



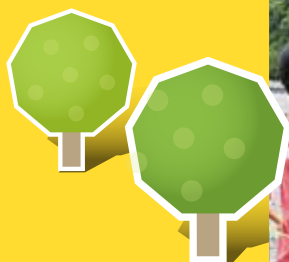
衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare

# 一起·為我們的

22 個縣市的社區影像書

# 家

自主·活力·幸福·永續





## 22個縣市的社區影像書





部長序

# 自主・活力 幸福・永續

政府從民國54年開始推動社區發展工作，迄今已逾50年。社區稱得上是臺灣最基層草根的力量，這些由社區居民自發性集合而成的組織，所擁有的在地性，是其他團體組織無可比擬的。常言：「遠親不如近鄰」，就是印證社區力量的偉大。

目前我國有六千多個社區發展協會積極地參與和培力相關事務，已是政府推動社會福利政策的重要推手，是我們非常重要的工作夥伴。本部這次製作社區微電影及影像專書，透過動靜態影像紀錄的呈現，以一個個真實的故事，讓國人看見臺灣社區的活力與創意，進而瞭解社區發展的歷史脈絡，以及全國22縣市社區發展的軌跡。



這些散發互助關懷的人們，很可能是我們厝邊頭尾的阿伯、阿姨，或是活潑可愛的年輕人，甚至是來到臺灣的新住民，大家齊心齊力溫暖了社區家園每個人的心。

臺灣已邁入少子女化與高齡化社會，值此之際，更突顯社區照顧的重要性。本部推動「長照十年計畫2.0」，廣布長照據點，其中有近200個據點，就是由社區發展協會推動；在現有的社區照顧關懷據點中，更有高達1500多個由社區發展協會執行，功不可沒。

本部也結合地方政府資源，積極爭取前瞻基礎建設經費，期能改善社區活動中心空間，做為長照服務據點，以健全社區多元服務，目前已支持全國18個縣市計170案。

另外，尚有62個社區參與「家庭暴力社區初級預防推廣計畫」、26個社區推動「臺灣夢-兒少社區陪伴扎根計畫」、12個社區推動「守衛家庭小衛星-培植家庭支持服務資源網絡計畫」，不啻呼應行政院今(107)年2月26日核定「強化社會安全網計畫」，以家庭為中心、社區為基礎的核心概念，布建支持性的防護體系。要感謝社區成為我們的好夥伴，本部也將持續推動以社區為基礎的福利服務，盼能擴充服務量能，更進一步提高居民的福祉。

各地的社區，具有豐富的人、文、地、產、景等資源，如何讓居民在社區中永存幸福感，仍需要更多創意與活力投入，也冀望吸引年輕人及多元族群回到社區，共同打造幸福家園，建構「自主、活力、幸福、永續」的社區發展願景。

衛生福利部部长

陳時中



部長序 | 自主 · 活力 · 幸福 · 永續 02

前言 | 社區築夢 暖心城事 06

基隆市 18

臺北市 26

新北市 34

桃園市 42

新竹市 50

新竹縣 58

Chapter



北部社區

大都會裡的桃花源



Chapter



南部社區

國境之南的好厝邊

嘉義市 108

嘉義縣 116

臺南市 124

高雄市 132

屏東縣 140





Chapter



東部社區

山海交融的烏托邦

宜蘭縣 150

臺東縣 158

花蓮縣 164

Chapter



中部社區

樂活城市的耕耘者

苗栗縣 68

臺中市 74

彰化縣 82

南投縣 90

雲林縣 98



Chapter



離島社區

點綴汪洋的夢想家

澎湖縣 174

金門縣 182

連江縣 186



前言

# 社區築夢 暖心城事



人類是群居的動物。早期，一群人基於生活的需要，聚居在某一地理區域，協力合作，相互照顧，自然而然形成一個社區。後來，社區的居民為了追求更幸福的生活，本著自主的精神，自動結合政府與相關資源的力量，共同改善社區的生活條件，以期社區能永續發展，乃形成今日的社區發展，而「自主、活力、幸福、永續」也成為社區發展的共同願景。

## 壹、半世紀社區發展的回顧

自民國54年開始推行社區發展工作，依據行政院頒布的「民生主義現階段社會政策」，將社區發展列為我國社會福利措施七大要項之一。同時，採取社區發展方式，促進民生建設為重點。時至今日，我國的社區發展工作已屆五十週年。

57年5月政府訂頒「社區發展工作綱要」，作為社區發展的主要依據。半個世紀以來，為因應社會變遷，社



區發展也與時俱進。在社區範圍上，由一村里一社區，逐步發展為聯合社區、旗艦型社區；在組織形態上，由社區理事會，衍變為社區發展協會，強調由下而上的自主發展；在項目上，由公共設施建設，擴及福利社區化及各項福利服務。

本書收錄全國22縣市社區發展的精彩片段，各展特色，也顯現社區發展，在政府與民間共同努力下，已凝聚巨大動能，創新工作方法，為營造溫馨、幸福的社區家園，奠定了堅實的基礎。

## 貳、社區發展組織型態的轉變

自57年政府頒行「社區發展工作綱要」

以來，全國各地社區積極推展公共設施建設，普設社區活動中心。依據衛生福利部

社會救助及社工司社區發展工作統計資料，顯示目前全國設有社區活動中心3,845幢，提供社區發展協會召開會議、辦理地方性兒童青少年、婦女及老人活動，並作為社區居民平日休憩聚會的場所。

80年5月1日政府修訂頒布「社區發展工作綱要」，改以人民團體型態運作，使社區發展工作法制化，希望藉此改變社區體質。於是各地紛紛成立「社區發展協會」，並以推動社區公共設施、生產福利和精神倫理等三大建設為工作內容。依據衛生福利部社會救助及社工司社區發展工作統計資料，顯示目前臺灣社區發展協會總計6,839



個，社區戶數達790萬1,928戶，人口數達2,157萬4,353人，顯現我國社區發展之組織及服務對象，以普及全民累積成效亦相當顯著。

### 參、提升自主能量 擴大關懷面向

85年12月政府核定實施「推動社會福利社區化實施要點」，在政策導向和多方資源挹注下，社區成為實施各項福利政策的重要單元，而社會福利也成為當前社區發展的工作重點。

配合行政院組織改造，社區發展業務於102年7月23日起改隸衛生福利部。在整合衛生與福利業務後，衛生福利部擘劃施政願景與藍圖——以人民健康與福祉為優先，營造優質健康與幸福的居住品質，並結合社會福利體系與社區發展項目，整合社區內、外資源，建立社區福利服務網絡，以確保社會福利服務落實於基層，已逐漸成為社區發展的核心工作。

### 肆、凝聚社區動能 合力突破困境

隨著民眾知識水準的提升、城鄉差距的擴大、家庭結構的縮減、新住民的遷入、人口結構高齡化，社區福利推動的工作重點，也因應調整。高齡福利人口的居家照顧、青少年課後輔導、新住民的社區融入、原住民部落的生活改善，都是社區發展所要面對的嚴峻挑戰，也是政府與民間必須共同關注的議題。茲將全國各地社區發展現況及未來發展目標，擇要說明如下：

#### 一、提升社區治理能力

居民是推動社區發展的主力，所以協會首要目標，是尋找得力的社區幹部及志工，共同為社區發展付出心力。以城市型社區來說，善用退休人





力，以及具有專長的熱心人士，是聚集社區發展人力的重點工作。而鄉村型社區則必須善用家庭主婦、青少年學生、兒童，以及教師及農林漁牧業從業人員等潛在人力，以凝聚社區發展共同意識，推動社區參與，塑造社區文化。

如果以提升社區居民精神生活，凝聚社區居民意識的層面加以觀察，城鄉社區均可發展適合自身需求的服務項目。例如，由社區發展協會辦理社區刊物、各種生活講座、兒童、青少年育樂休閒活動、婦女及老人健康體適能、社區運動項目、社區成長教室、民俗文化技藝活動、社區福利服務等，以達成敦親睦鄰，促進社區互動，充實社區居民生活內涵的目標。

## 二、落實社區關懷服務

### （一）銀髮族照顧

高齡化社會是全球都將面臨的人口結構變遷的問



題，也是政府持續關注的課題。在關懷高齡者的過程中，社區扮演著不可或缺的角色。每個社區都必須建構福利社區化平臺，甚而相互連結，建立通報管道形成關懷網絡，成為落實福利政策的重要推手。

無論城鄉，社區發展的重點都在於追求「社區更好的生活」，由環境的綠美化，到社區居民的關懷，都是社區組織重要的工作。尤其是因應高齡化社會的需求，讓獨居老人或是子女必須外出工作的阿公、阿嬤，不再留守公寓大廈或傳統宅院中，而是走出家門，在社區活動場所，彼此交流，相互照顧。社區銀髮族能受到妥善的照顧，才能真正實踐老有所安的理想境界。

事實上，許多都會型社區和鄉村型社區都經營得十分出色，令人激賞。例如：

**1. 臺北市北投區吉慶社區：**從94年率先實施社區共餐，每天約有一百位長者參加。同時鼓勵長者成長，互動學習，每週辦理長者健康篩檢、諮詢服務並記錄建檔，經



常獲選為特優的「社區關懷據點」。

- 2. 臺北市文山區明興社區：**101年在社區志工同心協力下成立「明興社區生態教育館」，由體育會副總幹事協助策劃，開設老人體適能課程、輕度失能老人音樂輔助療癒，並定期為銀髮族檢測身體肌肉脂肪狀況。

該社區並與安養機構緊密合作，免費訓練社區志工成為照服員，成立「互助喘息小站」，讓失能家庭的主要照顧者有喘息時間。此外，「互助共餐」方案，是以中央廚房的概念，將送餐服務擴大到樟樹里、指南里等偏遠地區。而且設立社區團購APP和智慧郵箱取貨站，該社區於104年獲得衛生福利部第一屆全國社區照顧關懷據點「金點獎」殊榮。

- 3. 臺北市南港區久如社區：**配合衛生福利部「預防及延緩失能計畫」，加強長期照護，並與復健師合作，開辦預防和延緩失能課程，關懷居家老人，致送下午茶等。將老人變成「社區達人」，達到社區共學的目標，曾被評選為「老得起的社區」。

- 4. 高雄旗山區南新社區：**93年成立社區關懷照顧據點，打造長壽健康村，鼓勵6、70歲社區志工「老人照顧老人」，透過毛巾操、經絡律動拳，帶動長輩活絡筋骨，延緩老化。並提供65歲以上老人共餐服務，至今持續推動，不曾間斷。



**5. 高雄前鎮區路中廟社區：**於106年榮獲衛生福利部社區發展工作評鑑績效組優等。成立樂齡志工隊，連結高師大美術系的資源，協助社區讓老人畫自畫像、雕塑陶藝作品、製作生命手工書。並且成立C級長照巷弄站，為社區老人謀求更多福利。

由以上幾個範例，顯見近年來衛生福利部推動福利化社區旗艦型計畫，已獲各社區的支持與配合，為社區照顧打下良好的基礎，特別是「聯合社區」的工作模式，讓社區突破即興式的活動，而以跨區域的合作、學習交流，規劃長期性的服務方案及相關措施，使社區成為長照的重要基地。

## （二）婦幼關懷

各社區加強社區安全層面，強調「社區共同體」的概念，發揮「守望相助」的良好傳統，以社區巡守隊、家戶聯防、婦女夜歸陪伴服務、婦幼安全、安全防護網（商店）、愛心連線、安全通學步道等項目，透過社區居民的參與，增強社區認同感。尤其在社區巡守過程中，關注社區居民的安全，了解需要改善的地方，增進居民情誼，並獲得社區建設的成就感。例如街道平整、垃圾不落地、環境美化或防止地基的流失等，在在突顯守護社區安全，人人有責。

例如臺北市南港久如社區，是臺北市最早投入環保護溪的社區，自93年溪巡守隊志工開始淨溪，連續八年辦理「淨溪節」和「四分溪大家談」，社區志工從護溪巡守隊，擴展並轉變為生態導覽講師。

該社區因為家庭人口結構縮減，很難由家人自行照顧兒童和少年，所以課後伴讀，安排活動，也是社區重要的工作項目。因身為執行衛生福利部協同民間基金會辦理的「臺灣夢～兒少社區陪伴扎根計畫」，久





如社區，於每週一、三、五辦理老人共餐之外，週一～四提供兒少課後的餐食服務，食材來自社區居民共同認養的公園菜園，並提供生活教育、律動、烹飪等，以照顧社區弱勢家庭兒少的身心健康。

### 三、多元族群融入社區

依據內政部人口統計，自87年開始，每年平均有2萬多位外籍人士與臺灣人結婚，92年是高峰期，外籍配偶人口超過5萬人。20年來，新住民已超過53萬人，新二代約40萬人，形成一個不可忽視的族群。由於新住民來臺所形成的多元族群，如何協助新住民順利融入社會，社區也扮演舉足輕重的角色。



這些來自不同文化、生活環境、成長背景的新住民，對臺灣文化比較生疏，經常面臨各種生活適應的考驗，這時社區就扮演著關懷輔導接納的角色，以協助她們順利融入社區生活。當她們融入社區，也能發揮自身的優勢與潛能，成為社區安定和發展的力量。

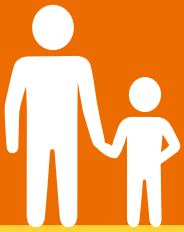
### 伍、結語

社區發展工作的起源於敦親睦鄰的概念，以一種自主參與和居民互助的精神，針對社區居民共同需求，持續改善社區生活的環境。這項工作回歸到社區內外資源的適當運用，必須建立完整的規範，在互動中達成居民共識。

現階段社區發展協會的服務項目，聚焦在健康與照顧兩大議題，並且在政府相關部門的協助和指導下，運用社區志工的力量，連結長期照護的資源，由社區訂定因地制宜的服務輸送模式，落實在地化照顧。

未來，社區需要以高瞻遠矚的目光，培育社區治理人才，凝聚社區意識，讓社區組織常態和正規化，以激發社區自主，關心自己的社區，建設自己的社區，達成「自主、活力、幸福、永續」的共同願景。





### 社區發展標誌

圓圈代表社區，圈內3人成眾，代表居民，亦寓指社區「公共設施」「生產福利」「精神倫理」3大建設，圈外稻穗環繞，表示欣欣向榮，間亦詠含社區自動、自發、自足，及人力、物力、財力之結合，終而達成「添溫馨在里鄰、蘊國力於基層」之目標。





北 部 社 區

# 大都會裡的桃花源

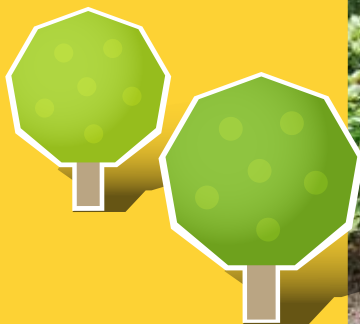


都會社區裡的車水馬龍  
擋不住愛的流動  
你以為的冷漠面孔  
藏著熱情笑容  
我們用真心與關懷  
打造屬於每個人的桃花源



基隆市 18  
臺北市 26

新北市 34  
桃園市 42  
新竹市 50  
新竹縣 58



愛的  
茁壯

基隆市

## 麻雀雖小 五臟俱全的極北亮點

民國58年至60年左右，中央及省政府全面推動社區發展工作，基隆市亦配合市民需求，展開各項社區發展工作。歷經「臺灣省社區發展10年計畫」、「臺灣省社區發展後續第一期五年計畫」等過程。民國80年內政部「社區發展工作綱要」頒布後，在民國81至83年之間，基隆各區的社區發展協會如雨後春筍，相繼成立。

當時，全國各地多數以一個里設立一個社區發展協會為基礎，基隆也不例外，截至目前基隆有157里，有147個社區發展協會，成立比例約為93%，落實「添溫馨於鄰里、蘊國力於基層」的目標。基隆社區發展除了社區發展協會、還有里長及其他組織的運作，發展協會會員多則200人，少則30多人。至今各社區發展協會多半有7~9屆的歷史，有許多社區表現出色，有些則因為理事長、總幹事等重要人事的更迭，社區持續運作或多或少受到一些影響。

### 老人福利服務據點密布 成果出色

近幾年來，由於政府鼓勵社區發展、推動福利社區化政策，基隆社區發展



跟著活絡起來。例如，針對老人服務「社區關懷據點」的主題，由社區志工提供送餐供餐、電話問安、進康促進、關懷訪視等服務的據點，目前有85個據點。其中有40個是由社區發展協會申請辦理、20個由里長服務處申請辦理，平均每兩個里就有一個關懷據點，據點比例相當高。藉由據點提供良好的老人福利服務，執行成效頗佳。

在輔導和補助社區成長，有兩大面向：一為社會處提供社區「小額補助款」，一年撥給社區兩萬元，加上來自市政府、區公所等小額補助，社區籌辦所需相關課程、慰勞志工，凝聚向心力、參訪其他績優社區發展等。中央的部分，如衛生福利部補助社區凝聚計畫，約為三萬元左右的執行方案。

二為「社區旗艦計畫」，從94年推展中央旗艦計畫，地方亦有縣市層級的旗艦計畫，以聯合社區的概念，由資深績優的社區，帶領其他社區，達到一起發展的目的。基隆的地方旗艦計畫由於市府行政人力不足，起跑較慢，從102年開始啟動，至今持續扎根，持續成長。102年總計通過12個計畫，有29個社區共同參與；106年通過15個計畫，57個社區和里辦公處聯合參與。

### 母雞帶小雞 以地方旗艦計畫帶動社區參與

105年，以過港社區為領航社區的旗艦計畫，帶出中興、碇安、暖光、碇祥社區，今已茁壯成為種子社區，去引領其他社區動起來。106年經由基隆市府和社區努力，由中正區平寮社區領航，聯合社寮、砂子、八斗、入船社區，以「社區生活家加佳」申請中央大旗艦獲得通過，正在執行與落實社區的「銀髮兒童共融」、「長青文康」、「家庭暴力預防」等計畫。

### 補助60多個社區軟體課程 增進全齡生活品質

在基隆，福利社區化主力推廣方案的標的族群為老人、兒童、新住民婦女、弱勢家庭等，補助社區開設各項課程，例如運動、韻律舞蹈、柔力球、手工藝、插花烹飪、畫畫等社區居民有興趣的軟體課程，這是基隆市政府目前推行和補助的主要方案，約有60多個社區參加此計畫，經過評估，都獲得居民滿意與支持。







## 活化豐富的自然資產

### 暖暖過港社區

民國40年代，過港社區在開發初期，原為市政府、警察局等軍公教宿舍，教育生活機能健全，民國56年即為省府第一座模範社區。20年前興建集合式大樓，外來人口激增，新舊居民缺乏互動。98年「社區照顧關懷據點」成立，99年開始由社區志工執行共餐、送餐服務，目前已成為市府長照共餐單位，承接暖暖七堵區的獨居和身障者送餐服務，並委由經國學院設計營養菜單開發速食餐包，讓長者可以吃不一樣的菜色。

該社區與教會合作成立「安心學員」，為弱勢外配家庭兒童提供課後免費安親服務，設立「新住民關懷據點」，服務眷村的新住民，由活躍的新住民幫助其他新移民，並轉介工作，補貼家用。每年年底邀請眷村長者與居民一同圍爐，居民每年期待的年底活動更是有助於增進族群融合。社區各項

課程豐富，對於行動不便長者提供載送服務，目前「E化健康站」與



結合國小師生美化環境。



過港地標，珍貴的壺穴地形。

NPO組織合作，辦理健康APP遊戲，鼓勵長者走路散步跑步，累積一定點數，可以到據點吃飯，掃QR-code，蒐集居民健康生活大數據，以改善據點服務。

該社區鄰近基隆河，有2,074個暖江壺穴，99年申請林務局綠美化方案，連續兩年得到社區模範，為讓河邊運動的居民有良好的運動環境。志工自己動手挖土、種花草、持續5年，完成橋頭到橋尾綠美化，打造橋下花園美麗的風景。在旗艦計畫擔任母雞引導其他社區，連續多年帶領中興、暖光等社區一同成長，並積極協助八堵區的八西、暖桐等社區成立「社區關懷據點」，以及基隆社區關懷據點促進會，同時是暖暖區「樂齡學習中心」，社區資源的聯結及互動，非常活絡，是基隆社區發展最多元、最深耕的社區之一。



超有活力的志工群。



社區河川巡守和水質檢測。



準備共餐服務。





## 在地活躍 老化典範

### 信義仁壽社區

仁壽社區位於信義區，現有居民1,362人，65歲以上253人，佔人口比例18.5%，人口老化比例頗高，但社區理事長與里長合作無間，充分連結社區志工和銀髮志工，不斷學習和分享。男性高齡志工比例為基隆市最高，已創造出活力和創意十足的社區，曾獲得社區評鑑績效組優等、健康社區認證，102年起連續多年為社區旗艦啟航續航的導航社區。

該社區95年推動「社區照顧關懷據點」，提供榮獲多年評鑑優等獎，老人共餐、電話問安。101年設立信義樂齡學習中心，自主規劃生活、運動、心靈、人際關係、社會參與等課程，一年有338小時。同時，加強健康促進課程，連結衛福部基隆醫院醫師，教導醫藥保健常識，以及預防失智課程，培訓有意願成為種子教師的志

工，參與教育部的免費師資培訓100小時以上課程，並回到社區開課分享知識經驗。



海洋嘉年華。



信義樂齡學習中心上課情景。

多樣課程學習後，更為學員提供表演舞台，全面為志工增能、培訓樂齡師資，55歲以上即可參與，達到中幫老、中老幫老老的目標。

該社區已辦理「溫馨祖父母節」，喚起代代傳承的祖孫情。102年按古禮舉辦「金婚秀」，讓長者與孩子們創造美好回憶。因應少子化現象，辦理「添子添孫發紅包」，鼓勵生育。「媽祖謝平安」、「海洋嘉年華」是每年的在地文化大活動更是居民大動員，自發參加的活動，充分展現居民團結一心的力量。自民國94年起，社區自主發動。銀髮志工勸導居民戒煙，並與餐廳業者共同打造的「無菸一條街」，打造無菸用餐環境，獲得各地衛生局的讚賞甚至組團前來觀摩。



金婚秀活動。



信義樂齡學習中心上課情景。



社區舉辦祖父母節，宣揚孝道。





## 翻轉老社區 打造新環境 仁愛文安社區

文安社區的歷史伴隨著基隆市的開發史同步成長。曾因碼頭運送業務蓬勃發展，衍生30間「茶店仔」及100多間「小吃店」，治安一度亮起紅燈。民國82年發展協會成立，時即號召志工巡守隊，回報巷弄安全狀況、給警察局等相關單位。84年成立環保志工隊，朝治安、環保和文史關懷的方向，改造社區，把紅燈文化的劣勢，逆轉為優勢，再造文安榮景。民國83年，社區開始進行環境大改造，志工和居民自發在社區畸零地、山坡地美化生態水池、生態園區，並由附近居民主動維護環境，後來將水池改成花園，每月舉行「大地清淨」活動，居民一起打掃社區環境，每月也舉辦「化腐朽為神奇」資源回收活動。

在文化面，社區花三年時間走訪耆老，口述社區歷史，蒐集老照片和文物，整理成珍貴的社區文史資料：「文安里誌」，並舉辦多次耆老講古，找出百年防空洞，整治成歷史廊道、龍安街廖添丁的歷史故事，並向下扎根去請耆老跟小朋友上地方文史課程；安排與在地耆老對話；配合民俗節慶，每年



社區居民踴躍參加文史活動。



社區居民參加美化街區活動。



社區居民參與社區彩繪活動。

舉辦不同形式的「福臨文安樂融融」活動，以凝聚社區居民力量，把社區光榮感找回來。

該社區98～99年規劃「漫步基隆大道，基隆社區深度文化之旅」，晚上九點到隔天早上，帶遊客深度認識基隆河社區，是轟動全台的創意小旅行。104～106年連續三年的「結伴樂活、航向幸福」旗艦計畫，作為領航及續航的引導社區，每個月執行不同主題的活動，涵蓋氣功、祖孫玩樂高、祖孫和長者動手做、健康飲食，「女性自覺」才藝課、餐桌上的美味課，「快樂童年」小小烘焙師、童玩動動手等，充滿新意和樂趣，也深具人文關懷的意涵，已打造出社區的特色與多元發展。



文安社區入口意象。



多樣化的文安文史活動及課程。



社區自主設計的出版品。



愛的  
茁壯

臺北市

## 在大都會裡 看見愛的社區不斷茁壯



臺北市依據國家政策，與全臺社區同步啟動社區發展，57年頒行的「社區發展綱要」為發展基礎。發展歷史可分為三個階段，第一階段57～80年社區發展前期，為成立社區理事會階段，此階段的政策目標放在社區發展過程中社會問題的處理，以及從基層社區發展蓄積能量，回應社會問題。

在社區推動的前期，由政府部門專員和社工，由上而下進入社區，輔導社區組織成立社區理事會，理事會具有社區治理的功能，雖然與里政系統的資源與功能卡在一起，有時難免互相競爭，但在早期社會發展歷史背景下，的確有這個需要。

### 都會型社區崛起 人團蓬勃發展

80年至100年第二階段。此階段是臺北市社區發展人民團體化蓬勃發展的階段。民國80年，政府政策希望將社區理事會轉成人民團體的運作方式，人民可依團體的興趣自由結社，全國也僅臺北和高雄真正開放人民自由結社。臺北市由具有意願成立社區



發展協會的社區，參照人民團體一般運作，針對社區需求自行撰寫計畫案，送至政府各單位申請補助，開辦社區活動。

此時期，北市社區發展最大的特色，是人團組織迅速倍增，而政府希望透過這些組織執行和宣導社會福利政策，補助地方組織，但是當時地方團體多半沒有專業操作能力，不但無法達預期理想，也面臨不知如何持續發展的困境。同時，早年社工員進到社區，社區工作是經由各區的社福中心，進到社區。民國80年之後，政府社工單位的人力轉而投入其他領域，社區亦面臨專業社工人員短缺的問題。

第三階段，從100年至今，期待各社區發展協會與鄰里合作以發揮社區推動者的角色。目前北市有360個社區發展協會，其中四分之一，在地人民真正了解社區發展的真諦而發起組織社區發展協會，約半數能真正落實地方特色的發展。為此，政府部門開始委託辦理人員培力。例如，大學和NPO專業團隊加入社區培力，以紓解政府單位專業人力不足的問題，也彌補行政單位透過經費補助而未能充分協助社區充權的問題。



### 專業培力 重現美好的全齡生活

台北市人口稠密，長久以來居民比較沒有社區歸屬感，上班上課：各區移動，社區發展協會無法充分發揮功能。現階段政府政策已逐步落實在社區發展協會計畫、空間、服務上，且能與鄰里組織結合，推展長照政策，真正造福於民。

