

107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



長照分享單位：財團法人彰化縣私立

葳群公益慈善事業基金會

簡報者：林宇凱 主任

簡報日期：108 年 03 月 07 日

107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



● 大綱

1. 服務單位簡介
2. 單位現狀資訊化說明
3. 未來提供資訊化建議

107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



● 服務單位簡介

服務項目	服務概況
住宿型機構	300床
居家服務	1510人
交通接送	520人次
失能老人餐飲服務	282人
A級個案管理	938人

107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



資訊化不是輸入電腦即是資訊化

資料未經整理不會變成資訊

107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



● 現狀資訊化說明 - 未導入資訊化作業前



107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



● 現狀資訊化說明 - 導入仁寶日照居服雲端系統後

- 紀錄即時完成
- 資訊傳遞更迅速
- 核銷作業更便捷
- 資訊安全大幅強化
- 資料自動轉化為資訊

省工、省時、省心

107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



● 未來建議-資服單位

- 資訊整合
- 狀態追蹤
- 管理者介面
- APP多國語言
- 知識管理
- 排班介面優化
- 個人化秘書
- 財務管理
- 人力資源管理
- 不要再用GPS定位了…

107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



● 未來建議-管理人員

- 改變必定有陣痛期
- 系統導入前審慎評估
- 充分的溝通
- 可先訓練種子教師
- 逐步使用系統
- 不要一直要求系統配合流程，而是思考流程怎麼跟系統配合
- 不要選用GPS定位的業者…

107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



這是個資訊化的時代，順應潮流是必要的

改變觀念，享受資訊化帶來的便利