

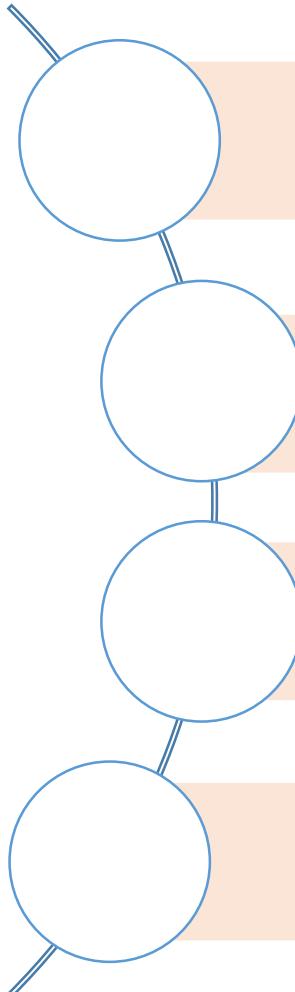


# 臺中市辦理強化社會安全網 執行規劃

報告人：社會局呂局長建德

2018. 04. 24

# 報告大綱



壹、現況分析

貳、建構臺中市強化社會安全網機制

參、效益

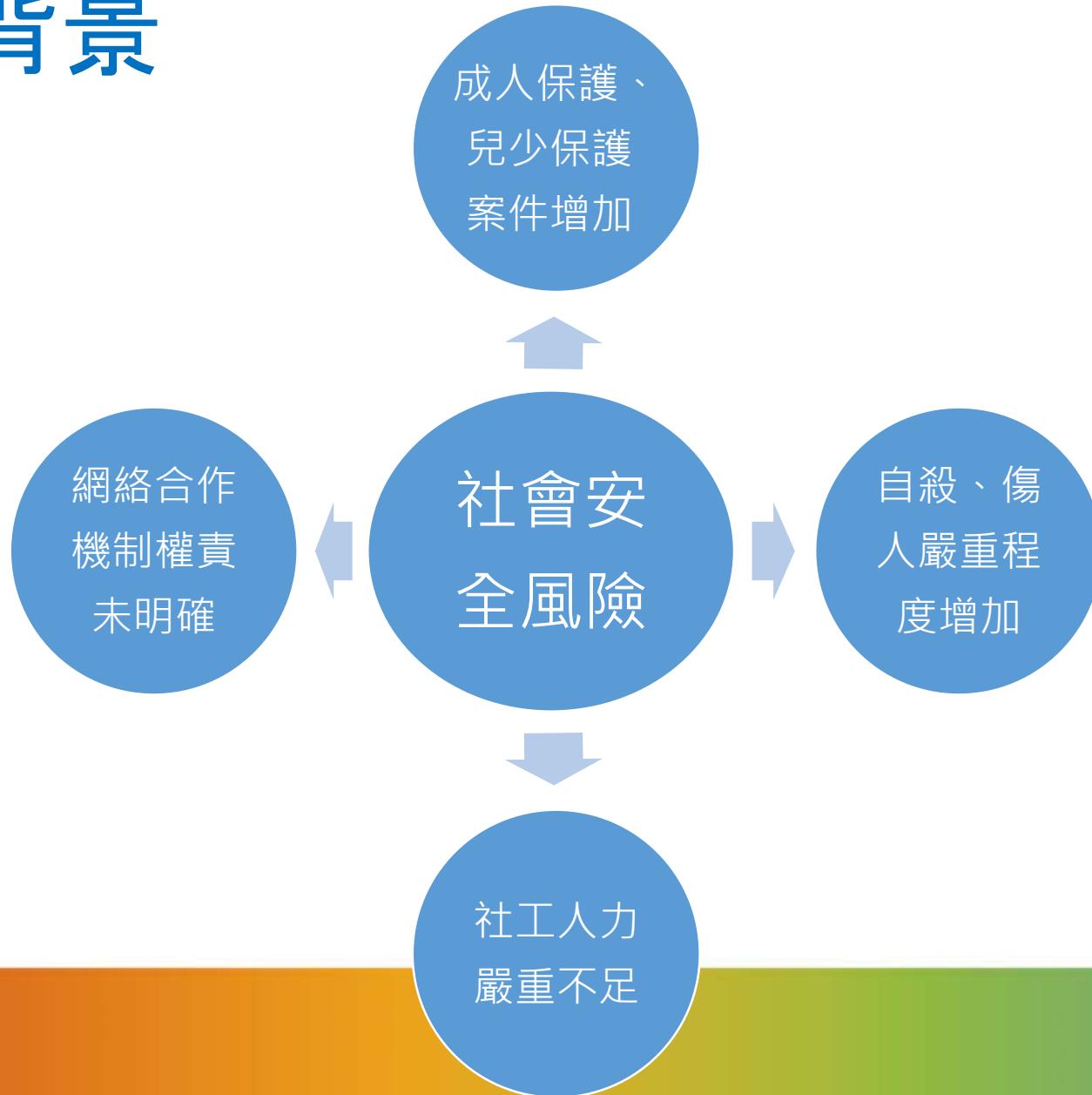
肆、建議



# 壹、現況分析

宜人宜居 生活首都

# 一、背景



## 二、本市概況

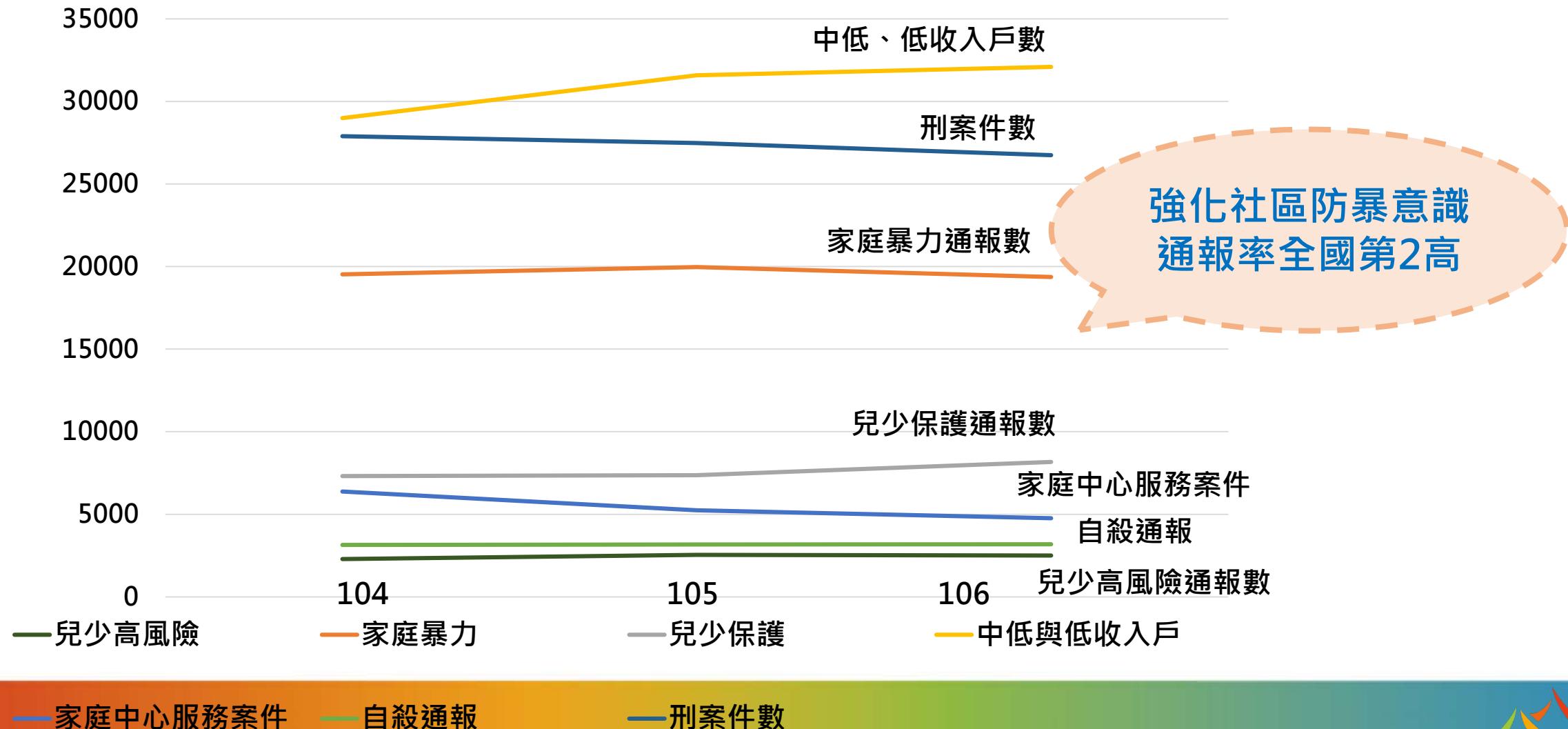
- 設籍人口數為279萬
- 台灣第二大城市！



- 單親家庭近12萬戶
  - 比例於六都排名第3高

- 中低收入戶戶數於六都排名第2高
  - 低收入戶戶數於六都排名第4高

### 三、各類社福統計概況



# 四、問題與檢討

## 現行服務模式

### 個案中心

(兒虐、老人、身障.....)

案家多位社工  
提供服務

### 多元服務體系

(缺乏單一窗口一條龍服務)

合併個案占總  
案量3成

### 強化跨域協力合作

(公部門、私部門、跨領域)

私部門行使公權力難  
以介入，跨領域未統  
籌共案合作

# 五、社工人力盤點

社工人力  
嚴重不足

家庭中心人力

(1 : 2萬人口)

基本需求人力

174人

現有人力

67人

保護性人力

(以現有人力+補足人力)

基本需求人力

186人

現有人力

142人

加害人合併精神障礙服務人力

(同時在案1 : 25；曾經在案1 : 50)

基本需求人力

35人

現有人力

19人(委外人力)



