

107~109年度  
建置整合性藥癮醫療示範中心先期試辦計畫啟動會議

# 建構以個案為中心的處遇模式

徐森杰 LSW. PhD

台灣露德協會秘書長

華人伴侶與家族治療協會理事長

東海、政大社工系所兼助理教授

衛福部愛滋病防治暨感染者權益保障會委員



# 談服務前，先釐清...

解決問題

滿足需求

意願與需求

按誰的需求  
提供服務

# 需求 VS. 供給



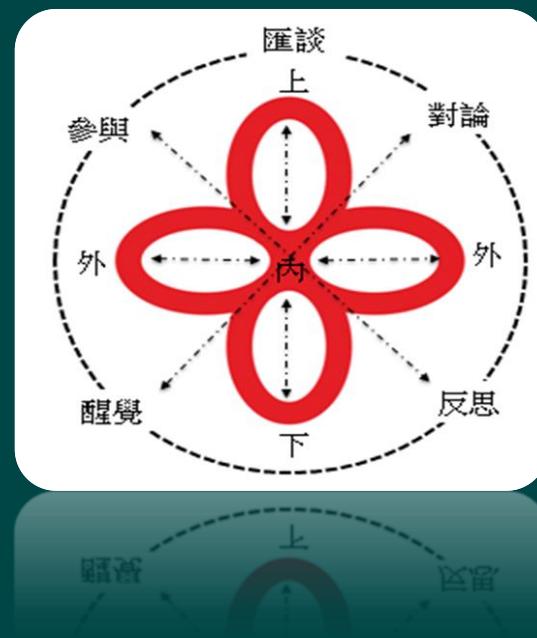
