

105年兒少保護小組品質成效獎

評獎紀實



衛生福利部



臺灣兒科醫學會

部長序

孩子是父母最珍愛的寶貝，更是國家最重要的資產與希望；保護孩童免於暴力威脅，健健康康地成長茁壯，是政府責無旁貸的責任，也需要全民共同的參與和關注。為了給下一代一個良好的成長環境，我國早已訂立相關兒童及少年福利與權益保障法，並歷經多次修訂，旨在謀求孩子最高的福祉與保障，持續不斷精進。

身在第一線的專業醫事人員經常是扮演兒虐事件通報的關鍵角色，若能及早介入與處置，就能有效減少兒童受虐的情況發生，避免被虐者持續身處險境。要達成上述目標，除了需持續加強醫事人員教育訓練外，輔導醫療機構建立專業兒少保護小組的任務，更是刻不容緩。為此，衛生福利部率先投入資源，於民國103年參照歐美先進國家模式，建立「兒少保護醫療服務示範中心」，以提供疑似受虐兒童及少年身心治療為主，同步整合各院所內部跨專科的醫療團隊，並與院外司法、社政、警政等網絡體系連結，透過跨單位協力與資源整合，進而有效追蹤輔導個案，形成亞洲首見且完整之兒少保護資源網絡。

本部為增進兒童福祉，關懷受虐兒少，近年來仍不斷精進各項政策，繼輔導醫療機構成立兒少保護小組後，進一步關注各院小組的服務成效，確保兒虐通報流程與服務品質之正確與優良，以提供受虐兒少更周全的保護。爰於今(105)年舉辦「兒少保護小組品質成效獎」活動，對各醫療機構之兒少保護小組，由小組體制、專科整合績效、通報流程建立、追蹤輔導成果、感人個案故事等面向進行全面性完整評估，並評選出表現優良之機構，以表彰這些全心投入兒少保護工作的醫事人員之辛勞與貢獻。

於此同時，亦要感謝臺灣兒科醫學會黃璟隆理事長與所有參與評審的專家學者以及全體工作同仁，投入時間與精力協助本次的品質成效審查，全臺走透透地前往各院實地訪談，感謝您們的付出，讓本次評獎活動能順利完成，引領我國兒少保護體系更進一步精進，創造更為優良的環境與網絡。

衛生福利部部長

林美旭 謹識

司 長 序

智利詩人Gabriela Mistral曾經寫到：世上有許多事可以等待，但孩子是不能等的，他的骨在長，他的血在生，他的意識在形成，我們對他的一切不能答以「明天」，他的名字是「今天」。面對受虐兒少的問題，我們確實無法停下腳步等待，必須時刻與時間賽跑，儘早將受虐兒少保護處置，遠離暴力不當對待。

為此，本司推動具預防性、前瞻性之兒虐防治政策，包括建立亞洲創舉的「兒少保護醫療服務示範中心」，以及編撰更新「兒少虐待及疏忽—醫事人員工作手冊」等，透過與專業醫事人員的互動與學習，持續精進兒保體系網絡之健全與縝密性。今(105)年首次舉辦兒少保護小組品質成效獎，更全面地深入檢視各院兒保小組運作模式，同時透過評獎紀實，詳實紀錄整個過程與各院體制，讓各醫療機構的兒保小組，彼此可以有互相學習、觀摩的機會。

本次舉辦之兒少保護小組品質成效獎，依各院小組不同之成立性質，分為「兒保中心組」和「兒保社區組」兩類，經過書面審查與實地訪談兩階段，最終選出各組金獎、銀獎及銅獎各一名、數名績優認證與潛力獎。評審期間，我司同仁與臺灣兒科醫學會同仁、各專家學者，歷經多次會議討論，且實地前往全國各參賽醫院訪談，足跡遍布全臺灣北、中、南、東，可說是為了能達成公正且完整地評審而投入大量時間，費盡心力。

