

# 危害醫院急診醫療安全之應變評核標準指引

## 一、評核情境說明

## 二、評核流程

時程	時間配置	進行方式
簡報	20 分鐘	敘明醫院的急診暴力應變及人員之工作職責、應變流程，醫院的警民連線、門禁管制與防暴措施、人力支援作業辦法
演習	40分鐘	急診暴力演習之情境，醫院之應變處理、調解及善後工作。
檢討會	60 分鐘	演習結束後舉行檢討會，並記錄。

## 三、評核項目與評估方式

項次	項目	簡報與書面資料查核	實地演練
1	危害醫院急診醫療安全應變計畫(含各人員工作職責)	✓	
2	危害醫院急診醫療安全應變流程(SOP)	✓	
3	警民連線與報案機制	✓	
4	門禁管制與防暴措施	✓	
5	人力支援作業	✓	
6	事件應變及調解		✓
7	通報(內部、衛生局、TPR系統)	✓	✓
8	院部層級召開檢討會議		✓
9	醫院相關單位協助		✓
10	結案備檔存查	✓	

## 四、評核依據：(評核表如後)

評核項目共 10 大項，評核委員將依評分依據分別給予 G(優良)、P(通過)、F(不通過)、NA 等四種級分。