## 貳、建構臺中市 強化社會安全網機制

宜人宜居 生活首都

# 一、目標



服務不漏接

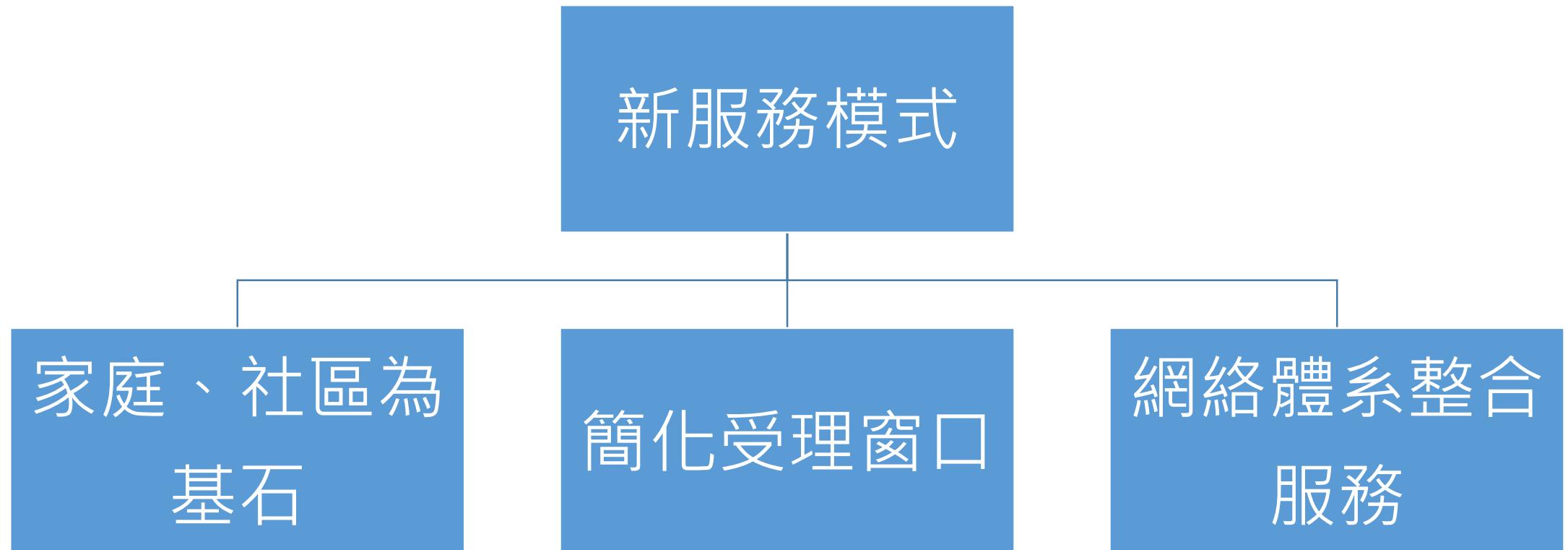


強化網絡綿密度



服務更深化

## 二、新服務模式新架構(1)



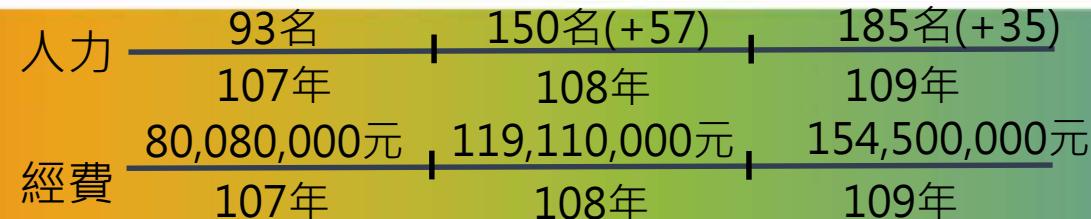
