



# 中藥

販賣業批發服務  
指引（參考）



衛生福利部  
中華民國 105 年 12 月

## 架構圖



## 目錄

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 壹、引言 .....                    | 1  |
| 貳、定義（釋義） .....                | 1  |
| 參、人員 .....                    | 3  |
| 一、中藥材批發商的責任 .....             | 3  |
| 二、中藥材批發商應具備的知識及其職責 .....      | 4  |
| 肆、處所 .....                    | 5  |
| 一、營業場所 .....                  | 5  |
| 二、倉庫 .....                    | 5  |
| 伍、業務範圍 .....                  | 6  |
| 一、採購中藥材 .....                 | 6  |
| 二、驗收中藥材 .....                 | 6  |
| 三、貯存中藥材 .....                 | 6  |
| 四、銷售或分銷中藥材 .....              | 8  |
| 五、運送中藥材 .....                 | 8  |
| 六、標籤 .....                    | 8  |
| 陸、中藥材交易客訴及回收系統 .....          | 9  |
| 一、交易客訴系統 .....                | 9  |
| 二、回收系統 .....                  | 9  |
| 柒、保存紀錄 .....                  | 10 |
| 捌、結語 .....                    | 10 |
| 附錄 1 《臺灣中藥典》第二版毒劇類中藥一覽表 ..... | 11 |
| 附錄 2 《臺灣中藥典》第二版收載之中藥材品項 ..... | 12 |



## 壹 引言

衛生福利部制定本服務指引（參考）之目的，係為促進中藥販賣業服務品質，提升中藥從業人員能力，保障民眾的用藥安全。

本服務指引可提供有關人士參考。手冊並不包括從業業務的全部事項，而僅就有必要之事項進行指引。有關中藥商販賣業者規範管理，依《藥事法》、《藥事法施行細則》及相關規定。

## 貳 定義（釋義）

1. 「中藥材」指源自於自然界，得供藥物使用之植物、動物與礦物及其經加工、炮製而成之飲片。
2. 「毒劇類中藥材」指《臺灣中藥典》第二版毒劇中藥一覽表之中藥材，如附錄 1。



3. 「中藥販賣業/批發」指將中藥（材）供應同業藥商或醫院、診所醫療機構或其他銷售通路。
4. 「標籤」指裝載中藥材的容器或包裝上，用以記載文字、圖畫或記號之標示物。



5. 「批次編號」指一系列的數字、英文字母或其他符號的組合，用以識別藥材批次。
6. 「回收」指「中藥販賣業/批發」對已供應而被確定有品質或安全問題的中藥材所作出的補救行動，以防止該等被發現屬危險、危害健康，或不適宜民眾服用的中藥材繼續被銷售或使用。
7. 「性狀」指中藥材的形狀、大小、色澤、表面特徵、質地、斷面特徵和氣味等能用感官直接檢查的特徵。
8. 「容器」指貯存中藥材而與中藥材直接接觸之容器（盛器），不得影響內容物之品質。
9. 「貯存溫度」所稱「陰涼處」，指溫度為小於 20℃，「冷藏」溫度為 2~8℃。貯存溫度如無特別規定指常溫而言。
10. 「蟲蛀」指害蟲入侵後，將中藥材中的蛋白質、醣類、脂肪、澱粉等營養素，作為其生長發育的食物，因而破壞外形及所含有效成分，降低藥效；常見於紅棗、薏仁、杏仁、山藥等。一般而言，中藥材含水量高，約 10%以上、室溫 15~35℃及濕度 60%以上，是害蟲最適宜合生長發育的條件，因此控制貯存環境溫度、濕度，保持乾燥，可減少蟲蛀。



11. 「黴變」指空氣中真菌的孢子，掉落在受潮的中藥材上，引起黴菌滋生，產生毒素，則為發霉，常見如黃麴毒素、赭麴毒素。如延胡索、黃耆、陳皮等。



## 參 人員

中藥材批發商對於防止偽冒或品質有問題之中藥材，從批發進入零售市場，扮演著重要的角色。因此，從事本行業之人員，應具備與其職務有關的基本知識，配合適當的經營管理，以確保民眾的用藥安全。

