



衛生福利部
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

護理職場爭議通報平台



護理及健康照護司

緣起

- 配合勞基法修法
107年3月1日實施
- 作為基層護理人員通報不合理排班等職場爭議案件管道

通報方式

- 可採匿名通報
- 受理之案件皆以匿名方式函請地方衛生主管機關及勞動單位查察

查處結果

- 按月於護理及健康照護司網頁之最新消息公布
- 回復提供聯絡資訊之通報者



通報案件查詢功能 多元查詢條件、開放查詢

案件編號

通報時自動編列
方便通報者查詢

通報月份

公開案件部分資訊
供查詢參考

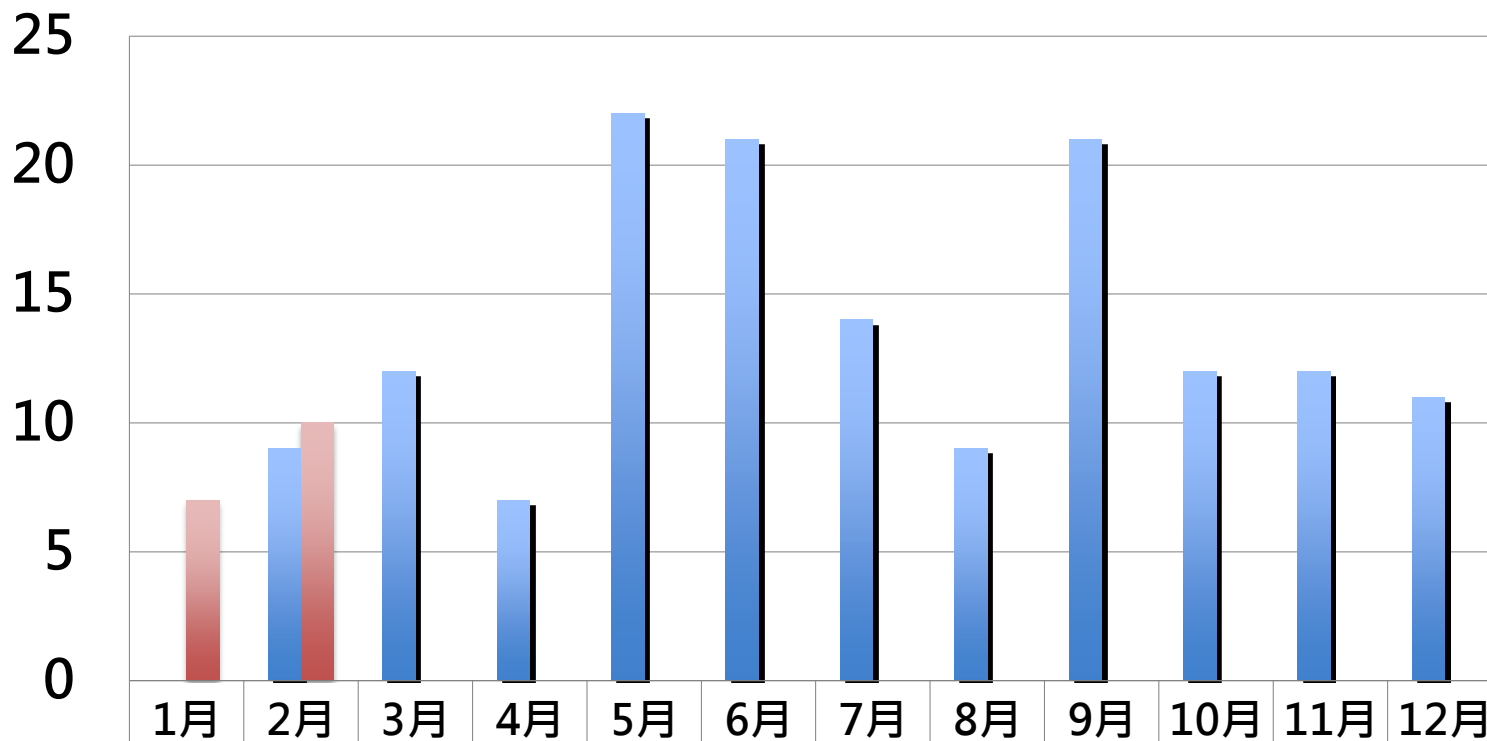
通報縣市



通報案件分析結果 (107.2.1~108.2.28)