## 二、新服務模式新架構(2)

- 1. 服務模式：個人到家庭；以家庭為中心，社區為基礎
- 2. 簡化窗口：問題明確由法定體系；未明確者由家庭福利服務中心
- 3. 整合服務：風險分流，公私協力

CHANGE



→ 政府部門  
→ 民間單位

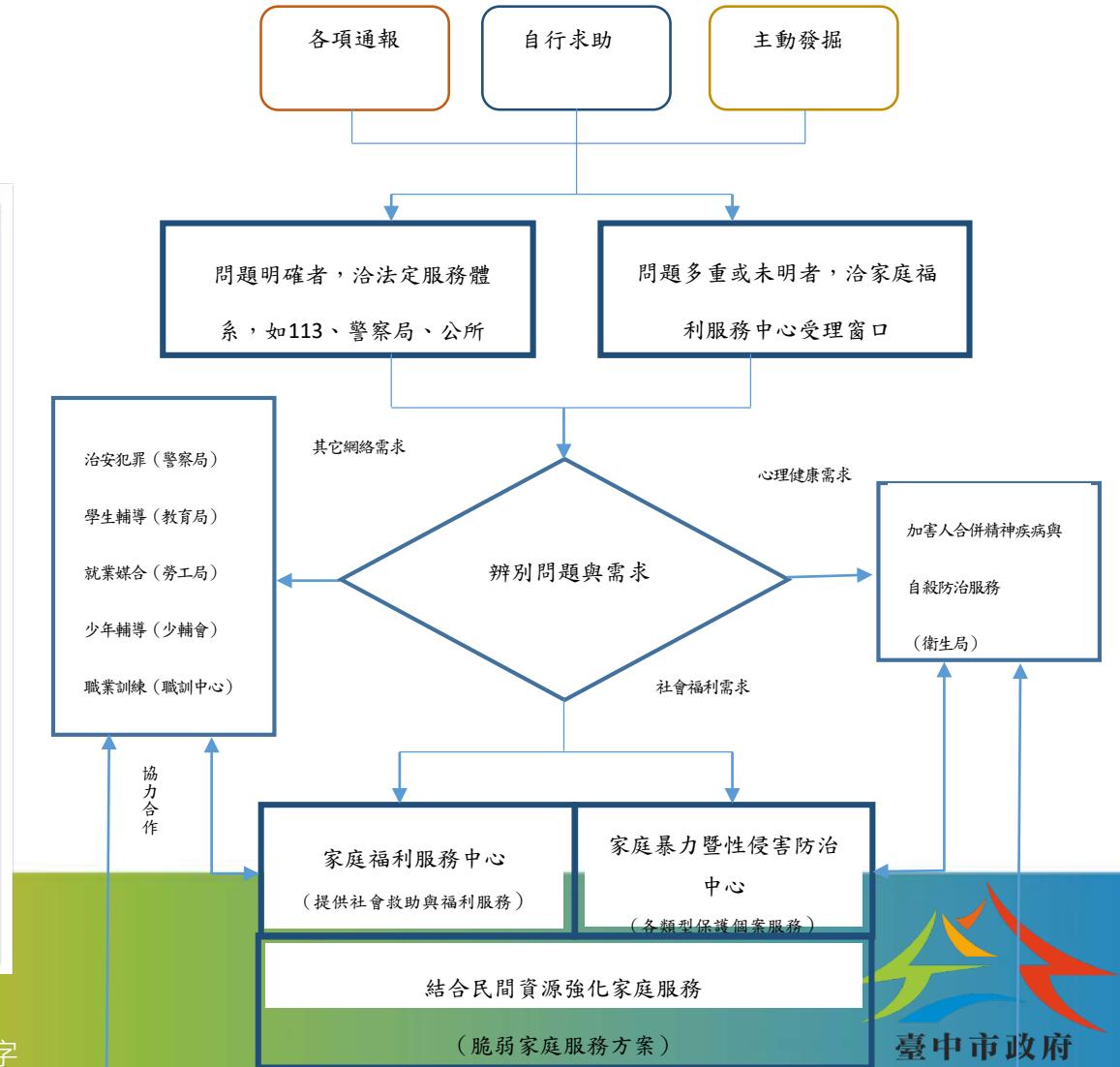
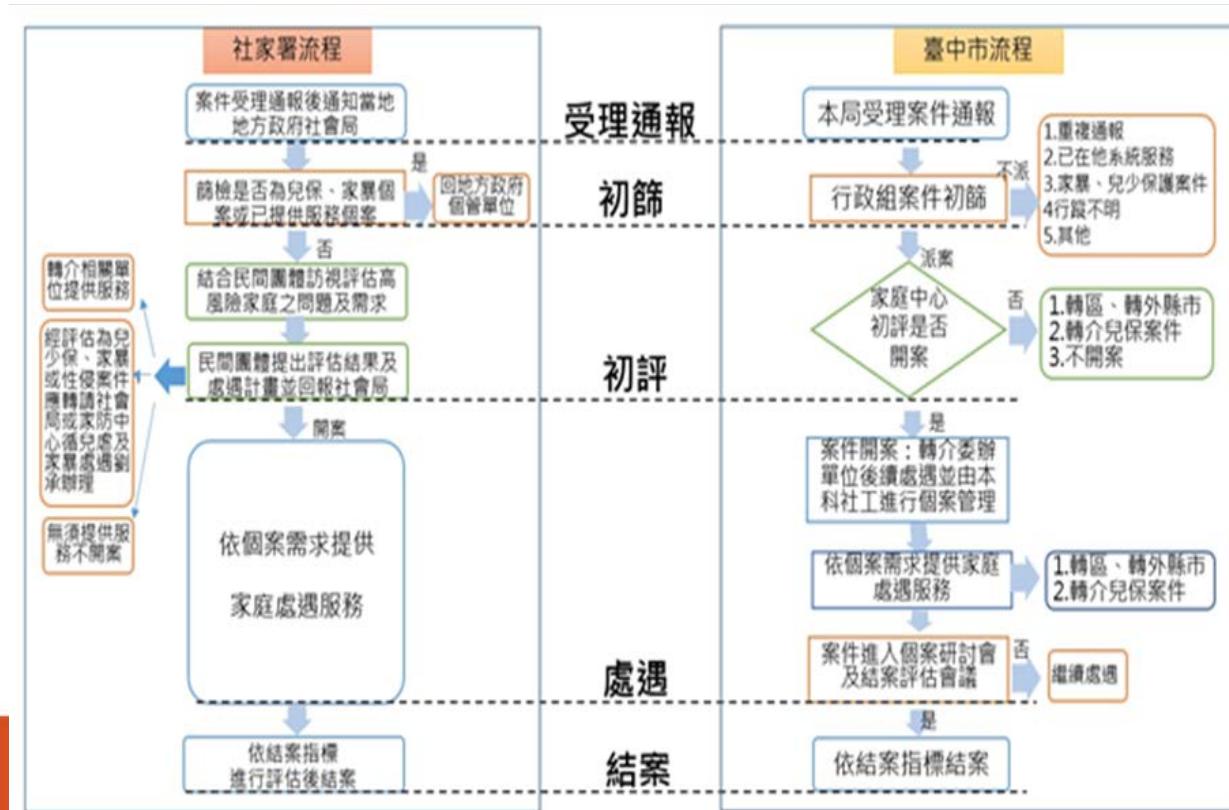


