

衛生福利部

103 年度委託科技計畫案期末報告修正版

醫院護理人員執行護理專業、
照顧工作內容及時間配置初探

執行機構：台灣護理學會

計畫主持人：王桂芸 理事長

採購案號：M03F5351

執行期間：103 年 12 月 31 日~104 年 12 月 30 日

衛生福利部委託科技研究計畫書
期 末 報 告 修 正 版
(自 103 年 12 月 31 日~104 年 12 月 30 日止)

計畫名稱：醫院護理人員執行護理專業、照顧工作內容及時間配置初探

採購案號：M03F5351

計畫起訖：自 103 年 12 月 31 日至 104 年 12 月 30 日

執行機構：台灣護理學會

主 持 人：王桂芸

職 稱：台灣護理學會理事長

聯絡電話：02-28712121#7233

電子信箱：kywang7@vghtpe.gov.tw

聯 絡 人：顧淑芳 專員；林小玲 護理督導長

填表日期：104 年 12 月 30 日

目

錄

| | |
|-------------------------|----|
| 中 文 摘 要 | 1 |
| 英 文 摘 要 | 2 |
| 第壹章 緒論 | 3 |
| 第一節 研究背景 | 3 |
| 第二節 動機及重要性 | 4 |
| 第三節 研究目的 | 5 |
| 第貳章 文獻查證 | 6 |
| 第一節 護理人力政策或法令依據 | 6 |
| 第二節 護理人力短缺議題及相關研究 | 6 |
| 第三節 護理人力配置與病人結果 | 8 |
| 第四節 照護人力的配置及考量 | 10 |
| 第五節 護理專業與次專業工作之交付 | 11 |
| 第參章 研究方法 | 16 |
| 第一節 研究設計 | 16 |
| 第二節 研究場所及研究對象 | 16 |
| 一、研究場所 | 16 |
| 二、各層級醫院之病房選定 | 16 |
| 三、研究對象 | 19 |
| 第三節 研究工具 | 20 |
| 一、基本資料 | 20 |
| 二、紀錄觀察表 | 20 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| 三、病房疾病嚴重度 | 21 |
| 第四節 研究步驟..... | 21 |
| 第五節 統計方法..... | 22 |
| 第肆章 研究結果..... | 23 |
| 第一節 執行面成果..... | 23 |
| 一、各院共識會議：共舉行五場次 | 23 |
| 二、辦理觀察員訓練：共舉行三場次 | 23 |
| 三、執行前驅試驗 | 24 |
| 四、執行三回合修正式德菲法專家效度 | 25 |
| 五、執行正式施測 | 26 |
| 第二節 收案單位及受觀察者基本屬性之分佈 | 27 |
| 一、收案單位基本屬性之分佈 | 27 |
| 二、受觀察者基本屬性之分佈 | 30 |
| 第三節 收案單位疾病嚴重度之分佈 | 34 |
| 一、中文版治療性措施計分系統(TISS)..... | 34 |
| 二、五級檢傷分類 | 35 |
| 第四節 醫院照護工作內容之分佈 | 35 |
| 一、各層級醫院護理人員三班工作內容之分佈 | 35 |
| 二、輔助人力三班工作內容之分佈 | 45 |
| 第五節 照護工作內容與時間配置之關係..... | 53 |
| 一、各層級醫院護理人員三班工作內容與時間配置狀況 | 53 |
| 二、各層級醫院輔助人力三班工作內容與時間配置狀況 | 57 |
| 第六節 各層級醫院與不同疾病嚴重度病房照護活動之整體比較..... | 59 |
| 一、各層級醫院護理人員整體性照護活動之比較 | 59 |
| 二、各層級醫院輔助人力照護活動之整體比較 | 60 |
| 三、不同疾病嚴重度病房照護活動之整體比較 | 60 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| 第七節 護理人員與輔助人力工作內容分佈之比較..... | 62 |
| 一、 醫學中心..... | 62 |
| 二、 區域醫院..... | 62 |
| 三、 地區醫院..... | 63 |
| 第八節 各國輔助人力養成教育及工作內容與班別之比較..... | 64 |
| 一、 定義及職稱..... | 64 |
| 二、 養成教育..... | 64 |
| 三、 工作內容及班別..... | 65 |
| 第伍章 結論與建議..... | 67 |
| 第一節 結論..... | 67 |
| 一、 各層級醫院護理人員之人力配置、工作內容及時間..... | 67 |
| 二、 各層級醫院輔助人力之人力配置、工作內容及時間..... | 69 |
| 三、 護理人員與輔助人力工作內容及人力配置之關係..... | 70 |
| 第二節 建議..... | 71 |
| 一、 醫院護理人員得交付護理輔助人力之工作內容及人力配置..... | 71 |
| 二、 輔助人力(團體照顧服務員)之標準化課程內容..... | 72 |
| 三、 輔助人力之聘用方式..... | 73 |
| 四、 輔助人力之薪資待遇..... | 73 |
| 第三節 年度執行研究所遭遇之問題與困難..... | 75 |
| 第陸章 年度(期末)執行經費使用狀況..... | 75 |
| 第柒章 參考文獻..... | 76 |

附 表 目 錄

| | | |
|-------|--------------------------|-----|
| 附表一 | 各層級醫院收案單位分佈 | 84 |
| 附表二 | 醫院單位護理人員年齡分佈 | 85 |
| 附表三 | 醫院護理人員年資分佈 | 86 |
| 附表四 | 醫院護理人員學歷分佈 | 87 |
| 附表五 | 醫院護理人員級階分佈 | 88 |
| 附表六 | 醫院護理人員人力配置(三班護病比) | 89 |
| 附表七 | 醫院輔助人力分佈情形 | 90 |
| 附表八 | 各層級醫院電腦資訊化輔助護理作業狀況 | 91 |
| 附表九 | 受觀察護理人員平均年齡及年資分佈 | 92 |
| 附表十 | 受觀察護理人員之教育程度分佈 | 93 |
| 附表十一 | 受觀察護理人員之婚姻狀況分佈 | 95 |
| 附表十二 | 受觀察護理人員之職別分佈 | 97 |
| 附表十三 | 受觀察護理人員之職稱分佈 | 99 |
| 附表十四 | 受觀察護理人員之級階分佈 | 101 |
| 附表十五 | 受觀察護理人員之在職進修分佈 | 103 |
| 附表十六 | 受觀察護理人員之平均月所得分佈 | 105 |
| 附表十七 | 受觀察護理人員之月班別分佈 | 107 |
| 附表十八 | 受觀察輔助人力之年齡及年資分佈 | 109 |
| 附表十九 | 受觀察輔助人力之職稱分佈 | 110 |
| 附表二十 | 受觀察輔助人力之聘用方式分佈 | 112 |
| 附表二十一 | 受觀察輔助人力之職別分佈 | 114 |
| 附表二十二 | 受觀察輔助人力之班制分佈 | 116 |

| | | |
|-------|---------------------------------|-----|
| 附表二十三 | 三種層級醫院受觀察輔助人力國籍分佈 | 118 |
| 附表二十四 | 受觀察輔助人力之婚姻狀態分佈 | 120 |
| 附表二十五 | 受觀察輔助人力教育程度分佈 | 122 |
| 附表二十六 | 受觀察輔助人力參與在職教育情形之分佈 | 124 |
| 附表二十七 | 受觀察輔助人力平均月所得之分佈 | 126 |
| 附表二十八 | 各層級中文版治療性措施計分系統(TISS)得分 | 128 |
| 附表二十九 | 各層級醫院急診五級檢傷分類 | 129 |
| 附表三十 | 醫學中心三班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表 | 130 |
| 附表三十一 | 醫學中心三班護理人員各項工作內容分佈綜整表 | 131 |
| 附表三十二 | 區域醫院三班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表 | 139 |
| 附表三十三 | 區域醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表 | 140 |
| 附表三十四 | 地區醫院三班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表 | 148 |
| 附表三十五 | 地區醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表 | 149 |
| 附表三十六 | 各層級醫院白班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表 | 157 |
| 附表三十七 | 各層級醫院白班護理人員各項工作內容分佈綜整表 | 158 |
| 附表三十八 | 各層級醫院小夜班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表 | 166 |
| 附表三十九 | 各層級醫院小夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表 | 167 |
| 附表四十 | 各層級醫院大夜班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表 | 175 |
| 附表四十一 | 各層級醫院大夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表 | 176 |
| 附表四十二 | 醫學中心三班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表 | 184 |
| 附表四十三 | 醫學中心三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表 | 185 |
| 附表四十四 | 區域醫院三班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表 | 189 |
| 附表四十五 | 區域醫院三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表 | 190 |

| | | |
|--------|--------------------------------------|-----|
| 附表四十六 | 地區醫院三班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表..... | 194 |
| 附表四十七 | 地區醫院三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表..... | 195 |
| 附表四十八 | 各層級醫院白班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表..... | 199 |
| 附表四十九 | 各層級醫院白班輔助人力各項工作內容分佈綜整表..... | 200 |
| 附表五十 | 各層級醫院小夜班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表..... | 204 |
| 附表五十一 | 各層級醫院小夜班輔助人力各項工作內容分佈綜整表..... | 205 |
| 附表五十二 | 各層級醫院大夜班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表..... | 209 |
| 附表五十三 | 各層級醫院大夜班輔助人力各項工作內容分佈綜整表..... | 210 |
| 附附表五十三 | 各層級醫院大夜班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)..... | 211 |
| 附表五十四 | 白班護理人員工作內容與時間配置..... | 214 |
| 附表五十五 | 小夜班護理人員工作內容與時間配置..... | 216 |
| 附表五十六 | 大夜班護理人員工作內容與時間配置..... | 218 |
| 附表五十七 | 白班輔助人力工作內容與時間配置..... | 220 |
| 附表五十八 | 小夜班輔助人力工作內容與時間配置..... | 221 |
| 附表五十九 | 大夜班輔助人力工作內容與時間配置..... | 222 |
| 附表六十 | 三種層級醫院護理人員照護活動整體比較..... | 223 |
| 附表六十一 | 三種層級醫院輔助人力照護活動整體比較..... | 224 |
| 附表六十二 | 不同疾病嚴重度單位其治療性護理活動分類量表(TISS)總平均分之比較.. | 225 |
| 附表六十三 | 三種層級醫院不同疾病嚴重度單位護理人員照護活動整體比較..... | 226 |
| 附表六十四 | 醫學中心護理人員與輔助人力工作內容分佈比較表..... | 227 |
| 附表六十五 | 區域醫院護理人員與輔助人力工作內容分佈比較表..... | 228 |
| 附表六十六 | 地區醫院護理人員與輔助人力工作內容分佈比較表..... | 229 |
| 附表六十七 | 各國輔助人力比較綜整表..... | 230 |

附 錄 目 錄

| | | |
|-----|---------------------------------|------|
| 附錄一 | 不同層級醫院不同科別護理人員白班 8 小時工作內容..... | 附 1 |
| 附錄二 | 不同層級醫院不同科別護理人員小夜班 8 小時工作內容..... | 附 12 |
| 附錄三 | 不同層級醫院不同科別護理人員大夜班 8 小時工作內容..... | 附 23 |
| 附錄四 | 不同層級醫院不同科別輔助人力白班 8 小時工作內容..... | 附 34 |
| 附錄五 | 不同層級醫院不同科別輔助人力小夜班 8 小時工作內容..... | 附 40 |
| 附錄六 | 不同層級醫院不同科別輔助人力大夜班 8 小時工作內容..... | 附 47 |
| 附錄七 | 輔助人力標準化訓練課程修改建議..... | 附 54 |

附件目錄

| | | |
|-----|--------------------------|-----|
| 附件一 | 基本資料..... | S1 |
| 附件二 | 護理人員照護活動紀錄觀察表..... | S5 |
| 附件三 | 護理輔助人力照護活動紀錄觀察表..... | S11 |
| 附件四 | 疾病嚴重度(TISS 及急診五級檢傷)..... | S14 |

中 文 摘 要

護理人力短缺目前是一個全球性的問題，影響護理人力短缺最主要因素之一是護理執業環境差，其中又以護理工作負荷過大影響最為顯著。因此，國內外醫院紛紛使用護理輔助人力來減輕護理人員執行非專業護理工作之負擔，但研究發現國內外各層級醫院輔助人力實際配置運用情形仍有許多差異，故本研究進行醫院護理人員執行護理專業、照顧工作內容及時間配置之初探。

本研究採描述性研究設計，以觀察員實地觀察法進行資料收集。研究場所包括北部地區 3 家醫學中心、4 家區域醫院及 4 家地區醫院合計共 141 個單位為收案場所。以基本資料及紀錄觀察表，收集各層級醫院不同科別之護理人員與輔助人力三班工作內容及時間配置等資料，在考量不同疾病嚴重度所造成之工作負荷有異，以 TISS 及急診五級檢傷分類收集病人疾病嚴重度之資料。以 432 筆前驅試驗所得之結果，修改護理人員與輔助人力照護活動紀錄觀察表之內容，並經德菲法三回合專家效度修訂，形成正式施測之護理人員及輔助人力照護活動紀錄觀察表，並進行正式施測，共收集護理人員與輔助人力各 546 筆，合計 1,092 筆觀察資料，照護工作內容以百分比及平均值呈現描述性統計資料，各層級醫院照護工作內容之差異則以單因子變異數分析進行。

研究結果顯示：護理人員上班八小時主要工作內容為直接護理(53.4%)，如病人健康評估、給藥治療等，其次為溝通聯繫(13.3%)，再者為間接護理(12.3%)，如病歷處理等；而護理輔助人力上班八小時主要工作內容為一般技術性照護工作(55.3%)，如測量生命徵象、協助活動與身體清潔等。各層級醫院若有輔助人力協助照護工作，可幫助護理人員增加每日執行直接護理工作內容之比例。各層級醫院之輔助人力素質的確存有差異，建議各層級醫院輔助人力應依其所工作之醫院層級與擔負之工作內容不同，發展不同之人力配置比例，針對可交付輔助人力之工作內容實施在職教育，來提升護理人員與輔助人力共同執行病人照護之準備度。最後，醫院護理人員得交付輔助人力之工作內容、人力配置及技術認證訓練課程等，能再經專家共識後進行確認，並立法保護之；各層級醫院必要時可成立工作小組進行醫院輔助人力之管理，確保品質之持續，才能真正藉由護理輔助人力策略及政策，達到減低護理工作負荷及改善護理執業環境之目的。

關鍵詞：觀察法、德菲法、臨床護理、護理輔助人力、工作內容、人力配置、時間配置

英 文 摘 要

Nursing shortage is not a novel phenomenon, yet a global situation. International Council of Nurse (ICN) has already listed “nursing manpower” as one of the important global and regional issues. One of major influencing factors for nursing shortage is lack of positive nursing practice environment. The overloading of clinical work is the most significant one. As such, hospital worldwide started to hire nursing assistant personnel to alleviate the loading of non-nursing profession work of clinical Registered Nurse (RN). However, current researches indicated there was discrepancy regarding the nursing assistant personnel arrangement between different levels of hospitals. The purpose of this study was to explore the nursing professional work, work content, and time arrangement for both RN and nursing assistant personnel.

This study was a descriptive research design. The observational method by field observers and Delphi method for experts’ opinions was used for data collection. The setting of this study included 3 medical centers (85 units), 4 regional hospitals (40 units) and 4 community hospitals (16 units) in Northern island of Taiwan. Totally 141 units from these 11 hospitals were invited. Both general and special setting units were included.

Based on the level of disease severity - severe, moderate, and mild, the work content, time and the ratio for performing profession nursing work and non-nursing profession work for RNs and nursing assistant personnel were investigated and analyzed in three shifts -- day, evening and night shifts. The investigation was focus on the nursing assistant personnel working time, work content and manpower arrange across different level of hospitals, specialties, and settings. Totally 432 pilot data and 1,092 eight-hour observational records were collected. Furthermore, the RN and nursing assistant personnel work content and manpower arrangement was proposed after three rounds of Delphi methods by 20 experts’ opinions.

The major findings: Nurses work eight hours for the main tasks were direct care (53.4%), such as patient health assessment, medication and treatment, etc., followed by communication links (13.3%), and indirect care (12.3%), such as charts task management. Nursing assistant personnel work eight hours main tasks were the general work of the technical care (55.3%), such as measuring vital signs, and physical cleaning assistance activities.

It is recommended that to establish a classification system for nursing assistant personnel capability, and to conduct expert consensus after building the training courses, to enable to help the hospital nurses to increase manpower and to deliver the technical general care work content.

This study is aiming to provide recommendations for nursing intervention classification, RN and nursing assistant personnel work contents, and for the reference in nursing human resource management.

Keywords: Observational Method, Delphi Method, Clinical Nursing, Nursing Assistant Personnel, Work Content, Manpower arrangement, Time Arrangement

第壹章 緒論

第一節 研究背景

護理人力短缺目前是一個全球性的問題(Tierney, 2003)，2004 年國際護理協會(ICN)已將護理人力議題列為全球性及區域性的重要護理論壇議題 (Sermeus & Bruyneel, 2010)，台灣自 1995 年全民健保實施後，醫療生態及制度面臨轉型及遽變，加上評鑑對於醫療品質的要求及護理執業環境普遍不佳等問題，導致護理人力需求增加，卻供應不足的窘境，使得護理人力短缺問題愈益嚴重(林、黃、高、盧，2013；高，2006；鄧，2014)。

台灣在過去十多年來已經有不少學者及相關單位針對護理人力不足問題提出討論，並建議發展適當留任及招募計畫，利用完善的護理人力政策維持適當的護理人力，改善護理執業環境及降低護病比(林、阮，2008；張等，2010)。護理人力短缺問題不僅造成護理人員的高離職率、低滿意度，護理工作負荷過大時，病人可能遭受到極大的危險，原本可避免的醫療疏失及異常事件發生率也隨之提高，甚至危及病人生命(Aiken et al., 2002；陳，2011)，影響病人健康結果及醫院成本。因此，醫療機構開始僱用低薪資的護理輔助人力，執行複雜度低及技術簡單的照顧活動，來改善護理工作負荷過大的問題，同時兼顧醫院成本的控制(Aiken et al., 2001; Habgood, 2000; Lee, Yeh, Chen, & Lien, 2005)。

台灣使用護理輔助人力如病房照護員、護理助理員、團陪員等，來協助護理照護工作已行之有年，雖有政府『照顧服務員訓練實施計畫』規定可依循，但因各層級醫院護理輔助人力實際配置運用之差異大，且人員素質參差不齊(張、王，2013)，可能造成臨床護理人員另一種工作壓力，反而無法達到此改善措施的本意。

第二節 動機及重要性

護理執業環境不良是造成護理人員執業意願低落的主因之一，護理人力不足及工作繁重是最重要的因素(鄧，2014)，因此，改善護理人力不足現況及降低護病比，對於現今護理職業環境之改善相當重要。護病比越高，醫療異常事件的發生率就越高(陳，2011)，而護理人力配置不足也影響諸多病人的負向結果，包括人為醫療疏失增加、感染率及死亡率上升、不良事件發生率(包括跌倒、壓瘡等)增加等(Butler et al., 2011; Liang, Chen, Lee, & Huang, 2012; Schubert, Clarke, Aiken, & de Geest, 2012; 梁等，2010; 蘇、劉、蘇，2010)，顯示照護人力配置是否妥善規劃，切確的反映於病人健康結果上。另外，病人疾病嚴重度與護理人力配置有關，疾病愈嚴重表示所需治療處置也愈多，因此，疾病嚴重度越高，所需醫療資源及人力亦越多，可作為護理工作負荷及人力配置之參考。

護理人力是維護病人權益最基本的標準，也影響各層面的病人健康結果，美國醫療品質委員會(Joint Commission)主張醫療機構必須有足夠合格且具備適當能力的人員執行病人照顧工作，所指的照顧人力不僅僅只是對護理人員的規範，也包括非專業輔助人員。護理人力短缺並不等於護理人員短缺，應著重在民眾對於護理需求的型態並深入估計之，以求把護理人力做最適當的分配部署(Tierney, 2006)，學者認為護理人力短缺的主要原因為護理人員花費太多時間在做應該分配給其他人員該做的事情，而沒有時間去做他們被教育護理該做的事情(Lewis, 2002)。以急性醫療機構護理人力需求來看，若全都是要合格人員擔任護理師，可預期將會越來越困難，因此如何與其他的護理輔助人力分工合作，將是護理專業團體的課題(林、高，2014)。但目前護理界對非專業輔助人力尚無共通性的描述，輔助人力異動性及素質差異性偏大，其執行之工作內容定位不一，缺乏一致性的規範可能會威脅病人安全及照顧品質，並可能威脅病人安全、照顧品質與醫療法規(張、王，2013; 馮等，2008)。

台灣於2005年始嘗試由部分付費情況下，以照顧服務員與護理人員共同照護模式，此護理與護理輔助人力合作模式研究之結果發現因各家醫院及機構的制度不同，假若無有效利用輔助人力並無法解決護理人員工作負荷過大之現象。近期研究也指出醫學中心與區域醫院實際配置運用之人力差異大，不同層級醫院間之單位輔助人力需求主要還是依病人數、病人活動依賴程度、輔助人力可協助執行之工作量等因素決定，且輔助人力

異動性及素質差異性較大，各醫院間實際執行之工作內容也未具一致性，如部分醫院並未授權執行量體溫、血壓及灌藥之工作，規模較小之區域醫院則可能需要輔助人力協助部分勤務及傳送等非照護工作(張、王，2013)。

我國急性醫療機構中的護理輔助人力應如何配置最為適當，迄今尚無具體可信之人力配置參考依據，如此，可能影響推動急性醫療機構實施技術混合照護模式(張、王，2013)。加上，國內目前並沒有針對各層級醫院護理人員及護理輔助人力之工作內容及人力配置現況之大型調查資料，可供政府單位制訂相關政策之依據。因此，本研究以參與式觀察法，實地觀察紀錄各層級醫院護理人員及護理輔助人力的工作內容，以實證數據提供未來相關政策擬訂之參考，實有探討之必要性。

第三節 研究目的

- 一、瞭解國內各層級醫院(地區醫院、區域醫院及醫學中心)其病房護理人員照顧不同疾病嚴重度(輕、中、重)病人的工作時間、工作內容及人力配置。
- 二、瞭解國內各層級醫院(地區醫院、區域醫院及醫學中心)其病房之護理輔助人力照顧不同疾病嚴重度(輕、中、重)病人的工作時間、工作內容及人力配置。
- 三、依據調查結果，綜整臨床護理人員與醫院護理輔助人力工作內容及人力比現況。
- 四、訂定在病人安全考量及維持照護品質之前提下，對醫院護理人員得交付護理輔助人員之工作內容及人力比規劃之建議。
- 五、依據護理工作內容屬性，調查並與其他醫事人員比較，提出護理輔助人力合理薪資待遇之建議。

第貳章 文獻查證

第一節 護理人力政策或法令依據

護理人力政策是表現一個國家醫療照護品質的重要指標，也是呈現將國家資源投入國民健康的指標之一，在台灣護理人力不足持續存在的狀況下，過去十多年來已經有不少學者及相關單位針對護理人力不足問題提出討論，如 2001 年醫事人力規劃政策建言書、2005 年護理政策白皮書、2008 年本土化護理人員留任策略模式等，皆期望擬制定具前瞻性之護理專業政策，作為政府更完善之規劃護理政策的藍圖，以及未來討論與匡助施策之重要參考。但護理人力不足的問題仍未見改善，於 2012 年因應護理人員的發聲，前行政院衛生署提出「護理改革近中程計畫」，召開「護理人力發展政策研討會」及「全國護理改革諮詢會議」，廣納護理、管理及醫學領域在實務界及學界的專家、學者及團體代表就民眾、護理基層及護理制度各層面進行深入探討，提出護理改革近中程計畫包括 6 大目標，10 大策略及 60 項行動方案。

2009 年起實施「全民健康保險提升住院護理照護品質方案」，鼓勵醫院提升護理人力配置，並加強留任人員獎勵措施，改善護理人員工作環境，全民健保 2012 年及 2013 年分別提撥 20 億及 25 億經費以專款專用於增聘護理人員、提高夜班及加班費用、推動磁力醫院及護理人員回流計畫，2012 年 9 月修訂「公立醫療機構護理（助產）人員夜班費支給表」，以調高夜班費之支給。2013 年新修正之「醫療機構設置標準」正式實施，50 床以上醫院由每 4 床設置一名護理人員提高至每 3 床設置 1 人等，皆是為改善護理人力短缺問題之相關政策與法規。然而不同計畫結果整合為政策的效果並不強，當衛生署必須同時面對教育、離職、工作負荷、執業環境、薪資、輔助人力等問題時，反而容易缺乏階段性的重點（李、陳、洪、徐，2011）。

第二節 護理人力短缺議題及相關研究

台灣自 1995 年全民健保實施後，隨著醫療保險普及化，老年人口及急重症病人數增加，醫療生態及醫療制度均面臨轉型及遽變，在醫療照護需求提高下，民眾的健康需

求日益增加，消費者的醫療訴求也隨此健康政策而改變，再加上評鑑、病人安全、交班等作業的強化等對醫療品質的要求，造成護理人力的需求隨之增加，護理人力需求增加但供應不足造成目前護理人力短缺問題也愈益嚴重(林、黃、高、盧，2013; 高，2006; 鄧，2014)，惡性循環的影響護理人員工作滿意度，造成護理人員職業倦怠及高離職率(Aiken, Clarke, Sloane, Sochalski, & Silber, 2002; Toh, Ang, & Devi, 2012)。然護理人力短缺並非一新興現象，而是全球性的問題(Tierney, 2003)，2004 年國際護理協會(ICN)也已將護理人力議題列為全球性及區域性的重要護理論壇議題，鄧素文指出然根據衛生福利部醫事管理系統調查至 2014 年 1 月我國領證人數為 245,914 人，而執業人數為 145,172 人，仍僅占領證人數 59.0%，目前仍處於護理人力不足的情況(鄧，2014)。歐洲聯盟委員會更估計到 2020 年將有 59 萬護士短缺(Sermeus & Bruyneel, 2010)。

護理執業環境不良是造成護理人員執業意願低落的主因之一，離職率及流動率高，造成機構訓練成本增加，加上護理學生眼見醫院護理人力短缺，但照護負荷卻未適時降低，使得畢業生就業意願低，雖護理界早有感受，但向主管機關提出論述時，卻無本土實證資料可清楚提出改善策略，若護理人力不足持續惡化，未來臺灣照護品質值得擔憂(林、高，2014)。解決護理人力短缺的方法主要分為兩個方向，分別為充足的招募及適當的留任(Buchan, 2006; Tierney, 2006)，因高離職率是目前台灣護理人力短缺的主要原因之一，也是造成護理執業環境變差及護理人力招募不易的危險因子(林、高，2014)，研究指出影響護理人員離職意願及行動之因素，可歸類為個人、社會影響及健康組織機構因素，當離職率增加可以預測護理人力短缺情形會更加嚴重，進而影響護理專業、健康組織及病人滿意度(林、阮，2008)，行政院衛生福利部護理及健康照護司司長鄧素文也指出依據前行政院衛生署 2007-2009 年護理薪資結構及績效福利制度對勞動供給影響的調查顯示護理人員領證不執業的主要原因中，人力不足及工作繁重佔了組織因素的 88.1%，其次才是薪資公平性低估了 71%(鄧，2014)，另一研究則指出新進護理人員離職的因素，除了護理工作壓力大之外，照顧的病人數過多及工作項目太多也是導致其離職之主因(張、盧、林，2010)，一大型調查型研究報告顯示影響護理人員離職意願，最顯著的影響因素為護病比及護理工作環境，此研究結果建議護理人員留任最重要的策略為改善護理工作環境，建立磁性工作環境(Van den Heede et al., 2013)，臺灣學者也建議

應發展適當的留任及招募計畫，利用完善的護理人力政策維持適當的護理人力，人力短缺問題則應從改善護理執業環境和降低護病比著手(林、阮，2008; 張等，2010)。

護理人力短缺問題不僅造成護理人員的高離職率、低滿意度，也會直接影響病人的健康結果及醫院成本。當護理人力不足導致工作負荷過大時，病患可能遭受到極大的危險，更大的隱憂是原本可避免的醫療疏失發生率卻隨之提高，甚至危及到病人的生命。通常護病比越高，醫療異常事件的發生率就越高(陳，2011)，研究結果顯示一位護理人員照護人數>11人，比照顧病人數 ≤ 7 人時，病人異常事件發生的倍數比較高(尹，2008)。護理人力配置不足所影響的病人負向結果包括人為醫療疏失增加、病患感染率上升、死亡率上升、不良事件發生率(包括跌倒、壓瘡等)增加、病人滿意度降低及家屬抱怨率上升等，研究顯示若因為經濟考量而減少臨床照顧護理人力之合理配置，往往會造成病患醫療照顧品質的下降，並阻礙護理措施給予的時效性，嚴重影響到病患的就醫安全(Butler et al., 2011; Liang, Chen, Lee, & Huang, 2012; Rafferty et al., 2007; Schubert, Clarke, Aiken, & de Geest, 2012; 梁等，2010; 蘇、劉、蘇，2010)。研究發現護理人員每增加一位需照顧的病人，病人的相對死亡率會增加7~9%，而一位護理人員照護8位病人將導致病人因急救或死亡而耗費鉅額的醫療成本(Aiken, Clarke, & Sloane, 2001; Aiken et al., 2002; Cho, Hwang, & Kim, 2008; Rothberg, Abraham, Lindenauer, & Rose, 2005)，在在顯示照護人力配置與護理時數是否妥善規劃，切確的反映於病人健康結果上。

第三節 護理人力配置與病人結果

Needleman, Buerhaus, Mattke, Stewart 與 Zelevinsky (2002)研究發現護士在病人床側時間長短，影響病人住院天數、及病人泌尿道感染、腸胃道出血、敗血症、肺炎、與急救失敗之發生率。而 Aiken, Clarke, Sloane, Sochalski 與 Silber (2002)則提出護理人力與手術死亡率、急救失敗率之相關性達顯著。Aiken, Clarke, Cheung, Sloane 與 Silber (2003)探討醫院護理師教育程度組成與病人結果有高度相關。Lang, Hodge, Olson, Romano 與 Kravitz (2004)綜覽文獻探討護理人員配置與病人、護理師、醫院成果之關係。彙整重要文獻如表一。

表一 護理人力配置與病人結果重要文獻彙整表

| 作者 | 研究方法 | 護理元素 | 病人結果 |
|--|--|---|--|
| Needleman, Buerhaus, Mattke, Stewart & Zelevinsky (2002) | 1997 年美國 11 個州共 1041 間醫院中選樣，去除每日門診數少於 20 人次者、佔床率小於 20% 者以及極大極小值之醫院後，最終樣本數為 799 間醫院，含內科病人 5,075,969 人及外科病人 1,104,659 人。 | 護理照護方面，平均每位病人每日接受護理照護 11.4 小時，其中 RN 佔 7.8 小時，LPN 1.2 小時，護佐 2.4 小時 | <ul style="list-style-type: none"> 內科病人部分，RN 護理比例高且 RN 護理時數高時，病人住院天數短，尿路感染與上腸胃道出血比例低。RN 護理比例高但 RN 護理時數不高時，則發現肺炎、休克與 failure to rescue 發生率低。 外科病人部分，RN 護理比例高時病人尿路感染率低，RN 護理時數高時病人 failure to rescue 發生率低，而 RN 護理時數高時病人 failure to rescue 發生率亦低。 LPN 與護佐之護理時數與護理比率和不良成果間並無顯著相關。 |
| Aiken, Clarke, Sloane, Sochalski & Silber (2002) | 1998 年 4 月至 1999 年 11 月間以賓州 210 所非聯邦綜合醫院取樣，完成醫院樣本數為 168 家。醫院依大小、教學型態及技術三特性區分：100 床以下為小型醫院，250 床以上為大型醫院；有執行開心及心臟移植手術者為高技術醫院。病人由 168 家醫院取樣，選取接受一般手術、整形手術及血管手術於 1998 年 4 月至 1999 年 11 月間出院之病人，共計 232,342 人。 | 50% 醫院護病比小於 1/5，這些醫院包含 65.9% 之病人及 64.4% 之護士。大型醫院病人佔總數 45.5%，護士佔 43.4%。94.1% 是女性，39.6% 為 BSN，平均工作年資為 13.8 年。 | <ul style="list-style-type: none"> 護理人員每增加一個病人，其工作潰乏 OR 值提高 1.23 倍，不滿足感 OR 值提高 1.15 倍。 護理人員每增加一個病人負荷，其死亡率與急救失敗增加 7%。 病人護士比 6:1 會比 4:1 提高 0.23% 死亡率及 0.87% 併發症致死率。而 8:1 會比 6:1 高 0.26% 死亡率及 0.95% 併發症致死率。8:1 會比 4:1 高 0.5% 死亡率及 1.82% 併發症致死率。 |
| Aiken, Clarke, Cheung, Sloane & Silber (2003) | 探討護理人員教育程度與病人成果之相關性 | 護士中有學士或以上學位者從 0~70%，其中 34 (20%) 家醫院之學士以上護士少於 20%，19 (11%) 家學士以上護士多於 50%。 | <ul style="list-style-type: none"> 每增加 10% 學士以上護理人員，病人 30 日內死亡率與急救失敗率減少 0.5% (OR=0.95)。 醫院中大學畢業以上護士佔 60% 與 20% 相比時，病人死亡率減少 0.36%，急救失敗率減少 1.41%。 |
| Lang, Hodge, Olson, Romano & Kravitz (2004) | 綜覽 1980 至 2003 年間發表的 2,897 篇人力文獻中探討最小護病比、護理人員人力配置、與醫院照護成果關係之研究，篩出 490 篇，其中 43 篇合乎主題，有 67% (N=29) 是在 1991 年後發表。 | 文獻中共包括 19 項病人成果，7 項護理人員職業相關及 3 項醫院成果，9 篇以護病比比較特殊單位間差異，11 篇有較大且完善的研究探討護理人員配置與病人、護士、醫院成果之關係。 | <ul style="list-style-type: none"> RN 比例較高的醫院有較低的急救失敗率，死亡率則會因 BS、MS RNs 的增加而減少。 RN 比例與 RN skill mix 越高，病人住院期間死亡率就越低。而 RN 照護比例高的醫院，內外科病人之肺炎發生率較低；內科病人尿路感染發生率亦降低(外科無)。 RN 照護比例越高，壓力性潰瘍發生率越低，且醫師確認的頻率較低。 |

第四節 照護人力的配置及考量

護理人力是醫療體系最大的主力，負責病人 24 小時全天全人全程之安全與健康的維護，亦是醫院管理當局控制人力成本的第一考慮。如何善加利用有限人力資源，妥善的人力配置與規劃最佳的照護方式，又能兼顧維持住院病人醫療品質與安全，是護理人力管理與品質管理現今最大的課題，而總整文獻可知，護理輔助人力之應用於近十幾年來已被用為改善護理執業環境及減輕臨床護理人員非專業護理工作之負擔，但執行成果在各醫院間卻呈現相當大之差異，且護理專業及非專業之工作內容仍無法完整釐清。

護理人力標準，是維護病人權益最基本標準，也影響各層面的病人健康結果，美國醫療品質委員會(Joint Commission)主張醫療機構必須有足夠合格且具備適當能力的人員執行病人照顧工作，此處所指的照顧人力不僅僅只是對護理人員的規範，也包括非專業輔助人員。而照顧人力比，端視各醫療機構滿足病人需要所提供服務而定，醫療機構必須時時評估及去發現病人的需要(Herringer, 2000)，學者也認為護理人力短缺並不等於護理人員短缺，應著重在民眾對於護理需求的型態並深入估計之，以求把護理人力做最適當的分配部署(Tierney, 2006)，一位加拿大健康政策分析者也認為護理人力短缺的主要原因為護理人員花費太多時間在做應該分配給其他人員該做的事情，而沒有時間去做他們被教育護理該做的事情(Lewis, 2002)。以急性醫療機構護理人力需求來看，若全都要合格人員擔任護理師，可預期將會越來越困難，因此如何與其他的護理輔助人力分工合作，也就是所謂的護理分級制度，將是護理專業團體的課題(林、高，2014)。

中華民國護理師護士公會全國聯合會理監事聯席會之紀錄中提及，代表參與 102 年 12 月 27 日衛生福利部「護理人力規劃會議」時，期望未來將朝向臨床護理分級制度方向進行，其層級分為護佐、護理師、進階護理師等名稱(中華民國護理師護士公會全國聯合會，2014)。若要設置這些不同層級的照護人員，未來需要考慮各層級人員的病人照護技能、角色與功能、準備與訓練、工作分配與照顧病人數等(Allen, McAleavy, & Wright, 2013)。其中，護理助理員其執業範圍及認證、訓練方式的可行性等，都需要進一步討論(林、高，2014；梅、李、梁、黃，2010)。

2004 年澳州護士聯盟(The Australian Nursing Federation; ANF)訂出以病人嚴重度調整照護病人數的彈性人力配比模式，以 5 位註冊護士配 4 個無照輔助人力來照顧 20 個

病人之比例，將輔助人力納入急性醫療團隊(ANF, 2004)。疾病嚴重度與護理人力配置是有關的，疾病愈嚴重表示所需治療處置也愈多，針對疾病嚴重度之定義有學者提出治療性措施計分系統(therapeutic intervention scoring system, TISS)可作為加護病房護理負荷之指標，1983 年修訂為 76 項治療性措施(Keene & Cullen, 1983)，Chou, Wu, Chang, & Stone(2007)發展中文版治療性措施計分系統，評估包括活動、排泄、清潔、營養、監測、給藥、呼吸、放置侵入性導管、收集檢體、保護安全、治療、護理衛教及會談等 12 類別共 86 項次於加護病房使用，每個類別皆以 1-4 計分，所得總分分為四級，TISS 得分 40 分以上歸為第 IV 級，TISS 得分在 20 與 39 分(含)之間者歸為第 III 級；TISS 得分在 10 與 19 分(含)之間者歸為第 II 級；TISS 得分 10 分以下歸為 I 級，TISS 分數越高表示疾病越嚴重，所需醫療資源及人力越多，可作為護理工作負荷及人力配置之參考。

第五節 護理專業與次專業工作之交付

國內基層護理人員大宗時間皆為執行常規性的護理工作，若能將較次專業工作(如灌食、身體清潔)交付其他人員執行，如轉移給照顧服務員、護佐等人員執行，則能有效將護理人力真正用在專業工作上、發展其專業性，以期解決日益複雜健康照護環境所面臨之護理工作挑戰。因應護理人力短缺及持續提供病人高品質服務的理念下，醫院開始僱用低薪資輔助人力如護理助手，執行複雜度低及技術簡單的照顧活動(Aiken et al., 2001; Habgood, 2000; Lee, Yeh, Chen, & Lien, 2005)。希望藉由導入護理輔助人力，減輕臨床護理人員工作負荷。

醫學字典定義非專業輔助人員(unlicensed assistive personnel; UAP)係指沒有正式專業職照(license)的健康照護者，在註冊護理師(registered nurse)的監督下，提供部分病人照顧的工作，包括病人照顧技術員(patient care technicians)、護佐(nurses' aides)及註冊護士助理(certified nursing assistants)。經醫學字典解釋及 Mesh 資料庫之查詢，設定關鍵字為 unlicensed assistive personnel, UAP, patient care technicians, nurses' aides, Nursing Auxiliary, certified nursing assistants, nurse assistant, orderlies, nursing attendant, health care assistant 等，為期望搜尋到至少包含美國、英國、日本及澳洲等國資料，再將 American, US, UK, British, Japan, Australia 等關鍵字加入，語言設定為英文及中文，搜尋資料庫包

括 PubMed, Medline, Cinahl, Google scholar 等，無年份限制，以系統性方式做文獻回顧，

搜尋有關護理輔助人力之定義、養成教育、工作內容等資料，整理如表二。

表二 護理輔助人力之定義、養成教育與工作內容一覽表

| 作者/國際學術組織 | 國家/職稱 | 定義 | 養成教育 | 工作內容 |
|--|---|---|--|---|
| American Nurses Association (1992) | 美國/ 非專業輔助人員 (unlicensed assistive personnel; UAP) 護佐(nurse's aids, nursing assistants) 助理護士(certified nursing assistants) 看護(attendants) | 接受些許專業訓練 後接受護理人員 (RN)委派，協助執行 臨床並任照護工作 之佐理人員。 | 美國法規規定 護理輔助人員 必須具備高中 以上學歷並完 成 75 小時之基 本訓練課程。 基本訓練包括 課室課程及技 術實習，內容有 溝通技巧、生命 徵象評估、輸出 入量紀錄、基本 感染控制、身體 功能、個人衛 生、病人安全、 身心發展及營 養等。 | 提供病人直接或間接的技術性 照顧(無論直接或間接性照護 皆須透過護理人員授權始能執 行)。 |
| Wilson (1997) Schaffner, Alleman, & Ludwig- Beymer (1999) | 美國/ 非專業輔助人員 (unlicensed assistive personnel) 健康照顧助理(health care assistant) | 此個人必須接受過 訓練始能去協助護 理人員提供病人直 接的照顧。對象不 限於單一病人照顧，也 包括病人團體，其所 執行的活動必須受 到護理人員委派、指 導及監督。 | 在職教育：每年 12 小時。 | 維持病室整潔、整理床鋪、回 應呼叫鈴、協助日常生活(如 廁、沐浴、上下床及進食等)、 測量生命徵象、觀察病人生心 理及情緒狀態並將觀察結果回 報護理師或醫療人員 |
| Board of Registered Nursing 及 Lin et al. (2003) | 美國/ 專業輔助人員 (unlicensed assistive personnel) 助理護士(certified nursing assistants) 居家照護助手(home health aides) 病人照顧技術員(patient care technicians) | 執行護理工作之沒 有專業執照(license) 的健康照護工作 者，但他們是有被健 康照護者訓練後給 予證明(certify)，並非 執照(license)，並不 包括沒有經過註冊 護士訓練過的病人 家屬、監護人或朋 友。 | | 可執行不會對病人造成潛在性 傷害的工作，對象為病況穩定 者，若病人病況不穩定須先由 註冊護士進行評估可執行之工 作。 工作內容：基本醫療和衛生工 作，如洗澡、餵食、協助病人 活動、測量生命徵象及體重、 協助如廁、維持一個安全的環 境等。 |
| Jack, Brown, & Chapman, (2004) | 英國/ 非專業輔助人員 (unlicensed assistive personnel) 輔助護士(Auxiliary nurse) 健康照護協助者(health care support workers) | 該員需要在具專業 證照之護理或醫療 人員的監督下，依循 制定之準則及流程 執行照護工作，不得 執行臨床判斷之工 作。 | -- | 分為臨床與非臨床業務項目。非臨 床業務多屬一般性事務，如飲食照 料、傳送病人、鋪床及伴護病人、 病人環境處理，另外包括影印公 文、接電話；臨床照護項目如餵 食、觀察及紀錄飲食量、協調身體 清潔、測量血糖。 |
| Bosley & Dale (2008) | 英國/ 健康照顧助理(health care assistant) | | | 協助病人基本照護、測量生命 徵象、輸出入量及體重並紀錄 之、蒐集尿液及糞便檢體等 |
| Shearer (2013) Williams, Chaboyer, & Patterson | 澳洲/ 病人照顧技術員(patient care technicians) 病人照顧輔助人員(patient | 於專業護理人員的 監督、委派下提供病 人直接或間接的技 術性照顧 | 護理學校一年 級的學生；或完 成 3 個月到 6 個月 | 可執行的工作包括幫助個人衛 生、餵食、更換床單及病人活 動等。 |

| 作者/國際學術組織 | 國家/職稱 | 定義 | 養成教育 | 工作內容 |
|-----------|--|--------------------------|-----------------------------|--|
| (2000) | care associate) 護理助理 Assistants in Nursing(AIN) | | 的教育訓練課程取得照護三級證書及 2 天的急救課程。 | |
| 全聯會(2013) | 日本/ 非專業輔助人員 (unlicensed assistive personnel) | 於註冊護士監督、委派下，執行直接或間接照護工作。 | 高中畢業，對於照顧人有興趣者，由醫院自行給予訓練課程。 | (1)病人環境維護：包括病床的清潔、鋪床、病室溫度的調整； (2) 病人直接照顧：執行非專業性的工作，如協助病人洗澡、進食、如廁、安全舒適的照顧、病人的搬動與轉移位； (3)間接活動：因醫療措施所需的工作，如補充醫囑單、檢驗單、醫療器材的準備與用後清潔、協助辦理出入院手續 |

另美國學者 Gardner (1991)將護理延伸工作(nurse extenders)歸納成四種模式：1.傳統模式，分類包括護士助手(nurse's aid)、勤務(orderlies)、護理助手(nursing assistants)，協助床旁照顧，角色偏重功能性，此類人員需要 8 周的教育訓練；2.單位協助模式，結合護士助理(nurses' aid)之職責與非臨床支援性工作(如病室助理員)，從事庶務性工作；3.技術模式，此類人員需接受護理人員的訓練，協助臨床照顧工作，進行監測、校正等較複雜的技術性操作，其工作必須與全責護士緊密結合；4.全責照護夥伴模式，全責護理師與輔助人員配成一組，並接受全責護理師委派之工作(Gardner, 1991)。

