貧走向脫貧自立
實務給付、發展帳戶、
急難紓困
- 為家庭築起安全防護
脆弱家庭評估訪視，
整合性服務
- 讓服務轉多元且近便
將以小型社會處之理
念，拓展服務扎根社區



策略二：簡化受理窗口，提升流程效率

作為1 以家庭為中心，公私部門協力

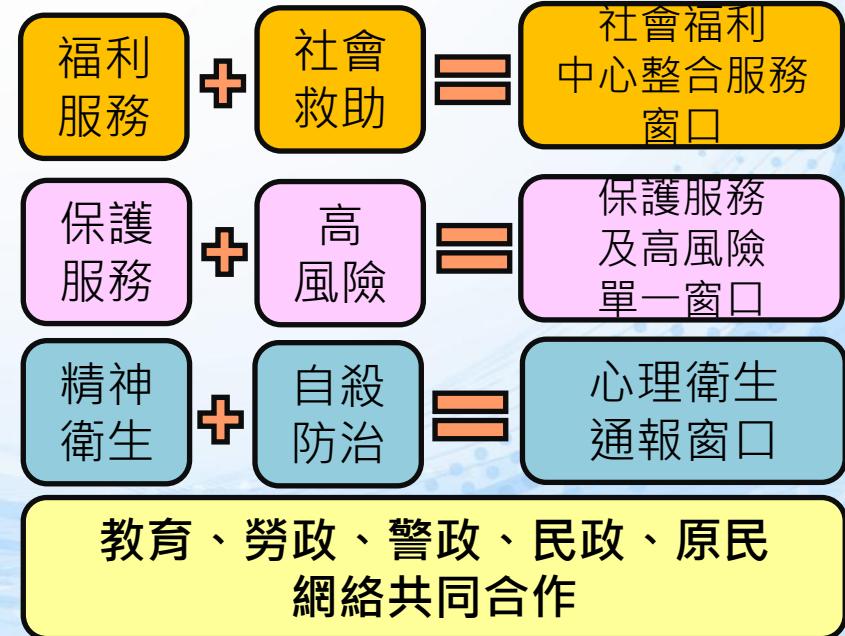
現況



未來

內部組織調整

案件整合受理窗口



- **案件受理未整合**
目前負責保護服務社工並無統合於同一科室
- 社福資源投入片斷且零碎

策略三：整合精神疾病、自殺防治

作為1

建立模式

加害人合併精神疾病 (含自殺企圖)服務

心理衛生社工人員，提供追蹤輔導與關懷訪視自殺風險評估及處置與轉介，並串聯社區資源體系及社區照顧服務

107
年

分工 精進

108
年

服務涵蓋
80%

109
年

兒少保護或家庭暴力事件 加害人合併精神疾病者服務

追蹤個案定期就醫、服藥、病情變化及自殺風險評估等面向，並針對加害人之家庭、經濟、就業、居住及社福等面向之需求評估，提供整體性服務

加害人處遇協調服務

家庭暴力及性侵害加害人接受處遇課程及保護系統維護、個案未出席處遇課程處理、召開評估小組及網絡會議，連結防治網絡監控，以達預防再犯

策略三：整合精神疾病，自殺防治

作為2

精神疾病關訪社工人數			精神疾病關訪督導人數		
107	108	109	107	108	109
2	4	5	0	1	1

加害人處遇協調社工人數			加害人處遇協調督導人數		
107	108	109	107	108	109
2	2	3	0	1	1

按年度增聘精神疾病關訪社工及督導人數
加害人處遇協調社工及督導人數

作為1 ◀ 推展少年不良行為之預防及偏差行為之輔導

- 新竹縣轄內有國民小學84所、國民中學30所及高級中學9所
 - 警察局少年警察隊劃分竹北、新埔關西、新豐湖口、竹東芎林寶山及橫山尖石等5個學責區，執行少年保護工作。

【工作項目】

- 一、個案輔導及親職諮詢
 - 二、辦理校園高關懷學生活動
 - 三、輔導志工培訓
 - 四、資源連結轉介服務
 - 五、少年外展服務



策略四：整合服務體系，綿密安全網絡

作為2

- **召開高危機個案網絡會議**

由警政、衛政、教育、社政及其他相關網絡成員共同參與，以高危機個案為中心，提報風險評估結果，強化彼此間的分工合作，提升網絡同仁的專業知能。

- **依保護服務類別定期召開委員會或聯繫會議**

邀請學生輔導體系、就業輔導體系與治安維護體系共同與會，加強網絡聯繫。

- **個案研討會議**

視個案服務需要不定期召開，並視個案需求邀請學生輔導體系、就業輔導體系與治安維護體系共同與會。





績效指標、目標值及評估基準

1. 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務
2. 整合保護性服務與高風險家庭服務
3. 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務
4. 建構跨局處專業服務體系