有別於其他縣市著重地方產業發展，臺北市社區發展的重點放在「社區更好生活」的推展，不論是環境改善美化、各年齡層的身心關懷，都是為了讓社區居民感覺生活更美好。

### 推動社區互助計畫 鼓勵鄰里組織找出自我定位

台北市社區發展的未來目標，是期望社區居民都能參與社區活動，成為生活的一部分，讓臺北人除了上班上課、回家、和親友相聚之外，在生活中多了社區參與這個選項。目前，許多社區已積極在長照和兒少領域共同耕耘，例如經營社區咖啡廳、媽媽烘焙坊，以吸引年輕人、退休族走進社區，共同打造自主、活力、幸福、永續的理想社區。



## 廿餘載持續扎根 營造樂活大家庭

### 北投吉慶社區

吉慶社區是於99年度連續獲得衛生福利部臺北市績優社區評鑑卓越獎、臺北市社區照顧關懷據點評鑑優等獎項的旗艦社區。84年成立社區發展協會，並與里政資源結合，在社區內部積極培訓志工，同時每年到全國評鑑的卓越社區觀摩學習。社區環保健工隊訂每月第一個禮拜六為「社區環境清潔日」，老少成員參與20多年風雨無阻，進行社區美化，目前完成50個花圃，有「花園社區」的美名，並榮獲「全國十大環保模範社區獎」。

97年結合榮光、大同等8個社區進行環保、綠美化、弱勢關懷，讓大家一起成長。在托老方面，成立照顧關懷據點，105年提升為社區照顧關懷據點5.0日托服務，設醫療照護資源轉介站，使老者能終生學習、照顧者得到喘息。從社會局有送餐計畫，即開始執行，「社區照顧關懷據點」每年評鑑特優94年率先辦理社區共餐，並鼓勵長者來互動學習社區參加相關課程。



吉慶社區聖誕巷弄是全臺的知名景點。



志工準備共餐的美味佳餚。





擴大健檢看顧長者健康。

課程師資有的來自社會局的銀髮貴人，以及社區培訓的健康關懷志工，每天約有一百位長者前來參加活動和健康篩檢諮詢。此外亦協助石牌國小為該校學童的祖父母成立七個樂齡班，並鼓勵東吳、輔大社工系學子，為長者做健康促進。每年居民自發舉辦參與元宵、端午、中秋、聖誕四大活動，連辦了18年，創意聖誕巷活動，還贏得全臺北最美聖誕街景的榮譽，堪稱為企劃力、執行力極佳的活力社區。



社區街道美如公園。



好還要更好，吉慶社區到宜蘭孝威社區觀摩。



## 創意新穎的 社區平臺

### 文山明興社區

明興社區發展初期，在木柵路租借一個小空間，跟物理治療師合作，為社區老人實施「保命防跌」的衛教課程。社區有自己的空間後，95年開始成立「社區照顧關懷據點」。101年申請代管陸軍房舍，居民捐款合力整修，志工充當水泥工、木工，完成「明興社區生態教育館」，每週一到週五，白天到晚上，共22堂課，包含體育會補助的老人體適能課程，社會局補助的輕度失能者、老人音樂輔療、免疫治療課程等。

在健康促進方面，最知名的課程是銀髮體適能，由體育會副總幹事任教，規劃適合老人的超慢跑、增肌力、不傷膝蓋的運動，並定期為長者檢測身體肌肉脂肪狀況，同時設定運動平臺，訓練種子教師，到文山老人服務中心及其他社區，教導健康課程，延緩失能與失智，家庭幸福。此外與社區專業資源緊密合作，與失能照服安

養機構合作，免費訓練志工為照服員，讓失能家庭

的主要照顧者有喘息時間，志工也可得到經濟補助，另有「互助



志工送餐服務。



明興巷弄長照站復健課程。





社區照服員訓練課程。

喘息小站」，讓在家裡一對一的照顧者與被照顧者，在照服員教導下，彼此交流照顧經驗。

此外，申請執行社會局「互助共餐」方案，把社區活動中心當中央廚房的概念，找來志工擴大送餐到樟樹里、指南里等地點，設立社區團購APP和智慧郵箱取貨站、設計活動課程APP，隨時可以查詢課程活動。這些都是高齡生活新點子，新穎的社區關懷服務。明興於104年榮獲衛生福利部第1屆全國社區照顧關懷據點「金點獎」。另外，推動景美溪萬壽橋兩岸環境保育和螢火蟲復育，以及安全社區，亦有相當亮眼的成果。



明興閱享書屋的漂書和景觀美化。



明興社區據點功能相當多元。



活力社區，銀髮排舞課程，讓大家越動愈健康。



## 重視生態教育 關懷老少

### 南港久如社區

南港研究院路到底都是九如里，6點多平方公里，居民6千多人，具有城市與郊外的特色，是臺北最早投入環保護溪的社區。護溪巡守隊志工自93年開始淨溪美化環境，努力多年，卓然有成，是臺北知名的後花園。同時與中華科技大學、南港社區大學、蛙類保育協會、中央研究院生物多樣化中心、荒野保護協會、海洋大學、董氏基金會等合作，引領志工從護溪巡守隊，擴展和轉變成為生態導覽講師、營養共餐志工、活動規劃志工等。辦理八年的「淨溪節」和「四分溪大家談」頗獲好評。推廣地方產業，辦理地產地銷，舉辦七屆綠竹筍節大型活動和生態主題講座，都由志工和居民一起安排，充分表現社區群策群力和向心力。

社區有幸執行衛生福利部與民間基金會策辦的「臺灣夢～兒少社區陪伴扎根計畫」，每週一、三、五，志工提供老人共餐服務，蔬菜部分來自居民認養的公園菜圃，每週一～四提供兒少課後餐食，並請臺灣照顧管理協會協助照顧社區弱勢家庭兒少，陪伴課業、生活教育、



久如社區提供弱勢家庭兒少用餐。



社區兒少上課畫面。





舉辦南港綠竹筍節，吸引台北市民來認識社區。

律動、烹飪等，以增進兒少身心健康。配合衛生福利部長照計畫「預防及延緩失能計畫」，與復健師合作，開辦預防和延緩失能課程，被評選為「老得起的社區」。在生活方面，促進老人身心健康，將老人轉化為「社區達人」，主動到公園或住家，關懷長者，送下午茶，都是社區支持兒少和關懷長者福利的亮點。



美麗清潔的四分溪，是居民共同守護的成果。



到社區上課—提升自癒力。



四分溪河川巡守隊歷史悠久，志工向心力十足。

愛的  
茁壯

## 新北市

從山海疊翠到水泥叢林  
都有關懷的足跡

目前，新北市有451個社區發展協會，其中，已行之多年，包含134隊跨領域、跨年齡的志工隊，可謂社區發展開枝散葉的重要命脈。除了食物銀行、社區產業、服務學習、弱勢及新住民關懷，尚有老人陪讀、懷舊治療、兒少防毒、社區小旅行、性別平等與防暴專案，都是成功導入及努力擴展的新議題，也是公私部門協力的成果展現。

早年社區較重視基礎工程與制度的建立，設置社區活動中心、整修巷道、美化社區環境。後來，制訂發展綱要，持續投入資源及人力。至今開始建立自主經營觀念，合理分配空間的使用，不再依賴政府補助。為延續社區發展，「永續」就是最大課題。新北市現有兩百多處社區照顧關懷據點，近年開始積極培植人力，將福利服務落實到基層推動，發揮在地服務的效益，逐漸改善組織體質，透過實地輔導、陪伴機制，導入新議題，讓社區展現新風貌，促使社區不論在觀念的改變、知能的提升、和實務經驗的累積，都漸趨成熟。





### 新議題種子發芽，揮灑福利新氣象

隨著政府、各局處與民間社團的協力合作，在地社區更有著力點，可循序漸進，導入新議題。例如，以「性別友善社區」做為主軸，宣導性別平等、紫絲帶防暴；和大專院校學生透過「社區小旅行」，整合地方的環境、歷史或人文，融入傳統，體驗社區特色；開拓「食物銀行」，自給自足；以傳統的共餐服務，結合餐飲科學生，設計菜單，善用居民自種、魚菜共生、果菜市場捐出的食材充分展現，惜食概念。在此類新元素的揮灑下，不僅實踐衛生福利部與社會局的福利政策，也帶來源源不絕的能量。

科長表示，在旗艦型和種子型社區示範的帶動下，無論社區理事長、志工、青年學子的主動性，都明顯增強，自願來社區育成中心學習，自己做SWOT分析、積極參與選拔，尤其長者很認真學習，熱忱付出，令人感動。如今，投入撰寫計劃、培植專業人力的社區，越來越多，證明有付出就有成果，好的種子議題，也能觸及發大的回響。

### 尊重在地，想走鄉村型或都市型都歡迎

新北市擁有許多表現績優的在地社區，例如石門嵩山社區，地理位置雖在海邊，農村再生成果卻非常出色，不僅老人走出來活動，年輕人也回社區種出「千歲米」，不只舉辦體驗活動，還辦音樂會，配合導覽機制，帶來龐大觀光效益，MIT節目和廣告常來拍攝，也是其他社區觀摩的標竿。至於「汐止鄉長社區」，前後任理事長非常用心，甚至花錢買下礦坑，只為保存歷史遺跡，令人感動。

新北市社區發展的未來，永遠的課題是「傳承」，在年長志工作為主之外，期待有更多青壯人口、專職人員年輕居民一起投入，以突破年齡斷層，填寫報表、撰寫計畫書、使用3C的困難。新北市將持續推動社區兒少防毒、性別平等等新興議題，期許藉由社區志工在地服務的推展，啟動社區善的循環，並讓社區民眾對生活產生幸福感。





## 跨資源的好厝邊

### 板橋龍興社區

龍興社區是新北市旗艦型的代表社區，也是典型的都市型社區，協會成立於民國81年。社區涵蓋龍安里、聚安里、復興里、居民約一萬人。在拉近人際關係與動員社區資源，有極出色的表現。由於老年人口高達800人，占總人口15%，百歲人瑞甚至高達15人，龍興社區和榮民之家台藝大、輔大、實踐、致理科大等美術系及社工系學生，密切合作，社區除了樂齡照護，亦有年輕新血帶領活動。龍興是新北市第一個向中央申請到旗艦型計畫的聯合社區，在101至103年度獲選為福利化社區旗艦型計畫「湳仔水岸新樂園」的主辦單位，不僅帶領歡園、湳興、華東、大安等社區聯合提案，也展現社區團結之向心力。

106年，龍興社區發展協會理事長，積極維繫先前的社福佳績，並與產學各界開闢社區發展新措施。包括台藝大的師生產學合作、社區故事「九龍傳說」、「龍的傳人」彩繪牆，還有梔子花及茉莉花等社區文創產品、綠美化藝術社區、老人關



班隊義演作為共餐經費。



染色用的梔子花，是龍興社區香花產業的活泉。





精彩的班隊表演，展現婆婆媽媽活力。

懷照護共餐（聚安宮及巷弄）、打造新住民友善環境、婆媽巷弄咖啡棧（下午茶）、手製糰及手染布等，由於志工都穿黃色衣服，因此又稱「黃衫軍」。

現任理事長表示，社區內多數4至5層樓，還未都更，乃集中社區志工協助榮民和服務弱勢居民，利用火車鐵軌下空間，持續推展社區服務。龍興社區的福利成果，有大陸上海等地的社區團體，慕名前來參訪。未來，除持續結合多所大學提供服務，將運用在地資源推動福利化社區，期許能經驗分享與傳承，延續社區的生命力。



黃染帽義賣，做為社區圍爐經費。



溫馨的社區圍爐活動。



社區自製別具風味的「梘籽黃染粿」。



## 懷舊中力拼創新

### 五股貿商社區

有著濃烈眷村風貌的貿商社區，最大特色的就是融匯各族群、亙久不變的人情味，不僅以優異表現榮獲105年衛生福利部社區評鑑優等獎，更秉持著「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼」的精神，照顧關懷據點作後盾，在笑聲中持續成長，貿商結合大運新村、泰安新村、干城三村、正義新村、信義新村，六個老式眷村形成集合式聚落，居民來自陝西、金門、河南、山東等地，每年大年初一舉辦「聯合祭祖」儀式，是具代表性的社區活動。關懷據點共餐服務已邁入第12年，關懷訪視、長照2.0、防暴宣導、配合衛生福利部臨托站點政策都持續運作，未曾間斷，而且社區居民集思廣益，改造老屋，作為在地文物館，歡迎「千歲舞蹈團」更常受邀演出。

貿商社區理事長表示，106年1月接任至今，對社區居民自發性的組隊參與，讓她深受激勵。例如，將眷村美食及新住民飲食文化帶入關懷據點共餐服務之中，定期開設媽媽成長教室，出版美食DIY



活動中心場地的後花園。



社區開心農場。





社區老人共餐。

手冊，傳承麵疙瘩、刈包、烘焙糕點等眷村美味，推動「據點共餐長照C」服務站，讓長者參與簡易的蔬果栽培，加入魚菜共生，從「開心農場」落實綠美化、打造自給自足的幸福社區。尤其在活動中心後方，有「香草花園」，種植山葵、辣椒、薄荷、迷迭香、香茅、紫蘇、紅鳳菜、檸檬樹，無論入菜、做香包、製作防蚊液，都很環保，也使貿商成為低碳的社區。



社區活動中心內部景觀。



社區照顧關懷訪視。



關懷訪視。



## 文創與企業化管理

### 三芝福成社區

福成社區是三芝極具代表性的社區，也是新北市社區發展優異的偏鄉社區。理事長帶領社區居民以整合行銷概念，企業化管理方式，運用「棋盤式理論」，在福利化社區做得有聲有色，無論老人、兒童青少年、身心障礙者、婦女等支持性福利服務，都能貫徹著「老吾老、幼吾幼、期許社區自立更生」的核心價值。在老人福利方面，舉辦健康講座和戒菸宣導，結合體適能健檢，二胡和太鼓教學，發揮銀髮族相關專長。同時，提供有尊嚴的共餐、陪伴、老人心療等福利措施。兒童青少年部分，辦理「雁飛兒少社區陪伴」創新工作、安排太鼓、繪畫、烏克蘭麗麗等各項才藝課程，並執行桌球扎根計畫，成立芝心箏樂團，讓社區兒童青少年的休閒生活有所寄託。

身心障礙福利和婦女福利，也是福成社區的發展重點。前者辦理「有愛無礙」身心障礙關懷音樂會、參與設計魚菜共生；後者則舉行舞動健康有氧舞蹈，成立客家太鼓班、福成社區婦女桌球隊。其他社區建設，包括：

修繕、綠美化、文化技藝、守



洗衫佬仔導覽及兒童彩繪。



章魚燈籠教學。





簡易料理教學。

望相助、社區成長教室、防災及環境衛生、社區全民運動等，並協助簡易料理班學員考上丙級證照，值得肯定。此外，「洗衫窟文化」是福成社區在地歷史的瑰寶，理事長積極培力老街文化導覽解說員，讓先民的農村生活型態與刻苦精神得以傳承。

提及社區亮點，必然想到福成社區自組的「百箏樂舞」芝蘭頌，居民以芝心箏樂團為班底，再透過網路招募箏樂好手，結合各方資源，以古箏、弦樂、電吉他、二胡、民歌、太極劍、兒童熱舞、太鼓等，擇期辦理「美妙芝」音樂饗宴。另與在地青創團隊合作，辦理「芝餘」工藝藝文扎根活動，打造社區在地文創品牌，提供社區青壯年發揮創意，展現活力的舞台，凡此，都在凝聚社區能量，促進社區永續發展。



太鼓課。



臺灣夢成果展現。



2017看老照片講古活動。

愛的  
茁壯

## 桃園市

# 多元族群多元文化 社區亮點超吸睛

不只集合了航空城、機場等多重優勢，還有多元的族群如閩南、客家、原住民以及新住民，在山明水秀的大桃園地區，社區發展的歷史早已超過半世紀，社區已成為政府與民間連結的最佳橋樑。過去的社區發展，較著重於成立社區活動中心、社區發展協會、社區志工等項目，近年來則面臨了硬體老舊、經驗傳承不易、社區人才斷層等瓶頸。現今發展特色著重於福利社區化、關懷據點、旗艦型社區等重點項目。

### 積極培力 深入社區宣導長照2.0

目前桃園共有十三個行政區，在南北各地亦有較具指標性的區域，像北桃園以蘆竹區、南桃園以龍潭區為首，而中壢也早期設有工業區，有不少新住民在此落腳。來到龍潭又有濃濃的客家味，再加上原住民文化豐富的復興鄉，整體來說，大桃園族群多元，也造就了豐富的社區內涵，期許都市型或鄉村型社區都能均衡發展、齊頭並進，同時以推動社區特色為主軸。



推動生態環境、農村再生、資源回收，都是桃園展現社區特色的一大亮點，也呈現人文薈萃、物產富饒的風貌。社區發展歷史，至今已超過五十年，但桃園至少有一半以上的社區發展，著重於兒童少年服務、老人關懷等方面，為防止人才斷層，避免福利化社區中斷的窘境，他們長期有計劃地培育社區幹部。包括開設社區發展的領袖培育計劃、志工管理等，期盼理事長或總幹事，經由基礎人才的培力而產生以積極建立社區發展團隊，有助於未來推動長照2.0計劃。

近年來，隨著高齡化、少子化時代的來臨，社區照顧關懷據點也成為社區發展的重要基地，提供多元化的照顧服務。實際上，長照2.0計劃不只是針對老人，也包含身障者在內，如身障者權益、福利、身障手冊使用等，都需足夠人力在社區內推廣，否則即便過去是卓越社區，也會因後繼無人而逐漸沒落，相當可惜。對於不了解長照2.0計劃的社區，除了宣導SOP流程，也到各社區舉辦說明會，指引民眾如何為年長者提供妥善的服務。



### 從生態環境到世代傳承 都是創意舞台

全桃園共265個社區，大多數有常態性運作，在政府長期挹注資源下，能定期提供持續性的服務，確實做到社區培力。不管由社區帶領社區成長，抑或公部門帶領社區，搭配相關人才資料庫的建置，才可達到雙贏效果。

### 各型態、各族群 都有模範社區引領風潮

綜觀大桃園社區發展，有些社區並不受限於高齡化服務，而期盼達到農村再生的目標，因此，需要相關的人才媒介，經由社區自主培力，注入最需要的資源，藉由民眾自發性，以投票方式，選出在地民眾最期盼的社區福利服務項目，並由市民參與預算編列，使經費用在刀口上，達致社區治理、還社區於民的目標。

如今大桃園經過長年深耕，不只漸漸打造出永續成長的社區環境，更展現出社區豐沛的生命力。回顧超過半世紀的社區發展史，不但推動環境美化，更將社區發展全面提升，使桃園市如閩南、客家、原住民的文化風情，充滿多元沉味，而新住民朋友的加入，亦為社區發展的生命力，注入新的契機。





## 寓教於樂 打造古早客庄味

### 新屋永興社區

社區發展連結了在地居民與政府之間的最後一哩路，新屋區永興社區發展協會理事長指出，該社區的生態景觀相當豐富，雖然不像都會社區擁有豐富的行政資源，仍可藉由露營推廣社區輕旅行，打造親子共賞的戶外客廳，規劃步道、生態池、棧道，以充分運用社區的自然資源，成為居民日常生活的殿堂。

新屋區是客家人的大本營，社區發展投入500萬的經費，打造充滿古早味的客家社區，不只販售在地相當知名的割包，加上鄉村的風味餐、烤番薯、拔蘿蔔等，亦可體驗夜觀海貝、螃蟹，大啖DIY美食，這對於忙碌的都會人來說，走入鄉間享受純樸的農村風光，體驗近年流行的「魚菜共生」，可說是寓教於樂、寄情於田園的神仙生活。

此外，永興社區發展協會亦提供餐飲服務，民國100年，成立社區關懷照顧據點，每週一及週五，36處提供送餐服務，並陪伴行動不便、無法出門的老人，敘舊或撫慰；至於定點用



社區長者參與農博表演。



衛生福利部桃園醫院衛教課程。



社區長者慶生。

餐，限65歲的長者，大約有40多人參加。未來預計再增加2個大廚，才能提供更多的共餐服務。為節省採購經費，部分蔬菜由農會直接供貨，亦活絡社區周邊經濟。

產業志工及農耕隊的加入，永興社區發展協會也負責巡護藻礁生態，推動環保不落人後；至於據點志工則提供關懷訪視、電話問安等服務，期盼未來繼續打造完善的休閒空間，吸引更多外地人前來認識這片在地人用心打造的生態園地。



社區據點餐食服務。



社區長者圓夢計畫一成立不老樂團。

感動縮影



社區照顧關懷據點提供居民手工藝研習。

## 多管齊下 以創意預防失智

桃園龍岡社區

民國95年起，社區居民希望改善周邊的居住環境，例如，國道2號興建高架橋至今，為社區造成不少噪音及落塵，在地居民為了在橋下設立休閒廊道，向桃園市公所申請經費補助，增加了週末休閒新去處，也落實街角綠地美化，深受肯定。

隨著高齡化、少子化趨勢，於民國95年成立社區照顧關懷據點，作為長照2.0C級巷弄長照站，有別於以往提供老人家唱歌、用餐場所。為了防止老人失能失智，每週一至週五有十個時段，提供65歲以上社區老人充電，包括民歌、八極養生保健、健康飲食、運動、講座、家庭成長、日語、手作、健康心靈等課程，以寓教於樂、防老化、防失智。

## 鼓勵青年返鄉 貢獻社區

大溪南興社區

大溪南興社區是客家庄。南興社區發展協會自民國96年成立南興社區關懷據點至今，每週五天供餐，並為行動不便、無法外出共餐的老人提供外帶服務。理事長指出，每週五天所需蔬菜，部分是老人、志工自家生產，並與在地小農合作，因此蔬菜水果皆很新鮮，每天請志工朋友親自送餐三十份，照顧經濟弱勢的獨居長者。此外，加上辦理環保小學堂、健康講座、農村再生等各式精彩活動，不少長者都興致盎然，熱烈參與。

南興社區發展協會亦結合各地資源，成立日日田職務所，鼓勵在地青年外出打拚多年後，鮭魚回鄉貢獻所長，並運用年輕人的創意行銷，展現社區亮點。這些關懷據點服務。加上農村生態改造計畫，結合客家美食，已使南興社區成為老少宜居的社區。



志工自家種菜，為共餐提供新鮮蔬果。



## 農創有成 活絡社區經濟

### 龍潭高原社區

桃園市龍潭區高原社區發展協會屬農村型社區，以「低碳、溫馨、有機村」為社區發展取向方向，總幹事表示，為了使社區環境不再受到汙染，近年來申請「農再計劃」、設自行車道加強綠化工作，並與農委會、勞動部、龍潭區農會合作，促使社區產業健全發展。

高原社區發展協會亦成立香艾工作坊，培育在地小農，發展艾草產業，將艾草分成食品類、香類、芳療類三大主力產品，以天然材料加上純手工製作，推出手工皂、蚊香、艾草板、艾草饅頭等，並向勞動部申請「多元就業方案」，創造婦女二度就業機會。這項「綠鑽石」產業與農會超市合作，至今已第三年。搭配「農再計劃」，推出淨化土地，從最早合作的3家有機農場，亦擴大為7家，深受居民肯定。

此外，該社區以年長者居多，特別設置社區照顧關懷據點，除了供餐，還有：不老歌舞團、千歲相聲班、有氧拳擊班、成人識字班、烘焙班，提供65歲以上的長輩為動手、動腳、動腦的機會。其中，烘焙班自107年年初推出至今，帶年長者製作馬卡龍、麒麟包，大家都玩得不亦樂乎。

至於成人識字班，則是因為大多數高齡者在年輕時失學，苦無受教育機會，乃由社區發展協會邀請退休老師前來教導，從注音、國字開始學習，社區長者相當滿意。其他關懷弱勢兒童計劃，針對弱勢兒童新住民第二代、單親兒童、隔代教養等17位孩子，進行陪伴及課輔。從老到幼，高原社區發展協會都全力照顧。





## 推動閩南 藝文扎根活動

### 大園竹圍社區

北桃園幾乎是閩南族群的大本營，大園區竹圍社區發展協會推動閩南文化扎根活動，更是不遺餘力。理事長自從民國98年回鄉發展，深感年輕人對台語愈來愈陌生，必須及時推廣在地的閩南文化。自民國102年至今，由理事長帶領社區熱心人士自製台語教材，將本土語言由社區推廣到竹圍各國中、國小，並發展鄉土教育。

為使年輕人認識台語之美，由理事長帶領社區熱心人士以台語教導小學生學習，台灣諺語、弟子規，深耕社區多年，漸漸受到市府重視，將該教材當成學習本土語言的範本，使台語文化得以保留及傳承。

竹圍社區的年長者很多，有鑑於老人年紀大，可能找不到生活目標，社區設立關懷老人據點的目的，聚焦於「生命有意義、生存有尊嚴」，因此，



保存閩南文化不遺餘力。



長期推動閩南文化。





居民長期學習閩南技藝。

由社區志工帶領老人跳「小蘋果」，玩太鼓、打擊樂器、演歌仔戲，期盼藉由學習舞蹈、音樂、樂器、戲劇等藝文活動，找到新的生活重心，也看到生命的價值。長年在竹園社區居住的老人約有60位，透過竹園社區發展協會理事長及志工的協助，找到生命的新亮點，期盼未來能將深具歷史意義的閩南文化之美，世代地傳承下去。



居民穿旗袍唱歌跳舞活力十足。



辦民俗嘉年華。



在地居民學習才藝不亦樂乎。

愛的  
茁壯

## 新竹市

# 政府與社區攜手前進 共創宜居風城

以九降風、玻璃產業及科技產業享譽國際的「風城」新竹市，是臺灣科技產業的重鎮，目前轄下三個行政區，東區、北區及香山區，各有不同的風土民情，也造就社區不同的文化風貌。

東區是新竹市開發較早的地區，轄內有許多古蹟，具有濃厚的文化氣息，區內有商業區及新竹科學園區帶，人口密集，但新竹火車站及新竹交流道，交通便捷、生活節奏較快。北區亦有許多文化古蹟，也擁有海岸線的自然風光，區內以住宅為主，南寮、新竹漁港、舊港沿海一帶的居民，多從事漁業與農業，傳統產業跟都市繁華交互輝映。香山區面積廣闊，背山面海，擁有許多觀光資源，例如十七公里海岸線、廣袤的青青草原，香山的社區保留許多祖傳的文化，透過地景藝術，口耳相傳使鄉土文化得以延續。

### 社會福利政策深入社區 年長者與新生兒都是寶

新竹市目前成立118個社區發展協會，東區50個、北區45個、香山區23個。多年來，新竹市輔導社區發展協會推動社區發展工作，係以公共設施、生





產福利、精神倫理三大建設為基礎，尤其重視社區精神倫理之闡揚、社區文史之傳承、社區生態環境改造、綠美化之推廣、社區治安之維護、福利社區化之推動。

經由政府相關單位的輔導，社區發展協會的自我成長與轉型，社區發展工作不再侷限傳統的三大建設，而是藉由居民的互相激勵，多元化發展社區服務，並建立自己的社區特色。而且社區也充分展現「市民參與」、「社區自治」、「善用資源」的精神。

