多陪孩子一哩路

屏東基督教醫院
報告人：葉秀芳
2015.03.11

緣起

醫院秉持著半個世紀前外國傳教士來台奉獻的精神，從事醫療宣教的傳愛工作，基於這樣的歷史與文化，繼續傳承兒童醫療的發展。

- 小兒麻痺症的治療、疫苗引進、手術矯正、復健






緣起

- 帶動台灣物理治療的發展，開啓特殊教育新頁





- 守護早產兒、遲緩兒





緣起

- 開啓兒少保護醫療服務示範中心






計畫啓動

- Step 1：展開工作協調會議
- Step 2：人力招募與與團隊組成
- Step 3：作業流程與表單建置
- Step 4：成立示範中心
- Step 5：示範中心揭牌記者會與宣傳
- Step 6：外部網絡聯繫
- Step 7：內部單位宣導

Step1：展開工作協調會議

- 由計畫主持人召集計畫團隊人員及支援單位進行工作會議，說明計畫重要性。
- 宣達計畫內容與工作項目。
- 工作分工與進度規畫。

Step2：人力招募與團隊組成

- 新聘臨床心理師
- 個管員遴選，由社工室符合個管員資格之社工師擔任

Step2：人力招募與團隊組成

職類別	資格	成員	職責
醫師	團隊醫師需具有精神科、兒科、婦產科、外科、牙科、急診等資格，精神科醫師需具有兒童青少年精神科次專科。	精神科、兒科、婦產科、小兒外科:、急診、骨科、眼科、牙科:、放射科、核醫科等醫師	提供驗傷診療及後續身心治療。
護理師	需具有兒科、外科或急診科2年以上臨床經驗。	科督導及急診、門診、兒科病房、小兒加護病房護理長	1.協助驗傷採證及護理照護。 2.疑似兒少保護個案通報。
心理師	需有精神科服務經歷，且有2年以上工作資歷，以及兒少保護相關訓練前2年平均6小時以上。	臨床心理師	提供心理衡鑑、評估與治療。

Step2：人力招募與團隊組成

職類別	資格	成員	職責
社工師	具有社工師執照，並有1年以上工作資歷，且有兒少社會工作相關經驗。	社工室主任及4位社工師	1.疑似兒少保護個案通報。 2.個案及家庭之社會心理評估與處遇、追蹤。 3.社會資源連結。
個管師	有2年以上工作資歷，且有兒少社會工作相關經驗，以及兒少保護相關訓練前2年平均6小時以上。	社工師擔任	1.建立兒童少年檔案。 2.定期會議、教育訓練、督導之安排。 3.單一窗口服務，提供諮詢。 4.建立資源手冊。

Step2：人力招募與團隊組成

職類別	資格	成員	職責
法律人員	法律相關科系畢業，且有2年以上工作經驗。	勞安室主任	提供兒童少年相關法令諮詢。
營養師	具有1年以上工作經驗。	營養師1位	兒童少年營養評估與處置。

屏東基督教醫院
PINGTUNG CHRISTIAN HOSPITAL
尊嚴、服侍、更新、卓越

Step3：作業流程與表單建置

- 兒少保護醫療服務臨床評估表
- 個案基本資料表
- 疑似兒少虐待及疏忽檢核表
- 孩童心理衛教單張
- 服務申請表
- 藥酒癮衛教單張
- 電話諮詢記錄表

Step3：作業流程與表單建置

- 兒童少年保護急診處理流程
- 兒童少年保護門診及住診處理流程
- 性侵害個案處理流程
- 臨床心理師作業流程
- 兒少保護個案管理流程

屏東基督教醫院
PINGTUNG CHRISTIAN HOSPITAL
尊嚴、服侍、更新、卓越

Step4：成立示範中心

於兒科門診及兒科病房中心點設置獨立場所，有會談、心理治療、整合醫療之空間



Step4：成立示範中心







Step4：成立示範中心









尊嚴、服侍、更新、卓越

Step4：成立示範中心



- 由社工室編制個管員做爲單一窗口，進行個案管理，並設置專線，由個管員提供諮詢服務。
- 設置示範中心網頁。
- 專線：7368686轉
  2416、3238

Step5：示範中心揭牌記者會與宣傳

- 寄發網絡邀請卡，邀請社會處、衛生局、婦幼隊等公部門單位，及世展、勵馨、社會工作者協會、水噹噹協會、屏北早療通報中心等社福機構蒞臨參觀。
- 聯繫媒體及新聞稿
- 記者會活動設計安排
- 透過醫院facebook宣傳示範中心。