在此，除了要恭喜最後獲獎的各家醫院外，也要感謝臺灣兒科醫學會黃璟隆理事長、葉國偉副秘書長、吳吟書執行秘書、會內同仁、各界專家學者、本司鄭淑心簡任技正、洪健榮科長及游凱翔先生集思廣益，因為有您們的努力付出，在兒少保護的領域上不斷精益求精，未來將提醒自己也呼籲大家：「博觀約取、厚積薄發」，期盼大家繼續努力，我們才能共同攜手創造一次又一次的重要進展與里程碑，讓我們的孩子免於不當暴力威脅，停止兒少虐待，提供國家未來主人翁一個幸福健全的成長環境。

衛生福利部心理及口腔健康司司長

謹識

理事長序

兒童代表著希望與未來，我國新生人口越來越少，過去十多年來減少了約20%，照理來說，原本每個孩子都應該是寶，但國內受虐案件卻不斷增加，近年透過社福團體的關注與媒體的報導，讓社會大眾也漸漸開始關注兒少保護議題。有鑑於受虐兒少經常因傷病而就醫，醫療院所乃為發現潛在受虐兒少的主要場所，特別是兒科醫師專業使然，更容易接觸到受虐兒少個案。

一直以來，臺灣兒科醫學會持續努力推動兒少保護相關事業，除了與衛生福利部合作編撰「兒少虐待及疏忽—醫事人員工作手冊」外，亦多次舉辦相關兒虐推廣繼續教育課程予第一線醫護人員，因為每位醫事人員其實都有機會接觸到可能個案，提高面對兒虐疑似個案的敏感度，正確地啟動通報流程，是保護兒虐個案的第一步。這次對於兒少保護小組品質成效獎的舉辦，我們更是責無旁貸地投入，期望能深入了解全國各院兒保小組體系，更甚至是進一步幫助建立體制之完整性。

在本次評審中，我們的同仁全程參與書審和實地訪談過程，深切體認到各院小組的認真努力，也同時了解在盡力保護受虐兒少時所面臨的困難，不僅必須要溝通院內多個不同專科、頻繁開會討論案情、有效資源分配外，有時還不免承受來自家長的壓力，在如此艱難的情況下，仍必須面對個案快速反應，進行合理臨床判斷、對應，實非易事；但本次參賽醫院都展現了非凡的決心與表現，讓我們衷心感到佩服，也要感謝這些辛苦醫事人員們的不懈付出。

最後，要感謝衛生福利部心理及口腔健康司對於本次評獎過程與兒少保護的持續積極推動，以及社福團體的協助參與，亦要特別感謝副秘書長葉國偉醫師，在繁重事務之餘，仍願意接下評獎召集人這個重擔，另外執行秘書吳吟書小姐與助理洪鈺婷小姐的熱心協助，更是本次獎評能順利完成不可缺少的助力，在此向各位致上十二萬分的謝意。

身為一個兒科醫師，守護兒童們健健康康、快樂無憂地成長，是我最大的心願。相信透過政府、醫界、社福團體與大眾的持續努力，在不遠的將來，我們可以想像一個兒童不會因兒虐或疏忽而死的社會，讓我們共同許諾全臺灣兒少一個健康且安全的成長環境。

臺灣兒科醫學會理事長

黃玉隆 敬上

召集人感言

身為一個兒科醫師，每天都與孩子們為伍，看到孩子們天真無邪的笑容，總是能帶給我無比的感動與欣慰，即使是醫院事務繁重，也總能化解我一身疲憊，感受到兒科醫師的工作價值。若非親眼所見，一般人很難想像這些原本該是父母細心呵護的孩子們，卻在社會角落遭受虐待或忽略，急需我們伸出援手，幫助他們脫離險境。

近年來，臺灣兒少保護問題逐漸浮出檯面，不能再被忽視。依據醫學研究顯示，兒童在身心發展階段時若遭受虐待，除了影響生理、心理發展外，在未來也較容易出現反社會人格，甚至由受虐者轉變為施虐者，導致嚴重的社會問題，不可不慎。而各醫療院所兒少保護業務於推展時所面臨的總總挑戰，從早期判斷到社會安置及後續處理，是身為第一線醫護人員的我們每日所需面對的重要課題。正因為深知其中的難處，這次身為兒少保護小組品質成效獎之評獎召集人，在評審過程中更是讓我心有戚戚焉，衷心敬佩各家醫院為兒保業務所付出的心血，以及對於每個個案所貢獻的成效。

