

# 長照資訊分享-台東聖母醫院

蕭燕菁主任



天主教花蓮教區醫療財團法人  
**台東聖母醫院**  
ST. MARY'S HOSPITAL

◆◆◆ 愛主愛人 尊重生命 為窮人服務 ◆◆◆

## 建置目的

以人為中心的照顧，包括居家照護、居家服務、居家送餐、社區日照中心、健康活力站、照顧者支持等服務，與醫生、護理、營養、復健及社工等專業照護，建構全人照顧資料整合平台。

以利專業照護及照顧人員及時獲得各項服務與醫療資訊，達到更有效率的全人照護品質。



# 長照管理系統架構

財務  
管理

系統  
維護

教育  
訓練

遠距  
照護

績效  
管理

團隊照護

個管中心

個案來源

居家照護

居家送餐

居家服務

居家喘息

社區日照

社區家托

護理資訊

輔具管理

健康管理

社區樂齡

支持服務

居家復健

慢性病照護

轉介服務申請

全方位個人服務

醫師

護士

復健

藥師

營養

社工

芳療

居服

送餐

日照

樂齡

家托

輔具

喘息

健檢

無障礙

志工

接送

交通

# 已完成的系統

台東聖母醫院-長期照顧系統

日間照顧

送餐服務

居家服務

輔具

財務系統



# 居家服務系統

## 督導員

## 居服員

F1-3 督導員家訪紀錄評估表	HSA098001-個案管理
F1-4 照顧服務員工作時數紀錄表	F1-2 居家服務評估表
F1-5 居家服務督導員訪視紀錄單	F1-6 居家服務服務工作項目說明表
F1-8 居家服務班表臨時異動紀錄	C1-19 個案結案單
F1-24 週排班表	
C1-1 申訴反應/處理單	
C1-2 營養照會紀錄單	
C1-4 個案定期照顧計劃表 (每六個月評一次)	

F1-4 照顧服務員工作時數紀錄表
F1-7 居服排班表
F1-8 居家服務班表臨時異動紀錄
F1-25 當天服務表



# 居家服務系統

居家服務綜合報表

F1-1 督導員訪視紀錄統計

F1-6 居家服務服務工作項目說明表

F1-8 居服員班表異動查詢

F1-11 居家服務個案管理基本資料表

F1-40 居服員AA個案

F1-22 服務量統計

F1-23 服務員時數總表

F1-32 服務員排班表

F1-33 服務員實際上班查詢

F1-34 服務員預期上班查詢

F1-54 個案服務內容查詢(依打卡)

F1-50 居服批次上傳資料

F1-51 個案服務內容查詢(非分派)

F1-52 個案服務收費查詢

F1-53 個案服務收費資訊查詢

C1-22 個案轉介資料追蹤月報表

C1-28 申訴反應/處理統計報表



天主教花蓮教區醫療財團法人  
**台東聖母醫院**  
ST. MARY'S HOSPITAL

◆◆◆ 愛主愛人 尊重生命 為窮人服務 ◆◆◆

# 居家服務系統操作畫面



天主教花蓮教區醫療財團法人

台東聖母醫院

ST. MARY'S HOSPITAL

◆◆◆ 愛主愛人 尊重生命 為窮人服務 ◆◆◆

# 送餐服務系統

## 服務-督導員

F2-2 送餐分派單

F2-3 停餐/復餐單

F2-5 居家餐飲服務督導紀錄單

C1-1 申訴反應/處理單

C1-6 迷你營養評估(簡短版)MNA-SF (每六個月評一次)

C1-8 IADL (每三個月評一次)

C1-9 巴氏量表ADL評估表 (每三個月評一次)

## 服務-廚房

F2-13 備餐確認單

F2-2 送餐分派單

F2-3 停餐/復餐單

F2-20 廚房當日備餐名冊

F2-21 廚房當日停餐名冊

F2-22 送餐服務廚房個案資料表

## 服務-營養師

F2-2 送餐分派單

C1-2 營養照會紀錄單

F2-20 廚房當日備餐名冊

F2-21 廚房當日停餐名冊

F2-22 送餐服務廚房個案資料表

F2-23 送餐員當日送餐狀況查詢

功能選單

F2-8 送餐服務登記表

送餐員ID:

p00336 黃梅惠

供餐廚房:

kn008 東河部落健康廚房

餐別:

X  午餐  晚餐

※備註：顯示數字為 應送餐數(廚房已出餐) / 實送餐數

※範例：3/2 -> 即為 應送餐三個餐數，實際 實送餐兩個餐數

三月 2019

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
				1	2	3
4 44/44	5 44/43	6 43/43	7 44/44	8 44/44	9 44/44	10
11 43/0	12	13	14	15	16	17



# 送餐服務系統操作畫面



天主教花蓮教區醫療財團法人

台東聖母醫院

ST. MARY'S HOSPITAL

◆◆◆ 愛主愛人 尊重生命 為窮人服務 ◆◆◆