# 三、分年規劃與執行

## (一)、家策進作為庭社區為基石

新服務模式

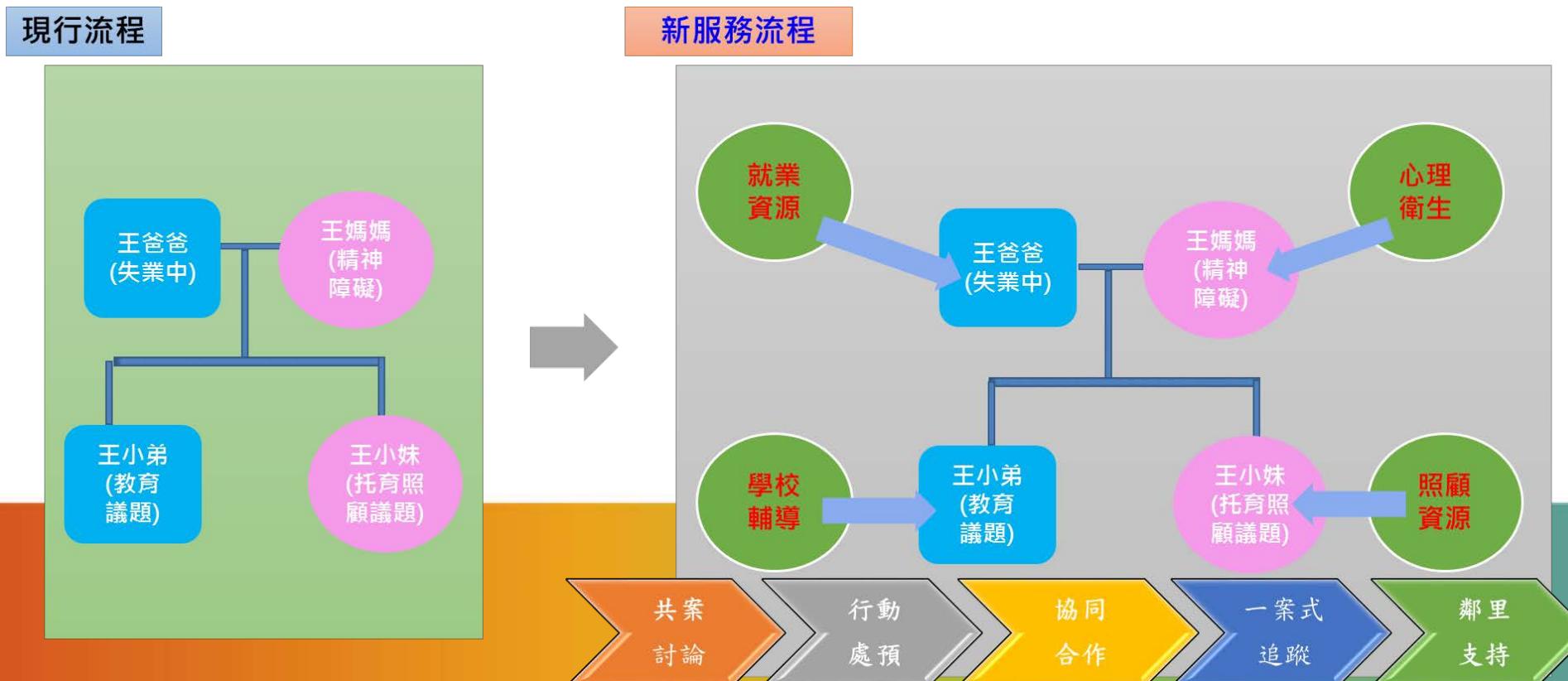
現行服務模式



### 三、分年規劃與執行

#### (一)、家策進作為庭社區為基石：案例說明

- 1.進案與結案應由進案單位統籌辦理介入跨團隊評估(研討會)分工處遇、定期討論
- 2.連結或轉介服務單位應共案處遇合作
- 3.動態過程如欲保護議題，應責任通報並控管家庭處遇服務



### 三、策進作為分年規劃與執行 (二)、受理服務窗口

布建家庭中心整合社會救助與福利服務

整合保護性服務與高風險家庭

整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

## 布建家庭中心整合社會救助與福利服務-普設家庭福利服務中心

空間修繕，改善中心設備設施

增聘社會工作人力

普設家庭  
福利服務  
中心

強化脆弱  
家庭服務  
量能

自立家庭築夢踏實計畫向前走-臺中市  
韌力家庭陪伴計畫

兒童與少年未來教育及發展帳戶

布建實物給付據點

愛心守護站無飢餓網絡服務

急難救助紓困專案

精進社區  
脆弱家庭  
預警機制

積極發展脫  
離貧窮措施

建立因地制宜的社會福  
利服務中心

兒少高風險服務方案轉型

培植民間團體執行脆弱家庭方案

6歲以下弱勢兒童主動關懷方案

整合跨局處精進社區脆弱家庭預警機制

實體整合模式

建構社區鄰里支持系統

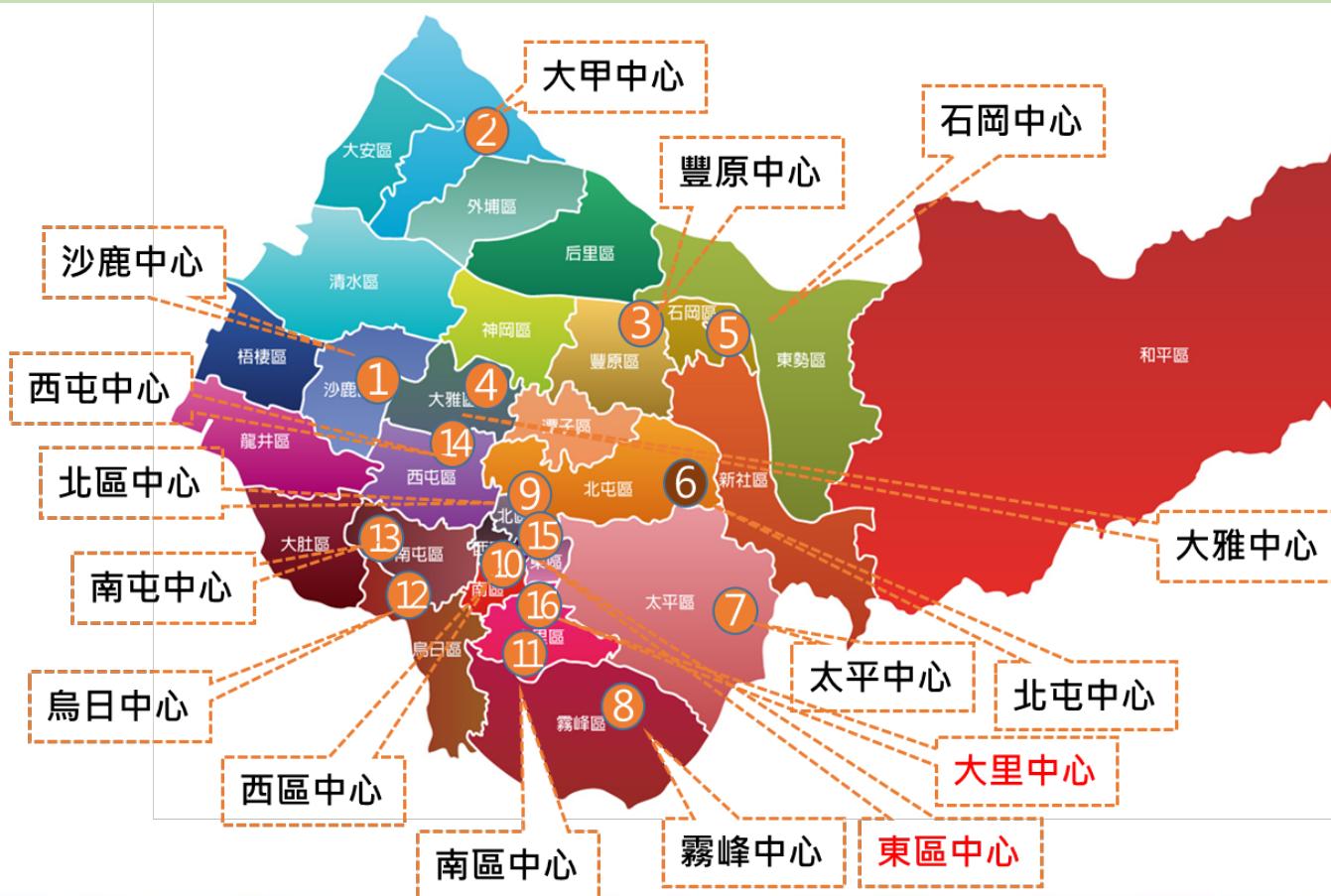
建置資源整合平台



## 布建家庭中心整合社會救助與福利服務-普設家庭福利服務中心

**本市已達目標13中心**

**14→16中心**



年度	家庭福利服務中心別
102年	成立石岡中心、北屯中心、大甲中心、大里中心、沙鹿中心、豐原中心、北區中心等7處
103年	成立西區中心、霧峰中心等2處
105年	成立西屯中心、烏日中心、南區中心等3處
106年	成立南屯中心、大雅中心等2處
107年	預計北屯、西區、南屯中心修繕完畢 南區中心→東區中心
108年	預計霧峰中心→大里中心