1995 年我國因健保制度的實施，各大醫院紛紛採取管理式醫療，以調整醫事人力及重新配置照護模式，來控制醫療照護之成本（張、余、陳、田，2005）。在此環境下，護理人員面臨醫院人力遇缺不補、工作負荷量大、高離職率、超時工作等情況，2003 年因 SARS 所引發陪病文化與院內交叉感染風波之問題，台北市政府率先試辦全責照顧試辦計畫，以免費看護制度取代家屬留院陪病現象，輔助人力之任用條件均依內政部、衛生福利部 2003 年公佈之『照顧服務員訓練實施計畫』之規定，於完成 90 小時以上之訓練並取得證書後進用(梅、李、梁、劉、黃，2009)。2005 年始進行補助辦理護理與輔助護理人力合作模式研究，嘗試由部分付費情況下，以照顧服務員與護理人員共同照護模式，推動全責照護制度，建立相關合作機制，所謂「全責照護」係指民眾於住院流程中，醫院能清楚告知家屬可以不用全時在醫院照顧病人，平均每位家屬約只要日付 600 元，即可得到完整的照護服務。本計畫經由試辦計畫成果效益分析顯示：以 95 年 1 位

照顧服務員照顧 6 張病床與 96、97 年 1 位照顧服務員照顧 10 張病床之 1 對多照顧模式均為成本最低、且最具效益之方案，由醫院聘請照顧服務員與護理人員共同輪班照顧病患，藉由護理工作分工的落實，不同層級的人員執行不同的工作內容，減輕家屬的負擔，提高住院護理照護品質，提升住院病患、家屬及工作人員雙方面的滿意度，至 99 年共計 14 家醫院試辦，100 年製作全責照護工作手冊，供有興趣辦理醫院參考。但此計畫亦有鑑於各家醫院及機構的制度而有所不同，若無有效利用輔助人力並無法解決護理人員工作負荷過大之現象。2012 年衛生福利部於提出十大改善護理人力不足之策略中，其中一項便是促使護理人員的工作內容以護理專業為主，即推動國內急性醫療機構實施技術混合照護模式(skill-mixed care model)為具體行動方案，希望藉由導入護理輔助人力，減輕臨床護理人員工作負荷，更重要是使護理人力能夠回流及增加留任意願。

2013 年國內學者在 2 家醫學中心及 3 家區域醫院評估執行技術混合照護模式成效，結果指出醫學中心與區域醫院實際配置運用之人力差異大，在醫學中心輔助人力照護病人數白班約為 1:20~25，小夜班增加至 1:25~33，在區域醫院照護病人數白班約為 1(輔助人力):28~35(病人)，實際反映臨床單位配置輔助人力數不足問題的卻是醫學中心，如此顯示不同層級醫院間之單位輔助人力需求主要還是依病人數、病人活動依賴程度、輔助人力可協助執行之工作量等因素決定；在輔助人力的輪值班別時數部分，以 8 小時為主，偶有 12 小時及彈性之班別；結果尚發現輔助人力異動性及素質差異性較大，且各醫院間實際執行之工作內容未具一致性，如部分醫院並未授權執行量體溫、血壓及灌藥之工作，規模較小之區域醫院則可能需要輔助人力協助部分勤務及傳送等非照護工作(張、王，2013)。

國內長期照護機構則使用「照顧服務員」此種非護理專業輔助人力已久，部分醫院曾有仿似「護佐(nurses' aids)」的非專業輔助人員人力制度(馮容莊等，2008)。護理人員搭配非專業之輔助人力，提供病人非專業的生活照顧，可視為技術混合照護模式的一種技術混合照護模式(張、王，2013)，運用輔助人力協助護理師執行病人照護之工作，也是解決人力不足及維持照護品質的有效方案(Spilsbury & Meyer, 2001)。台灣許多醫學中心與區域醫院雖皆已實施技術混合照護模式，但實際配置運用之人力差異大，調查結果顯示雖區域醫院輔助人力照護病人數較多，但實際反映臨床單位配置輔助人力數不足問題的卻是醫學中心，故不同層級醫院間之單位輔助人力需求還是依病人數、病人活動依

賴程度、輔助人力可協助執行之工作量等因素決定(張、王，2013)。國內研究結果顯示護理人員對團服員執行委派工作滿意度達統計上意義，乃因團服員可以協助護理人員處理許多病人非專業技術性之工作，如鋪床、穿脫衣物、上下床等，讓護理人員有較多的時間專注處理專業性護理工作，有利於護理品質與病人滿意度之提升(馮等，2008；趙、廖張、陳，2001)。國外研究發現，護理人員希望有更多的非專業輔助人員能參與病人照顧工作，但護理人員與輔助人力不僅是相互輔助的關係，護理人員也負有指派、監督輔助人力工作的責任，這種技術混照護模式是一種二者間需要取得平衡的工作模式(McKenna & Hasson, 2002)，但目前護理界對非專業輔助人力尚無共通性的描述，輔助人力異動性及素質差異性偏大，其執行之工作內容定位不一，缺乏一致性的規範可能會威脅病人安全及照顧品質，如目前國內醫療法規明訂非醫護人員不得執行侵入性護理活動，但許多長期照護機構、安養機構、小型醫院卻仍由照顧服務員執行，反映出非專業輔助人員的工作內容仍缺乏一致性的規範，且角色隨其工作內容而變化，極可能威脅病人安全、照顧品質與醫療法規(Keeney, Hasson, McKenna, & Gillen, 2005; Yang, Hung, Chen, Hu, & Shieh, 2012; 張、王，2013; 馮等，2008)。

綜而言之，英美各國皆以輔助人力替代護理人力，且各醫療機構所採用之技術混合照護模式、輔助人力之素質亦不同，我國急性醫療機構中的護理輔助人力應如何配置最為適當，迄今尚無具體可信之人力配置參考依據，如此，可能影響推動急性醫療機構實施技術混合照護模式。因此，學者建議可經由政府補助下，針對國內不同層級之醫療機構實施技術混合照護模式之人力配置適當性進行探討，以實證數據提供政策擬訂之參考(張、王，2013)。

第參章 研究方法

第一節 研究設計

本研究為一年期之描述性研究設計(Descriptive Research Design)，以觀察員實地觀察法，分前驅試驗及正式施測兩部分進行資料收集。

第二節 研究場所及研究對象

一、研究場所

以北部地區三家醫學中心、四家區域醫院及四家地區醫院作為研究進行場所，選擇原則為各層級醫院需包含至少一家公立及一家私立醫院，以利觀察不同體系及經營模式下之臨床護理人員及護理輔助人員工作內容及人力配置，以期增加周延性。

依衛生福利部醫事司公布之 99-102 年醫院及教學醫院評鑑合格名單中，本研究自北部地區含臺北市、新北市及桃園縣選取有護理輔助人力之醫學中心、區域醫院及地區醫院，共十家醫院進行前驅試驗，其中公立醫院五家及私立醫院五家；於正式施測時，因所需收集之資料偏多，再增加一家私立地區醫院進行收案，醫學中心包括臺北榮民總醫院、林口長庚醫院、亞東醫院，區域醫院包括振興醫院、壠新醫院、臺北榮總桃園分院、衛生福利部台北醫院，地區醫院包括中心綜合醫院、關渡醫院、衛生福利部樂生療養院、中山醫院。依科技部研究計畫採購案之要求分為一般病房及特殊病房兩類，一般病房包括內科、外科、綜合科、婦產科、兒科及精神科等，特殊病房包括加護病房、產房、急診、嬰兒室及 RCC、RCW 等。

二、各層級醫院之病房選定

各層級醫院之病房依本採購案之研究內容需求，先分為一般病房及特殊病房兩類，一般病房包括內科、外科、婦產科、兒科及精神科等，特殊病房包括加護病房、急診、產房及嬰兒室等。收集各層級醫院中不同病房之護理人員及護理輔助人力工作內容之觀察紀錄資料。

(一)醫院護理人員部分

本研究先調查不同層級醫院之一般病房及特殊病房的病房數目，並經各院共識會議決定收案之病房，結果可收案之一般病房分為內科、外科、綜合科、婦產科、兒科及精神科；特殊病房可收案病房有加護病房、急診、嬰兒室、產房及 RCW，11 家各層級醫院護理人員收案病房科別分佈狀況詳見表三。

表三 各院護理人員收案病房分佈表

| | 北榮 | 長庚 | 亞東 | 振興 | 署北 | 桃分 | 壠新 | 關渡 | 中心 | 樂生 | 中山 |
|--------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 內科 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| 外科 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| 綜合科 (含內科、外科及兒科) | ✓ | | | ✓ | ✓ | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| 婦產科 | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | ✓ |
| 兒科 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | | | | |
| 精神科 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | | | | |
| 加護病房 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | |
| 急診 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | |
| 嬰兒室 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | ✓ |
| 產房 | ✓ | | | | | | | | | | |
| RCW | | | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | |

各院收案病房決定後，至病房收案時再由各病房選取受觀察之護理人員，藉由觀察過程所收集到之治療性紀錄，由觀察員填寫中文版治療性措施計分系統(TISS)，急診則以五級檢傷，來收集病房病情嚴重度之資料。依白班、小夜、大夜，收集不同班別護理人員執行護理工作之內容及比重等資料。

(二)醫院護理輔助人力部分

依據前項醫院護理人員部分收案之病房為優先選擇，經各家醫院現況調查聘有護理輔助人力之病房後，於一般病房(內科、外科、綜合科、婦產科、兒科、精神科)及特殊病床(加護病房、急診、產房、嬰兒室、RCC、RCW)進行收案，依不同班別

進行輔助人力工作內容之觀察。11 家醫院輔助人力收案病房科別分佈狀況詳見表四。

表四 各院護理輔助人力收案病房分佈表

| | 北榮 | 長庚 | 亞東 | 振興 | 署北 | 桃分 | 壠新 | 關渡 | 中心 | 樂生 | 中山 |
|--------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 內科 | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| 外科 | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| 綜合科 (含內科、外科及兒科) | ✓ | | | ✓ | | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| 婦產科 | | | | | | | | | | | ✓ |
| 兒科 | | | | | | | | | | | |
| 精神科 | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | |
| 加護病房 | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | |
| 急診 | ✓ | | ✓ | | | ✓ | ✓ | | | | |
| 嬰兒室 | | | | | | | | | | | ✓ |
| 產房 | | | | | | | | | | | ✓ |
| RCC | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | | | | |
| RCW | | | | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |

(三)各醫院收案單位數

1. 10 家醫院前驅試驗三班收案單位數，詳見表五。

表五 各院前驅試驗三班收案單位數一覽表

| 醫院 | 觀察護理人員 | | | | 觀察護理輔助人力 | | | | Total |
|------|--------|----|----|----|----------|----|----|----|-------|
| | 白班 | 小夜 | 大夜 | N | 白班 | 小夜 | 大夜 | N | |
| 北榮 | 10 | 10 | 10 | 30 | 15 | 15 | 27 | 57 | 87 |
| 長庚 | 10 | 10 | 10 | 30 | 15 | | | 15 | 45 |
| 亞東 | 10 | 10 | 10 | 30 | | 12 | | 12 | 42 |
| 署北 | 6 | 6 | 6 | 18 | 8 | | | 8 | 26 |
| 振興 | 6 | 6 | 6 | 18 | 10 | | | 10 | 28 |
| 北榮桃分 | 6 | 6 | 6 | 18 | | 12 | 12 | 24 | 42 |
| 壠新 | 6 | 6 | 6 | 18 | | 12 | 12 | 24 | 42 |

| | | | | | | | | | |
|------|-----|---|---|----|-----|----|----|----|-----|
| 關渡 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 30 |
| 中心綜合 | 9 | 9 | 9 | 27 | 12 | 12 | 12 | 36 | 63 |
| 樂生 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 5 | 5 | 15 | 27 |
| 小計 | 216 | | | | 216 | | | | 432 |

2. 11 家醫院正式施測三班收案單位數，詳見表六。

表六 各院正式施測三班收案單位數一覽表

| 醫院 | 觀察護理人員 | | | | 觀察護理輔助人力 | | | | Total |
|------|--------|----|----|----|----------|----|----|-----|-------|
| | 白班 | 小夜 | 大夜 | N | 白班 | 小夜 | 大夜 | N | |
| 北榮 | 28 | 28 | 25 | 81 | 38 | 38 | 68 | 144 | 219 |
| 長庚 | 25 | 25 | 25 | 75 | 38 | | | 38 | 113 |
| 亞東 | 25 | 25 | 25 | 75 | | 30 | | 30 | 105 |
| 署北 | 15 | 15 | 15 | 45 | 20 | | | 20 | 65 |
| 振興 | 15 | 15 | 15 | 45 | 26 | | | 26 | 71 |
| 北榮桃分 | 15 | 15 | 15 | 45 | | 30 | 30 | 60 | 105 |
| 壠新 | 15 | 15 | 15 | 45 | | 30 | 30 | 60 | 105 |
| 關渡 | 12 | 12 | 12 | 36 | 12 | 12 | 12 | 36 | 72 |
| 中心綜合 | 12 | 12 | 12 | 36 | 16 | 18 | 16 | 50 | 86 |
| 樂生 | 10 | 10 | 10 | 30 | 12 | 12 | 13 | 37 | 67 |
| 中山 | 11 | 11 | 11 | 33 | 15 | 15 | 15 | 45 | 78 |
| 小計 | 546 | | | | 546 | | | | 1092 |

三、研究對象

納入條件為領有執照之臨床護理人員及研究場所內之護理輔助人力(照顧服務員、病房助理員、團陪員或護理佐理員等)。

排除條件為拒絕參與本研究者。

第三節 研究工具

一、基本資料（請見附件一）

1. 單位特性：病床數、佔床率、病人周轉率、病人結果指標(跌倒率、院內感染率、壓瘡率)等；
2. 單位照護模式：白班、小夜、大夜各個班別之護理人員與病人比率(護病比)、(護理輔助人力)派班登記、單位護理工作成組或全責模式等；
3. 資訊化評估：條碼輔助給藥安全查核系統、護理資訊系統、條碼輔助檢體採送及備血輸血系統、行動護理資訊系統等。
4. 護理人員基本資料：工作年資、學歷、級階、平均薪資等；
5. 護理輔助人力基本資料：工作年資、學歷、平均薪資等。

二、紀錄觀察表

1. 護理人員照護活動紀錄觀察表（請見附件二）

前驅試驗時先參考某醫學中心之護理人員護理人員照護活動紀錄觀察表，並經與各家醫院之共識會議後，共同訂定護理專業活動項目，包括直接護理、間接護理、相關護理等三大部分。依據前驅試驗之結果，進行三階段之修正式德菲法專家效度，進行照護活動紀錄觀察表之修訂，三班觀察員每班皆針對護理人員進行觀察達 8 小時，觀察員需依據觀察表之內容進行紀錄，若為紀錄觀察表上未註記之其他活動，則於空白欄位進行紀錄。

2. 護理輔助人力照護活動紀錄觀察表（請見附件三）

參考 102 年 7 月 17 日公告之「醫院照顧服務員管理要點」中的「醫院照顧服務員業務範圍及工作內容」及王秀紅教授 103 年度衛生福利部計畫「以混合式照護模式制度建構本土化護理分級制度」北區說明會報告內容修訂，並與各家醫院進行共識會議後，將護理輔助人力工作內容分類為一般技術性照護工作及非技術性之庶務工作進行紀錄，依據前驅試驗之結果，進行三階段之修正式德菲法專家效度，進行照護活動紀錄觀察表之修訂，三班觀察員每班皆針對護理人員進行觀察達 8 小時，

觀察員需依據觀察表之內容進行紀錄，若為紀錄觀察表上未註記之其他活動，則於空白欄位進行紀錄。

三、病房疾病嚴重度（請見附件四）

護理人力配置與該病房之疾病嚴重度有關，疾病愈嚴重表示所需治療處置及護理照護也愈多，為區別該病房之疾病嚴重度，本研究採用中文版治療性措施計分系統(TISS)與急診五級檢傷做為疾病嚴重度分級之工具。中文版治療性措施計分系統(TISS)藉由紀錄觀察表所觀察之內容填寫之，一般病房評估內科、外科、綜合科、婦產科，特殊病房評估加護病房、RCC 及 RCW，評估項目包括活動、排泄、清潔、營養、監測、給藥、呼吸、放置侵入性導管、收集檢體、保護安全、治療、護理衛教及會談等 12 個類別；每個類別以 1-4 分計分，TISS 分數越高表示疾病越嚴重，TISS 得分 40 分以上歸為第 IV 級，TISS 得分在 20 與 39 分(含)之間者歸為第 III 級；TISS 得分在 10 與 19 分(含)之間者歸為第 II 級；TISS 得分 10 分以下歸為 I 級，本研究將 TISS 所分類之第 IV 級定義為重度，第 III 級及第 II 級定義為中度，I 級定義為輕度。急診則採五級檢傷分類進行疾病嚴重度分類。

第四節 研究步驟

本研究進行過程中，以調查員實地觀察紀錄護理人員及醫院護理輔助人力之工作內容及時間分配，資料整理後進行修正式德菲法專家效度共三回合，最後完成護理人員與醫院護理輔助人力之工作內容之建議。研究步驟詳述如下：

- (1) 各層級醫院研究相關人員進行共識會議形成紀錄觀察表具體內容之初稿。
- (2) 由研究人員進行觀察員一致性訓練，提高信度，觀察員資格及訓練內容如下。
 - ✓ 觀察員資格：各院自行招募，工作年資三年以上之護理師。
 - ✓ 收案前均會接受4小時訓練，訓練由相同研究人員進行，內容包括如下：
 - 詳細說明紀錄觀察表格之內容及填寫方式，並舉例說明。
 - 利用DVD之放映，不同觀察員針對同一情境進行觀察紀錄練習，以確保每位觀察員紀錄之一致性。
 - 不一致部分進行討論並作釐清。

- 以此方式進行練習至達到至少80%以上的一致性。
- (3) 前驅試驗：共識會議形成之紀錄觀察表初稿進行前趨試驗，共收集 432 筆觀察紀錄資料（護理人員及護理輔助人力觀察資料各 216 筆）。
- (4) 德菲法(Delphi Method) 三回合專家效度：共邀請 20 位產學界護理專家組成德菲專家群，進行紀錄觀察表之專家效度。
- (5) 正式施測：共收集 1,092 筆觀察紀錄資料（護理人員及護理輔助人力觀察資料各 546 筆）。

第五節 統計方法

本研究使用 Excel 2010 版之軟體，進行問卷資料建檔、轉碼與統計分析。採用描述性統計法之百分比、平均值、標準差，呈現醫院護理人員執行護理專業、照顧工作內容及時間之配置。推論性統計則以單因子變異數分析(one-way ANOVA)比較各層級醫院護理人員及輔助人力執行各項照護工作之頻次是否有差異，並以事後分析瞭解差異處。

依據研究所得結果如臨床護理人員執行護理專業活動及一般照護活動之內容及時間配置，與目前臨床護理人員及護理輔助人力工作內容做比較，確認差異性後，再針對護理輔助人員之工作內容及薪資做比例性調整的考量。

第肆章 研究結果

第一節 執行面成果

一、 各院共識會議：共舉行五場次

於前驅試驗前共舉行四次共識會議，分別為 104 年 1 月 23 日、2 月 4 日、2 月 14 日及 4 月 29 日，以針對本計畫目的、執行方式及預期結果等達成共識，討論各院護理輔助人力之職稱及招募訓練方式、各院護理輔助人力現況及觀察人次調查、招募資格及訓練方式、研究工具等內容，及觀察員訓練相關事宜等。

於前驅試驗後，針對前驅試驗之結果，於 104 年 7 月 9 日辦理第五次共識會議，會議中針對前驅試驗之結果再做紀錄觀察表的修改，形成護理人員及輔助人力紀錄觀察表之初稿，並確認各院於正式施測時資料收集之進度。

護理人員紀錄觀察表之初稿共包括四大項目：直接護理、間接護理、相關護理及個人時間，其中直接護理包括 73 項工作內容、間接護理包括 10 項工作內容、相關護理包括 8 項工作內容、個人時間包括 6 項工作內容，共 97 項工作內容；輔助人力紀錄觀察表之初稿共包括三大項目：一般技術性照護工作、非技術性之庶務工作及個人時間，其中一般技術性照護工作包括 47 項工作內容、非技術性之庶務工作包括 27 項工作內容、個人時間包括 4 項工作內容，共 78 項工作內容。

二、 辦理觀察員訓練：共舉行三場次

於前驅試驗前共舉行兩場次觀察員訓練，分別於 104 年 5 月 15 日及 5 月 20 日，每場次 4 小時，訓練課程包括課室課程及觀察練習實作，經觀察訓練實作練習後，需達 80% 以上之觀察員一致性，始可正式成為觀察員進行觀察。兩場次之觀察員訓練，受訓觀察員人數共 145 位，並完成保密切結書，兩場次之觀察員一致性分別為 95% 及 91%，皆達目標 80% 以上。

由於正式施測時有再增加一家私立地區醫院作為收案單位，且多家醫院亦有增加觀察院之需求，故於 104 年 9 月 1 日再舉辦一場觀察員訓練，於此次觀察員訓練時，各層級醫院觀察員負責人亦都被要求參加，以了解修正後紀錄觀察表之內容，並將相關訊息

帶回各家醫院告知之前已參訓之觀察員，此梯次觀察員訓練共有 60 位觀察員參訓，一致性達 98%。

104 年 5 月及 9 月一共舉辦三場次之觀察員訓練，總參訓之觀察員有 205 人，三次觀察員之一致性介於 91%~98% 之間，皆達計畫目標所訂定之一致性 80% 以上。

三、執行前驅試驗

於 104 年 5 月至 6 月進行前驅試驗，共 10 家醫院(包括臺北榮民總醫院、林口長庚醫院、亞東醫院、衛生福利部臺北醫院、振興醫院、壠新醫院、臺北榮總桃園分院、關渡醫院、中心綜合醫院、樂生療養院)參與，總收案數為 432 人次，其中護理人員 216 人次，護理輔助人力 216 人次。

經與本計畫之統計專家林寬佳教授進行資料建檔之討論，前驅試驗所得之結果顯示原護理人員及輔助人力紀錄觀察表的初稿工作內容，仍有許多不足之項目，使觀察員在前驅試驗進行紀錄觀察時，皆將此些工作內容填寫於紀錄觀察表的『其他』欄位，紀錄於『其他』欄位之工作項目在護理人員部分有 204 項之多，在輔助人力部分則有 125 項，經整理歸納後，於護理人員部分，可新增 39 項工作內容，其中 13 項納入「直接護理」、1 項納入「間接護理」、4 項納入「相關護理」，並新增「特殊單位特定照護活動」項目，其下有 3 個次分項，分別為急診室 1 項、嬰兒室 11 項及精神科 9 項工作內容；於輔助人力部分，可新增 19 項工作內容，其中 13 項納入「一般技術性照護工作」、6 項納入「非技術性之庶務工作」。

使用前驅試驗所得之結果修正紀錄觀察表後，護理人員紀錄觀察表共包括五大項目：「直接護理」、「間接護理」、「相關護理」、「特殊單位特定照護活動」及「個人時間」，其中直接護理包括 86 項工作內容、間接護理包括 11 項工作內容、相關護理包括 12 項工作內容、殊單位特定照護活動包括 21 項工作內容、個人時間包括 6 項工作內容，共 136 項工作內容；輔助人力紀錄觀察表維持三大項目，其中「一般技術性照護工作」包括 60 項工作內容、「非技術性之庶務工作」包括 33 項工作內容、「個人時間」包括 4 項工作內容，共 78 項工作內容。並以此份紀錄觀察表進行三回合之修正式德菲法專家效度。

四、執行三回合修正式德菲法專家效度

於 104 年 7 月 20 日至 8 月 31 日共邀請 20 位產學界護理專家擔任德菲專家，針對護理人員照護活動紀錄觀察表及護理輔助人力紀錄觀察表之各項內容進行「重要性」及「可行性」之評分，評分標準為 1 分至 5 分。於「內容重要性評量」部分，5 分表示非常重要，該項非常重要，且不可刪除；4 分表示重要，該項為需要的項目；3 分表示沒意見，該項值得保留，但是需作部分修改；2 分表示不重要，該項可能不需要或大部分修改後保留；1 分表示非常不重要，該項沒有意義，應該刪除。於「內容可行性評量」部分，5 分表示非常可行，該項非常可行，且不可刪除；4 分表示可行，該項為可行的項目；3 分表示沒意見，該項值得保留，但需作部分修改；2 分表示不可行，該項可能不可行或大部分修改後保留；1 分表示非常不可行，該項沒有意義，應該刪除。並於德菲專家效度問卷增加整體意見欄之欄位，請專家提供指導。

第一回合之德菲法專家效度：於護理人員照護活動紀錄觀察表各題項之重要性平均得分在 3.35 到 5.0 分之間，可行性平均得分在 3.45 到 5.0 分之間；於護理輔助人力照護活動紀錄觀察表各題項之重要性平均得分在 3.85 到 5.0 分之間，可行性平均得分在 3.3 到 5.0 分之間，針對專家對整體及各題項所提供之意見，進行各項分類及題項之修正後，再進行第二回合之德菲法專家效度。

第二回合之德菲法專家效度：於護理人員照護活動紀錄觀察表各題項之重要性平均得分在 3.9 到 5.0 分之間，可行性平均得分在 3.8 到 5.0 分之間；於護理輔助人力照護活動紀錄觀察表各題項之重要性平均得分在 4.19 到 4.95 分之間，可行性平均得分在 4.3 到 4.95 分之間，針對專家對整體及各題項所提供之意見，進行各項分類及題項之修正後，再進行第三回合之德菲法專家效度。

第三回合之德菲法專家效度：於護理人員照護活動紀錄觀察表各題項之重要性平均得分在 4.15 到 5.0 分之間，可行性平均得分在 4.0 到 5.0 分之間；於護理輔助人力照護活動紀錄觀察表各題項之重要性平均得分在 4.35 到 5.0 分之間，可行性平均得分在 4.25 到 5.0 分之間，針對專家對整體及各題項所提供之意見，進行各項分類及題項修正後，再進行第三回合之德菲法專家效度。

於第三回合德菲法專家效度時，護理人員照護活動紀錄觀察表及護理輔助人力照護活動紀錄觀察表中，各題項之重要性及可行性得分皆能在 4 分以上，且專家間之意見已

達共識。在護理人員照護活動紀錄觀察表部分，除原本直接護理、間接護理、相關業務、特殊單位特定照護活動及個人時間五大項目，再增加溝通聯繫及護理紀錄兩大項目，共七大項目，其中特殊單位特定照護活動部分，除原本之急診、嬰兒室、精神科三部分，在 20 位專家建議增加產房或產科、兒科（含新生兒及兒科加護）兩部分，以了解不同特殊單位之工作內容；在護理輔助人力紀錄觀察表部分，則維持一般技術性照護工作、非技術性之庶務工作及個人時間三大項目，僅在於各項工作內容依 20 位專家意見進行修正及調整。

五、 執行正式施測

完成德菲專家效度後，9 月份進行各院人體試驗委員會修正案審查，通過後於 10 月至 11 月進行正式施測之收案，共 11 家醫院(包括臺北榮總、林口長庚、亞東、衛生福利部臺北醫院、振興、壠新、臺北榮總桃園分院、關渡、中心綜合醫院、樂生療養院、中山醫院)參與，原計畫正式施測之收案目標為 1,080 人次，其中護理人員 540 人次，護理輔助人力 540 人次，實際收案數為護理人員 546 人次，護理輔助人力 546 人次，已達計畫收案目標。

第二節 收案單位及受觀察者基本屬性之分佈

一、收案單位基本屬性之分佈

本研究收案單位為北區三家醫學中心、四家區域醫院及四家地區醫院，11 家醫院共觀察 141 個病房，其中醫學中心觀察 85 個病房，科別包含內科(20 個)、外科(21 個)、綜合科(7 個)、婦產科(6 個)、兒科(7 個)、精神科(5 個)、加護病房(11 個)、急診(3 個)、產房(1 個)、嬰兒室(2 個)及 RCC(2 個)；區域醫院觀察 40 個病房，科別包含內科(11 個)、外科(6 個)、綜合科(3 個)、兒科(1 個)、精神科(4 個)、加護病房(7 個)、急診(4 個)、嬰兒室(1 個)、RCC(1 個)及 RCW(2 個)；地區醫院觀察 16 個病房，科別包含內科(2 個)、綜合科(5 個)、婦產科(1 個)、加護病房(2 個)、急診(1 個)、產房(1 個)、嬰兒室(1 個)和 RCW(3 個)，各層級醫院收案單位分佈請見附表一。每個收案病房皆依計畫由病房護理長協助完成單位基本資料，內容包括單位護理人員相關資料、人力配置(三班護病比)、醫院輔助人力相關資料及電腦資訊化輔助護理作業。

(一)單位護理人員相關資料

單位護理人員相關資料以三個層級醫院分別陳述之。

1. 年齡分佈

各層級醫院護理人員年齡皆以 20-29 歲最多，約佔 5 成，30-39 歲次之，約有 3 成左右，可知無論是醫學中心、區域醫院或地區醫院，護理人員年齡分佈以 20-39 歲為主，佔八成以上。醫院單位護理人員年齡分佈詳見附表二。

2. 年資分佈

各層級醫院護理人員之年資皆以 10 年以上最多，約有 2 到 3 成，其他工作年資之分佈，在各層級醫院則略有不同。如在醫學中心部分，護理人員年資呈現斷層，約近 3 成之護理人員年資在 2 年以下；區域醫院部分，除 10 年以上年資外，其餘各層年資分佈平均，介於 10.8%~14.1%之間；地區醫院部分，以 3-5(含)年之年資人數最少，其餘各層級年資分佈亦呈現平均，介於 10.7%~15.8%之間，由上述資料可知，

三種層級醫院皆以 10 年以上年資佔最多，年資斷層以醫學中心差距最明顯。醫院護理人員年資分佈請詳見附表三。

3. 學歷分佈

各層級醫院呈現明顯差異，醫學中心以大學畢業佔 80.8% 最多；區域醫院護理人員專科及大學畢業比例平均，分別佔 45.1% 及 51.9%；地區醫院則以專科畢業(57.1%) 佔多數，大學畢業者(39.5%)次之，仍有一小部分職校畢業者。醫院護理人員學歷分佈詳見附表四。

4. 級階分佈

醫學中心護理人員以 N2 層級佔最多，約有 35% 左右，其餘各級階約各佔 1-2 成；區域醫院亦以 N2 級階佔最多，約 32% 左右，N 及 N1 次之，約 25% 左右；地區醫院則以 N1 最多，高達 42%，N2 次之佔 30%。醫院護理人員級階分佈請見附表五。

(二)人力配置(三班護病比)

輔助人力之人力配置(三班護病比)部分，各層級醫院目前均無常模或固定模式，在護理人員之人力配置(三班護病比)部分，以下分為一般病房及特殊病房分述之，醫院護理人員人力配置請見附表六。

1. 一般病房(內科、外科、綜合科、婦產科、精神科)

- (1) 白班護病比：以醫學中心最低，每個護理人員平均約照顧 6.0~7.2 個病人，區域醫院最多，平均照顧 8.5~9.8 個病人，地區醫院則平均照顧 7.0~9.0 個病人。
- (2) 小夜班護病比：醫學中心每位護理人員平均照顧 9.6~14.1 個病人，區域醫院平均照顧 10.5~17.3 個病人，地區醫院則平均照顧 11.5~17.9 個病人。
- (3) 大夜班護病比：醫學中心平均照顧 11.7~16.2 個病人，區域醫院平均照顧 12.9~24.6 個病人，其中平均護病比為 1: 24.6 的是精神科病房，係為各層級醫院中唯一護理人員照顧病人數超過 20 個之單位，地區醫院則平均照顧 12.3~18.9 個病人。

2. 特殊病房(加護病房、急診、嬰兒室)

- (1) 加護病房：在醫學中心三班皆平均照顧 2.1~2.2 個病人，區域醫院則平均照顧 2.4~3.1 個病人，地區醫院三班皆平均照顧 3.0 個病人左右。
- (2) 急診：醫學中心三班平均照顧病人數在 11.1~13.9 人間，區域醫院在小夜班平均照顧病人數最高(11.7 人)，白班及大夜班則平均分別照顧 8.3 及 6.0 人，地區醫院三班平均照顧病人數為 5 人。
- (3) 嬰兒室：在醫學中心，嬰兒室護理人員三班人員配置有差異，白班平均照顧 6.5 人、小夜班 9.7 人、大夜班 11.2 人，區域醫院三班人力配置差不多，約在 4.3~6.3 人間，地區醫院三班人力配置也差不多，平均約在 9.6~10.5 人間。

(三)醫院輔助人力相關資料

三種層級醫院共觀察 141 個病房，其中 51 個病房無輔助人力、90 個病房有輔助人力協助；51 個無輔助人力的病房中，醫學中心佔 46 個、區域醫院 2 個及地區醫院 3 個；90 個有輔助人力的病房中，醫學中心佔 39 個、區域醫院 38 個及地區醫院 13 個，醫院輔助人力分佈情形請詳見附表七。醫院輔助人力相關資料以三個層級醫院分別陳述之。

1. 資格或訓練：醫學中心及區域醫院皆以取得照顧服務員證書及醫院自訓為主，地區醫院除照顧服務員證書及醫院自訓外，尚有護理系畢業但尚未執業者。
2. 班別：醫學中心 61.5% 為 12 小時制，區域醫院 81.6% 為 8 小時制，地區醫院則 69.2% 為 8 小時制。
3. 晚夜班津貼：醫學中心無夜班津貼，區域醫院及地區醫院分別有 81.6% 及 61.5% 有晚夜班津貼，補助方式則依各家醫院規定而呈現差異性，如某地區醫院每班補助 100 元，另一家地區醫院則每班 300~500 元，某區域醫院小夜補助 200 元、大夜補助 300 元，另一家區域醫院小夜補助 400 元、大夜補助 600 元。

(四)電腦資訊化輔助護理作業

電腦資訊化輔助護理作業以三個層級醫院分別陳述之。各層級醫院電腦資訊化輔助護理作業狀況請見附表八。

1. 醫學中心：85 個病房皆有資訊化系統，但程度不盡相同，約 95% 以上病房有護理紀錄、護理評估、護理指導及護理紀錄電子簽章系統，80% 以上病房有條碼輔助給藥安全查核系統、血液檢體採送系統、非血液檢體採送系統、備血輸血系統及手術全期照護資訊系統，僅 9 個病房(21.2%)沒有行動護理資訊系統。
2. 區域醫院：資訊化程度較醫學中心低，以護理紀錄資訊化程度最高(86.5%)，再者為護理評估(81.1%)、條碼輔助給藥安全查核系統(78.4%)及護理指導系統(67.6%)，資訊化程度最低者為手術全期照護資訊系統，僅 16.2% 之病房有此資訊系統。
3. 地區醫院：僅有 1 家醫院中的急診有條碼輔助血液檢體、非血液檢體採送系統及條碼輔助備血輸血系統，及 RCW 有行動護理資訊系統。

二、 受觀察者基本屬性之分佈

本計畫之受觀察者，包括醫院中之護理人員及輔助人力，每位受觀察者皆會填寫一份基本資料，正式施測收集 1,092 人次之觀察資料(包含護理人員 546 人次、輔助人力 546 人次)。部分受觀察者有被重覆觀察情形，而每位受觀察者僅需填寫一份基本資料，因此，以下基本屬性資料係來自 461 位護理人員及 215 位輔助人力，第一部分為護理人員基本屬性，第二部分為輔助人力基本屬性。

(一)護理人員基本屬性之分佈

受觀察之 461 位護理人員中，有 221 位來自於醫學中心、164 位來自於區域醫院、76 位來自於地區醫院。受觀察護理人員之基本屬性以三個層級醫院分別陳述之。

1. 年齡：醫學中心受觀察之護理人員平均年齡為 29.6 歲，區域醫院為 31.0 歲，地區醫院則為 30.1 歲，若與單位護理人員相關資料中之護理人員年齡分佈(主要介於 26.8~37 歲間)做比對，是相符合的；醫學中心受觀察之護理人員平均年資為

6.5 年，區域醫院為 7.5 年，地區醫院則為 4.9 年，若與單位護理人員相關資料中之護理人員年資分佈(多為 10 年以上)做比對，本次之受觀察護理人員之平均年資多在 10 年以下。受觀察護理人員平均年齡及年資分佈請詳見**附表九**。

2. **教育程度**：醫學中心受觀察之護理人員大學畢業者有 80.9% 最多，區域醫院專科及大學畢業比例分別為 41.1% 及 56.4%，地區醫院專科及大學畢業比例分別為 44.7% 及 51.3%，與前述單位護理人員相關資料中之護理人員學歷分佈呈現一致。受觀察護理人員之教育程度分佈請詳見**附表十**。
3. **婚姻**：醫學中心受觀察之護理人員約 8 成未婚，區域醫院及區域醫院約 7 成未婚。受觀察護理人員之婚姻狀況分佈請詳見**附表十一**。
4. **職別及職稱**：受觀察之護理人員中，醫學中心及地區醫院皆是全職人員，僅地區醫院有 3 位是部分工時人員；各層級醫院受觀察護理人員之職稱約 7 成為護理師，醫學中心有 22% 之職稱為護士，區域醫院則以契約護理次之，佔 20% 左右。受觀察護理人員之職別及職稱分佈請詳見**附表十二**及**附表十三**。
5. **級階**：各層級醫院受觀察護理人員之級階皆以 N1 及 N2 比例佔最多，兩種級階均佔 3 成以上，受觀察護理人員之級階分佈請詳見**附表十四**。
6. **在職進修**：醫學中心、區域醫院及地區醫院受觀察之護理人員分別有 6%、8% 及 11% 有在職進修。受觀察護理人員之在職進修分佈請詳見**附表十五**。
7. **平均月所得**：以受觀察護理人員填報之資料顯示，各層級醫院受觀察之護理人員，醫學中心及區域醫院平均月所得以 40,001~45,000 元最多，分別佔 25%、32%，地區醫院以 35,001~40,000 元最多，佔 28%。受觀察護理人員之平均月所得分佈請詳見**附表十六**。
8. **月班別**：各層級醫院仍以讓護理人員固定班別為最多，醫學中心、區域醫院或地區醫院分別佔 61%、72% 及 56%，仍有需要護理人員一個月輪值兩種班別以上之

狀況，比例分別為 35.0%、27%及 40%。受觀察護理人員之月班別分佈請詳見**附表十七**。

(二)輔助人力基本屬性之分佈

受觀察之 215 位輔助人力中，有 72 位來自醫學中心、85 位來自於區域醫院、58 位來自地區醫院，受觀察輔助人力之基本屬性以三個層級醫院分別陳述之。

1. 年齡及年資：受觀察輔助人力之平均年齡介於 47.3~49.3 歲間；年資部分，各層級醫院皆在 6.5 年左右。受觀察輔助人力之年齡及年資分佈請詳見**附表十八**。
2. 職稱：醫學中心多以「團體病患照顧服務員」稱之，另有「護理助理員」與「照顧服務員」等稱謂，少數稱為「病房助理員」，區域醫院則多稱為「護理助理員」，另各有兩成左右之輔助人力被稱為「團體病患照顧服務員」與「照顧服務員」，而地區醫院輔助人力則多被稱為「團體病患照顧服務員」與「照顧服務員」，由上述資料可知「團體病患照顧服務員」之稱謂似乎較能呼應一對多護理輔助人力之工作內容，受觀察輔助人力之職稱分佈請詳見**附表十九**。
3. 聘用方式：3 家醫學中心中僅 1 家是合約廠商回饋班制，也是本計畫觀察輔助人力之主要機構，因此 215 位受觀察之輔助人力中有 78%為合約廠商聘用，另 2 家醫學中心則皆為醫院自訓之院聘人員；4 家區域醫院中僅 1 家為合約廠商，另 3 家為院聘，故可觀察到區域醫院受觀察之輔助人力則多為院聘，佔 70%；4 家地區醫院中，院聘及合約廠商各有 2 家，受觀察之輔助人力中有 63%為合約廠商聘用者。受觀察輔助人力之聘用方式分佈請詳見**附表二十**。
4. 職別：各層級醫院之輔助人力幾乎多為全職人員，各佔 96%、96%及 77%，受觀察輔助人力之職別分佈請詳見**附表二十一**。
5. 班制：3 家醫學中心中僅 1 家是 12 小時班制，也是本計畫觀察輔助人力之主要機構，因此 215 位受觀察之輔助人力中有 76%為 12 小時班制，另 2 家醫學中心則皆為 8 小時班制；4 家區域醫院中僅 1 家為 12 小時班制，另 3 家為 8 小時班

制，故可觀察到區域醫院受觀察之輔助人力則多為 8 小時班制，佔 63%；4 家地區醫院中，8 小時及 12 小時班制各有 2 家，受觀察之輔助人力中有 63% 為 12 小時班制。受觀察輔助人力之班制分佈請詳見**附表二十二**。

6. 國籍：受觀察輔助人力之國籍，各層級醫院皆以臺灣為主，中國籍次之，受觀察輔助人力之國籍分佈請詳見**附表二十三**。
7. 婚姻：無論各層級醫院已婚比例皆較未婚者高，已婚比例均在六成五以上，受觀察輔助人力之婚姻狀態分佈請詳見**附表二十四**。
8. 教育程度：各層級醫院皆以高中/高職佔最多(介於 41.4%~52.9%之間)，國中次之(介於 20.8%~25.9%之間)，醫學中心、區域醫院及地區醫院各都有 12 位大學學歷者，但仍有些輔助人力僅小學畢業或不識字，受觀察輔助人力教育程度分佈請詳見**附表二十五**。
9. 在職教育：經調查醫學中心、區域醫院及地區醫院各有 83%、87%及 77%之輔助人力有參與在職教育課程，受觀察輔助人力參與在職教育情形之分佈請詳見**附表二十六**。
10. 平均月所得：醫學中心受觀察之輔助人力月收入多介於 30,001~35,000 元之間，25,001~30,000 元次之，分別佔 42%及 22%，但區域醫院與地區醫院受觀察輔助人力之平均月收入則以 25,001~30,000 元之間最多(36%)，其次才是 30,001~35,000 元(25%)，但因各層級醫院班制不同，因此平均月所得資料，應比對不同班制再進行解讀，受觀察輔助人力平均月所得之分佈請詳見**附表二十七**。

第三節 收案單位疾病嚴重度之分佈

在疾病嚴重度部分，本研究主要以中文版治療性措施計分系統(TISS)進行疾病嚴重度之分級，原始 TISS 總分分為四級，分別為 IV 級、III 級、II 級及 I 級，分級越高表示疾病越嚴重。本研究將 TISS 所分類之第 IV 級定義為重度，第 III 級及第 II 級定義為中度，I 級定義為輕度。但所觀察單位中，嬰兒室、精神科、兒科及產房因個案疾病屬性之故，屬特殊病房，故不適用疾病嚴重度分級。急診亦因單位屬性特殊，改以五級檢傷分類作疾病嚴重度分級，檢傷 1 級為最嚴重，5 級為最不嚴重。

一、中文版治療性措施計分系統(TISS)

醫學中心中有評估 TISS 的單位為內科、外科、綜合科、婦產科及加護病房，區域醫院則有內科、外科、綜合科及加護病房，地區醫院有內科、綜合科、婦產科、加護病房、RCW。在醫學中心及區域醫院雖有觀察 RCC 及 RCW，但因僅觀察該單位之輔助人力，未觀察護理人員，故無單位病人疾病嚴重度之資料。

以下以三種層級醫院分述之，各層級中文版治療性措施計分系統(TISS)得分請詳見附表二十八。

1. 醫學中心：觀察之內科、外科、綜合科及婦產科病房，疾病嚴重度有 67%~84% 為輕度，16~33% 為中度，無疾病嚴重度為重度者。加護病房部分，則 77% 為中度(其中 TISS III 級 62%，TISS II 級 15%)，23% 為重度。
2. 區域醫院：觀察之內科、外科及綜合科病房，疾病嚴重度有 62%~88% 為輕度，12~38% 為中度，無疾病嚴重度為重度者。加護病房部分，則 90% 為中度(其中 TISS III 級 51%，TISS II 級 39%)，7% 為重度，2.5% 之疾病嚴重度僅為輕度。
3. 地區醫院：觀察之內科及 RCW 有 65~67% 為中度，偏向於疾病嚴重度輕度之病房，無疾病嚴重度為重度者，而所觀察之綜合科及婦產科病房有 86%~99% 為輕度，偏向於疾病嚴重度中度之病房。加護病房部分，則全數為疾病嚴重度中度之病人(其中 TISS III 級 33.3%，TISS II 級 66.7%)，表示被觀察之加護病房護理人員所照顧之病人的疾病嚴重度皆無重度者。

二、五級檢傷分類

急診五級檢傷分類以三種層級醫院分述之。各層級醫院急診五級檢傷分類請詳見附表二十九。

1. 醫學中心：以 2 級最多(46.8%)、3 級次之(33.1%)。
2. 區域醫院：以 3 級最多(76.8%)、2 級次之(17.4%)。
3. 地區醫院：以 4 級最多(68.8%)、3 級次之(25.0%)。

第四節 醫院照護工作內容之分佈

本研究收案單位為北區三家醫學中心、四家區域醫院及四家地區醫院，11 家醫院共觀察 141 個病房護理人員及輔助人力三班工作內容之分佈。

醫學中心觀察 85 個病房，科別包含內科(20 個)、外科(21 個)、綜合科(7 個)、婦產科(6 個)、兒科(7 個)、精神科(5 個)、加護病房(11 個)、急診(3 個)、產房(1 個)、嬰兒室(2 個)及 RCC(2 個)；區域醫院觀察 40 個病房，科別包含內科(11 個)、外科(6 個)、綜合科(3 個)、兒科(1 個)、精神科(4 個)、加護病房(7 個)、急診(4 個)、嬰兒室(1 個)、RCC(1 個)及 RCW(2 個)；地區醫院觀察 16 個病房，科別包含內科(2 個)、綜合科(5 個)、婦產科(1 個)、加護病房(2 個)、急診(1 個)、產房(1 個)、嬰兒室(1 個)和 RCW(3 個)。以上各科別病房依其病房屬性，再分為一般病房及特殊病房兩類，一般病房包括內科、外科、綜合科、婦產科、兒科及精神科；特殊病房包括加護病房、急診、產房、嬰兒室及 RCC、RCW。