### 社區培力育成中心與在地大學合作 用創意謀福利

新竹市目前設有社區培力育成中心，委託玄奘大學辦理，透過學術機構的創意與經驗，致力於協助社區了解自己的內外資源、優弱勢及特色，定位社區的發展方向。例如，盤點社區資源，辦理社區需求調查，設計社區方案、推動社區人才分級培力，厚植社區種子、強化社區陪伴制度，活化社區自主能量，同時，幫助社區擴展既有的服務，並與在地的產官學研，建立資源網絡借力使力，創新服務，永續發展。並且，舉辦社區觀摩學習與社區成果展，促進社區經驗交流與合作。

市府目前正在執行社會福利服務社區化培力補助計畫，以協助社區發展協會組織健全功能，強化組織運作，發揮社區互助精神，滿足社區民眾需求，促進社區永續發展。並且，依據社區發展的狀況，實施分級補助。目前有萌芽級補助計畫、第一級補助計畫、第二級補助計畫等三個等級。

### 愛享冰箱好吸睛 食物不浪費也能幫助他人

愛享冰箱，是新竹市推出的原創政策。為了響應食物不浪費的理念，落實社區民眾彼此分享的精神，市府於106年輔導社區成立「愛享冰箱」，目前已有五個社區設立，分別是北區民富社區、香山區內湖社區、東區科園社區、香山區樹下社區、北區海濱社區，期盼未來普及於社區，共同珍惜食物資源，協助社區弱勢族群，打造宜居的風城；宜居的社區。





## 活用社區亮點 凝聚居民認同

### 北區康樂社區

康樂社區發展協會所在的「糠榔莊」，自西元1700年左右就有先人在此落地生根，歷經明朝、清朝、日本人統治，仍留下不少古蹟。社區內有200多年的古厝、古井，日本人留下的三層樓高防空碉堡。又因比鄰新竹空軍基地，有2座防空碉堡、F104戰機實體是社區特色的景點。

康樂社區目前積極辦理社區照顧關懷據點、新住民服務，並參與新竹市社區培力補助計畫，開辦代間融合、新住民福利、老人福利等多元方案，是新竹市北區社區發展的標竿。康樂社區早在民國94年就開始辦理關懷據點，透過多元課程的安排，讓長輩走出家門，與社區內的好友交談，以減緩老化。社區常邀請老師講授有關健康觀念、用藥知識，也安排美術、手工藝課程，當長輩完成精美的成品，經常得到兒孫的讚賞，心情愉悅，更樂於社區參與。



社區保留古早的輕便車軌道。



舉辦新竹不差生活節，活化地方藝文。





康樂社區鄰近空軍基地，在公園中展示戰機。

社區內有許多新住民，協會也致力於推動東南亞文化與在地的交流，107年元宵節就以新住民為主角辦理活動，讓居民體驗不同國度元宵節的民俗風情。106年則舉辦「世界一家親」活動，以新竹市康樂社區的「俚語巷弄」為基地，安排包越南粽、毬子DIY課程等，深化文化交流。未來，社區發展協會將持續努力透過美食、歌舞表演，協助新住民融入在地社區，增加社區的認同感。



安排手工藝課程，活化長者手眼協調力。



社區保留懷舊的街坊，居民悠遊其中。



社區內農田景觀，綠意盎然。



# 國際安全社區認證 眷村的華麗變身

## 東區立功社區

立功社區是新竹市目前碩果僅存的「類眷村」，當年依附眷村而搭建的國軍聚落，未被列入眷村管轄，反倒逃過拆遷命運。如今被大樓包圍的低矮社區，仍有蜿蜒的眷村巷弄，在高度都市化的東區，是特別的存在。

立功社區發展協會重視關懷據點等各項社區福利服務，自100年起，每年評鑑皆為優等，曾拿過社區照顧關懷據點評鑑特優第三名。曾辦理自殺防治守門人訓練——守門人危機處理工作坊，高風險家庭醫護訪視——自殺防治實施機制，也結合國泰醫院，融入醫療緊急救援網路。

為解決社區安全問題，自102年起積極參與世界衛生組織社區安全推廣中心的「國際安全社區認證評鑑」，通過認證，成為臺灣地區第20個國際安全社區，全球第321個世界衛生組織社區安全推廣協進中心網絡的成員。



磚牆與老屋，依稀看見立功社區的眷村歷史。



低矮的房舍與全新的高樓比鄰而居，蔚為特色。





社區居民，彩繪懷舊的公車站與戲院建築。

因為早期立功社區是個眷村，仍有許多榮民伯伯住在社區中。為了鼓勵榮民參加社區健康促進活動，除了到府關懷，也在社區成立「生命劇場」，將長者的生命故事編成舞臺劇，巡迴演出，吸引很多長者觀賞，還曾多次應邀到其他社區表演，促進社區之間的交流，凸顯眷村社區堅毅卓絕的社區活力。



保留舊眷村街巷，傳承著那股濃濃的人情味。



老榕樹下曾是立功社區聚會的場所。



在居民間互賴下，立功社區成為國際安全社區。



# 歡迎來朝山 生態與古蹟歡迎您

## 香山朝山社區

朝山社區，多數居民從事農業及漁業。朝山社區歷史悠久，擁有香山天后宮等重要的信仰中心，能透過祭祀及慶典凝聚社區共識。朝山社區發展協會與志工們共同努力打造社區的特色，除了連結境內的各大景點，也整合社區媽媽的家常菜，設計風味餐，歡迎來體驗朝山的風味，認識朝山社區的特色。

朝山社區發展協會致力於整合附近的多元資源，包括得天獨厚的濕地生態及古色古香的天后宮、難得一見的曬船橋等觀光亮點。社區發展協會也培訓導覽員，藉著導覽及在地體驗，除了保護社區生態環境，也有部分導覽收入，可投注於社區服務，包括：社區照顧關懷據點、社區成長教室活動，都有良好的成果。



香山天后宮歷史悠久，是社區居民的信仰中心。





目前，社區發展協會利用活動中心的空間，設立為關懷據點，提供長者照顧服務，由社區志工提供電訪問安，關懷訪視。未來將持續凝聚在地力量，將社區發展工作做得更好、更完善，讓居民得到更好的服務，更好的照顧。



曬船橋是朝山社區的地標。



廣大的溼地生態，是朝山社區的生態教育的寶庫。



愛的  
茁壯

## 新竹縣

# 無差別化社會福利的 客家大縣

新竹縣是人文薈萃的科技城，三面環山，境內擁有沖積平原、丘陵地、臺地及山地等地形，有豐富的人文生態資源。新竹縣包括1市、3鎮及9鄉，13個行政區各有特色，造就了各社區的不同文化風情。

新竹縣民的族群組成相當多元，包括客家人、閩南人、原住民及新住民，其中客家人約占七成，是以客家文化為主的「客家大縣」。近年隨著工業區及科學園區的建立，縣府也以產業發展、創造就業機會、提升社會福利等，期許竹縣成為一個安居樂業、高齡友善的健康城市。

### 社區是我們的家 鼓勵更多社區關懷弱勢

新竹縣政府社會處是社區發展的主管機關。基於縣境包括原住民鄉、農村偏鄉、都會區等多元的面貌，需要因地制宜鼓勵社區發展協會踴躍設立社區照顧關懷據點，推展社區關懷工作與福利服務，以活化社區功能。

新竹縣政府社會處成立社區培力育成中心，由專業社工師提供社區諮詢，輔導縣內各社區申請計畫經費，經常邀請各領域的專家開授課程，提升社區發展協會應用的資訊能力或分享成功的社區案例，鼓勵社區踴躍申請計畫。

目前，新竹縣的社區發展有三大方向，一為培育社區領導人才，並鼓勵優秀的社區帶領萌芽中的社區，促使社區普及化；二為訓練志工，參與社區發展工作的認同感；三為盤點資





源，使新竹資源作最有效運用，包括盤整各鄉鎮市使用的集會所，讓有需求的社區就近使用，活絡社區工作。

「社區是我們的家。」這是社區發展未來努力的方向。社區需要進一步打造安全網，融合各族群，形塑幸福的社區。社會處鼓勵各社區發展協會，在政府提供的資源之外，也能申請民間企業的公益方案。

### 關懷年長者與新住民 福利政策雙管齊下

新竹縣本著發揚活到老、學到老之精神，提供社區內的長者終身學習的機會，以充實退休後的精神生活，因此辦理長青學苑，凡設籍縣內，年滿五十五歲以上者都可參加。七十歲以上及中低收入戶免費，其餘學員也只需要支付低廉的學費，即可參加如民謠、弦樂班、繪畫班、民俗技藝班、日語班、園藝班等多種課程，藉此增進知識，充實人生、認識朋友，打造樂活熟齡的生活。

除了關懷高齡長者，新住民也是需要關懷的對象，縣府於婦幼館成立「新竹縣新住民家庭服務中心」，積極進行關懷訪視服務、個案管理服務、資訊宣導活動。如今已有多個社區設立新住民關懷據點，尤其，寶山鄉新城社區發展協會，由新住民擔任協會理事長，領導社區發展獨具特色。另一方面也辦理志工訓練，志工督導會議、志工交流活動，期待更多社區投入社區發展工作，參與各項社區服務，造福社區居民。



## 結合長者智慧 打造農村吸睛力

### 橫山橫山社區

橫山鄉橫山社區位於上坪溪與油羅溪交會的平原地帶，擁有肥沃的土壤，是農業發展得天獨厚的好所在，也是一個以農村為主的社區。在社區發展協會理事長的帶領下，橫山社區借重村內年長者的農務經驗，進行農村亮點活化及打造輕旅行路線，辦理田間餐桌計畫，運用在地食材以及村民的好手藝，製作具特色的客家美食，讓每一位來到橫山社區的遊客，都為之留下深刻印象。

橫山鄉目前擁有長壽俱樂部、社區成長教室、社區守望相助隊、民俗技藝團隊，社區活動非常活絡，社區發展協會也培育社區內的長者擔任志工，從旁協助社區的導覽工作及產業活化並增進居民對社區的認同感。橫山社區同樣面臨高齡化的問題，協會積極向縣府的各局處爭取經費，辦理許多活動，平均一週都能為社區內的長者安排兩到三場的活動，例如，交流活動、觀摩活動，並集合資



橫山社區是以農村為主的社區，磚造的平房跟廣闊的農地，是平凡不過的景象。



橫山社區的三叉埤，是在地人必推的私房景點。





橫山社區積極發展豆類農產品，製作醬油。



豆乾也是橫山社區積極發展的豆類農產品。

源讓長者到其他社區觀摩，充實老年人生。

橫山老街道保留著舊時代的風情，樸素的人文樣貌，透過小旅行，分享關於橫山的歷史故事。橫山社區當前的目標，是要發展社區產業，醬油、水果業的釀造工坊，結合社區的友善耕作方式，以「豆香產業」為主，打造幸福的社區家園。



社區發展協會帶領民眾，用社區特有的磚造工藝，在當地的火車站入口打造了社區意象。



橫山車站是社區的交通樞紐，民眾參與車站的美化，展現在地活力。



## 新住民與年長者 引領社區啓航

### 寶山新城社區

位於寶山鄉的新城社區，在日據時期就盛產甘蔗，製糖業十分發達，許多社區耆老懷念當年在糖廠擔任製糖的工作。近年來，因社會變遷，傳統蔗糖產業逐漸沒落，許多蔗田休耕，但在新城社區，仍有一部分的老蔗農念念不忘從前製糖的記憶。後來新城社區透過社區平臺會議，同意發展「甘蔗加工產業」做為社區的特色產業。於是創辦「新城風糖」社區品牌，現已成立店面，販售各式美食以及新城社區的農產品。

「新城風糖」秉持者休耕地活化、支持青年返鄉的理念，帶動地方產業，增加實質收益，以回饋社區。同時積極推動福利化社區，發展關懷據點、日間托老、日照中心。寶山鄉的樂齡學習中心也座落在新城社區內，作為寶山地區長者的學習場域，提供高齡者貢獻智慧與傳承文化的機會，促進代間交流，並鼓勵長者終身學習及社會參與，期以深耕社區文化，豐富生活內容，傳承高齡者的經驗智慧。



新城社區農產品銷售平台，吸引遊客購買。



新城社區的集會所，既是黑糖美食的販售點，也是凝聚社區意識的據點。





為傳承農村耕作的歷史，社區保存舊有的農具。

社區發展協會執行長本身就是新住民，她在復育社區產業的過程中，也沒忘記關照新住民同胞，鼓勵新住民能利用平時有空的時間在社區中的生產線幫忙，為社區盡一份心力，增加對於這塊土地的認同感，真正達到農村活化與社區永續。



新城社區的黑糖名聞遐邇。



新城社區復育甘蔗田，是社區復興的起點。



在社區發展協會的努力下，新城社區自行產製糖類產品。





# 傳統農村 走向前衛

## 湖口湖南社區

位在湖口鄉東南地區的湖南社區，有豐富的人文歷史及自然生態資源，老一輩人常以「湖南好地方、糞箕窩畫眉跳竹窩、十子九登科。」來形容這塊寶地。村長與社區發展協會理事長攜手帶領社區前進，利用各種回收物資，將荒地打造為戰車生態公園；用廢報紙製作紙漿，將圍牆美化為立體壁畫裝置藝術，成為湖口鄉的新景點。這些美麗的手工藝術，都是社區年長者與幼童攜手打造的。

社區內擁有優美水圳與傳統建築，因比鄰國軍湖口營區，故社區內有軍事碉堡遺址、戰車生態公園等文化，也保留劉銘傳時代鐵道橋墩遺址、傳統祠堂建築、八角樓等古蹟。另外，茶葉、水果，更是首屈一指的農產品。但湖南社區也發現有些孩童來自經濟情況不佳的家庭，父母難以兼顧工作與家庭，他們希望社區能善用資源以社區力量陪伴孩童長長，減輕家庭壓力，避免因家庭因素影響孩子學習機會或誤入歧途。



劉銘傳時代留下的鐵路橋墩，是社區內瑰寶。



湖南社區特有高低層次的菜園，各年齡層的居民都能參與其中。



湖南社區採傳統工法烘製茶葉。

106年，湖南社區參與衛生福利部與民間基金會共同推動的「臺灣夢——兒少社區陪伴扎根計畫」，由社區安排孩子學習生活技能、才藝課程，讓孩子在歡樂中學習知識，也與爺爺奶奶們一同學習農家產業，不僅可從長輩身上學習寶貴的生活故事，也能增進對社區文化的認同，讓社區的孩子在充滿溫暖、充滿歡笑的社區中快樂成長，逐日茁壯。



社區擁有美味的蔬果，醃製的農特產品。



比鄰營區，戰車公園蔚為社區特色。



湖南社區的老人、小孩攜手彩繪社區牆面。



中 部 社 區

## 樂活城市的耕耘者



我們有科技有精緻產業

隱形冠軍最多

我們有愛心有關懷

總為社區跑第一

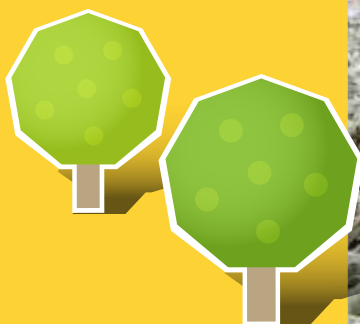
大手牽小手

耕耘樂活城市不分你我





苗栗縣	68
臺中市	74
彰化縣	82
南投縣	90
雲林縣	98



愛的  
茁壯

苗栗縣

## 幸福山城 全面布建社會福利網絡

舊名貓裏的苗栗縣，是座山海交織而成的宜居聚落，也是「客、閩、原、新」多元族群融合的純樸山城，18鄉鎮市各有不同的「人、文、地、產、景」。目前，縣內共有275個村里、280個社區發展協會，在公、私部門的共同治理下，已締造專屬於苗栗縣的社區發展新風貌與福利社區化新特色。樂天知命的縣民，安居樂業生活住在這座山城，齊心打拼，營造苗栗縣成為一個永續發展的幸福城市。

### 同心協力 多面向社區發展

社區發展係國家建設的基礎，也是社會福利的利器。一個社區發展協會的誕生與成長，依靠一群有遠見、有抱負的社區人士，不斷地努力，不斷地克服種種困難，才得以見到具體成就。苗栗縣的社區發展，即是公、私部門共同努力的成果。

苗栗縣是全臺唯一擁有兩座國際慢城（三義鄉、南庄鄉）的幸福城市；另有公館鄉黃金小鎮、大湖鄉薑麻園休閒農業區及南庄鄉蓬萊社區等3個金牌農村，顯見苗栗縣的社區發展工作不僅深耕地方，且與國際接軌，充分展現「全球在地化、在地全球化」的社區發展實力。



截至107年6月底止，苗栗縣已設置109個社區照顧關懷據點，持續邁向全面布建社會福利網絡，讓更多鄉親弱勢族群受益。此外，積極推動低碳節能，初期於人口稠密的頭份市、苗栗市、竹南鎮設置公共自行車租賃系統（YOUTBIKE），為環保略盡綿薄之力，也藉此踩踏並串連社區之間的聯繫動線，為苗栗縣民營造更優質的生活環境。自104年起，積極推動樂齡中心及長青學苑，協助55歲以上縣民，透過樂齡學習活動，促進高齡者健康、安全，提升生活品質，達成活躍老化的目的。

### 凝聚社區意識 提高認同感與榮譽感

在衛生福利部105年度的全國社區評鑑中，銅鑼鄉竹森社區發展協會榮獲優等、竹南鎮塹內社區發展協會榮獲甲等、頭份市忠孝社區發展協會榮獲單項特色獎。這樣的殊榮，除了展現苗栗縣推動福利社區化的實績，也給得獎社區發展協會高度肯定，給其他社區發展協會帶來持續推動福利社區化的期待和活力。參與衛生福利部107年金卓越社區選拔（績效組）的竹南鎮佳興社區發展協會、後龍鎮溪洲社區發展協會、苗栗市嘉盛社區發展協會、海口社區發展協會，亦是同樣打拼，表現亮眼。

「有付出才能傑出，有投入才能深入」，社區發展要永續經營，除了軟、硬體的建設之外，居民的參與是社區的重要資本，親近及認同這塊共同生活的土地，才能充分凝聚社區意識，提高居民對社區的認同感和榮譽感，這是苗栗縣推動社區發展的目標。尤其，在福利社區化工作面向，盡力解決社區問題，滿足居民需求、推動全面性福利措施，以達成「苗栗起飛、幸福領航」的願景，增進縣民幸福感。

展望未來，苗栗縣將持續協助各社區發展協會有效結合公、私部門資源，推動各項社會福利社區化工作，加強社區照顧關懷據點、樂齡中心、幸福學院、瑞智學堂、兒少保護、新住民及婦女保障、環境保護及社區治安等等福利服務，全面建構苗栗縣完善的社會福利網絡，朝向各社區「自主、活力、幸福、永續」的共同願景邁進。







## 用音樂影像 記錄家鄉故事

### 竹南海口社區

「想起細漢的時候，我在這放牛吃草，熱天牽牛到大窟，牛在浸水咱玩水，田邊、河邊、路邊、海邊，我在農村的海口吹風……」一首〈活力海口〉的音樂旋律，集結了海口社區居民和親朋好友共同傳唱的心聲，唱出海口社區的故事。

竹南鎮海口社區成立於84年，擁有得天獨厚的自然景觀——紅樹林與人工濕地，位於中港溪出海口。昔日的中港八景「海口聽潮」及「中港晚渡」，訴說本社區自然景觀的獨具魅力與特色。社區居民早期以種田與抓魚維生，目前面臨社區年輕人口外移、人口老化等問題。

歲月流轉而美景依舊，時至今日，海岸生態的地景地貌，歷經長時間的變遷，風華不如往昔。為了保護生物多樣性、自然景觀及生態資產，海口社區特別整合及規劃海岸濕地、人工濕



社區發展工作人員參與環保志工趣味競賽獲得佳績。



海口社區歌唱班參加竹南鎮才藝競賽。



海口社區與全球同步舉辦親子活動。

地、紅樹林區與河濱自然公園，形成環狀的生態資源，作為生態環境教育的動線，以啟迪居民對生態的尊重和珍惜，還原社區應有的風貌。社區發展協會希望透過生態保育及社區參與，讓居民成為負責任的在地人，未來社區將培育專業教育人員，取得環境教師證照，透過專業解說，推廣生態教育，促進社區生態永續發展，並利用親子共學，引導社區居民認識及利用社區內寶貴的自然資源，落實於日常生活之中。



海口社區舉辦農村再生親子共學綠種子養成計畫。



海口社區跳舞班的婆婆媽媽們參加竹南鎮的才藝競賽。



海口社區舉辦端午節包粽子活動。





## 打造宜居願景

### 苗栗嘉盛社區

苗栗市嘉盛社區的地名，源自平埔族原住民道卡斯族系「嘉志閣社」，境內農田廣闊，農業收成穩定，文風鼎盛，為客家聚落。該社區擁有將近230年歷史的客家建築——湯氏宗祠，並有全臺唯一的客家五行米體驗工坊，主要在推廣客家米食。82年成立社區發展協會，致力於推動社區特色及關懷據點等服務，自99年迄今已連續8年獲全國治安標竿社區，並曾榮獲衛生福利部紫絲帶反家暴活動的全國第一名。

嘉盛社區全方位推動社區發展工作，從農村再生、建立社區關懷據點、文化創新、防治災害、反家暴、社區景觀保存、社區福利、終身學習、居家看護、守望相助、振興產業、推動觀光等，皆通盤規劃，並透過居民「由下而上」自主治理。例如：自主推廣「農村再生計畫」，希望將農村的產業活化，提高農作物的產量和品質，以產銷班及農會平臺形成物流中心，將供給及需求結合起來，增加農民的收益。此外，居民也體現到社區的命脈是「文化」，有文化的社區才可長可久，所以居民找出社區古蹟、歷史建物、伯公文化等資源，並將「布馬



嘉盛社區居民踴躍參加社區活動。



社區舉辦長青學苑活動。





嘉盛社區於102年成立關懷據點。

陣」、「客家迎親」、「舞龍」、「化龍」等傳統文化，加以創新，重新打造為文化創意產業。

在社區關懷方面，嘉盛社區建立終身學習、居家看護、關懷訪視、電話問安、供應簡易餐食、醫療服務、辦理老人福利措施及健康促進活動、建立守望相助體系，關心婦女、青少年、兒童及身心障礙者的福利措施、建構「校園安心走廊」、落實多元就業開發方案等，其中「客家板仔創意研習」為社區活動亮點之一，在社區產業的基礎上融入社區長者的經驗智慧，讓「古早味」成為社區居民一種美好的回憶。



嘉盛社區客家五行米體驗工作坊，推廣客家米食。



響應衛生福利部的紫絲帶反家暴活動，推出「反家暴空拍系列活動」。



為社區居民舉辦講座活動，落實終身學習。

愛的  
茁壯

臺中市

## 福利型社區培力 樂活城市再升級

臺中縣、市合併之後，大臺中幅員廣大，成為29行政區、600多個社區發展協會的大縣市。由於不同的自然環境、文化、產業，也讓臺中各社區發展出獨特的特色。為了整合臺中各社區、賦予更多的培力資源，特別推動「臺中市社區照顧整合性培力計畫」、「一區一特色」暨「區域型社造中心」等計畫，讓臺中社區得以快速成長，得以展現多元風貌。

### 社區照顧整合性培力計畫

99年12月25日，臺中縣、市合併，升格為直轄市，開啟了發展「大臺中」的新紀元，連帶地，也將原本分散在臺中縣和臺中市不同行政區的600多個社區，整合為臺中市大家庭。為因應各社區人口特質，社區資源、福利服務的需求有所不同，臺中市自106年起推動「臺中市社區照顧整合性培力計畫」，成立6個社區培力中心，依山、海、屯、市區等行政分區，劃分6區輔導各社區推動社區發展工作；也呼應中央大旗鑑計畫、培力各個社區，由績優



社區帶領發展中的社區，並透過區公所辦理「一區一特色」暨「區域型社造中心」實施計畫，共同致力於臺中市的社區發展。

臺中是臺灣少數成立社區培力專業團隊的縣市，目前推動的「臺中市社區照顧整合性培力計畫」，以小區多元服務為取向，以社區為核心，深耕社區，提供社區發展育成服務、據點輔導、樂齡課程等三項培力計畫，透過多元專案教育訓練、專業輔導陪伴、媒合資源及建構資訊平臺等專案，培力社區組織，增進社區人才實務知能與技巧，以回應社區居民的需求與期望。市府也委託靜宜大學、財團法人老五基金會、大人長期照顧關懷協會、財團法人台灣公益CEO協會、財團法人臺中市私立衡山社會福利基金會、亞洲大學等民間資源，針對社區發展工作、社區照顧關懷據點及樂齡行動教室，透過聯繫會報、據點巡迴訪視輔導、人才培訓、建立社區協力關係、營運績效評估等方式，整合社區內外資源，推動社區發展工作。



### 從基礎建設轉為福利服務

以往臺灣在社區發展工作初期，側重社區基礎工程建設，80年5月改為公共設施建設，目前則逐漸轉向福利型社區及永續社區的目標邁進，所以臺中市也配合中央政策，籌措經費補助各社區實施社區照顧關懷據點，關懷社區弱勢族群，增進社區居民福利，輔導社區發展社會福利社區化，提升社區人文關懷精神，提供福利服務。除了透過專業輔導人力發掘與培植在地社區人力、增進社區在地能量外，還由績優社區帶領其他社區，共組聯合社區，共同推動福利社區化，發展社區特色產業，以均衡區域發展，達到社區自主永續的願景。

目前，臺中市的社區發展工作，係以小區多元服務為取向，深入社區進行輔導和陪伴，並在績優社區「母雞帶小雞」之下，協助原本停滯或發展中的社區動起來。從臺中境內許多社區，如南簡、東信、溪洲等社區的全方位發展看來，即可窺見臺中市社區發展和「福利型社區」關懷照顧充滿無限活力，社區發展的前景也充滿無限希望。





## 用文化和社區 「搏感情」

### 梧棲南簡社區

臺中市梧棲區南簡社區發展協會成立於86年，自99年起實施福利化社區、文化紀錄與傳承、空間改造、環境維護等工作，透過社區價值建立與社區文化復舊，多年來已累積不少成果。社區居民從中也尋找地方生活的價值，提升社區組織發展的能力。

梧棲鎮南簡社區原為濱海農村社區，有三分之二土地為稻田，早期為勞力密集務農社區，有鑑於臺中港都市計畫特定區域發展，社區目前皆轉變為建地，許多早期的地景、文化逐漸消失，如何保存及記錄環境或文化的流失，成為社區居民自主發展的動力。其中，整頓「南簡公園」成功地凝結社區共識，曾榮獲全國綠美化模範社區第一名，更屢獲梧棲鎮清淨家園評比、環保署節能減碳社區標章優等、金點獎等殊榮。

立基於社區動員成功的經驗，居民對於社區環境和文化保存更加投入，更展現於居民食衣住行的生活文化。在「住」的文化上，舉辦「大肚中堡南簡庄聚落生活文化紀錄與體驗~大家伙啊來印土角」，以影像記錄社區舊空間、訪談社