Step5：示範中心揭牌記者會與宣傳









屏東基督教醫院
PINGTUNG CHRISTIAN HOSPITAL
尊嚴、服侍、更新、卓越

Step5：示範中心揭牌記者會與宣傳


財團法人屏東基督教醫院
12月5日 · 編輯紀錄

屏基成立「兒少保護醫療服務示範中心」，提供身心整合醫療服務

本院在衛生福利部支持下成立屏東縣第一個「兒少保護醫療服務示範中心」，整合精神科、兒科、急診、婦產科、外科、牙科等科別醫師；再加上護理師、社工師、心理師、營養師、個案管理師及法律人員組成跨專科之醫療團隊，提供包含身心治療的醫療服務及諮詢，在門、急診與住院提供疑似受虐兒之篩查與各項身心醫療照護，出院後並持續提供後續的追蹤輔導與連結社會福利資源，期能撫平創傷、協助日後正常身心發展，避免未來龐大的醫療支出與社會成本。 — 在屏東基督教醫院 Pingtung Christian Hospital 。（11 張相片）


屏基成立兒少保護示範中心
提供個案諮詢及整合式服務

屏基設立兒少保護醫療服務中心

屏基兒少保護醫療服務中心 成立

Step6：外部網絡聯繫

- 拜訪社會處說明示範中心業務內容及討論合作模式。
- 製作示範中心簡章，行文屏東地區網絡單位。
- 參與急診暨轉診聯繫會議，宣傳示範中心。
- 聯繫教育處了解兒少業務及說明計畫服務內容。



Step7：內部單位宣導

- 透過例行會議與團隊宣導
- 與相關單位聯繫討論

計畫執行

- 個案收案
- 與兒童發展評估中心的橫向聯繫
- 個案處遇即時性的調整
- 心理師外展服務

個案收案

性別	總計
男性	14（34%）
女性	27（66%）
合計	41（100%）

年齡	總計
0~6	15（37%）
7~12	8（20%）
13~18	18（43%）
合計	41（100%）

個案收案

類型	總計
身體虐待	18（42%）
性侵害	14（33%）
精神虐待	2（4%）
疏忽	4（9%）
其他(目睹)	5（12%）
合計	43（100%）

通報管道	總計
本院社工	8（20%）
本院護理	10（24%）
社會處	5（12%）
院外機構	12（19%）
其他	6（15%）
合計	41（100%）

個案收案

個案來源	總計
自行就醫	16（39%）
社會處	5（12%）
社福機構	13（32%）
其他	7（17%）
合計	41（100%）

就醫管道	總計
急診	30（73%）
門診	8（19%）
住院	0（0%）
當日未就醫	3（7%）
合計	41（100%）

個案收案

	身體	性侵害	精神	疏忽	其他	合計
一般	13	8	1	3	5	30
低收/中低收	3	0	1	0	0	4
單親	2	1	1	0	0	4
新住民	0	0	0	0	0	0
原住民	2	6	0	1	0	9
身心障礙	1	0	0	0	0	1
發展遲緩	2	1	0	0	0	3
重大疾病	0	0	0	0	0	0

與兒童發展評估中心橫向聯繫

- 兒童發展中心相鄰醫院同一樓層，具有就近性
- 發展中心個管員編制於社工室，若爲疑似個案即可即時轉介

個案處遇即時性調整

- 個案就診當下社工人員及心理師的陪同與評估
- 連結專科門診

心理師外展服務

- 考量個案使用資源的便利性及可及性
- 與屏東社福機構及收容單位聯繫拜訪
- 進行支援報備程序
- 進行外展服務

未來持續工作

- 醫療團隊宣導
- 透過資訊系統輔助個案追蹤
- 網絡資源的整合與合作

醫療團隊宣導

- 持續於科會及病房會議進行宣導及教育
- 透過個案討論進行研討及表單使用之適用性

透過資訊系統輔助個案追蹤

- 門診跨團隊交班系統，可提示個案身分，以能及時通知個管員，並留意個案回診時的身心狀況。



透過資訊系統輔助個案追蹤





- 利用簡訊系統提醒個案回診時間，期能提高個案回診率

網絡資源的整合與合作

- 教育體系網絡的連結
- 醫療網絡的推動與流程設計

執行經驗回饋

- 主管的推動與支持
- 行政單位的支援
- 內部資源的整合
- 溝通協調與實作

謝謝聆聽

屏東基督教醫院
PINGTUNG CHRISTIAN HOSPITAL
尊嚴、服侍、更新、卓越