## ◆ 由上而下

- ◆ 專家界定病人需要什麼



## ◆ 由下而上

- ◆ 邀請病人提出需要什麼



# 過程式團體——從參與者的經驗出發



透過團體分享，達個人成長及改變過往生活。

以團體形式進行，每位成員均扮演一重要的有效成員角色，並參與團體進行的規劃。

同儕的壓力是成長、改變的動力。

強調角色模範，對自己負責、自我要求及改進。

# 小組徒步或騎單車外展方式





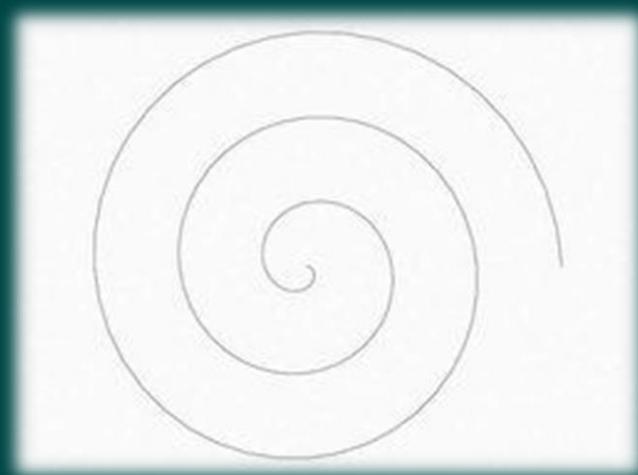