### 一、中藥材批發商的責任

1. 不應販賣品質有問題的中藥材，品質應符合國家相關公告或藥典規範；
2. 應向同業或顧客提供中藥材的正確資料，不得作出引人誤解的虛假宣傳；



3. 確實遵守《藥事法》、《藥事法施行細則》、消保法及相關營業衛生等規定。
4. 確保營業處所在各方面均適合進行中藥材販賣業務，例如提供足夠的空間及適當的計量器具。同時，亦應確保營業處所附近沒有可污染中藥材的源頭；
5. 營業處所內的明顯位置，懸掛其持有的中藥販賣業藥商許可執照；及妥善管理中藥材批發業務。

## 二、中藥材批發商應具備的知識及其職責

### 1. 應具備的知識

- (1) 中藥材辨識：如名稱、基原、效用和應用等知識；
- (2) 中藥材鑑定：利用人的感官，用看、摸、聞、嘗等方法，觀察藥材的形狀、大小、色澤、表面特徵、質地及折斷面特徵，並辨別其氣味，以鑑定其中藥材真偽、優劣；
- (3) 中藥材應依其特性，適當倉儲管理，以確保品質，避免中藥材過期或變質。



### 2. 職責

- (1) 鑑別所販售中藥材之真偽及品質，以確定符合規格；



- (2) 負責中藥材的收發和貯存；
- (3) 確保出入倉庫的中藥材品質、包裝牢固和標籤清楚；  
及保持營業場所清潔衛生。

## 肆 處所

中藥販賣業者提供合適場所，經營中藥材批發業務，並就其業務的需要，設置必需的設施和場所。營業處所的佈局與業務性質及規模相配合，一般可分為兩部份—營業場所和貯存中藥材倉庫。但中藥材批發商亦可根據其實際運作情況，作出適當的空間安排。

### 一、營業場所

1. 保持環境衛生；
2. 按業務需要配備適當的設備或器具。

### 二、倉庫

保持乾燥、通風、衛生，應有適度溫度控制，中藥材適當存放（如：易走油之中藥材需冷藏），設有防蟲、防鼠、防蚊等設施（如：裝置紗窗）等。



## 伍 業務範圍

中藥販賣業者的業務範圍，包括採購、驗收、貯存、銷售、分銷及運送中藥（材）。

### 一、採購中藥材

中藥商視中藥材需求及銷存情況，依其專業知識採購中藥材。

### 二、驗收中藥材

1. 確保每批購進的中藥材品質合格；
2. 驗收時，確保中藥材的容器或包裝上，已標示中藥材品名及批號；
3. 對中藥材進行真偽、優劣的鑑別，品質應符合國家相關公告或藥典規範；
4. 如發現品質不符合規格的中藥材，如黴變、蟲蛀，應立即妥善處理；
5. 當面驗收附錄 1 之中藥材和容易混淆的中藥材，以防止出錯。

### 三、貯存中藥材

1. 依中藥材特性，選擇適當貯存方法，以確保中藥材品質，例如：
  - (1) 易泛油的中藥材儲存，如麥門冬、黨參、牛膝、柏子仁、當歸、杏仁、桃仁、防風等，應予密封，以阻絕外界光線，保持中藥材質量，或避免蟲蛀、黴變等損害。
  - (2) 易融化，怕熱的中藥材，容易粘連、變形，甚至融化，如乳香、冰片、厚朴等。應防潮濕，保持乾燥、陰涼最重要。



- (3) 易燃類中藥材，如松香、海金沙應按其特性儲存。管理上要注意遠離電源、火源。
  - (4) 易變色及散失氣味的中藥材，如花、葉、全草及果實類中藥材，由於質地較薄，體積細小，其所含的色素、葉綠素及揮發油可因溫度、濕度、空氣等影響而失去原有的色澤或氣味，甚至發黴、蟲蛀。儲存上不能與有特殊氣味的中藥材混合堆放。
2. 經過驗收的中藥材，按其品質情況和藥性，儘速存入倉庫；
  3. 毒劇類中藥材，應與其他中藥材有效地分開貯存，有獨立包裝和附有適當標籤，以防止混淆；
  4. 配合中藥材的性質和分類，貯存在獨立的容器或包裝內，並註明中藥材名稱，以防止混淆；
  5. 根據中藥材性質，選擇最適宜的包裝材料；
  6. 根據中藥材特性，進行品質檢查，發現質變，如黴變、蟲蛀、潮解、粘結等情形，應適當處理。