醫院照護工作內容之分佈係以護理人員及輔助人力兩部分分述之。

一、各層級醫院護理人員三班工作內容之分佈

正式施測之護理人員照護活動紀錄觀察表的工作內容，共有七大分類項目，分別為「直接護理」、「溝通聯繫」、「護理紀錄」、「間接護理」、「相關業務」、「個人時間」及「特殊單位特定照護活動」。

「直接護理」共有 12 個次分項，分別為(1) 病人動態；(2) 病人狀況評估；(3) 呼吸；(4) 營養；(5) 活動；(6) 排泄；(7) 舒適與清潔；(8) 藥物；(9) 安全；(10) 檢查或治療前後護理；(11) 教育；及(12) 醫療輔助。

「溝通聯繫」、「護理紀錄」、「間接護理」、「相關業務」、「個人時間」項目下，則無特別之次分項。

「特殊單位特定照護活動」下，共有 5 個次分項，分別為(1) 急診室；(2) 產房或產科；(3) 嬰兒室；(4) 兒科(含新生兒及兒科加護)；(5) 精神科。

醫學中心共觀察 231 人次(一般病房 168 人次、特殊病房 63 人次)，區域醫院共觀察 180 人次(一般病房 126 人次、特殊病房 54 人次)，地區醫院共觀察 135 人次(一般病房 77 人次、特殊病房 58 人次)。一般病房包括內科、外科、綜合科、婦產科、兒科、精神科等 6 種病房，特殊病房包含加護病房、急診、嬰兒室、產房、RCW 等 5 種病房。各層級醫院受觀察護理人員科別分佈請見下表七。

表七 各層級醫院受觀察護理人員科別分佈表

| | 一般病房 | | | | | | 特殊病房 | | | | | 小計 |
|-------|------|----|-----|-----|----|-----|------|----|-----|----|-----|-----|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 加護病房 | 急診 | 嬰兒室 | 產房 | RCW | |
| 北榮 | 11 | 15 | 6 | 7 | 12 | 3 | 9 | 9 | 3 | 6 | | 81 |
| 長庚 | 15 | 15 | | 9 | 9 | 6 | 9 | 6 | 6 | | | 75 |
| 亞東 | 15 | 15 | | 9 | 15 | 6 | 9 | 6 | | | | 75 |
| 台北 | 9 | 9 | 12 | | | | 9 | 6 | | | | 45 |
| 振興 | 12 | 3 | 3 | | | 6 | 9 | 6 | 6 | | | 45 |
| 桃分 | 17 | 7 | | | | 6 | 9 | 6 | | | | 45 |
| 壠新 | 19 | 12 | 8 | | 3 | | 2 | 1 | | | | 45 |
| 關渡 | 27 | | | | | | | | | | 9 | 36 |
| 中心 | | | 19 | | | | 1 | 6 | | | 10 | 36 |
| 樂生 | | | 1 | | | | | | | | 29 | 30 |
| 中山 | | | 20 | 10 | | | | | 3 | | | 33 |
| total | 125 | 76 | 49 | 25 | 39 | 27 | 57 | 46 | 15 | 6 | 48 | 546 |

護理人員工作內容之分佈以平均執行頻次 8 次以上(即護理人員於上班中每小時需至少執行一次以上)之項目進行分析。以下先以不同層級醫院看三班護理人員工作內容之分佈，再以不同班別看各層級醫院護理人員工作內容之分佈。

(一) 以不同層級醫院看三班護理人員工作內容之分佈

1. 醫學中心護理人員三班工作內容之分佈

醫學中心護理人員白班共觀察 76 人次、小夜班共觀察 78 人次、大夜班共觀察 76 人次。整理來說醫學中心三班護理人員仍以直接護理做最多，三班皆以”病人狀況評估”分項執行最多，”藥物”分項次之，在溝通聯繫及間接護理部分則以白班及小夜執行次數較多，護理紀錄則在白班及大夜班執行較多。醫學中心三班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表，請見附表三十。

醫學中心白班護理人員工作內容，「直接護理」部分以測量生命徵象、閱讀病歷資料、給藥及點滴相關問題處理等執行次數較最多，最多的為生命徵象之測量。「溝通聯繫」下，以與病人或家屬溝通、會談及問題回應...等 / 醫療團隊溝通 / 接聽電話與處理、回應及處理護理師呼叫鈴等三項做最多；「護理紀錄」包含書寫病程護理紀錄及護理評估之紀錄兩項工作內容之平均執行次數皆高；「間接護理」部分，則以病歷處理(含整理單張-抽血單、檢驗單、檢查報告、處方處理等)、巡視病房及庶務性工作執行次數較多。小夜班護理人員之工作內容分佈與白班差異不大，仍以”病人狀況評估”分項下之測量體溫、脈搏、呼吸、血壓(生命徵象)執行次數最多，平均執行次數甚至較白班多，其次與白班一樣為”藥物”分項下之單一劑量給藥，再者，為”檢查或治療前後護理”分項下之點滴相關問題處理。由上述可知，醫學中心小夜班護理人員在直接護理之工作內容部分，與白班型態差不多，以測量生命徵象、閱讀病歷資料、給藥及點滴相關問題處理等為最多，但因照顧病人數較白班多的關係，故平均執行次數皆較白班多一些。在「溝通聯繫」及「護理紀錄」部分，資料顯示小夜班護理人員此兩項工作內容佔每日工作之比例與白班一樣仍較高，但次數沒有白班護理人員那麼多。在「間接護理」部分，亦與白班相同，係以病歷處理、巡視病房及庶務性工作執行次數較多。大夜班護理人員在直接護理之工作內容部分，與白班與小夜班略有差異，雖以測量生命徵象、給藥及點滴相關問題處理等為最多，但在”給藥”部分，不同於白班及小夜班以單一劑量給藥較多，而大夜班係以更換靜脈注射溶液袋(含 TPN、irrigation 溶液)較多。在「溝通聯繫」部分之執行次數都較白班及小夜班少；但在「護理紀錄」之書寫病程護理紀錄/護理評估之紀錄 2 個工作內容之平均執行次數上，則較白班及小夜班高。在「間接護理」部分，白班與小夜班工作內容類似，以

巡視病房及病歷處理執行次數較多，反而執行較少庶務性工作。以上資料可知，醫學中心大夜班護理人員工作內容分佈雖與白班及小夜略有不同，直接護理之工作內容以點滴相關處理及更換靜脈注射溶液袋較為多，其餘工作分佈相似，只是平均執行次數較少。醫學中心三班護理人員各項工作內容分佈綜整表，請見附表三十一。

2. 區域醫院護理人員三班工作內容之分佈

在區域醫院共觀察 58 人次之白班、60 人次之小夜班、62 人次之大夜班的護理人員工作內容資料。整理來說，區域醫院三班護理人員亦以直接護理做最多，皆以”病人狀況評估”分項執行最多，”藥物”分項次之，在溝通聯繫及間接護理部分則以白班及小夜執行次數較多，護理紀錄反而是小夜班執行較多。區域醫院三班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表，請見附表三十二。

區域醫院白班護理人員在「直接護理」部分，以”病人狀況評估”分項下之測量體溫、脈搏、呼吸、血壓(生命徵象)執行次數最多；其次為”藥物”分項下之單一劑量給藥；再者，為”檢查或治療前後護理”分項下之點滴相關問題處理。在「溝通聯繫」的工作中，以下述兩項工作執行較多，分別為醫療團隊溝通 / 與病人或家屬溝通、會談及問題回應...等；小夜班「直接護理」部分，以”給藥”分項下之單一劑量給藥與小量靜脈注射給藥為最多，再者，為”病人狀況評估”次分項之測量體溫、脈搏、呼吸、血壓，其次為”檢查或治療前後護理”次分項之點滴相關問題處理。在「溝通聯繫」及「護理紀錄」部分，區域醫院小夜班護理人員除醫療團隊溝通之平均執行次數少於白班外，其餘工作項目均高於白班，在「間接護理」部分，以病歷處理執行較多，且庶務性工作，小夜班護理人員執行次數也較白班多。大夜班「直接護理」部分，以”病人狀況評估”分項下之測量體溫、脈搏、呼吸、血壓為最多，在此分項下，與白班與小夜班相比，大夜班護理人員執行更多的呼吸音評估與閱讀病歷，其次為”藥物”分項下的小量靜脈注射給藥、更換靜脈注射溶液袋及單一劑量給藥。以上資料可知，區域醫院三班工作內容分佈呈現略有不同，上述常做之工作內容頻次還是以小夜班執行較多，白班次之，大夜班則普遍偏少。區域醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表，請見附表三十三。

3. 地區醫院護理人員三班工作內容之分佈

在地區醫院共觀察 42 人次之白班、48 人次之小夜班、46 人次之大夜班的護理人員工作內容資料。整體來說，地區醫院三班護理人員各項工作內容之執行頻次皆明顯較另外兩個層級醫院少，但在直接護理部分仍以病人狀況評估之分項內容執行最多，三班在直接護理部分無太大差異，其他僅在溝通聯繫及間接護理部分呈現三班差異，白班執行較多的溝通聯繫及間接護理項目。地區醫院三班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表，請見附表三十四。

地區醫院白班護理人員「直接護理」部分，以「藥物」分項下之單一劑量給藥最多，其次為「病人狀況評估」分項下之測量體溫、脈搏、呼吸、血壓；再者，為「呼吸」分項下之抽痰，在「溝通聯繫」部分，分別以護理交班 / 醫療團隊溝通 / 與病人或家屬溝通、會談及問題回應...等三個項目較多；小夜班護理人員之工作內容分佈與白班差異不大，在「溝通聯繫」部分，則以護理交班執行次數較多；大夜班「直接護理」部分與白班及小夜班不同，以「呼吸」分項下之抽痰為最多，其次才是「病人狀況評估」分項下之測量體溫、脈搏、呼吸、血壓；另一項與白班及小夜班分佈較不同之工作內容為「營養」分項下之輸出入量紀錄執行較其他班別多，「溝通聯繫」部分，以護理交班執行次數較多，但仍少於白班與小夜班；反之，「護理紀錄」之 2 項工作內容，平均執行次數均高於其他班別。在「間接護理」下之 6 個工作項目中，亦有 3 項執行次數較多，分別為巡視病房、執行記帳及病歷處理。與其他班別相較，巡視病房佔大夜班護理人員多數時間，且執行記帳次數亦高於白班及小夜班。此可能與地區醫院各類護理輔助資訊系統皆較少之故，使其大夜班必負擔較多的記帳工作。地區醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表，請見附表三十五。

(二) 以不同班別看各層級醫院護理人員工作內容之分佈

1. 白班護理人員工作內容之分佈

在各層級醫院白班護理人員之工作內容資料，其中 76 人次資料為醫學中心工作者、58 人次為區域醫院、42 人次為地區醫院。

以護理人員照護活動紀錄觀察表工作內容中之七大分類項目來分析，了解不同分類項目及其下分項之平均執行頻次之分佈情形。在「直接護理」之分類項目下，共分 12 個分項，三個層級醫院白班護理人員在直接護理項目中，以「病人狀態評估」分

項做最多，尤以醫學中心為最，各項評估項目每班平均約執行 43.8 次，區域醫院及地區醫院分別有 26.9 次及 22.4 次，再者，為”藥物”分項，3 個層級醫院三班平均執行次數皆在 20 次以上，平均執行次數排序為第三者，則在各層級醫院略有不同，在醫學中心及區域醫院為”檢查或治療前後護理”，分別為 14.6 次及 14.8 次，但在地區醫院僅有 6.5 次，取而代之的是”呼吸”分項平均執行次數有 15.2 次，主要還是因為在特殊病房中之 RCW 執行抽痰次數很高之故。而無論是「溝通聯繫」、「護理紀錄」、「間接護理」等分類項目之平均執行次數，皆以醫學中心最高，尤以「溝通聯繫」及「護理紀錄」最明顯，而在「相關業務」之分項，雖 3 個層級醫院護理人員皆執行的較少，但仍以醫學中心最多、區域醫院最少，而在「個人時間」使用部分，則以地區醫院最高。最後，在「特殊單位特定照護活動」之分項下，則依各層級醫院所觀察之特殊病房屬性而異，以 3 個層級醫院皆有觀察到的嬰兒室來說，在嬰兒室之特定照護活動，還是以醫學中心護理人員執行最多，且明顯高於區域醫院及地區醫院；另，例如僅醫學中心及區域醫院有觀察到精神科，亦可看出醫學中心之精神科特定照護活動高於區域醫院。各層級醫院三班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表，請見附表三十六。

各層級醫院三班護理人員工作內容雖皆以直接護理、護理紀錄及溝通聯繫 3 大項目中之工作內容執行次數最多，但工作內容細項呈現不同之分佈，若以三班 8 小時來看，三班平均執行次數在 8 次以上之項目(亦可說是護理人員於上班中每小時需至少執行一次之項目)，醫學中心有 10 項、區域醫院有 8 項，而地區醫院則僅有 3 項，醫學中心的 10 個項目分別為測量生命徵象 / 與病人或家屬溝通、會談及回應問題 / 書寫病程護理紀錄 / 護理評估之紀錄 / 醫療團隊溝通/接聽電話與處理、回應及處理護理師呼叫鈴 / 單一劑量給藥(口服、眼耳藥、MDI、陰道或肛門塞劑) / 病歷處理(含整理單張-抽血單、檢驗單、檢查報告、處方處理等) / 巡視病房 / 護理交班(如交接班、轉出/入交班等)，而在區域醫院的 8 個項目中，僅有一個項目較醫學中心多，即是區域醫院三班護理人員較醫學中心執行較多的點滴相關問題處理(如備 IV、評估點滴滴速是否適當、IV flush 或 lock 等)，但閱讀病歷 / 與病人或家屬溝通 / 醫療團隊溝通則平均執行次數在 8 次以下；在地區醫院部分，則僅有測量生命徵象及單一劑量給藥與醫學中心、區域醫院相同執行次數在 8 次以上，另一項地區醫院三班護理人員

較常執行的項目為抽痰，平均執行次數高達 9.5 次，但醫學中心及區域醫院則平均僅 1.5 次，分析原因發現，地區醫院所觀察的特殊病房包含 RCW，因其病人特殊性之故，護理人員需大量執行抽痰之工作，RCW 白班護理人員平均執行次數達 30.3 次，使地區醫院特殊病房在抽痰此項目之平均次數提升為 21.8 次，因此，使其地區醫院在抽痰之頻次增高，而有異於其他層級之醫院。

若以醫學中心護理人員白班工作內容在 10 次以上之項目來看，其中有 3 項是直接護理、4 項溝通聯繫、2 項護理紀錄之工作，僅 1 項巡視病房屬於「間接護理」項目，此項目在區域醫院之執行次數亦在 8 次以上，地區醫院亦平均有 6.4 次，但此項目係可經訓練交付給輔助人力執行。在 172 項護理人員工作內容中，醫學中心、區域醫院及地區醫院分別有 26、54 及 72 項工作內容平均執行次數為 0 次。各層級醫院白班護理人員各項工作內容分佈綜整表，請見附表三十七。

由上述結果，可發現各層級醫院白班護理人員工作負荷以醫學中心為最重，可能因為病人疾病嚴重度無論在一般病房或特殊病房皆為最嚴重之故，也可發現各層級醫院白班護理人員除直接護理、溝通聯繫及護理紀錄之工作外，仍做了許多間接護理及相關業務之工作。

2. 小夜班護理人員工作內容之分佈

在各層級醫院小夜班護理人員之工作內容資料，其中 78 人次資料為醫學中心工作者、60 人次為區域醫院、46 人次為地區醫院。

整體而言，在「直接護理」分類項目之 12 個分項中，三個層級醫院小夜班護理人員在直接護理項目中，與白班一樣亦以”病人狀態評估”分項做最多，尤以醫學中心為最，每班平均執行 45.4 次，區域醫院及地區醫院分別有 33.3 次及 30.0 次，再者，為”藥物”分項，3 個層級醫院小夜班平均執行次數亦皆在 20 次以上，平均執行次數排序為第三者，醫學中心及區域醫院也與白班相同，為”檢查或治療前後護理”分項，在地區醫院則是”呼吸”分項，平均執行次數有 18.9 次，主要仍是因為特殊病房中有觀察 RCW 之故。小夜班護理人員工作分類項目與白班不同的是在「溝通聯繫」、「護理紀錄」改以區域醫院平均執行次數較多，醫學中心之執行頻次反而下降，反之，醫學中心小夜班護理人員相較於區域醫院及地區醫院，執行較多的間接護理及相關業務。在「個人時間」使用部分，3 個層級醫院執行次數皆差不多。最後，在「特殊單

位特定照護活動」之分項下，依各層級醫院所觀察之特殊病房屬性而異，以 3 個層級醫院皆有觀察到的嬰兒室、精神科、產房或產科來說，特定照護活動仍以醫學中心護理人員執行最多。各層級醫院小夜班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表，請見**附表三十八**。

各層級醫院小夜班護理人員工作內容平均執行次數在 8 次以上之項目，醫學中心共有 6 項，其中頻次最高者為測量生命徵象，再者依序為單一劑量給藥(口服、眼耳藥、MDI、陰道或肛門塞劑)/巡視病房 / 書寫病程護理紀錄 / 與病人或家屬溝通、會談及問題回應...等 / 點滴相關問題處理(如備 IV、評估點滴滴速是否適當、IV flush 或 lock 等)，其中僅巡視病房屬間接護理之工作項目，而且只在醫學中心其平均執行頻次超過 8 次，區域醫院及地區醫院平均執行次數分別為 3.0 次及 3.5 次；區域醫院在護理評估之紀錄平均有 10.9 次，明顯較另外兩層級醫院為高，但醫學中心之平均執行次數仍有 7.2 次之多，在地區醫院部分，僅測量生命徵象及單一劑量給藥平均執行次數在 8 次以上，但在抽痰之平均執行次數有 13.8 次，明顯較另外兩個層級較高，主因亦為其特殊病房中有觀察 RCW，總共觀察 16 個班次，每班平均執行抽痰之次數為 32.1 次，使地區醫院特殊病房在抽痰此項目之平均次數提升為 27.2 次，因而使抽痰之頻次增高，有異於其他層級醫院。在 172 項護理人員工作中，醫學中心、區域醫院及地區醫院分別有 36、54 及 84 項工作內容平均執行次數為 0 次。各層級醫院小夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表，請見**附表三十九**。

由上述結果，可發現各層級醫院小夜班護理人員工作負荷仍以醫學中心為較重，但分佈略有改變，醫學中心雖以直接護理做最多，但尚比區域及地區醫院需花更多的時間在間接護理及相關業務上，相對於疾病嚴重度較高的醫學中心護理人員來說，可能造成更大的工作負荷，區域醫院小夜班護理人員則比其他兩個層級醫院花較多時間在護理紀錄上，相對而言，地區醫院小夜班護理人員可將大部分工作時間花在直接護理上。

3. 大夜班護理人員工作內容之分佈

在各層級醫院大夜班護理人員之工作內容資料，其中 76 人次資料為醫學中心工作者、62 人次為區域醫院、46 人次為地區醫院。

大夜班護理人員工作內容之分佈若以護理人員照護活動之七大分類項目進行分析，可發現在「直接護理」的 12 分項中，三個層級醫院大夜班護理人員仍以”病人狀況評估”分項做最多，但因大夜班治療次數本較白班或小夜班較少，因此，藥物分項之平均執行次數在各層級醫院皆減少，但檢查或治療前後護理部分，並沒有因大夜班之關係而明顯減少，反而在醫學中心之平均執行次數有增加情形，主因為醫學中心之特殊病房(如加護病房)病人在大夜班仍因病情嚴重度較高需進行許多緊急檢查之故，而使大夜班護理人員在檢查或治療前後護理之分項次數明顯增加。地區醫院則仍以”呼吸”分項最多，平均執行次數有 19.7 次，主因亦為特殊病房中有觀察 RCW 之故。其他在「溝通聯繫」及「護理紀錄」分類項目之平均執行次數，皆以醫學中心最高，在「相關業務」之分項工作，雖比較其他項目來說相對上執行較少，但醫學中心相較於區域及地區醫院，仍執行較多頻次，顯示醫學中心大夜班護理人員工作負荷明顯較重，相關業務之執行亦明顯較高。在「特殊單位特定照護活動」之分項下，依不同特定單位來看，仍可看出醫學中心護理人員執行較多之特定照護活動。各層級醫院大夜班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表，請見**附表四十**。

大夜班工作內容平均執行次數在 8 次以上之項目，以醫學中心來看共有 5 項，其中頻次最高者為巡視病房，此屬間接護理之工作項目，其餘 4 項工作項目依平均執行頻次之多寡，分別為書寫病程護理紀錄 / 護理評估之紀錄 / 點滴相關問題處理(如備 IV、評估點滴滴速是否適當、IV flush 或 lock 等) / 測量生命徵象；在此 5 項工作內容中，區域醫院及地區醫院僅有其中 3 項之平均執行次數在 8 次以上，分別為書寫病程護理紀錄 / 測量生命徵象 / 巡視病房，可發現護理人員執行巡視病房此間接護理之工作，在大夜班比例較白班及小夜班增加，為大夜班重要的工作內容之一，亦佔其主要工作內容之時間配置；而在地區醫院抽痰項目之執行次數，明顯較另外兩個層級高出很多，平均執行次數高達 14.7 次，醫學中心及區域醫院僅分別執行 2.6 次及 1.9 次，分析原因發現，地區醫院所觀察的特殊病房包含 RCW，因其病人特殊性之故，護理人員需大量執行抽痰之工作，RCW 大夜班護理人員平均執行次數達 29.8 次，使地區醫院特殊病房在此項目之平均次數提升為 27.3 次，執行頻次增高，有異於其他層級醫院。

巡視病房雖為大夜班常執行之工作項目，但屬於間接護理之工作內容，若能有輔助人力協助，可將此項工作交付給輔助人力協助執行，以增加護理人員執行直接護理工作之時間。在 172 項護理人員工作中，醫學中心、區域醫院及地區醫院分別有 38、63 及 90 項工作內容平均執行次數為 0 次，顯示各層級醫院大夜班護理人員之工作內容仍以醫學中心為最多，地區醫院為最少。各層級醫院大夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表，請見附表四十一。

針對不同科別三班護理人員工作內容，請詳見附錄一、二、三。

二、 輔助人力三班工作內容之分佈

正式施測所使用之輔助人力紀錄觀察表的觀察工作內容，主要分為三大項目，分別為「一般技術性照護工作」、「非技術性之庶務工作」及「個人時間」。

在「一般技術性照護工作」下，共有 8 個次分項，分別為(1) 生命徵象；(2) 餵食及協助給藥、身體清潔；(3) 排泄處理；(4) 身體清潔；(5) 舒適及活動；(6) 管路照護；(7) 安全維護；及(8) 教育；在「非技術性之庶務工作」下，共有 6 個次分項，分別為(1) 傳送；(2) 衛材及器械補給與清潔；(3) 儀器設備維護；(4) 管理相關活動；(5) 溝通聯繫；(6) 社會照護需求；而個人時間部分，則與護理人員觀察紀錄內容一樣無特別之分項，觀察項目有休息、私人交談、用餐及洗手間。

醫學中心共觀察 212 人次(一般病房 128 人次、特殊病房 84 人次)，區域醫院共觀察 166 人次(一般病房 116 人次、特殊病房 50 人次)，地區醫院共觀察 168 人次(一般病房 53 人次、特殊病房 115 人次)。一般病房包括內科、外科、綜合科、婦產科、精神科等 5 種病房，特殊病房包含加護病房、急診、嬰兒室、產房、RCC、RCW 等 6 種病房。各層級醫院受觀察輔助人力科別分佈請見下表八。

表八 各層級醫院受觀察輔助人力科別分佈表

| | 一般病房 | | | | | 特殊病房 | | | | | | 小計 |
|-------|------|----|-----|-----|-----|------|----|-----|----|-----|-----|-----|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 精神科 | 加護病房 | 急診 | 嬰兒室 | 產房 | RCC | RCW | |
| 北榮 | 64 | 5 | 30 | | 3 | | 28 | | | 14 | | 144 |
| 長庚 | 14 | 8 | | | 4 | 6 | | | | 6 | | 38 |
| 亞東 | | | | | | | 30 | | | | | 30 |
| 台北 | 5 | 8 | | | 3 | 2 | | | | | 2 | 20 |
| 振興 | 11 | 1 | 2 | | 3 | 3 | | | | 6 | | 26 |
| 桃分 | 27 | 5 | | | 14 | 7 | 7 | | | | | 60 |
| 壠新 | 24 | 13 | | | | 9 | 2 | | | | 12 | 60 |
| 關渡 | 18 | | | | | | | | | | 18 | 36 |
| 中心 | | | 5 | | | 3 | | | | | 42 | 50 |
| 樂生 | | | 1 | | | 3 | | | | | 33 | 37 |
| 中山 | | | 19 | 10 | | | | 8 | 8 | | | 45 |
| total | 163 | 40 | 57 | 10 | 27 | 33 | 67 | 8 | 8 | 26 | 107 | 546 |

另外，因各層級醫院輔助人力工作內容原本即略有差異，若與護理人員一樣用平均執行頻次 8 次以上進行分析，則僅有少數 2-3 項工作內容可討論，因此，以下 3 種班別之輔助人力之工作內容以平均執行次數 4 次以上之項目進行討論(亦即輔助人力於上班中每 2 小時需至少執行一次之項目)。

以下先以不同層級醫院看三班輔助人力工作內容之分佈，再以不同班別看各層級醫院輔助人力工作內容之分佈。

(一) 以不同層級醫院看三班輔助人力工作內容之分佈

1. 醫學中心三班輔助人力工作內容之分佈

在醫學中心觀察 73 人次之白班、70 人次之小夜班、67 人次之大夜班的輔助人力工作內容資料。醫學中心白班及大夜班以一般技術性照護工作執行較多，白班以”生命徵象”之分項為最多，其他分項皆少，大夜班以”舒適及活動”及”管路照護”分項項目執行最多，小夜班明顯以非技術性之庶務工作執行較多，其中最多的分項為管理相關活動，此分項在白班及大夜班之平均執行頻次也相當高。醫學中心三班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表，請見附表四十二。

白班之「一般技術性照護工作」中，體溫/脈搏/呼吸或血壓之測量執行次數最多，再者，為”舒適及活動”分項下之協助床上翻身(含紀錄)，其次為”管路照護”次分項下之導尿管照護及協助引流管之引流液傾倒，以及”排泄處理”次分項下之換尿布。而「非技術性之庶務工作」部分，以”管理相關活動”之次分項最多，包括護理站用品整理 / 補充、鋪床、膳食處理 / 病人單位物品整理與補充 / 發送或補充單位病人服、床單等。小夜班「一般技術性照護工作」部分，以”舒適及活動”分項下之協助床上翻身執行次數最多；再者，為”排泄處理”分項下之換尿布，其次為”安全維護”分項下之維護病人臥床、行走、如廁、起坐時之安全。在「非技術性之庶務工作」部分，亦以”管理相關活動”之次分項最多，且平均執行次數較白班多；再者，小夜班輔助人力工作內容與白班較為不同的部分，主要為小夜班有較多之”衛材及器械補給與清潔”及”儀器設備維護”兩個分項下的活動，其中以”儀器設備維護”分項下的清潔，及”衛材及器械補給與清潔”下的清潔/消毒為最多，再者為補換衛材/庶務用品(如:衛生紙等)。大夜班「一般技術性照護工作」部分，與小夜班工作內容一樣，以”舒適及活動”、“安全維護”及”排泄處理”分項之執

行次數有明顯增加情形，如協助床上翻身、維護病人臥床、行走、如廁、起坐時之安全、換尿布等，在「非技術性之庶務工作」部分，亦以”管理相關活動”次分項下之工作內容執行次數最多，其中更以病人用物清潔與處理 / 護理站用品整理及補充 / 發送或補充單位病人服、床單等三個項目之平均執行次數較多。醫學中心三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表，請見附表四十三。

2. 區域醫院三班輔助人力工作內容之分佈

在區域醫院共觀察 44 人次之白班、61 人次之小夜班、60 人次之大夜班的輔助人力工作內容資料。區域醫院白班以非技術性之庶務工作執行最多，而晚夜班以一般技術性照護工作執行最多。小夜班之一般技術性照護工作中，以生命徵象、餵食及協助給藥分項之執行次數較多，大夜班則以管路照護、舒適及活動、餵食及協助給藥分項之執行次數較多，白班僅有生命徵象項目執行最多，其他分項皆很少。非技術性之庶務工作中，三班皆以管理相關活動做最多，其中以白班最明顯。區域醫院三班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表，請見附表四十四。

區域醫院白班「一般技術性照護工作」部分，以體溫/脈搏/呼吸或血壓之測量做最多，「非技術性之庶務工作」部分，以”管理相關活動”之分項最多，其中以病人用物清潔與處理之執行次數最多。小夜班亦以”生命徵象”之分項最多，大夜班則以”舒適及活動”分項下之協助床上翻身執行次數最多，平均每個輔助人力大夜班協助執行 15.2 次的翻身活動；再者，”排泄處理”分項下之換尿布 / 尿套、尿袋及人工肛門便袋之更換清潔 / 協助使用與清理尿壺、便器等工作項目，平均執行次數皆較白班及小夜班多出許多，顯示大夜班之輔助人力在護理人員數減少(護病比增加)之狀況下，”排泄處理”分項之執行次數有明顯增加情形。在”安全維護”分項部分，大夜班輔助人力較常協助執行氣切管抽痰及協助口腔及咽喉部位之分泌物抽吸，亦不同於白班及小夜班；另”餵食及協助給藥”分項下之工作內容的執行次數也增多，其中以協助紀錄輸出/輸入量及管灌食最多；在”管路維護”之分項下，以協助引流管之引流液傾倒執行較多。大夜班與另兩個班別之工作內容較為不同的尚有”身體清潔”分項下的工作內容亦增多，如協助洗臉及協助口腔清潔，此可能與需要協助晨間護理相關。在「非技術性之庶務工作」部分，亦以”管理相關活動”之分項之工作內容執行次數最多，其中以病人用物清潔與處理佔最多次，再者為膳食處理；另外，大夜班較

特別的是”傳送”次分項下的傳送藥物項目之執行次數多於白班及小夜班。區域醫院三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表，請見附表四十五。

3. 地區醫院輔助人力工作內容之分佈

在地區醫院共觀察 54 人次之白班、57 人次之小夜班、57 人次之大夜班的輔助人力工作內容資料。地區醫院在 3 種班別皆以一般技術性照護工作執行最多，平均執行次數明顯高於非技術性之庶務工作 3 倍之多，其中以餵食及協助給藥之分項執行次數最多。地區醫院三班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表，請見附表四十六。

地區醫院白班「一般技術性照護工作」部分，”舒適及活動”分項下之協助床上翻身及扣擊拍痰執行次數較多；”排泄處理”分項下以換尿布做最多；”餵食及協助給藥”分項下之管灌食、協助紀錄輸出/輸入量及協助管灌餵藥亦皆為常執行之項目，「非技術性之庶務工作」部分，以”管理相關活動”之次分項之膳食處理執行次數為最多，其餘項目執行次數皆較少。小夜班「一般技術性照護工作」部分，”餵食及給藥”分項下之協助紀錄輸出/輸入量、管灌食及協助管灌餵藥為主，”安全維護”分項下，亦會協助口腔及咽喉部位之分泌物抽吸及協助執行氣切管抽痰。大夜班「一般技術性照護工作」部分，”餵食及協助給藥”分項之協助紀錄輸出/輸入量、一般餵食、管灌食等工作亦常常執行；與區域醫院有類似結果，大夜班與另兩個班別之工作內容較為不同的為”身體清潔”分項下的工作內容增多，可能與需要協助晨間護理相關，包括協助洗臉及協助口腔清潔等。「非技術性之庶務工作」部分，以”管理相關活動”分項下之膳食處理執行次數最多，與其他兩班別不同的是，大夜班執行更多管理相關活動項目，包含病人用物清潔與處理、巡視病房、各項表單填寫...等。

除上述項目外，於正式施測時新增加的一家地區醫院，因其輔助人力多在大夜班的產房，因此，許多工作項目無法歸類於「一般技術性照護工作」、「非技術性之庶務工作」及「個人時間」三大項目中，而偏向護理人員執行產房照護部分，執行許多特定照護工作，如胎兒位置評估、監測胎心音、宮縮評估、放鬆技巧的指導及應用、用力技巧的指導及應用、協助自然產接生處理、產台上母嬰皮膚接觸、器械處理、子宮底評估、惡露評估、乳房(含乳頭)評估及母乳哺餵護理，經了解發現，於其產房工作之輔助人力多為護理科系畢業尚未取得證照者，因為只有此家醫院有此現象，故在

此予以說明，未再做任何分類。地區醫院三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表，請見附表四十七。

(二) 以不同班別看各層級醫院輔助人力工作內容之分佈

1. 白班輔助人力工作內容之分佈

整體來看，醫學中心及地區醫院白班輔助人力之工作項目以一般性照護工作為最多，而區域醫院則以非技術性之庶務工作為最多，但若以分項來看，醫學中心則以非技術性之庶務工作中的管理相關活動平均執行次數最多，其內容包括護理站用品整理、鋪床、病人單位物品整理與補充等，區域醫院亦是如此，但地區醫院卻是執行較多的餵食及協助給藥相關的工作，尤其是在特殊單位協助較多的管灌食及紀錄輸出入量。各層級醫院白班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表，請見附表四十八。

各層級醫院白班輔助人力以測量生命徵象此項一般技術性照護工作為3種層級醫院之平均執行次數皆在4次以上之項目，其中醫學中心、區域醫院及地區醫院分別為17次、21.4次及5.7次，原因分析為某醫學中心之內科病房及RCC之輔助人力協助執行大量的生命徵象測量(體溫、脈搏、呼吸或血壓)而導致此項目之平均執行次數偏高，在區域醫院部分，則是因為所觀察的外科病房中，白班平均執行生命徵象測量之次數為59.8次，使一般病房之平均執行次數增為27.2次，亦使整體執行次數激增。另一項各層級醫院白班輔助人力較常執行之一般技術性照護工作為床上翻身，醫學中心及地區醫院平均執行次數皆在4次以上，主因為醫學中心RCC及地區醫院之RCW病房執行次數較多，使特殊病房之執行次數床上翻身增加所致，而區域醫院則因為在一般病房輔助人力協助執行翻身次數較少，使其整體平均執行次數減低，但若僅看其特殊病房之執行次數，仍平均有8.9次，亦因觀察RCC之緣故。其他一般技術性照護工作則僅有地區醫院有次數高於4次之項目，共有3項，分別為換尿布(協助大小便及清潔)/管灌食(不包含12指腸管)/協助紀錄輸出/輸入量(如協助餵食後或排泄後之紀錄)，所造成之差異，亦因為有觀察RCW之緣故，由此可發現，在地區醫院白班輔助人力可以協助較多的一般技術性照護工作，但也可能是因為地區醫院病人大多屬於疾病嚴重度較輕之緣故，使護理人員較敢將照護工作交付給輔助人力執行，甚至會協助執行氣切管抽痰及協助管灌餵藥(不包含12指腸管)，此些項目係為法規規定

不能執行的，主要集中在特殊病房之 RCC 或 RCW 病房，在特殊病房平均執行次數分別為 4.4 次及 3.1 次。

在非技術性庶務工作部分，地區醫院無任何平均超過 4 次以上之項目，顯示地區醫院白班輔助人力多在執行一般技術性照護工作，較少在執行非技術性庶務工作。醫學中心及區域醫院主要在做護理站(治療車、庫房)用品整理及補充，平均執行頻次皆大於 4 次以上，醫學中心以鋪床次之，而在區域醫院則尚有膳食處理(含收、發餐，補充飲水)/ 病人單位物品整理與補充(含隔離病房)/ 病人用物清潔與處理等 3 項工作，其中尤以病人用物清潔與處理此項明顯高於醫學中心及地區醫院，平均執行次數高達 23 次，分析原因亦因其 RCC 病房執行大量病人用物清潔與處理之項目所致，由此可知，醫學中心及區域醫院病人疾病嚴重度較地區醫院重，使輔助人力較常執行的工作內容偏向於非技術性庶務工作，而非一般技術性照護工作。各層級醫院白班輔助人力各項工作內容分佈綜整表，請見附表四十九。

2. 小夜輔助人力工作內容之分佈

整體來看，醫學中心小夜班輔助人力之工作項目以非技術性之庶務工作為較多，區域醫院及地區醫院小夜班輔助人力之工作項目以一般性照護工作為較多，顯示醫學中心小夜班輔助人力在病人之疾病嚴重度較高的狀況下，反而較無法分擔護理人員之照護工作，而區域醫院及地區醫院小夜班輔助人力明顯較可幫忙護理人員執行生命徵象測量、餵食及協助給藥、舒適及活動、安全維護等分項下的一般性照護工作。各層級醫院小夜班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表，請見附表五十。

在一般技術性照護工作部分，小夜班輔助人力僅有協助床上翻身、換尿布此 2 項工作係在各層級醫院平均執行次數皆在 4 次以上的，在醫學中心無其他一般技術性照護工作執行次數高於 4 次，而在區域醫院及地區醫院則有協助紀錄輸出/輸入量(如協助餵食後或排泄後之紀錄)、協助測量生命徵象(體溫、脈搏、呼吸或血壓)兩個項目，平均執行次數在 4 次以上，尤以測量生命徵象為最多，區域醫院及地區醫院小夜班輔助人力平均執行次數分別為 14.3 次及 10.9 次，醫學中心僅有 1.0 次，與白班輔助人力一樣，區域醫院在其外科病房及 RCC 病房之輔助人力測量次數最多，平均執行次數分別為 32.3 次及 20.0 次，而地區醫院則以綜合科及婦產科兩個一般病房執行次數

最多，分別有 37.8 次及 38.1 次，而使整體之平均執行次數增加。由此可知，在小夜班各層級醫院之輔助人力，以區域醫院及地區醫院執行較多的一般技術性照護工作。

在非技術性庶務工作部分，地區醫院無任何平均超過 4 次以上之項目，顯示地區醫院白班輔助人力仍多在執行一般技術性照護工作，較少在做非技術性庶務工作。在區域醫院亦僅有護理站(治療車、庫房)用品整理及補充此項目，平均執行次數在 4 次以上；醫學中心則有 4 項非技術性庶務工作平均執行次數在 4 次以上，分別為儀器設備維護清潔 / 護理站(治療車、庫房)用品整理及補充 / 衛材及器械清潔消毒 / 製作性質之工作(製作尿管貼、鼻膠、冰枕、冰條、新病人病歷、表格...等)，平均執行次數依序為 8.4/8.4/8.0/6.8 次，明顯高於區域醫院及地區醫院，由此可知，醫學中心小夜班輔助人力仍以執行非技術性庶務性質居多。各層級醫院小夜班輔助人力各項工作內容分佈綜整表，請見附表五十一。

3. 大夜輔助人力工作內容之分佈

整體來看，3 個層級醫院皆以一般性照護工作做最多，尤以區域醫院大夜班輔助人力執行最多，其中以管路照護及舒適及活動分項工作內容最明顯，地區醫院仍以餵食及協助給藥之分項工作內容做最多，而在非技術性之庶務工作還是以管理相關活動做最多，尤以醫學中心及區域醫院最為明顯。各層級醫院大夜班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表，請見附表五十二。

在一般技術性照護工作部分，大夜班輔助人力除協助床上翻身、換尿布此 2 項工作在各層級醫院平均執行次數皆在 4 次以上外，協助紀錄輸出/輸入量此項工作亦為 3 個層級醫院大夜班輔助人力常做之項目，在醫學中心，也增加許多一般技術性照護之工作內容，如維護病人臥床、行走、如廁、起坐時之安全 / 測量體重(含床磅、坐磅、立磅等) / 擺置與收拾食物、餐具 / 協助使用與清理尿壺、便器等 4 項工作，此 4 項皆非為區域醫院及地區醫院大夜班輔助人力常做之工作項目，但與大夜班晨間護理相關，顯示大夜班輔助人力對於病人疾病嚴重度較嚴重之醫學中心有很大的幫忙，尤其在早晨階段，可協助護理人員完成晨間護理之工作；在區域醫院部分，大夜班則明顯有協助執行氣切管抽痰及協助口腔及咽喉部位之分泌物抽吸之情形，整體平均執行次數分別為 5.3 次及 4.6 次，主要係因 RCC 病房所致，另外，在區域醫院及地區醫院之大夜班輔助人力亦有較多協助測量生命徵象之工作，平均執行次數分別為 6.0 及 4.5

次，醫學中心則無，但醫學中心僅觀察一家醫院之大夜班輔助人力，原因為大部分之醫學中心並無配置大夜班之輔助人力。

在非技術性庶務工作部分，僅在病人用物清潔與處理此項工作是 3 個層級醫院平均皆高於 4 次以上之項目，在醫學中心尚有護理站(治療車、庫房)用品整理及補充 / 發送或補充單位病人服、床單等 / 製作性質之工作(製作尿管貼、鼻膠、冰枕、冰條、新病人病歷、表格...等)，在區域醫院及地區醫院則有病人單位物品整理與補充(含隔離病房) / 膳食處理(含收、發餐，補充飲水)2 個項目；個人時間部分，僅休息一個項目，首次在各層級醫院輔助人力工作中大於 4 次，且出現在醫學中心中。各層級醫院大夜班輔助人力各項工作內容分佈綜整表，請見附表五十三。

第五節 照護工作內容與時間配置之關係

將 3 種層級醫院每班護理人員及輔助人力之照護工作，以 2 小時之切點進行工作內容切割，以了解每班 8 小時共四個時間區段中(如白班則將照護時間切割為 08:00~10:00、10:00~12:00、12:00~14:00 及 14:00~16:00 四個區段)，每個時間區段內照護工作內容之分佈情形，依據前述護理人員及輔助人力各個工作大項之執行次數進行說明，如護理人員部分分為「直接護理」、「溝通聯繫」、「護理紀錄」、「間接護理」、「相關業務」、「個人時間」及「特殊單位特定照護活動」7 大項目，而輔助人力部分分為「一般技術性照護工作」、「非技術性之庶務工作」及「個人時間」3 大項目。另，本研究之紀錄觀察表除紀錄 8 小時之工作內容外，亦有紀錄護理人員於下班後(如白班為 16:00 之後)尚未完成之工作內容，以下將會一併呈現於結果中。

一、各層級醫院護理人員三班工作內容與時間配置狀況

(一) 白班護理人員工作內容與時間配置

本研究結果顯示白班 08:00~10:00、10:00~12:00、12:00~14:00 及 14:00~16:00 四個區段中，無論醫學中心、區域醫院或地區醫院之護理人員，其照護工作內容皆以「直接護理」項目執行最多，且幾乎所觀察之不同科別皆呈現此情形，其中以 08:00~10:00 最為忙碌，於 08:00~10:00 區段直接護理之平均執行次數在醫學中心為 43.6 次、區域醫院為 30.8 次、地區醫院為 33.1 次；而醫學中心在 12:00~14:00 時段之直接護理執行次數平均為 25.9 次，區域醫院則在 10:00~12:00 時段之直接護理執行次數平均為 23.2 次為次之，此時段醫學中心之直接護理執行次數平均也有 21.8 次，其餘時段直接護理之平均次數則不到 20 次，此可能各層級醫院執行病人治療處置之時間不同有關，但亦顯示醫學中心之護理人員執行病人直接照護之工作內容較多，工作負荷較大。

除此，也發現 3 種層級醫院中，以醫學中心之護理人員在「溝通聯繫」項目執行較多，每個區段之平均執行次數多可達 10 次以上，其中以 08:00~10:00 及 14:00~16:00 兩個時段較多，平均執行次數分別為 13.6 次及 11.9 次，而區域醫院及地區醫院之護理人員工作內容無論任何時段皆無法達 10 次以上，原因可能是為護理人員交接班時段，對於病人照護之溝通聯繫工作增加，亦可顯示醫學中心病人之病情變化較大，而需增加溝通聯繫的工作。

由上一節之護理人員工作內容結果可知，於護理人員照護工作中，「護理紀錄」為比重較多之活動，由此時間配置之資料可了解，醫學中心護理人員主要在 10:00~12:00 或 14:00~16:00 之時段書寫病程護理紀錄或護理評估之紀錄，區域醫院及地區醫院則在 10:00~12:00 時段居多，但此些時段執行護理紀錄之平均次數皆未明顯較其他時段多很多，顯示護理人員在寫書寫病程護理紀錄或護理評估之過程，可能常常被其他事情中斷，導致此項目被觀察員紀錄之頻次雖多，但卻平均分佈在不同時段中。另外，在「間接護理」也呈現與「護理紀錄」類似的時間配置，顯示護理人員在每個時段皆需不斷執行間接護理工作，主要為病歷處理、巡視病房及庶務性工作，尤以醫學中心及區域醫院較為明顯，每個時段之平均執行次數在 2.4~6.5 次之間，如此可能會影響護理人員執行直接護理之照護工作。

在下班後未處理之工作部分，各項工作項目之平均執行次數多在 1 次以下，僅在醫學中心部分，白班護理人員雖已較區域醫院及地區醫院執行較多的工作內容，但仍在下班有上有較多之「溝通聯繫」及「護理紀錄」未完成，平均還是分別會被觀察員紀錄到 1.9 及 2.0 次。白班護理人員工作內容與時間配置請見附表五十四。

