

107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



長照分享單位：



聯心健康顧問有限公司
心聯居家護理所

簡報者：馬芝霽 主任

簡報日期：108 年 1 月 28 日

107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



● 大綱

1. 服務單位簡介
2. 單位現狀資訊化說明
3. 未來提供資訊化建議

107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



● 服務單位簡介

- 2017年由多位護理臨床經驗豐富的實務護理師正式成立聯心健康顧問有限公司將特聘護理師制度化，聯心希望透過跨專業的整合，提供給需求者一個透明專業的平台，為您量身打造屬於您個人需求的健康促進照護服務計畫。聯心特聘護理組是健康促進的起始點，心聯居家護理所為社區服務的下一站。
- 主要提供：**社區醫療整合照護**、**居家護理**、**客製化個案居家服務**。

107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



● 現狀資訊化說明(1)

1. 目前導入：**ARK 諾亞克護理資訊系統** (居家護理)
2. 資訊導入前後的差異：
 - A. 減少行政文書作業
 - B. 系統協助個案管理
 - C. 增加護理師實際照護個案之服務品質

107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



● 現狀資訊化說明(2-1)

1. 資訊化協助提升的益處：

A. 表單電子化，填寫簡便

姓名: 張全 職業: 牛場場長 房字號: 00270 生日: 1955/12/19 (男, 63y1m)

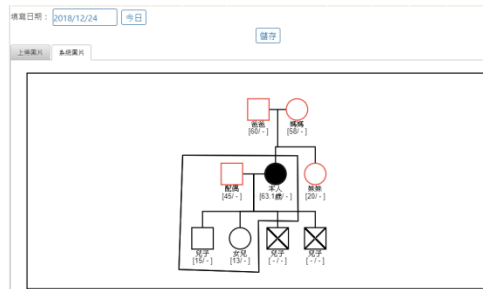
收案日期: 2018/01/01 診斷: D434, A679, I69020, I10

快速跳轉: 271 牛場場長 (00270) 前往

護理計畫

新增護理計畫: 睡眠型態紊亂 [新增]

功能	編號	護理問題	開始日期	人員	最後評估日期	結束計畫
	2	活動無耐力	2018-07-17	展示	2019/01/18	結束
	3	低效性呼吸型態	2018-08-09	展示	2018/11/30	結束
	4	呼吸清除功能失效	2018-08-09	展示	2018/11/02	結束
	6	高危險性泌尿道感染	2018-09-13	展示	2018/11/13	結束
	7	口腔黏膜改變	2018-09-19	展示	2018/11/05	結束



身體健康評估表(新表) 列印時間範圍: 2018/07/17 - 2019/01/02 列印

訪視日期: 2019/01/02 今日 訪視時間: 11:30 - 13:30

生命徵象

體溫 T / 脈搏 P / 呼吸 R: 37 °C / 70 次/分 / 12 次/分

血壓 BP: 125 / 75 mmHg

血氧: SpO2: 100 mg/dL, 脈後: mg/dL

GCS: EMV

E: 1 2 3 4

M: 1 2 3 4 5 6

V: 1 2 3 4 5 T E A

外觀意識

清醒 躁動 混亂 躁安 木僵 植物人 其他

睡眠問題

正常 新睡 日夜顛倒 無法評估 其他

情緒與行為

平靜 負面思考 抱怨 焦慮 暴力

無法評估 其他

評估者: Clear: 正常 Rales: 囉音 Wheezing: 哮喘 Rhonchi: 鼾聲

張全 國家: 牛場場長 房字號: 00270 生日: 1955/12/19 (男, 63y1m)

職業日期: 2018/01/01 診斷: D434, A679, I69020, I10

張全 醫師日期: 2018/07/24 職業: 牛場場長 身分證字號: D11223456

姓名	性別	年齡	職業	教育程度	婚姻狀況	宗教	政治黨派	其他
張全	男	63	牛場場長	大學	已婚	無	無	無

姓名	性別	年齡	職業	教育程度	婚姻狀況	宗教	政治黨派	其他
張全	男	63	牛場場長	大學	已婚	無	無	無

姓名	性別	年齡	職業	教育程度	婚姻狀況	宗教	政治黨派	其他
張全	男	63	牛場場長	大學	已婚	無	無	無

姓名	性別	年齡	職業	教育程度	婚姻狀況	宗教	政治黨派	其他
張全	男	63	牛場場長	大學	已婚	無	無	無

107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



● 現狀資訊化說明(2-2)