社區邀集國際志工參與整建土角厝等工作。



社區的土角厝。



年輕族群也投入社區服務，唱出對社區的期待。

區耆老，記錄早期環境及土磚印製的原貌，喚起居民對舊空間的記憶，並傳承傳統技藝；特別的是，社區還邀集國際志工加入，共同一磚一瓦整建土角厝，不僅增強居民對南簡社區文化的認識，也促進國際交流。

在「食」的文化上，舉辦「大肚中堡南簡庄~田之味食農推廣」、「食在安心」共識會議、「無毒有我，農作再生」工作坊、「食農教育」推廣活動，針對地方飲食及食農教育進行規劃，將南簡愛心菜園導向無毒農作，連結學校辦理在地食農活動，藉由認識地方農作食物、減少食物碳足跡里程，扎根地方的飲食文化，使社區發展工作落實於社區，茁壯於社區。



社區舉辦關懷據點研討會，希望讓社區更加幸福美滿。



南簡社區致力於文化保存，整建土角厝喚起居民對舊空間的生活記憶。



社區耆老分享生活經驗，解說社區發展的特色。





## 全方位實現 「社區一家親」

### 神岡溪洲社區

臺中市神岡區溪洲社區發展協會成立於81年。剛開始時，協會係透過小規模的社區活動，將社區居民吸引出來，也將社區議題拋出來，讓大家共同討論、共同思考如何解決，慢慢形成共識，整合資源，藉由環境改善、空間活化、農村市集、稻草編、竹編等社區傳統手工藝之複刻，引發整個社區活絡起來，成為臺中市績優社區之一。在103年衛生福利部社區評鑑中，還形容它是一個「堅持在地力量，提供在地服務——推動文創特色與敬老關懷」的社區。

溪洲社區發展工作相當多元，社區發展協會秉持社區活動中心就是社區居民第二個家的理念，不斷地推動各式計畫及活動，居民也熱烈參與。目前，社區已成立20幾個班隊，光是老人學習班隊，就有家政班、插花班、摺紙班、土風舞班、瑜珈班、有氧舞蹈班、石雕班、鐵馬隊、外丹功班、防癌宇宙操班、歌唱班、卡拉OK、日語班、長青會班、高齡者生活改善班、槌球隊、活力登山隊、茶道班、薩克斯風等多種班隊，透過長青學苑和樂齡學習中心，提供長者「活到老、學到老」的學習機會，使社區



圖她一個婚紗夢活動。



餐食服務。





社區長者關懷訪視。

有活力、長者有健康。此外，配合政府長照2.0政策，在社區開辦「預防及延緩失能照護計畫」，參與人次年有成長。健康小站、遠距照護APP的設置等，也讓社區長輩的健康更有保障。

全方位提供不同族群的福利服務，也是溪洲社區發展工作努力的方向，以「福利百合」、「祥和樂居」、「富麗安康」三大主軸，推動許多代表性的活動例如，「銀髮婦少一家親，社福齊步走」小旗艦計畫——「溪」手連「庄」，「社」福「大」步走，為高齡者、將退休者、婦女、青少年、兒童，提供各種學習課程與相關服務，展現社區全方位發展的特色。



社區孝親活動—幫媽媽洗腳。



氣球造型DIY。



花博踩街舞蹈。



# 安享老年幸福生活

## 東區東信社區

東信社區位於臺中市東區東南隅，形狀極似「番薯尾」，古地名為「土牛仔」，因為社區三面被旱溪與大里溪環抱，進出都需經過溪流，別人問居民從哪裡來，都回答溪的另一方，所以舊地名又稱為「過溪仔」。以前，此處居民以務農居多，後來搭上經濟發展列車，漸漸轉變為「黑手堀」，社區從事黑手工業人口相當多。為了推動社區發展，於85年成立東信社區發展協會。99年經過理事會討論，開啟福利社區化的發展方向。

東信社區秉持「老吾老以及人之老」、「幼吾幼以及人之幼」的精神，持續推動「福利社區化」，從「弱勢家庭兒童課後照顧輔導」、「婦女學苑」開始做起，陸續設置「身心障礙社區照顧關懷據點」，101年成立「社區關懷據點」，102年跨足新住民社區融合活動，103年開始「日間托老服務」，104年成立「身心障礙雙老家庭社區支持服務中心」，一步步推動福利社區化，完整推動社會福利服務。



每天安排不同主題活動，讓社區長者有不同的體驗與學習。



辦理社區迎春遊行，凝聚社區共同意識。





2012年社區主題「咱廿五分仔」，結合社區黑手打造五分車模型，進行通車剪綵。

東信社區對於治安、消防、環保、綠美化、文化深耕及保存，也相當重視。此外推動長青福利服務、手工藝、園藝治療、音樂輔療等課程。在社區居民的關注與志工默默付出愛心下，建構「溫馨社區、樂活東信」，使社區宛如大家庭般，充滿熱情、快樂和溫馨。

由於東信社區居民的共同努力，從102至106年連續獲得社區關懷據點優等，也曾獲得102年臺中市社區發展工作評鑑優等、103年衛生福利部社區發展工作評鑑甲等的殊榮。未來，社區將以過去努力的成果為基礎，配合社區居民的需求開創新新的服務項目，使社區更幸福，更快樂。



教導小朋友捏芋頭粿，長輩教得開心，小朋友玩得高興，志工吃得快樂，大家都有收穫。



2017年搭配「耄耋雙飛」主題，由國際志工設計自己國家特色婚紗，讓長者一圓婚紗夢。



協會安排花藝學習，讓長者體驗花藝的美。



愛的  
茁壯

## 彰化縣

在卦山花田中  
永續社福志業

彰化縣有26個鄉鎮市，共計589個村里，截至107年6月已成立的社區發展協會557個，約占全部社區的95%。彰化縣政府對於社區發展的策略，一為「培力」，二為「深耕」，三為「永續」，以培育新生力量為基礎，在現有模式進行深耕，以達到永續發展的目的。

## 培育綜合人才 整合團隊資源

隨著社區發展協會的蓬勃發展，彰化縣政府為使更多社區有足夠的志工協助社區規劃與發展，除了對社區志工開設志願服務基礎及特殊訓練、對新進社區幹部辦理的會務、財務課程，並創辦「社區總幹事研習認證班」，在13天的課程中，以系統性的教學，培訓社區幹部，讓社區能有更多專業性的人力，協助社區推動相關服務。

彰化縣政府特別設置「彰化縣社區資源中心」，作為全縣社區資源交流中心與福利社區化推廣平臺，辦理宣導活動，彙整各社區有關文字、圖書、社區報、社區刊物及影音等資料，以建構社區發展工作資料庫，並提供社區參訪事宜。



縣政府為因應社區個別化發展之需要，成立「社區發展工作輔導團」，聘請專家學者及縣內具有社區發展經驗的實務工作者，組成輔導團隊，以走動式進入社區實地輔導，建立輔導紀錄，定期召開會議，並視需要進行「社區個案研討」，以協助社區依其條件發展特色。



### 在地深耕 精益求精

彰化縣政府為協助各鄉鎮市公所就近輔導社區，定期培訓公所輔導能力，並由縣政府負責政策規劃與服務倡導，公所負責提供諮詢與輔導，聯手協助社區進行發展與管理，從點、線到面，全方位推展福利社區化工作。



彰化縣政府透過經費補助，充實社區設備，修繕活動中心，並開發「貼心關懷、紀錄無礙APP」服務，隨時掌握社區情況，提升工作效率。

縣政府從民國99年開始，積極輔導鹿港鎮南勢社區、秀水鄉馬興社區、和美鎮南佃社區，參與衛生福利部大旗艦社區計畫，以帶動周邊社區同步發展。另由彰化縣政府輔導有意願的社區辦理小旗艦方案，形成大、小旗艦，多元發展，各展所長。

### 永續關懷 在地人照顧在地人

彰化縣政府在關懷弱勢方面，以「從社區走到家庭」為取向，結合家庭福利服務中心，共同推動家庭支持服務，守護社區中的弱勢家庭，成為社區安全網最得力助手。在社區照顧關懷據點方面，截至107年6月已設置155處據點，提供健康促進、電話問安、關懷訪視及餐食等服務，並創新辦理「復古式桌遊」、「樂齡介護食」、「長者為師」等活動，鼓勵老人參與社區活動，延緩老化，以減輕家庭照顧負荷。

未來，彰化縣也將以「幸福小舖——實物銀行」為基礎，整合社區內外人力、物力等資源，為有需要的社區居民，提供在地化及時性的服務。並視需要，由最近的據點出發，送愛到家，將物資送到有需要的居民家裡，協助弱勢家庭度過難關，以落實福利社區化優先照顧弱勢之政策。



## 兒少婦幼老 全面照顧不可少

### 秀水馬興社區

秀水鄉馬興社區發展協會強調以「人」為主體，社區的「人」是社區的根，居民臉上展現笑容，就是促進社區前進的原動力。因此，馬興社區發展協會的社區政策，都聚焦在「人」的關懷照顧。

在老人福利服務方面，馬興社區發展協會成立關懷據點，經常舉行健康促進活動，不定時電話問安及關懷訪視，並有獨居老人送餐服務，希望藉由無處不在的關心，使老有所安。

在婦女福利服務方面，辦理家庭防暴力講習、新住民生活座談會、婦女休閒與健康成長營等活動，也舉辦插花班、烹飪班、烘焙班與排舞訓練班，希望藉此培養居民第二專長使壯有所用。

在兒童及青少年方面，由社區提供安全的空間及環境，作為兒童及青少年休閒活動的中心，並辦理兒少課後照顧及輔導，使幼有所長。另外，社區也提供兒少多元學習機會，培養正向正確的價值觀，並規劃單車訓練、戰鼓學習等，透過築夢，提升個人、人際、社區之自我效能。



兒少培力單車訓練。



馬興社區不老樂團活動。





婦女學苑中餐異國料理體驗。

除了安全及課業和多元的培力課程，社區也注重了品格教養，安排親子教育，將教育內容落實於兒少日常生活中。

對於青年，則透過青年志工招募，培力社區青年成為志工；並於縣內推廣青年志願服務方案，牽引在地青年參與志願服務，以奠定良好的社會價值觀，未來，社區將持續對老人、婦女、兒童、少年、青年、家庭，提供更好的關懷和照顧服務。

對於家庭，則透過支持性、補充性服務，提升親職功能，改善家人關係。



兒少生活照顧服務。



兒少環保日活動。



馬興社區環保日活動。



## 桐花祭與六星級計畫

### 彰化福田社區

上萬棵油桐樹是福田社區的特色。在福田社區發展協會的努力之下，已成立在地的「福田生態教育休閒旅遊園區」，且自民國98年起，與客家委員會合作，每年四到五月舉辦油桐花祭活動，帶動觀光旅遊人潮，協助社區居民農產品行銷，增加社區居民就業機會和經濟收入，以及回饋社區的意願。

與此同時，福田社區發展協會成立社區照顧關懷據點，每個星期一至星期五，為獨居及身心障礙的長者提供午餐定點餐食服務，並有社區照顧關懷據點服務車，接送他們至據點用餐。另外，還定時關懷、訪視社區內的獨居老人，幫忙測量血壓，隨時留意長者的身體狀況，希望「老有所安」，得以在福田享受健康快樂的生活。

社區發展協會網羅社區內不少人才，建立社區管理制度，例如：實施社區班隊計分、志工打卡累積服務時數，食物銀行資源盤點。有透過制度的管理，吸引更多志工投入社區服務。目前，社區



綜藝大集合來福田社區錄影、主持群與社區幹部、  
志工合影留念。



福田社區產業龍眼、鳳梨、三合一水果精油皂。





福田社區幸福廣場-社區參訪、集會活動。

擁有14個班隊上百名志工，陣容堅強，因此獲彰化縣六星級環保社區「優等」，內政部100、101、102年度社區治安績效評鑑「優等」，及衛生福利部104年度社區發展工作評鑑——卓越組「優等」。

未來的規劃，福田社區發展協會將由環境景觀、社區治安、社福醫療開始發展，進而擴及環保生態、產業發展、人文教育，並秉持精益求精、好還要更好的精神，以創新與再造的手法，刻畫社區發展的共同願景，期待建立一套可長可久的社區發展藍圖。



福田社區幸福廣場—綜藝節目錄影。



福田賞桐生態園區——桐花地毯。



福田社區榮獲衛福部104年度社區發展工作評鑑-卓越組「優等」。





## 陶笛、太鼓歡樂齊鳴

### 和美南佃社區

南佃社區位於和美最南端，以水稻為其主要作物。社區內有「四大土地公」信仰中心，分別是南德宮、庄證土地公、山寮福德正神以及南源宮，每年農曆八月十四日定期舉辦土地公遶境活動，為社區一大盛事。在南佃社區發展協會規劃下，將水稻產業與在地土地公信仰結合，發展土地公福餅「佃佃吃米餅」、南佃稻草工藝、玫瑰花饅頭等社區特色農產。

自民國101年起開創「南佃幸福農場」，由地主提供土地，讓社區居民種植無毒蔬菜，主要供應社區照顧關懷據點，辦理社區長者餐食服務之用。另設置「良心菜攤」，將幸福農場種植的蔬菜，以隨喜、信任的方式，自行取菜付費，對家境困苦者來說也可當成「愛心待用菜」，任其免費索取。

在社區福利與關懷方面，南佃社區發展協會針對老人、婦女、兒童的需求，提供相關服務。對老人推動「南佃有扶讚」，由在地企業贊助扶手，如果社區65歲以上



南佃幸福農場。



社區產業 - 佃佃吃米餅。



幸福小舖。

長輩或未滿65歲身心障礙者有需要，則由社區志工送愛到府，免費安裝浴廁扶手，共同守護老人及身障者沐浴如廁的安全。

南佃成立書法班、土風舞班、健康新生活講座，開辦稻草手工藝技能課，鼓勵社區民眾學習成長，並以所學參與社區服務。亦推廣「陶笛班」與「太鼓班」，鼓勵青少年參與，再透過公益音樂表演，分享居民。另外，「小太陽志工隊」，鼓勵青少年志工參與社區關懷服務行列，打造社區明日小尖兵。



南佃社區草編阿牛。



社區產業 - 玫瑰花饅頭。



社區兒童太鼓班。



愛的  
茁壯

南投縣

## 多管齊下 全方位社區幸福家園

南投縣位於臺灣中心，為我國唯一不靠海的縣份。雖歷經921大地震、桃芝風災等重大災害，卻因此孕育深厚的社區意識。為了均衡城鄉發展並深化社區發展工作，南投縣政府陸續推動各項社區計畫，積極培訓社區人才，促進標竿學習；打造社區旗艦計畫，建構支援網絡；運用網路科技，首創雲端社區會計系統即時服務；積極推動社區產業行銷及網購，提供社區自主財源。期待社區多管齊下的規劃及實施，可為南投縣打造一個社區自主、活力、永續發展的幸福家園。

### 全國評鑑表現亮眼 積極培訓社區人才

近年來，南投縣社區發展工作在歷經大大小小天災肆虐後，社區認同更加堅實，再加上專業團體進駐，使社區更積極主動配合政府，參與各項社區發展工作。目前，全縣262個村里，立案社區發展協會已達284個，其他如社區守望相助隊、社區成長教室、社區長壽俱樂部、社區生產建設基金的設置，亦多所成長，充分展現南投縣動員社區「齊心齊力共建家園」的能量。



106年度全國社區發展福利社區化觀摩會 自主活力、幸福永續是社區發展願景。



南投縣社區幹部方案能力培力計畫。

為了輔導社區健全組織運作，南投縣政府從中扮演輔導社區的角色，每年辦理社區評鑑工作，邀請專家學者與社區面對面溝通，持續鼓勵全縣社區相互學習，讓社區保持前進動力。

90至105年間，南投縣在全國社區評鑑中，共獲得5個卓越社區、14個優等社區、15個甲等社區及8個單項獎社區，南投縣政府亦連續八次獲得優等佳績，未來發展更加令人期待。

南投縣政府每年均針對社區人才需求，辦理多樣化培訓課程，例如，社區總幹事培訓、社區發展論壇、方案能力培力，並輔導社區，由縣政府公職社工師擔任團體領導者，以團體工作坊方式，帶動社區幹部，進行社區發展實務演練。此外，邀請績效卓著的





南投縣福利化社區旗艦計畫成果分享與策進未來研討會。

社區幹部擔任課程講師，或擔任縣級社區評鑑委員，促進社區標竿學習。

### 網路科技提供即時互動 產業行銷提升自主財源

為了鼓勵績優社區發揮更大能量，以帶動蓄勢待發型社區進一步發展，縣府從103年開始編列經費，開辦福利社區化小旗艦計畫。106年小旗艦計畫，由魚池鄉東光、埔里鎮珠仔山、國姓鄉南港、南投市芳美、草屯鎮富寮等5個績優社區，擔任領航社區，各自聯合14個社區，投入社會福利服務，希望能開發社區人力資源，提升幹部專業能力，確保服務品質，打造可近性、可及性及整合性的社區服務支援網絡。

此外，南投縣政府對社區發展積極創新，充分利用現代資訊科技，創新社區業務，包括：推動「南投社區協力網」資訊服務，將會務管理資訊化，並提供電子報、社區雲端會計系統、社區學習網、社區產業網路行銷服務。

同時，在縣府網站建置「社區發展專區」，於Youtube建置社區發展影片，將每一次社區評鑑活動紀錄，製成影片置於網路，提供線上學習以及經驗分享。未來，南投縣社區發展的重點，將持續強化福利社區化工作，並鼓勵社區自籌財源，並提高社區福利服務的品質。



## 互助有愛的富麗農村

### 南投芳美社區

南投市芳美社區發展協會於82年成立，為農村型社區。自91年起迄今，陸續開辦：兒童課輔班、外籍配偶識字班、長青學苑、外籍配偶親子教育班、親子才藝研習班、環境營造、婦女烹飪班、青少年籃球營、台灣之子課輔班、外籍配偶考駕班、外籍配偶輔導班、婦女土風舞班、親子共學營、體適能運動班、清淨家園、環境綠美化、兒童夏令營、健康飲食學習營、長壽太鼓班，並成立關懷據點，長期以「福利社區化」為社區發展工作的核心。93年獲內政部「優等」成績，是南投市第一個獲獎社區。

在理事長以身作則，社區熱心人士、社會公益團體、志工，共同投入社區服務之下，推動「社會福利服務」多面向與多元化。南投縣是國內「第三老」的縣市，芳美社區亦屬「高齡化社區」，扶養比率達46%，長期來將老人服務列為社區發展重要標的，社區長輩大多是

典型的農業生產者，種植稻米、蔬菜、水果，樣樣在行，但為讓

長輩終身學習，開辦「社區型長青學苑」系列課程，包括語言、書畫、表演



為社區長輩舉辦慶生活動。



由婆婆媽媽組成的打鼓班，在105全國社區民俗育樂活動觀摩會精彩演出。





舉辦外籍配偶考駕班。

藝術、電腦、運動、花藝、手藝、健康、心靈成長植物治療、太鼓、跳舞等課程。103年成立「芳美社區長壽太鼓隊」，當長年握鋤頭的長輩也可以握鼓棒、打太鼓，長輩表示這樣的經歷是他們生活「小確幸」。

未來，芳美社區仍將持續推展社會福利服務，打造「老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼」的祥和社會。當然，社區的幹部與志工必須持續學習，以社區服務為目的，從服務學習中，體會成長及成功的喜悅。



辦理「外籍配偶生活適應輔導班」，分享親子教育的經驗。



芳美社區居民參加105年全國社區民俗活動。



社區舉辦健康飲食學習營。





## 卓越農村轉動幸福

### 竹山富州社區

竹山鎮富州社區發展協會於64年成立，早期是暑期海外青年歸國訪問團及國慶歸國華僑訪問團必訪的社區。921大地震之後，社區百廢待舉，在社寮文教基金會團隊及社區發展協會團隊努力之下，自92年起納入重建的重點輔導社區，社區團隊再出發，社區發展工作重新規劃和推動。

富州社區居民以務農為主，多為小農。為發展地方產業，經社區團隊努力，於95年執行「富州休閒農業區」，於101年執行「富州社區農村再生計畫」，透過產業活化、僱工購料、生態保育，落實社區「古道、圳路、水車庄，亮麗、福利、富州里」的願景。另外，以「社區林業」計畫增添社區美化與生態的觀念，朝向「里山倡議」的桃花源邁進。由於竹山地區盛產竹子，特別鼓勵社區媽媽及兒童、青少年一起參加社區發展「竹仔鼓」，成立社區民俗班隊，凝聚社區意識。至於社區老人服務，則透過「懷舊創齡話（畫）當年——生命故事繪本創作與記敘」，鼓勵社區長輩述說他們的生命故事，作為一種分享。



醫院遠距提供社區健康照顧。



日間托老一體適能。



社區照顧關懷據點，老人共餐。

值得一提的是，富州社區致力於社區照顧關懷據點的相關服務，舉凡關懷訪視、電話問安、健康促進、餐飲服務、日間托老服務，皆不遺餘力。從95至106年皆獲得南投縣政府評鑑優等，104年獲得衛生福利部第一屆全國金點獎。有些許多社區長輩在日間托老服務計畫中找到寄託，有些長輩一大早去田裡工作後再趕回來參加日托課程，也在這裡找到聊得來的「老」朋友，這是富州社區最溫馨、最幸福的一項成果。



生命繪本一畫自己的故事。



106年社區祖孫快閃活動一在竹山鎮紫南宮。



林明濤縣長蒞臨關懷據點





# 人文社區的溫暖風情畫

## 埔里珠仔山社區

埔里鎮珠仔山社區於99年成立，曾遭921大地震重創，社區建設長期停滯，當初重建時期留下各式各樣水泥屋、鐵皮屋，成為居民長期以來不願碰觸的傷口。99年4月，一群社區中生代意識到社區居民必須自力更生，唯有組成社區發展協會，才能推展社區發展工作，因此成立「珠仔山社區發展協會」。因為珠格與溪南兩里共用小學、廟宇，居民往來頻繁，不分鄰里，故協會以兩個里行政區為範圍申請立案，是國內少數由兩個里組成的社區發展協會。

將近8年，在政府陸續投入資源和居民共同努力之下，珠仔山社區已經蛻變新風貌，在鎮公所、縣政府、衛生福利部評鑑，屢獲優等，101年成立的社區照顧關懷據點，也始終保持縣府評鑑優等，106年獲得衛生福利部關懷據點最高榮譽金點獎。社區舞臺劇團是社區特色表演團體，經常有全國各社區組團前來觀摩。

103年，協會參加衛生福利部大旗艦計畫「攜手相連·共同打造·溫暖大埔里」，累積不少經驗。104年起作為南投縣政府埔里鎮小旗艦計畫的領頭羊，先後陪伴大城、牛眠、慈恩、五十甲、

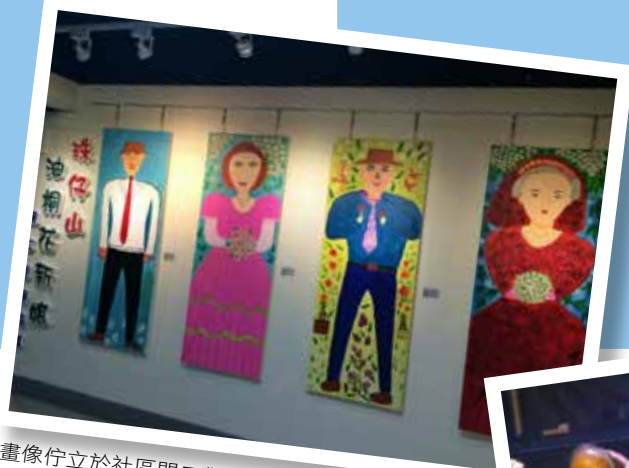


社區小旗艦計畫「健康樂活，幸福久久」成果展。



社區居民作畫場面。





畫像佇立於社區門口歡迎您。

桃米等社區，一起推動福利化社區工作。106年，參加衛生福利部社區反家暴初級預防宣導專案，帶領埔里鎮南村、桃米、一新、五十甲、慈恩、蜈蚣等六個社區，一起攜手反家暴。

最近，以社區歷史為經，以繪本、舞臺劇為緯，相繼發展具有文化特色的《翻越生番空》、《日據珠仔山。埔里社之役》、《南烘大水隆生情》、《刀煮師》等四齣社區歷史舞臺劇。並結合社區正在推動的辦桌文化與農業深度體驗觀光元素，期待未來逐步實現人文與福利兼具的「印象珠仔山」社區願景。



社區舞臺劇團表演仙角百老匯。



社區畫展開幕中的一個鏡頭。



社區舞臺劇團在舞台上的身影。

愛的  
茁壯

## 雲林縣

績效評比名列前茅  
打造安居樂業新家園

雲林縣，以農立縣，農業總產值全國第一，老化指數則居全台第二。境內有20個鄉鎮市，目前成立433個社區發展協會。70萬多的人口在這塊土地上安居樂業，在公部門和民間的共同努力下，透過社區「人、文、地、景、產」的多元發展，創造雲林豐沛的社區活力與在地特色。

## 社區成績亮眼 全國績效評核第一級

「大尖蒼蒼，濁水泱泱，平原沃野，斯土芬芳。湖山秀色，峭壁風光，美哉雲林，吾愛吾鄉，填海造地，裕我家邦，工商躍進，科技輝煌。富而好禮，邁向康莊，美哉雲林，吾愛吾鄉。」

這一首〈雲林縣歌〉唱出雲林的自然人文，這個位在臺灣中南部、嘉南平原最北端的縣市，縣內有20個鄉鎮市，除斗六市、古坑鄉及林內鄉靠近山地，地勢較高外，其餘17鄉鎮均屬平原地區。在全縣388個村（里）中，成立431個社區發展協會，各自發展不同的社區特色。雲林在歷年全國社區績效評核，皆有亮眼的表現。107年的評核，高達90分以上，更是鼓勵雲林社區發展往



前邁進的動力。

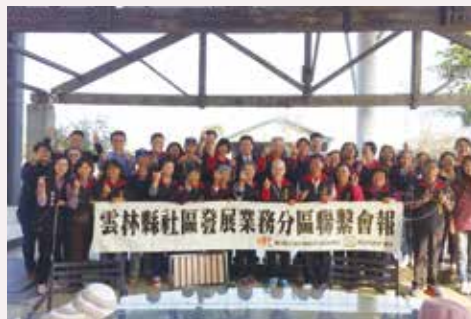
20多年來，有許多社區共同參與相關計畫，包括發揚在地文化、社區綠美化、產業推動、關懷照顧、青年返鄉、社會治安，縣府都扮演陪伴角色，協助各社區辦理各項事務。縣府從社區輔導計畫、編列補助經費、協助志工招募、關懷據點基礎調查、生態資源調查、地景保存、產業文化發展、社會福利關懷及教育傳承等，整合多面向的資源，希望凝聚居民對社區家園的共識及向心力。

### 多元並進 讓社區揮灑繽紛色彩

雲林縣在社區發展工作計畫中，擬定三大政策：關懷弱勢族群，穩步向前；城鄉均衡發展，友善大地；振興地方經濟，安居樂業，以及四大面向：完善社區建設、推展福利社區化、在地人才培育、綜合福利服務。