一般家庭

脆弱家庭

高風險家庭

危機家庭

1. 社福中心及救助體系

績效指標	內容	年度目標		
		107年度	108年度	109年度
訪視涵蓋率	<p>逐年增加訪視涵蓋率:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆貧窮 (低收、中低、6歲以下家戶、急難救助、兒少發展專戶、失業) ◆脆弱家庭 	50%	65%	80%
兒童少年未來教育及發展帳戶	<p>推廣本項業務,使得本縣符合申請資格家戶參與本計畫者達50%以上</p>	55戶	65戶	80戶

一般家庭

脆弱家庭

高風險家庭

危機家庭

2. 保護服務及高風險家庭服務體系(2-1)

績效指標	內容
成立單一窗口	通報人統一向集中派案中心通報各類保護性事件（含老人保護、身障保護、親密關係暴力、性侵害、兒少保護及其他家暴事件），便利通報人快速通報。
有效資訊整合	集中派案中心協助查詢相關服務資訊系統，必要時先聯繫通報人確認案情或通知警消出動。
快速分流派案	集中派案中心統一接收後，危機事件立即派勤；一般事件依案件風險程度及需求分流派案。
公私分工合作	需高度公權力介入案件由公部門處理，低度公權力介入案件由私部門處理，提升案件處理效能，深化被害人復原服務。

一般家庭

脆弱家庭

高風險家庭

危機家庭

2. 保護服務及高風險家庭服務體系(2-2)

績效指標	目標值			評估基準	
	107年	108年	109年		
24小時內處理比率	75%	85%	100%	當年度24小時內處理案件數/通報案件數 (含原高風險家庭屬高度風險案件)*100%	
保護性案件結案後再通報率	15%	14%	13%	前一年度結案後於當年度再被通報案件數/前一年度結案件數*100%	
降低兒虐致死人數	10%	10%	10%	(當年度兒虐致死人數-前一年兒虐致死人數)/前一年兒虐致死人數*100%	
提升保護事件開案率	提升兒少保護事件開案率	40%	45%	50%	接受服務兒少人數/高度風險家內兒少保護通報人數*100%
	提升成人保護事件開案率	32%	35%	38%	接受服務個案人數/成人保護通報人數 *100% (成人保護通報案件係扣除被害人死亡、搬遷、行方不明、謊報、誤報、情節輕微且拒絕服務等案件)

一般家庭

脆弱家庭

高風險家庭

危機家庭

3.心理衛生及自殺防治體系

績效指標	目標值			評估基準
	107年	108年	109年	
加害人合併精神疾病（含自殺企圖）整合性服務涵蓋率	30%	60%	80%	實際訪視曾經及目前在案個案數/曾經及目前在案個案數 依當年度曾經及目前在案個案數計算之 53位

強化社會安全網計畫補助人力

年度	社會福利服務中心		脫貧方案家庭服務		保護性服務及高風險服務人力		加害人合併精神疾病 (含自殺)		加害人處遇協調服務人力		充實地方政府社工人力配置及進用		總計 社工及督導
	社工	督導	社工	督導	社工	督導	社工	督導	社工	督導	社工	督導	
107年	15	3	1	1	4	1	2	0	2	0	16	5	50
108年	25	4	1	1	7	1	4	1	2	1	16	5	71
109年	30	4	1	1	11	1	5	1	3	1	16	5	79

經費

- 業務費用、行政人力及設施設備建請中央納入補助項目
- 因應本府財政短缺，建請中央修正補助比例，原需自籌60%、擬請調整為20%

系統

- 統整通報資訊系統，落實簡化受理窗口理念

人力

- 為使政策推行順利，擬請中央持續補助支持地方共同推展
- 社會安全網之網絡專業人員教育訓練

新竹縣政府強化社會安全網聯絡窗口

各單位	職稱	姓名	聯絡電話	電子信箱
社會處婦幼福利科 (家庭福利服務中心)	代理科長	蔡亞臻	03-5518101-3251	10012747@hchg.gov.tw
	督導	吳竹芸	03-5586581-11	1003375@hchg.gov.tw
社會處救助及身障科 (脫貧方案)	科長	林煥勳	03-5518101-3170	1002791@hchg.gov.tw
	督導	黃議徵	03-5518101-3237	1003043@hchg.gov.tw
社會處 社會工作科	保護性社工人力	科長	彭美玉	03-5518101-3145
		督導	陳歆茹	03-5518101-3159
	集中派案中心	社工師	白立德	03-5518101-3167
		科長	彭美玉	1003126@hchg.gov.tw
	通報及資訊系統	督導	楊皓瑋	03-5518101-3212
		科長	彭美玉	5467392@hchg.gov.tw
衛生局(整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務)	科長	余福信	03-5518160-130	02476@hchg.gov.tw
	技士	黃照月	03-5518160-147	9999661@hchg.gov.tw
少年輔導委員會(少年偏差行為及虞犯輔導人力)	少年隊隊長	徐棻	03-5532758	j090109010901@yahoo.com.tw
	幹事	羅雅如	03-5535564	bambi8086@hchpb.gov.tw



CITY OF
HOPE,BRIGHTNESS,TECHNOLOGY

謝謝聆聽
敬請指教

