

立法院第 9 屆第 6 會期

社會福利及衛生環境委員會第 15 次全體委員會議

# 強化社會安全網之檢討與改善 專案報告

報告機關：衛 生 福 利 部

報告日期：107 年 11 月 26 日



主席、各位委員女士、先生：

今天 大院第 9 屆第 6 會期社會福利及衛生環境委員會召開全體委員會議，本部承邀列席報告，深感榮幸。茲就「強化社會安全網之檢討與改善」，提出專案報告。敬請各位委員不吝惠予指教：

## 壹、背景說明

### 一、計畫緣起

行政院於本(107)年 2 月 26 日核定「強化社會安全網計畫」，從社區中與個人、家庭所面臨最具威脅性的議題著眼；並以其關係最密切的經濟安全、人身安全與心理健康面向為主要架構；再結合學校輔導、就業服務與治安維護等服務體系，透過問題研析與政策檢討，擬定補強社會安全網漏洞之對策，結合衛生福利部、教育部、勞動部及內政部等跨部會網絡，協同強化社區生活中最基層、第一線的社會安全服務網絡，從而串連民間社區的互助力量，以構築完整的社會安全網。

### 二、政策檢討

經通盤檢討現行相關服務體系，存在問題如下：

- (一) 可近性不高：區域福利服務網絡普及度與服務量能均待提升。
- (二) 積極性不夠：積極性救助與服務不足，無法發揮及時紓困與脫貧自立的效果。
- (三) 防護性不全：預防(警)機制及中長期服務資源不全，

難以遏止暴力。

(四) 整合性不佳：跨網絡服務缺乏整合且不連貫，導致服務出現漏洞。

(五) 預防性不彰：資源偏重治療，通報預警與社區服務量能不足，前端預防涵蓋率有限。

(六) 服務人力不足：人力待充實，勞動條件與制度待提升。

## 貳、實施策略

本計畫強調社會安全網服務介入的焦點，由「以個人為中心」轉變成「以家庭為中心」，建構「以家庭為中心、以社區為基礎」的服務模式。本計畫包括四個實施策略，策略一是「布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務」、策略二是「整合保護性服務與高風險家庭服務」、策略三是「整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務」、策略四是「整合跨部會服務體系」。

## 參、計畫執行情形

### 一、策略一：布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

#### (一) 布建社會福利服務中心

為使每一個民眾及家庭都能獲得服務，預定全國在 108 年完成設置 154 處社會福利服務中心，強化福利服務輸送之可近性。截至 107 年 10 月底止，已設置 121 處，同時搭配每一中心配置 4-7 名社工人力，擴大在地服務網絡，提供社區內家庭深化的服務。

#### (二) 建立社會福利服務中心運作機制

確定服務對象主要為脆弱家庭，脆弱家庭係指家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭提供服務。本部已研訂脆弱家庭風險類型與指標，並已完成建置脆弱家庭評估工具之開發，以協助社工人員精準辨識社區中求助個案類型及家庭狀況，對其進行家庭功能與需求評估，結合網絡單位提供整合性服務，進而強化家庭功能。

## 二、策略二:整合保護服務與高風險家庭服務

### (一) 輔導各縣市成立集中受理通報派案窗口

為整合通報案件之評估指標以利判斷風險，輔導各縣市成立受理通報之單一窗口，提升通報效率，預計107年底全國22縣市均會完成設置。集中派案窗口依照危機事件之風險及需求研判，藉由分級分類分流之機制處理後快速派案，將屬危機個案者由家防中心處理，屬於脆弱家庭個案者，由社會福利服務中心提供服務。

### (二) 精進服務流程

為簡化通報流程，將兒少保護案件、性侵害案件及成人保護案件原有之7張通報表單整合為3張通報表單。另訂定分流分級分類指標，使有限的社工人力得以發揮服務效能。此外，規劃進行大數據分析，建置風險預警系統及早提供介入服務。

### (三) 成立兒少保護區域醫療整合中心

107年7月已推動全台成立7家兒少保護醫療區域整合中心，協助傷勢嚴重、複雜兒虐個案驗傷診療，並

橫向連結區域內各防治中心，7-9 月共計協助 63 人驗傷評估及特殊身心治療。

### 三、策略三：整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

#### (一) 聘任心理衛生社工人員

為解決現行關懷訪視員案量負荷比過高，及考量關懷訪視員因多為衛生領域專業背景，而無法深入處理兒少保護、家庭暴力或性侵害事件加害人合併精神疾病個案之全面性問題，補助縣市政府衛生局心理衛生及處遇協調社工（督導）人員，以提供加害人合併精神疾病個案整合性評估及落實社區處遇執行。

#### (二) 資訊系統介接及表單電子化

訂定心理衛生社工訪視及轉介相關表單，並增修精神照護管理系統功能，將進行心理衛生社工訪視及轉介相關表單電子化。此外，藉由精神照護資訊系統及自殺防治通報系統與保護資訊系統介接，提供保護性社工及心衛社工相關重要資訊，以降低暴力風險及建立預警機制，由保護性社工與心衛社工共同訂定家庭服務計畫。

