

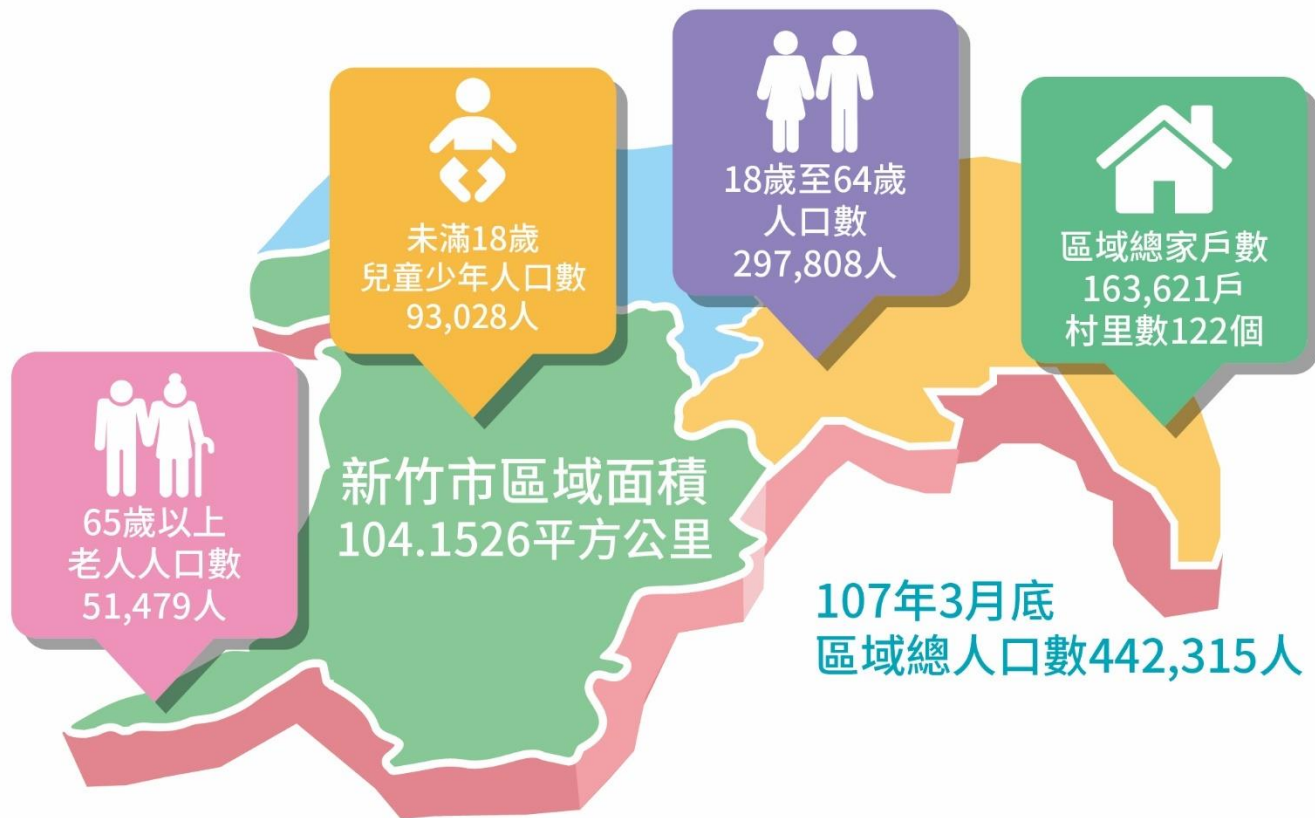


新竹市強化 社會安全網計畫

報告單位：社會處
107年5月4日

- 一、前言
- 二、服務現況分析
- 三、新竹市社會安全網藍圖
- 四、須中央協助事項

新竹市人口分析



本市總戶數

1.68%

總人口數

1.53%

至107年3月底

身心障礙人口數
16,624 人

低收入戶及中低收入戶
2,739 戶 | 6,756 人

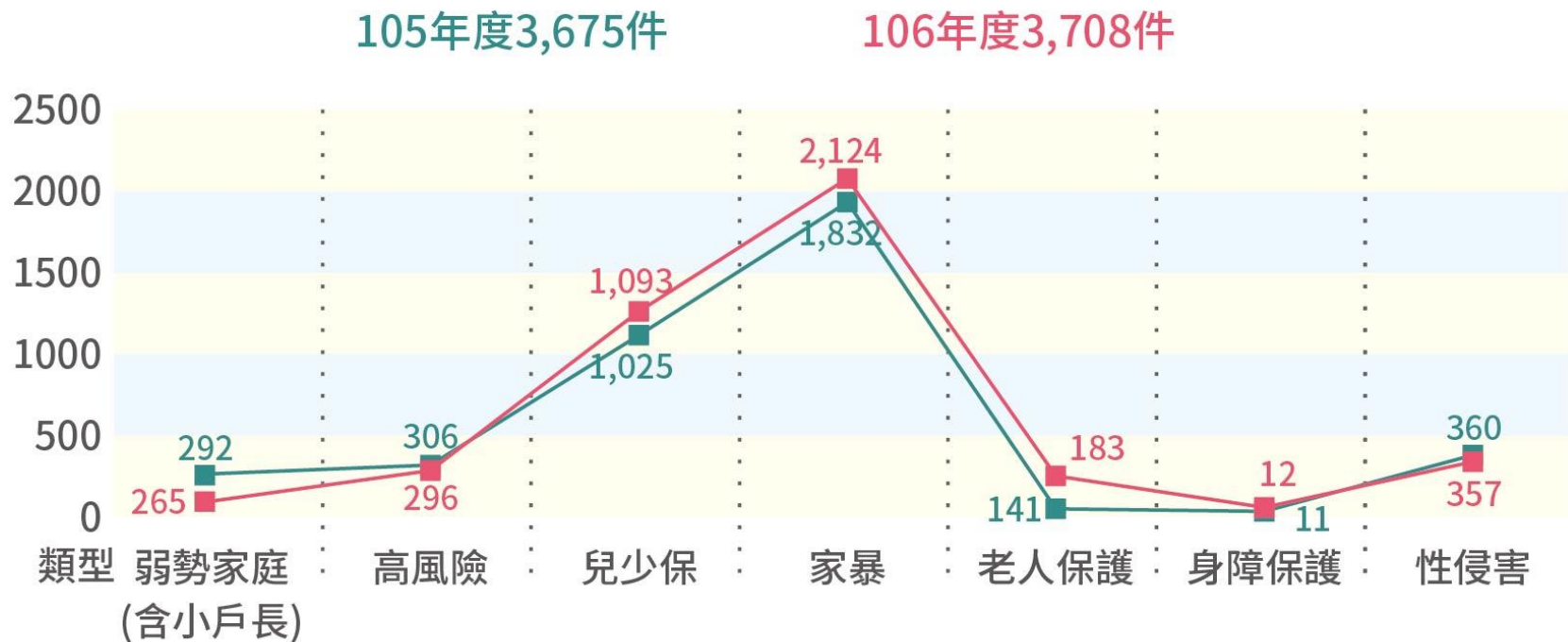
其中 6 歲以下兒童
429 人

兒童與少年未來教育發展帳戶
每年新增約 80 人

1-3

前言

各類通報案件分析



心理衛生服務

1. 社區精神病患關懷

2. 自殺通報追蹤
2,264 人次

自殺通報關懷個案一年662人，平均每位關懷員
(現有3名自殺關懷員)一年追蹤752人次。

少年犯罪人數分析

105年度

293人次

106年度

351人次

以教育程度分析犯罪少年，教育程度集中於國高中階段，其中以「國中在學」、「高中在學」及「國中畢業」所佔比例較高

1-6

前言

網絡合作服務現況

社政

:

保護性服務
高風險服務
家庭福利服務中心

衛政

:

自殺防治