雲林縣透過跨局處合作，推動社區多元發展，普遍設立社區照顧關懷據點、推動農村再生或社區規劃師計畫、補助社區綠美化及環境改造、健康衛生宣導、鼓勵各公所推薦各社區亮點產業特色。縣府亦協助各社區發展協會，籌組各項班隊，如成長教室、守望相助、長壽俱樂部、環保志工隊、福利服務工作小隊等，以期透過健全的社區組織，提升社區長期規劃社區福利工作能力。

在各項推動計畫當中，雲林縣積極辦理「街坊出招」競賽活動。107年雲林縣莿桐鄉大美社區獲中區複賽第一名。此外，也運用本縣公益彩券盈餘分配款補助團體辦理「『紫耀無暴・社區擁抱』計畫」、「『愛擁抱不用暴』社區暴力防治計畫」。另外，縣府也致力推動社區安全守護站，106年度設置535個社區安全守護站，涵蓋率為82.4%。近來為照顧年長者，擴大辦理「一鄉鎮一長青食堂」，提供長者共餐及多元服務，如長青學苑、樂齡中心、關懷問安、健康促進，以落實在地老化、活躍老化的目標。







## 毛巾之鄉 開心到老的社福家園

### 虎尾埤內社區

雲林縣虎尾鎮埤內社區發展協會於82年成立，以社福醫療、社區治安、環境景觀、環保生態、人文藝術、產業活化、閒置空間改造、志工人力培訓等為社區發展重點，並結合公部門資源，如雲林縣政府、文化部、衛生福利部、警察局、彰化生活美學館、臺灣工藝研究中心、環保局、衛生所等，期望透過資源的注入，帶給社區更好的生活品質，打造一個愛與美的幸福社區。多年下來已取得不錯的成績，無形中也強化了社區居民對於埤內社區的認同感，還組成社區志工隊、技工工班等，共同打造社區農村再造意象。

虎尾鎮是全臺毛巾產業最大的聚落，也是毛巾的故鄉，埤內社區更是毛巾產業的發源地。社區特別種植棉花以供懷舊觀賞，並充分利用資源將毛巾屑融合環保材質來裝飾埤內埔墾文化浮雕藝術牆，展現異質材結合的巧思，並培育社區人才，帶動社區綜合發展，深耕在地藝術與文史，蓬勃社區美學活力。以埤內社區的人文地景產，使用多

媒材立體浮雕藝術進行展示。社區內所種植的蒜頭、花生、玉米等農產品，也結合包裝設計，研發屬於埤



社區據點關懷訪視。



社區據點健康促進活動。



社區居民進行埔墾浮雕藝術牆第一期計畫，將鐵雕固定於牆面。



施工後的布漿浮雕，芒果樹勾勒出淳樸的農村意象。

內社區的特色產品「黑晶蒜」品牌，讓社區產業升級。

埤內社區秉持著「為家裡長輩服務」的心意，無論是關懷訪視、健康促進活動、辦理長青食堂、逢年過節精心準備伴手禮，或是引導社區長輩「玩創意」，開辦吹畫、撕紙畫、香畫、筆筒彩繪等多元學習活動，都讓社區長輩「足感心」。希望社區內的長輩能夠多多出門走動，增進人際互動，參與社區運動、娛樂、學習等多元課程。未來，期盼全面化地照顧社區長輩，實踐「活到老，開心到老」的社會福利遠景。



社區據點健康促進活動。



衛生福利部106年度實地考核埤內社區發展績效。





# 雲林之先 貼心社福引各界迴響

## 元長西莊社區

雲林縣元長鄉西莊社區發展協會成立於84年，推動福利社區化工作。101年成立社區照顧關懷據點，一步一腳印地落實福利社區化，在短短的半年間已具績效，社區獲得101年度雲林縣政府社區照顧關懷據點評鑑甲等獎，102年度更獲優等獎。103年社區開辦老人福利餐廳，104年獲縣府補助開辦雲林縣第一家長青食堂。

西莊社區原本是一個發展腳步較慢的社區。幾年前，春豐食品廠的洪先生及頂技鐵工廠的蔡先生，有感於社區發展停滯，社區老人終日無精打采，坐在門口，從日出到黃昏，度過無聊的一天，而且日復一日，遂與一群社區熱心人共同投入社區重整工作，希望將西莊打造為「福利社區化」的社區，讓居民過得有尊嚴且快樂。

西莊社區的社區發展工作和關懷照顧工作相當到位，除了關懷訪視、開辦社區血壓站、舉辦各種衛生或醫療講座，以及手工勞作、創意DIY等活動之外，也成立長壽俱樂部、長青歌友會、社區環保志工隊等。社區的婆婆媽媽活力舞蹈，經常參與雲林縣內的各項活動。在青少年方面，特別成立西莊



西莊社區志工。



社區健康促進講座。





長青食堂揭牌。

社區青少年志工獅陣，一來保留及傳承在地民俗技藝，二來鼓勵這群社區生力軍投入社區服務，在年節假日協助獨居老人打掃、陪伴。社區中也有許多歷史古蹟、百年古厝、身懷絕技的耆老達人，都是社區之寶。

最令人讚賞的是，西莊社區的長青食堂，不僅是雲林縣第一個成立的長青食堂，也從早期戶外臨時廚房，升級為專業級的廚房；社區志工投入烹煮料理，溫暖長者的心與胃；各界捐輸物資，善心企業家每週提供一次雞精，讓長者吃得幸福又健康。



長青食堂圍爐。



運動班表演。



社區關懷訪視。



## 文蛤之鄉 打造亮麗新漁村

### 麥寮海豐社區

海豐社區地處沿海「風頭水尾」之處，居民早年多以漁撈及放牧羊群為生，現今多數依賴漁業養殖，文蛤為核心產業。社區為人口結構高齡化。目前留在社區裡的多數是長者與小孩，年輕人為了生計須離鄉到都市工作。85年，海豐社區發展協會創立，96年開始積極推動社區發展相關工作。

社區發展協會有鑑於社區長者多數賦閒在家，沒有適當的社會參與，以致長者易失智、失能、或兩者兼具。為了讓社區長輩健康、活躍，減輕年輕一輩的照顧負擔，同時呼應衛生福利部推動健康老化、活躍老化及在地老化政策，於96年6月成立社區關懷照顧據點，績效卓著，榮獲雲林縣政府據點評鑑甲等一級。103年將社區關懷照顧據點轉型為日間托老服務據點，是雲林縣的第一個示範據點，提供社區的老人照顧更多元的服務。此外為擴大服務在地長者，於105年配合政府政策，開辦長青食堂，照顧更多社區長者與弱勢族群。

在海豐社區居民的共同參與及努力下，將原本平凡的漁村，打造為亮麗新漁村。社區發展協會將村裡的後花園開闢為生態養



漁村體驗夏令營。



社區舞蹈團受邀到兒童新樂園演出。





社區兒童新樂園快閃表演。

殖池，舉辦漁村生活體驗營，開放國小生「摸蛤仔兼洗褲」，體驗漁村生活、環境教育和環保再利用，引發熱烈迴響。社區照顧關懷據點，除了電話問安，關懷訪視，健康促進外也提供社區中的阿公阿嬤另一個活動空間，可參加多元課程，如環保樂器打擊、律動、書法、識字小學堂、手作玉貝幸福吊飾、敲敲畫、教導無毒栽種蔬果等，並配合節日，推動社區產業，行銷在地產品，或舉辦「青春同樂會圓夢遊園地」等活動，讓社區老人及居民的生活，更加多彩多姿。



社區日托成果展。



社區照顧關懷據點成果展。



社區產業活動—摸文蛤。





南部社區

# 國境之南的好厝邊



甘蔗與鹽田

平原與鄉村

我們踩著嘉南平原的土地一步一腳印

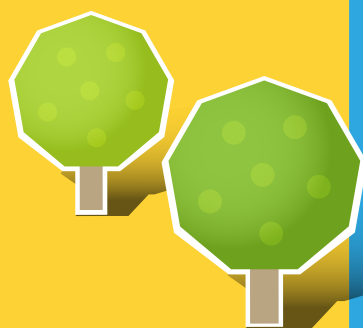
生活中總有各種挑戰

好厝邊陪你一起打拚



嘉義市 108  
嘉義縣 116

臺南市 124  
高雄市 432  
屏東縣 140



愛的  
茁壯

嘉義市

## 突破舊觀 打造有溫度的芳鄰聚落

嘉義市近年在社區發展的主軸是「以人為本」的關懷主軸。正因社區以人為本，嘉義是乃先從調查社區居民的需求著手，並配合衛生福利部關懷弱勢者福利的核心價值，從體質上一點一點改變社區觀念，終於轉型成功。早期嘉義市雖成立許多社區，但大多數未能充分了解社區發展的工作內涵，將年度的社區參訪觀摩，誤以為旅遊活動，而失去深入學習。

近年來在市府團隊支持下，社會處確切落實社區參訪，安排紮實的觀摩行程，希望社區幹部能花時間多吸收其他社區的工作經驗。雖然過程中免不了有一些怨言，打趣說參訪行程太過嚴肅，但社會處透過有系統化的社區培力課程、資深社區理事長的經驗甘苦談，分享社區發展的願景，終於化解不同聲音，達成對社區的共識。

### 整個大街小巷，都是社區發展的活動場

為有效推動社區發展工作，嘉義市政府社會處推出獎勵措施，配合政府福利工作各項專案，協助社區積極推動關懷據點、弱勢兒少課後輔導、長照2.0共餐據點，以及家庭暴力防治計劃，包括：行動劇、口袋公園意象角、反暴力





影像、家暴求助專線、音樂快閃、紫玫瑰社區關懷站等七個子計畫，以協助社區居民了解及防治家庭防治暴力，落實社區人本關懷的實質意涵。

嘉義市目前有78個社區，以都會型態為主，但只有14個社區有活動中心，於是在社區活動的推廣上，發展出大街小巷都是社區活動場域的概念。社區舉辦露天音樂會、關懷弱勢宣傳推廣家庭暴力防治，鼓勵居民走出家門、到巷弄街角參與等活動，一樣達到社區服務的效果。



舉例來說，位在市中心的鳳梨會社，是較早發展的社區，即便沒有社區活動中心，也常利用閒置空間，或街坊巷弄辦理社區活動。社區內仁愛市場破舊不堪，亦透過社區居民參與，將轉化為築夢商店，成為社區新亮點，進而取得「臺灣夢—兒少陪伴紮根計劃」。為弱勢兒少提供陪伴、供餐、課轉等活動。

### 打破傳統冷漠觀念，互助中傳遞美與善

總觀嘉義市社區發展現況，社區對單親、隔代教養、新移民等弱勢或需協助家庭，提供多元輔導。社區也會透過活動及課程，輔導家暴議題。曾有參與課後輔導的兒童，原有過動的傾向，但在上課時竟能靜坐觀賞影像故事；有弱勢家庭的孩子，失去父母又受到親戚冷落，起初參與社區課程，冷漠不理人，但在社區志工關懷之後，會主動打招呼、幫忙掃地，這是因為孩子知道有人關心他、愛他。

尤其，社區宣傳家庭暴力防治的重點，就是要打破「冷漠、不管別人家務事」的陳舊觀念，主動去關心社區可能受虐的兒童、婦女。必要時，撥打113電話，請家暴防治中心協助。目前社區推動家暴防治已收具體效果，居民大大減少了自掃門前雪的想法，里民也懂得如何通報、如何求助。未來，可在社區設置「冷靜小站」，輔導居民平衡情緒，紓解壓力，不要一直壓抑，成為社區的不定時炸彈。



## 生態社區 永續關懷

### 東區頂庄社區

頂庄社區發展協會於民國82年成立，致力於改善環境、關懷社區長者與弱勢家庭、社區治安、環境教育等面向。94年成立水質淨化園區。96年進行生態工法，並利用自作堆肥落實資源回收再利用，成立開心農場，栽種的有機蔬菜，提供作社區長輩營養餐食。為強化環境生態教育，社區建立一條自行車道，兩旁種植台灣欒樹、波蘿蜜、風鈴木與光臘樹，並積極復育獨角仙。

在福利方面，社區發展協會成立社區關懷照顧據點，長期以來致力關懷長輩及推動健康老化、老有所用，96年11月起至今，提供社區內65歲以上長輩關懷訪視、電話問安、生活諮詢、資源轉介、健康促進活動等多元化服務。頂庄社區65歲以上老年人口佔13%，獨

居老人問題嚴重，為使老人活得有尊嚴，協會提供誘因，每週

一、四在活動中心舉辦卡拉OK、下棋、健康

操、手工藝DIY等活動，邀

請醫師進行營養健康講座，解說正確用藥知識，



頂庄社區第一條自行車道。



社區老人共餐，作伙吃飯，熱鬧又有趣。



社區老人太鼓樂團，讓老人們手腦並用身心平衡活力四射。

社區30多位志工並接受醫院訓練，學習測量血壓、血糖，為老人提供健康服務。

106年，積極推動家庭暴力社區初級預防宣導計畫，成立紫玫瑰社區關懷站，宣導113反暴力申訴電話，投入防暴社區初級預防工作。辦理「街坊出招」，透過守望相助隊協助社區反暴力創意宣導，統計社區內高風險家庭，將疑似家暴家庭列入追蹤。頂庄社區的社區發展工作，已有具體績效，曾獲得衛生福利部100年社區發展工作評鑑甲等獎，嘉義市政府106年社區發展工作評鑑卓越組優等獎。



頂庄社區積極復育獨角仙。



頂庄社區有機農場讓親子一同友善耕種。





## 齊心築夢 關懷老少不落人後

### 西區鳳梨會社社區

鳳梨會社社區位繁華的市中心仁愛商圈，屬於老舊社區。日治時期即有鳳梨工廠，後來工廠沒落，社區內仁愛市場亦老舊、髒亂不堪，嚴重影響環境衛生，促使社區發展協會發起改造仁愛市場環境計畫。105年，將市場公廁改造成社區藝文櫥窗，106年將兩處閒置的攤位改造成為社區築夢商店，成為社區老中少交流基地，並由手工藝達人志工教導孩子學習烹飪、手工藝。每週三上午，聖瑪爾定醫院在築夢基地幫老人量測血糖、血壓，舉辦健康講座等活動。

鳳梨會社社區秉持「社區的孩子，就是我們的孩子」的理念，積極推動多元學習方案，由退休的「黃金志工」輔導弱勢孩童，提供自宅作為課後輔導場所。孩子們在志工的陪伴下，變得活潑有自信。104年結合早餐店，成立愛心站，提供社區弱勢家庭早餐。105年積極推動家庭暴力社區初級預防宣導計畫，動員全社區的居民參與活動，

至小學朝會宣導反暴力，至國中舉辦大型反暴力宣導活動，到各家戶推廣防暴觀念，曾獲衛生福利部社區發展工作評鑑

單項特色獎。



社區多元課程—太極扇。



社區多元課程—烹飪。

此外，105年執行衛生福利部大旗艦計畫案，成立「鳳梨會社槌球隊」，7、80歲的隊員們每天早上7點，風雨無阻到興嘉公園練球，近年常受邀參加各縣市槌球比賽，均得到好成績。同年，成立「鳳梨會社非洲鼓隊」由國小三年級至六年級弱勢學童組成，起初利用閒置倉庫練習，後來改借垂楊國小場地練習，亦經常受邀至各地表演。

在社區老中少築夢的過程中，不斷凝聚社區的認同感，落實「臺灣築夢，在地行動」的理念，並建立社區通報系統，提供居民通報家暴或申訴管道，使「婦幼幸福，由我守護」的理念，深入社區中的多數家庭，這是鳳梨會社相當優異的成果。



築夢基地—血糖血壓測量。



社區多元課程—繪畫。



市場公廁改造為社區藝文櫥窗。



## 書香滿溢 推展安全防暴有成

### 東區精忠社區

精忠社區是民國92年「精忠一村」從原眷村改建而成十棟樓的社區，自104年成立社區發展協會，帶動居民守望相助、關懷弱勢。由於老化人口問題嚴重，許多年輕人在外工作，而關懷獨居老人，以及疾病、婦幼弱勢，為衛生福利部推動社區福利服務的工作重點。社區乃於105年積極推動衛生福利部家庭暴力防治社區宣導計畫——守護「嘉」園，幸福城市安全網活動，以創造社區家庭暴力零容忍的安心家園，曾榮獲衛生福利部106年社區發展工作評鑑單項特色獎。

精忠於社區活動中心設置關懷據點，推動居家關懷、弱勢福利，65歲以上亞健康弱勢的居民，上午來到中心參加身體訓練運動，中午免費供餐。下午在社區長照2.0-C級據點，利用原來廢棄的舊眷村醫療站，進行橋牌、桌遊等益智活動。居民走出家門，從體能、智能遊戲活動及人際互動中，對身心健康有實質的好處。有一位70幾歲失智的男性居民，就在參與社區活動3個月之後，記憶力及口語能力皆有改善，其具體成效相當令居民訝異。

106年社區亦爭取文化部青銀合創計畫，培力退休公務人員



精忠社區舉辦家庭防治暴力繪畫成果展。



舉辦家庭防治暴力活動，現場有可愛的貓頭鷹造型玩偶。





社區的老人們在長照2.0據點一起玩桌遊，聯絡情誼。

黃金人口協力服務社區學童，提升社區閱讀風氣，形成多元的生活學習平台，讓藝文、書香遍佈在社區每個角落，因而榮獲嘉義市市長頒發銅級農村認證，並獲嘉義市社區評鑑優等獎等多項殊榮。



透過課程學習與交流，社區老人退休不孤單。



社區老人與婦女參與社區舞蹈及健身操，活力十足。



旗海飄揚的精忠社區舊眷村。

愛的  
茁壯

嘉義縣

## 小旗艦到大旗艦 原生迸發的永續力

嘉義縣共有357個村里、361個社區，目前幾乎每一村里都成立一個社區發展協會，涵蓋率頗高，有些村里因地緣關係還分別設立2個社區發展協會，起初並非每個社區對社區發展都很純熟。嘉義縣社區大多位於農村、偏鄉地區，有時因經費不足、資源有限，加上對社區發展概念的認知缺乏，有少數發展協會的會務運作及社區意識的凝聚，並不健全，也未確定發展的方向。

有鑑於此，嘉義縣政府藉由各種方法，進行社區培力及輔導，推動各項福利社區化工作，並委託專業團體，輔導社區增能。例如：辦理「幸福社區美滿家庭營造福利社區化補助作業計畫」係委託「嘉義縣福利社區化推動協會」，輔導社區提案申請及執行專案計畫，輔導之前，先評估社區的狀態，是屬於停滯狀態、起步階段、持續成長型、還是成熟型。經過溝通，對具有強烈意願從事社區發展工作但能力缺乏者，給予輔導及協助，以會務運作正常化、財務經費明確化，作為社區輔導之基本要求。在辦理活動之前，召開社區會議，凝聚社區共識，以確立社區發展目標，是社區發展工作的基本條件。



## 幸福社區 美滿家庭 打造福利社區化

「幸福社區美滿家庭營造福利社區化補助作業計畫」補助分為起步型、進階型、持續成長型及成熟型四種，依專家學者評選結果獲得最高15或25萬元補助款，第一階段為起步型補助25萬，藉以促進健全會務、財務正常化運作，召開社區會議，以凝聚社區意識；第二階段為進階型補助25萬。在起步型發展基礎上給社區更進一步的支持與協助，以落實社區居民照顧；第三階段為持續成長型補助15萬元，持續協助社區發展，期望達到社區健全及自主。透過三階段的社區培力後，輔導社區接受縣府社區評鑑，其成績優良具成熟型補助提案資格者，可申請福利照顧、社區發展專案。

## 成熟型社區互助 生生不息

嘉義縣小旗艦的實施，是由較有經驗、曾獲得縣內評鑑甲等的社區——成熟型社區帶動，搭配2個該社區輔導協力的社區提出申請，且此提案須由鄉鎮公所搭起橋樑主持輔導。因為在地公所與社區的關係最密切、最了解社區，希望公所召開協調會議，由評鑑績優社區幹部組成的「嘉義縣福利社區化協會」進行輔導、審查、提供意見，讓社區之間能夠互相幫助。

這個社區協力的模式是：有意願進行提案的社區，第一年處於起步階段，一年獲得15萬補助，先由社會處、鄉鎮公所進行會務輔導，使會務及財務（會計、經費）能正常化運作，能確實召開會議形成居民共識；社區工作進行第二年為進階階段，補助25萬並由績優社區組成的福利社區化協會進行輔導；第三年之後為持續成長階段，此時能夠達到社區自主，補助15萬元；接下來則為成熟型社區，其接受縣府評鑑績優者，有提案資格，可申請福利照顧、社區發展專案。

綜合之，不同地理、人口結構的社區，特性不同，透過「幸福社區」培力，使社區以人為本，進行人的關懷與陪伴，這是嘉義縣推展福利社區化的意旨。







## 老舊農村蛻變 活絡再生

新港北崙社區

民國95年，社區意識開始在北崙萌芽，96年2月嘉義縣新港鄉北崙社區發展協會正式成立，在理事長帶動下，凝聚社區共同意識，辦理各項班隊活動、身心健康課程、志工人力培訓、產業的發展與行銷等社區發展工作。短短幾年，北崙社區從原先老舊的農村，蛻變成具活力、互助、快樂的社區，社區居民致力環境空間的改造、社區環境清潔與綠美化，並付出心力關懷老弱婦孺、關懷新住民、扶助高風險家庭等，落實各項福利社區化工作，使社區活絡再生。

近年來，社區持續推動關懷據點各項服務，支援老人食堂等各項活動，設置長照2.0C級巷弄長照站，辦理老人共食共餐，並為行動不便的獨居老人提供送餐服務，範圍涵蓋北崙、南崙及埤仔頭社區。

社區志工也會經常關懷訪視老人生活狀態。居民也彼此

守望相助，關照彼此的生活情形，一旦

發生重要的事件，會緊急聯繫理事長或社區幹部，必要時立刻進行危機處理或聯繫救護車，送



居民完成北港溪崙子堤防彩繪，十分吸睛。



設立關懷據點，為獨居老人提供服務。



社區堤防彩繪盛大揭幕。

醫治療。

北崙社區的蛻變，大家有目共睹，民國102年度榮獲衛生福利部社區發展工作評鑑績效組甲等獎，106年度榮獲衛生福利部「106年度社區發展動能凝聚計劃——製作社區發展影像紀錄」補助，拍攝鄉下阿嬤社區生活微電影，安排都市的小朋友，在假期時住在北崙阿嬤家，與阿嬤互動，對於生活的點點滴滴，社區分別從祖孫兩人的不同角度，攝取許多感人影像，讓祖孫情感交流，留下印記。

這個新港鄉人口數最少的社區，現今社區洋溢著幸福的氣氛，居民投入社區活動、發展社區產業、重視福利社區化、環境生態維繫，社區永續發展，已成為模範的養生村。



享受用餐及北崙社區老人食堂。



北崙入口意象—以青蛙為背景，童趣十足。



拍攝社區微電影，讓住在都市的孩子，聆聽家鄉阿公阿嬤的故事。





## 國內外知名的 慢活社區

### 大林明華社區

大林鎮明華社區的社區經驗，代表著一步一腳印的社區精神，民國96年，成立社區發展協會，組織社區巡守隊、改造社區環境、推展社會福利工作，尤其鼓勵社區的阿公阿嬤以創意及巧思手工藝，完成作品，也帶動社區長青不老的源源不絕的活水和熱情。

明華社區含2個村落，人口數1,354人，其中65歲以上老年人口293人，佔21.6%。受到少子化及年輕人外移影響，社區老化問題嚴重。有鑑於此，明華社區於96年6月設立弘道老人大林分會，成立社區關懷據點，爭取衛生福利部等補助，將早期托兒所的閒置空間活化，改造成社區成果據點，經常舉辦各種手工才藝活動，呈現社區長輩的心血結晶。民國100年，明華社區榮獲全國社區工作評鑑優等獎，並於101年獲中央部旗艦社區補助，執行三年計畫，推動社區關懷各項服務、支援老人食堂各項活動，提供中餐服務。106年，與

慈濟醫院共同於社區設置長照2.0A級社區整合型服務中心，同時帶領大林鎮8個聯合社區



明華社區將早期托兒所閒置空間，活化成社區成果據點。



明華社區老人們製作有趣的童玩手工藝。



進行社區發展工作。

早期，社區的老人都在廟埕看人賣膏藥，危害身體健康。現今，老人參與社區活動，同樣收到小小的生活用品，同時參與健身操、體驗手工藝DIY、趣味性遊戲，手腦並用，一起互動，增進社區情感。就有一對80歲的林姓阿公、阿嬤，從都市返回明華社區落腳，在家鄉找到退休後的黃金生涯。現今，明華社區在國內外的能見度提高，已有29個國家來明華社區參訪，並促使大林鎮與義大利米蘭結為姐妹鄉鎮，成為國際認證的慢活小鎮，而明華社區也成為慢活社區。



社區成果據點的作品，件件都是社區阿公阿嬤的心血。



80歲林阿嬤，從台北市返回社區，在家鄉找到退休後的黃金生涯。



社區成果據點有各類的手工藝作品，琳瑯滿目。



# 遊子落葉歸根 營造幸福的家

## 鹿草松竹社區

鹿草鄉松竹社區是人情味十分濃厚的一個鄉村聚落，居民維護環境、愛護鄉里。民國89年4月，成立社區發展協會，一開始並不知道要如何提出社區計劃案、理事長與社區幹部。

經過一陣摸索，邊做邊學，邊教灌注社區長輩及志工有關社會發展的基本概念，再透過社區參與，凝聚居民共識，由幹部自發性建立社區各項資料，推動環境保護、社區綠美化、維護傳統民俗技藝等，漸漸有了各項成果。現今，松竹社區人口數1,056人，實際居住人口數約有600多人，65歲以上的老人268人，約佔50%。社區希望共同營造出一個幸福美滿的家園，把社區當成「家」來經營，致力推動關懷據點、長壽俱樂部、長青學苑、社區成長教室、春風少年陶笛隊、家課班、寫生會等社區活動，民國104年，榮獲衛生福利部社區發展評鑑績效組甲等。

走進這個社區，第一個感受是「溫暖」，有家的感覺，這是松竹社區



老人在社區發展中心作伙吃飯配話真有趣。



阿公阿嬤們聚精會神上課，動手動腦活化身心。





健身操動動手，動動身體，活絡筋骨，防老化。

居民凝聚共識，協力推動幸福計劃，互相關心，不是自掃門前雪，而是共同打造長青社區。有7、80歲的阿公阿嬤，原本不識字，在社區照顧關懷的課程中，從頭學寫字、畫圖、手工DIY，很認真學起手機平板電腦。社區也建立數位化系統，建立「松竹社區發展協會」臉書，社區長者日常的活動及表演比賽的影片，都會PO到臉書上，讓出外工作的年輕人，可看到家鄉長輩們的動態，增加對家鄉社區的向心力。