#### (二) 規劃辦理心理衛生及處遇協調社工專業訓練

為確保新進心理衛生及處遇協調社工確實瞭解本計畫目標及策略，已分批調訓參加初階（level 1）共通性課程訓練。此外，規劃心理衛生及處遇協調社工進階（Level 2）訓練課程與時數，預定於 107 年 12 月辦理進階在職訓練，以精進社工人員對合併多重問題個案之需求及風險評估知能，進而提升服務效能及品質。

### 四、策略四：整合跨部會服務體系

- (一) 於 107 年 8 月 28 日由行政院林政委萬億召開跨部會協調會議，並推動跨體系資訊整合與社工專業制度發展推動小組。
- (二) 教育部學生輔導：健全學生輔導三級機制，增聘專業輔導教師及輔導人員。
- (三) 勞動部就業服務：強化弱勢族群就業轉介及協助措施，加強第一線就業人員敏感度、辦理多元類別就業導向職前訓練。
- (四) 內政部治安維護及少年輔導等服務效能：定期查訪治安顧慮人口、強化毒品、竊盜、搶奪犯罪人口查訪。

## 五、配套措施

### (一) 社工人力進用情形

行政院核定 107 年 1,895 人，本部於 6 月 6 日核定 22 縣市補助 1,859 人(新增 992 人占 53.4%)，截至 10 月 26 日共進用 1,285 人，佔 69.12%。為協助地方政府持續補實社工人力，本部將督導地方政府持續辦理人力聘用作業。

### (二) 建立社工人員訓練制度

1. 為強化新進社工人員之專業知能，本部就新進社工人員規劃強化社會安全網 level1 共通性課程訓練，107 年規劃辦理 5 梯次強化社會安全網新進人員基礎訓練，預計調訓 800 名新進社工，目前已辦理完成 3 梯次，共約 457 人參訓。
2. 為強化社會福利服務中心在職社工人員提供脆弱家庭服務應具備之專業知能，本部業於 107 年 11 月 6 日至 7 日及 11 月 22 日至 23 日辦理 2 期「強化社會安全網計畫社會福利服務中心社工人員教育訓練」計 113 人參訓；另也針對社工督導及資深

社工人員於 107 年 12 月分 2 梯次辦理「強社會福利服務中心督導暨資深社工人員工作坊」，預計 160 人受訓。

3. 針對家防中心之在職社工及社工督導，於 107 年 10 月至 12 月預計辦理保護性社工督導訓練 6 場次，參訓人數約計 250 人；並將於 107 年 12 月起辦理 4 場次「保護事件個案系統教育訓練」，預計參與調訓人數 400 人次。另針對兒少保護社工自 107 年 11 月起辦理 18 場次「SDM 安全及風險評估普訓」，預計參與調訓人數 600 人。

### (三) 地方政府輔導考核

本部業已結合相關背景學者專家成立輔導團隊，將於 107 年 12 月起分五區透過實地輔導，掌握地方政府執行情形及遭遇困難，並適時提供支援，協助地方政府檢視現有執行方式，輔導其逐步調整既有服務模式的運作機制。

### (四) 建置社會安全網個案管理系統

為整合家防中心、社福中心及心衛中心之整合，提升第一線社工人員之工作效率，並協助風險判定，將社會安全網個案管理系統中導入工作流程，引導社工人員適時提供個案適切之服務，未來將整合保護資訊系統、脆弱家庭個案管理系統以及精神照護資訊管理系統，將個案服務從通報、集中派案、評估、及處遇服務，建構完善處理流程。本部業已完成社安網資訊系統建置採購作業，預計 107 年 12 月完成線上求助平台設計及試運行，並開始辦理分區教育訓練，資訊系統預計於 108 年 1 月 1 日正式啟用。

## 肆、結語

強化社會安全網計畫自今年 2 月訂頒以來，本部已辦理完全國各縣市共 22 場次下鄉說明會，使各地方政府了解計畫內容俾利執行；另積極聘任社工人員，並充實新進社工及在職社工之專業知能，以提升服務品質。本部亦已針對社會福利服務中心、集中篩派案窗口、社區心理衛生中心分別建立運作機制，除建立服務流程研擬表單工具外，另也整合通報表單，並藉由資訊系統之運用資訊串接，以提升整合服務之效能。

為改善既有體系之缺漏及提升服務效能，並擴大網絡涵蓋之服務對象，縮小網與網之間的漏洞，以承載社會大眾對於安全生活的期待，本部將持續積極推動強化社會安全網計畫各項策略，並滾動式檢討修正，從根本解決影響社會安全的各項風險因子，以建構完整的社會安全。

本部承 大院各委員之指教及監督，在此敬致謝忱，並祈各位委員繼續予以支持。