精神病患關懷
加害人處遇

警政

:

家庭暴力防治
少年虞犯輔導

教育

:

中輟生
未升學未就業
少年關懷計畫

勞政

:

就業輔導
職業訓練

家庭福利服務中心體系

106年

1兼職督導
7社工員

高風險家庭初篩

弱勢兒少家庭服務

親職教育

預防宣導

社區駐點

轉型
新增

107年

2專職督導
13社工員

兒少發展帳戶

高風險家庭服務

106年

現金給付

低收入戶各項補助
急難救助(含馬上關懷)
拉人一把救助金
庶務金

實物給付

愛心福利社
愛心食材

福利券

呷熊飽
早安飽貝

保險

微型保險

教育訓練

二代願景
希望工程

儲蓄帳戶

家庭儲蓄發展帳戶
兒少發展帳戶

個案服務

106年141案
107年52案

擴大辦理
新增服務

107年

租屋平台

愛心房東

愛心旅館



困

境

1

關懷訪視員業務繁重、人員流動率大

2

處理疾病問題為主，缺乏對於個案家庭、經濟、社會福利需求與自殺風險之完整評估、回應及資源連結能力

3

處遇行政業務及列管案量高，人力待充實

2-5

服務現況分析 跨部會整合現況



107 年度

1. 高風險家庭服務轉型
2. 兒少發展帳戶執行
3. 增聘 2 名督導及 5 名社工
(107 年 5 月完成)