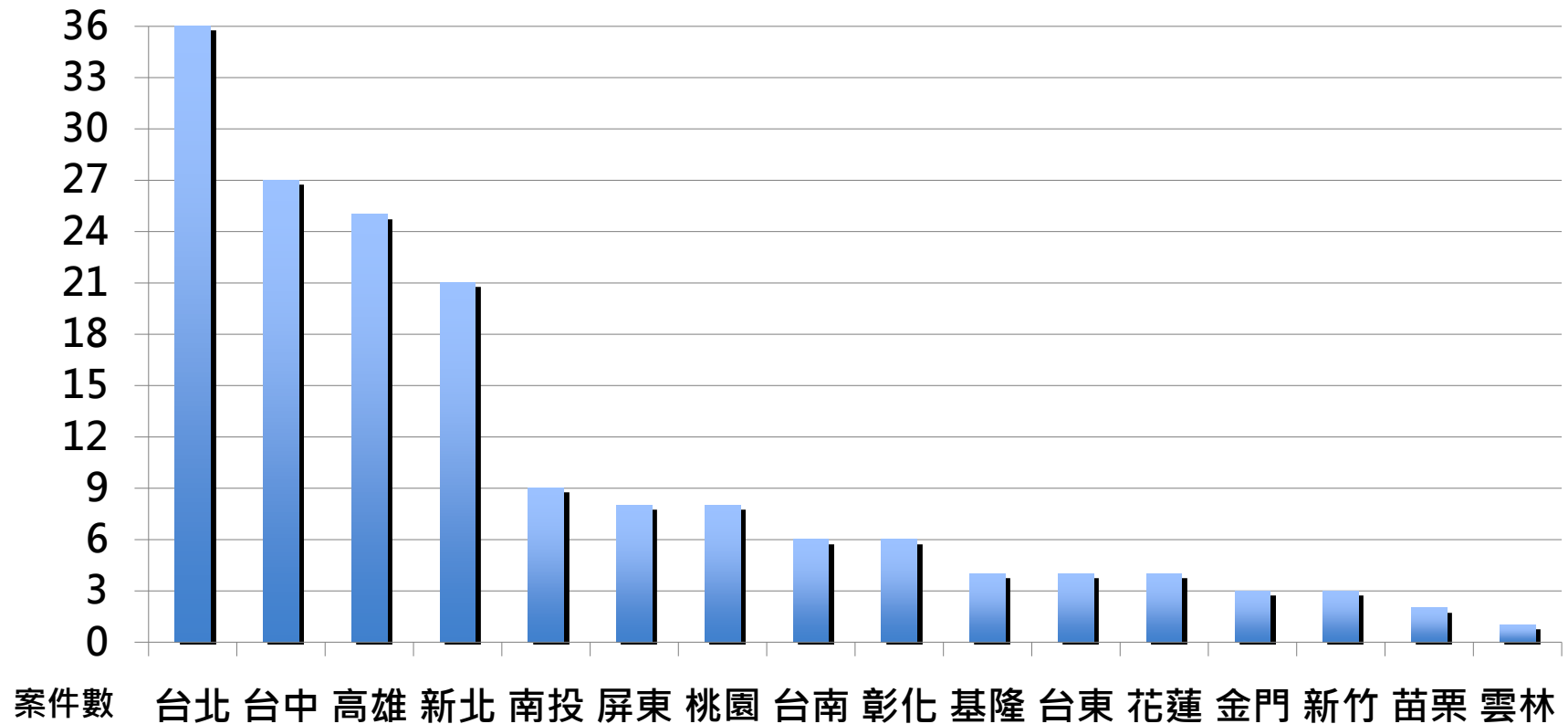


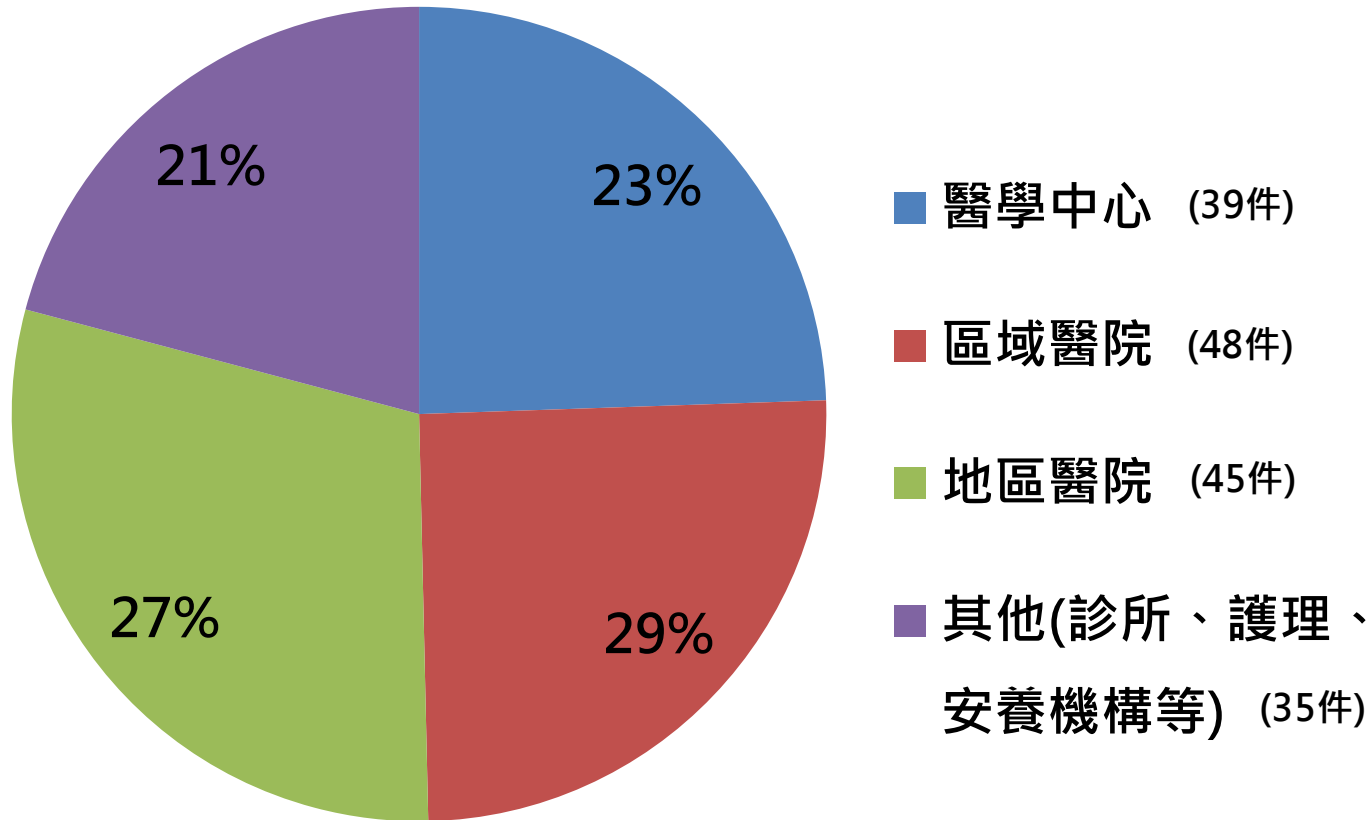