3. 資訊化協助提升的益處：

B. 系統表單連動，方便統計

2018 衛福部服務量表

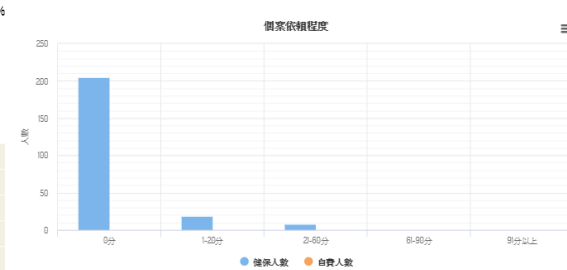
說明：上月結存人數、本月新增案數、本月結案數以權衡的每日人數為主。

月份	上月結存個案數	護理人員		每月服務人數	每月服務人次	本月新增案數	本月結案數	醫院轉介						合計	個案居住處所			
		人數	服務量					簽約醫院	非簽約醫院	監管中心	自行尋求	其他	居家		護理之家	養護中心	其他	合計
1	231	5	1.4	6	7	6	2	0	12	0	13	26	51	26	0	138	5	169
2	234	1	1	1	1	1	0	0	12	0	14	26	52	27	0	138	5	170
3	235	3	1	3	3	5	1	0	12	0	14	26	52	27	0	138	5	170
4	239	4	1.3	4	5	2	1	0	12	0	14	26	52	27	0	138	5	170
5	239	2	2	2	4	0	0	0	12	0	14	26	52	27	0	138	5	170
6	239	1	1	1	1	3	0	0	12	0	14	26	52	27	0	138	5	170
7	242	8	1.9	8	15	7	0	0	14	0	14	25	53	29	0	137	5	171
8	247	3	2	3	6	3	0	0	15	0	14	25	54	30	0	137	5	172
9	250	1	2	2	2	3	0	0	15	1	14	25	55	30	1	137	5	173
10	253	2	1	1	2	13	4	2	17	1	15	25	60	33	1	136	7	177
11	261	3	2	3	6	1	0	2	17	1	15	25	60	33	1	136	7	177
12	260	3	2	5	6	10	0	2	17	1	15	25	60	33	1	136	7	177

2019-01 基本資料統計



2019-01 個案個案依賴程度統計



巴氏量表	0分	1-20分	21-60分	61-90分	91分以上
總人數	206	20	9	1	1
健保人數	205	19	8	1	1
自費人數	1	1	1	0	0

107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



● 現狀資訊化說明(2-3)

3. 資訊化協助提升的益處：

C. 品管指標系統計算

指標分析

選擇月份：2018-10

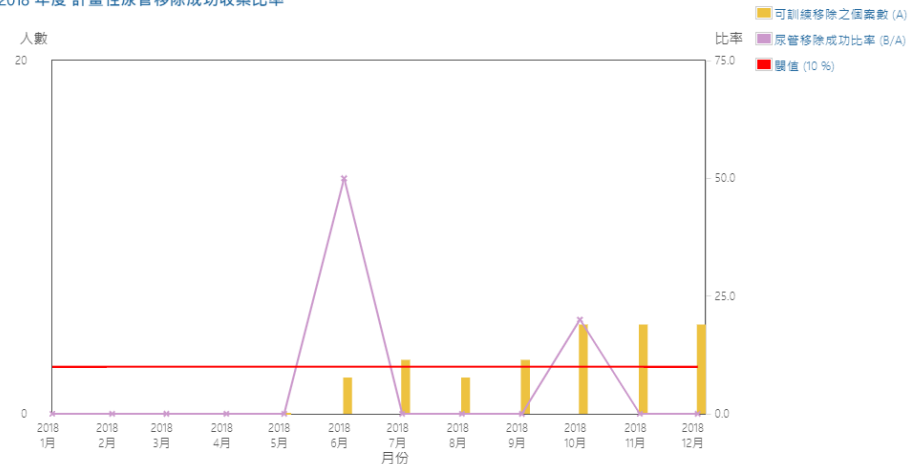
尿管移除指標 2018/10 當月紀錄

查看	房字號	姓名	移除日期	刪除
	A2000	高亮威		
	61	杜○○		
	00270	牛國權		
	00276	小煜煜		
	00232	UARKTEST0519333	2018/10/31	

管案計畫性尿管移除成功率 2018年 年度分析

	去年平均	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	平均
當月留置尿管可訓練移除之個案數 (A)	---	0	0	0	0	0	2	3	2	3	5	5	5	2.08
當月尿管移除成功之個案數 (B)	---	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0.17
當月計畫性尿管移除成功率 (B/A)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	20%	0%	0%	5.83%

2018 年度 計畫性尿管移除成功率比率



尿管移除指標 2018/10 當月統計

指標項目	件數	公式	比率(%)
當月留置尿管可訓練移除之個案數 (A)	5	---	---
當月尿管移除成功之個案數 (B)	1	B/A	20%

107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



● 現狀資訊化說明(2-4)

3. 資訊化協助提升的益處：

D. 健保讀卡申報，一應俱全

特別醫療用品設備特約醫院特約院所特約點位整合清單

1. 院所名稱	2. 院所地址	3. 院所電話	4. 院所年份	5. 中醫師別	6. 醫師別	7. 院所分區
000001	0000000000	1111111111	2017年12月	12. 中醫師別	KA	11

流水號: 107/12 | 申報年月: 107/12 | 基本資料 (00270): 姓名: 牛運通, 性別: 男, 身份證號: D112233456, 生日: 044/12/19 | 申報區別: 2018-12-04 | 2018-12-04

申報請選作業

案件分類: A1. 居家照護 | 申報類別: 送核 | 補報類別: 補報整筆 | 補報部份醫令或醫令差異

類別: EA. 家醫 | 給付類別: 4 | 特報項目: A1 | 申報醫師: 陳美瑛

負擔類別: K00. 自行部分負擔5% | 減額存儲: A020 | 申請點數: 1382

合計點值: 1455 | 部份負擔: 73

看診資訊

輸入ICD碼會自動帶出診斷碼及名稱, 如輸入ICD-9代碼會自動轉換為ICD-10.