將醫院白色巨塔的力量加進原有的社政福利體制中，期望建構出一張全面且及時保護受虐兒少的安全網，並非易事。在本次評審中，我們聽到了許多感人的故事，不僅是個案本身，還包括了醫護人員們的動人事蹟，在人力缺乏的狀態下輪值、加班，深夜仍於急診接收個案；面對父母家長抗拒通報時的壓力，甚至暴力威脅，仍然不願意屈服，堅守崗位，只為捍衛孩子們健康成長的權益。

雖然兒少保護的這條道路也許無比艱辛，但從這次評審中，我看到了每位醫事人員所展現出的堅毅韌性與非凡信念，如果醫療團隊到前線協助可以阻止兒虐悲劇，團隊成員都願意身先士卒地幫忙，所以在這條路上，我們其實並不孤單，我們有著夥伴的力量支持。最後，要感謝衛生福利部、各位專家學者與兒科醫學會所有參與同仁的付出，本次評獎過程才能順利完成；大家共同群策齊力，用愛守護，一起為停止兒少虐待的美好願景而努力。

臺灣兒科醫學會副秘書長

葉國偉 敬上

楔子

向兒保團隊致敬

臺灣新生兒人數逐年下降。出生人口大幅減少的結果，每個孩子更都是彌足珍貴的未來主人翁。然而，遭受虐待或疏忽的兒少事件，仍然層出不窮，通報數據只是冰山的一角，實際人數可能多出許多。近年來，因社會輿論及人權意識高漲，加上媒體對兒虐事件大肆報導，兒虐議題逐漸受到社會大眾的關注。兒虐固然已不被現代社會大眾容許，但除了社會輿論的壓力之外，我們也必須有實際的行動來保護這些兒少，尤其是學齡前的幼兒。因施虐者往往是父母或是照顧者，我們不僅要加強關心有兒虐風險的家庭，也要健全有關兒虐的醫療網絡。

醫事人員站在臨床的第一線，自然在辨識及處理兒虐事件上扮演舉足輕重的角色。因此，衛生福利部於103年率先在國內六家醫院成立兒少保護小組示範中心，透過加強教育訓練，讓醫事人員在第一線接觸受虐兒時，能夠以專業快速的判斷，及早介入，以保障兒少權益。此外，臺灣兒科醫學會也配合衛生福利部的兒保政策，推動輔助醫院兒少保護小組的運作，與多家醫院共同制定服務流程和評估系統，並強化心理治療輔導等，為建置完整的兒少保護醫療服務網絡而努力。

在這次的兒少保護小組品質成效獎的評審過程中，我很榮幸有機會到幾家醫院參訪，與兒保團隊人員對談，深深被那份使命感和熱忱所感動。每個孩子都是寶，需要用愛來呵護，這些醫事人員希望受虐孩

童能有妥善的照護，所以投入這需要加倍付出的工作。我在美國行醫時，也曾是第一線的兒虐診治醫師，在兒虐性侵的議題尚未被廣泛討論的三十多年前，我就曾因沒有在第一時間診斷通報一個五歲女孩有淋病而懊惱自責不已，這也是促成我涉入兒保工作的原因之一。但有更多次，因為整個團隊對兒虐的高敏感度，及時通報，而得以協助這個家庭，保護了孩童，我因此感到欣慰雀躍，覺得自己的工作很有意義。但是，在面對受虐兒時，即使是有多年臨床經驗的醫事人員，也會感到不捨和激動，所以我時刻提醒自己，要秉持著理性和專業的態度，永遠要存有慈悲同理心，來處理兒虐案件。

對於許多辛苦的第一線醫事人員而言，看到孩童可以逐漸恢復身心健康，並且重新嶄露笑容，內心的滿足感和成就感應該是無法用言語形容的。在我看來，兒保醫療團隊包括社工人員是受虐兒少的守護者，在此，我對每一位兒保成員致上最高的敬意和感謝。