#### 四、銷售或分銷中藥材

1. 應在發貨前對中藥材的名稱、規格、數量和批次編號進行覆核。
2. 詳細檢查中藥材的品質，如發現已經受蟲蛀、霉變或混有雜質，一律不得販售，並即時檢查同批中藥材及作出妥善處理；
3. 按中藥材規格或批號，採「先進先出」原則銷售，以確保其品質，避免中藥材過期或變質。

#### 五、運送中藥材

確保中藥材以適當運輸載具被託運。

#### 六、標籤

依衛生福利部 104 年 6 月 30 日衛部中字第 1041860988 號令「中藥材飲片之標籤或包裝應標示事項處理原則」，市售中藥材飲片之標籤或包裝應標示品名、重量、廠商名稱及地址、製造日期及有效期間或保存期限、批號、類別、炮製方式（屬毒劇中藥材之應標示項目）、產地（國家）、保存方法與使用建議注意事項。後續如有修正依據衛生福利部公告之規定辦理。



中藥販賣業者應建立和維持交易客訴及回收系統，俾利某種中藥材一旦被發現有重大危害或重大損害之虞者，能將已銷售或分銷的中藥材迅速及在確實可行範圍內全部回收（參考《藥事法》藥物回收處理辦法）。

### 一、交易客訴系統

1. 建立交易客訴機制並記錄客訴內容，依消保法適當處理；
2. 交易客訴機制包括：
  - (1) 透明性--讓顧客容易得知客訴的途徑和方法，如提供客訴專線電話。
  - (2) 可行性--讓顧客方便地提出客訴。
  - (3) 回應--適時回應顧客的抱怨。
  - (4) 持續改善--於客訴處理過程中，持續改善產品與服務品質。
3. 如發現問題重複發生，須進行調查並妥善處理。

### 二、回收系統

為維護民眾健康及確保藥物的品質與安全，經公告禁止輸入、依法認定為偽藥、劣藥或禁藥、有損害使用者安全、健康或其他權益之虞產品，應依「藥物回收處理辦法」儘速回收市售品。

1. 中藥販賣業者建立適當的回收制度，能迅速地從市面上，收回被確定有品質或安全問題的中藥材。合適的回收制度包括：
  - (1) 建立中藥材的回收程序，能有效及迅速地收回中藥材；

- (2) 掌握中藥材的資料、流通管道及其他與回收有關的資料；
- (3) 及時通知顧客；及妥善貯存收回的中藥材，並作出適當處理，例如退回或銷毀。
- (4) 每次回收留有紀錄。

## 柒 保存紀錄

中藥販賣業者確實保存交易文件及紀錄，俾利有需要時，可追溯追蹤懷疑有問題的中藥材來源及流通通路。

### 1. 交易文件

- (1) 妥善保存進貨及銷售的中藥材之交易文件，保存期建議自該批中藥材完售後一年；
- (2) 有關交易文件，載有以下：
  - i. 交易日期；
  - ii. 所進貨及銷售中藥材的名稱及數量。

### 2. 中藥材盤點與銷毀之文件（紀錄）

建議應定期盤點庫存中藥材，維持一定安全庫存量，每次盤點留有紀錄。

## 捌 結語

本服務指引力求周延供業界參考，然會因實際運作經驗與社會情況改變，可做適當修正，冀望提高中藥販賣業之服務品質和知識，進而達到保障民眾健康之目的。





## 附錄 1 《臺灣中藥典》第二版毒劇類中藥一覽表

|      |     |      |     |     |      |
|------|-----|------|-----|-----|------|
| 生千金子 | 生川芎 | 生天仙子 | 生巴豆 | 生半夏 | 生甘遂  |
| 生白附子 | 生附子 | 生南星  | 生狼毒 | 生草烏 | 生馬錢子 |
| 生藤黃  | 白降丹 | 芫花   | 洋金花 | 砒石  | 砒霜   |
| 斑蝥   | 雄黃  | 蟾酥   |     |     |      |