# 行動後設理論

## ◆ 階級模式

- 為長上負責
- 對與錯、好與壞
- 封閉系統

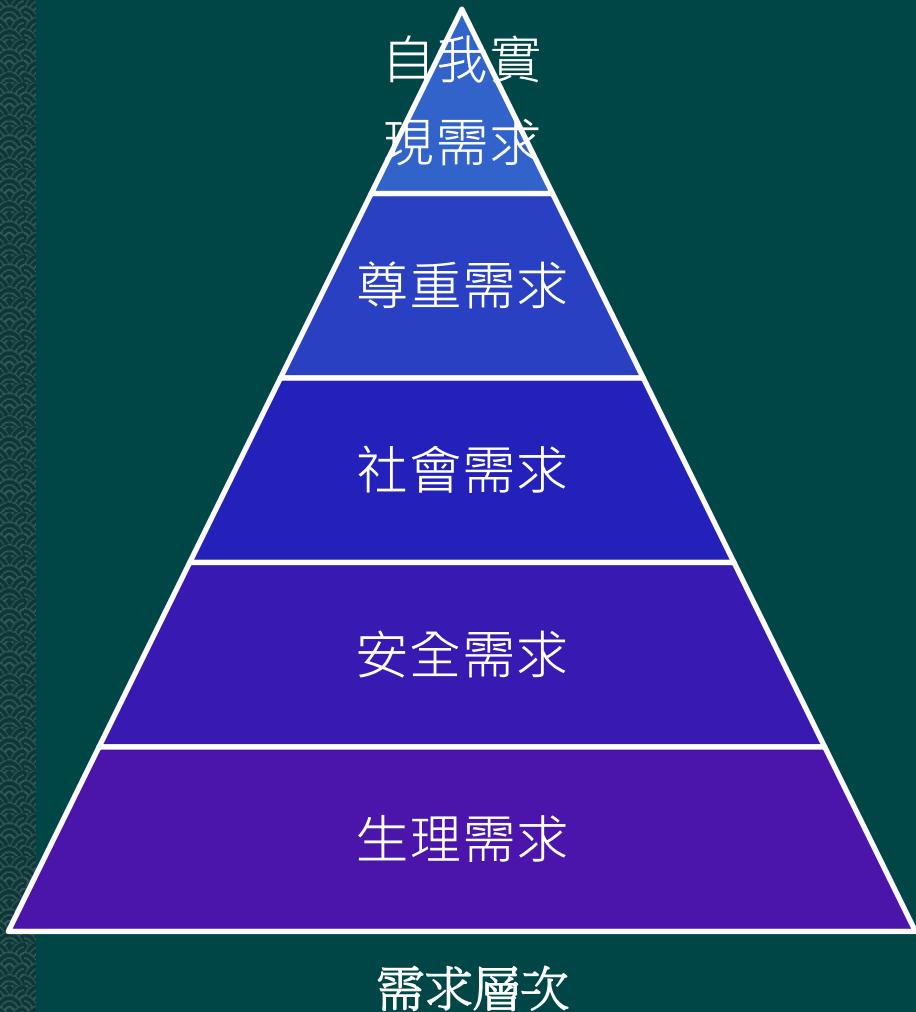
## ◆ 成長模式

- 為自己負責
- 多元差異共存
- 開放系統





# 服務理念一



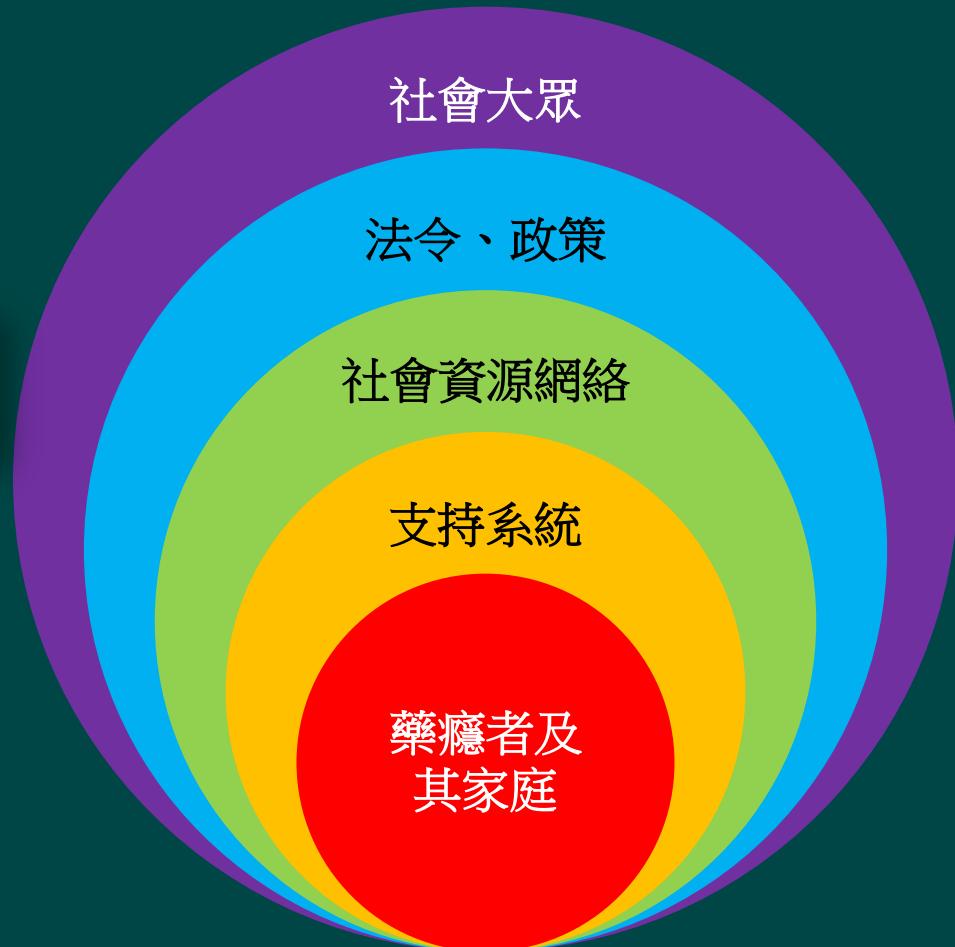
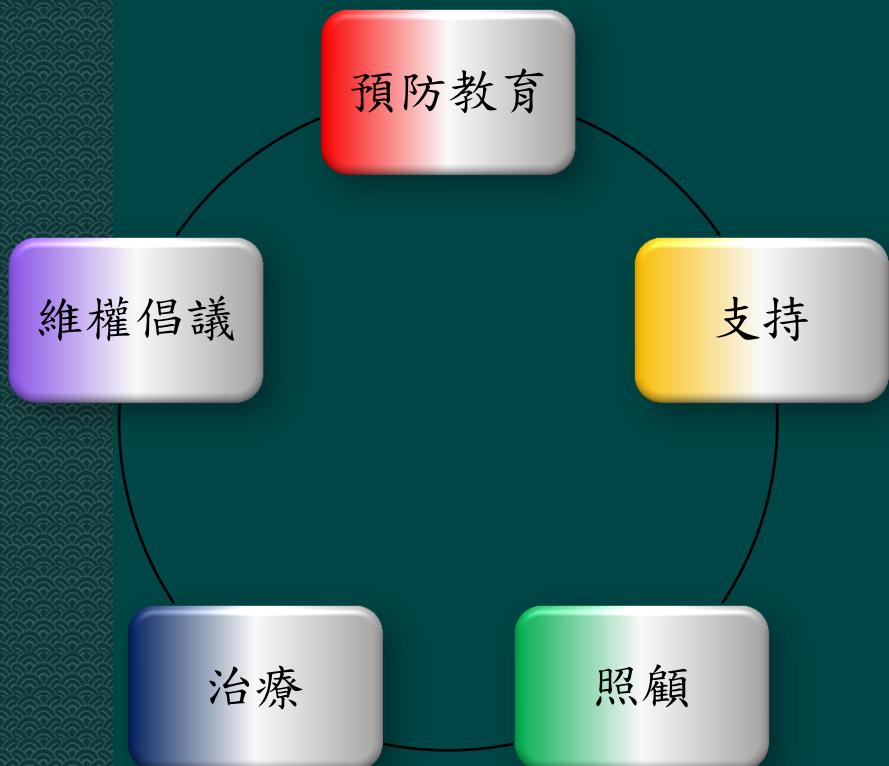
全人