社區的阿嬤正專注於桌遊益智遊戲。



社區志工為獨居老人的家彩繪換新裝。



社區舉辦多元課程，社區的孩子聚精會神學習。



愛的  
茁壯

臺南市

## 享受不老青春 宜居樂活的臺南市

臺南市幅員廣闊，有都會區的生活型態，也有傍海依山的鄉村和部落，無法以一致性方式推行社區發展工作，必須因地制宜，多元化地輔導社區發展。縣市合併後，社會局工作團隊進入許多偏遠鄉鎮和社區，充分感受到居民的熱情，互動非常熱絡，也讓工作團隊了解在地文化的差異性，獲得許多啟發。

偏鄉地區高齡化現象相當嚴重，老人家不只愛唱歌跳舞，其實也有意願服務別人、以肯定自我價值。因此，在福利社區化的工作上，善用社區長輩的長處與智慧，設計手工藝或鄉土美食課程，讓阿公、阿嬤可向孩子傳承這些古老的文化——手作草仔粿、紅龜粿，或者製作竹編、草編、童玩，透過各種類型吃的、用的、玩的活動，老中少同樂，不僅提高老人家的成就感，也進促進世代共融。

在社區發展工作的過程中，社會局同仁不管在海線、在山線、在鄉村，在都市，都能發掘許多生活、文化上的達人，像沙包達人、手工藝達人；找出在地的「銀髮老師」，進而善用這些達人、藝師的特色及優勢，跨世代傳承技藝，一方面可促進城鄉不同亮點所交流，二來也落實在地關懷與互助的精神。



### 發掘城鄉亮點，促進傳承交流

近年來，臺南市推動社區培力育成計畫，利用公彩回饋金支持社區培力工作與福利服務，激勵社區參與。101年起，社會局辦理「推動社區參與福利服務計畫」，鼓勵社區提出符合在地需求的福利服務方案，並於提計畫前，先調查在地需求、人口數、社區特性等條件，隨之提出老人、兒少、婦女、弱勢等不同對象或主題的專案，以申請經費並執行計畫。

像是因應高齡化人口特性，可提出社區老人福利服務方案。這些方案並非一次性活動，而是由社區規劃各類帶狀的子計畫，依不同階段辦理多元豐富活動，使更多居民受惠，也扎根社區。社會局透過福利專案，培植社區規劃及執行福利服務的能力，並辦理社區合作教育研習，鼓勵社區發展協會開發在地特色產業，回饋社區，持續照顧弱勢。



### 鼓勵代間共融，激盪世代火花

105年起，除由社區提出方案外，再加入區公所的另一股力量——公所結合社區，提出「旗艦攜手方案」。區公所是了解社區最多的第一線公部門，由公所盤點社區資源，結合領航社區，以母雞帶小雞的方式，協助社區共推福利服務，並針對社區不同條件而設定更符合在地需求的主題，是一種最佳實務。

106與107年，臺南市政府社會局開始鼓勵「代間共融」，在社區內激盪出不同世代間的火花，透過這項共融方案，規劃青、銀世代相處、相助的機會，不僅銀髮族群活出不一樣的內容，而且青壯族群亦可分享長輩的經驗智慧而成長自己。

### 社區培力 帶動福利服務扎根

社區發展協會的會務正常化及財務的穩定成長，也是輔導社區工作重點之一。因此近年來透過區公所盤點社區狀態，觀察屬於停滯、穩定或潛力型社區，再針對不同社區發展階段，採取不同輔導策略。例如，優先輔導停滯型社區改善或重組，對穩定或潛力型社區提供社區培力，健全組織，加強管理會務檔案，正常化社區運作。至於因距離較遠而無法參與培力的偏鄉社區，則進行「宅配通」——只要當地區公所提出需求，即設計出符合社區特性的課程，將課程配套優先送至該社區實施。這些也是臺南市未來社區發展的重點。



## 樂齡快活 不老青春逗陣行

### 大內環湖社區

大內區環湖社區發展協會成立於民國84年8月1日，為農村型社區，以出產木瓜及芒果聞名。目前社區人口老化嚴重，社區人口數中65歲老人即佔了28%以上，長者服務需求高，因此社區積極培訓在地志工，投入社區長者日托及供餐服務、照顧關懷據點、婦女及兒童等多元福利服務。協會經常舉辦健康促進課程，及照護失能老人，目前也是衛生福利部長照中心的C級據點。107年，老人日托中心轉型加值計畫，由關懷據點結合日托服務，週一至週五中午供餐，每日平均25人用餐，每人每月只自負部份經費。這項計畫，獲得衛生福利部「金點之星」入圍殊榮。每週四上午，長照中心有樂齡課程，用餐人士提高至35人，社區長輩在用餐前，有：說故事、畫畫、跳舞、唱歌、健康操、健康養生等研習課程，長照中心每周設計動靜不同的多元課程。值得一提的是，社區內有四位老人：

88歲的葉劉好老太太，天亮就會來社區活動中心，93歲的江龍喜老先生夫婦及許寶秀老太



環湖木瓜隊經常到廟會演出冠軍曲目。



環湖木瓜隊榮獲2017不老青春逗陣行分區競賽銀牌。





環湖社區老人太鼓樂團，活力四射。

太，則幾乎每天報到，風雨無阻。居民也常利用社區活動中心及附近的鄭家古厝，作為聚會場所。社區老人笑口常開，參與各項活動或圓夢計畫。譬如，安排社區65歲以上的老人穿婚紗禮服拍照，協尋老朋友、當背包客。這些有趣的活動，有助於滿足老人的人生夢想。

此外，培訓在地志工媽媽，服務社區長者、婦女及兒童；由婦女志工及樂齡長者組成的「大內高手」團，在重要節慶表演拿手曲目，展現出豐富多元的社區活力和特色。106年，獲衛生福利部社區發展工作評鑑甲等佳績。



環湖社區設立關懷據點舉辦健康操等活動。



環湖社區的阿嬤穿上美麗婚紗，笑逐顏開。



## 健康愜意 幸福長青生活村

### 後壁仕安社區

後壁區仕安社區發展協會成立於民國81年，為一鄉村型社區。目前社區老年人口數佔22%，人口老化、老人獨居、隔代教養等問題嚴重。成立初期，因位處偏鄉，交通不便、醫療資源不足，許多社區長輩捨不得花錢坐計程車到市區看醫生，往往小病拖成大病。為此，100年初社區熱心人士資贊助乙輛九人座當交通車，社區居民擔任司機，載老人家去看醫生。

仕安社區最大特色是，102年在社會局輔導下成立全臺首家社區合作社，主要行銷「仕安」品牌無毒米，以「一包米的力量」來改造社區。運用合作社盈餘，回饋社區，提供長者就醫接送、長者供餐、急難救助、兒少課後照顧與社區環境改造等服務。另外，為落實社區共同體、發揮照顧弱勢精神，仕安推動居家關懷服務，並設置關懷據點、長照2.0據點，社區長輩早上可在社區活動中心聊天、唱歌，想賺錢貼補家用的婦女及弱勢者可至合作社基地篩選無毒米。

合作社從此成為居民相互陪伴的基地，大家各司其職、各安其位——年輕人負責看顧碾米機，在地婦女及青少年負責社區導覽，老人及婦女還可到無毒菜園耕作施肥；社區老人、弱勢、婦女都發揮動能及產能，連結全仕安，成為長照福利網絡架構下，照顧居民身心靈的最佳機制。



仕安社區榮獲第一屆金牌農村競賽銀牌獎。



以仕安米為品牌，推出無毒米，回饋社區，永續經營社區。

仕安社區的福利工作績效顯著，於106年度獲衛生福利部社區發展工作評鑑優等佳績。未來，社區將持續推動預防式的長照概念，以「一包米的力量」帶動社區產業，照顧社區婦孺老弱。使仕安社區成為一個健康、愜意的生活村。



仕安社區多元學習課程，年輕的學子參與搖咬米香音樂祭。





## 活力滿載 退休生活不留白

### 永康復國社區

復國社區發展協會為新興的都會型社區，社區多為外來人口。由於年輕人口加入，社區發展協會充滿活力和新點子。積極推動福利社區化，涵蓋老人、新住民、兒童及青少年、婦女等面向。滿足多元需求，社區居民有多元學習課程或活動可以參與。老人方面，設置關懷據點，提供老人健康促進活動、才藝班、法律與生活知識等課程，讓居民退休生活不留白。兒童及青少年福利方面，開辦課後輔導、夏令營等活動，以照顧特殊家庭的孩子。婦女福利方面，開辦許多才藝課程，讓社區婦女找到自我的巧思及技藝。

值得一提的是：復國社區成立素人畫家養成班，創立「爺奶學堂」，迄今六年。社區每周二下午兩點半至四點半安排各式動靜態活動，包括手語、太鼓、薩克斯風。105年運用衛生福利部專案經費補助，成立老人千歲太鼓樂團，提供長者們學習節奏、手眼協調及專注力的機會，以預防失智失能，延緩老化。

為培植居民社區意識、在地關懷素養，協會還培訓在地志工，參與環保、守望相



社區居民在母親節晚會活動精彩演出。



復國社區的千歲太鼓團，活絡了老人家的手眼和筋骨。



復國社區千歲太鼓團在社區廣場盛大演出。

助、關懷青少年，協助推展各項社區服務；其中，青少年志工培訓，向下扎根，可使青少年更認同社區。復國社區推動各項社區服務，成果豐碩，獲102年度社區發展工作評鑑優等獎，社區刊物也獲國家圖書館納入館藏。

未來，除了理事長與工作團隊投入社區工作，結合社區內學校、醫療院所、民間團體的資源，包括成功大學、奇美醫院、衛生所、高雄榮總永康分院等。希望結合社會資源，達到福利社區化最大效果。



復國社區千歲太鼓團參加戲說府城在安平活動，精彩演出。



社區阿嬤在學習健身操，個個神采奕奕。



社區薩克斯風隊在家庭暴力防治宣導中精彩演出。



愛的  
茁壯

高雄市

## 社區之冠 以愛療癒的南國福地

高雄市在縣市合併之前，市有11個都會型社區，縣有27個不同型態的社區，涵蓋農村、原住民、濱海鄉鎮、工業區等。縣市合併後，由於市級都會社區，與原高雄縣級的社區類型各有不同特性，增加社區發展工作推動的難度。如何統籌調配資源、培植在地人力，並依當地文史特色及歷史背景，構思符合在地需求與特性的專案計劃，就成為發展福利社區化的重要工作。如今，高雄市已成立756個社區，數量冠於全國，成果亦不後人。

### 由上而下落實 設置全國第一個樂活補給站

在社區發展政策方面，為了落實福利社區化，市府組成跨局處推動小組，由社會局主責社區福利業務、警察局負責社區巡守隊業務，都發及環保局負責社區環境、景觀等業務。

在社會局方面，有關福利社區化業務，積極推動多元據點，投入長輩、兒少、身障關懷等地照顧服務工作。以身障福利為例，於湖內區大湖社區、大寮區中興社區、楠梓區翠屏社區，設置樂活補給站。其中，大湖社區創下全國第一個以社區發展協會辦理身心障礙者社區式照顧服務。社區發展工作需由下而上推動。為培植社區穩定多元發展、發揮資源共享精神，高雄市採分級、分區方式，以富具經驗的社區，輔導經驗較缺乏的社區。



社區齊互動・你我共參與-日本防災遊戲Crossroad教育工作坊：邀請日本京都大學巨大災害研究中心李專昕博士帶領工作坊，落實社區之防災教育宣導。



大寮區福利化社區旗艦型計畫-在地社區照顧人力結業合影。



首先，對境內社區的狀況進行分級，依不同區域的社區特色，分作四類型：停滯型、潛力型、起步型、穩定型。輔導社區會務確實運作、經費運用明確化等，包括會議必須確實召開以凝聚居民共識來推動福利工作，並輔導培植照顧人力、社區幹部及志工，以及透過每個社區進行社區需求調查，依社區特色發展福利服務方案，藉由社區辦理成長學習、社區培力、社區紮根等方



定期辦理高雄市社區發展工作選拔，展現社區發展工作成果。

案類型之福利服務活動，凝聚社區意識培養社區服務人力及團隊，亦或由區公所及穩定型社區整合社區及在地方發展議題，以聯合發展方案進行在地組織培力、福利照顧及地方社區營造工作，逐漸發展為穩定型社區。

### 強調培力機制 落實草根精神

由穩定型社區以「母雞帶小雞」的方式，帶領社區發展有潛力的社區，因為社區之間彼此經驗相近、執行過程可能面臨的問題也類似，因此能減少摸索期的單打獨鬥。社區經過輔導及試辦幾個月之後，會走的比較快且較穩定。透過穩定型社區長期累積的經驗，輔導其他剛起步的社區建立社區機制，可避免某些狀況重蹈覆轍，也較能使社區發展在地特色。並且以在地的人力、在地資源，發展在地特色產業，還可使產業回饋社區，發展社區福利服務，形成社區善的循環。

### 拓增社區視野 與國際接軌

除了發展在地化特色，近年來高雄市每年舉辦國際性社區研習、觀摩活動，從103年起，舉辦國際性課程研習交流活動，每年陸續邀請英國學者、香港雅各福群會、日本東京大學教授等，分享社區發展經驗，拓增社區幹部的視野，使社區想法更多元，並能與國際接軌。

社區居民最知道自己想要什麼，政府的各種福利政策，終究要落實在社區。居民一旦發生事故，啟動社區通報系統，政府立即提供協助，因此，各項社區發展必須落實由下而上的精神，依社區特性及需求，對弱勢者提供服務、關懷，創造多元產業，自主。回饋社區，使社區以永續發展，是高雄市未來社區發展的願景。



## 農村型樂活 獲獎無數

### 旗山南新社區

旗山區南新社區於82年度成立社區發展協會，目前第7屆。南新社區早期著重資源回收、杜絕登革熱，92年組織祥和社區志工隊。因應老年人口日益提高，93年成立社區關懷照顧據點，推行福利社區化。社區活動中心一週開放五天，讓長輩們來運動、唱卡拉OK、做手工藝，並提供65歲以上老人共餐服務。

因應社區需求，辦理新住民生活輔導與識字班、社區兒童及青少年育樂活動、社區婦女成長學習活動、老人福利照顧與服務活動；建立社區防災機制、改造社區閒置空間，積極投入社區環境綠美化，並開發酵素產品，推廣社區環保。98年八八風災之後，推動大專青年返鄉參與在地服務；104年起運用志工團隊推行福利社區化，結合各社區資源整合，帶動周邊社區成立社區關懷照顧據點。

南新社區以推動長壽健康村為社區發展的重點，並鼓勵6、70歲志工，以「老人照顧老人」的方式，結合音活操、毛巾操、經絡律動拳，帶動長輩保持身心，延緩老化。社區的老人幾乎每天風雨無阻到



社區關懷讓南新社區老人們愛上了促進身體健康的各項課程。



南新社區阿嬤為學童講揹布包上學的故事，孩子聽得津津有味。





南新社區以產香蕉聞名，也製成特色農產品。

活動中心上課、唱歌。社區老人志工還也到附近安養中心、喜憨兒機構，關心老幼弱勢，發揮愛的力量，十分溫馨感人。

南新社區屬於農村型，社區發展特色是經營農村旅遊、風味餐、香蕉包、香蕉醋、環保酵素等產品，以使社區自給自足，並實現「樂活、自在、南新」之願景。社區於92年參與衛生福利部社區發展工作評鑑獲單項特色、93年獲甲等、106年度獲卓越社區。未來，仍將致力於辦理多元社區服務方案，以及成立長照2.0，C級長照巷弄站為目標。



社區活動祖孫樂，增添社區老少情誼。



南新社區草編手工藝課程。



社區阿嬤演出布偶劇，重溫童年樂趣。





## 創意引發創產 低碳永續示範

### 林園文賢社區

林園區文賢社區發展協會於民國90年成立，社區涵蓋農業、濱海及工業區。早期沒有社區活動中心，曾經借用百蓮寺、普願寺做為場所，社區於105、106年，向倫飛電腦公司爭取廢棄廠房間置空間再活用，一樓做為社區活動場地，地下室設立文康室、卡拉OK，使得社區居民更有「家」的歸屬感，參與活動的人，愈來愈多，多數社區長輩幾乎每天到活動中心聊天、歡唱、參與成長活動。

社區於101年至103年，擔任衛生福利部補助旗艦型計畫的領航社區，整合社區內外資源，建立社區福利網絡，執行福利社區化，活動項目涵蓋：成立關懷據點、巡守隊、祥和志工隊、發展社區產業、推動環境教育，並連續9年推廣兒童宋江陣文化傳承。102年起，將關懷據點的服務，跨區訪視林園區60幾位獨居老人，擴大對鄰近大寮區昭明、義仁二個社區的獨居失能老人，提供週一至週五送餐服務。

文賢社區的特色，積極推廣環保社區產業，利用攤販回鍋油，自製家事皂，運



樂齡志工推動社區關懷，凝聚社區意識。



用林園農特產洋葱膜，製成洋葱手抄紙，成為環保局低碳永續家園示範社區，於102年獲得衛生福利部社區發展工作評鑑卓越獎。社區照顧關懷據點是福利社區化工作的一環，文賢社區自96年開辦據點，設立快樂長青學堂，已邁入第12年，據點評鑑每年都獲得優等獎。自106年開始，文賢社區週一至週五，辦理全日性社區關懷據點服務，包括關懷訪視、電話問安、健康促進活動、醫療及防護宣導等課程。另推動社區弱勢家庭兒少社區照顧服務、社區防災、食物銀行等多元社區服務方案，未來以成立C級長照巷弄站為目標。



文賢社區活用資訊工廠閒置空間，設立關懷據點。



社區居民凝聚共識，社區發展成果卓越，社區永續，不會停。



文賢社區舉辦世代融合活動，社區祖孫三代一起同樂。





## 溫馨傳愛 重視心靈重建工作

### 前鎮路中廟社區

前鎮區路中廟社區是新舊混合型社區，社區發展協會於民國100年成立，老人佔人口數的14%，兒童佔11%，經過社區居民需求調查，希望社區能夠依年齡層開設不同課程，開辦豐富多元的活動，提升居民生活素質。自協會組織成立後，就與路中廟里辦公室緊密結合，共同推動守望相助隊、環保志工隊等。104年，成立社區照顧關懷據點，投入常態性服務，辦理暑期兒童品格教育營、故事媽媽培訓、學童社區導覽大富翁、青少年社區參與、成長教室學習方案，設立社區長青學苑、社區大學，並組成社區合唱團等，以多元社區學習、社會福利方案，充實社區居民的生活。

社區關懷據點辦理項目，包括一週二日的社區照顧關懷服務、成立樂齡志工隊、社區防災教育工作坊、醫療人員協助失能失智服務等。103年，八一石化氣爆災後，結合學校與醫院力量，舉辦多項心靈重建工作，為社區注入更多資源及力量。例如連結高師大美術系，協助老人家畫自畫像、雕塑陶藝作品、製作生命手工書；由小港高中學生引領社區阿公阿嬤將照片編輯成為圖文並茂的



社區成長教室—養生饅頭DIY。



社區長者幸福生命雕塑。





故事書；由高醫心理師帶領居民分享生命故事，都市社區注入活水，帶動活力。

未來，將結合資源，擴展推動失智失能老人服務、兒少社區服務、婦女志工專業知能培訓、社區達人成長教室等多元方案。路中廟社區發展多元化的成果，於106年榮獲衛生福利部社區發展工作評鑑績效組優等，未來，也以成立C級長照巷弄站為目標，為社區老年人口謀求更多福利。



社區寶貝菜園由無到有。



社區寶貝菜園，凝聚居民向心力。



社區兒童夏令營快樂。

愛的  
茁壯

## 屏東縣

### 以人本關懷為念 因地制宜的屏東縣

位於國境之南的屏東縣，地形狹長涵有沿海、山地、平原及小琉球離島，縣內33個鄉鎮市中，涵蓋16個閩南鄉鎮市、9個原鄉、8個客家莊，族群文化非常豐富多元。

近年來，屏東縣政府傾力支持社區發展工作，將人為與環境的種種挑戰視作能量，以促進社區組織健全及多元發展。如何因地制宜、滿足不同需求，發揮原有特色與特性，始終是努力的目標。

#### 結合專案小組 認證好讚社區

目前屏東縣有33個鄉、鎮、市，463個村里，至107年4月，已成立465個社區發展協會。然而，在社區人民團體組織的運作面向，仍有著許多困難，例如，公所承辦人員人事常變動，社區發展協會組織缺乏資訊人才、經費依賴公部門補助，都是社區發展有待克服的問題。

對此，縣府以「建構法治與公民素養、培養社區工作概念」為社區發展工作目標，規劃「會務扎根計畫」與資源共享策略，並透過業務連繫、課程研習、觀摩研討與考核獎勵方式，強化公所輔導社區的能力與動力。配合縣府



銀閃閃合唱團-社區長輩唱出生命精彩。



團隊陪伴輔導，結合公所力量，連結各類專業團隊，組成社區輔導團，進行社區培力工作，進而帶動、促發、陪伴社區共同成長。

同時，社會處整合資源，培力社區婦女與青少年，協助輸送社區老人照顧、社區兒童課後照顧、防暴關懷守護等社區照顧服務方案。成立跨局處橫向連結小組，包含社區營造工作小組、社區治安推動小組、安居大社區—社區照顧專案小組、農村再生推動小組、社區好讚認證推動小組，協力合作，繼續推動社區發展等相關工作。

### 朝一社區一據點 一鄉一日照邁進

縣府為因應區域特性、方便居民就近利用，除原先設立的社會福利綜合館提供各項綜合性福利服務外，在縣內各地也分別設立7處社會福利服務中心，作為社區協力及資源共享的平臺。

讓社區從修繕公共設施建設、綠美化工作、辦理互動性社區活動，凝聚整體共識，涵養推動社區服務的能量，此由社區辦理老人關懷據點數量快速成長（107年4月達295個據點）可得到最佳印證。

未來，為促進社區組織健全及社區工作多元發展，縣府將持續整合各局處資源，創辦「社區好讚認證」計畫，並結合「屏東縣農村再生專案推動辦公室」之資源，以多元族群為特色，全面引導社區發展協會推動社區產業、社福醫療、生態保育、社區治安、人文教育、社區環保等6大面向的健康社區政策。透過認證機制，激發在地居民主動且全面地投入社區發展工作，實現社區永續發展的理想。



落實一村里一據點，照顧社區長輩。





## 絲瓜經濟 大型活動引注目

### 九如昌榮社區

九如鄉昌榮社區舊稱「番社」，為平埔族及閩客融合的農村聚落，人口老化問題嚴重。7年多前協會開始推動社區發展工作，持續致力於均衡發展社區環境、文化、環保生態，連續獲得屏東縣府「社區好讚」獎項。協會戮力推動地方產業自主性發展，自101年起，以在地農產，開發多項特色產品，包括：絲瓜露、花草茶、絲瓜保養品，並將社區產業所得，挹注社區福利服務經費，照顧弱勢族群。近年來，昌榮社區結合鄰近社區與國內外資源，舉辦大型活動，增加國內外曝光率，以行銷社區產業。102年，榮獲衛生福利部「社區發展工作評鑑—優等獎」之後，每年超過2,000人次到社區觀摩。

在老人服務方面，社區自101年起，持續辦理社區照顧關懷據點服務；結合鄰近醫療資源，辦理健康講座；社區老人慶生會、重陽節等節日活動、定期電話訪視、

關懷獨居老人、每月4次送午餐服務、每週三下午在活動中心舉辦量血壓、手工藝DIY、古早味



社區活動中心是凝聚居民社區意識的場所。



社區自主產業—絲瓜露。



車城興安社區來昌榮社區參訪，互贈農特產品。

紅龜粿、體適能等活動，鼓勵社區老人走出家門，來社區共同學習。

在兒童及青少年福利服務方面，社區關懷青少年課業、生活狀況，提供必要的協助，並邀請青少年參與社區環境整潔、關懷老人等工作，建立青少年與社區組織的情感聯結。社區關懷訪視志工，不定期訪視社區身心障礙者與弱勢家庭，運用社區產業所得，以現金急難救助所需居民，並協助弱勢家庭申辦各項公部門福利服務。另搭配關懷據點送餐服務，每週免費提供40個便當予社區弱勢者。此外，協會致力培力婦女參與社區公共事務知能，輔導新住民就業，舉辦各項藝文才藝班及社區防暴宣導等，提升婦女能力成為關懷老少、照護社區福利的生力軍。



社區慶祝母親節，搭配衛生所舉辦健檢活動。



社區千人彩繪活動，於在慈玄宮。



醫師來昌榮社區，為社區居民健康檢查。





## 推展多元福利 延續部落文化

### 來義古樓社區

屏東縣有八個原住民原鄉，其中來義鄉人口數最多，青壯年多至都市工作，部落老人化問題嚴重。101年，社區成立照顧關懷據點；103年，率先於原鄉部落辦理老人日托服務；107年，轉型提供部落文化健康站服務。目前，社區固定有20位志工，服務60位以上長者。

兒童福利服務方面，古樓社區持續20年結合輔仁大學港安服務隊，於暑假期間提供兒童多元生活體驗。社區結合古樓長老教會，召集社區青年與婦女，進行社區兒童課輔服務，每年不定期辦理部落小獵人活動及文化成長活動。運用縣府及在地資源，協會結合國小文化課程及來義高中的社區服務課程，將代間學習導入據點課程。例如，延緩失能方案、老幼共學方案，都是社區重點工作。

在婦女服務方面，除了培力婦女為社區專業的照顧人力，也辦理「烤箱讀書會」，在烤箱裡一面烘焙點心，一向由領導者帶領讀書會成員一起



小獵人野炊，體驗學習與大自然相處之道。



社區青年返鄉參與活動，向耆老學習傳統文化。





古樓社區的學子假期返鄉，與社區耆老一起學習。

閱讀有關親子、心靈成長、家務管理等文獻，讓部落婦女彼此交流，分享生活體驗，是超人氣組合聚會活動。例如，周大姐自參加烤箱讀書會後，經輔導考取了烘焙丙級證照，成為烘焙坊講師，改善家庭經濟，也協助其他的社區姐妹考取證照。

在身心障礙者福利方面，古樓社區也不落人後，持續宣導認識失智症的重要性，辦理健康講座，協助失智症的主要照顧者獲得社區支持與照顧。近年來，部落驚覺耆老凋零，也在社區提供資源協助下，由部落青年開始舉辦部落祭儀、獵人文化等尋根活動，讓部落文化得以傳承，這是古樓社區發展的另一特色。



部落婦女烤箱讀書會受到社區婦女熱烈歡迎。



小獵人活動學習射箭，架勢十足。



社區活動中心成為部落老中青少，共同參與的場所。



## 產業回饋 創造社區共存共榮

### 滿州港口社區

港口社區於墾丁國家公園內，地理位置特殊，同時兼具著農村及漁村的生活樣貌，農漁特產豐富，鄰近旅遊景點，遠近馳名，有港口吊橋、佳樂水風景區、月光海、白榕園等。以此得天獨厚的條件，加上社區居民的努力，發展多元生態及旅遊產業。社區發展協會將產業盈餘，運用50%進行社區志工教育訓練，以及設備的購置與更新，另外50%作為社區福利公益基金，以照顧社區老人、弱勢兒少者，創造社區共榮共依的生活。