## 附錄 2 《臺灣中藥典》第二版收載之中藥材品項

## 二劃

|    |    |      |
|----|----|------|
| 丁香 | 人參 | 八角茴香 |
|----|----|------|

## 三劃

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 三七  | 三稜  | 千年健 | 土茯苓 | 大青葉 | 大棗  |
| 大黃  | 大腹皮 | 大薊  | 女貞子 | 小茴香 | 小薊  |
| 山豆根 | 山柰  | 山茱萸 | 山楂  | 山藥  | 川木香 |
| 川木通 | 川牛膝 | 川烏  | 川楝子 |     |     |

## 四劃

|     |     |     |     |      |    |
|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 丹參  | 五味子 | 五倍子 | 五靈脂 | 化橘紅  | 升麻 |
| 天竺黃 | 天門冬 | 天南星 | 天麻  | 太子參  | 巴豆 |
| 巴戟天 | 木瓜  | 木香  | 木通  | 木賊   | 水蛭 |
| 火麻仁 | 牛黃  | 牛蒡子 | 牛膝  | 王不留行 |    |

## 五劃

|       |      |     |     |     |      |
|-------|------|-----|-----|-----|------|
| 代赭石   | 仙茅   | 仙鶴草 | 冬瓜子 | 冬葵果 | 冬蟲夏草 |
| 北沙參   | 北板藍根 | 半枝蓮 | 半夏  | 玄參  | 玉竹   |
| 甘草    | 甘遂   | 白及  | 白朮  | 白芍  | 白果   |
| 白花蛇舌草 | 白芥子  | 白芷  | 白前  | 白扁豆 | 白茅根  |
| 白頭翁   | 白薇   | 白鮮皮 | 白殭蠶 | 白蘘  | 石決明  |
| 石南葉   | 石韋   | 石斛  | 石菖蒲 | 石榴皮 | 石膏   |

## 六劃

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 全蠍  | 冰片  | 合歡皮 | 地骨皮 | 地黃  | 地榆  |
| 地膚子 | 地龍  | 百合  | 百部  | 竹茹  | 肉豆蔻 |
| 肉桂  | 肉蓯蓉 | 艾葉  | 血竭  | 西洋參 |     |



### 七劃

|      |     |     |     |     |    |
|------|-----|-----|-----|-----|----|
| 佛手柑  | 何首烏 | 伸筋草 | 吳茱萸 | 忍冬藤 | 杜仲 |
| 沙苑蒺藜 | 沉香  | 決明子 | 沒藥  | 牡丹皮 | 牡蠣 |
| 皂角刺  | 皂莢  | 芒硝  | 豆蔻  | 赤小豆 | 赤芍 |
| 車前子  | 車前草 | 辛夷  | 防風  | 芎藭  |    |

### 八劃

|     |     |     |     |    |     |
|-----|-----|-----|-----|----|-----|
| 乳香  | 使君子 | 佩蘭  | 兒茶  | 卷柏 | 延胡索 |
| 昆布  | 枇杷葉 | 狗脊  | 知母  | 羌活 | 花椒  |
| 虎杖  | 金銀花 | 金錢草 | 金櫻子 | 附子 | 青皮  |
| 青葙子 | 青蒿  | 青黛  | 芡實  |    |     |

### 九劃

|     |     |      |     |     |     |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| 前胡  | 南沙參 | 南板藍根 | 苘麻子 | 厚朴  | 威靈仙 |
| 柿蒂  | 枸杞子 | 柏子仁  | 砂仁  | 紅花  | 紅耆  |
| 胡麻仁 | 胡椒  | 苦杏仁  | 苦參  | 韭菜子 | 首烏藤 |
| 香附  | 香薷  | 枳殼   | 枳實  |     |     |