全程



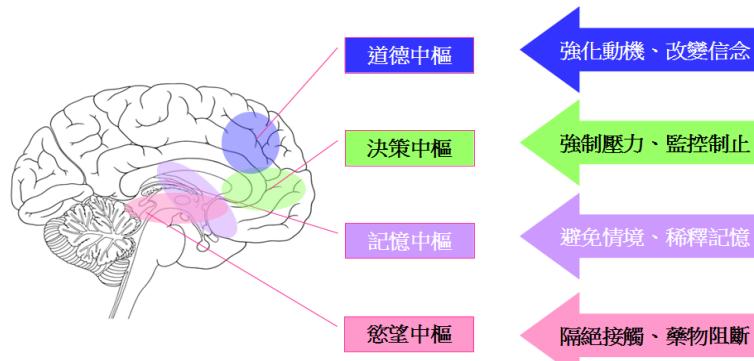
# 服務理念二



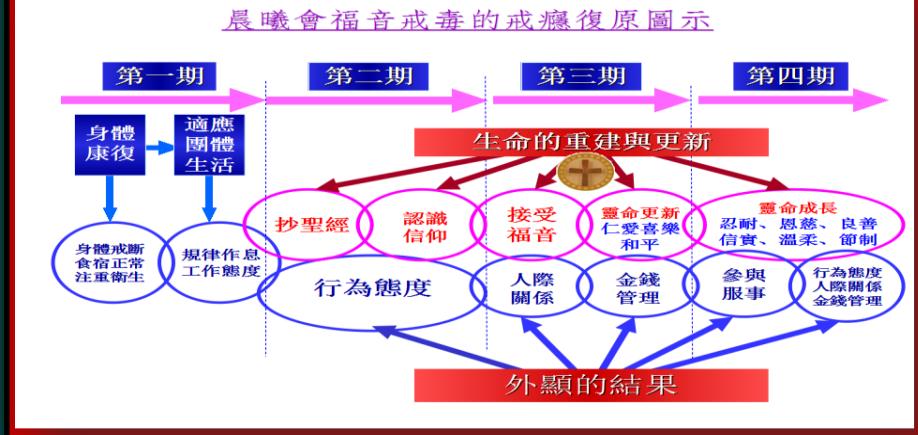
# 重建理論與模式

## 康復理論

### 醫療理論之戒癮策略



### 宗教戒癮理論模式