(二) 小夜班護理人員工作內容與時間配置

本研究結果顯示小夜班 16:00~18:00、18:00~20:00、20:00~22:00 及 22:00~24:00 四個區段中，無論醫學中心、區域醫院或地區醫院之護理人員，其照護工作內容亦皆以「直接護理」項目執行最多，其中以 16:00~18:00 最為忙碌，於 16:00~18:00 區段直接護理之平均執行次數在醫學中心為 43.6 次、區域醫院為 30.8 次、地區醫院為 35.5 次，此工作內容及時間配置與白班護理人員極為相似；次為忙碌之時間區段皆為 20:00~22:00 時段，直接護理執行次數分別為 32.8 次、31.2 次及 23.1 次，皆與病人治療時間有關，主要因為 17:00 及 21:00 為主要給藥及治療之時間。其餘時段直接護理之平均次數多不到 20 次，而醫學中心之小夜護理人員仍於每個時間區段中之直接護理次數皆較另外兩個層級醫院高，顯示醫學中心之護理人員執行病人直接照護之工作內容較多，工作負荷較大。

另外，也如同白班護理人員一般，於開始上班之第一個時間區段(16:00~18:00)間，醫學中心之護理人員會處理較多「溝通聯繫」之工作，不同的是其他時間段此項工作就明顯減少，而區域醫院與地區醫院雖於每個時間區段接較醫學中心少，但也呈現此

趨勢，此與小夜班之工作時間有關，夜間已多為值班醫師，此項工作之執行也隨之減少。

在「護理紀錄」部分，醫學中心同白班於第 2 及第 4 個時間區段(18:00~20:00 及 22:00~24:00)平均執行次數較多，區域醫院亦是此狀態，只是平均執行次數不同，兩個時段中醫學中心有 4.4 及 4.9 次，區域醫院為 7.5 及 7.5 次，而地區醫院僅 18:00~20:00 時段執行次數較多為 4.2 次，依據「護理紀錄」觀察員之紀錄方式分析，若護理師於該時間區段因其他事務使執行中之「護理紀錄」工作中斷，於返回再執行「護理紀錄」工作時會再加計一次，如此，可知執行頻次愈多，除與照顧病人之嚴重度較高有關外，亦可能顯示護理人員之「護理紀錄」工作時常被中斷去處理其他事務，尤以區域醫院小夜班護理人員最明顯，且在下班後之觀察紀錄部分顯示，區域醫院小夜班護理人員於下班後還有平均 3.9 個直接護理項目需完成，此現象是在同班別其他層級醫院沒有。

醫學中心小夜班護理人員，於不同時間區段中，「間接護理」的平均執行次數皆高於區域及地區醫院，明顯高 2-3 倍，也較醫學中心之白班護理人員高出許多，可見醫學中心小夜班護理人員於上班中需不斷執行病歷處理、巡視病房及庶務性工作等業務，使之工作負荷提升，可能與觀察的醫學中心中，某一家醫學中心僅有白班的輔助人力，到小夜班時庶務相關工作便回歸到護理人員身上有關。

在下班後未處理之工作部分，各項工作項目之平均執行次數多在 1 次以下，僅上述區域醫院小夜班護理人員仍在下班後有較多的直接護理尚未完成，約平均被紀錄到 3.9 次，間接護理工作也平均有 1 次，在醫學中心部分，護理人員在下班後還有被紀錄到 1.1 次尚在完成護理紀錄之工作及 0.9 次溝通聯繫，而地區醫院小夜班護理人員則幾乎在下班後無尚未完成之工作項目。這可能與地區醫院被觀察之病房較少，且此些病房多數有配置輔助人力有關。小夜班護理人員工作內容與時間配置請見**附表五十五**。

(三) 大夜班護理人員工作內容與時間配置

本研究結果顯示大夜班 00:00~02:00、02:00~04:00、04:00~06:00 及 06:00~08:00 四個區段中，無論醫學中心、區域醫院或地區醫院之護理人員，其照護工作內容亦皆以「直接護理」項目執行最多，其中以 06:00~08:00 最為忙碌，於 06:00~08:00 區段直接護理之平均執行次數在醫學中心為 34.4 次、區域醫院為 27.7 次、地區醫院為 31.1 次，略少於白班與小夜班護理人員執行次數；次為忙碌之時間區段為 00:00~02:00 時段，直接護理執行次數分別為 33.5 次、27 次及 28.2 次，其餘時段除醫學中心在 04:00~06:00 時段，直接護理平均執行 23.5 次外，皆無執行 20 次以上。而醫學中心之大夜護理人員仍於每個時間區段中之直接護理次數皆較另外兩個層級醫院高，顯示醫學中心之護理人員執行病人直接照護之工作內容較多，工作負荷較大。

於開始上班之第一個時間區段(00:00~02:00)間，與白班及小夜班護理人員處理較多「溝通聯繫」工作不同，大夜班護理人員處理更多「間接護理」工作，且時間區段越往後移，執行「溝通聯繫」工作次數越少，直至 06:00~08:00 執行次數才有增加趨勢，此與大夜班工作時間有關，此時段人員配置人數較其他班別少，直至接近照護病人清醒與白班護理人員交接班時間，才略有增加執行次數。

在「護理紀錄」部分，醫學中心大夜班護理人員與其他班別相同，皆於第 2 及第 4 個時間區段(02:00~04:00 及 06:00~08:00)平均執行較多，且明顯高於白班與小夜班同一時間區段執行次數，區域醫院亦是此狀態，但平均執行次數較其他班別略少，兩個時段中醫學中心分別有 9.9 及 7.8 次，區域醫院為 5.9 及 6.1 次，而地區醫院僅 00:00~02:00 時段執行 7.2 次，其他時段之平均執行次數皆在 4 次以下。

「間接護理」部分，醫學中心除在第 3 個時間區段(04:00~06:00)執行較少此項工作，僅 5.5 次，其他時段執行次數介於 7.1~9.2 次，區域醫院與地區醫院亦有相似情形，區域醫院於第 3 個時間區段中平均執行 3.4 次，其他時段執行 5.1~6.4 次；地區醫院於此時段平均執行 3.8 次，其他時段執行 5.2~7.5 次。

在下班後未處理之工作部分，大夜班護理人員各項工作項目之平均執行次數多在 1 次以下，僅醫學中心在直接護理、溝通聯繫與護理紀錄項目，分別被紀錄到 1.6、1.1 及 1 次，區域醫院在溝通聯繫被紀錄 0.8 次，其他幾乎無未完成工作，地區醫院

大夜班護理人員也幾乎能在上班時間內完成護理照護工作。大夜班護理人員工作內容與時間配置請見附表五十六。

二、各層級醫院輔助人力三班工作內容與時間配置狀況

(一) 白班輔助人力工作內容與時間配置

本研究結果顯示白班 08:00~10:00、10:00~12:00、12:00~14:00 及 14:00~16:00 四個區段中，白班醫學中心及地區醫院之輔助人力以「一般技術性照護工作」為主，執行最多之時段為 08:00~10:00，而 14:00~16:00 次之，但在區域醫院白班輔助人力以「非技術性之庶務工作」做最多，尤以上午時間最明顯，兩個時段皆平均會執行 26 次左右，下午 14:00~16:00 次之，深入分析發現，主因為區域醫院 RCC 病房之輔助人力主要皆在做「非技術性之庶務工作」，可能為導致此現象的原因，但區域醫院白班輔助人力之「一般技術性照護工作」平均次數亦與醫學中心及區域醫院差不多，顯示區域醫院白班輔助人力之工作負荷較另外兩個層級為高。

在下班後未處理之工作部分，除醫學中心外，另兩種層級醫院各項工作項目之平均執行次數多在 1 次以下，地區醫院甚至沒有誤班之工作，醫學中心白班輔助人力於 16:00 後尚有少許「一般技術性照護工作」及「非技術性之庶務工作」未完成。白班輔助人力工作內容與時間配置請見附表五十七。

(二) 小夜班輔助人力工作內容與時間配置

醫學中心小夜班輔助人力在 16:00~18:00、18:00~20:00、20:00~22:00 及 22:00~24:00 個時間區段中，以「非技術性庶務工作」為主，執行次數分佈為 15.6~19.7 次，但在區域醫院與地區醫院以「一般技術性照護工作」為主，以第 1 個時間區段(20:00~22:00)執行次數最多，第 3 個時間區段(16:00~18:00)次之，區域醫院在兩個區段分別執行 19 次及 15.8 次，而地區醫院為 22.1 及 19.7 次，顯示地區醫院小夜班輔助人力工作量高於其他層級醫院，甚至高於醫學中心 2 倍以上的負荷量。

在下班後未處理之工作部分，三種層級醫院各項工作項目之平均執行次數多在 1 次以下，醫學中心與區域醫院均無誤班工作，僅地區醫院尚有極少部分未完成之一般技術性照護工作。小夜班輔助人力工作內容與時間配置請見附表五十八。

(三) 大夜班輔助人力工作內容與時間配置

本研究顯示大夜班 00:00~02:00、02:00~04:00、04:00~06:00 及 06:00~08:00 四個區段中，三種層級醫院輔助人力以「一般技術性照護工作」為主，醫學中心除第 2 個時間區段(02:00~04:00)，隨時間越往後移，執行「一般技術性照護工作」次數越多，以 06:00~08:00 為執行最多工作次數時段，平均執行 24.4 次，區域醫院和地區醫院與上述情況相似，但以第 3 個時間區段工作次數最多，區域醫院平均執行 27.3 次，地區醫院則為 25.4 次。大致而言，三種層級醫院大夜班輔助人力工作量均高於白班與小夜班，以補充此時段較少護理人員配置之不足。

在「非技術性之庶務工作」部分，無論醫學中心、區域醫院或地區醫院，皆以 06:00~08:00 為執行最多時段，00:00~02:00 次之，且醫學中心執行此項工作次數高於區域醫院，區域醫院又高於地區醫院。下班後為處理工作部分，與小夜班相同，三種層級醫院大夜班輔助人力幾乎均能在上班時間內完成工作，僅地區醫院有少部分一般技術性照護工作與非技術性之庶務工作未能完成。大夜班輔助人力工作內容與時間配置請見附表五十九。

第六節 各層級醫院及不同疾病嚴重度病房整體性照護活動之比較

若不分班別來比較各層級醫院與不同疾病嚴重度病房整體性照護活動，以單因子變異數分析(one way ANOVA)進行，比較醫院護理人員及輔助人力之工作執行頻次在 3 種層級醫院間是否有差異，以 p 值小於 .05 為達顯著差異，並進行事後分析(Post Hoc Tests)。護理人員照護活動共有 7 大項目，分別為「直接護理」、「溝通聯繫」、「護理紀錄」、「間接護理」、「相關業務」、「個人時間」及「特殊單位特定照護活動」，輔助人力之照護活動共有 3 大項目，分別為「一般技術性照護工作」、「非技術性之庶務工作」及「個人時間」。

以下將先進行各層級醫院護理人員及輔助人力整體性照護活動之比較，再進行不同疾病嚴重度病房整體性照護活動之比較。

一、各層級醫院護理人員整體性照護活動之比較

三種層級醫院的護理人員照護活動無論在「直接護理」、「溝通聯繫」、「護理紀錄」、「間接護理」、「相關業務」、「個人時間」及「特殊單位特定照護活動」皆有顯著差異，請見附表六十。

進行事後分析可知，三種層級醫院在直接護理之差異，主要在於醫學中心護理人員執行直接護理的次數顯著高於區域醫院及地區醫院($p = .001$ 及 $.000$)；溝通聯繫部分之差異，主要為醫學中心護理人員執行溝通聯繫項目之工作頻次顯著高於區域醫院($p = .002$)，區域醫院也顯著高於地區醫院($p = .005$)；在護理紀錄部分之差異，主要來為醫學中心護理人員執行護理紀錄項目之工作頻次顯著高於地區醫院($p = .000$)，區域醫院也顯著高於地區醫院($p = .000$)；在間接護理部分之差異，主要為醫學中心護理人員執行間接護理項目之工作頻次顯著高於區域醫院及地區醫院($p = .001$ 及 $.000$)；相關護理部分之差異，主要為醫學中心護理人員執行相關業務項目之工作頻次顯著高於區域醫院 ($p = .001$)，區域醫院也顯著高於地區醫院($p = .001$)；在特殊單位相關特定照護活動部分之差異，主要來為醫學中心護理人員執行特殊單位相關特定照護活動之工作頻次顯著高於區域醫院及地區醫院($p = .012$ 及 $.008$)。

整體來看，護理人員上班八小時主要工作內容為直接護理(53.4%)，如病人健康評估、給藥治療等，其次為溝通聯繫(13.3%)，再者為間接護理(12.3%)，如病歷處理等。

二、 各層級醫院輔助人力照護活動之整體比較

三種層級醫院的輔助人力照護活動僅在「非技術性之庶務工作」及「個人時間」有顯著差異， p 值皆為 .00，而在「一般技術性照護工作」部分，三種層級醫院輔助人力之執行次數未達顯著差異($p = .08$)。三種層級醫院輔助人力照護活動整體比較請見附表六十一。

進行事後分析可知，三種層級醫院在非技術性之庶務工作的差異，主要在於醫學中心及區域醫院輔助人力執行非技術性之庶務工作的次數皆顯著高於地區醫院($p = .000$ 及 $.000$)。

整體來看，護理輔助人力上班八小時主要工作內容為一般技術性照護工作(55.3%)，如測量生命徵象、協助活動與身體清潔等。

三、 不同疾病嚴重度病房整體性照護活動之比較

本研究係以治療性護理活動分類量表(TISS)總分將病人疾病嚴重度分為四級，TISS 分數越高表示疾病越嚴重。本研究將第 I 級訂為疾病嚴重度輕度，第 II 級與第 III 級均訂為疾病嚴重度中度，但因發現 RCW 病房病人，TISS 得分皆較高於其他中度病房病人，故將 RCW 病房視為中重度病房，第 IV 級則為重度。本研究依據內文 34 頁中，各層級醫院之不同病房其病人疾病嚴重度 TISS 得分分佈，將各層級醫院婦產科病房定為疾病嚴重度輕度之病房，內科、外科及綜合科定為疾病嚴重度中度之病房，RCW 定為疾病嚴重度中重度之病房，加護病房則疾病嚴重度為重度之病房；再將此四種病房之 TISS 得分以單因子變異數分析檢定其疾病嚴重度是否不同，結果此四種病房疾病嚴重度總平均分之差異達顯著($p = .000$)。不同疾病嚴重度單位其治療性護理活動分類量表(TISS)總平均分之比較請見附表六十二。

進一步比較三種層級醫院不同疾病嚴重度單位護理人員整體性之照護活動，結果顯示醫學中心觀察婦產科、內科、外科、綜合科及加護病房等 5 種病房，依 TISS

得分分類，婦產科疾病嚴重度為輕度、內外綜合科為中度、加護病房為重度，比較護理人員執行「直接護理」、「溝通聯繫」、「護理紀錄」、「間接護理」、「相關業務」、「個人時間」及「特殊單位特定照護活動」七大項目照護活動平均執行次數之差異。可發現不同疾病嚴重度之病房僅在「直接護理」及「特殊單位特定照護活動」兩大項目有達統計上之顯著差異，直接護理之差異在於重度病房執行直接護理之平均次數顯著高於疾病嚴重度中度及輕度之病房；但特殊單位特定照護活動部分，因為婦產科因病人疾病屬性關係，本來就會執行較多的產科特定照護活動，因此在此項工作之執行次數上，才顯著高於中度(內外綜合科)及重度(加護)病房。

區域醫院觀察內科、外科、綜合科及加護病房等 4 種病房，依 TISS 得分分類，內外綜合科疾病嚴重度為中度、加護病房為重度，兩種疾病嚴重度病房在「直接護理」、「溝通聯繫」、「護理紀錄」、「間接護理」、「相關業務」、「個人時間」及「特殊單位特定照護活動」等七大項目中，其差異皆未達顯著。

地區醫院觀察婦產科、內科、外科、綜合科、RCW 及加護病房等 6 種病房，依 TISS 得分分類，婦產科疾病嚴重度為輕度、內外綜合科為中度、RCW 為中重度、加護病房為重度。比較護理人員執行「直接護理」、「溝通聯繫」、「護理紀錄」、「間接護理」、「相關業務」、「個人時間」及「特殊單位特定照護活動」七大項目照護活動平均執行次數之差異，可發現不同疾病嚴重度之病房僅在「直接護理」、「護理紀錄」及「特殊單位特定照護活動」三大項目有達統計上之顯著差異。直接護理及護理紀錄之差異在於中重度(RCW)病房執行直接護理之平均次數顯著高於疾病嚴重度中度及輕度之病房；但特殊單位特定照護活動部分，因為輕度(婦產科)因病人疾病屬性關係，本來就會執行較多的產科特定照護活動，因此，在此項工作之執行次數上，才顯著高於中度(內外綜合科)及中重度(RCW)病房。三種層級醫院不同疾病嚴重度單位護理人員照護活動整體比較請見附表六十三。

第七節 護理人員與輔助人力工作內容分佈之比較

經整理，將護理人員工作項目中能與輔助人力相對應之工作內容進行比較，內容有生命徵象測量、活動、身體清潔、排泄、安全等直接照護項目，以及非技術性的庶務工作。以下將以三個層級醫院分述比較之。

一、 醫學中心

醫學中心僅有在白天班及少部分小夜班輔助人力有協助生命徵象之測量，明顯可分擔白天班護理人員生命徵象測量之次數，也發現小夜班輔助人力幫忙較少之生命徵象測量時，護理人員生命徵象測量次數即較增加。在活動、排泄及安全等項目亦是如此，可明顯看出當輔助人力執行較多的活動、排泄及安全維護相關項目時，護理人員在此些直接護理項目之執行次數即可較減少。在非技術性庶務相關工作部分更可看出此現象，如三班輔助人力每班皆平均執行至少 30 次之管理相關活動(病人用物清潔與處理、鋪床、護理站用品整理與補充等)，則可發現在相關業務及部分間接護理項目之工作量明顯較少。醫學中心護理人員與輔助人力工作內容分佈比較請見附表六十四。

二、 區域醫院

區域醫院三班皆有輔助人力協助生命徵象測量，且明顯若輔助人力之協助測量次數增加時，護理人員可減少測量次數，如白天班輔助人力平均協助測量 21.4 次，護理人員則僅測量 10.2 次，在活動項目亦是如此，護理人員三班分協助執行 2.2、2.6 及 2.7 次，輔助人力則協助執行 5.9、11.3 及 18.4 次，安全維護項目亦很明顯，護理人員三班平均執行 1.3~3.7 次，對應到輔助人力安全維護項目，其三班平均執行次數在 7~13.4 次間。在非技術性庶務工作部分，區域醫院三班護理人員執行相關業務平均次數分別為 5.3、4.8 及 5.5 次，而三班輔助人力可協助執行管理相關活動平均頻次分別為 58.3、24.9 及 28.2 次，亦可看出護理人員每日有許多相關業務或間接護理需要執行，若有輔助人力協助，則可幫助護理人員減低相關工作負荷。區域醫院護理人員與輔助人力工作內容分佈比較請見附表六十五。

三、 地區醫院

地區醫院輔助人力相對來說執行較少的生命徵象測量，如白班及大夜分別執行 5.7 及 4.5 次，而小夜班則執行 10.9 次，相對應護理人員白班及大夜分別執行 11.0 及 10.6 次，而小夜班執行 9.7 次。在營養項目可明顯看出差別，如前述結果可知地區醫院輔助人力較醫學中心及區域醫院執行較多的協助餵食及灌食工作，執行餵食及協助給藥工作 3 班分別為 16.9、19.6 及 20.4 次，而護理人執行營養項目之工作頻次即較減少，3 班分別為 4.7、5.2 及 6.5 次。在非技術性庶務工作部分，地區醫院與醫學中心及區域醫院一樣，護理人員及輔助人力的工作量係呈現互補情形。地區醫院護理人員與輔助人力工作內容分佈比較請見附表六十六。

第八節 各國輔助人力養成教育及工作內容與班別之比較

本研究進行輔助人力基本屬性之調查，並觀察其工作內容後，將本國對輔助人力之定義及職稱、養成教育、工作內容及時間，與美國、英國、澳洲及日本進行比較。內容請見下述，綜整表請見附表六十七。

一、 定義及職稱

美國、英國、澳洲、日本及我國對護理輔助人力定義是具有有一致性，皆定義護理輔助人力需具備具備(1) 必須接受一定之訓練後，給予證明(並非執照)；(2) 接受護理人員(RN)委派或監督下，協助護理人員提供病人直接或間接的技術性照顧工作。

在職稱部分，則略有不同，雖非專業輔助人力(Unlicensed Assistive Personnel；UAP)為一個通稱，但在各國醫院輔助人力仍有許多不同的職稱，在美國有護理助理員(nurse's aids)、護理助理(nursing assistants)、認證護理助理(certified nursing assistants)、健康照護助理(health care assistant)、病人照顧技術員(patient care technicians)等職稱(ANA, 1992; BRN, 2003; Schaffner, et al., 1999, Wilson, 1997)；在英國則有輔助護士(Auxiliary nurse)、健康照護協助者(health care support workers)、健康照顧助理員(health care assistant)等職稱(Bosley & Dale, 2008; Jack, Brown, & Chapman, 2004)；澳洲輔助人力之職稱有病人照顧技術員(patient care technicians)、病人照顧輔助人員(patient care associate)及護理助理(Assistants in Nursing；AIN)等(Shearer, 2013; Williams, Chaboyer, & Patterson, 2000)；在日本則使用護理助理(Assistant Nurses)或準護理師之職稱(全聯會, 2013；Japanese Nursing Association, 2011)。

在本研究調查中可了解我國輔助人力之職稱係以團體病患照顧服務員、照顧服務員為主，其他尚有病房助理員、護理助理員、助理師及勤務員等職稱，「團體病患照顧服務員」之稱謂似乎較能呼應一對多護理輔助人力之工作內容。

二、 養成教育

美國輔助人力因各州法規規定不同而有差異，但基本上皆需具備高中以上學歷(或取得高中同等學歷考試證明)，在訓練部分，依規定不同需完成 75~150 小時之訓練課程(包括課室課程及技術實習)，並規定每年需完成 12 小時之在職教育，以加州州政府法規為例，需兩年更新一次執照。澳洲輔助人力之養成教育則需完成 3 個月到 6 個月的教育訓練課程及 2 天急救課程，取得照護三級證書，或是護理學校一年級的學生。日本則只

要是高中畢業對於照顧人有興趣者，由醫院自行給予訓練課程即可，內容包括環境調整、清潔及更衣、協助排泄、協助進食、維持舒適、協助活動或休息的基礎知識與技術，但若取得 assistant nurses 證照，則需接受兩年護理教育訓練課程，並在就業前接受兩天加強培訓課程。

本計畫調查結果為我國各層級醫院對於輔助人力之教育訓練多為取得照顧服務員證書及醫院自訓為主，各院醫院自訓課程則不盡相同，若是僅要取得照顧服務員證書者，則依照照顧服務員訓練實施計劃規定須完成 90 小時訓練課程(課室課程 50 小時、回覆示教 10 小時、實務訓練 30 小時)，而地區醫院則有部分護理系畢業者未考取證照者，此些人員僅需環境熟悉一天即可開始協助護理輔助工作，而教育程度部分，依照照顧服務員訓練實施計劃規定取得照顧服務員證照者需高中畢業，而本研究調查結果雖仍以高中/高職佔最多，但仍有國中畢業者，且尚有極少部分僅小學畢業或不識字。

三、 工作內容及班別

美國輔助人力之工作內容可在護理人員授權下提供病人直接或間接的技術性照顧，包括維持病室整潔、整理床鋪、回應呼叫鈴、協助日常生活(如廁、沐浴、上下床及進食等)、測量生命徵象，甚至可以觀察病人生心理及情緒狀態並將觀察結果回報護理師或醫療人員(ANA, 1992; BRN, 2003; Schaffner, et al., 1999, Wilson, 1997)；英國部分，則分為臨床與非臨床業務項目，非臨床業務多屬一般性事務，如飲食照料、傳送病人、鋪床及伴護病人、病人環境處理，尚包括影印公文、接電話；臨床照護項目如餵食、觀察及紀錄飲食量、身體清潔，甚至可以執行測量血糖(Bosley & Dale, 2008; Jack, Brown, & Chapman, 2004)；澳洲之輔助人力可執行的工作包括幫助個人衛生、餵食、更換床單及病人活動等，較無臨床照護之工作，此可能與澳洲護理分級制度有關；在日本之輔助人力，可執行病人環境維護、病人直接照顧中非專業性的工作(如協助病人洗澡、進食、如廁、安全舒適照顧、病人的搬動與轉移位)、間接活動(補充醫囑單、檢驗單、醫療器材的準備與用後清潔等)。

我國之輔助人力，現況調查結果可執行「一般技術性照護工作」及「非技術性之庶務工作」，一般技術性工作可協助生命徵象之測量、餵食及協助給藥相關、身體清潔相關、排泄處理、身體清潔、舒適及活動、管路照護及安全維護等工作，其中以體溫/脈搏/呼吸或血壓之測量、協助床上翻身及換尿布、管路照護等工作執行較多，雖目前法

規規定輔助人力不能執行氣切抽痰等工作，但在本次觀察中，仍有觀察此些工作內容。非技術性之庶務工作則以管理相關活動執行最多，包括護理站用品整理 / 補充、鋪床、膳食處理 / 病人單位物品整理與補充 / 發送或補充單位病人服...等，晚夜班則有較多的衛材及器械補給與清潔、儀器設備維護、傳送相關工作。

輔助人力之班別資料於本次文獻查證資料中並無特別提及，在我國目前可分為 8 小時制及 12 小時制，以醫學中心與地區醫院多以 12 小時班制為主，區域醫院則多為 8 小時制，觀察過程中，行 12 小時制機構之輔助人力反應工作時間太長，希望還是以 8 小時制較佳。

第五章 結論與建議

第一節 結論

一、各層級醫院護理人員之人力配置、工作內容及時間

(一)醫學中心

在醫學中心一般病房之病人疾病嚴重度，約有 7 到 8 成為 TISS I 級(輕度)者，其三班人力配置(護病比)分別為 1:6~7、1:10~14 及 1:12~16 左右。在工作內容部分，一般病房係以直接護理中之測量生命徵象、醫療團隊溝通、給藥及護理紀錄項目執行最多，晚夜班執行巡視病房(間接護理)之比例則增加，尤以所觀察之精神科病房僅白班有輔助人力，晚夜班在沒有輔助人力之狀況下，護理人員巡視病房次數小夜班最多可達 16 次，白班有輔助人力狀況下執行次數則僅有 2 次左右，雖仍有一定比例的庶務性質工作需要執行，但在有輔助人力之狀態下，護理人員執行相關業務(如清潔、儀器維護)之工作已大大的減少。以時間配置來看，亦可發現護理人員可將大部分之工作時間放在直接護理上面。

特殊病房部分，嬰兒室之三班護病比則較一般病房少一些，加護病房病人疾病嚴重度則有 6 成為 TISS III 級，並有約 2 成病人為 TISS IV 級者，三班人力配置皆為 1:2 左右，急診以五級檢傷分類了解約 5 成病人為 2 級者，三班平均護病比平均在 1:11~14 間，工作內容及時間配置之資料亦顯示，護理人員執行最多的是直接護理中之測量生命徵象及護理紀錄，醫學中心之嬰兒室皆在無輔助人力的狀況下，護理人員執行換尿布及巡視病房次數明顯高於其他特殊單位，在各個時間區段上亦多呈現此種狀況。

於工作內容及時間配置之資料中，我們也發現醫學中心護理人員在下班後還有許多溝通聯繫及護理紀錄的工作尚未完成。

(二)區域醫院

區域醫院一般病房之病人疾病嚴重度，約有 6 到 9 成為 TISS I 級(輕度)者，三班人力配置(護病比)分別為 1:8~10、1:11~17 及 1:12~16 左右，工作內容及時間配置部分，與醫學中心一樣以測量生命徵象(直接護理)及護理紀錄執行較多，但護理

紀錄平均次數多高於醫學中心，除照顧病人數較醫學中心多之原因外，也可能因為在書寫的過程中，被其他事務中斷的次數較多，使在時間區段中被紀錄之次數增加。另外，若比較區域醫院及地區醫院精神科之資料可發現，地區醫院精神科病房因都有輔助人力協助，因此，護理人員巡視病房次數可較減少，但在區域醫院觀察的病房並非都有輔助人力，則顯示較多巡視病房之工作。

特殊病房部分，加護病房有 90% 為 TISS III 級，僅不到 1 成病人為 TISS IV 級者，且尚有約 2.5% TISS I 級(輕度)者，加護病房病人疾病嚴重度則有 6 成為 TISS III 級，並有約 2 成病人為 TISS IV 級者，三班人力配置在為 1:2~3 左右，急診以五級檢傷分類評估，約 8 成病人為 3 級者(疾病嚴重度較醫學中心為輕)，三班平均護病比平均在 1:6~12 間(較醫學中心低)，工作內容及時間配置之資料顯示，護理人員執行最多的是直接護理中之測量生命徵象、給藥及護理紀錄，與醫學中心差不多，但在其白班急診部分，相較於其他班別有執行很多的病歷處理事務(間接護理)。

(三)地區醫院

地區醫院一般病房之病人疾病嚴重度，內科病房病人為 TISS II 級(中度)居多，約佔 6 成，而婦產科及綜合科則以 TISS I 級(輕度)者最多，約佔 9 成，三班人力配置(護病比)分別為 1:7~9、1:12~18 及 1:12~19 左右，跟區域醫院差不多，工作內容及時間配置部分，以測量生命徵象及單一劑量給藥(直接護理)較多，也有相對較長的時間能書寫護理紀錄，且在觀察下班後未完成之工作部分，於各項工作之平均頻次幾乎都在 1 次以下，明顯比醫學中心及區域醫院都少。

特殊病房部分，加護病房無 TISS IV 級疾病嚴重度之病人，1/3 為 TISS III 級、2/3 為 TISS II 級，三班人力配置皆為 1:3，急診病人之五級檢傷分類約 7 成病人為 2 級者(疾病嚴重度較區域醫院為輕)，三班平均護病比平均為 1:5(皆較醫學中心及區域醫院低)。在工作內容及時間配置之資料顯示，整體來說，大多數地區醫院護理人員之工作內容及時間還是在執行直接護理及護理紀錄的工作。於工作內容及時間配置之資料中，我們也發現地區醫院之護理人員在下班後尚未完成的工作，皆較醫學中心或區域醫院少。

二、各層級醫院輔助人力之人力配置、工作內容及時間

輔助人力之人力配置，目前各層級醫院目前均無常模或固定模式，所觀察到之現象係以病房為單位來配置輔助人力，上班時間有 8 小時及 12 小時制兩種。有關人力配置，目前各層級醫院所觀察之狀況為 85 個醫學中心之病房中，其中僅 39 個病房(49%)有輔助人力，40 個區域醫院之病房中，38 個病房(95%)有輔助人力，26 個地區醫院之病房中，有 23 個病房(89%)有輔助人力，由此可知，醫學中心雖然有較多的病房有輔助人力協助照護工作，但因其病房數多，因此有配置輔助人力之病房的比例，反而較區域醫院及地區醫院來的少。以下針對各層級醫院輔助人力之工作內容分述之。

(一)醫學中心

醫學中心無論一般病房或特殊病房之輔助人力，在一般技術性照護工作部分，以協助執行床上翻身、導尿管照護、引流管之引流液傾倒及換尿布等項目居多，部分輔助人力亦會協助測量生命徵象測量，亦有協助管灌給藥之情形。但仍以非技術性庶務工作為普遍常做的項目，其中以管理相關活動之項目最多，內容包括護理站用品整理 / 補充、鋪床、膳食處理 / 病人單位物品整理與補充 / 發送或補充單位病人服、床單等，在晚夜班部分，則明顯在衛材及器械補給與清潔、儀器設備維護及傳送之工作量有增加情形。

(二)區域醫院

區域醫院無論一般病房或特殊病房，皆普遍有協助測量生命徵象的情形，尤以內外科及加護病房最多，也有協助管灌餵藥之狀況，而在慢性病房(RCC 及 RCW)中則以協助床上翻身做較多，甚至協助執行氣切管抽痰。非技術性庶務工作仍為普遍常做的項目，如病人用物清潔與處理、巡視病房、膳食處理等(管理相關活動)、推病人到其他單位或病房內轉換床位(傳送工作)等。

(三)地區醫院

地區醫院無論一般病房或特殊病房，多以床上翻身及換尿布執行較多，於綜合科、婦產科、加護病房及產房等單位之輔助人力有較多的協助測量生命徵象之工作，部分輔助人力有協助管灌餵藥之情形有協助測量生命徵象的情形，尤以內外科及加護病房最多，也有協助管灌給藥之情形，雖在地區醫院也有觀察 RCW 病房，但輔

助人力執行氣切管抽痰之次數並沒有比區域醫院多。非技術性庶務工作亦為普遍常做的項目，亦以病人用物清潔與處理、膳食處理、協助各項表單之填寫等(管理相關活動)、推病人到其他單位或病房內轉換床位(傳送工作)等較多。

三、 護理人員與輔助人力工作內容及人力配置之關係

根據本研究之調查結果，目前各層級醫院之護理人員護病比現狀，仍有不符合醫院評鑑規定的三班合理護病比，如醫學中心白班護理人員照顧病人數 ≤ 7 人，但本調查發現仍有超過 1:7 之護病比情形，而輔助人力部分，則無明訂之人力比標準可比較。

經由此次調查也發現，其實醫院護理人員工作內容還是以直接照護、護理紀錄及評估及溝通聯繫等工作為主，此些工作內容皆非輔助人力可以取代的，雖有部分輔助人力會協助測量生命徵象，但對於資料之判讀及處理，仍是由護理人員執行，這也與美國及英國輔助人力之工作有類似之處，美國之輔助人力亦可以測量生命徵象、觀察病人生心理及情緒狀態並將觀察結果回報護理師。此外，雖然醫院護理人員仍有許多時間需執行非直接護理之工作，但因為本研究所觀察之病房多數有輔助人力，因此，協助執行許多護理人員之庶務性工作，包括補充用物、傳送及巡視病房等，使得在此次觀察中發現，受觀察護理人員下班後需再執行未完成之工作的比例並不高。由上述可知，在有護理輔助人力狀況下，護理人員較能將工作內容及時間放在病人之直接護理之工作項目上。

另外，本研究之觀察中還發現區域醫院及地區醫院之輔助人力甚至可以協助執行管灌餵藥及氣切抽痰等，雖此些項目在執行德菲法專家效度之階段，有少數專家認為此並非目前法規輔助人力可執行之項目，但因為在前驅試驗時即有看到此現象，而且此研究為一現況調查行研究，因此，仍維持此些項目在紀錄觀察表中，正式施測之結果也發現，協助執行管灌餵藥及氣切抽痰等項目，在區域醫院及地區醫院仍持續被輔助人力執行中，此亦為值得探討之現象。

第二節 建議

一、 醫院護理人員得交付護理輔助人力之工作內容及人力配置

根據目前所得之研究結果，無論在各層級醫院若能有輔助人力協助，護理人員的確能將照護工作內容及時間大部分置於直接護理之工作項目上，而在直接護理部分，在病人安全考量及維持照護品質之前提下，除原本輔助人力已經常規在執行之排泄處理、身體清潔，舒適與活動及安全維護等項目外，協助測量生命徵象及管灌餵藥等項目亦建議可以交付輔助人力，但在輔助人力之養成訓練及在職教育部分，必須更加謹慎及完整，使輔助人力能清楚知道生命徵象測得之危險值為何、何時需立即告知護理人員，或管灌餵藥之注意事項等，由目前之現況可知，並非所有輔助人力皆領有證照，部分仍屬醫院自訓，在職教育方面，也沒有相關明確之法規規定，使得不同層級醫院之輔助人力素質參差不齊。

在較有爭議之執行氣切抽痰部分，目前醫學中心之輔助人力絕對禁止執行，故未觀察到醫學中心輔助人力有執行此項技術之狀況，但在區域醫院及地區醫院則有此狀況，主因為醫學中心病人之疾病嚴重度的確較區域及地區醫院來的嚴重，因此，護理人員不敢讓輔助人力協助執行此項目，然而，裝置氣切之病人本身即多屬較穩定且長期留置之狀況，假若能提升輔助人力之素質並增強其評估能力，亦有機會將此項工作交付給輔助人力。在搜尋他國輔助人力資料中，也發現英國之輔助人力是可以執行血糖機測量之血糖監測的，雖目前在本次研究中並未觀察到此現象，但血糖測量（使用血糖機）之技術如同執行氣切抽痰一般，若能有完善之在職教育及訓練過程，亦可能可以在病人安全考量之前提下交付給輔助人力協助執行，護理人員再進行後續評估及處置。

因此，在病人安全考量及維持照護品質之前提下，除提出以上得再交付輔助人力之工作內容的綜合建議外，亦建議各層級醫院輔助人力應依其所工作之醫院層級與擔負之工作內容不同，發展不同之人力配置比例，針對可交付輔助人力之工作內容實施在職教育，來提升護理人員與輔助人力共同執行病人照護之準備度。最後，醫院護理人員得交付輔助人力之工作內容、人力配置及技術認證訓練課程等，能再經專家共識後進行確認，並立法保護之；在各層級醫院必要時需成立工作小組進行

醫院輔助人力之管理，確保品質之持續，才能真正藉由護理輔助人力策略及政策，達到減低護理工作負荷及改善護理執業環境之目的。

二、 輔助人力(團體照顧服務員)之標準化課程內容

以內政部、行政院衛生署 101 年 7 月 6 日公告修正之照顧服務員訓練實施計畫為基礎，再以王秀紅教授 103 年度衛生福利部計畫「以混合式照護模式制度建構本土化護理分級制度」之建議內容為參考，最後，依據本計畫結果提出團體照顧服務員標準化課程內容之建議。

課室教學部分，原照顧服務員訓練實施計畫規劃 50 小時課程，103 年王秀紅教授研究計畫建議增加 30 小時，本計畫結果建議再增加 5 小時課程，包括鼻胃管灌食、失智或譫妄老人之照護、輸出入量紀錄及體重測量(含床磅、坐磅等)及管理相關活動說明等單元，並建議將 103 年王秀紅教授研究計畫增加之輔具使用單元刪除，原因為輔具使用已包括於原本照顧服務員訓練實施計畫之課室課程(A.16 活動與運動)中，故不需獨立列出。

回覆示教部分，原照顧服務員訓練實施計畫規劃 10 小時之回覆示教內容，103 年王秀紅教授研究計畫建議增加 20 小時，本計畫結果則建議再增加 10 小時課程，內容包括背部按摩、冷熱敷使用、各種管路照護(含鼻胃管、導尿管及引流管等)、尿套使用、異物哽塞的處理、保護性約束、一般及鼻胃管餵食、各項嘔吐物、排泄物或引流液處理、輸出入量紀錄及體重測量、會陰沖洗...等。

臨床實習部分，原照顧服務員訓練實施計畫規劃 30 小時之實習，103 年王秀紅教授研究計畫建議增加 20 小時，本計畫結果則建議再增加 5 小時之實習，內容包括個案運送法、保護性約束、輸出入量紀錄及體重測量...等；另原本臨床實習項目，王秀紅教授之計畫建議稱為半專業項目，本計畫建議改為低技術性項目稱之。

以上團體照顧服務員之標準化訓練課程，本計畫研究結果建議共需規劃 180 小時之課程，其中包括課室教學 85 小時、回覆示教 40 小時及臨床實習 55 小時，詳細內容修改規劃請見附錄七。

三、 輔助人力之聘用方式

輔助人力之聘用方式在各層級呈現差異性，雖可分為合約廠商及院聘兩種，但其運作方式亦有不同。在 3 家醫學中心中，有 1 家為合約廠商制，該院有 2 家合約廠商(A 及 B 兩家)，但其合約廠商係以回饋班機制以一定之比例人數執行團體照顧服務員之工作，並非所有病房都有，回饋醫院團體照顧服務員之班次為 A 廠商:(派班數/25x1.4)+罰班；B 廠商:(派班數/25x1.32)+罰班，而該院護理部會依各單位疾病特性、病人照護需求，例如:單身榮民、年邁、行動不便及病況嚴重等病人，每月評估有需要的病房(護理長填寫申請表，以督導長為單位彙整，陳送護理部人事副主任核派人力)，核可後由護理部通知合約機構派班，依照護理師指派工作，照顧特定需要協助的病人。而另兩家醫學中心，則皆為院聘自行招募，一家醫學中心僅聘有白班輔助人力，另一家則有白班及小夜班輔助人力，亦非每個病房都有。

4 家區域醫院中，有 3 家為院聘制，並非每個病房皆有輔助人力，另 1 家為合約廠商，該院表示與合約廠商簽約時即已明訂所需之輔助人力數，因此每個病房皆配有 1 個輔助人力，費用由醫院負擔。4 家地區醫院中，2 家醫院為合約廠商，2 家醫院為院聘。大多數的醫院皆非所有病房皆能配有輔助人力，有些醫院反應與合約廠商合作，雖較不需要負管理之責，但其照護品質亦受限於合約廠商，而院聘自行招募輔助人力之醫院，則會有招募困難情形，而無論是合約廠商或是院聘，則皆有經費來源之限制，導致無法規劃一定的輔助人力配置，因此，建議在醫院輔助人力相關政策制度化後，再進行整體性規劃，建構各層級醫院輔助人力配置之藍圖，期望各層級醫院之聘用方式亦能達到一致性，使能維持病人照護品質之完善。

四、 輔助人力之薪資待遇

依據本研究調查結果，醫學中心受觀察之輔助人力月收入多介於 30,001~35,000 元之間，25,001~30,000 元次之，但區域醫院與地區醫院受觀察輔助人力之平均月收入則以 25,001~30,000 元之間最多，其次才是 30,001~35,000 元，但仍需考量該院輔助人力之班制情形，且本計畫關於輔助人力之薪資資料係來自於各層級醫院輔助人力之自填資料(輔助人力基本資料調查)，實有可能有所報金額偏低之狀況。因此，針對各層級醫院輔助人力薪資部分，再請各家醫院提供薪資資料，經轉換為時薪後，醫學中心輔助人力之時薪介於 117~155 元/時，區域醫院輔助人力之時薪介

於 146~155 元/時，地區醫院輔助人力之時薪介於 116~210 元/時，顯示各層級醫院之輔助人力其薪資待遇亦呈現差異。其中某一家地區醫院表示該院團體照顧服務員分為兩類，一種為護理助理性質，皆為護理系畢業尚未考取執照者，其工作內容主要為輔助病人照顧性質之工作，因此，此些人員之月薪可達 4 萬多元，另一種則為執行庶務勤務性質之工作，此些人員之月薪則僅有 3 萬多元。

在晚夜班津貼調查部分，醫學中心皆無夜班津貼(但其中 1 家醫學中心僅有白班輔助人力)，區域醫院有 3 家及地區醫院亦有 3 家有晚夜班津貼，但補助方式依各家醫院規定而呈現差異性，如某區域醫院小夜班補助 200 元、大夜班補助 300 元，另一家區域醫院小夜班補助 400 元、大夜班補助 600 元，還有一家地區醫院則依上班天數不同而有不同金額之補助，小夜班 15 天以下（150 元/班），15 天(含)以上（200 元/班），大夜班上 1-6 天（250 元/班），7-14（300 元/班），15 天(含)以上（350 元/班）；而在地區醫院部分，有兩家醫院皆為每班補助 100 元，另一家地區醫院則小夜班每班補助 300 元，大夜班補助 500 元。

由上述可知，各層級醫院輔助人力薪資及晚夜班津貼仍呈現許多差異，但若期望由政府給予一致性規定，其前置評估作業須先做完善的評估，就如同前述某家地區醫院之輔助人力薪資，會依其任用資格及工作內容不同而有所差異，此些輔助人力薪資待遇及各項津貼皆應待醫院輔助人力訓練課程及時數等各項事宜制度化後，再依制度化內容制訂相關規定，甚至可配合醫院層級及工作內容不同，建構合理之薪資待遇結構，如此，也可增加輔助人力上晚夜班之意願。在班制部分亦是如此，待各項內容制度化後，使輔助人力班制能更具一致性，也較能確保照護之品質。進而促使各層級醫院輔助人力之人力比、工作內容及薪資待遇內容更加明確及完整，唯有周全的政策，才能促使護理輔助人力制度更加完善。

第三節 年度執行研究所遭遇之問題與困難

◎廠商自評

☐進度超前

☒符合進度

☐落後 ()月

◎所遭遇之問題與困難

無

第陸章 年度(期末)執行經費使用狀況

| 項目 | 本年度核定金額 | 消耗狀況 |
|-----|-----------|-----------|
| 人事費 | 684,123 | 684,123 |
| 業務費 | 1,805,877 | 1,805,877 |
| 管理費 | 310,000 | 310,000 |
| 總計 | 2,800,000 | 2,800,000 |

第柒章 參考文獻

- Aiken, L. H., Clarke, S. P., & Sloane, D. M. (2001). Hospital restructuring: does it adversely affect care and outcomes? *Journal of Health and Human Services Administration*, 23(4), 416-442.
- Aiken, L. H., Clarke, S. P., Sloane, D. M., Sochalski, J., & Silber, J. H. (2002). Hospital nurse staffing and patient mortality, nurse burnout, and job dissatisfaction. *JAMA*, 288(16), 1987-1993.
- Aiken, L.H., Clarke, S.P., Cheung, R.B., Sloane, D.M., & Silber, J.H. (2003). Educational levels of hospital nurses and surgical patient mortality. *The Journal of the American medical association*, 290(12), 1617-1623.
- Allen, K., McAleavy, J. M., & Wright, S. (2013). An evaluation of the role of the Assistant Practitioner in critical care. *Nursing in Critical Care*, 18(1), 14-22. doi: 10.1111/j.1478-5153.2012.00515.x
- Australian Nursing Federation. (2004). 5200 more reasons to commit to nurse patient ratios Retrieved 10.12, 2004, from <http://www.anmfvic.asn.au/news/2491.html>
- Board of Registered Nursing. Unlicensed Assistive Personnel Defined. from http://nurses.3cdn.net/96d9277cdd3156ef72_w5m6bxilr.pdf
- Bosley, S. L. C., & Dale, J. (2008). Health care assistants in general practice: The practical and conceptual issues of skill-mix change. *British Journal of General Practice*, 58(547), 118-124. doi: 10.3399/bjgp08X277032
- Buchan, J. (2006). Evidence of nursing shortages or a shortage of evidence?... 30th Anniversary Invited Editorial reflecting on: Tierney A.J. (2003) What's the scoop on the nursing shortage? *Journal of Advanced Nursing* 43(4), 325-326. *Journal of Advanced Nursing*, 56(5), 457-458. doi: 10.1111/j.1365-2648.2006.04072
- Butler, M., Collins, R., Drennan, J., Halligan, P., O'Mathuna, D. P., Schultz, T. J., . . . Vilis, E. (2011). Hospital nurse staffing models and patient and staff-related outcomes. *Cochrane Database Systemic Review*, 7, Cd007019. doi: 10.1002/14651858.CD007019.pub2
- Chapman, H. (1999). Some important limitations of competency-based education with respect to nurse education: an Australian perspective. *Nurse Education Today*, 19, 129-135.