### 十劃

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 茺蔚子 | 夏枯草 | 射干  | 桂枝  | 桔梗  | 桑白皮 |
| 桑枝  | 桑寄生 | 桑葉  | 桑螵蛸 | 柴胡  | 桃仁  |
| 海金沙 | 海螵蛸 | 浙貝母 | 浮小麥 | 烏梅  | 烏藥  |
| 益母草 | 益智  | 秦皮  | 秦艽  | 粉萆薢 | 臭椿皮 |
| 荊芥  | 草豆蔻 | 草果  | 草烏  | 茵陳  | 馬齒莧 |
| 馬錢子 | 高良薑 | 栝樓仁 | 栝樓根 | 茜草  | 茯苓  |



### 十一劃

|     |     |     |     |    |     |
|-----|-----|-----|-----|----|-----|
| 乾薑  | 側柏葉 | 密蒙花 | 旋覆花 | 梔子 | 淡竹葉 |
| 淡豆豉 | 淫羊藿 | 牽牛子 | 細辛  | 荷葉 | 蛇床子 |
| 通草  | 連翹  | 陳皮  | 魚腥草 | 麥芽 | 麥門冬 |
| 麻黃  | 莢朮  |     |     |    |     |

### 十二劃

|     |     |     |      |     |    |
|-----|-----|-----|------|-----|----|
| 款冬花 | 番紅花 | 番瀉葉 | 紫花地丁 | 紫草  | 紫菀 |
| 紫蘇子 | 紫蘇梗 | 紫蘇葉 | 絡石藤  | 萊菔子 | 鉤藤 |
| 菊花  | 菟絲子 | 蛤蚧  | 蛤殼   | 訶子  | 黃芩 |
| 黃耆  | 黃連  | 黃精  | 黃蘗   |     |    |

### 十三劃

|    |    |    |     |     |     |
|----|----|----|-----|-----|-----|
| 滑石 | 當歸 | 葛根 | 補骨脂 | 路路通 | 葶藶子 |
|----|----|----|-----|-----|-----|

### 十四劃

|    |     |     |     |    |     |
|----|-----|-----|-----|----|-----|
| 槐米 | 漏蘆  | 蒲公英 | 蒲黃  | 蒼朮 | 蒼耳子 |
| 遠志 | 酸棗仁 | 蒺藜  | 豨薟草 |    |     |

### 十五劃

|      |     |     |     |    |     |
|------|-----|-----|-----|----|-----|
| 廣金錢草 | 廣藿香 | 穀芽  | 穀精草 | 蓮子 | 蔓荊子 |
| 豬牙皂  | 豬苓  | 墨旱蓮 | 槲寄生 |    |     |

### 十六劃

|    |    |    |     |    |    |
|----|----|----|-----|----|----|
| 橘紅 | 澤瀉 | 澤蘭 | 燈心草 | 獨活 | 龍膽 |
|----|----|----|-----|----|----|

### 十七劃

|    |    |     |    |  |  |
|----|----|-----|----|--|--|
| 薄荷 | 薑黃 | 薏苡仁 | 薤白 |  |  |
|----|----|-----|----|--|--|





### 十八劃

|     |     |    |    |     |    |
|-----|-----|----|----|-----|----|
| 藁本  | 檳榔  | 瞿麥 | 蟬蛻 | 覆盆子 | 鎖陽 |
| 雞內金 | 雞血藤 |    |    |     |    |

---

### 十九劃

|     |    |
|-----|----|
| 羅漢果 | 藕節 |
|-----|----|

---

### 二十劃

|    |    |    |    |
|----|----|----|----|
| 蘆根 | 蘇木 | 黨參 | 藿香 |
|----|----|----|----|

---

### 二十一劃

|    |
|----|
| 續斷 |
|----|

---

### 二十四劃

|    |    |
|----|----|
| 蠶砂 | 鼈甲 |
|----|----|

---

### 二十九劃

|    |
|----|
| 鬱金 |
|----|

---