至108年2月28日總計通報167件



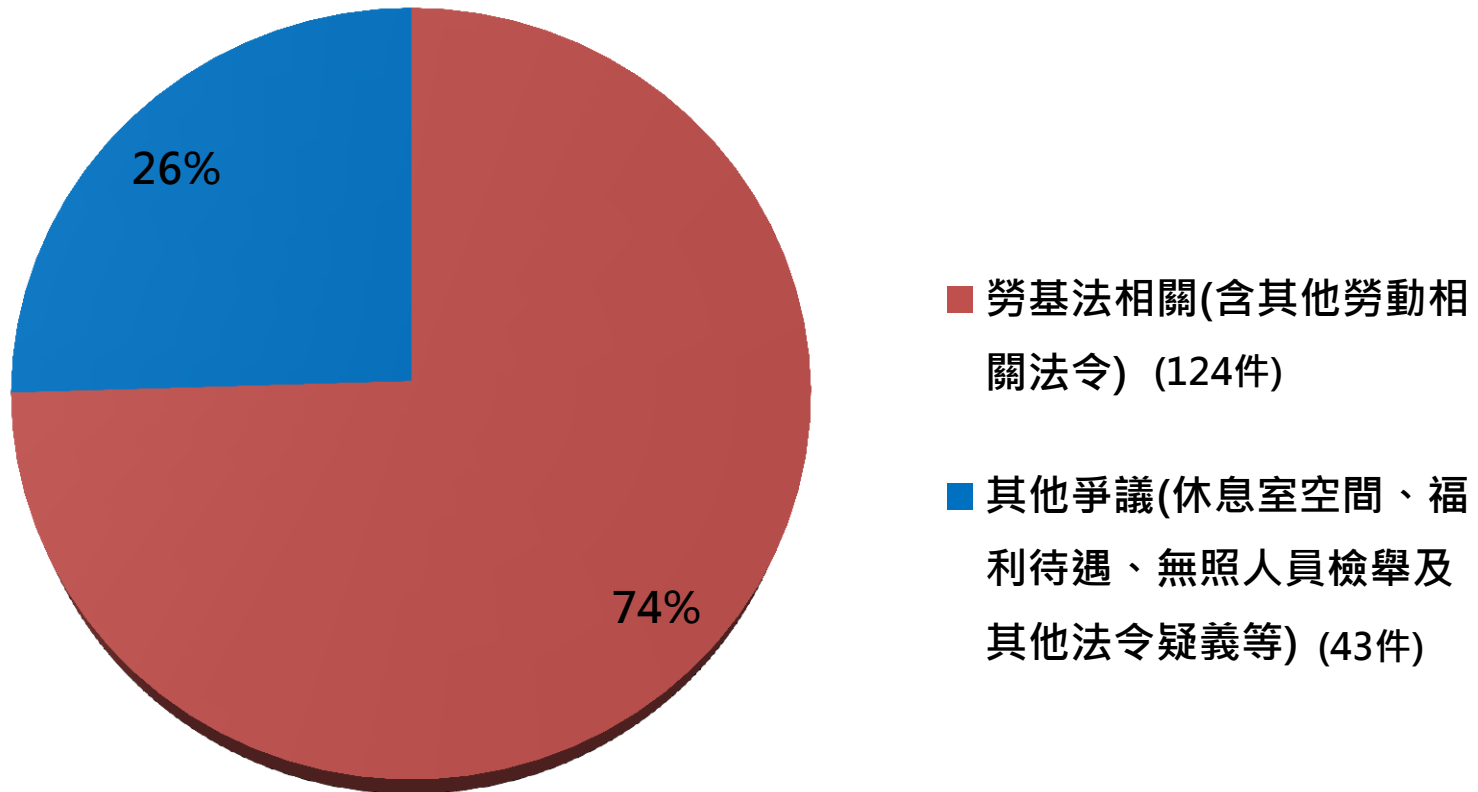
■ 107年		9	12	7	22	21	14	9	21	12	12	11
■ 108年	7	10										