同時，也感謝衛生福利部及臺灣兒科醫學會對於兒少保護政策的推動和改革，規劃出更完善的通報流程、醫療制度、及後續輔導追蹤，成為兒保人員最堅強的後盾。其實，在減少兒虐事件及保護兒童的作為中，除了第一線醫事人員要有醫院與政府機關團體的支持之外，社會大眾觀念的改變也至為重要。由於國情文化使然，一些父母仍存著對兒少有絕對擁有權的不當觀念，或對兒少有不切實際的期待，不知不覺中，可能帶給孩子們身體傷害或心理壓力而不自知。若是社區鄰里大家能適度地互相關懷，就能多一些機會找出潛在的高風險家庭，及時給予協助，避免不幸事件發生，這樣也幫助達到減少兒虐及疏忽，進而保護兒童身心健康的理想了。

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會董事

翁惠瑛

楔子

多點「雞婆」， 一顆熱切為孩子付出的心！

司法人員與醫事人員的養成有其相類似之處，兩者都要求必須具有高度專業知識，以及超然事實判斷的能力。面對一般人可能難以想像的兒虐個案時，身為專業人員的我們，必須要能夠運用所學，冷靜判斷，實事求是，以為孩子謀求最佳的未來；但事實上，我們內心對於受虐兒少的激動與不捨，並不亞於任何人，甚至可以說是更加感同身受的，也因此更加深了我們的責任感，在冷靜的外表下，我們有著一顆熱切為孩子付出的心。

也許是因為這樣相似的專業背景投射，在這次的兒少保護品質成效獎的評獎過程中，最能夠讓我引起共鳴的就是醫事人員的「雞婆」。例如位在花蓮的門諾醫院，雖然獲得的資源較少，但是醫事人員每位都很有熱忱，且個管師也常常會到偏鄉去關懷孩童，當有發現受虐兒少時，會儘快通報並帶回醫院診治。另外，臺大醫院兒童醫院的醫事人員也經常在表定的工作之外，付出大量時間訪查受虐兒的情況，當受虐兒少身上的傷恢復後，仍然透過持續的追蹤，直到確認孩童所處的成長環境是安全時，才會真正放心。所有

類似這樣的「雞婆」舉動，在每家醫院其實都可以看到，不勝枚舉，這樣看似傻氣的堅持，都只是為了要讓孩童可以快樂健康的長大。

我們也花很多寶貴的時間在進修，增進兒保專業知識，這些長時間的教育訓練，是為了確保在第一線接觸受虐兒少的我們能夠下正確且迅速的判斷。醫師及護理師有時甚至必須扮演如同法官的角色，透過判斷傷勢來採證、進而通報；而社工人員就如同檢察官，接獲通報後，仔細查訪受虐兒少所處的環境，了解施虐者可能的施虐原因，並且進行教育導正，期望能讓受虐兒少回到家庭後，可以無憂的成長、學習。

我們在這群醫事人員身上看到了無比的熱忱，以及高度的專業能力。對於他們無私的奉獻，我感到無比的感謝，也至上我最高的敬意。保護兒少的作業不單只有醫療單位，而是需要各個領域如司法、教育、社工等一同來完成。兒少保護小組的成立是好的開始，也期望除了針對醫事人員的教育訓練外，在社工、司法、教育、警政等單位，都可以具備更充足的專業知識，以期能及早發現更多潛在的危險家庭。此外，也期許社會大眾能一同來關注兒少保護的議題，每個人都多一點「雞婆」的精神，孩童受虐的案件就能夠大幅減少，讓我們的孩子都能夠在受到保護的環境下健全地長大茁壯。

臺灣基隆地方法院主任調查保護官

毛以凡

迎向未來兒保的海闊天空

「給孩子一個更美好的未來」是身為兒少保護體系成員共同的目標，但臺灣兒少保護未來十年、二十年甚至三十年願景是如何呢？近年來社會上不停發生重大社會兒虐事件，面對各界四面八方地非難與質疑，我們總是疲於奔命，忙著善後、檢討，試圖亡羊補牢，以期能防範於未然。