## 布建家庭中心整合社會救助與福利服務-強化脆弱家庭服務量能

### (一) 兒少高風險轉型



於107年轉型為社會局家庭中心自行辦理

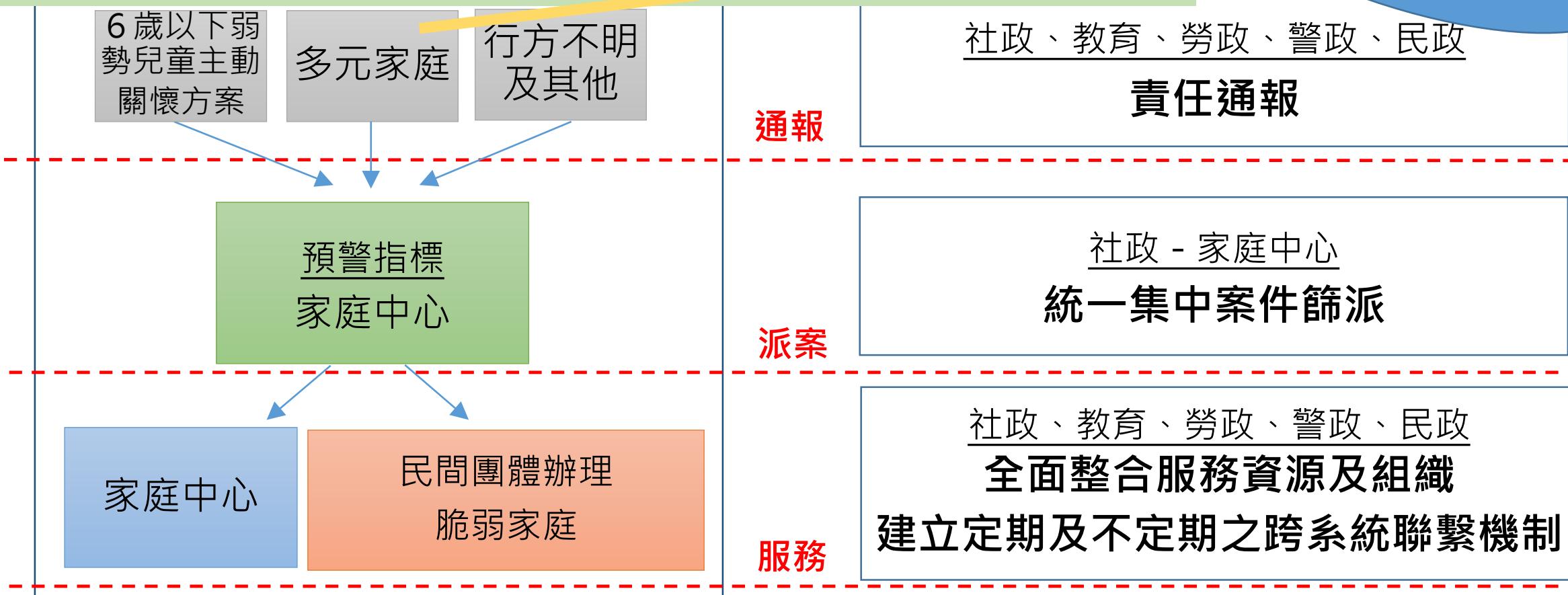
### (二) 培植民間團體執行脆弱家庭方案



於109年培力扶植8個民間團體辦理脆弱家庭方案

小爸媽、隔代教養、  
單親、重組、跨國婚  
姻家庭.....

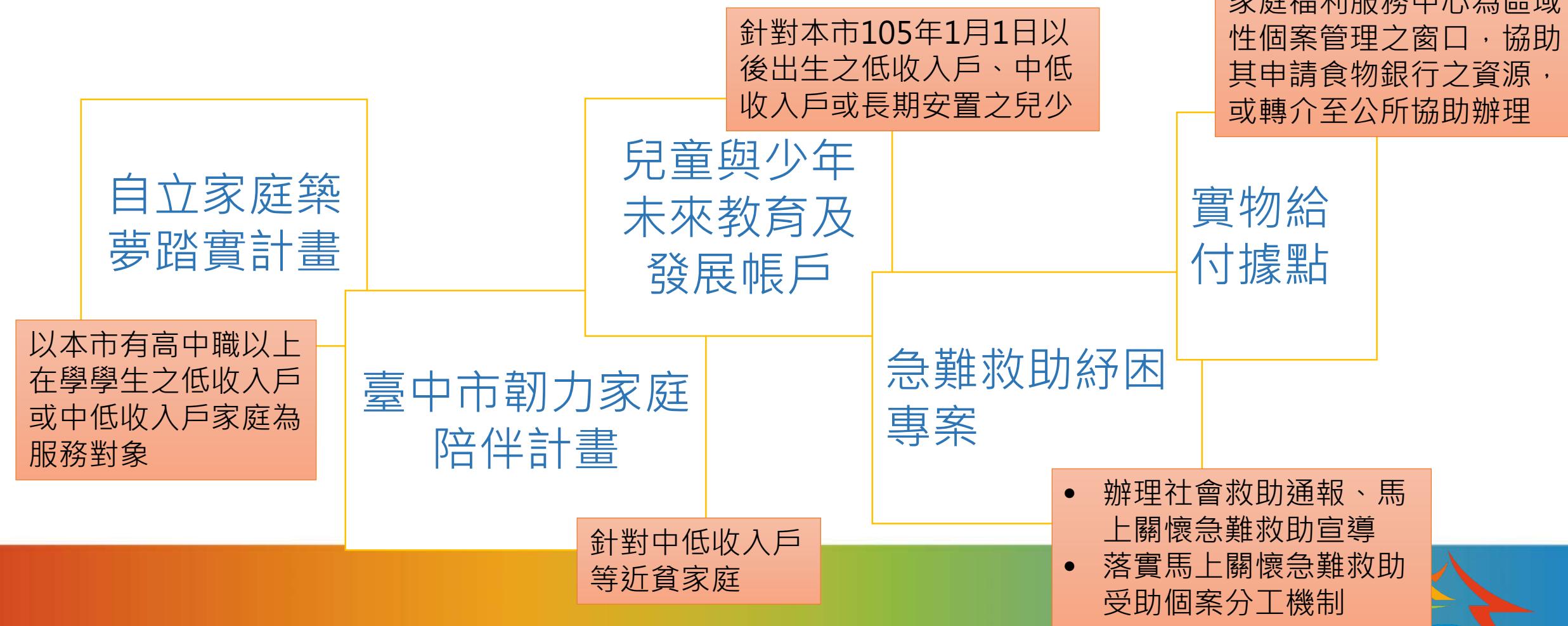
## 布建家庭中心整合社會救助與福利服務-精進社區脆弱家庭預警機制：整合跨局處服務