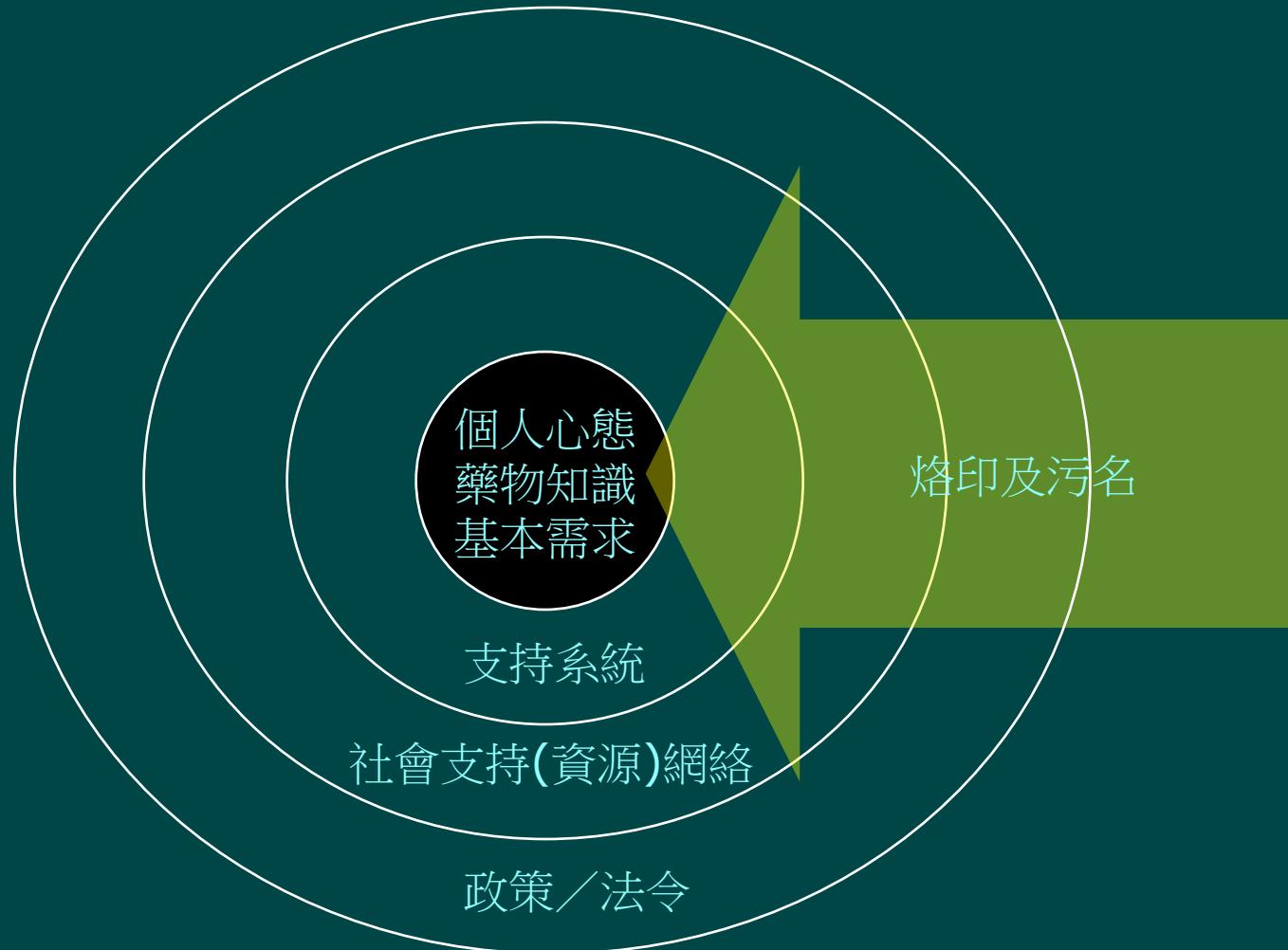
### 犯罪預防 理論與原則

### 生態系統 觀點

### 社會心理 重建模式



# 藥癮（更生）者生態



# 藥癮者家庭社區照顧之需求與服務體系



# 藥癮者及其家屬多元需求



健康維護

情緒支持

社會接納

生活支持