因應人口老化嚴重，港口社區設立關懷據點。社區有很多老年人口，因子女長期在外工作而獨居生活，這些獨居老人經常在家看電視，足不出戶，身體病痛亦缺乏關照。經由社區關懷訪視志工的逐一關懷，並邀請長輩走出來參與據點服務活動，參與身心健康及醫療課程、補充飲食營養、增添社區老人生活多樣化，使孤苦無依

的老齡人口感受社區大家庭的關懷與溫暖。社區每月舉行



關懷據點長照2.0C級，舉辦音樂療癒課程，社區老人踴躍參與。



關懷據點的志工媽媽，熱忱服務社區。





關懷據點舉辦竹蜻蜓DIY，社區老人家回到童年，十分開心。

慶生會活動，總讓老人感動落淚。

在醫療服務方面，連結鄰近鄉鎮醫療資源，定期在社區提供居民健檢服務，或看診交通接送服務。在婦女福利服務方面，除了提供多元化第二專長培力課程，如手工藝、烹飪烘培、生態導覽解說，以增加社區婦女就業能力，並舉辦衛生講座、定期健康檢查，以提升婦女醫療保健與自我保護知識。另外，利用「國境之南」國際旅遊聖地資源，定期邀請異國音樂玩家與港口社區長輩交流傳統民謠技藝，積極推展傳統月琴民謠傳唱文化，社區每月提供6,000元，結合當地社團，辦理社區單親弱勢兒少多元化學習課程，以增進兒童福利，這些，都是港口社區發展的重要特色。



港口社區關懷據點每月舉辦70歲以上長輩慶生活動，致贈生日禮物。



關懷據點舉辦手作卡片活動，居民發揮巧思。





東 部 社 區

# 山海交融的烏托邦



在山間奔跑

在海邊跳躍

風光明媚的後花園

蘊含暖暖溫情

烏托邦不在天邊

有心努力 就在眼前

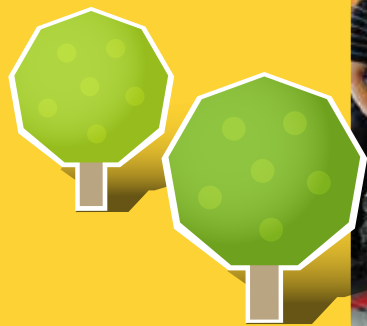
# 中的 澎紗衫



宜蘭縣	150
臺東縣	158
花蓮縣	164



何活動  
令舞松



愛的  
茁壯

## 宜蘭縣

文化底蘊扎根  
福利照顧綻放

早期宜蘭社區發展在全國傲視群雄，來自宜蘭特殊的政治脈絡，包括民主深化較早、地方文史工作者與知識份子的文化涵養充足，因此很多社區充滿自己的特色和能量。相較於全國社區發展的狀態，宜蘭各社區在發展過程較能掌握自己的元素。此種各自綻放的特色，跟宜蘭縣府一直鼓勵民間多元聲音、讓許多民間團體自己發展有關。

## 不只推動福利化 社區更加強家園的完整性

民國85年中央政府訂頒「推動社會福利社區化實施要點」，並進行「福利社區化實驗計畫」；民國87年，當時台灣省政府進行「福利社區化評估研究」，宜蘭蘇澳鎮是前者五個實驗點之一，梅花社區是後者五個評估點之一，顯示宜蘭對福利社區化，不落人後。然而宜蘭的社區不只著重社會福利或社會照顧，也結合在地文化，例如白米社區、結頭份社區、後埤社區，都有亮眼的社區故事，不僅在社會福利發展上著力，也重塑、找回了地方獨特的樣貌。

宜蘭縣內的社區，近年逐漸形成彼此交流的社區家族，是在同一個鄉鎮，讓已經成熟的社區，去陪伴另一個正在摸索前進的社區。由於民國94年，社區政策涵蓋六個面向：產業發展、社福醫療、社區治安、人文教育、環境景觀、環保生態。為平衡不同面向，社區內部產生的力量很重要。宜蘭縣政府期待社區面對公共的人事物要做到「培力」，而對其他外在團體要「給力」，在網絡聯繫上要「串力」，對社區服務則是「共力」，共同努力往下扎根。

## 作伙前進 往下扎根

宜蘭已深刻認知社區發展中，人是最重要的因素。這些關心公共事務的人，就是種子，因此透過培訓去擔任社區的幹部，甚至成為領導。同年（民國94年）宜蘭縣府跟社區大學合作，進行社區人才培訓，十幾年來前後引介、彼此陪伴的過程，讓社區不侷限在單一社區







內，也藉由人的串連跨越，成為社區家族，讓社區的組織更加茁壯。

近年，宜蘭縣在社區之間時常彼此鼓勵的目標：「社區共力照顧永續」。而福利輸送的概念在宜蘭，不僅是政策的實踐，也要成功連結其他相關服務，或是社區本身的文化背景。然而當各類資源挹注投入時，陪伴過程帶來的人際摩擦或形成派系，都是宜蘭縣社區目前面對的挑戰。

宜蘭縣的社區已經走入各自治理，發展特色。也經由同個鄉鎮裡的社區串聯、協調，達到彼此培力陪伴的支持系統。然而，隨著高齡化社會的發展，宜蘭縣的各個社區，現在也積極從關懷據點上加強功能，期望能擔起未來的長照需求。

宜蘭縣的社區發展，不止於政策推展與實現，更希望社區形塑出自己的樣子。時至今日已經可以看到相當璀璨的成績，未來更希望每個社區不只能完成健康社區的六星期待，而更希望有240個社區，就有240個特色。



## 以社區照顧為核心的產業齊聚

### 員山內城社區

少子化後造成的校舍閒置，是許多鄉鎮鄰里的煩惱，但在內城社區卻大放異彩。這裡沒有蚊子館，只有絡繹不絕的遊客拜訪與熱心活潑的居民們進出。民國106年，內城社區發展協會將閒置校舍打造成「內城社區產業服務園區」。這是臺灣第一個具有「遊客服務」、「產業銷售」以及「社區老人服務」的多功能社區。園區中對外設置有市集空間，對內把重要的客廳功能融合其中，讓居民在此交流與休憩。

內城在民國94年開始推動「鐵牛力阿卡」，將農村特色結合觀光。用自己生活常見、對城市訪客來說卻相對新奇的鐵牛車，載著遊客感受社區的鄉村風光。並且隨著民國95年的雪隧通車，成功以自身樣貌吸引觀光潮。「內城社區產業服務園區」的精彩，來自過去社區集體的 effort。同年，社區發展協會成立社區照顧關懷據點，積極進行關懷訪視、電話問安及健康促進等服務，並在96年榮獲中央社區發展工作評鑑優等全國第一名。民國99年起，

陸續開辦長青食堂、長青學苑，讓社區對老人的關懷工作持



鐵牛力阿卡帶起社區動能。



社區照顧關懷據點體適能活動。





社區長者參加剪紙畫。

續不斷。對一般社區居民，也組織守望相助隊、環保志工隊。

現在的內城，一反大家對農村沒落的想像，而是讓社區不同產業的結合，彼此回饋，成就社區的共好。在服務園區內，不僅舉辦蔬果生態班、生態學校、不老學校，讓社區照顧的功能延伸在這個平台上，以「福利措施」、「環境維護」和「生態永續」作為社區的根本。而產業發展所獲取的收益，也回饋於社區內弱勢福利和環境維護上。這個過程耗時耗力，一點都不簡單，但在內城社區發展協會與居民的堅持下，搭配許多民間團體和政府資源的挹注，終於一步一腳印地讓內城發光發熱。



社區活動剪紙畫。



鐵牛力阿卡展現鄉村社區的獨特風光。







## 老當益壯 結盟力量

壯圍古亭社區、順和社區

每週一、二、四的早晨，來到壯圍古亭社區的活動中心，都可看見許多長輩們認真練習打鼓的身影。這群熱情有勁的阿公阿嬤，是在民國104年組成的「快樂打擊樂團」。別看他們個個年近古稀，拿起鼓棒卻架勢十足。壯圍鄉65歲以上的老年人口約占社區總人口14%，已達世界衛生組織所定「高齡社會」的標準，因此在鄉內的古亭社區發展協會認真迎向在地老化。在民國101年開辦長青食堂，在104年設社區照顧關懷據點，有了據點的空間與活動，「快樂打擊樂團」可以說是古亭社區裡最熱鬧的一項活動。

無獨有偶，壯圍鄉的另一個社區——順和社區也有一群社區長輩組成「千歲打擊樂團」。起因是順和社區發展協會的理事長有一次看到蘭陽仁愛之家的行動文康車來到社區巡迴演出，發現社區的老人對表演深感興趣，就召集長輩拿出力氣，敲出響

聲！即使多數團員年齡在70到90歲之間，加總將近「千歲」，但氣勢不輸



社區居民去參加全國樂齡舞林大賽。



社區律動課程。



社區牛犁歌班燦爛進場。

人，千歲打擊樂團時常在各種場合表演，老當益壯，活力無限。

面對高齡化社會，除了政府政策的鼓勵、社區發展協會及志工的付出，民間團體的協助也佔重要角色。壯圍鄉順和、古結、後埤與古亭，四個社區關懷據點締結聯盟，在財團法人弘道老人基金會的牽線下，成立「老人社區照顧互助聯盟」，希望透過資源互相、志工互助、服務互惠，截長補短，為壯圍鄉的長者提供更良好的服務。



社區婦女把最好的片刻呈現給居民。



社區老人手舞足蹈。





## 小兵立大功 加入旗艦啓航

### 冬山香和社區

冬山鄉香和社區的居民，早期於民宅周遭種植佛手柑（香員），因此舊稱香員宅，後來更名香和。社區發展協會在民國94年開始投入老人照顧的服務；102年，與一粒麥子基金會合作，成立冬山鄉第一所老人日間照顧中心：香和社區老人日托站。

社區老人日托站不只提供健康促進、敬老活動，也因為長輩定期聚集，分享飲食的故事，因而引起社區發展協會將傳統醬菜研究為社區產業的動機。這種稱為「拙荊」的醬油，以黑豆製成。但命名為拙荊是因為古法釀造來自社區媽媽的經驗傳承，釀造過程使用一種特別的原料：姜蒲（黃荊）。香和社區推出這種口味獨特的手工醬油，是結合日托站長輩的智慧與志工的努力。此外，社區產業還有豆腐乳、醃冬瓜。這些產品代表社區精神與社區特色，販售盈餘，有一定比例作為社區關懷據點的經費，讓香和社區成為自助助



社區長者參與社區成長課程。





社區照顧關懷據點，以音樂促進健康。

人、善性循環的典範。

民國103年，冬山鄉的大興、香和、東城、冬山及三奇5個社區發展協會共同參與衛生福利部「福利社區化大旗艦計畫」，由大興社區擔任領航，一同出發！雖然社區之間的人口數、產業背景都有差異，但旗艦計畫的精神就是截長補短、互相支援。香和社區在旗艦計畫中，擔任老人福利照顧方面的經驗分享者，讓其他四個社區能夠針對社區內的特質，組織出適合在地的照顧方式。

民國105年，香和社區設立宜蘭縣第一個社區自辦托老所，在社區志工全力支持下，在地老化的美好想像，可望逐一實現。

愛的  
茁壯

臺東縣

## 翻轉偏鄉奇蹟 美麗多元的自然大地

民國80年發佈《社區發展工作綱要》，臺東的社區發展工作就以全縣配合中央政策，分層帶領的方式，啟動轄區市鄉鎮公所，輔導及協助各個社區成立社區發展協會。

當時，在全國邁向社區動能覺醒的初始時刻，臺東縣的社區發展協會涵蓋率高達85%。其中發展的契機，也包括民國57年至75年間省政府各期社區發展計畫，以經費補助社區進行基礎工程（後改為公共設施）、生產福利、精神倫理三大建設。至民國107年，臺東縣全縣147個村里之中，已有155個社區成立社區發展協會。

### 截長補短 力求美善

所謂「後山日先照」，臺東縣的社區發展即便起步甚早，然而隨著臺灣經濟起飛，其他縣市的產業規模高度成長。東部因交通不便兼之資源匱乏，臺東縣成為目前臺灣經濟弱勢人口比例較高、醫療資源較不足的縣市之一。

面對如此景況，人民的福祉與福利照顧成為縣政嚴峻挑戰。民國85年，中央訂頒「推動社會福利社區化實施要點」，縣府開始聯繫並結合民間團體的力量，促進社區發展協會建立堅實緊密的夥伴關係，以各自優點來彌補缺點，齊心打造出能讓地方發光、發亮的社區照顧與支援體系。

### 1+1+1=無限大

民國95年，政府實施「建立社區照顧關懷據點輔導計畫」，各個社區開始設立據點，運用志工進行關懷訪視、電話問安、餐飲服務、健康促進、轉介服務。初期，僅有13處據點服務近50個社區的長者，這些據點大多由民間團體或宗教組織設立，這是臺東縣福利社區化發展的特質之一。其後，縣府因應偏鄉社區的需求，積極導引社福團體進入並協助社區照顧據點強化各項服務。截至106年11月，社區照顧關懷據點增至58個，一年可提供21萬8,360人次服務，共開辦11間「聚福食堂——社區廚房」、1間「和親堂——老幼共托」計畫，涵蓋率達到84.4%。





這樣政府與民間協力合作，也在鹿野鄉看見具體成果。面對政府最新推動的「長照2.0」，一粒麥子基金會將先前開辦的老人日間照顧中心，結合臺東基督教醫院的「居家及社區復健服務、居家護理、安寧居家照護」服務，再以永安村的永昌老人日托站，和鹿野鄉社區健康促進協會承接的瑞源、新豐的兩個據點，成立A級社區整合服務中心（長照旗艦店），連結B級（長照專賣店），C級（長照柑子店），形成綿密的照顧網絡。

### 譜寫新的美好樂章

民國94年，臺東推動「臺灣健康社區六星計畫」，以產業發展、社福醫療、社區治安、人文教育、環境景觀、環保生態六個面向為社區發展目標。後來相繼配合「建立社區照顧關懷據點實施計畫」，衛生福利部旗艦計畫等有關社區福利化的計畫，執行至今十幾個年頭，都是期待打造社區成為關懷在地老化的據點。

臺東縣的地形狹長、由北至南的行政區長達176公里。因此，在福利服務的輸送上遭遇的困難，已受到中央政府單位的瞭解與關照。衛生福利部每年在相關計畫的挹注經費，就是期待能跟地方同甘苦，解決臺東醫療及社會福利照顧問題。而地方政府與社區也不斷精進自身能力，希望能夠為臺東偏鄉的福利社區化，展開新頁。





## 舞出自信 律動新人生

關山中福社區

位在關山鎮核心地帶的中福社區，不僅是鎮公所、市場與學校所在地，也擁有居民兩大信仰中心——天后宮與天主堂。平時，街道車水馬龍、熱鬧繁忙，由於社區就在關山鎮行政與商業中心，因此福利社區化深耕的方向，略異於臺東縣其他社區。

中福社區發展協會於民國82年成立，努力為社區居民打造一個有品質的生活環境。關山鎮有臺灣第一個自行車道的設立，觀光業蓬勃發展，民國99年，社區發展協會開始辦理在地導覽人才培訓研習，藉此連結出版里隴山下的地方刊物編印部門，收集社區珍貴影像，也累積和提升社區的藝文內涵。

民國104年，中福社區發展協會啟動社區的「律動人生」，舞出至今仍耀眼奪目的精彩。過去的傳統社會，民俗節日和重要慶典，跳鼓陣是大家的啦啦隊，因此協會成立「跳鼓陣」，鼓勵長輩加入隊伍。每週五晚上固定練習，不只增加社區居民互動的機會，也在律動間開啟健康人生。最重要的，協會積極尋找機會，讓「跳鼓陣」亮麗演出。這些平時在社區忙碌的居民，因為站上舞臺而自信滿滿，回



跳鼓陣參與各種社區活動。



「仙角百老匯」表演團隊。



居民平常勤於練習舞蹈。

到生活中就更加活力十足。去年跳鼓陣代表臺東縣參加在桃園舉辦的「全國社區民俗育樂活動觀摩會」，成為當場最吸睛、熱鬧的團隊！

中福社區在民國99年成立社區照顧關懷據點，服務65歲以上的長者，當跳鼓陣成功帶出居民自信時，協會也嘗試在關懷據點引領長者舞動人生。一整年雖然只教一支舞碼，但長輩們卻學出興趣，一有表演的機會，關懷據點就會出現積極練習的身影。這樣又歡樂的肢體律動，在105年竟然跳上臺北小巨蛋！由弘道老人福利基金會、臺北市政府體育局主辦的「仙角百老匯夢中的膨紗衫」活動，讓這些社區長輩舞出自信，舞出照顧彼此、分享生活點滴。中福社區的關懷據點短短的時間，就展現佳績，是社區的亮點，未來將持續發揚光大。



居民站上小巨蛋（「仙角百老匯」）。



跳鼓陣舞出大家的幸福。







# 吉瓜愛 不只多一點愛

池上富興社區

富興社區位於臺東縣最北端的池上鄉，社區居民以阿美族為主，也有客家、閩南，及部分榮民。富興社區的阿美族語稱為「吉瓜愛」，意為木瓜樹。如今在社區中處處可見「吉瓜愛」的意象，有別於找專家設計的社區重要入口意象。社區發展協會積極運用相關資源，包括尋求水保局計畫預算的挹注、農委會的大專生迴遊計畫，而最重要的是社區居民投入。四十公尺長的擋土牆如今貼滿亮麗琉璃石，「富麗興盛」四個字，與來自每個居民參與製作的掌印牆面，就是社區互助合作最美好的註解。

富興社區發展協會成立，最初是以關懷據點，開始啟動社區凝聚力。經過二十多年，現在則能夠善用政府不同單位的計畫，交織完成一幅美麗的社區拼圖。例如103年，在〈社區文化活動補助案〉支持下製作的地方刊物，就刊登社區關懷據點鼓勵居民創作的藝術

作品。民國96年，成立的社區照顧關懷據點，為長輩提供電話問安、健康促進服務。民國100年度，配合〈臺東縣新故鄉社區營造



富興社區入口意象。



善用空間創造社區平臺。





吉瓜愛手作坊用染布展開社區新的一面。

第二期計畫-富興社區文化成長學習活動〉，推動傳統阿美族編織，並運用農村再生計畫，設計行銷網路，作品販售所得利潤，一部份回饋社區，再發展社區的文化產業。

富興社區示範了人少夢想不少的社區精神，以各種方案照顧社區內不同族群。因為社區老人大多保持務農生活，因此關懷據點和照顧服務也要考慮居民的生活特質，提供符合他們需要的福利服務，這是富興社區發展工作堅持的原則。今年，富興社區也協助隔壁的萬安社區，設立關懷據點，讓美麗共好的精神，在海岸山脈這一側靜靜串起。



綠美化後的場地，成為居民休憩中心。



一筆一畫打造屬於社區自己的手作坊。



社區照顧關懷據點桌遊活動。

愛的  
茁壯

## 花蓮縣

# 大自然與社區交織 的幸福奏鳴曲——花蓮

花蓮縣座落在台灣東部，是全國面積最大的縣市。縣內地景多元，高山、縱谷、海岸並陳，因此聚落的分佈，相較於台灣其他縣市，略顯零散。全縣13個鄉鎮市，目前共計有175個社區。整體人口數雖然相對稀少（2016年計33萬1384人，為台灣密度較低縣市），但族群多元（原住民、閩南、客家、外省各佔1/4）相處融洽，文化資源豐富，社區居民活力十足。

### 危機即是轉機，社區對症下藥

民國80年，中央政府頒布「社區發展工作綱要」，花蓮縣積極鼓勵並協助各社區籌設社區發展協會。民國83年，依據「社會福利政策綱領」，社區發展工作，開始以家庭為中心、結合社區資源，形成基層照顧網絡。民國94年，政府推動「社區照顧關懷據點」，花蓮縣少數社區嘗試建立據點。民國

107年，全縣共成立63個社區照顧關懷據點，涵蓋率達64%。

社區在福利服務輸送中有非常重要的角色，面對資源缺乏卻有高度福利需求的現況，危機便是轉機。花蓮縣的社區發展較晚起步，但處處擁有傲人的自然景觀與人文遺跡，當社區本身的動能被啟發，這些蘊藏在周遭環境與民間等待被發掘與詮釋的潛力資源，就成為社區發展的強心針。例如，花蓮市的民生社區，就以日治時代遺留下來的將軍

府，辦理多場活動。不僅社區居民可深化家園記錄、凝結向心力，更穿梭在舊日時光的場域中，與外來遊客相遇，介紹社區故事。

此外，富里鄉的豐南社區，以永續發展為前提，組織部落族人，守護百年水圳，自主管理、發展生態旅遊。這些看似偏鄉的本質，卻是翻轉現狀的踏腳石，隨著縣境觀光發展的提升，縣府也努力邁向「關懷弱勢族群，形塑友善城



鄉」、「豐富藝文饗宴，保存文化資產」、「振興部落經濟、改善原民生活」的核心目標，期望所有社區，共同努力，早日達成「幸福滿花蓮」之願景。

### 福利社區化觀念，逐年生根茁壯

花蓮縣福利社區化經費的編列，近年逐漸增加中。雖然目前社區的福利輸送仍有重重關卡需克服，包括人口稀少、師資難求，人才培育的腳步稍慢；社區關懷據點的服務使用比例較低，青少年服務方案較少。不過，全縣觀光業蓬勃，捲動年輕人回鄉，帶回不少新觀念與活力，進入社區，讓文化與文創的點子，與社區長期經營的福利社區化工作，相互激盪，激起了精彩火花。

花蓮縣社區分散，在衛生福利部推動的「福利社區化旗艦計畫」中，僅有花蓮市公所輔導民生、國威、主權、計工、主和等五個社區，開啟「推動福利社區化一大旗艦型實施計畫」。這是花東地區第一個爭取大旗艦計畫的聯合社區，成功做到資源整合、人力串聯的佳績，這是花蓮社區發展的里程碑，未來將以此為基礎，更求精進。







## 在社區的土地上 人有付出 必有獲得

### 鳳林北林三村社區

鄉間小路、廣闊的綠野，走進聚落裡有著井字型的整潔街道，作為花東三大移民村之一、舊稱林田村的北林三村，此刻仍留有過去別緻的地景。面對多數農村都有的人口外流危機，北林三村雖然只有699人，20%是65歲以上的老人，社區內卻時常飄揚著歡樂笑聲。這是因為在地社區發展協會獨樹一幟、突破傳統的經營方式，讓老老少少、甚至行動不便的身障者，都有機會參與社區事務。

有著17座菸樓的北林三村，過去在文史調查、歷史建築保存與修護方面投入許多心力，陸續累積不少社區資料，更建構居民對生活環境共同的記憶與認同。由於長輩居多，當民國94年「建立社區照顧關懷據點實施計畫」公告時，北林三村率先在花蓮縣嘗試打造關懷據點，過去一週兩次的開站頻率，到現在已經達到一週五次，每天開站就有老人自動前來參與活動。在傳統觀念上，關懷據點是由志工服務老人家，但在這裡是老人服務自己。長輩將這個據點視為共同維持的生活環境，樂齡食堂共餐前，就會看見阿公阿嬤挽起衣袖，挑菜洗水果、擦桌椅準備用餐。這樣的參與，讓他們覺得自己老而有用，



社區居民參加鳳林「百鬼夜行」。



社區照顧關懷據點健康促進活動。



長輩在據點，聚精會神動腦動手中。

一起工作，所以一起用餐，而不是單方面的接受服務，有付出，也有獲得，是正向關係。

同樣的夥伴概念，也延伸在社區對身障者的探視上。社區邀請身障者的社區居民擔任志工，訪視其他身障者。因為處境相同，在評估需求、資源轉介上，更能有效溝通。身障者參與社區活動，不僅生活更加豐富，也讓其他社區居民，了解身障者的處境和需求，並協助他們滿足需求，這就是北林三村的社區精神。



社區據點的成果在社區菸樓展示。



將文化融入社區生活—鳳林「百鬼夜行」。



社區活動好熱鬧—「找到田」。





## 老有所終 壯有所用

### 瑞穗富源社區

花蓮縣瑞穗鄉的客家村落「拔仔庄」，是富源地區古稱。圍繞著信仰中心保安宮，居民總在節慶中，合力擊鼓歡渡，這樣穩重而響亮的鼓聲，伴著居民出生、成家、立業、老化。因此當富源社區發展協會在民國86年開始舉辦「鼓王爭霸戰」，響亮的鼓聲，敲醒社區居民凝聚第一步，投入整理環境、社區關懷、文史考察等以社區為核心的社區工作。

98年，富源社區獲得中央「社區深耕計畫」評鑑甲等，全體社區居民歡欣鼓舞。100年更以「鼓王爭霸戰」的活動受到全國肯定，而獲得「農村樂活獎」。一個亮點竟能鼓舞社區居民的動力，在社區治安、社福醫療、人文教育、環境景觀、環保生態等諸多面向，皆有佳績。103年，富源社區奪得衛生福利部社區發展工作評鑑的卓越獎，全國僅有四個社區獲獎，以東部偏鄉社區來說，更是一項殊榮。同年，社區發展協會開始承接衛生福利部的委託，試辦日托據點計畫。



社區阿嬤的舞蹈。



社區運用多元就業，成立協助染布工房。





社區產業包子店。

客庄勤奮精神落實在社區發展上，除了期待老有所安之外，更要打造壯有所用，社區近年申請勞動部多元就業方案，許多青壯年投入社區產業，成立靚染工坊，承續先民們的藍染文化，為社區婦女打開一片天。社區產業盈餘，還可支持社區福利服務，著實翻轉偏鄉社區資源匱乏的刻板印象。

目前，社區有各個年齡階層的鼓藝隊，也有客家歌謠班、繪畫班、護溪隊。地方小，人口不多的偏鄉客庄社區，每天生氣蓬勃，活力盎然，每個居民有機會為社區付出，社區活動也豐富了居民的生活，這就是富源社區的最佳寫照。



社區健康促進活動。



社區活動結束時。



社區參與鼓王爭霸戰。



## 在祖靈與山川的帶領下前進

### 秀林布拉旦社區

花蓮縣秀林鄉布拉旦社區位在太魯閣國家旁，坐擁壯麗的峽谷風景，被暱稱為「小太魯閣」。長期以來，社區面對大量遊客湧入的生活背景，民國81年成立布拉旦社區發展協會時，就以維護環境、推廣生態旅遊為社區主要工作，並且在發展產業的同時，關注及回應社區弱勢的需求。

布拉旦社區，99%為太魯閣族人，社區文化的延續與發揚，也是社區積極推動重點。民國93年，社區發展協會在三棧溪實施為期一年的封溪護魚計畫，希望透過生態復育，帶動觀光產業，並融入原住民傳統智慧，不僅推廣知性行程，也讓族人對自身文化更加了解，更有自信，更有社區凝聚力。