整合服務體系，綿密安全防護網絡



## 布建家庭中心整合社會救助與福利服務-積極發展脫離貧窮措施



## 布建家庭中心整合社會救助與福利服務-讓社區成為支持家庭的推手



年度	107	108	109
家庭福利服務中心 - 空間修繕	1.增設東區、大里中心 2.轉型南區、霧峰據點	1.增設和平中心 2.積極改善中心設施設備	1.積極改善中心設施設備
家庭福利服務中心 - 增聘人力	1.增聘62名社工員	1.增聘32名社工員，共計94位社工員	1.增聘12名社工員，共計106位社工員
強化脆弱家庭 服務量能	1.兒少高風險服務方案轉型 2.培養民間團體執行脆弱家庭方案	1.持續辦理兒少高風險服務 2.檢討脆弱家庭方案 3.連結6個承辦民間團體	1.持續辦理兒少高風險服務 2.檢討脆弱家庭方案 3.連結8個承辦民間團體
精進社區脆弱家庭 預警機制	1.整合跨局處精進社區脆弱家庭預警機制	1.檢討整合跨局處精進社區脆弱家庭預警機制	1.持續辦理整合跨局處精進社區脆弱家庭預警機制
發展脫離貧窮措施	1.從扶貧到脫貧自立 2.增加布建實物給付據點 3.推動急難救助紓困專案	1.擴大辦理脫離貧窮措施 2.增設實務給付據點至12處	1.修正離貧窮措施 2.增設實務給付據點至14處
讓社區成為支持家庭的推手	1.建立實體整合服務模式 2.建置社區鄰里支持系統 3.建置資源整合平台	1.修正實體整合服務模式 2.擴充資源整合平台	1.修正實體整合服務模式 2.修正資源整合平台



## 整合保護性服務與高風險家庭

107年度

- 成立集中篩派案中心
- 配合中央修正案件評估指標
- 新增17名社工人力
- 舉辦責任通報人員研習
- 加強多元宣導，增進社會大眾對社會安全網之認知，並強化社會網絡通報轉

108年度

- 新增31名人力
- 舉辦網絡專業人員共識會
- 持續辦理宣導，增進社會大眾對社會安全網之認知，並強化社會網絡通報轉介功能
- 持續推廣社區防暴工作
- 配合中央辦理訪視輔導

109年度

- 新增44名社工人力
- 持續舉辦責任通報人員研習，強化網絡人員社會安全網觀念
- 檢討與修正計畫

## 整合保護性服務與高風險家庭 - 建構以家庭為中心之篩派案評估模式

原篩派案模式

兒少案整合評估及家暴案件初篩評估

預期執行效益



兒少案件  
集中派案

兒保及高風險案件通報整合，並依  
整合評估指標篩派案

家庭暴力案件  
初篩

1. 老人或身心障礙者案件
  2. 相對人為物質濫用且有肢體暴力者、具自殺議題者、精神障礙者
  3. 有致命性行為暴力態樣
  4. TIPVDA 8分以上或有勾致命選項任三題
  5. 具目睹服務、庇護服務等需求者、媒體案件
  6. 處遇中或半年內通報達3次者。
- 以上六款派由成保組評估處遇，餘由專線及調查組初篩小組提供短期服務。

性侵、性  
剝削案件

1. 通報案件不漏接，管理案件處理結果。
2. 發揮跨單位協調整合之功能。

1. 藉由案件分流，凝聚家暴社工服務能量，以深化服務效能。
2. 針對無服務需求、不符開案指標案件，提供簡短諮詢或轉介服務，以保障家庭暴力案件被害人之權益。

依原有模式篩派案

建立通報受理之專業工作模式

- ✓ 通報資訊進行完整評估，俾能即時處理須緊急救援之案件，本市各類型保護案件(兒少、老保、身保、成保、性侵害及性剝削)皆由家防中心統一收案，並依**案件分派各相關單位處理**
- ✓ 配合社會安全網計畫，保護性服務與高風險家庭案件整合規劃，高風險案件亦將由**家防中心擔任收案窗口**

## 整合保護性服務與高風險家庭 - 篩派案流程規劃

### 現有篩派案流程

收案

確認個案所在

檢視案情

查詢歷史紀錄

評估安全狀況

分派家防中心各組/轉介  
/轉通報高風險

### 規劃流程

收案、確認個案所在  
、檢視案情、查詢歷史紀錄、分案

兒保案件

家暴案件

性侵、性剝削案件

家庭整體風險  
及需求研判被害人風險  
及需求研判

評估安全狀況

高度風險個案

中低風險個案 / 社區需求個案

符合篩案指標

不符篩案指標

符合性侵、  
猥褻及性剝削指標家防  
中心家庭  
福利  
中心成人  
保護  
組初篩  
小組性侵害  
保護  
扶助組

- ✓ 為提昇各類案件處理時效,家防中心**受案後於評估安全狀況後即派**相關單位處理
- ✓ 配合社會安全網規劃,未來進案後,將依中央所訂**篩派案指標**,針對通報資訊進行風險及需求研判後依風險狀況**分流派案**