- Cho, S. H., Hwang, J. H., & Kim, J. (2008). Nurse staffing and patient mortality in intensive care units. *Nursing Research*, 57(5), 322-330. doi: 10.1097/01.nnr.0000313498.17777.71
- Chou, S. S., Wu, L. F., Chang, I. W., Stone, P. W. (2007). The Chinese Nursing Interventions instrument. *Journal of Nursing Scholarship*, 39(2), 198-199. doi: 10.1111/j.1547-5069.2007.00167.x
- Espeland, V., & Indrehus, O. (2003). Evaluation of students' satisfaction with nursing education in Norway. *Journal of Advanced Nursing*, 42(3), 226-236.
- Gardner, D. L. (1991). Issues related to the use of nurse extenders. *Journal of Nursing Administration*, 21(10), 40-45.
- Habgood, C. M. (2000). Ensuring proper delegation to unlicensed assistive personnel. *AORN Journal*, 71(5), 1058-1060.
- Herringer, J. M. (2000). Best number, best mix, best method. *Nursing Management*, 31(4), 17.
- Jack, B., Brown, J., & Chapman, T. (2004). Ward managers' perceptions of the role of healthcare assistants. *British Journal of Nursing*, 13(5), 270-275.
- Keene, A. R., Cullen, D. J. (1983). Therapeutic Intervention Scoring System: update 1983 . *Critical Care Medicine*, 11(1), 1-3 .
- Keeney, S., Hasson, F., McKenna, H., & Gillen, P. (2005). Nurses', midwives' and patients' perceptions of trained health care assistants. *Journal of Advanced Nursing*, 50(4), 345-355. doi: 10.1111/j.1365-2648.2005.03399.x
- Lang, T.A., Hodge, M., Olson, V., Romano, P.S., & Kravitz, R.L. (2004). Nurse-patient ratios: a systematic review on the effects of nurse staffing on patient, nurse employee, and hospital outcomes. *Journal of Nursing Administration*, 34(7-8), 326-337.
- Lee, T. Y., Yeh, M. L., Chen, H. H., & Lien, G. H. (2005). The skill mix practice model for nursing: measuring outcome. *Journal of Advanced Nursing*, 51(4), 406-413. doi: 10.1111/j.1365-2648.2005.03511.x
- Lewis, S. J. (2002). Retaining nurses in the NHS. Extent of shortage will be known only when nurses spend all their time nursing. *British Medical Journal (Clinical Research Ed.)*, 325(7376), 1362.
- Liang, Y. W., Chen, W. Y., Lee, J. L., & Huang, L. C. (2012). Nurse staffing, direct nursing care hours and patient mortality in Taiwan: the longitudinal analysis of hospital nurse

- staffing and patient outcome study. *BMC Health Services Research*, 12, 44. doi: 10.1186/1472-6963-12-44
- Lin, L. W., Yeh, S. H., Yang, L. C., Yang, L. Y., Tseng, C. H., & Yeh, M. L. (2003). Satisfaction of nurse aides with pre-job training programs. *Journal of Nursing Research*, 11(2), 101-108.
- Malby, R. (1990). Helping hands: vocational support. *Nursing Times*, 86(16), 31-33.
- McGillis Hall, L. (2003). Nursing staff mix models and outcomes. *Journal of Advanced Nursing*, 44(2), 217-226.
- McKenna, H., & Hasson, F. (2002). A study of skill mix issues in midwifery: a multimethod approach. *Journal of Advanced Nursing*, 37(1), 52-61.
- Needleman, J., Buerhaus, P., Mattke, S., Stewart M. & Zelevinsky, K. (2002). Nurse-staffing levels and the quality of care in hospitals. *New England Journal of Medicine*, 346(22), 1715-1722.
- Rafferty, A. M., Clarke, S. P., Coles, J., Ball, J., James, P., McKee, M., & Aiken, L. H. (2007). Outcomes of variation in hospital nurse staffing in English hospitals: cross-sectional analysis of survey data and discharge records. *International Journal of Nursing Studies*, 44(2), 175-182. doi: 10.1016/j.ijnurstu.2006.08.003
- Rothberg, M. B., Abraham, I., Lindenauer, P. K., & Rose, D. N. (2005). Improving nurse-to-patient staffing ratios as a cost-effective safety intervention. *Medical Care*, 43(8), 785-791.
- Schaffner, J. W., Alleman, S., Ludwig-Beymer, P., Muzynski, J., King, D. J., & Pacura, L. J. (1999). Developing a patient care model for an integrated delivery system. *Journal of Nursing Administration*, 29(9), 43-50.
- Schubert, M., Clarke, S. P., Aiken, L. H., & de Geest, S. (2012). Associations between rationing of nursing care and inpatient mortality in Swiss hospitals. *International Journal for Quality in Health Care*, 24(3), 230-238. doi: 10.1093/intqhc/mzs009
- Sermeus, W., & Bruyneel, L. (2010). Investing in Europe's health workforce of tomorrow: scope for innovation and collaboration: summary report of the three policy dialogues. *European Observatory on health systems and policies*. Brussels, Belgium http://www.healthworkforce4europe.eu/downloads/Report_PD_Leuven_Final.pdf.
- Shearer, T. (2013). Getting the mix right: assistants in nursing and skill mix. *Australian Nursing & Midwifery Journal*, 21(5), 24-27.

- Spilsbury, K., & Meyer, J. (2001). Defining the nursing contribution to patient outcome: lessons from a review of the literature examining nursing outcomes, skill mix and changing roles. *Journal of Clinical Nursing*, 10(1), 3-14.
- Tierney, A. J. (2003). What's the scoop on the nursing shortage? *Journal of Advanced Nursing*, 43(4), 325-326.
- Tierney, A. J. (2006). What's the scoop on the nursing shortage? *Journal of Advanced Nursing*, 56(5), 455-456. doi: 10.1111/j.1365-2648.2006.04072
- Toh, S. G., Ang, E., & Devi, M. K. (2012). Systematic review on the relationship between the nursing shortage and job satisfaction, stress and burnout levels among nurses in oncology/haematology settings. *International journal of evidence-based healthcare*, 10(2), 126-141. doi: 10.1111/j.1744-1609.2012.00271.x
- Utley-Smith, Q. (2004). 5 competencies needed by new baccalaureate graduates. *Nursing Education Perspectives*, 25(4), 166-170.
- Van den Heede, K., Florquin, M., Bruyneel, L., Aiken, L., Diya, L., Lesaffre, E., & Sermeus, W. (2013). Effective strategies for nurse retention in acute hospitals: a mixed method study. *International Journal of Nursing Studies*, 50(2), 185-194. doi: 10.1016/j.ijnurstu.2011.12.001
- Williams, G. F., Chaboyer, W., & Patterson, E. (2000). Australia's nursing workforce in perspective. *Journal of Nursing Administration*, 30(6), 304-308.
- Wilson, G. (1997). Health care assistants. *Nursing Management*, 4(3), 18-19.
- Yang, P. H., Hung, C. H., Chen, Y. M., Hu, C. Y., & Shieh, S. L. (2012). The impact of different nursing skill mix models on patient outcomes in a respiratory care center. *Worldviews on Evidence-Based Nursing*, 9(4), 227-233. doi: 10.1111/j.1741-6787.2012.00246.x
- 于淑、馬鳳歧(1993)·不同學制應屆畢業護生護理能力之比較與相關因素分析之研究·*護理研究*，1(1)，35-49。
- 中華民國護理師士公會全國聯合會（2014）·第九屆第五次理監事聯席會紀錄。取自
<http://www.nurse.org.tw/userfiles/file/NewsReport/%E7%AC%AC%E4%B9%9D%E5%B1%86%E7%AC%AC%E4%BA%94%E6%AC%A1%E7%90%86%E7%9B%A3%E4%BA%8B%E6%9C%83%E8%AD%B0%E7%B4%80%E9%8C%84.pdf>
- 中華民國護理師護士公會全聯會(2013)·日本醫療支付制度與護理照護實務參訪報告。

- 取自 www.nurse.org.tw/getFiles.ashx?file=733
- 尹裕君 (2008)·護理人力、病人安全與護理品質[Nursing Manpower, Patients' Safety and Nursing Quality]·*榮總護理*，25 (4)，350-356。doi: 10.6142/vghn.25.4.350
- 台灣護理教育評鑑委員會(2010)·*評鑑準則*·2010年5月15日取自
<http://www.heeact.edu.tw/lp.asp?ctNode=352&CtUnit=118&BaseDSD=7&mp=5>
- 白玉珠、徐南麗、汪蘋 (1999)·某醫學中心護理人員自評之護理能力及個人特質相關性研究·*護理研究*，7(3)，209-220。
- 立法院 (2013)·衛生勞動篇·*立法院公報*，192 (3)，1017-1079。取自
http://gazette.nat.gov.tw/EG_FileManager/eguploadpub/eg019003/ch08/type1/gov70/num29/OEG.pdf
- 行政院 (2012)·公立醫療機構護理(助產)人員夜班費支給表·取自
http://163.23.80.2/ngesnews/board-person/nges_s_dep.asp?a_id=4662&t=0&d=9&ds=1
- 行政院衛生署 (2012)·護理改革近中程計畫·取自
http://www.doh.gov.tw/CHT2006/DM/DM2.aspx?now_fod_list_no=12267&class_no=25&level_no=2 [Executive Yuan, Department of Health, Taiwan, ROC. (2010). Nursing innovation – Short-term & mid-term planning in Taiwan. Retrieved from http://www.mohw.gov.tw/CHT2006/DM/DM2.aspx?now_fod_list_no=12267&class_no=25&level_no=2]
- 吳姿蓉、鄧慶華、池美華、曾淑梅、袁素娟(2007)·某醫學中心護理人員護理能力及其相關因素之探討·*中山醫學雜誌*，18，
- 吳統雄(1985)·態度行為研究的信度與效度：理論、應用、反省·*民意學術專刊*，夏，29-53。
- 李卓倫、陳文意、洪錦墩、徐明儀 (2011)·護理政策與管理的重要研究議題－醫療體系的觀點[Critical Research Issues in Nursing Policy and Management: A Healthcare System Perspective]·*護理雜誌*，58 (3)，27-32。doi: 10.6224/jn.58.3.27
- 林宜蓉、杜玉卿、謝旭玲(2009)·護理專科學生護理能力之探討－護理人員與臨床護理教師之評價·*護理暨健康照護研究*，5(3)，220-230。
- 林秋芬、高靖秋 (2014)·臨床護理人力運用的演變與前瞻[Clinical Nursing Manpower: Development and Future Prospects]·*護理雜誌*，61 (2)，13-19。doi:

10.6224/jn.61.2.13

林秋芬、黃仲毅、高靖秋、盧美秀 (2013)·台灣護理人力短缺與留任措施[The Nursing Shortage and Nursing Retention Strategies in Taiwan]·*護理雜誌*，60 (3)，88-93。

doi: 10.6224/jn.60.3.88

林秋芬、盧美秀、康偉玲(2004)·護理能力標準：國際版與台灣版之比較·*新臺北護理期刊*，6(2)，11-22。

林麗雅、阮祺文 (2008)·Global Nursing Shortage: A Literature Review·*秀傳醫學雜誌*，8，頁 65-76。

林豔君、張媚、蔡麗雅、黃秀梨(2001)·某護理學系畢業生專業能力之追蹤·*醫學教育*，5(4)，302-311。

徐南麗、李茹萍、李芸茹、賴正芬、彭台珠(2003)·護理人員進階制度實施後主客觀護理能力差異之比較·*慈濟護理雜誌*，2(1)，52-61。

徐南麗、林碧珠、徐曼瑩、楊克平(2002)·比較護理進階制度實施前後護理能力及影響因素分析·*慈濟護理雜誌*，1(1)，76-85。

高靖秋(2006)·二十一世紀台灣護理面對的挑戰[The Challenges the Nursing Profession in Taiwan is Facing in the 21st Century]·*榮總護理*，23 (2)，205-211。 doi:

10.6142/vghn.23.2.205

張秉宜、王桂芸 (2013)·技術混合照護模式於臨床應用之省思[Reflection on the Application of the Skill-mixed Care Model in Clinical Settings]·*高雄護理雜誌*，30 (2)，1-10。

張媚、余玉眉、陳月枝、田聖芳 (2005)·台灣護理人力規劃研究[A Study of Nursing Manpower Planning in Taiwan]·*臺灣醫學*，9 (2)，149-156。

張瑛瑛、王曼溪(2008)·探討護理人員主觀之護理能力及其相關因素·*榮總護理*，25(4)，334-341。

張慧蘭、盧美秀、林秋芬 (2010)·應屆畢業新進護理人員離職相關因素之探討[Factors Related to New Nursing Staff Turnover Rates]·*醫護科技期刊*，12 (3)，161-172。

梁亞文、黃立琪、尹裕君、陳文意、莊家綾、李卓倫 (2010)·護理人力對病患結果影響之文獻探討[Effect of Nurse Staffing on Patient Outcomes: A Review of the

- Literature]・護理雜誌，57（5），77-82。doi: 10.6224/jn.57.5.77
- 梅婷婷、李卓倫、梁亞文、黃立琪（2010）・技術混合照護模式下護理人員自覺護理活動之改變[The Changes of Nurses' Perception of Nursing Activity in the Skill-Mixed Model]・長庚護理，21（4），417-429。
- 梅婷婷、李卓倫、梁亞文、劉立凡、黃立琪（2009）・探討國內技術混合照護模式的演進與現況[Exploring the Current State and Progress of the Skill-Mixed Model in Taiwan]・護理雜誌，56（3），66-71。doi: 10.6224/jn.56.3.66
- 陳玉枝（2011）・提升護理人力 維護醫療品質(國家政策研究基金會)。取自：
<http://www.npf.org.tw/post/1/9196>。
- 馮容莊、桑穎穎、張維琴、陳美妙、周淑娥、尹祚芊（2008）・某醫學中心推動技術混合照護模式與成效評值[Establishment and Evaluation of the Skill-Mix Model in a Medical Center]・榮總護理，25（3），249-258。doi: 10.6142/vghn.25.3.249
- 廖美南、胡瑞桃、葉美玉、陳素微(2005)・某教學醫院護理人員之臨床護理能力及其相關因素之探討・長庚護理，16(4)，369-381。
- 趙淑員、廖張京棣、陳敏麗（2001）・國內各級醫療機構病患服務員工作執行現況與主管滿意度之探討・長庚護專學報，3，17-32。
- 劉茶、林梅香、劉雪娥、孫淑惠(2006)・五專應屆畢業護生、單位主管及護理教師對護理能力滿意度之調查・新臺北護理期刊，8(2)，43-52。
- 蔡淑芳、尹裕君、李 選(2008)・新進護理人員護理能力主客觀評量差異性比較・榮總護理，25(4)，342-349。
- 蔡淑芳、莊照明、簡姿娟(2009)・某醫學中心新進護理人員自評護理能力及其相關因素之探討・澄清醫護管理雜誌，5(1)8-17。
- 鄧素文（2014）・臺灣護理人力概況與解決策略[Nursing Manpower and Solutions in Taiwan]・護理雜誌，61（2），5-12。doi: 10.6224/jn.61.2.5
- 賴正芬、徐南麗、張芙美、蕭正光(2004)・護理學系學生研修護理行政及研究課程前後護理能力之比較・慈濟護理雜誌，3(3)，70-78。

蘇淑芳、劉波兒、蘇宣穎（2010）．探討護理人力與病患負向結果及死亡率之關係[The Relationships among the Nurse Staffing, Negative Patient Outcomes and Mortality]．
澄清醫護管理雜誌，6（2），36-43。

附表一 各層級醫院收案單位分佈

| n=141 | | | | | | | | | | | | | |
|-------|------|----|-----|-----|----|-----|----|------|------|-----|-----|-----|----|
| | 一般病房 | | | | | | 急診 | 加護病房 | 特殊病房 | | RCC | RCW | 總計 |
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | | | 產房 | 嬰兒室 | | | |
| 醫學中心 | 20 | 21 | 7 | 6 | 7 | 5 | 3 | 11 | 1 | 2 | 2 | | 85 |
| 區域醫院 | 11 | 6 | 3 | | 1 | 4 | 4 | 7 | | 1 | 1 | 2 | 40 |
| 地區醫院 | 2 | | 5 | 1 | | | 1 | 2 | 1 | 1 | | 3 | 16 |

附表二 醫院單位護理人員年齡分佈

n=141

| | | 單位數 | 20 歲以下 | 20-29 歲 | 30-39 歲 | 40-49 歲 | 50 歲以上 |
|------|------|-----|--------|---------|---------|---------|--------|
| 醫學中心 | 內科 | 20 | 0.0% | 59.1% | 29.2% | 9.6% | 1.9% |
| | 外科 | 21 | 0.0% | 55.4% | 24.3% | 17.9% | 2.3% |
| | 綜合科 | 7 | 0.0% | 59.9% | 20.2% | 15.5% | 2.8% |
| | 婦產科 | 6 | 0.0% | 62.9% | 22.2% | 11.2% | 3.7% |
| | 兒科 | 7 | 0.0% | 53.3% | 29.3% | 16.7% | 0.7% |
| | 精神科 | 5 | 0.0% | 34.1% | 28.9% | 30.1% | 5.3% |
| | 急診 | 3 | 0.0% | 63.9% | 25.6% | 9.3% | 1.1% |
| | 加護病房 | 11 | 0.0% | 30.6% | 52.4% | 16.5% | 0.6% |
| | 產房 | 1 | 0.0% | 66.7% | 26.7% | 6.7% | 0.0% |
| | 嬰兒室 | 2 | 0.0% | 53.1% | 28.1% | 18.8% | 0.0% |
| | RCC | 2 | 0.0% | 20.8% | 53.6% | 23.4% | 2.2% |
| | 總計 | 85 | 0.0% | 52.1% | 30.1% | 15.4% | 2.1% |
| 區域醫院 | 內科 | 11 | 0.0% | 63.4% | 24.5% | 11.4% | 0.8% |
| | 外科 | 6 | 0.0% | 61.3% | 29.3% | 7.9% | 1.5% |
| | 綜合科 | 3 | 0.0% | 42.0% | 41.2% | 15.4% | 1.3% |
| | 兒科 | 1 | 0.0% | 72.2% | 22.2% | 5.6% | 0.0% |
| | 精神科 | 4 | 0.0% | 29.5% | 49.1% | 21.5% | 0.0% |
| | 急診 | 4 | 0.0% | 35.4% | 43.4% | 13.0% | 8.2% |
| | 加護病房 | 7 | 0.0% | 51.7% | 41.3% | 6.1% | 0.6% |
| | 嬰兒室 | 1 | 0.0% | 50.0% | 33.3% | 16.7% | 0.0% |
| | RCW | 2 | 0.0% | 16.7% | 75.0% | 8.3% | 0.0% |
| | RCC | 1 | 0.0% | 70.0% | 30.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 總計 | 40 | 0.0% | 51.0% | 36.6% | 10.9% | 1.5% |
| 地區醫院 | 內科 | 2 | 0.0% | 43.3% | 43.3% | 10.3% | 0.0% |
| | 綜合科 | 5 | 0.0% | 64.0% | 30.3% | 4.0% | 1.7% |
| | 婦產科 | 1 | 0.0% | 70.0% | 20.0% | 10.0% | 0.0% |
| | 急診 | 1 | 0.0% | 50.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 加護病房 | 2 | 0.0% | 41.7% | 43.7% | 0.0% | 14.7% |
| | 產房 | 1 | 33.3% | 33.3% | 33.3% | 0.0% | 0.0% |
| | 嬰兒室 | 1 | 0.0% | 52.9% | 29.4% | 17.6% | 0.0% |
| | RCW | 3 | 0.0% | 46.5% | 43.6% | 7.4% | 2.6% |
| | 總計 | 16 | 2.1% | 52.2% | 36.8% | 5.7% | 2.8% |

附表三 醫院護理人員年資分佈

| | | n=141 | | | | | | | |
|------|------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|--------|
| | | 單位數 | 1(含)年以下 | 1-2(含)年 | 2-3(含)年 | 3-5(含)年 | 5-7(含)年 | 7-10(含)年 | 10 年以上 |
| 醫學中心 | 內科 | 20 | 18.6% | 13.6% | 9.2% | 15.0% | 9.9% | 6.6% | 27.2% |
| | 外科 | 21 | 15.5% | 16.0% | 9.4% | 10.9% | 8.4% | 8.5% | 31.5% |
| | 綜合科 | 7 | 18.9% | 12.7% | 11.3% | 14.8% | 5.3% | 7.4% | 29.6% |
| | 婦產科 | 6 | 21.3% | 18.1% | 8.7% | 9.2% | 8.1% | 7.0% | 27.7% |
| | 兒科 | 7 | 24.8% | 16.7% | 5.8% | 7.7% | 5.8% | 2.3% | 37.1% |
| | 精神科 | 5 | 3.3% | 4.3% | 14.5% | 11.5% | 6.9% | 7.3% | 52.1% |
| | 急診 | 3 | 22.5% | 19.8% | 10.5% | 8.4% | 9.3% | 6.9% | 22.6% |
| | 加護病房 | 11 | 4.3% | 7.4% | 2.7% | 8.7% | 9.8% | 18.2% | 49.5% |
| | 產房 | 1 | 13.3% | 20.0% | 6.7% | 20.0% | 6.7% | 13.3% | 20.0% |
| | 嬰兒室 | 2 | 18.8% | 9.4% | 9.4% | 18.8% | 3.1% | 12.5% | 28.1% |
| | RCC | 2 | 5.6% | 6.9% | 4.2% | 4.2% | 6.3% | 9.1% | 63.7% |
| | 總計 | 85 | 15.6% | 13.4% | 8.5% | 11.6% | 8.2% | 8.6% | 34.3% |
| 區域醫院 | 內科 | 11 | 13.3% | 13.9% | 14.4% | 13.6% | 13.3% | 9.1% | 22.0% |
| | 外科 | 6 | 15.9% | 22.0% | 10.4% | 11.4% | 9.5% | 6.7% | 23.3% |
| | 綜合科 | 3 | 14.4% | 9.2% | 9.2% | 10.5% | 12.2% | 11.9% | 32.5% |
| | 兒科 | 1 | 33.3% | 33.3% | 5.6% | 11.1% | 0.0% | 5.6% | 11.1% |
| | 精神科 | 4 | 6.0% | 10.8% | 18.3% | 7.9% | 7.8% | 13.9% | 34.3% |
| | 急診 | 4 | 15.3% | 12.9% | 4.3% | 7.7% | 11.3% | 11.7% | 36.8% |
| | 加護病房 | 7 | 10.6% | 10.2% | 10.0% | 20.0% | 13.5% | 12.4% | 23.1% |
| | 嬰兒室 | 1 | 16.7% | 33.3% | 16.7% | 0.0% | 0.0% | 16.7% | 16.7% |
| | RCW | 2 | 4.2% | 4.2% | 16.7% | 27.8% | 5.6% | 13.9% | 22.2% |
| | RCC | 1 | 10.0% | 10.0% | 10.0% | 30.0% | 10.0% | 20.0% | 10.0% |
| | 總計 | 40 | 12.8% | 14.1% | 11.9% | 13.7% | 10.8% | 10.9% | 25.2% |
| 地區醫院 | 內科 | 2 | 6.3% | 9.8% | 0.0% | 12.9% | 6.3% | 27.2% | 37.5% |
| | 綜合科 | 5 | 15.6% | 14.0% | 24.1% | 3.6% | 12.0% | 10.6% | 20.2% |
| | 婦產科 | 1 | 10.0% | 20.0% | 30.0% | 10.0% | 0.0% | 10.0% | 20.0% |
| | 急診 | 1 | 0.0% | 66.7% | 0.0% | 0.0% | 33.3% | 0.0% | 0.0% |
| | 加護病房 | 2 | 14.7% | 10.7% | 0.0% | 5.6% | 10.7% | 31.0% | 27.4% |
| | 產房 | 1 | 44.4% | 11.1% | 11.1% | 0.0% | 11.1% | 0.0% | 22.2% |
| | 嬰兒室 | 1 | 29.4% | 17.6% | 0.0% | 17.6% | 5.9% | 17.6% | 11.8% |
| | RCW | 3 | 3.3% | 18.8% | 3.3% | 2.2% | 32.3% | 18.9% | 21.1% |
| | 總計 | 16 | 13.3% | 17.7% | 10.7% | 5.6% | 15.1% | 15.8% | 21.7% |

附表四 醫院護理人員學歷分佈

| | | n=141 | | | | |
|------|------|-------|------|-------|-------|--------|
| | | 單位數 | 職校 | 專科 | 大學 | 研究所及以上 |
| 醫學中心 | 內科 | 20 | 0.0% | 13.1% | 81.4% | 5.1% |
| | 外科 | 21 | 0.0% | 10.0% | 83.6% | 6.7% |
| | 綜合科 | 7 | 0.0% | 8.9% | 83.2% | 7.9% |
| | 婦產科 | 6 | 0.9% | 12.0% | 80.9% | 6.2% |
| | 兒科 | 7 | 0.0% | 18.8% | 74.2% | 7.0% |
| | 精神科 | 5 | 0.0% | 21.3% | 63.8% | 14.9% |
| | 急診 | 3 | 0.0% | 16.1% | 83.9% | 0.0% |
| | 加護病房 | 11 | 0.0% | 8.9% | 83.4% | 7.1% |
| | 產房 | 1 | 0.0% | 6.7% | 86.7% | 6.7% |
| | 嬰兒室 | 2 | 0.0% | 6.3% | 90.6% | 3.1% |
| | RCC | 2 | 0.0% | 19.2% | 69.3% | 11.5% |
| | 總計 | 85 | 0.1% | 12.3% | 80.8% | 6.7% |
| 區域醫院 | 內科 | 11 | 0.9% | 46.6% | 50.2% | 1.9% |
| | 外科 | 6 | 0.0% | 47.7% | 50.7% | 0.7% |
| | 綜合科 | 3 | 0.0% | 46.1% | 52.6% | 0.0% |
| | 兒科 | 1 | 0.0% | 61.1% | 38.9% | 0.0% |
| | 精神科 | 4 | 0.0% | 30.7% | 57.8% | 10.3% |
| | 急診 | 4 | 2.6% | 45.3% | 52.1% | 0.0% |
| | 加護病房 | 7 | 0.8% | 48.0% | 49.9% | 1.3% |
| | 嬰兒室 | 1 | 0.0% | 50.0% | 50.0% | 0.0% |
| | RCW | 2 | 0.0% | 43.1% | 56.9% | 0.0% |
| | RCC | 1 | 0.0% | 30.0% | 70.0% | 0.0% |
| | 總計 | 40 | 0.6% | 45.1% | 51.9% | 1.9% |
| 地區醫院 | 內科 | 2 | 3.1% | 46.9% | 50.0% | 0.0% |
| | 綜合科 | 5 | 3.9% | 78.0% | 15.9% | 2.2% |
| | 婦產科 | 1 | 0.0% | 50.0% | 50.0% | 0.0% |
| | 急診 | 1 | 0.0% | 50.0% | 50.0% | 0.0% |
| | 加護病房 | 2 | 0.0% | 50.8% | 49.2% | 0.0% |
| | 產房 | 1 | 0.0% | 11.1% | 77.8% | 11.1% |
| | 嬰兒室 | 1 | 0.0% | 23.5% | 76.5% | 0.0% |
| | RCW | 3 | 0.0% | 64.5% | 33.2% | 2.2% |
| | 總計 | 16 | 1.6% | 57.1% | 39.5% | 1.8% |

附表五 醫院護理人員級階分佈

| | | | | | | | n=141 |
|------|------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | 單位數 | N0 | N1 | N2 | N3 | N4 |
| 醫學中心 | 內科 | 20 | 23.4% | 19.2% | 33.9% | 10.9% | 9.9% |
| | 外科 | 21 | 22.4% | 19.4% | 36.1% | 6.3% | 13.9% |
| | 綜合科 | 7 | 28.2% | 18.8% | 30.5% | 7.3% | 12.7% |
| | 婦產科 | 6 | 16.4% | 35.6% | 23.2% | 14.1% | 7.8% |
| | 兒科 | 7 | 29.6% | 14.6% | 28.4% | 15.6% | 10.6% |
| | 精神科 | 5 | 3.3% | 13.0% | 48.3% | 19.9% | 15.4% |
| | 急診 | 3 | 21.6% | 35.4% | 25.9% | 8.6% | 3.9% |
| | 加護病房 | 11 | 4.2% | 9.7% | 51.2% | 22.3% | 11.6% |
| | 產房 | 1 | 26.7% | 20.0% | 46.7% | 0.0% | 6.7% |
| | 嬰兒室 | 2 | 21.9% | 28.1% | 21.9% | 3.1% | 25.0% |
| | RCC | 2 | 9.7% | 5.6% | 40.3% | 20.4% | 24.0% |
| | 總計 | 85 | 19.5% | 18.9% | 35.8% | 11.9% | 12.0% |
| 區域醫院 | 內科 | 11 | 31.1% | 23.0% | 37.6% | 6.0% | 1.9% |
| | 外科 | 6 | 30.8% | 29.6% | 25.2% | 12.0% | 1.5% |
| | 綜合科 | 3 | 26.2% | 22.8% | 33.0% | 18.0% | 0.0% |
| | 兒科 | 1 | 33.3% | 50.0% | 5.6% | 11.1% | 0.0% |
| | 精神科 | 4 | 18.3% | 20.4% | 33.9% | 26.3% | 0.0% |
| | 急診 | 4 | 23.5% | 24.5% | 27.9% | 20.9% | 1.4% |
| | 加護病房 | 7 | 24.7% | 23.9% | 38.8% | 10.2% | 2.4% |
| | 嬰兒室 | 1 | 66.7% | 16.7% | 0.0% | 16.7% | 0.0% |
| | RCW | 2 | 4.2% | 29.2% | 41.7% | 19.4% | 5.6% |
| | RCC | 1 | 50.0% | 20.0% | 20.0% | 10.0% | 0.0% |
| | 總計 | 40 | 27.6% | 24.8% | 32.3% | 13.2% | 1.6% |
| | 地區醫院 | 內科 | 2 | 9.4% | 16.5% | 58.0% | 3.1% |
| 綜合科 | | 5 | 22.8% | 45.4% | 25.7% | 4.4% | 0.0% |
| 婦產科 | | 1 | 10.0% | 40.0% | 30.0% | 0.0% | 0.0% |
| 急診 | | 1 | 0.0% | 83.3% | 16.7% | 0.0% | 0.0% |
| 加護病房 | | 2 | 3.6% | 51.2% | 32.5% | 12.7% | 0.0% |
| 產房 | | 1 | 33.3% | 11.1% | 22.2% | 0.0% | 0.0% |
| 嬰兒室 | | 1 | 11.8% | 41.2% | 35.3% | 0.0% | 0.0% |
| RCW | | 3 | 23.2% | 48.4% | 21.1% | 4.8% | 2.6% |
| 總計 | | 16 | 16.5% | 42.7% | 29.8% | 4.3% | 0.9% |

附表六 醫院護理人員人力配置(三班護病比)

| 醫院層級 | | 護病比-白班 | 護病比-小夜 | 護病比-大夜 |
|------|------|--------|--------|--------|
| 醫學中心 | 內科 | 6.7 | 11.5 | 14.0 |
| | 外科 | 7.1 | 12.1 | 15.1 |
| | 綜合科 | 7.2 | 13.9 | 16.2 |
| | 婦產科 | 7.2 | 11.3 | 16.0 |
| | 兒科 | 6.0 | 9.6 | 11.7 |
| | 精神科 | 6.8 | 14.1 | 15.0 |
| | 急診 | 11.1 | 13.9 | 13.9 |
| | 加護病房 | 2.1 | 2.2 | 2.2 |
| | 嬰兒室 | 6.5 | 9.7 | 11.2 |
| | RCC | 3.1 | 3.1 | 4.0 |
| 區域醫院 | 內科 | 8.9 | 11.1 | 12.9 |
| | 外科 | 8.7 | 12.3 | 15.3 |
| | 綜合科 | 8.8 | 12.7 | 14.5 |
| | 兒科 | 8.5 | 10.5 | 14.5 |
| | 精神科 | 9.8 | 17.3 | 24.6 |
| | 急診 | 8.3 | 11.7 | 6.0 |
| | 加護病房 | 3.1 | 2.4 | 2.4 |
| | 嬰兒室 | 4.3 | 6.3 | 6.3 |
| | RCW | 8.2 | 11.1 | 11.1 |
| | RCC | 4.0 | 4.0 | 6.0 |
| 地區醫院 | 內科 | 7.0 | 17.9 | 18.9 |
| | 綜合科 | 8.3 | 11.5 | 12.3 |
| | 婦產科 | 9.0 | 14.0 | 14.0 |
| | 急診 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| | 加護病房 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| | 產房 | 4.4 | 6.5 | 6.5 |
| | 嬰兒室 | 9.6 | 9.9 | 10.5 |
| | RCW | 10.7 | 15.0 | 15.0 |

附表七 醫院輔助人力分佈情形

n=141

| | | 醫院層級 | | |
|-----------|--------|--------|-------|-------|
| | | 醫學中心 | 區域醫院 | 地區醫院 |
| 是否有安排輔助人力 | 無 | 46 | 2 | 3 |
| | | 54.1% | 5.0% | 18.8% |
| | 有 | 39 | 38 | 13 |
| | | 45.9% | 95.0% | 81.2% |
| 輔助人力班別 | 8 小時制 | 15 | 31 | 9 |
| | | 38.5% | 81.6% | 69.2% |
| | 12 小時制 | 24 | 7 | 4 |
| | | 61.5% | 18.4% | 30.5% |
| 有無夜班津貼 | 無 | 39 | 7 | 5 |
| | | 100.0% | 18.4% | 38.5% |
| | 有 | 0 | 31 | 8 |
| | | 0.0% | 81.6% | 61.5% |

附表八 各層級醫院電腦資訊化輔助護理作業狀況

| 醫院層級 | 資訊化程度 | | | | | | | | | |
|------|--------------|-------|-------|-------|----------|--------------|---------------|----------|------------|----------|
| | 條碼輔助給藥安全查核系統 | 護理評估 | 護理指導 | 護理紀錄 | 護理紀錄電子簽章 | 條碼輔助血液檢體採送系統 | 條碼輔助非血液檢體採送系統 | 條碼輔助輸血系統 | 手術全期照護資訊系統 | 行動護理資訊系統 |
| 醫學中心 | 71 | 83 | 81 | 83 | 83 | 76 | 75 | 74 | 74 | 67 |
| | 83.5% | 97.6% | 95.3% | 97.6% | 97.6% | 89.4% | 88.2% | 87.1% | 87.1% | 78.8% |
| 區域醫院 | 29 | 30 | 25 | 32 | 16 | 19 | 17 | 9 | 6 | 9 |
| | 78.4% | 81.1% | 67.6% | 86.5% | 43.2% | 51.4% | 45.9% | 24.3% | 16.2% | 24.3% |
| 地區醫院 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 50.0% | 50.0% | 0.0% | 50.0% |
| 總計 | 100 | 113 | 106 | 115 | 99 | 96 | 93 | 84 | 80 | 77 |

附表九 受觀察護理人員平均年齡及年資分佈

| | | n=461 | |
|------|-------|-------|------|
| 醫院層級 | | 年齡 | 工作年資 |
| 醫學中心 | 內科 | 26.6 | 4.0 |
| | 外科 | 30.1 | 7.4 |
| | 綜合科 | 33.4 | 10.7 |
| | 婦產科 | 31.2 | 6.9 |
| | 兒科 | 29.9 | 6.7 |
| | 精神科 | 28.3 | 5.1 |
| | 急診 | 28.7 | 6.1 |
| | 加護病房 | 31.5 | 8.0 |
| | 產房 | 27.6 | 4.7 |
| | 嬰兒室 | 32.3 | 9.0 |
| | Total | 29.6 | 6.5 |
| 區域醫院 | 內科 | 28.4 | 5.8 |
| | 外科 | 26.9 | 4.0 |
| | 綜合科 | 33.9 | 9.3 |
| | 兒科 | 31.0 | 3.0 |
| | 精神科 | 37.6 | 19.0 |
| | 急診 | 35.7 | 8.9 |
| | 加護病房 | 31.9 | 8.1 |
| | 嬰兒室 | 32.9 | 7.9 |
| | Total | 31.0 | 7.5 |
| 地區醫院 | 內科 | 32.1 | 7.2 |
| | 綜合科 | 28.0 | 5.2 |
| | 婦產科 | 31.3 | 4.3 |
| | 急診 | 29.2 | 3.6 |
| | 加護病房 | 30.8 | 0.8 |
| | 嬰兒室 | 26.8 | 5.8 |
| | RCW | 30.1 | 3.6 |
| | Total | 30.1 | 4.9 |

附表十 受觀察護理人員之教育程度分佈

| | | | 教育 | | | | n=461 |
|------|-------|------|------|--------|--------|--------|-------|
| 醫院層級 | | | 職校 | 專科 | 大學 | 研究所及以上 | |
| 醫學中心 | 科別 | 內科 | 0 | 10 | 28 | 0 | |
| | | | 0.0% | 26.3% | 73.7% | 0.0% | |
| | | 外科 | 0 | 4 | 37 | 1 | |
| | | | 0.0% | 9.5% | 88.1% | 2.4% | |
| | | 綜合科 | 0 | 0 | 5 | 0 | |
| | | | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% | |
| | | 婦產科 | 1 | 4 | 17 | 0 | |
| | | | 4.5% | 18.2% | 77.3% | 0.0% | |
| | | 兒科 | 0 | 8 | 25 | 2 | |
| | | | 0.0% | 22.9% | 71.4% | 5.7% | |
| | | 精神科 | 0 | 3 | 12 | 0 | |
| | | | 0.0% | 20.0% | 80.0% | 0.0% | |
| | | 急診 | 0 | 0 | 21 | 0 | |
| | | | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% | |
| | | 加護病房 | 0 | 5 | 19 | 3 | |
| | | | 0.0% | 18.5% | 70.4% | 11.1% | |
| | | 產房 | 0 | 0 | 6 | 0 | |
| | | | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% | |
| | | 嬰兒室 | 0 | 1 | 8 | 0 | |
| | | | 0.0% | 11.1% | 88.9% | 0.0% | |
| | Total | | 1 | 35 | 178 | 6 | |
| | | | .5% | 15.9% | 80.9% | 2.7% | |
| 區域醫院 | 科別 | 內科 | 2 | 25 | 26 | 0 | |
| | | | 3.8% | 47.2% | 49.1% | 0.0% | |
| | | 外科 | 0 | 8 | 21 | 0 | |
| | | | 0.0% | 27.6% | 72.4% | 0.0% | |
| | | 綜合科 | 0 | 7 | 11 | 0 | |
| | | | 0.0% | 38.9% | 61.1% | 0.0% | |
| | | 兒科 | 0 | 1 | 2 | 0 | |
| | | | 0.0% | 33.3% | 66.7% | 0.0% | |
| | | 精神科 | 0 | 4 | 7 | 1 | |
| | | | 0.0% | 33.3% | 58.3% | 8.3% | |
| | | 急診 | 1 | 9 | 8 | 0 | |
| | | | 5.6% | 50.0% | 44.4% | 0.0% | |
| | | 加護病房 | 0 | 9 | 17 | 0 | |
| | | | 0.0% | 34.6% | 65.4% | 0.0% | |
| | | 嬰兒室 | 0 | 4 | 0 | 0 | |
| | | | 0.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | Total | | 3 | 67 | 92 | 1 | |
| | | | 1.8% | 41.1% | 56.4% | .6% | |

附表十 受觀察護理人員之教育程度分佈(續)

| | | | n=461 | | | |
|------|-------|------|-------|-------|--------|--------|
| | | | 教育 | | | |
| 醫院層級 | | | 職校 | 專科 | 大學 | 研究所及以上 |
| 地區醫院 | 科別 | 內科 | 1 | 7 | 9 | 1 |
| | | | 5.6% | 38.9% | 50.0% | 5.6% |
| | | 綜合科 | 0 | 7 | 11 | 0 |
| | | | 0.0% | 38.9% | 61.1% | 0.0% |
| | | 婦產科 | 0 | 2 | 4 | 0 |
| | | | 0.0% | 33.3% | 66.7% | 0.0% |
| | | 急診 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| | | | 0.0% | 50.0% | 50.0% | 0.0% |
| | | 加護病房 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | | | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% |
| | | 嬰兒室 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| | | | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% |
| | | RCW | 1 | 17 | 10 | 0 |
| | | | 3.6% | 60.7% | 35.7% | 0.0% |
| | Total | | 2 | 34 | 39 | 1 |
| | | | 2.6% | 44.7% | 51.3% | 1.3% |

附表十一 受觀察護理人員之婚姻狀況分佈

| | | | n=461 | |
|------|----|-------|--------|-------|
| 醫院層級 | 科別 | | 婚姻 | |
| | | | 未婚 | 已婚 |
| 醫學中心 | 科別 | 內科 | 34 | 4 |
| | | | 89.5% | 10.5% |
| | | 外科 | 30 | 12 |
| | | | 71.4% | 28.6% |
| | | 綜合科 | 5 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 婦產科 | 15 | 8 |
| | | | 65.2% | 34.8% |
| | | 兒科 | 26 | 8 |
| | | | 76.5% | 23.5% |
| | | 精神科 | 13 | 2 |
| | | | 86.7% | 13.3% |
| | | 急診 | 17 | 4 |
| | | | 81.0% | 19.0% |
| | | 加護病房 | 21 | 6 |
| | | | 77.8% | 22.2% |
| 區域醫院 | 科別 | 產房 | 6 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 嬰兒室 | 6 | 3 |
| | | | 66.7% | 33.3% |
| | | Total | 173 | 47 |
| | | | 78.6% | 21.4% |
| | | 內科 | 40 | 13 |
| | | | 75.5% | 24.5% |
| | | 外科 | 23 | 7 |
| | | | 76.7% | 23.3% |
| | | 綜合科 | 11 | 7 |
| | | | 61.1% | 38.9% |
| | | 兒科 | 3 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 精神科 | 6 | 6 |
| | | | 50.0% | 50.0% |
| | | 急診 | 11 | 7 |
| | | | 61.1% | 38.9% |
| | | 加護病房 | 17 | 9 |
| | | | 65.4% | 34.6% |
| | | 嬰兒室 | 3 | 1 |
| | | | 75.0% | 25.0% |
| | | Total | 114 | 50 |
| | | | 69.5% | 30.5% |

附表十一 受觀察護理人員之婚姻狀況分佈(續)

| | | | n=461 | |
|-------|------|-------|--------|-------|
| | | 婚姻 | | |
| 醫院層級 | | 未婚 | 已婚 | |
| 地區醫院 | 科別 | 內科 | 9 | 9 |
| | | | 50.0% | 50.0% |
| | 綜合科 | 15 | 3 | |
| | | | 83.3% | 16.7% |
| | 婦產科 | 5 | 1 | |
| | | | 83.3% | 16.7% |
| | 急診 | 2 | 0 | |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | 加護病房 | 1 | 0 | |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | 嬰兒室 | 2 | 1 | |
| | | | 66.7% | 33.3% |
| | RCW | 16 | 11 | |
| | | | 59.3% | 40.7% |
| Total | | 50 | 25 | |
| | | 66.7% | 33.3% | |

附表十二 受觀察護理人員之職別分佈

| | | | n=461 | |
|------|----|-------|--------|-------|
| 醫院層級 | 科別 | | 職別 | |
| | | | 全職 | 部分工時 |
| 醫學中心 | 科別 | 內科 | 38 | |
| | | | 100.0% | |
| | | 外科 | 42 | |
| | | | 100.0% | |
| | | 綜合科 | 5 | |
| | | | 100.0% | |
| | | 婦產科 | 23 | |
| | | | 100.0% | |
| | | 兒科 | 35 | |
| | | | 100.0% | |
| | | 精神科 | 15 | |
| | | | 100.0% | |
| | | 急診 | 21 | |
| | | | 100.0% | |
| | | 加護病房 | 27 | |
| | | | 100.0% | |
| 區域醫院 | 科別 | 產房 | 6 | |
| | | | 100.0% | |
| | | 嬰兒室 | 9 | |
| | | | 100.0% | |
| | | Total | 221 | |
| | | | 100.0% | |
| | | 內科 | 52 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 外科 | 29 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 綜合科 | 17 | 1 |
| | | | 94.4% | 5.6% |
| | | 兒科 | 3 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 精神科 | 12 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 急診 | 16 | 2 |
| | | | 88.9% | 11.1% |
| | | 加護病房 | 25 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 嬰兒室 | 4 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | Total | 158 | 3 |
| | | | 98.1% | 1.9% |

