

● 永昌堂蔘藥行(嘉義市民國路 159 號)

【人才培訓-品質管理制度建立】

協助提案-勞動部『小型企業人力提升計畫』，透過陳麗琴輔導委員協助規劃，食品安全 HACCP、中藥法規相關課程。透過「小型企業人力提升計畫」，取得訓練補助經費。



深度個案輔導

【沒有能不能，只有做不做】

嘉義『永昌堂』在整個產業哀號遍野的情況下，以複合的經營方式走出不一樣的道路。運用自家對藥材的專業結合藥膳餐廳『心宜草堂』及音樂藝術空間。

老闆娘彭妙鈴認為當大家都在抱怨藥房沒客人，生意越來越難做時。但我們真的有認真思考客人不再上門的原因嗎！就算是最閒的時候也都有必須做的事，而不是浪費時間沈浸於「受害者角色」抱怨一切的不公平。

輔導後具體建議改善事項:

1. 轉型藥膳養生餐廳，希望再精進人員 HACCP 與危機處理職能。
2. 導入食品安全管理系統概念，提升公司食品安全管理水準。
3. 提供 HACCP 管理系統條文訓練。

小結

中藥行業自古以來，往往是師徒相授或是父子相承，是一門具有專門知識及經驗的傳統產業，藥食同源藥膳養生更是國人飲食生活的一部分，是在過去數十年間，維護民眾健康的一個產業，中藥產業轉型藥膳餐廳，除結合中藥商對於藥材知識的專業，更可讓現代國人了解預防醫學身體保健的重要性。