放眼歐美實務經驗，許多歐美國家都有著相對充足的人力物力，包括全面的社工輔導制度，並透過綿密網絡的司法、警政、醫療衛生以及教育等單位支援，讓我們不僅覺得羨慕，也感受到需要急起直追地急迫感。

兒保醫療小組的即時判斷與通報，是兒少保護重要的前哨站，醫護人員常常扮演著第一線發現者與保護者的關鍵角色，因此本次兒少保護品質成效獎的舉辦，有著彌足重大的意義。在本次評獎過程中，可以發現各家醫院的兒保小組著實都下了一番苦心，不論是在院內通報流程、會談空間、跨部門合作、定期會議與教育進修等方面，都可以看到團隊們不斷檢討、

改進的用心，許多小組成員在仍有其他職責的繁忙院務下，仍抽出寶貴的時間與心力投入兒保事業，這份用心除了讓我很感動之外，也像注入了一針強心劑，讓我可以充份期待臺灣未來兒保發展能有長足的進步。在此，我要向各醫院兒保小組團隊的每位成員們，至上我最大的謝意，感謝您們在每位受虐兒身上的付出，成為我們最堅強的兒保夥伴。

身為兒少保護的一員，不免我們都曾經遭受挫折、打擊，在龐大的壓力、負荷下，有時不禁會想：「我們到底能做些什麼？我們到底能改變些什麼？」但每個小小的力量都是必須的，就是憑藉著這些小小力量的堆疊，我們才能迎向未來兒保的海闊天空。因為每個孩子都值得擁有一個家庭，遭受到虐待的孩子也不例外，守護兒童的身心靈健康，讓他們安全地長大成人，不只是父母及家庭的責任，更需要國家政策、社會福利、衛生醫療的齊心努力，一起來幫助這些需要被愛、被守護的孩童們！

臺灣心理衛生社會工作學會理事長

林惠珠

楔子

團隊合作，為受虐兒少發聲

我在大學畢業後進臨床工作第一年就碰到兒少虐待個案，從當時醫療機構對兒少虐待的看法與氛圍，視為少數個案，由社工及檢調單位處理為主，到今天醫療單位能體認到兒虐嚴重危害兒童身心健康，需要跨團隊合作、為兒童代言，才能維護兒童的最佳權益及健康，真的看到臺灣在此方面的努力與進步。

這次的評核過程，讓我有這個的機會，藉著書審、實地訪談參賽醫院所成立兒少保護小組，看到不同層級的醫療院所為這個議題的努力、巧思及熱情，在第一線為受虐兒的奮戰，在實務上求精進，及透過跨團隊的溝通與合作，以提供受虐兒及其家庭更好的服務及作後續的治療規劃。

在書審過程，看到參賽醫院送來的豐富資料，從醫院運作方式到感人故事，感到很振奮，感受到每家醫院的用心及具有無限的潛能與力量。這次參與了兩家社區醫院的實地訪談，看到社區醫院在資源較匱乏的狀態下，仍能夠努力尋求資源來幫助偏鄉更需要幫助的兒童及其家庭，並善用現有的人力與資源，與在地居民連結，非常感動。

實地訪談過程中，看到醫事人員面對困難努力不懈的態度，很是感佩。此外，也期許各專業團隊能發揮各自的角色功能，彼此間有更多的聯繫及專業的溝通，例如護理人員透過照護，可能有最長的時間與兒童及家屬互動，且有許多的機會可以觀察、教育父母，預防兒虐的發生，這些功能角色若能更強化，對兒童保護應有更大的成效。

無論是醫學中心組或社區醫院組，都就現有有限之資源努力為受虐兒少付出，尋找生存與復原之路，令人感動，希望這份努力能持續得到來自政府及民間的支持，以繼續為這群孩子發聲及尋求最佳的療癒模式。