附表十二 受觀察護理人員之職別分佈(續)

| | | | n=461 | |
|-------|--------|------|--------|------|
| | | | 職別 | |
| 醫院層級 | | | 全職 | 部分工時 |
| 地區醫院 | 科別 | 內科 | 18 | |
| | | | 100.0% | |
| | | 綜合科 | 18 | |
| | | | 100.0% | |
| | | 婦產科 | 6 | |
| | | | 100.0% | |
| | | 急診 | 2 | |
| | | | 100.0% | |
| | | 加護病房 | 1 | |
| | | | 100.0% | |
| | | 嬰兒室 | 3 | |
| | | | 100.0% | |
| | | RCW | 27 | |
| | | | 100.0% | |
| Total | 75 | | | |
| | 100.0% | | | |

附表十三 受觀察護理人員之職稱分佈

n=461

| | | | 職稱 | | | | | |
|------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|------|
| 醫院層級 | | | 契約護理 | 護士 | 護理師 | 副護理長 | | |
| 醫學中心 | 科別 | 內科 | 3 | 8 | 27 | 0 | | |
| | | | 7.9% | 21.1% | 71.1% | 0.0% | | |
| | | 外科 | 2 | 12 | 28 | 0 | | |
| | | | 4.8% | 28.6% | 66.7% | 0.0% | | |
| | | 綜合科 | 1 | 2 | 1 | 1 | | |
| | | | 20.0% | 40.0% | 20.0% | 20.0% | | |
| | | 婦產科 | 2 | 4 | 17 | 0 | | |
| | | | 8.7% | 17.4% | 73.9% | 0.0% | | |
| | | 兒科 | 3 | 9 | 22 | 1 | | |
| | | | 8.6% | 25.7% | 62.9% | 2.9% | | |
| | | 精神科 | 1 | 1 | 13 | 0 | | |
| | | | 6.7% | 6.7% | 86.7% | 0.0% | | |
| | | 急診 | 3 | 7 | 11 | 0 | | |
| | | | 14.3% | 33.3% | 52.4% | 0.0% | | |
| | | 加護病房 | 0 | 6 | 20 | 1 | | |
| | | | 0.0% | 22.2% | 74.1% | 3.7% | | |
| | | 產房 | 4 | 2 | 0 | 0 | | |
| | | | 66.7% | 33.3% | 0.0% | 0.0% | | |
| | | 嬰兒室 | 0 | 2 | 7 | 0 | | |
| | | | 0.0% | 22.2% | 77.8% | 0.0% | | |
| | Total | | 19 | 53 | 146 | 3 | | |
| | | | | 8.6% | 24.0% | 66.1% | 1.4% | |
| | | | | | | | | |
| 區域醫院 | 科別 | 內科 | 13 | 9 | 31 | 0 | | |
| | | | 24.5% | 17.0% | 58.5% | 0.0% | | |
| | | 外科 | 9 | 1 | 20 | 0 | | |
| | | | 30.0% | 3.3% | 66.7% | 0.0% | | |
| | | 綜合科 | 2 | 2 | 14 | 0 | | |
| | | | 11.1% | 11.1% | 77.8% | 0.0% | | |
| | | 兒科 | 0 | 0 | 3 | 0 | | |
| | | | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% | | |
| | | 精神科 | 1 | 2 | 9 | 0 | | |
| | | | 8.3% | 16.7% | 75.0% | 0.0% | | |
| | | 急診 | 5 | 1 | 11 | 1 | | |
| | | | 27.8% | 5.6% | 61.1% | 5.6% | | |
| | | 加護病房 | 3 | 10 | 13 | 0 | | |
| | | | 11.5% | 38.5% | 50.0% | 0.0% | | |
| | | 嬰兒室 | 0 | 0 | 3 | 1 | | |
| | | | 0.0% | 0.0% | 75.0% | 25.0% | | |
| | | Total | | 33 | 25 | 104 | 2 | |
| | | | | | 20.1% | 15.2% | 63.4% | 1.2% |
| | | | | | | | | |

附表十三 受觀察護理人員之職稱分佈(續)

| n=461 | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------|
| | | 職稱 | | | | |
| 醫院層級 | | | 契約護理 | 護士 | 護理師 | 副護理長 |
| 地區醫院 | 科別 | 內科 | 0 | 2 | 15 | 1 |
| | | | 0.0% | 11.1% | 83.3% | 5.6% |
| | | 綜合科 | 0 | 1 | 17 | 0 |
| | | | 0.0% | 5.6% | 94.4% | 0.0% |
| | | 婦產科 | 0 | 0 | 6 | 0 |
| | | | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% |
| | | 急診 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| | | | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% |
| | | 加護病房 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | | | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% |
| | | 嬰兒室 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| | | | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% |
| | | RCW | 9 | 5 | 14 | 0 |
| | | | 32.1% | 17.9% | 50.0% | 0.0% |
| Total | 9 | 8 | 58 | 1 | | |
| | 11.8% | 10.5% | 76.3% | 1.3% | | |

附表十四 受觀察護理人員之級階分佈

| n=461 | | | | | | | |
|-------|------|-------|--------|-------|-------|-------|------|
| | | | 級階 | | | | |
| 醫院層級 | | | N | N1 | N2 | N3 | N4 |
| 醫學中心 | 科別 | 內科 | 6 | 12 | 15 | 5 | 0 |
| | | | 15.8% | 31.6% | 39.5% | 13.2% | 0.0% |
| | 外科 | 7 | 6 | 18 | 6 | 5 | |
| | | 16.7% | 14.3% | 42.9% | 14.3% | 11.9% | |
| | 綜合科 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | |
| | | 20.0% | 20.0% | 20.0% | 0.0% | 40.0% | |
| | 婦產科 | 3 | 9 | 4 | 5 | 2 | |
| | | 13.0% | 39.1% | 17.4% | 21.7% | 8.7% | |
| | 兒科 | 3 | 13 | 11 | 6 | 2 | |
| | | 8.6% | 37.1% | 31.4% | 17.1% | 5.7% | |
| | 精神科 | 2 | 4 | 7 | 2 | 0 | |
| | | 13.3% | 26.7% | 46.7% | 13.3% | 0.0% | |
| | 急診 | 5 | 9 | 6 | 1 | 0 | |
| | | 23.8% | 42.9% | 28.6% | 4.8% | 0.0% | |
| | 加護病房 | 0 | 10 | 10 | 5 | 2 | |
| | | 0.0% | 37.0% | 37.0% | 18.5% | 7.4% | |
| | 產房 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | |
| | | 33.3% | 16.7% | 50.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 嬰兒室 | 0 | 2 | 3 | 2 | 2 | |
| | | 0.0% | 22.2% | 33.3% | 22.2% | 22.2% | |
| Total | | 29 | 67 | 78 | 32 | 15 | |
| | | | 13.1% | 30.3% | 35.3% | 14.5% | 6.8% |
| 區域醫院 | 科別 | 內科 | 14 | 18 | 20 | 1 | |
| | | | 26.4% | 34.0% | 37.7% | 1.9% | |
| | 外科 | 8 | 12 | 8 | 2 | | |
| | | 26.7% | 40.0% | 26.7% | 6.7% | | |
| | 綜合科 | 3 | 6 | 7 | 2 | | |
| | | 16.7% | 33.3% | 38.9% | 11.1% | | |
| | 兒科 | 0 | 3 | 0 | 0 | | |
| | | 0.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 精神科 | 1 | 3 | 3 | 5 | | |
| | | 8.3% | 25.0% | 25.0% | 41.7% | | |
| | 急診 | 6 | 6 | 2 | 4 | | |
| | | 33.3% | 33.3% | 11.1% | 22.2% | | |
| | 加護病房 | 5 | 9 | 10 | 2 | | |
| | | 19.2% | 34.6% | 38.5% | 7.7% | | |
| | 嬰兒室 | 3 | 0 | 0 | 1 | | |
| | | 75.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | | |
| Total | | 40 | 57 | 50 | 17 | | |
| | | | 24.4% | 34.8% | 30.5% | 10.4% | |

附表十四 受觀察護理人員之級階分佈(續)

| n=461 | | | | | | | |
|-------|----|------|--------|-------|-------|-------|------|
| | | | 級階 | | | | |
| 醫院層級 | | | N | N1 | N2 | N3 | N4 |
| 地區醫院 | 科別 | 內科 | 4 | 1 | 13 | 0 | 0 |
| | | | 22.2% | 5.6% | 72.2% | 0.0% | 0.0% |
| | | 綜合科 | 1 | 8 | 6 | 3 | 0 |
| | | | 5.6% | 44.4% | 33.3% | 16.7% | 0.0% |
| | | 婦產科 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 |
| | | | 0.0% | 66.7% | 33.3% | 0.0% | 0.0% |
| | | 急診 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 50.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | 加護病房 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | 嬰兒室 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| | | | 0.0% | 33.3% | 66.7% | 0.0% | 0.0% |
| | | RCW | 8 | 13 | 6 | 0 | 1 |
| | | | 28.6% | 46.4% | 21.4% | 0.0% | 3.6% |
| Total | | 15 | 28 | 29 | 3 | 1 | |
| | | | 19.7% | 36.8% | 38.2% | 3.9% | 1.3% |

附表十五 受觀察護理人員之在職進修分佈

| | | | n=461 | |
|------|----|-------|--------|-------|
| 醫院層級 | | | 在職進修 | |
| | | | 否 | 是 |
| 醫學中心 | 科別 | 內科 | 37 | 1 |
| | | | 97.4% | 2.6% |
| | | 外科 | 39 | 3 |
| | | | 92.9% | 7.1% |
| | | 綜合科 | 4 | 1 |
| | | | 80.0% | 20.0% |
| | | 婦產科 | 22 | 1 |
| | | | 95.7% | 4.3% |
| | | 兒科 | 33 | 2 |
| | | | 94.3% | 5.7% |
| | | 精神科 | 13 | 2 |
| | | | 86.7% | 13.3% |
| | | 急診 | 21 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 加護病房 | 24 | 3 |
| | | | 88.9% | 11.1% |
| 區域醫院 | 科別 | 內科 | 6 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 嬰兒室 | 9 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | Total | 208 | 13 |
| | | | 94.1% | 5.9% |
| | | 內科 | 51 | 2 |
| | | | 96.2% | 3.8% |
| | | 外科 | 28 | 2 |
| | | | 93.3% | 6.7% |
| | | 綜合科 | 16 | 2 |
| | | | 88.9% | 11.1% |
| | | 兒科 | 3 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 精神科 | 12 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 急診 | 15 | 3 |
| | | | 83.3% | 16.7% |
| | | 加護病房 | 23 | 3 |
| | | | 88.5% | 11.5% |
| | | 嬰兒室 | 3 | 1 |
| | | | 75.0% | 25.0% |
| | | Total | 151 | 13 |
| | | | 92.1% | 7.9% |

附表十五 受觀察護理人員之在職進修分佈(續)

| | | | n=461 | |
|-------|-------|-------|--------|-------|
| | | | 在職進修 | |
| 醫院層級 | | | 否 | 是 |
| 地區醫院 | 科別 | 內科 | 17 | 1 |
| | | | 94.4% | 5.6% |
| | | 綜合科 | 14 | 4 |
| | | | 77.8% | 22.2% |
| | | 婦產科 | 6 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 急診 | 2 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 加護病房 | 1 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 嬰兒室 | 3 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | RCW | 23 | 4 |
| | | | 85.2% | 14.8% |
| Total | 66 | 9 | | |
| | 88.0% | 12.0% | | |

附表十六 受觀察護理人員之平均月所得分佈

n=461

| | | | 月所得 | | | | | | | |
|-------|------|------|----------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| | | | 25,000 元 以下 | 25,001~ 30,000 元 | 30,001~ 35,000 元 | 35,001~ 40,000 元 | 40,001~ 45,000 元 | 45,001~ 50,000 元 | 50,001~ 55,000 元 | 55,000 元 以上 |
| 醫學中心 | 科別 | 內科 | 0 | 3 | 2 | 8 | 12 | 4 | 4 | 5 |
| | | | 0.0% | 7.9% | 5.3% | 21.1% | 31.6% | 10.5% | 10.5% | 13.2% |
| | 外科 | 0 | 0 | 4 | 6 | 10 | 7 | 7 | 8 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 9.5% | 14.3% | 23.8% | 16.7% | 16.7% | 19.0% | |
| | 綜合科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 40.0% | 0.0% | 40.0% | 20.0% | |
| | 婦產科 | 0 | 0 | 1 | 6 | 6 | 1 | 3 | 5 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 4.5% | 27.3% | 27.3% | 4.5% | 13.6% | 22.7% | |
| | 兒科 | 0 | 0 | 4 | 10 | 8 | 6 | 5 | 2 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 11.4% | 28.6% | 22.9% | 17.1% | 14.3% | 5.7% | |
| | 精神科 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | |
| | | 6.7% | 6.7% | 6.7% | 20.0% | 20.0% | 13.3% | 13.3% | 13.3% | |
| | 急診 | 0 | 0 | 2 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 9.5% | 19.0% | 14.3% | 9.5% | 23.8% | 23.8% | |
| | 加護病房 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 7 | 6 | 5 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 14.8% | 18.5% | 25.9% | 22.2% | 18.5% | |
| | 產房 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 1 | 0 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 16.7% | 50.0% | 16.7% | 16.7% | 0.0% | |
| | 嬰兒室 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 2 | 1 | 1 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 22.2% | 0.0% | 33.3% | 22.2% | 11.1% | 11.1% | |
| Total | | 1 | 4 | 16 | 42 | 55 | 32 | 36 | 34 | |
| | | .5% | 1.8% | 7.3% | 19.1% | 25.0% | 14.5% | 16.4% | 15.5% | |
| 區域醫院 | 科別 | 內科 | 0 | 0 | 5 | 13 | 21 | 9 | 2 | 2 |
| | | | 0.0% | 0.0% | 9.6% | 25.0% | 40.4% | 17.3% | 3.8% | 3.8% |
| | 外科 | 0 | 0 | 6 | 9 | 11 | 4 | 0 | 0 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 20.0% | 30.0% | 36.7% | 13.3% | 0.0% | 0.0% | |
| | 綜合科 | 1 | 0 | 1 | 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | |
| | | 5.6% | 0.0% | 5.6% | 11.1% | 27.8% | 22.2% | 16.7% | 11.1% | |
| | 兒科 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 66.7% | 33.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 精神科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 3 | 4 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 16.7% | 25.0% | 33.3% | |
| | 急診 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 5 | |
| | | 5.9% | 5.9% | 11.8% | 17.6% | 11.8% | 11.8% | 5.9% | 29.4% | |
| | 加護病房 | 0 | 0 | 2 | 1 | 9 | 8 | 2 | 4 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 7.7% | 3.8% | 34.6% | 30.8% | 7.7% | 15.4% | |
| | 嬰兒室 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 25.0% | 25.0% | 0.0% | 25.0% | |

附表十六 受觀察護理人員之平均月所得分佈(續)

n=461

| | | | 月所得 | | | | | | | | |
|-------|-------|------|----------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------|------------|
| | | | 25,000 元 以下 | 25,001~ 30,000 元 | 30,001~ 35,000 元 | 35,001~ 40,000 元 | 40,001~ 45,000 元 | 45,001~ 50,000 元 | 50,001~ 55,000 元 | 55,000 元 以上 | |
| 醫院層級 | Total | | 2 1.2% | 1 .6% | 18 11.1% | 30 18.5% | 52 32.1% | 30 18.5% | 11 6.8% | 18 11.1% | |
| 地區醫院 | 科別 | 內科 | | | 1 5.6% | 2 11.1% | 6 33.3% | 4 22.2% | 4 22.2% | 1 5.6% | |
| | | | | | 1 5.6% | 7 38.9% | 3 16.7% | 3 16.7% | 2 11.1% | 2 11.1% | |
| | | 綜合科 | | | 1 5.6% | 7 38.9% | 3 16.7% | 3 16.7% | 2 11.1% | 2 11.1% | |
| | | | | | 1 16.7% | 0 0.0% | 4 66.7% | 1 16.7% | 0 0.0% | 0 0.0% | |
| | | 婦產科 | | | 1 16.7% | 0 0.0% | 4 66.7% | 1 16.7% | 0 0.0% | 0 0.0% | |
| | | | | | 1 50.0% | 1 50.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | |
| | | 急診 | | | 1 50.0% | 1 50.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | |
| | | | | | 0 0.0% | 1 100.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | |
| | | 加護病房 | | | 0 0.0% | 1 100.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | |
| | | | | | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 33.3% | 0 0.0% | 0 0.0% | 2 66.7% | |
| | | 嬰兒室 | | | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 33.3% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 2 66.7% |
| | | | | | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 33.3% | 0 0.0% | 0 0.0% | 2 66.7% | |
| | | RCW | | | 1 3.6% | 4 14.3% | 6 21.4% | 10 35.7% | 6 21.4% | 1 3.6% | |
| | | | | | 1 3.6% | 4 14.3% | 6 21.4% | 10 35.7% | 6 21.4% | 1 3.6% | |
| Total | | | | 5 6.6% | 15 19.7% | 20 26.3% | 18 23.7% | 12 15.8% | 6 7.9% | | |

附表十七 受觀察護理人員之月班別分佈

| | | | | | n=461 | |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|---------------|
| | | | | | 近一個月班別 | |
| 醫院層級 | | | | 固定班別 | 輪值三班 | 不需輪班， 皆是白班 |
| 醫學中心 | 科別 | 內科 | 29 | 9 | 0 | |
| | | | 76.3% | 23.7% | 0.0% | |
| | 外科 | 28 | 13 | 1 | | |
| | | 66.7% | 31.0% | 2.4% | | |
| | 綜合科 | 3 | 1 | 1 | | |
| | | 60.0% | 20.0% | 20.0% | | |
| | 婦產科 | 12 | 11 | 0 | | |
| | | 52.2% | 47.8% | 0.0% | | |
| | 兒科 | 18 | 17 | 0 | | |
| | | 51.4% | 48.6% | 0.0% | | |
| | 精神科 | 7 | 8 | 0 | | |
| | | 46.7% | 53.3% | 0.0% | | |
| | 急診 | 15 | 5 | 1 | | |
| | | 71.4% | 23.8% | 4.8% | | |
| | 加護病房 | 16 | 10 | 1 | | |
| | | 59.3% | 37.0% | 3.7% | | |
| 產房 | 3 | 3 | 0 | | | |
| | 50.0% | 50.0% | 0.0% | | | |
| 嬰兒室 | 4 | 5 | 0 | | | |
| | 44.4% | 55.6% | 0.0% | | | |
| Total | | | 135 | 82 | 4 | |
| | | | 61.1% | 37.1% | 1.8% | |
| 區域醫院 | 科別 | 內科 | 41 | 11 | 1 | |
| | | | 77.4% | 20.8% | 1.9% | |
| | 外科 | 22 | 8 | 0 | | |
| | | 73.3% | 26.7% | 0.0% | | |
| | 綜合科 | 12 | 6 | 0 | | |
| | | 66.7% | 33.3% | 0.0% | | |
| | 兒科 | 1 | 2 | 0 | | |
| | | 33.3% | 66.7% | 0.0% | | |
| | 精神科 | 8 | 3 | 1 | | |
| | | 66.7% | 25.0% | 8.3% | | |
| | 急診 | 15 | 3 | 0 | | |
| | | 83.3% | 16.7% | 0.0% | | |
| | 加護病房 | 18 | 8 | 0 | | |
| | | 69.2% | 30.8% | 0.0% | | |
| | 嬰兒室 | 1 | 3 | 0 | | |
| | | 25.0% | 75.0% | 0.0% | | |
| Total | | | 118 | 44 | 2 | |
| | | | 72.0% | 26.8% | 1.2% | |

附表十七 受觀察護理人員之月班別分佈(續)

| n=461 | | | | | |
|-------|------|--------|-------|---------------|-------|
| | | 近一個月班別 | | | |
| 醫院層級 | | 固定班別 | 輪值三班 | 不需輪班， 皆是白班 | |
| 地區醫院 | 科別 | 內科 | 15 | 3 | 0 |
| | | | 83.3% | 16.7% | 0.0% |
| | 綜合科 | 8 | 8 | 2 | |
| | | | 44.4% | 44.4% | 11.1% |
| | 婦產科 | 0 | 6 | 0 | |
| | | | 0.0% | 100.0% | 0.0% |
| | 急診 | 0 | 2 | 0 | |
| | | | 0.0% | 100.0% | 0.0% |
| | 加護病房 | 0 | 1 | 0 | |
| | | | 0.0% | 100.0% | 0.0% |
| | 嬰兒室 | 2 | 1 | 0 | |
| | | | 66.7% | 33.3% | 0.0% |
| | RCW | 20 | 8 | 0 | |
| | | | 71.4% | 28.6% | 0.0% |
| Total | 45 | 29 | 2 | | |
| | | 59.2% | 38.2% | 2.6% | |

附表十八 受觀察輔助人力之年齡及年資分佈

| 醫院層級 | | 年齡 | 工作年資 |
|------|------|------|------|
| 醫學中心 | 內科 | 48.4 | 6.6 |
| | 外科 | 51.0 | 5.6 |
| | 綜合科 | 53.0 | 6.8 |
| | 精神科 | 44.6 | 11.9 |
| | 急診 | 50.7 | 6.1 |
| | RCC | 43.1 | 6.1 |
| | 總計 | 49.3 | 6.6 |
| 區域醫院 | 內科 | 47.8 | 5.8 |
| | 外科 | 48.3 | 6.2 |
| | 綜合科 | 47.7 | 2.7 |
| | 精神科 | 52.6 | 9.1 |
| | 急診 | 47.1 | 5.8 |
| | 加護病房 | 45.8 | 6.2 |
| | RCW | 45.8 | 3.9 |
| | RCC | 54.0 | 13.6 |
| 地區醫院 | 總計 | 48.2 | 6.4 |
| | 內科 | 50.6 | 7.8 |
| | 綜合科 | 42.2 | 5.3 |
| | 婦產科 | 22.4 | 1.5 |
| | 加護病房 | 48.0 | 4.9 |
| | 產房 | 23.5 | 0.9 |
| | 嬰兒室 | 23.7 | 0.9 |
| | RCW | 52.5 | 8.4 |
| | 總計 | 47.3 | 6.4 |

附表十九 受觀察輔助人力之職稱分佈

n=215

| | | | 名稱 | | | | | |
|------|----|----------|-----------|-----------|---------------|-----------|-------|-----|
| 醫院層級 | | | 護理 佐理員 | 病房 助理員 | 團體病患 照顧服務員 | 照顧 服務員 | 助理師 | 勤務員 |
| 醫學中心 | 科別 | 內科 | 5 | 2 | 12 | 3 | | |
| | | | 22.7% | 9.1% | 54.5% | 13.6% | | |
| | | 外科 | 2 | 0 | 5 | 1 | | |
| | | | 25.0% | 0.0% | 62.5% | 12.5% | | |
| | | 綜合科 | 0 | 0 | 7 | 2 | | |
| | | | 0.0% | 0.0% | 77.8% | 22.2% | | |
| | | 精神科 | 0 | 3 | 2 | 0 | | |
| | | | 0.0% | 60.0% | 40.0% | 0.0% | | |
| | | 急診 | 5 | 0 | 11 | 7 | | |
| | | | 21.7% | 0.0% | 47.8% | 30.4% | | |
| | | RCC | 1 | 0 | 4 | 0 | | |
| | | | 20.0% | 0.0% | 80.0% | 0.0% | | |
| | 總計 | | 13 | 5 | 41 | 13 | | |
| | | | 18.1% | 6.9% | 56.9% | 18.1% | | |
| 區域醫院 | 科別 | 內科 | 7 | 6 | 7 | 3 | 1 | |
| | | | 29.2% | 25.0% | 29.2% | 12.5% | 4.2% | |
| | | 外科 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| | | | 27.3% | 18.2% | 18.2% | 18.2% | 18.2% | |
| | | 綜合科 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | | 精神科 | 4 | 0 | 6 | 2 | 0 | |
| | | | 33.3% | 0.0% | 50.0% | 16.7% | 0.0% | |
| | | 急診 | 5 | 0 | 2 | 1 | 0 | |
| | | | 62.5% | 0.0% | 25.0% | 12.5% | 0.0% | |
| | | 加護病 房 | 9 | 2 | 1 | 1 | 1 | |
| | | | 64.3% | 14.3% | 7.1% | 7.1% | 7.1% | |
| | | RCW | 1 | 0 | 0 | 8 | 0 | |
| | | | 11.1% | 0.0% | 0.0% | 88.9% | 0.0% | |
| | | RCC | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 總計 | | 35 | 10 | 18 | 17 | 4 | |
| | | | 41.7% | 11.9% | 21.4% | 20.2% | 4.8% | |

附表十九 受觀察輔助人力之職稱分佈(續)

| | | | 名稱 | | | | | |
|------|----|----------|-----------|-----------|---------------|-----------|------|-------|
| 醫院層級 | | | 護理 佐理員 | 病房 助理員 | 團體病患 照顧服務員 | 照顧 服務員 | 助理師 | 勤務員 |
| 地區醫院 | 科別 | 內科 | 0 | 0 | 5 | 2 | | 0 |
| | | | 0.0% | 0.0% | 71.4% | 28.6% | | 0.0% |
| | | 綜合科 | 1 | 6 | 0 | 2 | | 1 |
| | | | 10.0% | 60.0% | 0.0% | 20.0% | | 10.0% |
| | | 婦產科 | 2 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | 0.0% |
| | | 加護病 房 | 1 | 1 | 2 | 10 | | 0 |
| | | | 7.1% | 7.1% | 14.3% | 71.4% | | 0.0% |
| | | 產房 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 0 |
| | | | 0.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | 0.0% |
| | | 嬰兒室 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | 0.0% |
| | | RCW | 0 | 1 | 14 | 7 | | 0 |
| | | | 0.0% | 4.5% | 63.6% | 31.8% | | 0.0% |
| | 總計 | | 5 | 9 | 21 | 21 | | 1 |
| | | 8.8% | 15.8% | 36.8% | 36.8% | | 1.8% | |

附表二十 受觀察輔助人力之聘用方式分佈

| | | | | n=215 |
|------|----|------|--------|--------|
| | | | 聘用方式 | |
| 醫院層級 | | | 院聘 | 合約廠商 |
| 醫學中心 | 科別 | 內科 | 6 | 16 |
| | | | 27.3% | 72.7% |
| | | 外科 | 1 | 7 |
| | | | 12.5% | 87.5% |
| | | 綜合科 | 0 | 9 |
| | | | 0.0% | 100.0% |
| | | 精神科 | 3 | 2 |
| | | | 60.0% | 40.0% |
| | | 急診 | 5 | 18 |
| | | | 21.7% | 78.3% |
| | 科別 | RCC | 1 | 4 |
| | | | 20.0% | 80.0% |
| | | 總計 | 16 | 56 |
| | | | 22.2% | 77.8% |
| | | 內科 | 15 | 8 |
| | | | 65.2% | 34.8% |
| | | 外科 | 7 | 4 |
| | | | 63.6% | 36.4% |
| | | 綜合科 | 2 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| 區域醫院 | 科別 | 精神科 | 2 | 8 |
| | | | 20.0% | 80.0% |
| | | 急診 | 5 | 3 |
| | | | 62.5% | 37.5% |
| | | 加護病房 | 13 | 1 |
| | | | 92.9% | 7.1% |
| | | RCW | 9 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | RCC | 4 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | 總計 | | 57 | 24 |
| | | | 70.4% | 29.6% |

附表二十 受觀察輔助人力之聘用方式分佈(續)

| | | | | n=215 |
|------|----|-------|--------|--------|
| | | | 聘用方式 | |
| 醫院層級 | | | 院聘 | 合約廠商 |
| 地區醫院 | 科別 | 內科 | 0 | 7 |
| | | | 0.0% | 100.0% |
| | | 綜合科 | 9 | 1 |
| | | | 90.0% | 10.0% |
| | | 婦產科 | 2 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 加護病房 | 2 | 11 |
| | | | 15.4% | 84.6% |
| | | 產房 | 1 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 嬰兒室 | 1 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | RCW | 6 | 16 |
| | | | 27.3% | 72.7% |
| 總計 | | 21 | 35 | |
| | | 37.5% | 62.5% | |

附表二十一 受觀察輔助人力之職別分佈

n=215

| 醫院層級 | | | 工時 | |
|------|------|--------|--------|----------|
| | | | 全職 | 兼職(部分工時) |
| 醫學中心 | 科別 | 內科 | 21 | 1 |
| | | | 95.5% | 4.5% |
| | 外科 | 8 | 0 | |
| | | 100.0% | 0.0% | |
| | 綜合科 | 9 | 0 | |
| | | 100.0% | 0.0% | |
| | 精神科 | 5 | 0 | |
| | | 100.0% | 0.0% | |
| | 急診 | 21 | 2 | |
| | | 91.3% | 8.7% | |
| | RCC | 5 | 0 | |
| | | 100.0% | 0.0% | |
| | 總計 | | 69 | 3 |
| | | | 95.8% | 4.2% |
| 區域醫院 | 科別 | 內科 | 24 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | 外科 | 11 | 0 | |
| | | 100.0% | 0.0% | |
| | 綜合科 | 2 | 0 | |
| | | 100.0% | 0.0% | |
| | 精神科 | 10 | 2 | |
| | | 83.3% | 16.7% | |
| | 急診 | 7 | 1 | |
| | | 87.5% | 12.5% | |
| | 加護病房 | 14 | 0 | |
| | | 100.0% | 0.0% | |
| | RCW | 9 | 0 | |
| | | 100.0% | 0.0% | |
| | RCC | 4 | 0 | |
| | | 100.0% | 0.0% | |
| | 總計 | | 81 | 3 |
| | | | 96.4% | 3.6% |

附表二十一 受觀察輔助人力之職別分佈(續)

| 醫院層級 | | | 工 時 | |
|------|------|-------|--------|----------|
| | | | 全職 | 兼職(部分工時) |
| 地區醫院 | 科別 | 內 科 | 5 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | 綜合科 | 5 | 5 | |
| | | | 50.0% | 50.0% |
| | 婦產科 | 2 | 0 | |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | 加護病房 | 10 | 3 | |
| | | | 76.9% | 23.1% |
| | 產房 | 1 | 0 | |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | 嬰兒室 | 1 | 0 | |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | RCW | 17 | 4 | |
| | | | 81.0% | 19.0% |
| 總計 | | 41 | 12 | |
| | | | | |
| | | 77.4% | 22.6% | |

附表二十二 受觀察輔助人力之班制分佈

n=215

| | | | 班制 | |
|------|----|------|--------|--------|
| 醫院層級 | | | 8 小時制 | 12 小時制 |
| 醫學中心 | 科別 | 內科 | 6 | 16 |
| | | | 27.3% | 72.7% |
| | | 外科 | 1 | 7 |
| | | | 12.5% | 87.5% |
| | | 綜合科 | 0 | 9 |
| | | | 0.0% | 100.0% |
| | | 精神科 | 3 | 2 |
| | | | 60.0% | 40.0% |
| | | 急診 | 6 | 15 |
| | | | 28.6% | 71.4% |
| 醫學中心 | 科別 | RCC | 1 | 4 |
| | | | 20.0% | 80.0% |
| | | 總計 | 17 | 53 |
| | | | 24.3% | 75.7% |
| 區域醫院 | 科別 | 內科 | 16 | 8 |
| | | | 66.7% | 33.3% |
| | | 外科 | 7 | 4 |
| | | | 63.6% | 36.4% |
| | | 綜合科 | 2 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 精神科 | 4 | 8 |
| | | | 33.3% | 66.7% |
| | | 急診 | 6 | 2 |
| | | | 75.0% | 25.0% |
| 區域醫院 | 科別 | 加護病房 | 15 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | RCW | 9 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | RCC | 4 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 總計 | 63 | 22 |
| | | | 74.1% | 25.9% |

附表二十二 受觀察輔助人力之班制分佈(續)

| 醫院層級 | | | 班制 | |
|------|-------|-------|--------|--------|
| | | | 8 小時制 | 12 小時制 |
| 地區醫院 | 科別 | 內科 | 0 | 7 |
| | | | 0.0% | 100.0% |
| | | 綜合科 | 6 | 4 |
| | | | 60.0% | 40.0% |
| | | 婦產科 | 2 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 加護病房 | 7 | 7 |
| | | | 50.0% | 50.0% |
| | | 產房 | 1 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 嬰兒室 | 1 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | RCW | 4 | 18 |
| | | | 18.2% | 81.8% |
| 總計 | 21 | 36 | | |
| | 36.8% | 63.2% | | |

附表二十三 三種層級醫院受觀察輔助人力國籍分佈

n=215

| 醫院層級 | | | 國籍 | | | |
|------|----|------|--------|-------|------|-------|
| | | | 台灣 | 中國 | 印尼 | 越南 |
| 醫學中心 | 科別 | 內科 | 16 | 5 | 1 | 0 |
| | | | 72.7% | 22.7% | 4.5% | 0.0% |
| | | 外科 | 5 | 3 | 0 | 0 |
| | | | 62.5% | 37.5% | 0.0% | 0.0% |
| | | 綜合科 | 5 | 4 | 0 | 0 |
| | | | 55.6% | 44.4% | 0.0% | 0.0% |
| | | 精神科 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | 急診 | 14 | 9 | 0 | 0 |
| | | | 60.9% | 39.1% | 0.0% | 0.0% |
| | | RCC | 4 | 1 | 0 | 0 |
| | | | 80.0% | 20.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | 總計 | 49 | 22 | 1 | 0 |
| 區域醫院 | 科別 | 內科 | 21 | 1 | 0 | 1 |
| | | | 87.5% | 4.2% | 0.0% | 4.2% |
| | | 外科 | 6 | 3 | 0 | 0 |
| | | | 54.5% | 27.3% | 0.0% | 0.0% |
| | | 綜合科 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | 精神科 | 9 | 3 | 0 | 0 |
| | | | 75.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | 急診 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | 加護病房 | 14 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 93.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | RCW | 8 | 0 | 0 | 1 |
| | | | 88.9% | 0.0% | 0.0% | 11.1% |
| | | RCC | 4 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | 總計 | 72 | 7 | 0 | 2 |
| | | | 84.7% | 8.2% | 0.0% | 2.4% |

附表二十三 三種層級醫院受觀察輔助人力國籍分佈(續)

| 醫院層級 | | | 國 籍 | | | |
|------|----|-------|--------|-------|------|-------|
| | | | 台 灣 | 中 國 | 印 尼 | 越 南 |
| 地區醫院 | 科別 | 內 科 | 4 | 1 | 0 | 2 |
| | | | 57.1% | 14.3% | 0.0% | 28.6% |
| | | 綜合科 | 9 | 1 | 0 | 0 |
| | | | 90.0% | 10.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | 婦產科 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | 加護病房 | 12 | 2 | 0 | 0 |
| | | | 85.7% | 14.3% | 0.0% | 0.0% |
| | | 產房 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | 嬰兒室 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | RCW | 18 | 4 | 0 | 1 |
| | | | 78.3% | 17.4% | 0.0% | 4.3% |
| 總計 | | 47 | 8 | 0 | 3 | |
| | | 81.0% | 13.8% | 0.0% | 5.2% | |

附表二十四 受觀察輔助人力之婚姻狀態分佈

n=215

| | | | 婚姻 | | | | |
|------|------|----|-------|--------|-------|-------|------|
| 醫院層級 | | | 未婚 | 已婚 | 其他 | 離婚 | 寡 |
| 醫學中心 | 科別 | 內科 | 6 | 14 | 1 | 0 | 1 |
| | | | 27.3% | 63.6% | 4.5% | 0.0% | 4.5% |
| | 外科 | | 1 | 5 | 1 | 1 | 0 |
| | | | 12.5% | 62.5% | 12.5% | 12.5% | 0.0% |
| | 綜合科 | | 1 | 7 | 1 | 0 | 0 |
| | | | 11.1% | 77.8% | 11.1% | 0.0% | 0.0% |
| | 精神科 | | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| | | | 40.0% | 40.0% | 0.0% | 20.0% | 0.0% |
| | 急診 | | 3 | 16 | 3 | 1 | 0 |
| | | | 13.0% | 69.6% | 13.0% | 4.3% | 0.0% |
| | RCC | | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 20.0% | 80.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 總計 | | 14 | 48 | 6 | 3 | 1 |
| | | | 19.4% | 66.7% | 8.3% | 4.2% | 1.4% |
| 區域醫院 | 科別 | 內科 | 4 | 15 | 2 | 3 | 0 |
| | | | 16.7% | 62.5% | 8.3% | 12.5% | 0.0% |
| | 外科 | | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 0.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 綜合科 | | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| | | | 0.0% | 50.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 精神科 | | 6 | 5 | 1 | 0 | 0 |
| | | | 50.0% | 41.7% | 8.3% | 0.0% | 0.0% |
| | 急診 | | 1 | 6 | 0 | 1 | 0 |
| | | | 12.5% | 75.0% | 0.0% | 12.5% | 0.0% |
| | 加護病房 | | 2 | 12 | 1 | 0 | 0 |
| | | | 13.3% | 80.0% | 6.7% | 0.0% | 0.0% |
| | RCW | | 0 | 8 | 1 | 0 | 0 |
| | | | 0.0% | 88.9% | 11.1% | 0.0% | 0.0% |
| | RCC | | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 25.0% | 75.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 總計 | | 14 | 61 | 6 | 4 | 0 |
| | | | 16.5% | 71.8% | 7.1% | 4.7% | 0.0% |

附表二十四 受觀察輔助人力之婚姻狀態分佈(續)

n=215

| | | | 婚姻 | | | | |
|------|-------|-------|--------|-------|-------|------|------|
| 醫院層級 | | | 未婚 | 已婚 | 其他 | 離婚 | 寡 |
| 地區醫院 | 科別 | 內科 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 14.3% | 85.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | 綜合科 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 50.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | 婦產科 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | 加護病房 | 2 | 9 | 2 | 1 | 0 |
| | | | 14.3% | 64.3% | 14.3% | 7.1% | 0.0% |
| | | 產房 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | 嬰兒室 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | RCW | 0 | 18 | 3 | 0 | 0 |
| | | | 0.0% | 85.7% | 14.3% | 0.0% | 0.0% |
| 總計 | 12 | 38 | 5 | 1 | 0 | | |
| | 21.4% | 67.9% | 8.9% | 1.8% | 0.0% | | |

附表二十五 受觀察輔助人力教育程度分佈

n=215

| | | | 教育 | | | | |
|------|------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| 醫院層級 | | | 不識字 | 國小 | 國中 | 高中/高職 | 大專/大學 |
| 醫學中心 | 科別 | 內科 | 5 | 3 | 9 | 5 | |
| | | | 22.7% | 13.6% | 40.9% | 22.7% | |
| | 外科 | 0 | 2 | 5 | 1 | | |
| | | 0.0% | 25.0% | 62.5% | 12.5% | | |
| | 綜合科 | 1 | 2 | 6 | 0 | | |
| | | 11.1% | 22.2% | 66.7% | 0.0% | | |
| | 精神科 | 0 | 0 | 4 | 1 | | |
| | | 0.0% | 0.0% | 80.0% | 20.0% | | |
| | 急診 | 1 | 7 | 12 | 3 | | |
| | | 4.3% | 30.4% | 52.2% | 13.0% | | |
| RCC | 0 | 1 | 2 | 2 | | | |
| | 0.0% | 20.0% | 40.0% | 40.0% | | | |
| 總計 | 7 | 15 | 38 | 12 | | | |
| | 9.7% | 20.8% | 52.8% | 16.7% | | | |
| 區域醫院 | 科別 | 內科 | 0 | 5 | 15 | 4 | |
| | | | 0.0% | 20.8% | 62.5% | 16.7% | |
| | 外科 | 2 | 3 | 5 | 1 | | |
| | | 18.2% | 27.3% | 45.5% | 9.1% | | |
| | 綜合科 | 0 | 0 | 2 | 0 | | |
| | | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% | | |
| | 精神科 | 2 | 6 | 4 | 0 | | |
| | | 16.7% | 50.0% | 33.3% | 0.0% | | |
| | 急診 | 0 | 3 | 4 | 1 | | |
| | | 0.0% | 37.5% | 50.0% | 12.5% | | |
| | 加護病房 | 1 | 1 | 9 | 4 | | |
| | | 6.7% | 6.7% | 60.0% | 26.7% | | |
| | RCW | 0 | 4 | 3 | 2 | | |
| | | 0.0% | 44.4% | 33.3% | 22.2% | | |
| | RCC | 0 | 0 | 3 | 1 | | |
| | | 0.0% | 0.0% | 75.0% | 25.0% | | |
| 總計 | 5 | 22 | 45 | 13 | | | |
| | 5.9% | 25.9% | 52.9% | 15.3% | | | |

附表二十五 受觀察輔助人力教育程度分佈(續)

n=215

| | | | 教育 | | | | |
|------|------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
| 醫院層級 | | | 不識字 | 國小 | 國中 | 高中/高職 | 大專/大學 |
| 地區醫院 | 科別 | 內科 | 0 | 1 | 3 | 2 | 1 |
| | | | 0.0% | 14.3% | 42.9% | 28.6% | 14.3% |
| | 綜合科 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | |
| | | 10.0% | 10.0% | 10.0% | 20.0% | 50.0% | |
| | 婦產科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% | |
| | 加護病房 | 0 | 0 | 4 | 8 | 2 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 28.6% | 57.1% | 14.3% | |
| | 產房 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% | |
| | 嬰兒室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% | |
| | RCW | 0 | 3 | 7 | 12 | 1 | |
| | | 0.0% | 13.0% | 30.4% | 52.2% | 4.3% | |
| | 總計 | 1 | 5 | 15 | 24 | 13 | |
| 1.7% | | 8.6% | 25.9% | 41.4% | 22.4% | | |

附表二十六 受觀察輔助人力參與在職教育情形之分佈

n=215

| | | | 在職教育 | |
|------|----|------|-------|--------|
| | | | 無 | 有 |
| 醫院層級 | | | | |
| 醫學中心 | 科別 | 內科 | 4 | 18 |
| | | | 18.2% | 81.8% |
| | | 外科 | 3 | 5 |
| | | | 37.5% | 62.5% |
| | | 綜合科 | 1 | 8 |
| | | | 11.1% | 88.9% |
| | | 精神科 | 1 | 4 |
| | | | 20.0% | 80.0% |
| | | 急診 | 2 | 21 |
| | | | 8.7% | 91.3% |
| | | RCC | 1 | 4 |
| | | | 20.0% | 80.0% |
| | | 總計 | 12 | 60 |
| | | | 16.7% | 83.3% |
| 區域醫院 | 科別 | 內科 | 2 | 22 |
| | | | 8.3% | 91.7% |
| | | 外科 | 2 | 9 |
| | | | 18.2% | 81.8% |
| | | 綜合科 | 0 | 2 |
| | | | 0.0% | 100.0% |
| | | 精神科 | 5 | 7 |
| | | | 41.7% | 58.3% |
| | | 急診 | 2 | 6 |
| | | | 25.0% | 75.0% |
| | | 加護病房 | 0 | 15 |
| | | | 0.0% | 100.0% |
| | | RCW | 0 | 9 |
| | | | 0.0% | 100.0% |
| | | RCC | 0 | 4 |
| | | | 0.0% | 100.0% |
| | | 總計 | 11 | 74 |
| | | | 12.9% | 87.1% |

附表二十六 受觀察輔助人力參與在職教育情形之分佈(續)

n=215

| | | | 在職教育 | |
|------|-------|-------|--------|--------|
| 醫院層級 | | | 無 | 有 |
| 地區醫院 | 科別 | 內科 | 0 | 7 |
| | | | 0.0% | 100.0% |
| | | 綜合科 | 3 | 7 |
| | | | 30.0% | 70.0% |
| | | 婦產科 | 2 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | 加護病房 | 0 | 11 |
| | | | 0.0% | 100.0% |
| | | 產房 | 0 | 1 |
| | | | 0.0% | 100.0% |
| | | 嬰兒室 | 1 | 0 |
| | | | 100.0% | 0.0% |
| | | RCW | 6 | 14 |
| | | | 30.0% | 70.0% |
| 總計 | 12 | 40 | | |
| | 23.1% | 76.9% | | |

附表二十七 受觀察輔助人力平均月所得之分佈

n=215

| | | | 月所得 | | | | | | | |
|------|------|-------|----------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| 醫院層級 | | | 10,000 元 以下 | 10,001~ 15,000 元 | 15,001~ 20,000 元 | 20,001~ 25,000 元 | 25,001~ 30,000 元 | 30,001~ 35,000 元 | 35,001~ 40,000 元 | 40,000 元 以上 |
| 醫學中心 | 科別 | 內科 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 9 | 6 | 0 |
| | | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 4.5% | 27.3% | 40.9% | 27.3% | 0.0% |
| | 外科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 1 | 0 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 75.0% | 12.5% | 0.0% | |
| | 綜合科 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 | 2 | 0 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 11.1% | 22.2% | 44.4% | 22.2% | 0.0% | |
| | 精神科 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | |
| | | 20.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 20.0% | 40.0% | 20.0% | 0.0% | |
| | 急診 | 2 | 0 | 0 | 3 | 6 | 6 | 4 | 2 | |
| | | 8.7% | 0.0% | 0.0% | 13.0% | 26.1% | 26.1% | 17.4% | 8.7% | |
| | RCC | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 20.0% | 0.0% | 60.0% | 20.0% | 0.0% | |
| | 總計 | 3 | 0 | 0 | 6 | 16 | 30 | 15 | 2 | |
| | | 4.2% | 0.0% | 0.0% | 8.3% | 22.2% | 41.7% | 20.8% | 2.8% | |
| 區域醫院 | 科別 | 內科 | 0 | 0 | 1 | 8 | 7 | 5 | 3 | 0 |
| | | | 0.0% | 0.0% | 4.2% | 33.3% | 29.2% | 20.8% | 12.5% | 0.0% |
| | 外科 | 0 | 0 | 1 | 4 | 2 | 4 | 0 | 0 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 9.1% | 36.4% | 18.2% | 36.4% | 0.0% | 0.0% | |
| | 綜合科 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 精神科 | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | 3 | 1 | 0 | |
| | | 8.3% | 0.0% | 8.3% | 16.7% | 33.3% | 25.0% | 8.3% | 0.0% | |
| | 急診 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 | 1 | 1 | 0 | |
| | | 0.0% | 12.5% | 12.5% | 0.0% | 50.0% | 12.5% | 12.5% | 0.0% | |
| | 加護病房 | 0 | 0 | 1 | 3 | 11 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 6.7% | 20.0% | 73.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | RCW | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 6 | 1 | 0 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 11.1% | 11.1% | 66.7% | 11.1% | 0.0% | |
| | RCC | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 0.0% | 50.0% | 25.0% | 0.0% | |
| | 總計 | 1 | 1 | 5 | 20 | 30 | 21 | 7 | 0 | |
| | | 1.2% | 1.2% | 5.9% | 23.5% | 35.3% | 24.7% | 8.2% | 0.0% | |