108 年度

1. 一區一家庭中心
2. 增聘 1 名督導、8 名社工
3. 增加脆弱家庭訪視服務
(生活扶助、實物給付、急難紓困)

109 年度

1. 新增 3 名社工員
2. 脆弱家庭訪視涵蓋率 80%

策略二 整合保護性服務與高風險家庭服務

107 年度

任務編組
保護性業務
高風險家庭
雙軌並行
新增 3 人

108 年度

單一窗口
成立集中受理保護
與派案中心
新增 8 人

109 年度

單一窗口
檢討與修正計畫
新增 11 人

策略三 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

107 年度

社工人力 3 人
服務涵蓋率 30%

108 年度

社工人力 4 人
服務涵蓋率 60%

109 年度

社工人力 5 人
服務涵蓋率 80%

3-4

新竹市社會安全網藍圖

策略四 整合跨部會服務體系

(少年偏差行為與虞犯輔導人力)

109 年度

分析犯罪熱點
向前延伸辦理
預防性服務

108 年度

分析重點學校
結合志工

107 年度

定期召開網路
平台聯繫會議

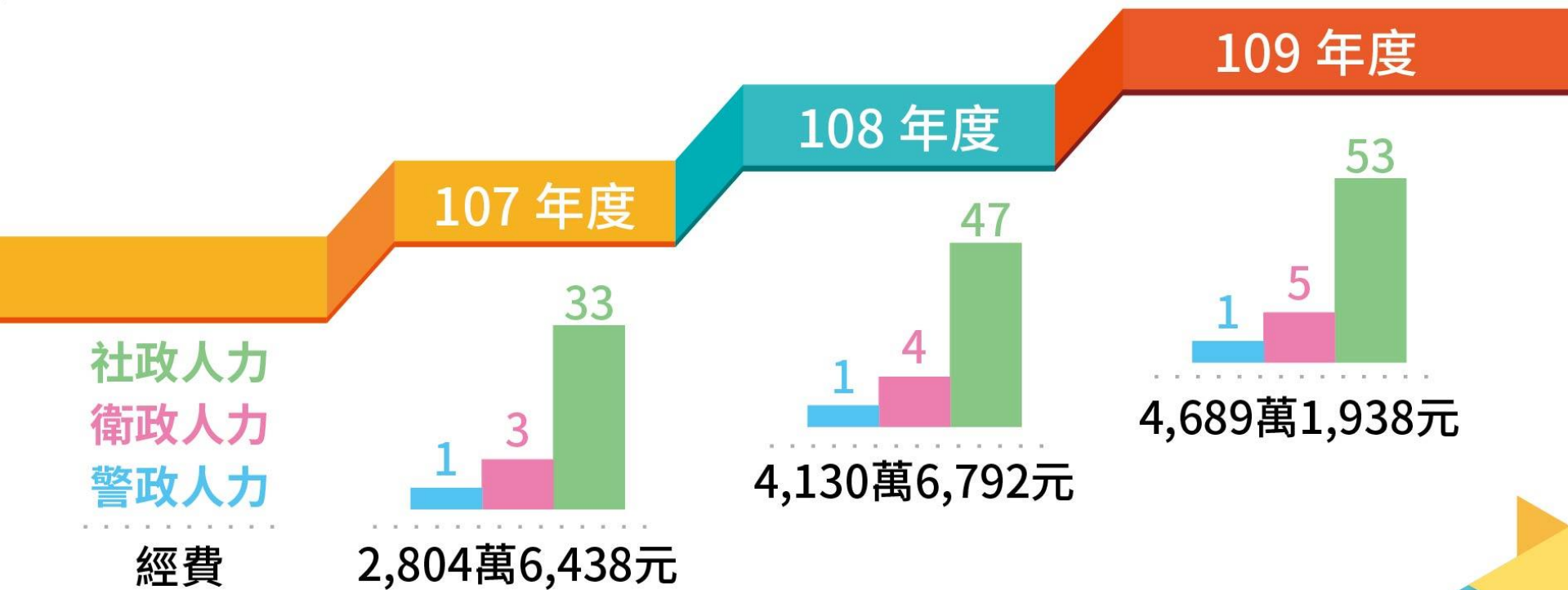
行方不明中輟生
輔導比例

30%-50%

3-5

新竹市社會安全網藍圖

策略五 人力配置與經費規劃



須中央協助事項

01 107年度人力及經費依已進用員額核定

02 盡速統一服務介接指標與流程串接

03 研修精神衛生法，強化強制治療機制

04 增列資本門之補助

05 虞犯少年輔導與安置資源不足
增設跨區域輔導安置資源

簡報結束 感謝聆聽



新竹市政府
HSINCHU CITY GOVERNMENT