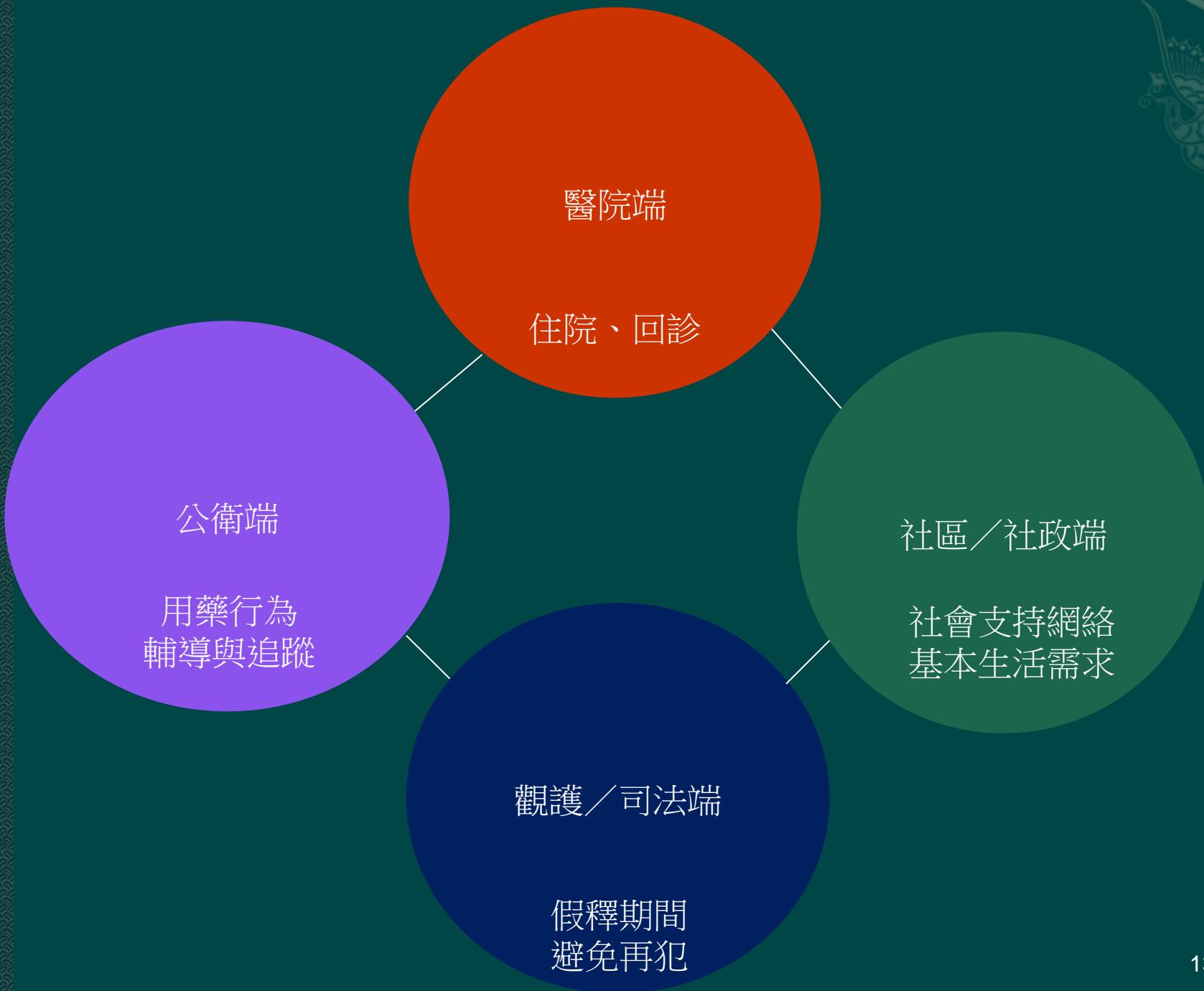
同儕激勵

法律輔助

個案輔導

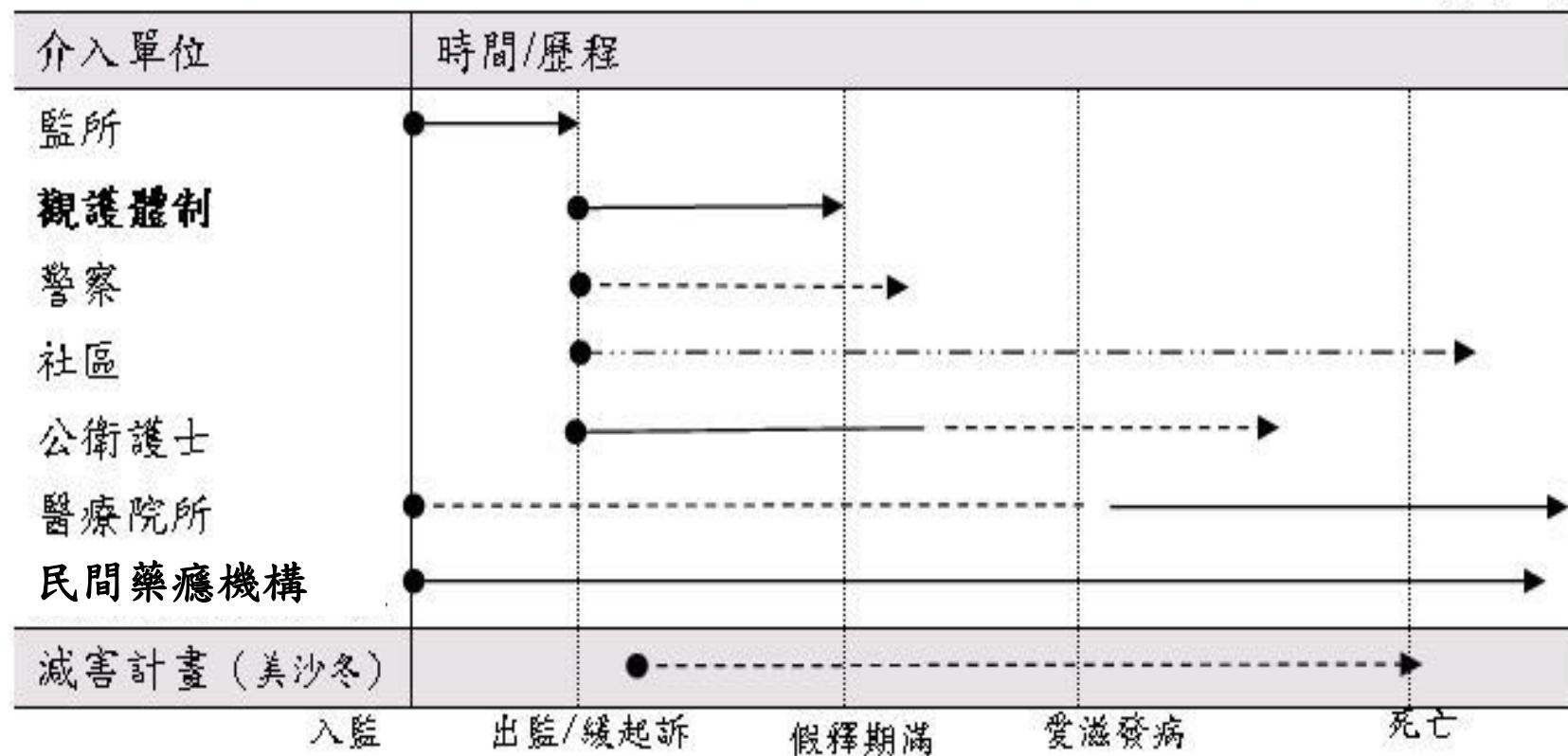
信念重建

危機處理





# 藥癮體制的輔導計畫的連續



# 個案管理



一助人的過程

由不同的專業、機構間的工作者