1. E568	6091	其他維生素缺乏
2. C651	1891	右側腎盂癌性腫瘤
3. J189	486	肺炎, 未明病原體

類別	處方代碼	名稱	天數	點數	執行人員	執行時間起	執行時間迄	功能
B	CKF030012NFM	砂贊導尿管-Fortune	1	89.3	陳美瑛	2018-12-04 17:00	2018-12-04 18:00	查費
Z	05303C	護理訪視費(在宅)-資源科	1	1455	陳美瑛	2018-12-04 17:00	2018-12-04 18:00	查費

基本資料 (00270) | 就醫類別

姓名: 牛運通, 性別: 男, 身份證號: D112233456, 生日: 1955-12-19(63y1m), 身份別: 一般

重大傷病 | 歷史醫令

紀錄 | 歷史紀錄

看診資訊 - 一般

SOAP

輸入ICD碼會自動帶出診斷碼及名稱, 如輸入ICD-9代碼會自動轉換為ICD-10.

主要診斷碼	次要診斷碼	名稱
1. D434	2375	腎囊性癌未明之腫瘤
2. A679	1039	昆他病
3. 69020	43811	失語症, 非創傷性神經腦下腔出血後遺症
4. 10	4010	本態性(原發性)高血壓

處方代碼	名稱	天數	點數	執行人員	執行時間起	執行時間迄	功能
05303C	護理訪視費(在宅)-資源科	1	1455	陳美瑛	2019-01-08 16:09	2019-01-08 18:00	移除
05307C	醫師訪視費1-4人(在宅)	1	1553	蕭英傑	2019-01-08 16:09	2019-01-08 17:09	移除
47014C	留置尿管 Urinal indwellit	1	315		0000-00-00 00:00	0000-00-00 00:00	移除
CKF030012NFM	砂贊導尿管-Fortune	1	89.3	陳美瑛	2019-01-08 16:09	2019-01-08 17:09	移除

醫令資訊: 請選擇

帶入歷史醫令: 請選擇(三個月內紀錄)

新增處方

部分負擔代碼: 001. 重大傷病

合計點值: 3102 | 部分負擔: 0 | 就醫序號: F000

107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



● 現狀資訊化說明(2-5)

3. 資訊化協助提升的益處：

F. 訪視排程，方便管理

2018/12/01 ~ 2018/12/31 團隊 居家[安寧]照護工作行程報表

報表列印 報表匯出

顯示	10	筆紀錄	搜尋:						
訪視日期	預訪時間	訪視類別	居字號	姓名	電話	聯絡地址	聯絡人	訪視人員	訪視醫師
2018-12-04	09:00	家訪	0000000274	吳團團	0900111222	114台北市內湖區成功路2段56號	吳大大	林美眉	
2018-12-04	11:00	家訪	00270	牛暹暹	0900111222	221新北市汐止區新台五路1段	牛老大	林美眉	
2018-12-04	13:00	醫訪	00276	小妞妞	03-5993-500	360苗栗縣苗栗市建中街29號	巴克力	林美眉	最英俊
2018-12-04	15:00	醫訪	0166	Andy		241新北市三重區重陽路2段33號		林美眉	最英俊
2018-12-14	08:00	家訪	00270	牛暹暹	0900111222	221新北市汐止區新台五路1段	牛老大	林美眉	
2018-12-14	10:00	家訪	00276	小妞妞	03-5993-500	360苗栗縣苗栗市建中街29號	巴克力	林美眉	
2018-12-14	13:00	醫訪	0166	Andy		241新北市三重區重陽路2段33號		林美眉	最英俊

日期	2018/11/29							
居家護理師	林美眉							
個案	順序	訪視時間	訪視類別	訪視醫師	地址	距離(公里)	預計時間	預計交通費
Andy	1	10:00	家訪		241新北市三重區重陽路2段33號	11.7公里	20分	\$330
牛暹暹	2	08:00	家訪		221新北市汐止區新台五路1段	13.7公里	18分	\$380
陳廖玉葉	3	13:00	醫訪	最英俊	220新北市板橋區文化路一段45巷1弄1號	16.2公里	27分	\$440
黃適明	4	14:00	醫訪	最英俊	106台北市大安區和平東路2段65號	2.6公里	9分	\$100
總計						44公里	74分	\$1250



107 年度長照服務提供者 資訊化作業推廣計畫

長照 2.0 智慧分享 - e 化其實很簡單



● 未來建議

1. 健保署VPN系統無法介接，資料重複輸入費時。
2. 出門讀卡需帶健保讀卡機、筆電、VPN網卡至案家讀卡，時常收訊不佳。
3. 抽審、評鑑、督考皆需印出紙本紀錄，即使導入資訊化依舊無法完全無紙化。