近年，在社區產業面向調整，重新出發，將社會福利與弱勢照顧列為主軸，希望能將人與人之間的關係向社區的

互動，相繼設立友善廚房，辦理長者或是急難



社區志工快樂服務。



社區公共設施，防治家戶小黑蚊（清除青苔）。





居民在工藝課程中，心巧手更巧。

者（家中經濟支柱突然發生意外無法工作或失業）共餐與送餐服務。兒童課後照顧服務，提供穩定的餐點和陪伴。更因特殊的時代脈絡，布拉旦社區對於女性成人教育，往往比別的社區更加重視。因此社區也開辦多元家事職訓班，協助婦女一邊學習，一邊操作，重新培養她們對生命的尊重，對自我價值的肯定，未來，仍將兼顧產業與福利服務的融合發展。



社區居民投入部落文化探索體驗。



社區獨居長者修繕家屋。





離島社區

# 點綴汪洋的夢想家



聽著濤聲入睡

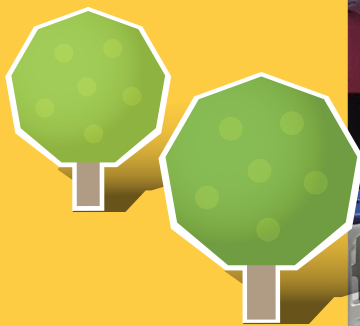
迎著曙光醒來

小小的島

滿溢大大的愛

在汪洋中乘風破浪

夢想永遠不遠



澎湖縣	174
金門縣	182
連江縣	186

愛的  
茁壯

澎湖縣

## 活力菊島 再造社區

澎湖縣是臺灣省唯一的島縣，由90座島嶼組成，目前已成立93個社區發展協會，其中馬公市31個、湖西鄉21個、白沙鄉15個、西嶼鄉11個、望安鄉9個、七美鄉6個，設立比率高達96.88%。社區關懷據點部分，則由106年27處，擴增至107年6月已設置36處社區照顧關



懷據點，預定於10月底成至少成立39處，希望讓長者就近得到照顧服務。目前，除電話問安、關懷訪視、健康促進等三項基本服務外，其辦理3天共餐的據點，有1處，每周提供5天之餐飲服務，共計10個據點。

澎湖縣近年來人口結構老化，但工商不發達，企業贊助地方發展的經費有限。在促進地方活化與發展上，使得社區發展工作益形重要，期冀社區未來在社區業務上皆能找出自我在地特色，朝向社區永續發展的願景而努力。

### 推動聯合社區計畫 凝聚夥伴社區能量

澎湖縣102年，開創辦理聯合社區計畫，打破過去一社區一計畫的實施方式，鼓勵多個社區聯合，共同執行福利社區化方案，推動社區弱勢居民福利服務。目前，有5個領航社區，透過聯合社區計畫，促進社區與社區之間相互支持、彼此觀摩學習，穩健發展社區工作，使社區間的學習從「陪伴社區」進而成為「夥伴社區」展現區域社區工作能量，凝聚社區居民參與共識，進而打造「活力社區 幸福菊島」的願景。澎湖縣曾獲得106年度衛生福利部社區發展工作評鑑縣市組優等之殊榮。





### 整合社區資源，發展社區特色

澎湖縣104年起辦理社區資源整合輔導培力計畫，陸續完成5鄉1市社區資源盤點。透過社區資源盤點，找到社區本身之特色，發展社區自我優勢。並以「社區育成中心」推動模式，規劃於108年起成立「社區再造培力中心」，以結合民間專業團體力量，設置專責人力，深入社區協助與輔導，進而活化社區功能，達到「由下而上」的自主、自治與自助目標，並成為公部門與社區之間的中介角色，有效提供社區發展過程中所需要的引導或支援，作為地方重要的資產。

### E化連繫平臺 跨越離島空間距離

澎湖縣建置「活力菊島·再造社區」社區聯繫網LINE群組，俾即時與社區工作夥伴互動、溝通。另建置「活力菊島再造社區」社區聯繫網FB粉絲專頁，提供各社區資源網絡平台及在地資源訊息之分享。透過資訊平台傳達訊息，成員可知道彼此

的狀況或互相打氣，發揮了激勵士氣的作用。



未來，將積極朝結合社區多元發展與社區福利服務方向規劃，落實「快樂島嶼、美滿家園」之縣政願景。



## 街坊出招 用愛防治家庭暴力

馬公朝陽社區

馬公市朝陽社區擔任領航社區帶領陽明社區、西文社區及前寮等社區共組旗艦社區，辦理家庭暴力防治福利服務，並透過預防推廣教育，將家庭暴力零容忍的觀念深植人心。亦推動社區新移民融入本國文化，相互關懷學習，維護家庭和諧幸福，促進多元文化融合；由在地人服務在地長者，提供社區65歲以上長者餐飲服務及辦理健康促進活動；指導社區居民及婦女將生活美學帶進社區，也帶動人文氣息。朝陽社區人口數6千餘人，早期即被規劃為文教區，社區發展協會與里辦公處緊密連結，辦理各項活動，爭取機關、團體、學校之社會資源，提升社區發展工作績效。志工團隊推動各項福利社區化工作、社區照顧關懷據點及社區健康營造工作，歷年評鑑績效，均非常優異。

朝陽社區發展協會設置社區照顧關懷據點及健康營造中心，提供初級預防照護服務，周一至周日8小時的服務，配合衛生所舉辦「健康飲食講座」，並提供社區老人餐食服務。在落實「零暴力零容忍」的社區意識方面，鼓勵社區基層組織參與推廣家庭暴力、性侵害、性騷擾預防觀念，及兒少保



社區結合校園廚藝資源。



社區居民中秋節活動。





社區健康講座，認識青光眼。

護、老人與身障保護意識，舉辦各種形式之預防教育推廣活動，及早建立正確預防觀念，不僅個人拒絕暴力，面對暴力威脅也不姑息、不隱忍，勇敢採取行動制止暴力傷害，共同凝聚反暴力的社區意識。另配合聯合社區計畫帶動周遭社區共同參與；聯合五鄉一市宣導防暴，成立「街坊出招」志工隊，以家暴戲劇巡迴社區、校園，辦理性別影展，透過多元、有趣、生動的方式，引領社區關注防暴議題，這是朝陽社區發展工作的重點。



家暴防治戲劇宣導活動。



社區粽飄香，慶端午。



社區居民參加健走活動。





## 阿嬤的「灶腳」 共同營造小而美家園

### 白沙小赤社區

小赤社區發展協會成立於民國81年，擔任白沙鄉社區領頭羊，帶領岐頭社區、瓦硯社區、中屯社區，辦理老人聯誼共餐服務，以親切的服務，關懷長者；透過婦女彼此間持家技能的交流，促進社區間的熱絡氣氛，增加夥伴社區凝聚力；強化社區志工的基本認知，充實服務的基本技能，維繫志工間相互關懷、交流學習；聘請合適教師，針對學童進行課餘生活照顧及輔導；經常性維護社區環境整潔及公園綠美化；配合農曆節慶辦理社區成長教室，以凝聚社區共識。

小赤社區，人口不及200人，社區運作順暢，居民參與度高，並成立小赤社區照顧關懷據點，提供長者關懷、量血壓、健康諮詢、泡茶聊天，聯絡情誼，並鼓勵他們走到戶外參與活動，享受精彩豐富的銀髮生活。透過共進午餐活動，除了照顧社區長者餐食外，更藉此讓社區長輩藉活動增進情誼、閒話家常。透過社區婆婆媽媽持家手藝學習展演的機會，促進社區婦女與新住民婦女美食交



馬公高中參訪小赤社區。



以多元就業方案，成立染布工房。



社區照顧關懷據點揭牌啟用。

流。未來，將持續結合各項社區成果，規劃社區微型旅遊行程及風味餐，期望社區能邁向休閒農村發展。社區活動中心旁，打造一座「阿嬤的灶腳」，讓老者回味年輕時的生活點滴，亦可供年輕一代了解先人生活的艱辛。並於社區推廣廢耕農田再生計劃，鼓勵居民栽植辣椒，培育疏果。小赤社區已逐漸累積社區發展成果，多次獲得全國優良社區的殊榮。



具社區特色的閩式建築。



社區居民包春捲活動。



社區居民於清明節包春捲活動。





## 青春不老 雙心守護

### 七美西湖社區

七美鄉西湖社區發展協會正式於102年起，帶領平和社區、海豐社區、南港社區、東湖社區等四個協力社區，辦理弱勢家庭福利服務、手工藝教學，以提高社區居民參與；完善老人福利、資源連結，朝向多元發展；培訓社區高齡志工，促使長者對社區服務，從認知、認同到熱烈參與。

在西湖社區，不論年齡大小，都有機會成為服務他人的志工，透過「幸福郵局」的成立，組織兒少志工、青年志工與高齡志工，參加社區志工服務者，可將服務時數登陸於社區虛擬郵局，當你有困難需接受別人幫助，可提領出來。並可在服務時數達到300小時後，定存於社區虛擬郵局，每年結算時數利息。每周六、日實施快遞系統——遠距視訊通話，讓旅居臺灣的子女，能運用現代科技與年長父母通話，並關懷、問安。西湖社區希望能透過這樣的措施，讓社區居民都能動起來，除了有鼓勵，有關懷，也讓社區更和諧，更溫暖，有如一個大家庭。

「青春不老學堂」的成立，讓社區長者得到更完善的照護和服務，自從成立社區照顧關懷據點之後，每天約有40位長者來此活動、唱歌，充滿厝邊的



社區居民組成涼傘隊。



端午節，居民一起包粽，樂趣多。





社區五行健康操。

溫馨氣氛；在空間規劃上型塑如同在家的溫暖氛圍，扮演「好厝邊」的角色，讓社區老人三不五時就來到青春不老學堂走走、泡茶聊天，成為社區居民交流的場所；藉由關懷訪視的機會，由照服員和志工至社區老人家中拜訪，宣傳俱樂部提供之服務內容，邀請老人參與俱樂部活動，並規劃不同類型的健康促進活動，鼓勵老人走出家門前，來社區參與聚會，並讓他們和生活背景相近的老友相伴，延伸生活觸角，延續生活自理功能、提高重視生活品質，促進身心靈的健康，活化生命力。促進長者健康老化，是西湖社區未來的願景。



社區照顧關懷據點餐飲服務。



社區長照行動讚的服務列車。



社區特有的幸福郵局。

愛的  
茁壯

金門縣

## 幸福金門 福利進門

金門縣全縣一共劃分為 111 處社區區域，自83年起，在政府單位的輔導下，開啟社區型態的組織，逐步推動金門的社區發展活動，目前已成立111個社區發展協會，比例相當高。然而整體經濟發展及就業市場的快速變遷，社區青壯年多數離鄉謀職，縣內高齡人口快速增加，高齡化的各種問題日趨嚴重，社區照顧關懷成為當前社區發展的重要課題。為提高居民凝聚力，打造高齡友善環境，老人留在自己熟悉的社區環境，得到在地老化的機會，目前已設立25個社區照顧關懷據點。



在落實社區關懷照顧，建構高齡友善環境上，除了一般社會福利與補助外，亦在安全面向，提供失能高齡者居家服務、推廣高齡者體適能檢測與健康操、補助失能高齡者居家無障礙設備、提供日間照顧服務等促進身心靈健康的服務。在社會面向，則設立老人長壽俱樂部，成立社區關懷據點，辦理高齡





者共餐、關懷訪視活動。在樂齡面向，則辦理長青學苑、高齡者健康促進活動、鼓勵高齡者加入社區關懷據點志工隊，並建置高齡者專業師資庫。

### 人親土親 建立社區互動照顧網路

金門縣社區成員的結構，以宗族、同姓氏為主，平日互動良好，社區居民之間互動關係密切。在金門酒廠及政府各項計畫案之補助下，金門縣府有充分的經費，以完善福利照顧計畫。然而目前社區外來人口有增加趨勢，對原有緊密的社區關係，形成新的刺激，社區發展協會的互動與凝聚功能，益形重要。

目前，金門縣社區志工組織持續成長，照護的概念亦漸漸由「機構式照護」轉向為「在社區內照顧」和「由社區照顧」，並發展兼具社區工作與社會福利功能的「多元福利服務站」。針對社區中獨居之長輩、身心障礙居民，建立特殊問題通報機制，藉由專業服務輔導計畫，導入多元課程，並透過據點活動及創意遊戲，帶動長者社區參與的活力。

### 戰地政務 營造社區新意象

金門縣早期受到戰地政務的限制，反而使各社區擁有各自的社會人文或生態特色，有利於建立居民對在地資源與特色的認同感，促進居民投入社區發展的意願。未來，金門將持續培養居民社區發展工作之能力，促進社區組織會務、財務、業務的健康發展，使社區發展更加活絡。







## 湖前、塔后 山外成長

### 金湖山外社區

金門縣金湖鎮山外社區位於在太武山之南。山外聚落為單一姓氏陳家莊，居民以漁工商公教維生。擁有豐富的人文與自然景觀。社區內有海印寺、太武山、擎天廳、明德公園、八二三戰史館、傳統閩南建築與洋樓，以及風獅爺歷史傳說。居民對社區認同及向心力強、支持度高，並重視生態及環境保護工作，已分年分批栽植不同種類之植物，美化社區環境，並積極維護社區內河川與環境生態。現在社區活動中心仍保留傳統閩南式建築，社區工作目標朝向會員志工化、社區活化、歷史文化遺跡再造、產業發展、宜人居住等方向，逐步邁進。社區人口群除高齡長者外，幼兒及青少年的比率亦達三成，目前亦規畫暑期美語夏令營等積兒少福利方案，並與相關單位配合，舉辦親職教育活動。

為響應政府活化閒置營區的政策，山外社區針對西坑溪西岸、社區活動中心周邊及附近的西山廢棄營區等地點，進行髒亂點整理及閒置空地綠美化工作，逐年完成西山廢棄營區2.2公頃雜林地之整理工作，以打造社區環保休閒公園，並以認養的方式，負責社區內之果



婦女培力。



社區周邊環境整理及綠美化。



社區活動。



元宵活動。

樹及綠地之維護工作。且協助志工向金門縣政府申請志願服務紀錄冊，提供志工參與志願服務時數證明，以鼓勵志工積極參與社區服務。今後，將爭取閒置空間再利用，規劃僑鄉展示館、社區文史館、農具古物展示館、活動教室、資訊室、咖啡館、休閒茶藝館、圖書閱覽室，並協同陳氏宗親會爭取整建陳期宰洋樓，保存古蹟，維護傳統建築，積極推展健康社區計畫，以振興產業、社區治安、社福醫療、人文教育、環保生態、環境景觀為主軸，開創社區永續發展為目標。



端午共餐。



端午共餐。



親子教育。



愛的  
茁壯

## 連江縣

心手相連  
自立自助的戰地風情

連江是昔日的戰地，也是國之北疆，由南竿、北竿、東引、莒光等數十個島嶼所組成。目前，設置有20多個社區發展協會，及7個社區照顧關懷據點，分別為復興村社區照顧關懷據點、津沙村社區照顧關懷據點、鐵板社區照顧關懷據點、馬港社區照顧關懷據點、東湧社區照顧關懷據點、田沃社區照顧關懷據點及塘岐社區照顧關懷據點。全部社區發展協會均積極推展福利社區化，及社區培力工作，期使連江的長者在在地健康老化，年輕人在外打拼無後顧之憂。





### 高齡社會來臨 高興在地老化

早年馬祖的經濟命脈仰賴漁業，由於海洋資源逐漸耗竭、漁業衰退，在戰地政務解除後，年輕人口外移，人口結構老化，為因應高齡社會的來臨，推動高齡友善城市已列為連江縣年度施政重點，致力於推動社區發展、志願服務、老人福利、兒童福利、青少年福利、婦女福利、身心障礙福利、新住民福利、社會救助、家暴性侵害防治，藉由政策、服務、配置與設施，提供高齡者活躍老化的環境，讓長者在老化的過程中，能獲得最大的支持、健康和安全，以福利促進長者成功老化。

### 結合傳統 地方創生

在推動高齡友善城市之外，馬祖並積極地促成產業轉型，保留及修復原有的傳統文化與天然資源，如傳統建築等閒置空間的修復、擺冥等傳統文化慶典的舉辦，以吸引更多年輕人返鄉，共同參與馬祖的建設，並由下而上，自主自發地從傳統文化中發展出創新的地方特色產業，進而幫助觀光、農業、漁業等相關的產業的發展，提供居民更多的就業機會，使馬祖常保生機和活力，而社區也能永續發展。





## 從小處做起 凝聚滿滿社區共識

### 南竿鐵板社區

仁愛村鐵板社區早期稱為「鐵板村」，位於連江縣南竿島嶼的最南端西南角澳口，是一個古老的漁村聚落。鐵板社區居民近年持續參與地方公共事務，具有強烈的社區認同感，為了有計劃的落實社區發展工作，在民國91年9月成立「鐵板社區發展協會」，其前身為鐵板社區媽媽義工隊。基於促進老人身心健康並增進彼此間的心靈支持，協會於96年成立社區照顧關懷據點，招募志工建立社區的初級預防，為獨居老人提供關懷照顧服務，更運用65歲以上銀髮志工，以吸引長輩參與據點相關活動，帶動社區活力，並結合仁愛國小等學校的資源，擴大服務領域。透過例行的關懷訪視、電話問安及諮詢轉介與健康促進等在地化的照顧服務，使老年人口留在熟悉的社區中生活，並與縣級醫衛教中心協調，安排失智照護、防跌、心血管疾病等講座，及電影欣賞、節日慶典等動靜態活動，以期達到「在地老化」的目標。

鐵板社區發展的概念，從社區生活中最簡單的環



社區環境綠美化。



社區照顧關懷據點（長青食堂）共餐。





關懷據點（長青食堂）餐食服務。

境打掃開始，自91年協會成立開始，社區陸續有環境定期清掃服務，除了召集社區居民共同清掃外，居民平常也會自行清理家戶附近的街道與公園草原，以維護社區乾淨的環境。而仁愛國小每學期亦會安排一次社區掃街，共同維護社區清潔。鐵板多數居民對於社區環境的整理和維護，均積極投入，不分男女老幼，出錢出力，參與率相當高，幾乎三分之二的社區人口都參與社區環境的維護工作。社區並積極展開記憶空間塑造的工作，改善社區的景觀，保存歷史的記憶。目前，已經將部份閒置空間整理為社區公園，如：一加六公園、官帽山夢公園、協會工作室等。鐵板社區發展協會本身係馬祖傳統建築，整理後，一樓更成為極具地方特色的活動空間，提供社區居民休憩與研習使用，是社區重要據點。



關懷據點健康促進活動。



社區照顧關懷據點健康促進活動。



社區照顧關懷據點（長青食堂）共餐。





## 老電影院熱鬧變身 成為社區據點

### 南竿馬港社區

馬港社區發展協會位於連江縣南竿鄉，成立於92年，並於99年設立馬港社區照顧關懷據點。社區屬外來人口形成的複雜社區，大多以經營商業維生，居民互動並不是非常頻繁。社區發展協會成立後，從環境整理及閒置空間運用開始，陸續認養光武堂、科蹄澳夕陽公園、媽祖巨神像，還有坑道與沙灘等空間場所的整理及運用，舉辦活動，鼓勵社區居民參與，凝聚社區共識與向心力。

光武堂原為一間置老電影院，曾經是在地軍民的娛樂中心，有電影院、集合場、演員梳妝與休息室、售票亭、穿堂，應有盡有。外部設有溜冰場與溜滑梯。後因電影院沒落、軍隊解編，光武堂逐漸沒落。經馬港社區發展協會奔走與整理後，讓這座老電影院重獲新生，以活化空間做為社區活動與展示空間使用，成為馬港社區重要的居民活動中心，晚間運動、社區慶生會、共餐、社區學堂、銀髮族插花班、健康講座、書法繪畫班，都在這個「老電影院」中舉行。馬祖文康活動中心也是協會認養的閒置空間，結

構完整，造型方正的傳統閩東式建



社區居民健走活動。



關懷據點促進健康活動。



馬港社區走春活動。

築，是早期民眾砌成的石厝民宅，閒置多時，社區發展協會認養後，於周邊廣植草皮，放置桌椅，成為迷你讀書公園，讓社區兒童少年可自由使用。

此外，社區照顧關懷據點的設置，除辦理長者共餐與訪視亦積極響應衛生福利部長照2.0計畫，舉辦健走嘉年華等健康促進活動，讓長者走出戶外，體驗生活樂趣，逢年過節亦搭配慶祝舉辦活動，透過不同世代的一起參與，使社區發展更加活絡。



動員社區居民淨灘的「成果」。



社區花藝活動。



社區長者健走。





## 為長者圓夢 為地方寫故事

### 北竿塘岐社區

塘岐社區發展協會成立於民國93年，位於北竿島政經中心。北竿鄉三分之二的人口都居住在塘崎村。由於馬祖面臨人口結構老化、產業結構轉型等問題。101年，申請勞動部多元就業經濟型計畫，開發蝴蝶花谷香草園區、培訓在地導覽人員，並申請教育部青年發展署暑期工讀計畫，藉助臺灣大學生的專長，加入社區服務行列。並以常態性的方式，辦理多元化活動，廣受居民與各界好評。塘岐社區一直在逆境中不斷的追求進步，用熱情與學習的心，推廣塘岐社區精神。

由塘岐社區號召居民，訪談耆老、口述歷史、文字轉述、素人繪圖，將這些難得的集體記憶記錄下來，從常民生活、商業老屋到信仰中心，勾勒早年塘岐村生活的景象，持續至今。在關懷長者方面，推出長者寫真圓夢計畫，讓長者回味往事，重現年輕歲月的風華、重溫婚禮的熱情及其他種種。在社區資源調查方面，調查長者參與社區服務與擔任志工的意願，一步步凝聚社區的



社區產業花草茶焙製。



社區綠美化（蝴蝶谷維護）。





社區綠美化（蝴蝶谷維護）。

共識與向心力。

在閒置空間再利用方面，整治塘岐村中山路後方的防空洞藝文長廊，早期軍方為居民建造躲避空襲砲彈的防空洞，在戒嚴時期，單打雙不打的的日子，就成了居民的第二個家。解嚴後，防空洞閒置荒廢，直到民國93年，社區著手整理，在防空洞內擺設許多漂流木創作，吸引遊客前來，民國100年，大規模重整，邀請在地師生、居民及具有美術專長的阿兵哥，將防空洞打造成充滿海洋氣氛的藝文長廊，並有導覽解說志工，為來訪賓客及社區居民服務，這是塘岐社區的一個亮點。



逆時光圓夢計劃。



社區產業花草茶。



社區產業花草茶包裝。



## 附 錄 篇



走過歲月  
留下足跡  
社區工作是  
永遠的一步一腳印  
只有義無反顧地  
踏實邁進





### 衛生福利部歷年來推行社區發展工作成果統計表

年別	社區發展協會數 (個)	社區戶數 (戶)	社區人口數 (人)
88年,1999	5,245	4,296,418	15,581,542
89年,2000	5,497	4,930,035	16,111,715
90年,2001	5,584	5,709,673	18,172,828
91年,2002	5,735	5,409,234	17,920,034
92年,2003	5,960	5,811,572	18,628,920
93年,2004	6,047	5,842,647	18,553,328
94年,2005	6,150	6,239,043	19,570,992
95年,2006	6,275	6,406,705	19,656,036
96年,2007	6,402	6,560,489	20,354,224
97年,2008	6,410	6,645,486	20,687,940
98年,2009	6,443	6,914,442	20,684,499
99年,2010	6,518	7,018,630	20,787,869
100年,2011	6,650	7,359,363	21,134,360
101年,2012	6,692	7,587,809	21,495,810
102年,2013	6,723	7,620,547	21,218,019
103年,2014	6,761	7,625,083	21,332,803
104年,2015	6,860	7,726,797	21,404,313
105年,2016	6,881	7,800,490	21,457,496
106年,2017	6,839	7,901,928	21,574,353

年別	社區建設主要項目			
	社區活動中心			
	合計 (幢)	原建 未作修擴建 (幢)	新建 (幢)	修擴建 (幢)
88年 ,1999	3,963	3,553	191	219
89年 ,2000	4,051	3,646	191	214
90年 ,2001	4,052	3,690	204	158
91年 ,2002	4,144	3,883	163	98
92年 ,2003	4,261	4,028	109	124
93年 ,2004	4,235	3,991	110	134
94年 ,2005	4,279	4,051	116	112
95年 ,2006	4,154	3,958	105	91
96年 ,2007	4,130	3,902	134	94
97年 ,2008	4,218	3,954	93	171
98年 ,2009	4,321	4,084	98	139
99年 ,2010	4,236	4,048	68	120
100年 ,2011	4,217	4,077	39	101
101年 ,2012	4,039	3,882	70	87
102年 ,2013	3,945	3,812	55	78
103年 ,2014	3,898	3,756	50	92
104年 ,2015	3,718	3,605	42	71
105年 ,2016	3,794	3,680	38	76
106年 ,2017	3,845	3,659	35	151

年別	社區建設主要項目		
	社區成長教室 (班)	社區守望 相助隊 (隊)	社區民俗藝文 康樂班隊 (隊)
88年 ,1999	4,334	1,837	2,727
89年 ,2000	4,326	1,776	2,456
90年 ,2001	4,357	1,713	2,148
91年 ,2002	4,243	1,714	2,454
92年 ,2003	4,084	1,752	2,414
93年 ,2004	3,898	1,619	2,050
94年 ,2005	4,073	1,711	2,005
95年 ,2006	3,998	1,691	1,831
96年 ,2007	3,995	1,701	1,926
97年 ,2008	3,813	1,580	2,031
98年 ,2009	3,980	1,567	1,751
99年 ,2010	3,867	1,531	1,992
100年 ,2011	3,736	1,555	1,983
101年 ,2012	3,930	1,528	2,219
102年 ,2013	3,433	1,513	1,777
103年 ,2014	3,489	1,597	1,944
104年 ,2015	3,718	1,591	1,875
105年 ,2016	4,001	1,571	1,756
106年 ,2017	4,326	1,780	2,003



年別	社區建設主要項目			
	社區志願服務團隊			
	團隊 (隊)	志工數(人)		
		合計	男	女
101年 ,2012	3,252	106,697	42,446	64,251
102年 ,2013	3,344	113,594	46,305	67,289
103年 ,2014	3,393	113,763	44,508	69,255
104年 ,2015	3,805	123,798	48,373	75,425
105年 ,2016	3,875	125,546	47,991	77,555
106年 ,2017	3,693	131,273	52,747	78,526

年別	社區建設主要項目	
	服務成果	
	福利服務或活動(人次)	其他服務(人次)
101年 ,2012	4,255,152	2,623,613
102年 ,2013	4,058,320	1,996,538
103年 ,2014	5,344,973	2,197,187
104年 ,2015	5,661,777	2,206,820
105年 ,2016	6,576,756	2,550,940
106年 ,2017	7,705,382	2,749,518









衛生福利部

Ministry of Health and Welfare



地址：11558 台北市南港區忠孝東路 6 段 488 號

電話：(02)8590-6666

ISBN 978-986-05-6454-9



9 789860 564549

GPN : 1010701146