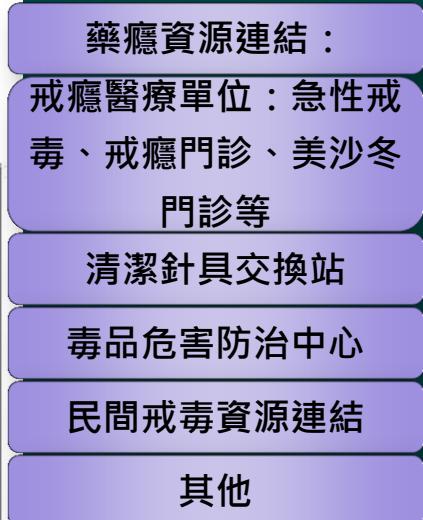
以服務對象（需求）為中心

透過“需求評估、擬定目標、資源連結、克服障礙”等整合服務過程

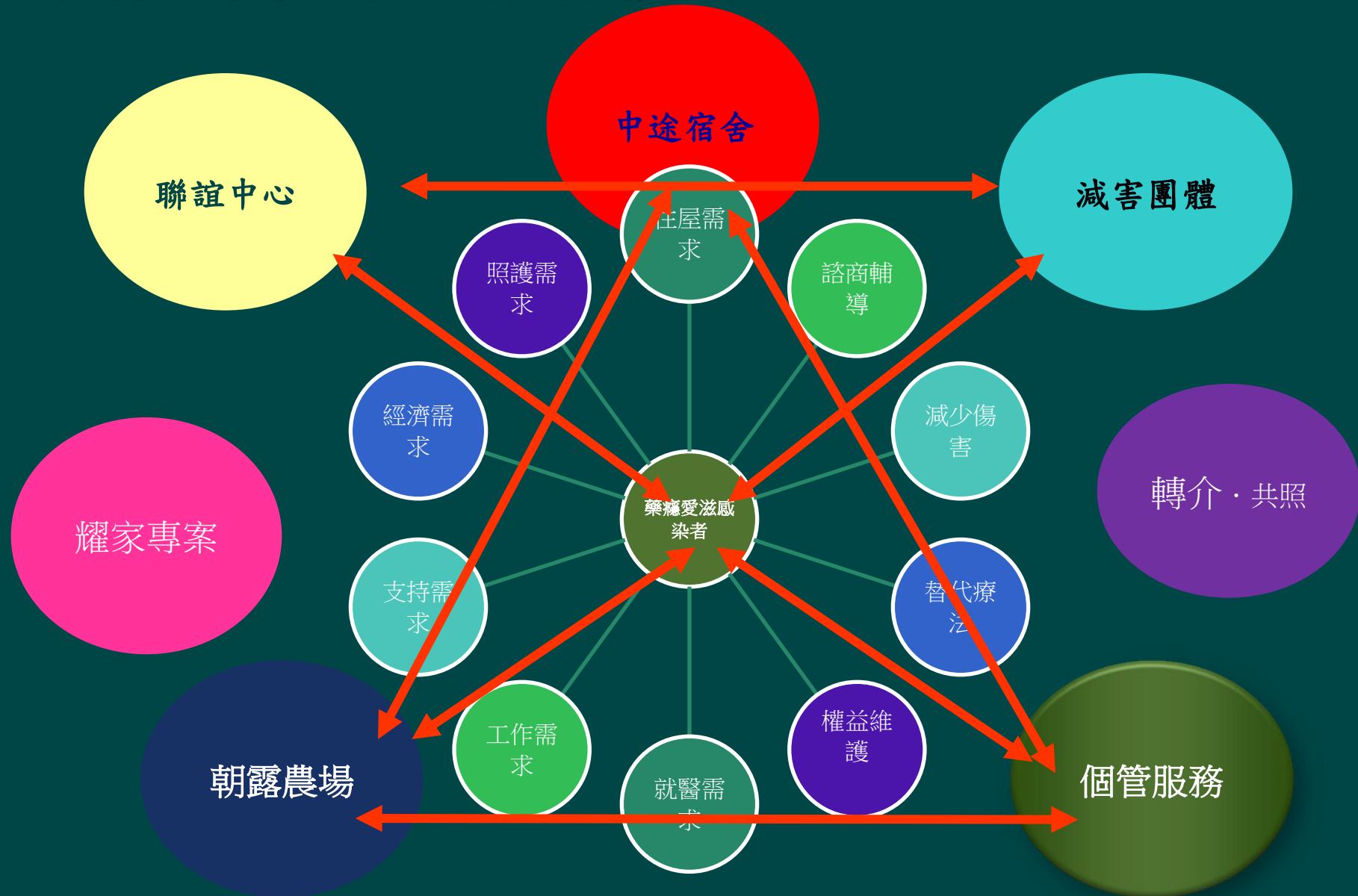
協助服務對象“減少”原本生活方式可能產生的“傷害”