醫事人員經常是受虐兒第一個接觸並關注其「身心」健康的專業人員，這樣的接觸與互動，有別於其他專業，是很獨特地存在的，更是孩子與其家庭日後對於專業人員及社會的信任的一個橋樑，願不願意回來的一個重要關鍵。謝謝每位在臨床上努力為孩子生命與權益奮戰的醫事人員，這些付出是有很大的價值與意義的。

國立成功大學醫學院護理學系教授

馮瑞豐

楔子

感謝有您，悉心守護每位孩童

家庭是人類社會最基本的組織，也是個人成長與學習最重要的場所，惟近年來由於社會變遷與社會價值觀念改變，家庭功能逐漸式微。許多孩童的照護者可能是親戚、褓姆，家庭結構的改變以及破碎家庭的增加，導致兒童虐待與疏忽事件日增。許多孩童受虐時的年紀小，因此更加需要醫療照護以及心靈輔導，讓他們可以脫離困難的環境。

站在第一線接觸受虐兒少，如何給予完善的照護、如何幫孩童發聲、如何讓兒少保護小組組織更加完善，一直是每位醫事人員思考及努力的方向。感謝衛生福利部心理及口腔健康司長於103年開始成立兒少保護小組，用白色力量建構起一個安全的防護網，不只為孩童發聲，更重要的是透過完善的照護，讓每位孩童都可以重拾笑顏，健康的成長。

透過教育訓練，以及衛生福利部及臺灣兒科醫學會共同更新《兒少虐待及疏忽-醫事人員工作手冊》，讓每位醫事人員都擁有其專業的判斷能力。包括注意兒童創傷之外的細節、悉心預防事件再次發生、仔細處理兒虐造成的心理傷害等，照護每位受虐兒少的身心靈。

這次有幸能參與「105年兒少保護小組品質成效獎」的評核過程。在過程中，每位醫事人員的付出很令人感動以及佩服，而我也由衷的感謝他們。例如即使是資源有限的天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院，醫事人員仍到偏遠的地區看診，如發現有疑似受虐兒少時，會帶回醫院近一步了解、照護。而高雄醫學大學附設中和紀念醫院，其兒少保護小組成員中包含了法醫，透過專業的鑑定，精確地指出孩童傷勢來源，也能即時向主管機關通報。

身為小兒科醫師，即使看到一般感冒生病的孩童，內心都會感到萬分的不捨，而當遇到受虐兒少時，會感到更加憤怒。兒少虐待是個應該被重視的議題，除了醫事人員為孩童發聲之外，其餘的我們也一樣可以提高警覺，當半夜不斷出現孩童的哭鬧聲時，我們應該給予關心，避免遺憾發生。每個孩童都是寶，需要我們悉心的教育、照顧，以期長大成後人為這個社會付出。

三軍總醫院小兒部主任

黃清華

目錄

前進的動力－

• 序言

部長序	2
司長序	4
理事長序	6
召集人感言	8

• 楔子

向兒保團隊致敬	10
多點「雞婆」，一顆熱切為孩子付出的心！	12
迎向未來兒保的海闊天空	14
團隊合作，為受虐兒少發聲	16
感謝有您，悉心守護每位孩童	18

暖服務・展希望－

• 兒少保護小組之目的	24
• 兒少保護小組品質成效獎之目的	26

暖語錄・共參與－

• 評獎過程	28
--------	----

卓越杏林・榮耀時刻－

• 兒保中心組

金獎：國立臺灣大學醫學院附設醫院兒童醫院	34
銀獎：長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院	44
銅獎：高雄醫學大學附設中和紀念醫院	52

- 兒保社區組

金獎：義大醫療財團法人義大醫院 60

銀獎：臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院 70

銅獎：天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院 84

- 績優獎

國立成功大學醫學院附設醫院 92

臺中榮民總醫院 94

中國醫藥大學兒童醫院 96

臺北市立聯合醫院陽明院區 98

- 潛力獎

潛力獎 100

國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院

奇美醫療財團法人奇美醫院

長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院

國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院

佛教慈濟醫療財團法人臺北慈濟醫院

衛生福利部桃園醫院

[illegible]