共有16縣市機構通報

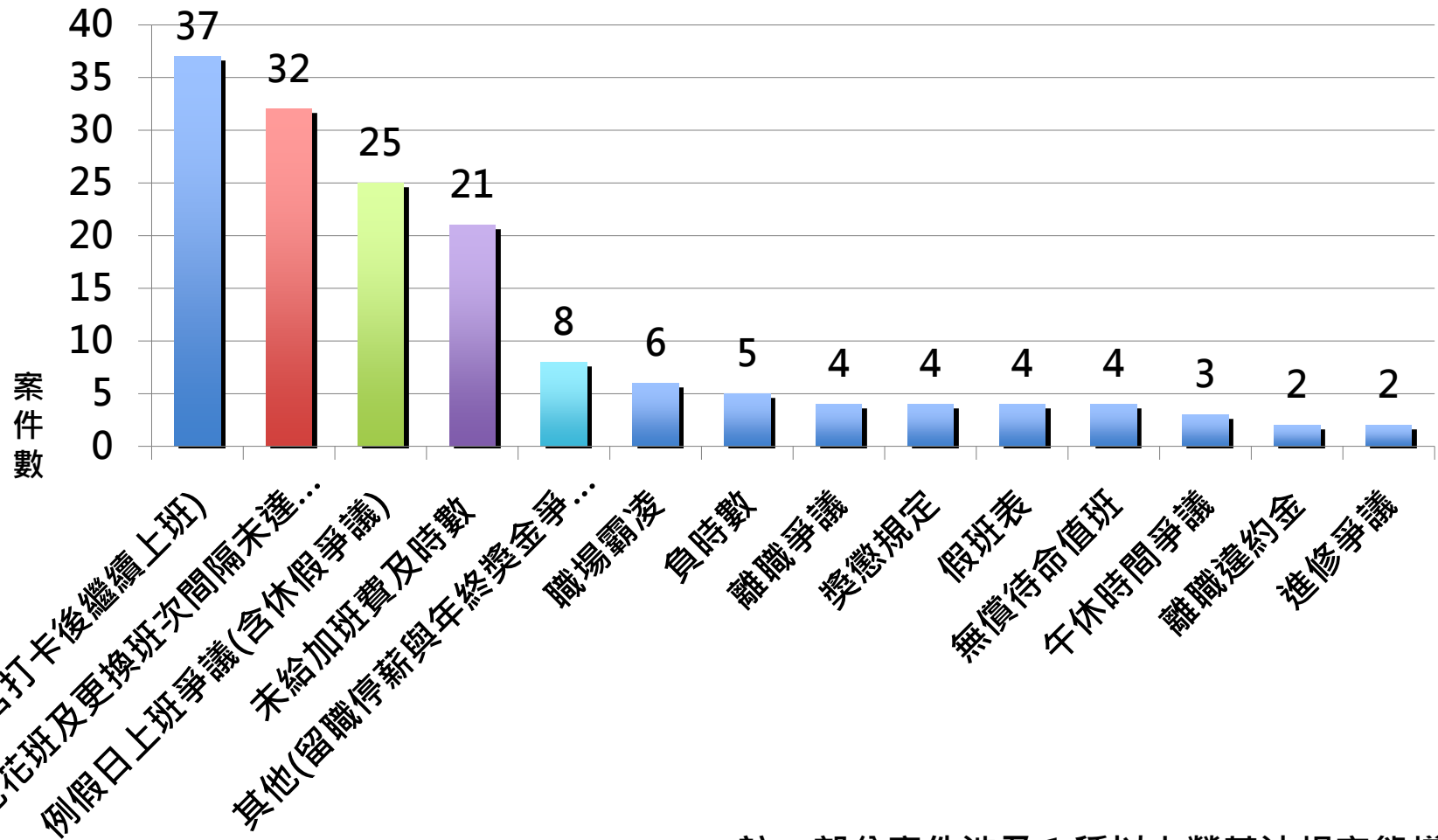




勞基法相關爭議案，計124件(占74%)



勞基法相關124件^註 案件態樣-申訴內容



註：部分案件涉及1種以上勞基法規定態樣

勞基法相關124件案件態樣-病房/單位類別

- 一般病房(占32.3%)
- 特殊病房(占37.1%)
 - 洗腎室
 - 嬰兒房
 - 開刀房
 - 重症加護病房
 - 急診
- 護理之家(占12.9%)
- 其他(其他社福機構、行政部門、全院)(占17.7%)



案件辦理情形與分析一覽表

案件類別	案件	調查中	已結案		
			小計	輔導 (未違法)	裁罰
	件數 (占總案件數%)	件數	件數	件數 (占結案件數%)	件數 (占結案件數%)
涉勞基法 (勞動相關法令)	124 (74%)	23	101	78 (77%)	23 (23%)
非涉勞基法 (休息室空間、福利待遇、無照人員檢舉及其他法令疑義等)	43 (26%)	11	32	28 (87%)	4 (13%)
總計	167 (100%)	34	133	106 (80%)	27 (20%)
備註： 107年2月1日至108年2月28日止通報167件，其中已結案133件(80%)，裁罰27件裁罰率20%。					