## 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

由加害人個人服務轉型成  
以家庭為核心，提供多元  
服務、轉介與連結

### 加害人合併精神疾病(含自殺企圖)服務

- 透過保護系統與精神照護資訊系統，提供關懷訪視等整合性服務
- 若發現個案家中有6歲以下幼兒，或有精神照護、保護案件、高風險家庭者，落實自殺風險評估，處置及轉介並串連社區資源體系

### 加害人處遇協調服務

- 包括家庭暴力及性侵害加害人接受處遇課程及保護系統維護、個案未出席處遇課程處理、召開評估小組及網絡會議，連結防治網絡監控以達預防再犯並辦理驗傷採證機構管理、處遇人員訓練及督考等

### 管理系統

- 與精神衛生及自殺防治工作人員作跨體系合作，落實加害人處遇執行，強化社區監控網絡及處遇品質

## 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務 - 運作模式：系統管理、落實處遇及整合服務



## 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務 - 精進高風險個案自殺防治策略

### 高自殺風險個案：中央系統勾稽

自行分析找出高風險個案，自行處理

若評估許可，則擴大服務量能

- 1.老人自殺死亡率最高
- 2.獨居老人名冊(2466人)、連結醫療院所、愛鄰守護隊及長照機構
- 3.比對篩檢高自殺意念和自殺通報長者名單(219人)

## 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務 - 強化與社區醫療診所合作



### 三、策進作為 (三) 網絡體系整合服務(1)

建置強化社會安全  
網推動會報

重大/特殊事件召  
開預防與檢討會議

定期網絡協調會議

區域網絡  
機制

以服務對象為中心  
的跨體系溝通

### 三、策進作為 (三) 網絡體系整合服務(2)

<p><b>教育</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>健全學生輔導三級機制,提供整體性與持續性服務</li> <li>積極推動家庭教育與強化親職知能</li> <li>提升教育人員(含輔導相關人員)輔導知能</li> <li>建立學生轉銜輔導及服務機制</li> <li>落實學生輔導工作的跨體系合作</li> </ul>	<p><b>勞政</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>加強第一線就業服務人員敏感度</li> <li>提供待業青年就業協助措施</li> <li>提供弱勢族群就業協助措施</li> </ul>	<p><b>警政</b></p> <p>強化社政與勞政個案轉銜機制</p>
<p><b>民政</b></p>	<p><b>原民</b></p> <p>評估或轉型原住民地區設置原民家庭福利服務中心</p>	

### 三、策進作

#### (三) 網絡體系整合服務(3)

##### 跨域資料庫整合

###### 瞭解服務歷程 及分流派案

- 派案中心透過資料庫了解服務歷程，後送合適派案單位

###### 找出熱點及 空間分布

- 透過資料大數據分析及瞭解在地需求民眾空間分布

###### 建立指標且 找出共同危機

- 透過資料庫建立共同性危機及指標，建立統一指標及共同危機

資源  
整合

橫向  
合作

大數據分析

建立指標

恢復家庭  
功能

# 四、人力分年規劃與執行

年度	社會局社 工人力	家防中心 社工人力	衛生局社 工人力	社工人力 經費概算 (自籌80%)	社工人力 經費概算 (中央補助20%)	家庭中心服務方 案經費概算
107	62	17	14	5,543萬元	2,465萬元	1,080萬
108	32	14	11	8,665萬元	3,246萬元	1,080萬
109	12	13	10	11,696萬元	3,754萬元	1,080萬
合計	106	44	35	2億5,904萬元	9,466萬元	1,080萬

共計185名  
社工人力



# 參、效益

## (一)成立16處家庭福利服務中心

- 以在地化服務為理念，建構跨專業網絡服務平台，以預防與修復脆弱家庭方式並行，成為社會安全網的第一道防線。

## (二)成立單一篩派案件中心，進行資訊整合與案件分流，縮短時效

- 集中派案中心統一收案後，危機事件立即派勤；一般事件依案件風險程度及需求分流派案，達成案件分流、資訊整合與縮短時效之效益，並達成保護性案件之再發生率。

# 肆、建議(1)

統籌規劃跨域資訊系統

開發弱勢家庭就業特性方案、脫貧就業模式方案，陪同就業

- 各部會如社政系統(e化系統、兒少高風險系統、保護性系統)、衛政系統(預防接種、精神照護資訊系統、自殺防治系統)、教育系統(中輟生通報、學諮中心關懷)、警政系統(刑案資訊系統)、其他系統(新住民、榮民等)，建置勾稽、線上查詢、預警指標.....

- 鼓勵社會企業積極推展弱勢家庭就業特性方案
- 鼓勵弱勢家庭就業提供獎勵津貼
- 鼓勵弱勢家庭就業收入不列計所得

# 肆、建議(2)

## 給各部會的建議

衛福部、內政部 教育部、勞動部	(1)成立跨部會整合小組，規劃共案合作方案 (2)積極統籌跨領域專業課程 (3)統籌規劃跨域資訊系統
教育部	(1)積極輔導地方政府落實三級輔導 (2)積極輔導地方政府落實家庭輔導關懷，促進家長維護兒童受教權 (3)督促地方政府配合強化社會安全網宣導
衛福部	(1)建立勾稽管理系統、保護資訊統計資料庫，以利資訊流通 (2)積極輔導落實精神疾病、自殺社區處遇模式及追蹤輔導
內政部	(1)積極輔導地方政府落實第一線實地訪查，提升社區預警力 (2)強化通報精準力 (3)配合強化社會安全網具高風險家庭陪訪
勞動部	(1)開發弱勢家庭就業特性方案，促進就業媒合成效 (2)配合社會安全網脫貧政策之就業模式



謝謝聆聽  
敬請指教

宜人宜居 生活首都