進而“增進其健康”、“激發自我權能”，提昇“生活品質”，以個案最佳福祉為目標

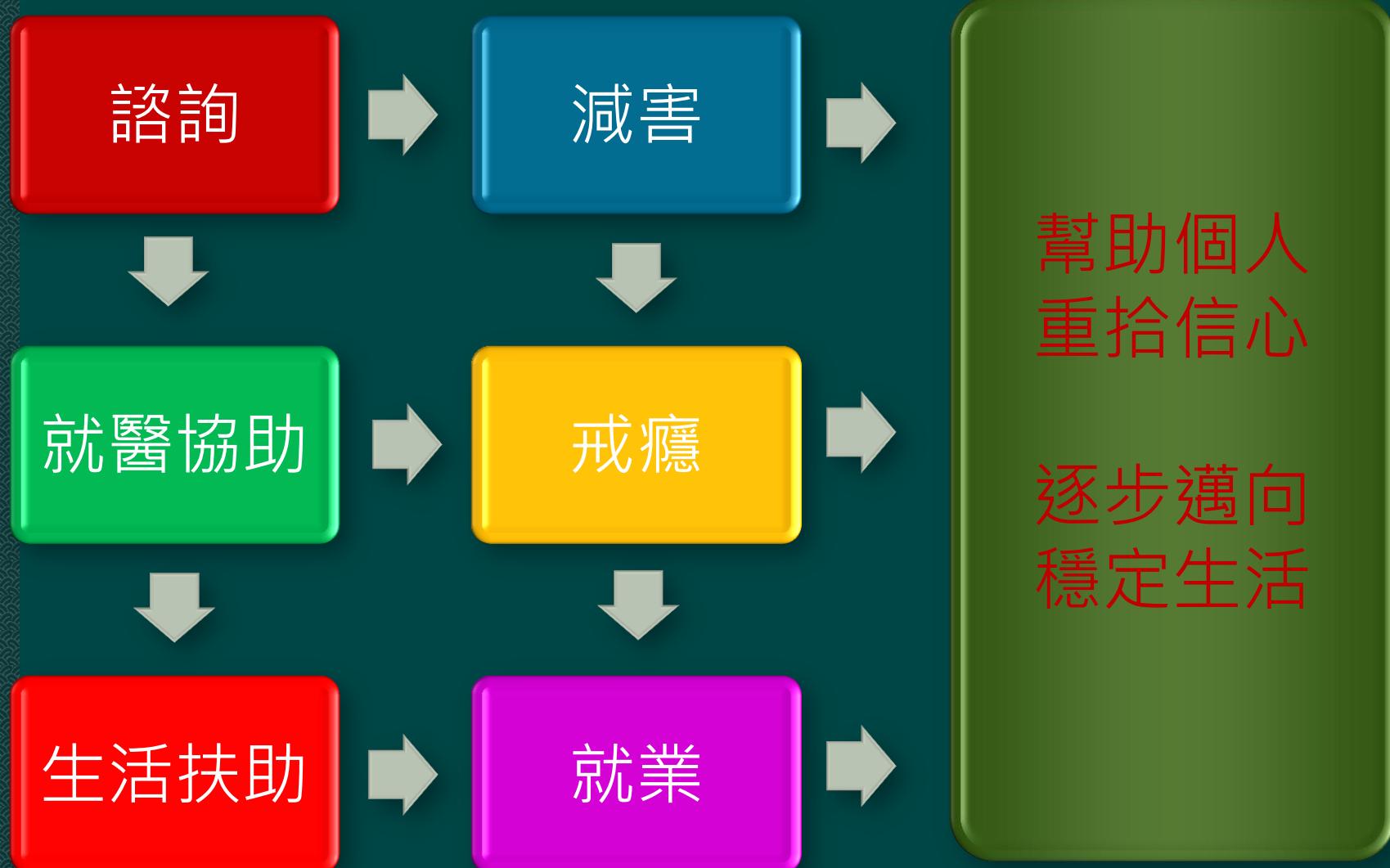
# 露德協會減少傷害個案管理服務流程



# 藥癮暨愛滋社區照顧模式



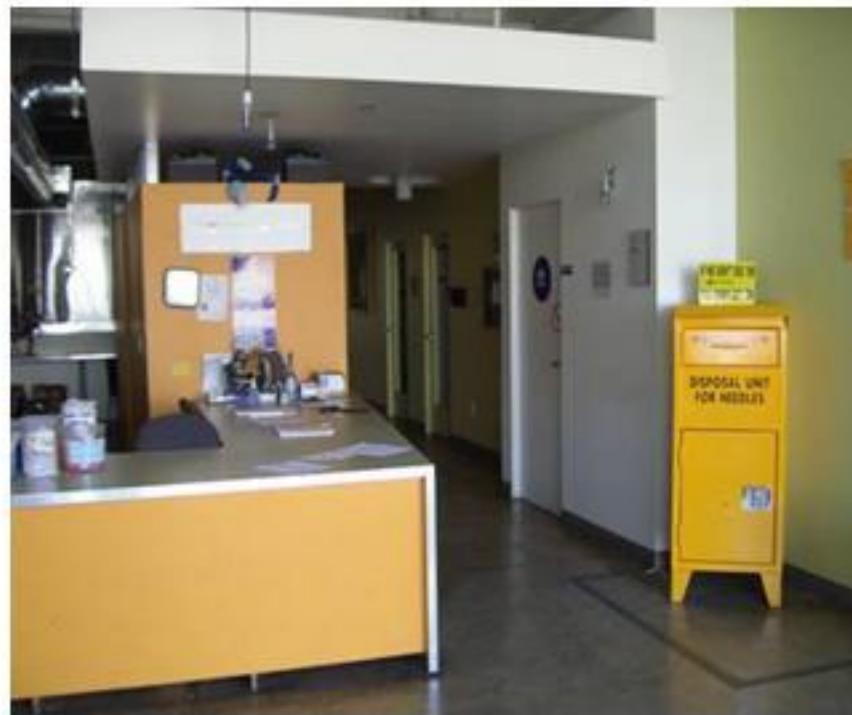
# 一站式服務—綜合式的服務輸送



# 美沙冬診所服務流程



# 洛杉磯遊民健康服務—減少傷害站



# 小組徒步或騎單車外展方式



# 衛教資料



社團法人台灣露德協會

TAIWAN LOURDES ASSOCIATION

愛滋預防與社區服務



Thank You  
For Your Attention



[lourdes@ms42.hinet.net](mailto:lourdes@ms42.hinet.net)    <http://www.lourdes.org.tw>

北辦：台北市中山北路一段2號203室 886-2-2371-1406

中辦：台中市綠川東街32號12樓之11 886-4-2229-5550

中區藥癮家庭方案、朝露農場