附表二十七 受觀察輔助人力平均月所得之分佈(續)

| | | | 月所得 | | | | | | | |
|------|----|------|----------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| 醫院層級 | | | 10,000 元 以下 | 10,001~ 15,000 元 | 15,001~ 20,000 元 | 20,001~ 25,000 元 | 25,001~ 30,000 元 | 30,001~ 35,000 元 | 35,001~ 40,000 元 | 40,000 元 以上 |
| 地區醫院 | 科別 | 內科 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| | | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 42.9% | 42.9% | 14.3% | 0.0% | 0.0% |
| | | 綜合科 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1 | 2 | 1 | 0 |
| | | | 0.0% | 30.0% | 0.0% | 30.0% | 10.0% | 20.0% | 10.0% | 0.0% |
| | | 婦產科 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | | | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | 加護病房 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 3 | 1 | 1 |
| | | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 46.2% | 23.1% | 7.7% | 7.7% |
| | | 產房 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | 嬰兒室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% |
| | | RCW | 0 | 0 | 1 | 2 | 11 | 7 | 2 | 0 |
| | | | 0.0% | 0.0% | 4.3% | 8.7% | 47.8% | 30.4% | 8.7% | 0.0% |
| | 總計 | | 0 | 3 | 2 | 11 | 21 | 14 | 5 | 1 |
| | | | 0.0% | 5.3% | 3.5% | 19.3% | 36.8% | 24.6% | 8.8% | 1.8% |

附表二十八 各層級中文版治療性措施計分系統(TISS)得分

| 醫院層級 | | 觀察人數 | 平均照顧 病人數 | 一級 | 二級 | 三級 | 四級 |
|------|------|------|-------------|-------|-------|-------|-------|
| 醫學中心 | 內科 | 41 | 10.4 | 72.7% | 25.3% | 2.0% | 0.0% |
| | 外科 | 45 | 10.6 | 67.3% | 28.3% | 4.4% | 0.0% |
| | 綜合科 | 6 | 12.8 | 80.1% | 14.9% | 5.0% | 0.0% |
| | 婦產科 | 25 | 10.6 | 83.7% | 15.9% | 0.4% | 0.0% |
| | 加護病房 | 26 | 1.9 | 0.0% | 14.7% | 62.2% | 23.1% |
| 區域醫院 | 內科 | 57 | 11.7 | 62.2% | 27.6% | 10.2% | 0.0% |
| | 外科 | 31 | 11.6 | 74.1% | 21.0% | 4.9% | 0.0% |
| | 綜合科 | 23 | 12.0 | 88.3% | 8.9% | 2.8% | 0.0% |
| | 加護病房 | 28 | 2.3 | 2.5% | 38.9% | 51.4% | 7.1% |
| 地區醫院 | 內科 | 9 | 15.0 | 33.2% | 65.0% | 1.8% | 0.0% |
| | 綜合科 | 40 | 8.8 | 86.2% | 11.7% | 1.7% | 0.3% |
| | 婦產科 | 10 | 8.0 | 98.6% | 1.4% | 0.0% | 0.0% |
| | 加護病房 | 1 | 3.0 | 0.0% | 66.7% | 33.3% | 0.0% |
| | RCW | 29 | 14.8 | 17.8% | 64.2% | 18.0% | 0.0% |

附表二十九 各層級醫院急診五級檢傷分類

| 醫院層級 | 單位觀察數 | 平均照顧 病人數 | 一級 | 二級 | 三級 | 四級 | 五級 |
|------|-------|-------------|-------|-------|-------|-------|------|
| 醫學中心 | 21 | 12.0 | 15.7% | 46.8% | 33.1% | 4.4% | 0.0% |
| 區域醫院 | 19 | 11.7 | 1.8% | 17.4% | 76.8% | 2.4% | 1.6% |
| 地區醫院 | 4 | 4.3 | 3.1% | 3.1% | 25.0% | 68.8% | 0.0% |

附表三十 醫學中心三班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|---------------------|-----------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total |
| 分類項目 | 分項/觀察病房數 | 53 | 23 | 76 | 56 | 22 | 78 | 58 | 18 | 76 |
| 直接護理 | 病人動態 | 3.2 | 3.9 | 3.4 | 2.6 | 3.7 | 2.9 | 0.7 | 2.4 | 1.1 |
| | 病人狀況評估 | 40.8 | 50.9 | 43.8 | 42.0 | 54.0 | 45.4 | 36.3 | 43.9 | 38.1 |
| | 呼吸 | 3.5 | 7.2 | 4.6 | 3.5 | 8.9 | 5.0 | 5.2 | 7.8 | 5.8 |
| | 營養 | 3.6 | 6.7 | 4.6 | 4.7 | 7.1 | 5.4 | 6.0 | 7.8 | 6.4 |
| | 活動 | 2.0 | 4.8 | 2.8 | 2.3 | 5.9 | 3.3 | 2.4 | 5.3 | 3.1 |
| | 排泄 | 2.2 | 5.9 | 3.3 | 2.7 | 9.8 | 4.7 | 5.7 | 7.2 | 6.0 |
| | 舒適與清潔 | 2.8 | 4.9 | 3.4 | 2.4 | 2.5 | 2.4 | 3.0 | 3.9 | 3.2 |
| | 藥物 | 23.7 | 16.1 | 21.4 | 28.5 | 17.9 | 25.5 | 19.7 | 17.1 | 19.1 |
| | 安全 | 1.4 | 1.8 | 1.5 | 1.6 | 2.5 | 1.9 | 1.8 | 3.0 | 2.1 |
| | 檢查或治療前後護理 | 15.5 | 12.5 | 14.6 | 12.3 | 16.9 | 13.6 | 16.3 | 31.4 | 19.9 |
| | 教育 | 3.6 | 4.5 | 3.9 | 3.1 | 2.8 | 3.0 | 2.5 | 2.9 | 2.6 |
| | 醫療輔助 | 4.1 | 4.6 | 4.3 | 2.8 | 4.0 | 3.1 | 4.2 | 5.4 | 4.5 |
| 溝通聯繫 | | 49.4 | 35.0 | 45.0 | 28.2 | 29.7 | 28.6 | 18.6 | 20.9 | 19.1 |
| 護理紀錄 | | 23.3 | 21.1 | 22.6 | 13.7 | 20.4 | 15.6 | 26.7 | 21.9 | 25.6 |
| 間接護理 | | 29.2 | 14.9 | 24.9 | 21.9 | 35.0 | 25.6 | 3.1 | 3.1 | 3.1 |
| 相關業務 | | 8.0 | 7.2 | 7.7 | 5.2 | 8.8 | 6.2 | 8.2 | 7.2 | 7.9 |
| 個人時間 | | 4.2 | 4.3 | 4.2 | 4.9 | 5.2 | 5.0 | 5.5 | 3.7 | 5.1 |
| 特殊單位特定照 護活動 | 急診室 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 產房或產科 | 1.7 | 7.0 | 3.3 | 2.3 | 10.6 | 4.6 | 0.7 | 0.0 | 0.6 |
| | 嬰兒室 | 2.3 | 15.1 | 6.2 | 3.7 | 5.9 | 4.3 | 10.2 | 2.7 | 8.4 |
| | 兒科(含新生兒及兒科加護病房) | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.4 | 0.2 | 0.4 |
| | 精神科 | 1.2 | 3.9 | 2.0 | 5.8 | 0.0 | 4.2 | 1.2 | 2.2 | 1.4 |
| 其他 | | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.9 | 0.1 | 0.7 |

附表三十一 醫學中心三班護理人員各項工作內容分佈綜整表

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total |
| | 53 | 23 | 76 | 56 | 22 | 78 | 58 | 18 | 76 |
| 直接護理 | | | | | | | | | |
| 病人動態 | | | | | | | | | |
| 入院時護理(含開床、帶病人進 病房、測量身高體重、環境介 紹等) | 0.8 | 1.0 | 0.9 | 0.8 | 1.5 | 1.0 | 0.3 | 0.2 | 0.3 |
| 入院後各項護理評估 | 0.8 | 0.9 | 0.9 | 1.0 | 1.2 | 1.1 | 0.1 | 0.3 | 0.1 |
| 出院/轉院護理 | 1.4 | 1.0 | 1.3 | 0.5 | 0.3 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 轉床或移床護理(含病房內或 病房之間) | 0.2 | 0.9 | 0.4 | 0.3 | 0.7 | 0.4 | 0.1 | 1.7 | 0.5 |
| 遺體護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 病人狀況評估 | | | | | | | | | |
| 測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 | 11.3 | 12.7 | 11.7 | 14.2 | 17.0 | 15.0 | 9.2 | 10.8 | 9.5 |
| 皮膚評估(如膚色、溫度、水腫 情形等) | 2.0 | 2.3 | 2.1 | 1.4 | 3.0 | 1.8 | 1.9 | 3.0 | 2.2 |
| 口腔評估(如口腔黏膜完整性 或潰瘍程度等) | 0.5 | 2.0 | 0.9 | 0.8 | 1.7 | 1.1 | 0.7 | 0.3 | 0.6 |
| 呼吸音評估 | 1.6 | 2.8 | 2.0 | 2.1 | 2.8 | 2.3 | 2.0 | 2.1 | 2.0 |
| 腸蠕動音評估 | 0.8 | 1.9 | 1.2 | 1.3 | 1.8 | 1.4 | 0.8 | 0.7 | 0.8 |
| 意識評估(含 GCS) | 2.1 | 3.4 | 2.5 | 3.1 | 3.6 | 3.2 | 1.1 | 4.1 | 1.8 |
| 瞳孔評估(瞳孔大小、光反射反 應) | 1.0 | 1.1 | 1.0 | 1.0 | 2.4 | 1.4 | 0.4 | 2.9 | 1.0 |
| 疼痛評估 | 5.8 | 4.0 | 5.3 | 4.9 | 1.6 | 4.0 | 2.8 | 1.9 | 2.6 |
| 周邊循環系統評估 | 0.5 | 1.8 | 0.9 | 0.4 | 0.8 | 0.5 | 1.3 | 1.8 | 1.4 |
| 心尖脈測量 | 0.3 | 1.5 | 0.6 | 1.0 | 0.4 | 0.8 | 0.5 | 0.1 | 0.4 |
| 臥床病人體重測量(含床磅或 坐磅之使用) | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.9 | 0.3 | 0.7 |
| 脈動式血氧飽和度測量 | 2.2 | 5.8 | 3.3 | 3.8 | 6.0 | 4.4 | 3.7 | 5.4 | 4.1 |
| 心電圖監測 | 1.7 | 1.8 | 1.7 | 1.8 | 2.1 | 1.9 | 2.0 | 1.1 | 1.8 |
| 中央靜脈壓測量 | 0.1 | 1.3 | 0.5 | 0.0 | 0.6 | 0.2 | 0.0 | 0.4 | 0.1 |
| 顱內壓測量 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.4 | 0.1 |
| 尿液測試(如尿比重、尿糖) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 血糖測量(使用試紙測量) | 1.1 | 1.9 | 1.3 | 1.1 | 1.5 | 1.2 | 2.4 | 2.2 | 2.3 |
| 閱讀病歷 | 9.2 | 6.2 | 8.3 | 4.9 | 8.2 | 5.8 | 6.6 | 6.0 | 6.5 |

附表三十一 醫學中心三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--------------------------------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| | 53 | 23 | 76 | 56 | 22 | 78 | 58 | 18 | 76 |
| 呼吸 | | | | | | | | | |
| 抽痰 | 1.1 | 2.6 | 1.5 | 0.8 | 3.3 | 1.5 | 2.1 | 4.3 | 2.6 |
| 氣管插管護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.7 | 0.3 |
| 氣切護理 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| 扣擊拍痰護理 | 0.3 | 1.7 | 0.7 | 0.1 | 2.2 | 0.7 | 0.6 | 1.1 | 0.7 |
| 蒸氣吸入治療 | 1.0 | 0.9 | 0.9 | 1.2 | 1.0 | 1.1 | 0.7 | 0.2 | 0.6 |
| 呼吸訓練 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 氧療護理 | 0.8 | 0.7 | 0.8 | 0.7 | 1.3 | 0.8 | 0.6 | 0.2 | 0.5 |
| 呼吸器護理(含 BI-PAP、Ambu bagging) | 0.2 | 1.0 | 0.4 | 0.6 | 0.8 | 0.7 | 1.0 | 1.1 | 1.0 |
| 營養 | | | | | | | | | |
| 協助餵食 | 0.6 | 1.1 | 0.8 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.2 |
| 鼻胃(腸)管護理(含 PEG、12 指腸管) | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.1 | 0.5 | 0.2 | 0.2 | 0.6 | 0.3 |
| 灌食護理 | 0.5 | 0.7 | 0.5 | 0.5 | 0.9 | 0.6 | 0.0 | 1.1 | 0.3 |
| 持續性胃(腸)管灌食操作 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 0.3 |
| 輸出入量紀錄 | 2.0 | 4.3 | 2.7 | 3.6 | 5.1 | 4.1 | 5.3 | 5.7 | 5.4 |
| 活動 | | | | | | | | | |
| 床上翻身護理 | 0.9 | 3.0 | 1.5 | 1.1 | 4.0 | 1.9 | 1.8 | 3.4 | 2.2 |
| 床上移位護理(如移向床頭或移至推床) | 0.7 | 1.7 | 1.0 | 0.8 | 1.7 | 1.1 | 0.3 | 1.3 | 0.5 |
| 床上被動式運動 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 協助病人上下床 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.3 | 0.4 | 0.3 |
| 排泄 | | | | | | | | | |
| 單次導尿 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 存留導尿管護理(含更換導尿管袋) | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 1.8 | 0.7 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| 排泄護理(含更換尿布) | 0.7 | 3.6 | 1.6 | 1.2 | 2.8 | 1.6 | 2.3 | 2.4 | 2.3 |
| 會陰護理 | 0.3 | 1.1 | 0.6 | 0.6 | 2.0 | 1.0 | 1.2 | 0.4 | 1.1 |
| 評估及處理各項嘔吐物、排泄物或引流液(含協助便盆及尿壺使用) | 0.8 | 0.6 | 0.7 | 0.6 | 2.8 | 1.2 | 1.8 | 3.7 | 2.3 |
| 存留灌腸(含 EVAC 灌腸) | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.1 |
| 清潔灌腸 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表三十一 醫學中心三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|---------------------------------------|------|-----|-------|------|-----|-------|-----|-----|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| N | 53 | 23 | 76 | 56 | 22 | 78 | 58 | 18 | 76 |
| 舒適與清潔 | | | | | | | | | |
| 鋪床(如鋪臥有病人床、手術後備用床等) | 0.5 | 0.6 | 0.5 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.6 | 0.6 | 0.6 |
| 晨間護理 | 0.6 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.7 | 0.6 |
| 口腔護理 | 0.1 | 1.2 | 0.4 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.3 | 0.7 | 0.4 |
| 協助沐浴(床上擦澡) | 0.2 | 0.4 | 0.2 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.5 | 0.4 |
| 協助穿脫、更換衣物 | 0.8 | 1.7 | 1.1 | 0.8 | 1.1 | 0.9 | 0.9 | 1.0 | 0.9 |
| 局部用冷熱護理(如使用冰袋、冰枕，或依醫囑用烤燈、溫毯機、熱水袋) | 0.6 | 1.0 | 0.7 | 0.6 | 0.7 | 0.6 | 0.2 | 0.4 | 0.2 |
| 藥物 | | | | | | | | | |
| 單一劑量給藥(口服、眼耳藥、MDI、陰道或肛門塞劑) | 11.7 | 7.1 | 10.3 | 14.4 | 7.5 | 12.4 | 6.3 | 4.4 | 5.8 |
| 肌肉注射或皮下、皮內注射 | 5.4 | 5.6 | 5.4 | 1.1 | 0.9 | 1.1 | 5.2 | 5.7 | 5.3 |
| 小量靜脈注射給藥(含 IV push 或 IV drip；含給予急救藥物) | 2.6 | 1.3 | 2.2 | 7.4 | 5.1 | 6.7 | 4.9 | 4.2 | 4.7 |
| 化學藥物治療給藥 | 1.1 | 0.7 | 1.0 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 1.2 | 1.3 | 1.2 |
| 管制藥物給藥 | 0.9 | 0.8 | 0.9 | 1.3 | 0.2 | 1.0 | 1.0 | 0.6 | 0.9 |
| 更換靜脈注射溶液袋(含 TPN、irrigation 溶液) | 1.0 | 0.3 | 0.8 | 2.7 | 2.7 | 2.7 | 0.6 | 0.5 | 0.5 |
| 靜脈管路置入術 | 0.6 | 0.1 | 0.4 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.5 | 0.3 | 0.4 |
| 藥物雙重核對者 | 0.5 | 0.1 | 0.4 | 0.8 | 0.7 | 0.7 | 0.2 | 0.0 | 0.1 |
| 安全 | | | | | | | | | |
| 保護約束病人 | 0.4 | 1.1 | 0.6 | 0.7 | 1.3 | 0.8 | 1.0 | 0.5 | 0.9 |
| 躁動混亂病人照護 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 |
| 高危險性跌倒評估(含肌耐力評估) | 0.8 | 0.5 | 0.7 | 0.4 | 1.1 | 0.6 | 0.3 | 2.1 | 0.7 |
| 自殺評估 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| 檢查或治療前後護理 | | | | | | | | | |
| 一般檢查前準備 | 0.3 | 0.6 | 0.4 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.3 | 2.9 | 0.9 |
| 一般檢查後護理 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 2.3 | 0.6 |
| 侵入性檢查或治療前準備 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.6 | 0.2 |
| 侵入性檢查或治療後護理 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 靜脈輸液幫浦護理 | 2.3 | 1.3 | 2.0 | 1.6 | 2.2 | 1.8 | 2.0 | 3.2 | 2.3 |

附表三十一 醫學中心三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--|-----|-----|-------|-----|-----|-------|------|------|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| N | 53 | 23 | 76 | 56 | 22 | 78 | 58 | 18 | 76 |
| 點滴相關問題處理(如備 IV、評估點滴滴速是否適當、IV flush 或 lock 等) | 7.2 | 6.2 | 6.9 | 7.5 | 9.8 | 8.1 | 11.4 | 11.3 | 11.4 |
| 手術前準備 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.3 | 0.7 | 0.4 | 0.6 | 1.0 | 0.7 |
| 手術後護理 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 輸血護理 | 0.5 | 0.4 | 0.5 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.2 | 2.8 | 0.8 |
| 血品或備血雙重核對者 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.2 | 0.5 | 0.3 | 0.1 | 2.4 | 0.7 |
| 引流管護理 | 0.7 | 0.9 | 0.8 | 0.4 | 2.0 | 0.8 | 1.0 | 2.7 | 1.4 |
| 動靜脈導管護理 | 0.2 | 0.3 | 0.3 | 0.6 | 0.3 | 0.5 | 0.1 | 0.8 | 0.3 |
| 灌洗術(如鼻胃導管、造瘻) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 傷口護理/換藥 | 1.9 | 1.4 | 1.7 | 0.5 | 0.4 | 0.5 | 0.4 | 1.3 | 0.6 |
| Port-A 護理 | 0.6 | 0.1 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 |
| 教育 | | | | | | | | | |
| 護理指導(含個別及團體、回覆示教等) | 3.6 | 4.5 | 3.9 | 3.1 | 2.8 | 3.0 | 2.5 | 2.9 | 2.6 |
| 醫療輔助 | | | | | | | | | |
| 檢體收集(尿液、痰液、糞便，含發送檢體盒、包標本、點交檢體等) | 0.9 | 1.6 | 1.1 | 1.0 | 1.5 | 1.1 | 1.5 | 1.7 | 1.6 |
| 抽血術(經由靜脈或動脈導管) | 0.6 | 1.5 | 0.9 | 0.4 | 1.0 | 0.6 | 2.1 | 2.4 | 2.2 |
| 協助醫師進行醫療處置(如各類導管置入或拔除、傷口縫合等) | 0.5 | 0.2 | 0.4 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.6 | 0.3 |
| 急救術(電擊、心外按摩) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 移除各項管路(如 NG、Foley、IV 等) | 1.3 | 0.6 | 1.1 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.1 | 0.2 | 0.1 |
| 護送病人到其他單位(含手術室、檢查室、加護病房、洗腎室等) | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 協助簽署及回收各項同意書(如 DNR、病危通知單、用藥及自費項目同意書等) | 0.6 | 0.5 | 0.6 | 0.5 | 0.8 | 0.6 | 0.2 | 0.3 | 0.2 |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | |

附表三十一 醫學中心三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|---|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total |
| | 53 | 23 | 76 | 56 | 22 | 78 | 58 | 18 | 76 |
| 醫護查房或巡房(如陪同主負責醫師或會診醫師查房等) | 4.5 | 1.6 | 3.6 | 0.6 | 1.0 | 0.7 | 0.5 | 1.6 | 0.7 |
| 護理交班(如交接班、轉出/入交班等) | 9.0 | 6.2 | 8.1 | 8.1 | 7.3 | 7.9 | 5.2 | 5.5 | 5.3 |
| 醫療團隊溝通(當面或電話溝通) | 12.1 | 9.5 | 11.3 | 6.4 | 6.2 | 6.4 | 3.9 | 4.2 | 4.0 |
| 與病人或家屬溝通、會談及問題回應...等 | 12.4 | 9.3 | 11.5 | 7.4 | 10.4 | 8.2 | 3.8 | 5.3 | 4.1 |
| 接聽電話與處理/回應及處理護理師呼叫鈴 | 11.4 | 8.4 | 10.5 | 5.6 | 4.9 | 5.4 | 5.1 | 4.3 | 4.9 |
| 護理紀錄 | | | | | | | | | |
| 護理評估之紀錄 | 10.6 | 12.5 | 11.2 | 6.0 | 10.3 | 7.2 | 12.4 | 11.6 | 12.2 |
| 書寫病程護理紀錄 | 12.7 | 8.6 | 11.4 | 7.7 | 10.0 | 8.4 | 14.4 | 10.4 | 13.4 |
| 間接護理 | | | | | | | | | |
| 執行記帳 | 3.6 | 2.1 | 3.2 | 2.1 | 3.3 | 2.4 | 4.4 | 5.9 | 4.8 |
| 病歷處理(含整理單張-抽血單、檢驗單、檢查報告、處方處理等) | 10.1 | 7.9 | 9.4 | 5.7 | 6.9 | 6.0 | 7.1 | 7.2 | 7.1 |
| 病人財務或物品管理 | 1.0 | 0.1 | 0.7 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.4 | 0.2 |
| 巡視病房 | 9.0 | 2.8 | 7.1 | 9.6 | 18.4 | 12.1 | 15.8 | 11.5 | 14.8 |
| 出院準備服務(含電訪等) | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.6 | 0.2 |
| 庶務性工作(含借物、發床單被服、收放餐盤、倒開水、更換手圈、協助訂或更改餐點、打電話、尋找失物等) | 5.2 | 1.9 | 4.2 | 4.3 | 6.4 | 4.9 | 2.5 | 3.2 | 2.7 |
| 相關業務 | | | | | | | | | |
| 點班(如儀器點班、財產點班或追蹤) | 0.8 | 0.5 | 0.7 | 0.8 | 1.2 | 0.9 | 1.3 | 0.8 | 1.2 |
| 儀器維護(含電腦、印表機維修等) | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.7 | 0.7 | 0.7 |
| 環境清潔 | 0.7 | 0.3 | 0.6 | 0.8 | 1.9 | 1.1 | 2.1 | 2.4 | 2.2 |
| 會議(如晨會、病房會、委員會、跨團隊會議等) | 0.6 | 0.5 | 0.5 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| 申請物料 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表三十一 醫學中心三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|------------------------------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| | 53 | 23 | 76 | 56 | 22 | 78 | 58 | 18 | 76 |
| 諮詢服務(訪客、路人) | 1.1 | 1.4 | 1.2 | 0.8 | 1.0 | 0.9 | 0.3 | 0.5 | 0.3 |
| 參加在職教育 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供病房教學(含同仁、護生...等) | 1.4 | 2.3 | 1.7 | 0.7 | 1.0 | 0.8 | 0.4 | 0.2 | 0.3 |
| 物品分類、整理及補充(如各類治療車、藥車、庫房...等) | 2.9 | 1.7 | 2.5 | 1.6 | 3.0 | 2.0 | 3.2 | 2.3 | 3.0 |
| 辦理家屬陪伴證 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 個人時間 | | | | | | | | | |
| 休息 | 0.3 | 1.0 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 1.0 | 0.6 | 0.9 |
| 私人交談(含接聽私人電話、簡訊、LINE) | 0.9 | 0.7 | 0.9 | 1.6 | 1.3 | 1.5 | 0.9 | 0.4 | 0.8 |
| 用餐 | 1.2 | 1.0 | 1.1 | 1.1 | 1.3 | 1.1 | 0.9 | 0.8 | 0.9 |
| 使用洗手間 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.7 | 1.9 | 1.7 | 2.1 | 1.7 | 2.0 |
| 閱讀公文會議紀錄 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.5 | 0.2 | 0.4 |
| 個人假單申請處理 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 特殊單位特定照護活動 | | | | | | | | | |
| 急診室 | | | | | | | | | |
| 檢傷分類 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產房或產科 | | | | | | | | | |
| 安胎孕產婦胎動監測 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 胎兒位置評估(四段式觸診法) | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.1 | 0.9 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 監測胎心音 | 0.0 | 0.9 | 0.3 | 0.1 | 1.9 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 陰道內診 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.2 | 1.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 宮縮評估 | 0.1 | 1.1 | 0.4 | 0.4 | 3.9 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 破水(羊水)測試 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 放鬆技巧的指導及應用(如呼吸、按摩、生產球等) | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 用力技巧的指導及應用 | 0.0 | 1.0 | 0.3 | 0.0 | 0.6 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助自然產接生處理(流動) | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產台上母嬰皮膚接觸 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助剖腹產接生處理(刷手/流動) | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 器械處理 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表三十一 醫學中心三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|-----------------------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| N | 53 | 23 | 76 | 56 | 22 | 78 | 58 | 18 | 76 |
| 子宮底評估 | 0.4 | 0.7 | 0.5 | 0.3 | 0.5 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.2 |
| 惡露評估 | 0.4 | 0.5 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.2 |
| 乳房(含乳頭)評估 | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 0.4 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 母乳哺餵護理(含擺位姿勢及含乳) | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.1 |
| 配方奶餵食指導 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 |
| 嬰兒室 | | | | | | | | | |
| 安撫嬰兒 | 0.6 | 2.3 | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 1.9 | 0.3 | 1.5 |
| 餵奶(含沖泡、溫奶、拍嗝) | 0.4 | 2.5 | 1.0 | 0.9 | 1.5 | 1.1 | 1.8 | 0.7 | 1.5 |
| 頭圍或黃疸測量 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | 0.2 |
| 嬰兒照光護理 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 臍帶護理 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.8 | 0.3 | 0.7 |
| 新生兒沐浴 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.8 | 0.3 | 0.7 |
| 嬰兒外出或返室之評估及準備 | 0.1 | 1.3 | 0.4 | 0.2 | 1.4 | 0.5 | 1.1 | 0.0 | 0.8 |
| 一般嬰兒保暖措施(包巾固定) | 0.5 | 2.5 | 1.1 | 0.6 | 0.0 | 0.4 | 0.8 | 0.3 | 0.7 |
| 保溫箱嬰兒護理 | 0.2 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.4 |
| 新生兒預防注射 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 足跟採血 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 |
| 吸吮訓練護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 嬰幼兒奶量評估(營養) | 0.3 | 1.5 | 0.7 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.7 | 0.0 | 0.5 |
| 協助聽力檢查 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助先天性心臟病篩檢 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 紅臀照護(含操作遠紅外線治療儀) | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 |
| 新生兒神經及反射功能評估 | 0.0 | 1.6 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.3 |
| 產婦、新生兒照護相關之指導 | 0.0 | 1.2 | 0.4 | 0.1 | 1.4 | 0.4 | 0.8 | 0.0 | 0.6 |
| 填寫兒童健康手冊 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 |
| 兒科(含新生兒及兒科加護) | | | | | | | | | |
| 袋鼠式護理(協助病嬰父母適 | | | | | | | | | |
| 當裸露前胸，並將病嬰由保溫箱移至父母胸前) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表三十一 醫學中心三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| | 53 | 23 | 76 | 56 | 22 | 78 | 58 | 18 | 76 |
| 寧握護理(進行治療處置時護理人員雙手寧握病嬰，始能更快穩定因刺激呈現之不安狀態) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 擺位(含協助毛巾製作窩巢、卷軸支托等) | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 0.2 |
| 光線調整(如使用遮光布、關大燈、戴眼罩遮眼等) | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 噪音防護(如將所有儀器警示音調降至最低) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 外接轉診病嬰(含聯繫救護、準備保溫箱、運送病嬰等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供換血護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供腹膜透析護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助醫師 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 精神科 | | | | | | | | | |
| 病室安檢危險物品、違禁品 | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 1.4 | 0.0 | 1.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 門禁安檢 | 0.2 | 2.0 | 0.7 | 1.5 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 幫病人(家屬或看護)拿取管制用品 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.1 |
| 協助病人 ECT、OT 治療 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 統計睡眠時數 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.7 | 0.5 | 1.2 | 0.7 |
| 親陪病人如廁、沐浴、用餐等 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.8 | 0.0 | 0.6 | 0.2 | 0.4 | 0.3 |
| 辦理病人外出請假(社會適應或家庭適應)的手續 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 會談治療 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.6 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 行為治療 | 0.0 | 0.7 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 其他 | | | | | | | | | |
| 醫療儀器設定與處理(含心電圖、CVVH 等) | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 行政工作 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.8 | 0.0 | 0.6 |

附表三十二 區域醫院三班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|---------------------|-----------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total |
| 分類項目 | 分項/觀察病房數 | 43 | 15 | 58 | 39 | 21 | 60 | 44 | 18 | 62 |
| 直接護理 | 病人動態 | 3.3 | 5.6 | 3.9 | 1.9 | 3.3 | 2.4 | 0.7 | 0.8 | 0.7 |
| | 病人狀況評估 | 28.9 | 21.1 | 26.9 | 30.7 | 37.9 | 33.3 | 38.1 | 29.4 | 35.6 |
| | 呼吸 | 5.0 | 3.7 | 4.7 | 4.2 | 9.6 | 6.1 | 3.5 | 5.1 | 4.0 |
| | 營養 | 3.4 | 2.7 | 3.2 | 4.3 | 5.0 | 4.6 | 2.8 | 4.8 | 3.4 |
| | 活動 | 1.9 | 2.9 | 2.2 | 2.7 | 2.5 | 2.6 | 2.4 | 3.3 | 2.7 |
| | 排泄 | 2.2 | 2.7 | 2.4 | 2.4 | 2.8 | 2.5 | 2.2 | 3.3 | 2.5 |
| | 舒適與清潔 | 1.4 | 1.5 | 1.4 | 1.6 | 1.7 | 1.6 | 1.1 | 2.4 | 1.5 |
| | 藥物 | 19.0 | 23.5 | 20.2 | 27.2 | 31.2 | 28.6 | 18.6 | 18.2 | 18.5 |
| | 安全 | 1.6 | 0.5 | 1.3 | 1.9 | 1.4 | 1.7 | 3.8 | 3.7 | 3.7 |
| | 檢查或治療前後護理 | 13.3 | 19.1 | 14.8 | 11.8 | 13.6 | 12.4 | 9.8 | 10.3 | 9.9 |
| | 教育 | 3.4 | 3.6 | 3.5 | 2.3 | 1.6 | 2.1 | 0.9 | 0.8 | 0.9 |
| | 醫療輔助 | 4.8 | 8.9 | 5.8 | 4.3 | 6.4 | 5.0 | 4.8 | 5.1 | 4.9 |
| 溝通聯繫 | | 26.9 | 34.0 | 28.8 | 28.1 | 32.9 | 29.8 | 11.5 | 17.4 | 13.2 |
| 護理紀錄 | | 20.3 | 18.7 | 19.9 | 25.7 | 23.2 | 24.8 | 17.5 | 20.4 | 18.4 |
| 間接護理 | | 19.5 | 22.6 | 20.3 | 17.9 | 21.7 | 19.2 | 3.1 | 3.1 | 3.1 |
| 相關業務 | | 4.7 | 7.1 | 5.3 | 4.9 | 4.6 | 4.8 | 4.9 | 7.2 | 5.5 |
| 個人時間 | | 4.6 | 4.3 | 4.5 | 5.7 | 4.7 | 5.4 | 4.1 | 5.5 | 4.5 |
| 特殊單位特定照 護活動 | 急診室 | 1.2 | 0.0 | 0.9 | 0.1 | 0.9 | 0.4 | 0.2 | 0.4 | 0.2 |
| | 產房或產科 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 1.5 | 0.0 | 1.0 | 0.1 | 0.2 | 0.1 |
| | 嬰兒室 | 1.4 | 0.0 | 1.0 | 3.5 | 0.0 | 2.3 | 2.7 | 5.2 | 3.4 |
| | 兒科(含新生兒及兒科加護病房) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 精神科 | 0.0 | 2.1 | 0.6 | 0.7 | 0.2 | 0.5 | 1.2 | 0.3 | 1.0 |
| 其他 | | 0.2 | 0.5 | 0.3 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | 0.4 | 1.4 | 0.7 |

附表三十三 區域醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--------------------------------|------|-----|-------|------|------|-------|------|-----|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| | 43 | 15 | 58 | 39 | 21 | 60 | 44 | 18 | 62 |
| 直接護理 | | | | | | | | | |
| 病人動態 | | | | | | | | | |
| 入院時護理(含開床、帶病人進病房、測量身高體重、環境介紹等) | 0.9 | 2.1 | 1.2 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 入院後各項護理評估 | 0.7 | 1.1 | 0.8 | 0.5 | 1.3 | 0.8 | 0.1 | 0.2 | 0.1 |
| 出院/轉院護理 | 1.1 | 1.5 | 1.2 | 0.4 | 0.9 | 0.6 | 0.3 | 0.3 | 0.3 |
| 轉床或移床護理(含病房內或病房之間) | 0.5 | 0.9 | 0.6 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 遺體護理 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 病人狀況評估 | | | | | | | | | |
| 測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 | 10.6 | 8.9 | 10.2 | 11.1 | 15.3 | 12.6 | 11.8 | 9.3 | 11.0 |
| 皮膚評估(如膚色、溫度、水腫情形等) | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 2.8 | 1.5 | 2.3 | 1.8 | 0.7 | 1.5 |
| 口腔評估(如口腔黏膜完整性或潰瘍程度等) | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.1 |
| 呼吸音評估 | 0.9 | 0.4 | 0.8 | 0.3 | 0.7 | 0.5 | 8.4 | 1.2 | 6.3 |
| 腸蠕動音評估 | 0.7 | 0.6 | 0.6 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.3 | 0.3 | 0.3 |
| 意識評估(含 GCS) | 1.8 | 1.3 | 1.7 | 1.4 | 0.9 | 1.2 | 0.6 | 1.6 | 0.9 |
| 瞳孔評估(瞳孔大小、光反射反應) | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.5 | 0.6 | 0.5 |
| 疼痛評估 | 0.9 | 1.1 | 1.0 | 1.0 | 0.4 | 0.8 | 0.2 | 0.4 | 0.3 |
| 周邊循環系統評估 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.7 | 0.3 | 0.6 | 1.4 | 0.7 | 1.2 |
| 心尖脈測量 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 臥床病人體重測量(含床磅或坐磅之使用) | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.7 | 0.4 |
| 脈動式血氧飽和度測量 | 3.3 | 2.4 | 3.0 | 4.8 | 6.0 | 5.2 | 2.3 | 3.3 | 2.6 |
| 心電圖監測 | 1.7 | 0.6 | 1.4 | 1.1 | 1.9 | 1.4 | 1.8 | 1.1 | 1.6 |
| 中央靜脈壓測量 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.4 | 0.2 |
| 顱內壓測量 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 尿液測試(如尿比重、尿糖) | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 血糖測量(使用試紙測量) | 2.6 | 1.7 | 2.3 | 3.1 | 2.9 | 3.1 | 3.6 | 3.3 | 3.5 |
| 閱讀病歷 | 3.9 | 1.6 | 3.3 | 3.6 | 7.1 | 4.8 | 5.0 | 5.5 | 5.2 |

附表三十三 區域醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--------------------------------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| N | 43 | 15 | 58 | 39 | 21 | 60 | 44 | 18 | 62 |
| 呼吸 | | | | | | | | | |
| 抽痰 | 1.7 | 1.1 | 1.5 | 1.3 | 2.3 | 1.6 | 1.7 | 2.3 | 1.9 |
| 氣管插管護理 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.1 |
| 氣切護理 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 扣擊拍痰護理 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.9 | 0.4 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| 蒸氣吸入治療 | 1.5 | 1.4 | 1.5 | 1.9 | 4.5 | 2.8 | 0.9 | 1.3 | 1.0 |
| 呼吸訓練 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 氧療護理 | 0.9 | 1.1 | 0.9 | 0.4 | 1.3 | 0.7 | 0.4 | 0.4 | 0.4 |
| 呼吸器護理(含 BI-PAP、Ambu bagging) | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.6 | 0.4 |
| 營養 | | | | | | | | | |
| 協助餵食 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.7 | 0.5 | 0.6 | 0.2 | 0.1 | 0.1 |
| 鼻胃(腸)管護理(含 PEG、12 指腸管) | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.3 | 0.2 |
| 灌食護理 | 0.5 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.3 | 0.1 | 0.2 |
| 持續性胃(腸)管灌食操作 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 輸出入量紀錄 | 2.1 | 2.3 | 2.2 | 3.1 | 3.9 | 3.4 | 2.2 | 4.3 | 2.8 |
| 活動 | | | | | | | | | |
| 床上翻身護理 | 1.0 | 1.3 | 1.1 | 1.7 | 1.4 | 1.6 | 1.6 | 1.9 | 1.7 |
| 床上移位護理(如移向床頭或移至推床) | 0.8 | 1.1 | 0.8 | 0.7 | 1.0 | 0.8 | 0.2 | 0.5 | 0.3 |
| 床上被動式運動 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助病人上下床 | 0.2 | 0.5 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.6 | 0.9 | 0.7 |
| 排泄 | | | | | | | | | |
| 單次導尿 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 存留導尿管護理(含更換導尿管袋) | 0.8 | 0.5 | 0.7 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.3 |
| 排泄護理(含更換尿布) | 0.7 | 0.4 | 0.6 | 1.3 | 0.9 | 1.1 | 0.9 | 1.3 | 1.0 |
| 會陰護理 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.1 |
| 評估及處理各項嘔吐物、排泄物或引流液(含協助便盆及尿壺使用) | 0.6 | 1.5 | 0.9 | 0.8 | 1.2 | 0.9 | 0.6 | 1.6 | 0.9 |
| 存留灌腸(含 EVAC 灌腸) | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 清潔灌腸 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 |

附表三十三 區域醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|---|-----|-----|-------|------|------|-------|-----|-----|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| N | 43 | 15 | 58 | 39 | 21 | 60 | 44 | 18 | 62 |
| 舒適與清潔 | | | | | | | | | |
| 鋪床(如鋪臥有病人床、手術後 備用床等) | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.6 | 0.4 | 0.3 | 0.8 | 0.4 |
| 晨間護理 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.5 | 0.3 |
| 口腔護理 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.4 | 0.2 |
| 協助沐浴(床上擦澡) | 0.2 | 0.6 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助穿脫、更換衣物 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.4 |
| 局部用冷熱護理(如使用冰 袋、冰枕，或依醫囑用烤燈、 溫毯機、熱水袋) | 0.5 | 0.1 | 0.4 | 0.7 | 0.8 | 0.8 | 0.1 | 0.2 | 0.1 |
| 藥物 | | | | | | | | | |
| 單一劑量給藥(口服、眼耳藥、 MDI、陰道或肛門塞劑) | 8.7 | 7.9 | 8.5 | 12.4 | 14.7 | 13.2 | 4.9 | 3.8 | 4.6 |
| 肌肉注射或皮下、皮內注射 | 1.0 | 0.5 | 0.9 | 2.1 | 2.0 | 2.1 | 0.6 | 0.8 | 0.6 |
| 小量靜脈注射給藥(含 IV push 或 IV drip；含給予急救藥物) | 5.8 | 8.1 | 6.4 | 7.2 | 9.1 | 7.9 | 5.8 | 6.7 | 6.1 |
| 化學藥物治療給藥 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 管制藥物給藥 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| 更換靜脈注射溶液袋(含 TPN、 irrigation 溶液) | 2.0 | 3.6 | 2.4 | 3.3 | 2.4 | 3.0 | 5.7 | 5.0 | 5.5 |
| 靜脈管路置入術 | 0.8 | 1.9 | 1.1 | 1.1 | 1.3 | 1.2 | 1.0 | 0.8 | 0.9 |
| 藥物雙重核對者 | 0.7 | 0.9 | 0.7 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.4 | 0.7 | 0.5 |
| 安全 | | | | | | | | | |
| 保護約束病人 | 0.7 | 0.3 | 0.6 | 0.8 | 1.0 | 0.9 | 2.4 | 2.7 | 2.5 |
| 躁動混亂病人照護 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.6 | 0.3 | 0.5 | 1.0 | 0.7 | 1.0 |
| 高危險性跌倒評估(含肌耐力 評估) | 0.7 | 0.0 | 0.5 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.3 | 0.2 | 0.3 |
| 自殺評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 檢查或治療前後護理 | | | | | | | | | |
| 一般檢查前準備 | 0.8 | 0.9 | 0.8 | 0.2 | 0.7 | 0.4 | 0.3 | 0.1 | 0.3 |
| 一般檢查後護理 | 0.3 | 0.6 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 侵入性檢查或治療前準備 | 0.5 | 0.3 | 0.4 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.3 |
| 侵入性檢查或治療後護理 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 靜脈輸液幫浦護理 | 1.0 | 2.3 | 1.3 | 0.4 | 2.1 | 1.0 | 0.8 | 0.8 | 0.8 |

附表三十三 區域醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|---|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| N | 43 | 15 | 58 | 39 | 21 | 60 | 44 | 18 | 62 |
| 點滴相關問題處理(如備 IV、 評估點滴滴速是否適當、IV flush 或 lock 等) | 8.0 | 9.8 | 8.5 | 7.3 | 8.6 | 7.8 | 6.7 | 7.8 | 7.0 |
| 手術前準備 | 0.2 | 1.3 | 0.5 | 0.4 | 0.2 | 0.3 | 0.6 | 0.1 | 0.5 |
| 手術後護理 | 0.1 | 0.8 | 0.3 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 輸血護理 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.5 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 血品或備血雙重核對者 | 0.6 | 0.7 | 0.6 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 引流管護理 | 0.2 | 0.7 | 0.3 | 0.9 | 0.1 | 0.6 | 0.5 | 0.8 | 0.6 |
| 動靜脈導管護理 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 灌洗術(如鼻胃導管、造瘻) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 傷口護理/換藥 | 0.8 | 0.9 | 0.8 | 0.9 | 0.5 | 0.8 | 0.3 | 0.1 | 0.3 |
| Port-A 護理 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 教育 | | | | | | | | | |
| 護理指導(含個別及團體、回覆 示教等) | 3.4 | 3.6 | 3.5 | 2.3 | 1.6 | 2.1 | 0.9 | 0.8 | 0.9 |
| 醫療輔助 | | | | | | | | | |
| 檢體收集(尿液、痰液、糞便， 含發送檢體盒、包標本、點交 檢體等) | 0.9 | 2.9 | 1.4 | 1.4 | 2.1 | 1.7 | 1.8 | 1.4 | 1.7 |
| 抽血術(經由靜脈或動脈導管) | 0.8 | 2.1 | 1.1 | 1.0 | 1.2 | 1.1 | 1.8 | 2.2 | 1.9 |
| 協助醫師進行醫療處置(如各 類導管置入或拔除、傷口縫合 等) | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| 急救術(電擊、心外按摩) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 移除各項管路(如 NG、Foley、 IV 等) | 1.5 | 1.4 | 1.5 | 0.7 | 0.5 | 0.7 | 0.8 | 0.8 | 0.8 |
| 護送病人到其他單位(含手術 室、檢查室、加護病房、洗腎 室等) | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.6 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.2 |
| 協助簽署及回收各項同意書 (如 DNR、病危通知單、用藥及 自費項目同意書等) | 1.0 | 1.9 | 1.3 | 0.7 | 1.6 | 1.1 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | |

附表三十三 區域醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|---|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| N | 43 | 15 | 58 | 39 | 21 | 60 | 44 | 18 | 62 |
| 醫護查房或巡房(如陪同主負責醫師或會診醫師查房等) | 1.3 | 1.6 | 1.3 | 0.9 | 1.5 | 1.1 | 0.2 | 0.5 | 0.3 |
| 護理交班(如交接班、轉出/入交班等) | 5.1 | 3.9 | 4.8 | 4.5 | 6.5 | 5.2 | 3.8 | 5.1 | 4.2 |
| 醫療團隊溝通(當面或電話溝通) | 8.0 | 10.7 | 8.7 | 5.5 | 9.3 | 6.8 | 1.9 | 2.8 | 2.2 |
| 與病人或家屬溝通、會談及問題回應...等 | 8.0 | 9.8 | 8.4 | 9.8 | 7.3 | 9.0 | 3.2 | 5.1 | 3.8 |
| 接聽電話與處理/回應及處理護理師呼叫鈴 | 4.6 | 8.1 | 5.5 | 7.4 | 8.2 | 7.7 | 2.3 | 4.0 | 2.8 |
| 護理紀錄 | | | | | | | | | |
| 護理評估之紀錄 | 8.3 | 8.1 | 8.2 | 12.4 | 8.1 | 10.9 | 5.1 | 7.9 | 5.9 |
| 書寫病程護理紀錄 | 12.0 | 10.6 | 11.6 | 13.3 | 15.1 | 13.9 | 12.4 | 12.5 | 12.5 |
| 間接護理 | | | | | | | | | |
| 執行記帳 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 2.0 | 2.3 | 2.1 | 2.8 | 2.1 | 2.6 |
| 病歷處理(含整理單張-抽血單、檢驗單、檢查報告、處方處理等) | 10.3 | 17.1 | 12.0 | 6.7 | 10.8 | 8.1 | 7.5 | 7.1 | 7.4 |
| 病人財務或物品管理 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 巡視病房 | 4.3 | 0.8 | 3.4 | 2.9 | 3.3 | 3.0 | 7.6 | 9.1 | 8.0 |
| 出院準備服務(含電訪等) | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 庶務性工作(含借物、發床單被服、收放餐盤、倒開水、更換手圈、協助訂或更改餐點、打電話、尋找失物等) | 2.9 | 2.9 | 2.9 | 5.9 | 5.1 | 5.6 | 2.7 | 2.3 | 2.5 |
| 相關業務 | | | | | | | | | |
| 點班(如儀器點班、財產點班或追蹤) | 0.5 | 0.7 | 0.6 | 0.9 | 1.0 | 0.9 | 0.9 | 1.3 | 1.0 |
| 儀器維護(含電腦、印表機維修等) | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 環境清潔 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.9 | 0.6 | 0.8 | 1.1 | 1.9 | 1.3 |
| 會議(如晨會、病房會、委員會、跨團隊會議等) | 0.5 | 0.7 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 申請物料 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.2 |

附表三十三 區域醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|------------------------------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| N | 43 | 15 | 58 | 39 | 21 | 60 | 44 | 18 | 62 |
| 諮詢服務(訪客、路人) | 0.6 | 0.5 | 0.6 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 參加在職教育 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 提供病房教學(含同仁、護生...等) | 1.1 | 1.5 | 1.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 物品分類、整理及補充(如各類治療車、藥車、庫房...等) | 1.4 | 2.4 | 1.7 | 1.7 | 1.9 | 1.8 | 2.4 | 3.1 | 2.6 |
| 辦理家屬陪伴證 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.2 |
| 個人時間 | | | | | | | | | |
| 休息 | 1.0 | 0.6 | 0.9 | 1.0 | 0.8 | 0.9 | 0.7 | 1.0 | 0.8 |
| 私人交談(含接聽私人電話、簡訊、LINE) | 0.8 | 0.9 | 0.8 | 1.7 | 0.9 | 1.4 | 0.8 | 1.1 | 0.8 |
| 用餐 | 1.3 | 1.7 | 1.4 | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 0.8 | 1.3 | 1.0 |
| 使用洗手間 | 1.5 | 1.1 | 1.4 | 1.7 | 1.6 | 1.7 | 1.6 | 1.9 | 1.7 |
| 閱讀公文會議紀錄 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| 個人假單申請處理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 特殊單位特定照護活動 | | | | | | | | | |
| 急診室 | | | | | | | | | |
| 檢傷分類 | 0.0 | 2.1 | 0.6 | 0.1 | 0.9 | 0.4 | 0.2 | 0.4 | 0.2 |
| 產房或產科 | | | | | | | | | |
| 安胎孕產婦胎動監測 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 胎兒位置評估(四段式觸診法) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 監測胎心音 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 陰道內診 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 宮縮評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 破水(羊水)測試 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 放鬆技巧的指導及應用(如呼吸、按摩、生產球等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 用力技巧的指導及應用 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助自然產接生處理(流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產台上母嬰皮膚接觸 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助剖腹產接生處理(刷手/流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 器械處理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表三十三 區域醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|------------------------------------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| N | 43 | 15 | 58 | 39 | 21 | 60 | 44 | 18 | 62 |
| 子宮底評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 惡露評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 乳房(含乳頭)評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 母乳哺餵護理(含擺位姿勢及含乳) | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.7 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 配方奶餵食指導 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 嬰兒室 | | | | | | | | | |
| 安撫嬰兒 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.4 | 0.7 | 1.2 | 0.8 |
| 餵奶(含沖泡、溫奶、拍嗝) | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.8 | 0.5 | 0.7 |
| 頭圍或黃疸測量 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.1 |
| 嬰兒照光護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 臍帶護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 |
| 新生兒沐浴 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 |
| 嬰兒外出或返室之評估及準備 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.6 | 0.0 | 0.4 | 0.3 | 0.6 | 0.4 |
| 一般嬰兒保暖措施(包巾固定) | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.8 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.9 | 0.4 |
| 保溫箱嬰兒護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 新生兒預防注射 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 足跟採血 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 吸吮訓練護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 嬰幼兒奶量評估(營養) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.2 |
| 協助聽力檢查 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助先天性心臟病篩檢 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 紅臀照護(含操作遠紅線外線治療儀) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 新生兒神經及反射功能評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 產婦、新生兒照護相關之指導 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 0.5 | 0.4 | 0.5 |
| 填寫兒童健康手冊 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 兒科(含新生兒及兒科加護) | | | | | | | | | |
| 袋鼠式護理(協助病嬰父母適當裸露前胸，並將病嬰由保溫箱移至父母胸前) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表三十三 區域醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| N | 43 | 15 | 58 | 39 | 21 | 60 | 44 | 18 | 62 |
| 寧握護理(進行治療處置時護理人員雙手寧握病嬰，始能更快穩定因刺激呈現之不安狀態) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 擺位(含協助毛巾製作窩巢、卷軸支托等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 光線調整(如使用遮光布、關大燈、戴眼罩遮眼等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 噪音防護(如將所有儀器警示音調降至最低) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 外接轉診病嬰(含聯繫救護、準備保溫箱、運送病嬰等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供換血護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供腹膜透析護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助醫師 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 精神科 | | | | | | | | | |
| 病室安檢危險物品、違禁品 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 門禁安檢 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.1 |
| 幫病人(家屬或看護)拿取管制用品 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助病人 ECT、OT 治療 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 統計睡眠時數 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.1 | 0.6 |
| 親陪病人如廁、沐浴、用餐等 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| 辦理病人外出請假(社會適應或家庭適應)的手續 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 會談治療 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 行為治療 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 其他 | | | | | | | | | |
| 醫療儀器設定與處理(含心電圖、CVVH 等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.3 |
| 行政工作 | 0.2 | 0.5 | 0.3 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | 0.4 | 0.5 | 0.4 |

附表三十四 地區醫院三班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|---------------------|---------------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| | | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| 分類項目 | 分項/觀察病房數 | 25 | 17 | 42 | 29 | 19 | 48 | 24 | 22 | 46 |
| 直接護理 | 病人動態 | 2.5 | 0.4 | 1.6 | 1.4 | 0.2 | 0.9 | 0.5 | 0.1 | 0.3 |
| | 病人狀況評估 | 18.4 | 35.4 | 25.3 | 19.5 | 46.1 | 30.0 | 16.9 | 42.9 | 29.3 |
| | 呼吸 | 2.8 | 33.6 | 15.2 | 7.7 | 36.1 | 18.9 | 4.1 | 36.8 | 19.7 |
| | 營養 | 1.8 | 8.9 | 4.7 | 3.2 | 8.3 | 5.2 | 3.1 | 10.1 | 6.5 |
| | 活動 | 2.0 | 1.4 | 1.7 | 0.6 | 0.4 | 0.5 | 1.2 | 0.9 | 1.1 |
| | 排泄 | 1.8 | 2.8 | 2.2 | 0.4 | 0.6 | 0.5 | 2.0 | 0.7 | 1.4 |
| | 舒適與清潔 | 1.2 | 1.7 | 1.4 | 0.3 | 0.7 | 0.5 | 1.6 | 0.5 | 1.1 |
| | 藥物 | 20.8 | 24.6 | 22.4 | 19.0 | 25.2 | 21.5 | 19.7 | 11.3 | 15.7 |
| | 安全 | 0.7 | 1.8 | 1.1 | 1.5 | 0.8 | 1.2 | 0.7 | 0.8 | 0.7 |
| | 檢查或治療前後護理 | 6.3 | 6.8 | 6.5 | 3.6 | 5.2 | 4.2 | 8.0 | 5.4 | 6.8 |
| | 教育 | 2.1 | 1.9 | 2.0 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.1 | 0.3 |
| | 醫療輔助 | 3.2 | 3.5 | 3.4 | 1.8 | 1.3 | 1.6 | 2.2 | 1.7 | 2.0 |
| 溝通聯繫 | | 19.6 | 33.0 | 25.0 | 13.1 | 18.9 | 15.4 | 10.0 | 8.8 | 9.4 |
| 護理紀錄 | | 10.0 | 14.9 | 12.0 | 7.5 | 14.8 | 10.4 | 12.4 | 20.0 | 16.1 |
| 間接護理 | | 10.4 | 17.2 | 13.1 | 8.7 | 10.9 | 9.6 | 3.1 | 3.1 | 3.1 |
| 相關業務 | | 3.6 | 2.9 | 3.3 | 2.3 | 1.9 | 2.2 | 4.6 | 4.6 | 4.6 |
| 個人時間 | | 5.6 | 7.5 | 6.4 | 4.4 | 6.9 | 5.4 | 7.3 | 5.4 | 6.4 |
| 特殊單位特定照 | 急診室 | 0.0 | 1.4 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 產房或產科 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 2.2 | 0.3 | 1.4 | 0.4 | 0.0 | 0.2 |
| | 嬰兒室 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.6 | 1.8 | 1.1 | 0.0 | 0.6 |
| | 護活動 兒科(含新生兒及兒科加護病房) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 精神科 | 0.5 | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 其他 | | 0.0 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表三十五 地區醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--------------------------------|------|-----|-------|-----|------|-------|------|------|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| | 25 | 17 | 42 | 29 | 19 | 48 | 24 | 22 | 46 |
| 直接護理 | | | | | | | | | |
| 病人動態 | | | | | | | | | |
| 入院時護理(含開床、帶病人進病房、測量身高體重、環境介紹等) | 0.8 | 0.2 | 0.6 | 0.7 | 0.1 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.1 |
| 入院後各項護理評估 | 0.6 | 0.0 | 0.4 | 0.7 | 0.1 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.1 |
| 出院/轉院護理 | 0.9 | 0.1 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 轉床或移床護理(含病房內或病房之間) | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 遺體護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 病人狀況評估 | | | | | | | | | |
| 測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 | 11.8 | 9.8 | 11.0 | 9.3 | 10.2 | 9.7 | 10.3 | 10.9 | 10.6 |
| 皮膚評估(如膚色、溫度、水腫情形等) | 0.7 | 1.3 | 0.9 | 0.9 | 1.1 | 1.0 | 0.3 | 4.3 | 2.2 |
| 口腔評估(如口腔黏膜完整性或潰瘍程度等) | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 呼吸音評估 | 0.3 | 2.2 | 1.0 | 1.0 | 6.5 | 3.2 | 0.5 | 1.5 | 1.0 |
| 腸蠕動音評估 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.4 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 意識評估(含 GCS) | 1.0 | 2.4 | 1.6 | 1.2 | 7.1 | 3.5 | 0.1 | 6.5 | 3.2 |
| 瞳孔評估(瞳孔大小、光反射反應) | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.5 | 5.7 | 2.6 | 0.0 | 1.0 | 0.5 |
| 疼痛評估 | 0.5 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.5 | 0.6 | 0.6 |
| 周邊循環系統評估 | 0.8 | 0.7 | 0.7 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 3.3 | 1.7 |
| 心尖脈測量 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 臥床病人體重測量(含床磅或坐磅之使用) | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.3 | 0.4 |
| 脈動式血氧飽和度測量 | 0.7 | 6.6 | 3.1 | 1.1 | 7.8 | 3.8 | 0.6 | 1.4 | 1.0 |
| 心電圖監測 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.4 | 0.3 |
| 中央靜脈壓測量 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 顱內壓測量 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 尿液測試(如尿比重、尿糖) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 血糖測量(使用試紙測量) | 0.8 | 1.3 | 1.0 | 1.5 | 1.4 | 1.5 | 1.3 | 2.0 | 1.7 |
| 閱讀病歷 | 1.4 | 9.3 | 4.6 | 2.4 | 5.1 | 3.5 | 2.3 | 10.4 | 6.2 |

附表三十五 地區醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--------------------------------|-----|------|-------|-----|------|-------|-----|------|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| N | 25 | 17 | 42 | 29 | 19 | 48 | 24 | 22 | 46 |
| 呼吸 | | | | | | | | | |
| 抽痰 | 1.1 | 21.8 | 9.5 | 5.0 | 27.2 | 13.8 | 3.0 | 27.3 | 14.7 |
| 氣管插管護理 | 0.0 | 0.6 | 0.3 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 氣切護理 | 0.2 | 5.2 | 2.2 | 0.7 | 3.9 | 1.9 | 0.0 | 5.4 | 2.6 |
| 扣擊拍痰護理 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.5 | 0.2 |
| 蒸氣吸入治療 | 0.8 | 2.1 | 1.3 | 1.3 | 3.2 | 2.1 | 0.5 | 2.5 | 1.5 |
| 呼吸訓練 | 0.0 | 1.2 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 氧療護理 | 0.5 | 0.7 | 0.6 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.5 | 0.4 |
| 呼吸器護理(含 BI-PAP、Ambu bagging) | 0.1 | 1.8 | 0.8 | 0.0 | 0.4 | 0.2 | 0.1 | 0.5 | 0.3 |
| 營養 | | | | | | | | | |
| 協助餵食 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 鼻胃(腸)管護理(含 PEG、12 指腸管) | 0.1 | 1.1 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.7 | 0.4 |
| 灌食護理 | 0.3 | 0.6 | 0.5 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.6 | 0.3 |
| 持續性胃(腸)管灌食操作 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 輸出入量紀錄 | 1.2 | 7.0 | 3.5 | 3.0 | 8.0 | 5.0 | 2.8 | 8.9 | 5.7 |
| 活動 | | | | | | | | | |
| 床上翻身護理 | 0.3 | 0.5 | 0.4 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.8 | 0.2 | 0.5 |
| 床上移位護理(如移向床頭或移至推床) | 0.3 | 0.5 | 0.4 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.6 | 0.3 |
| 床上被動式運動 | 0.7 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助病人上下床 | 0.7 | 0.4 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.2 |
| 排泄 | | | | | | | | | |
| 單次導尿 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 存留導尿管護理(含更換導尿管袋) | 0.2 | 1.5 | 0.7 | 0.2 | 0.5 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 排泄護理(含更換尿布) | 0.3 | 1.2 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.2 | 0.5 |
| 會陰護理 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 評估及處理各項嘔吐物、排泄物或引流液(含協助便盆及尿壺使用) | 0.9 | 0.1 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 1.0 | 0.3 | 0.6 |
| 存留灌腸(含 EVAC 灌腸) | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 清潔灌腸 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.2 |

附表三十五 地區醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|---|-----|------|-------|------|------|-------|-----|-----|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| N | 25 | 17 | 42 | 29 | 19 | 48 | 24 | 22 | 46 |
| 舒適與清潔 | | | | | | | | | |
| 鋪床(如鋪臥有病人床、手術後 備用床等) | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 晨間護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.1 | 0.4 |
| 口腔護理 | 0.4 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助沐浴(床上擦澡) | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 |
| 協助穿脫、更換衣物 | 0.2 | 0.8 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.3 |
| 局部用冷熱護理(如使用冰 袋、冰枕，或依醫囑用烤燈、 溫毯機、熱水袋) | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.1 | 0.6 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.4 |
| 藥物 | | | | | | | | | |
| 單一劑量給藥(口服、眼耳藥、 MDI、陰道或肛門塞劑) | 8.6 | 17.8 | 12.3 | 11.4 | 18.7 | 14.3 | 5.6 | 3.6 | 4.6 |
| 肌肉注射或皮下、皮內注射 | 3.1 | 3.1 | 3.1 | 1.8 | 2.1 | 1.9 | 1.5 | 1.6 | 1.5 |
| 小量靜脈注射給藥(含 IV push 或 IV drip；含給予急救藥物) | 5.4 | 2.4 | 4.2 | 4.2 | 3.4 | 3.9 | 7.3 | 3.6 | 5.5 |
| 化學藥物治療給藥 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 管制藥物給藥 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| 更換靜脈注射溶液袋(含 TPN、irrigation 溶液) | 1.8 | 0.5 | 1.3 | 1.1 | 0.3 | 0.8 | 3.0 | 1.6 | 2.3 |
| 靜脈管路置入術 | 1.2 | 0.6 | 1.0 | 0.2 | 0.5 | 0.4 | 1.1 | 0.6 | 0.9 |
| 藥物雙重核對者 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 1.0 | 0.1 | 0.6 |
| 安全 | | | | | | | | | |
| 保護約束病人 | 0.2 | 1.5 | 0.7 | 1.0 | 0.7 | 0.9 | 0.1 | 0.4 | 0.3 |
| 躁動混亂病人照護 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 高危險性跌倒評估(含肌耐力 評估) | 0.5 | 0.4 | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 0.5 | 0.4 | 0.5 |
| 自殺評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 檢查或治療前後護理 | | | | | | | | | |
| 一般檢查前準備 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.1 | 0.3 |
| 一般檢查後護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 侵入性檢查或治療前準備 | 0.2 | 0.7 | 0.4 | 0.1 | 0.8 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.2 |
| 侵入性檢查或治療後護理 | 0.1 | 0.6 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 靜脈輸液幫浦護理 | 0.2 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.3 |

附表三十五 地區醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| N | 25 | 17 | 42 | 29 | 19 | 48 | 24 | 22 | 46 |
| 點滴相關問題處理(如備 IV、評估點滴滴速是否適當、IV flush 或 lock 等) | 2.7 | 2.6 | 2.7 | 2.1 | 3.7 | 2.8 | 5.8 | 4.0 | 4.9 |
| 手術前準備 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 1.1 | 0.2 | 0.7 |
| 手術後護理 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 |
| 輸血護理 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 血品或備血雙重核對者 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 引流管護理 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 動靜脈導管護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 灌洗術(如鼻胃導管、造瘻) | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 傷口護理/換藥 | 1.7 | 2.2 | 1.9 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| Port-A 護理 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 教育 | | | | | | | | | |
| 護理指導(含個別及團體、回覆示教等) | 2.1 | 1.9 | 2.0 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.1 | 0.3 |
| 醫療輔助 | | | | | | | | | |
| 檢體收集(尿液、痰液、糞便，含發送檢體盒、包標本、點交檢體等) | 0.7 | 0.2 | 0.5 | 0.8 | 0.1 | 0.5 | 1.0 | 0.5 | 0.8 |
| 抽血術(經由靜脈或動脈導管) | 0.6 | 0.1 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.5 | 0.7 | 0.6 |
| 協助醫師進行醫療處置(如各類導管置入或拔除、傷口縫合等) | 0.2 | 0.4 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 急救術(電擊、心外按摩) | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 移除各項管路(如 NG、Foley、IV 等) | 0.9 | 1.6 | 1.2 | 0.6 | 0.4 | 0.5 | 0.5 | 0.4 | 0.5 |
| 護送病人到其他單位(含手術室、檢查室、加護病房、洗腎室等) | 0.4 | 1.1 | 0.6 | 0.1 | 0.4 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 協助簽署及回收各項同意書(如 DNR、病危通知單、用藥及自費項目同意書等) | 0.4 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | |

附表三十五 地區醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|---|-----|------|-------|-----|-----|-------|------|------|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| | 25 | 17 | 42 | 29 | 19 | 48 | 24 | 22 | 46 |
| 醫護查房或巡房(如陪同主負責醫師或會診醫師查房等) | 1.2 | 3.2 | 2.0 | 1.3 | 0.5 | 1.0 | 0.4 | 0.2 | 0.3 |
| 護理交班(如交接班、轉出/入交班等) | 2.8 | 11.2 | 6.2 | 4.1 | 9.6 | 6.3 | 4.1 | 5.0 | 4.6 |
| 醫療團隊溝通(當面或電話溝通) | 5.6 | 6.8 | 6.1 | 2.1 | 2.2 | 2.1 | 1.0 | 0.2 | 0.6 |
| 與病人或家屬溝通、會談及問題回應...等 | 6.6 | 5.3 | 6.1 | 3.3 | 3.5 | 3.4 | 1.8 | 0.4 | 1.1 |
| 接聽電話與處理/回應及處理護理師呼叫鈴 | 3.4 | 6.6 | 4.7 | 2.3 | 3.0 | 2.6 | 2.6 | 2.9 | 2.7 |
| 護理紀錄 | | | | | | | | | |
| 護理評估之紀錄 | 4.1 | 6.6 | 5.1 | 2.0 | 9.3 | 4.9 | 5.0 | 9.3 | 7.1 |
| 書寫病程護理紀錄 | 5.9 | 8.3 | 6.9 | 5.5 | 5.5 | 5.5 | 7.4 | 10.7 | 9.0 |
| 間接護理 | | | | | | | | | |
| 執行記帳 | 2.6 | 3.8 | 3.0 | 1.8 | 2.2 | 1.9 | 4.3 | 8.5 | 6.3 |
| 病歷處理(含整理單張-抽血單、檢驗單、檢查報告、處方處理等) | 4.6 | 8.9 | 6.4 | 3.3 | 2.7 | 3.1 | 6.3 | 3.0 | 4.7 |
| 病人財務或物品管理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 巡視病房 | 1.2 | 1.9 | 1.5 | 2.3 | 5.3 | 3.5 | 10.7 | 9.6 | 10.2 |
| 出院準備服務(含電訪等) | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 庶務性工作(含借物、發床單被服、收放餐盤、倒開水、更換手圈、協助訂或更改餐點、打電話、尋找失物等) | 2.0 | 2.5 | 2.2 | 1.2 | 0.7 | 1.0 | 2.3 | 0.9 | 1.6 |
| 相關業務 | | | | | | | | | |
| 點班(如儀器點班、財產點班或追蹤) | 0.7 | 0.8 | 0.7 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 1.0 | 0.9 |
| 儀器維護(含電腦、印表機維修等) | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 環境清潔 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 0.4 | 0.3 | 1.4 | 1.7 | 1.5 |
| 會議(如晨會、病房會、委員會、跨團隊會議等) | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 申請物料 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |

附表三十五 地區醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|------------------------------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| | 25 | 17 | 42 | 29 | 19 | 48 | 24 | 22 | 46 |
| 諮詢服務(訪客、路人) | 0.6 | 0.2 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 參加在職教育 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供病房教學(含同仁、護生...等) | 0.8 | 0.1 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.2 |
| 物品分類、整理及補充(如各類治療車、藥車、庫房...等) | 0.7 | 1.5 | 1.0 | 1.0 | 0.4 | 0.7 | 1.8 | 1.2 | 1.5 |
| 辦理家屬陪伴證 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 個人時間 | | | | | | | | | |
| 休息 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.3 | 0.9 | 0.6 | 1.5 | 0.7 | 1.1 |
| 私人交談(含接聽私人電話、簡訊、LINE) | 0.9 | 2.6 | 1.6 | 0.6 | 3.1 | 1.6 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 用餐 | 1.3 | 1.5 | 1.4 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 1.5 | 1.0 | 1.3 |
| 使用洗手間 | 2.4 | 1.9 | 2.2 | 2.2 | 1.5 | 1.9 | 3.1 | 2.3 | 2.7 |
| 閱讀公文會議紀錄 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.4 | 0.2 |
| 個人假單申請處理 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 特殊單位特定照護活動 | | | | | | | | | |
| 急診室 | | | | | | | | | |
| 檢傷分類 | 0.5 | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產房或產科 | | | | | | | | | |
| 安胎孕產婦胎動監測 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 胎兒位置評估(四段式觸診法) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 監測胎心音 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 陰道內診 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 宮縮評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 破水(羊水)測試 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 放鬆技巧的指導及應用(如呼吸、按摩、生產球等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 用力技巧的指導及應用 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助自然產接生處理(流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產台上母嬰皮膚接觸 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助剖腹產接生處理(刷手/流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 器械處理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表三十五 地區醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|------------------------------------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| N | 25 | 17 | 42 | 29 | 19 | 48 | 24 | 22 | 46 |
| 子宮底評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 惡露評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 乳房(含乳頭)評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 母乳哺餵護理(含擺位姿勢及含乳) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.2 |
| 配方奶餵食指導 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 嬰兒室 | | | | | | | | | |
| 安撫嬰兒 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 餵奶(含沖泡、溫奶、拍嗝) | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.8 | 0.0 | 0.4 |
| 頭圍或黃疸測量 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 嬰兒照光護理 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 臍帶護理 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 1.2 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 新生兒沐浴 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 嬰兒外出或返室之評估及準備 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 一般嬰兒保暖措施(包巾固定) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.3 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 保溫箱嬰兒護理 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 新生兒預防注射 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 足跟採血 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 吸吮訓練護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 嬰幼兒奶量評估(營養) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助聽力檢查 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助先天性心臟病篩檢 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 紅臀照護(含操作遠紅外線治療儀) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 新生兒神經及反射功能評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產婦、新生兒照護相關之指導 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 填寫兒童健康手冊 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 兒科(含新生兒及兒科加護) | | | | | | | | | |
| 袋鼠式護理(協助病嬰父母適當裸露前胸，並將病嬰由保溫箱移至父母胸前) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表三十五 地區醫院三班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total | 一般病 | 特殊病 | Total |
| | 房 | 房 | | 房 | 房 | | 房 | 房 | |
| N | 25 | 17 | 42 | 29 | 19 | 48 | 24 | 22 | 46 |
| 寧握護理(進行治療處置時護理人員雙手寧握病嬰，始能更快穩定因刺激呈現之不安狀態) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 擺位(含協助毛巾製作窩巢、卷軸支托等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 光線調整(如使用遮光布、關大燈、戴眼罩遮眼等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 噪音防護(如將所有儀器警示音調降至最低) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 外接轉診病嬰(含聯繫救護、準備保溫箱、運送病嬰等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供換血護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供腹膜透析護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助醫師 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 精神科 | | | | | | | | | |
| 病室安檢危險物品、違禁品 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 門禁安檢 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 幫病人(家屬或看護)拿取管制用品 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助病人 ECT、OT 治療 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 統計睡眠時數 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 親陪病人如廁、沐浴、用餐等 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 辦理病人外出請假(社會適應或家庭適應)的手續 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 會談治療 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 行為治療 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 其他 | | | | | | | | | |
| 醫療儀器設定與處理(含心電圖、CVVH 等) | 0.0 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 行政工作 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表三十六 各層級醫院白班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表

| 白班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|------------------------|-----------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| 分類項目 | 分項/觀察病房數 | 53 | 23 | 76 | 43 | 15 | 58 | 25 | 17 | 42 |
| 直接護理 | 病人動態 | 3.2 | 3.9 | 3.4 | 3.3 | 5.6 | 3.9 | 2.5 | 0.4 | 1.6 |
| | 病人狀況評估 | 40.8 | 50.9 | 43.8 | 28.9 | 21.1 | 26.9 | 18.4 | 35.4 | 25.3 |
| | 呼吸 | 3.5 | 7.2 | 4.6 | 5.0 | 3.7 | 4.7 | 2.8 | 33.6 | 15.2 |
| | 營養 | 3.6 | 6.7 | 4.6 | 3.4 | 2.7 | 3.2 | 1.8 | 8.9 | 4.7 |
| | 活動 | 2.0 | 4.8 | 2.8 | 1.9 | 2.9 | 2.2 | 2.0 | 1.4 | 1.7 |
| | 排泄 | 2.2 | 5.9 | 3.3 | 2.2 | 2.7 | 2.4 | 1.8 | 2.8 | 2.2 |
| | 舒適與清潔 | 2.8 | 4.9 | 3.4 | 1.4 | 1.5 | 1.4 | 1.2 | 1.7 | 1.4 |
| | 藥物 | 23.7 | 16.1 | 21.4 | 19.0 | 23.5 | 20.2 | 20.8 | 24.6 | 22.4 |
| | 安全 | 1.4 | 1.8 | 1.5 | 1.6 | 0.5 | 1.3 | 0.7 | 1.8 | 1.1 |
| | 檢查或治療前後護理 | 15.5 | 12.5 | 14.6 | 13.3 | 19.1 | 14.8 | 6.3 | 6.8 | 6.5 |
| | 教育 | 3.6 | 4.5 | 3.9 | 3.4 | 3.6 | 3.5 | 2.1 | 1.9 | 2.0 |
| | 醫療輔助 | 4.1 | 4.6 | 4.3 | 4.8 | 8.9 | 5.8 | 3.2 | 3.5 | 3.4 |
| 溝通聯繫 | | 49.4 | 35.0 | 45.0 | 26.9 | 34.0 | 28.8 | 19.6 | 33.0 | 25.0 |
| 護理紀錄 | | 23.3 | 21.1 | 22.6 | 20.3 | 18.7 | 19.9 | 10.0 | 14.9 | 12.0 |
| 間接護理 | | 29.2 | 14.9 | 24.9 | 19.5 | 22.6 | 20.3 | 10.4 | 17.2 | 13.1 |
| 相關業務 | | 8.0 | 7.2 | 7.7 | 4.7 | 7.1 | 5.3 | 3.6 | 2.9 | 3.3 |
| 個人時間 | | 4.2 | 4.3 | 4.2 | 4.6 | 4.3 | 4.5 | 5.6 | 7.5 | 6.4 |
| 特殊單位特定照 護活動 | 急診室 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.1 | 0.6 | 0.5 | 0.2 | 0.4 |
| | 產房或產科 | 1.7 | 7.0 | 3.3 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| | 嬰兒室 | 2.3 | 15.1 | 6.2 | 1.2 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 1.4 | 0.5 |
| | 兒科(含新生兒及兒科加護病房) | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 精神科 | 1.2 | 3.9 | 2.0 | 1.4 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 其他 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.5 | 0.3 | 0.0 | 0.4 | 0.2 |

附表三十七 各層級醫院白班護理人員各項工作內容分佈綜整表

| 白班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|---------------------------------|------|------|-------|------|-----|-------|------|-----|-------|
| | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total |
| | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | |
| | 53 | 23 | 76 | 43 | 15 | 58 | 25 | 17 | 42 |
| 直接護理 | | | | | | | | | |
| 病人動態 | | | | | | | | | |
| 入院時護理(含開床、帶病人進病房、測量身高體重、環境介紹等) | 0.8 | 1.0 | 0.9 | 0.9 | 2.1 | 1.2 | 0.8 | 0.2 | 0.6 |
| 入院後各項護理評估 | 0.8 | 0.9 | 0.9 | 0.7 | 1.1 | 0.8 | 0.6 | 0.0 | 0.4 |
| 出院/轉院護理 | 1.4 | 1.0 | 1.3 | 1.1 | 1.5 | 1.2 | 0.9 | 0.1 | 0.6 |
| 轉床或移床護理(含病房內或病房之間) | 0.2 | 0.9 | 0.4 | 0.5 | 0.9 | 0.6 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 遺體護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 病人狀況評估 | | | | | | | | | |
| 測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 | 11.3 | 12.7 | 11.7 | 10.6 | 8.9 | 10.2 | 11.8 | 9.8 | 11.0 |
| 皮膚評估(如膚色、溫度、水腫情形等) | 2.0 | 2.3 | 2.1 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.7 | 1.3 | 0.9 |
| 口腔評估(如口腔黏膜完整性或潰瘍程度等) | 0.5 | 2.0 | 0.9 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.5 | 0.2 |
| 呼吸音評估 | 1.6 | 2.8 | 2.0 | 0.9 | 0.4 | 0.8 | 0.3 | 2.2 | 1.0 |
| 腸蠕動音評估 | 0.8 | 1.9 | 1.2 | 0.7 | 0.6 | 0.6 | 0.3 | 0.1 | 0.2 |
| 意識評估(含 GCS) | 2.1 | 3.4 | 2.5 | 1.8 | 1.3 | 1.7 | 1.0 | 2.4 | 1.6 |
| 瞳孔評估(瞳孔大小、光反射反應) | 1.0 | 1.1 | 1.0 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 疼痛評估 | 5.8 | 4.0 | 5.3 | 0.9 | 1.1 | 1.0 | 0.5 | 0.3 | 0.4 |
| 周邊循環系統評估 | 0.5 | 1.8 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.8 | 0.7 | 0.7 |
| 心尖脈測量 | 0.3 | 1.5 | 0.6 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 臥床病人體重測量(含床磅或坐磅之使用) | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.5 | 0.2 |
| 脈動式血氧飽和度測量 | 2.2 | 5.8 | 3.3 | 3.3 | 2.4 | 3.0 | 0.7 | 6.6 | 3.1 |
| 心電圖監測 | 1.7 | 1.8 | 1.7 | 1.7 | 0.6 | 1.4 | 0.0 | 0.3 | 0.1 |
| 中央靜脈壓測量 | 0.1 | 1.3 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 顱內壓測量 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 尿液測試(如尿比重、尿糖) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 血糖測量(使用試紙測量) | 1.1 | 1.9 | 1.3 | 2.6 | 1.7 | 2.3 | 0.8 | 1.3 | 1.0 |

附表三十七 各層級醫院白班護理人員各項工作內容分佈綜整(續)

| 白班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 一般病房 | | | 特殊病房 | | | 地區醫院 | | |
|--------------------------------|-------|------|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|
| | Total | | | Total | | | Total | | |
| | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total |
| N | 53 | 23 | 76 | 43 | 15 | 58 | 25 | 17 | 42 |
| 閱讀病歷 | 9.2 | 6.2 | 8.3 | 3.9 | 1.6 | 3.3 | 1.4 | 9.3 | 4.6 |
| 呼吸 | | | | | | | | | |
| 抽痰 | 1.1 | 2.6 | 1.5 | 1.7 | 1.1 | 1.5 | 1.1 | 21.8 | 9.5 |
| 氣管插管護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.3 |
| 氣切護理 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 5.2 | 2.2 |
| 扣擊拍痰護理 | 0.3 | 1.7 | 0.7 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.1 |
| 蒸氣吸入治療 | 1.0 | 0.9 | 0.9 | 1.5 | 1.4 | 1.5 | 0.8 | 2.1 | 1.3 |
| 呼吸訓練 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.5 |
| 氧療護理 | 0.8 | 0.7 | 0.8 | 0.9 | 1.1 | 0.9 | 0.5 | 0.7 | 0.6 |
| 呼吸器護理(含 BI-PAP、Ambu bagging) | 0.2 | 1.0 | 0.4 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 1.8 | 0.8 |
| 營養 | | | | | | | | | |
| 協助餵食 | 0.6 | 1.1 | 0.8 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.1 |
| 鼻胃(腸)管護理(含 PEG、12 指腸管) | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 1.1 | 0.5 |
| 灌食護理 | 0.5 | 0.7 | 0.5 | 0.5 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.6 | 0.5 |
| 持續性胃(腸)管灌食操作 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 輸出入量紀錄 | 2.0 | 4.3 | 2.7 | 2.1 | 2.3 | 2.2 | 1.2 | 7.0 | 3.5 |
| 活動 | | | | | | | | | |
| 床上翻身護理 | 0.9 | 3.0 | 1.5 | 1.0 | 1.3 | 1.1 | 0.3 | 0.5 | 0.4 |
| 床上移位護理(如移向床頭或移至推床) | 0.7 | 1.7 | 1.0 | 0.8 | 1.1 | 0.8 | 0.3 | 0.5 | 0.4 |
| 床上被動式運動 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.4 |
| 協助病人上下床 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.5 | 0.2 | 0.7 | 0.4 | 0.5 |
| 排泄 | | | | | | | | | |
| 單次導尿 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 存留導尿管護理(含更換導尿袋) | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.8 | 0.5 | 0.7 | 0.2 | 1.5 | 0.7 |
| 排泄護理(含更換尿布) | 0.7 | 3.6 | 1.6 | 0.7 | 0.4 | 0.6 | 0.3 | 1.2 | 0.7 |
| 會陰護理 | 0.3 | 1.1 | 0.6 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 評估及處理各項嘔吐物、排泄物或引流液(含協助便盆及尿壺使用) | 0.8 | 0.6 | 0.7 | 0.6 | 1.5 | 0.9 | 0.9 | 0.1 | 0.5 |
| 存留灌腸(含 EVAC 灌腸) | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 |

附表三十七 各層級醫院白班護理人員各項工作內容分佈綜整(續)

| 白班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|---|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| | 53 | 23 | 76 | 43 | 15 | 58 | 25 | 17 | 42 |
| 清潔灌腸 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 |
| 舒適與清潔 | | | | | | | | | |
| 鋪床(如鋪臥有病人床、手術後 備用床等) | 0.5 | 0.6 | 0.5 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.2 |
| 晨間護理 | 0.6 | 0.1 | 0.5 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 口腔護理 | 0.1 | 1.2 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.4 | 0.2 | 0.3 |
| 協助沐浴(床上擦澡) | 0.2 | 0.4 | 0.2 | 0.2 | 0.6 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 協助穿脫、更換衣物 | 0.8 | 1.7 | 1.1 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.2 | 0.8 | 0.4 |
| 局部用冷熱護理(如使用冰 袋、冰枕，或依醫囑用烤燈、 溫毯機、熱水袋) | 0.6 | 1.0 | 0.7 | 0.5 | 0.1 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.4 |
| 藥物 | | | | | | | | | |
| 單一劑量給藥(口服、眼耳藥、 MDI、陰道或肛門塞劑) | 11.7 | 7.1 | 10.3 | 8.7 | 7.9 | 8.5 | 8.6 | 17.8 | 12.3 |
| 肌肉注射或皮下、皮內注射 | 0.9 | 0.8 | 0.9 | 1.0 | 0.5 | 0.9 | 3.1 | 3.1 | 3.1 |
| 小量靜脈注射給藥(含 IV push 或 IV drip；含給予急救藥物) | 5.4 | 5.6 | 5.4 | 5.8 | 8.1 | 6.4 | 5.4 | 2.4 | 4.2 |
| 化學藥物治療給藥 | 0.5 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 管制藥物給藥 | 0.6 | 0.1 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.2 |
| 更換靜脈注射溶液袋(含 TPN、irrigation 溶液) | 2.6 | 1.3 | 2.2 | 2.0 | 3.6 | 2.4 | 1.8 | 0.5 | 1.3 |
| 靜脈管路置入術 | 1.1 | 0.7 | 1.0 | 0.8 | 1.9 | 1.1 | 1.2 | 0.6 | 1.0 |
| 藥物雙重核對者 | 1.0 | 0.3 | 0.8 | 0.7 | 0.9 | 0.7 | 0.3 | 0.2 | 0.2 |
| 安全 | | | | | | | | | |
| 保護約束病人 | 0.4 | 1.1 | 0.6 | 0.7 | 0.3 | 0.6 | 0.2 | 1.5 | 0.7 |
| 躁動混亂病人照護 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 高危險性跌倒評估(含肌耐力 評估) | 0.8 | 0.5 | 0.7 | 0.7 | 0.0 | 0.5 | 0.5 | 0.4 | 0.4 |
| 自殺評估 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 檢查或治療前後護理 | | | | | | | | | |
| 一般檢查前準備 | 0.3 | 0.6 | 0.4 | 0.8 | 0.9 | 0.8 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 一般檢查後護理 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.3 | 0.6 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 侵入性檢查或治療前準備 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.5 | 0.3 | 0.4 | 0.2 | 0.7 | 0.4 |
| 侵入性檢查或治療後護理 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.6 | 0.3 |

附表三十七 各層級醫院白班護理人員各項工作內容分佈綜整(續)

| 白班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 一般醫院 | | | 地區醫院 | | | 地區醫院 | | |
|--|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| | N | 53 | 23 | 76 | 43 | 15 | 58 | 25 | 17 |
| 靜脈輸液幫浦護理 | 2.3 | 1.3 | 2.0 | 1.0 | 2.3 | 1.3 | 0.2 | 0.4 | 0.3 |
| 點滴相關問題處理(如備 IV、評估點滴滴速是否適當、IV flush 或 lock 等) | 7.2 | 6.2 | 6.9 | 8.0 | 9.8 | 8.5 | 2.7 | 2.6 | 2.7 |
| 手術前準備 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 1.3 | 0.5 | 0.4 | 0.0 | 0.3 |
| 手術後護理 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 0.8 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.2 |
| 輸血護理 | 0.5 | 0.4 | 0.5 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.2 | 0.1 | 0.1 |
| 血品或備血雙重核對者 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.6 | 0.7 | 0.6 | 0.2 | 0.0 | 0.1 |
| 引流管護理 | 0.7 | 0.9 | 0.8 | 0.2 | 0.7 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 動靜脈導管護理 | 0.2 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 灌洗術(如鼻胃導管、造瘻) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 傷口護理/換藥 | 1.9 | 1.4 | 1.7 | 0.8 | 0.9 | 0.8 | 1.7 | 2.2 | 1.9 |
| Port-A 護理 | 0.6 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 教育 | | | | | | | | | |
| 護理指導(含個別及團體、回覆示教等) | 3.6 | 4.5 | 3.9 | 3.4 | 3.6 | 3.5 | 2.1 | 1.9 | 2.0 |
| 醫療輔助 | | | | | | | | | |
| 檢體收集(尿液、痰液、糞便，含發送檢體盒、包標本、點交檢體等) | 0.9 | 1.6 | 1.1 | 0.9 | 2.9 | 1.4 | 0.7 | 0.2 | 0.5 |
| 抽血術(經由靜脈或動脈導管) | 0.6 | 1.5 | 0.9 | 0.8 | 2.1 | 1.1 | 0.6 | 0.1 | 0.4 |
| 協助醫師進行醫療處置(如各類導管置入或拔除、傷口縫合等) | 0.5 | 0.2 | 0.4 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.4 | 0.3 |
| 急救術(電擊、心外按摩) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 移除各項管路(如 NG、Foley、IV 等) | 1.3 | 0.6 | 1.1 | 1.5 | 1.4 | 1.5 | 0.9 | 1.6 | 1.2 |
| 護送病人到其他單位(含手術室、檢查室、加護病房、洗腎室等) | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.4 | 1.1 | 0.6 |
| 協助簽署及回收各項同意書(如 DNR、病危通知單、用藥及自費項目同意書等) | 0.6 | 0.5 | 0.6 | 1.0 | 1.9 | 1.3 | 0.4 | 0.2 | 0.3 |

附表三十七 各層級醫院白班護理人員各項工作內容分佈綜整(續)

| 各層級醫院白班護理人員各項工作內容分布點數(續) | | | | | | | 地區醫院 | | |
|---|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| 白班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| | 53 | 23 | 76 | 43 | 15 | 58 | 25 | 17 | 42 |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | |
| 醫護查房或巡房(如陪同主負責醫師或會診醫師查房等) | 4.5 | 1.6 | 3.6 | 1.3 | 1.6 | 1.3 | 1.2 | 3.2 | 2.0 |
| 護理交班(如交接班、轉出/入交班等) | 9.0 | 6.2 | 8.1 | 5.1 | 3.9 | 4.8 | 2.8 | 11.2 | 6.2 |
| 醫療團隊溝通(當面或電話溝通) | 12.1 | 9.5 | 11.3 | 8.0 | 10.7 | 8.7 | 5.6 | 6.8 | 6.1 |
| 與病人或家屬溝通、會談及問題回應...等 | 12.4 | 9.3 | 11.5 | 8.0 | 9.8 | 8.4 | 6.6 | 5.3 | 6.1 |
| 接聽電話與處理/回應及處理護理師呼叫鈴 | 11.4 | 8.4 | 10.5 | 4.6 | 8.1 | 5.5 | 3.4 | 6.6 | 4.7 |
| 護理紀錄 | | | | | | | | | |
| 護理評估之紀錄 | 6.0 | 10.3 | 7.2 | 12.4 | 8.1 | 10.9 | 2.0 | 9.3 | 4.9 |
| 書寫病程護理紀錄 | 7.7 | 10.0 | 8.4 | 13.3 | 15.1 | 13.9 | 5.5 | 5.5 | 5.5 |
| 間接護理 | | | | | | | | | |
| 執行記帳 | 3.6 | 2.1 | 3.2 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 2.6 | 3.8 | 3.0 |
| 病歷處理(含整理單張-抽血單、檢驗單、檢查報告、處方處理等) | 10.1 | 7.9 | 9.4 | 10.3 | 17.1 | 12.0 | 4.6 | 8.9 | 6.4 |
| 病人財務或物品管理 | 1.0 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 巡視病房 | 9.0 | 2.8 | 7.1 | 4.3 | 0.8 | 3.4 | 1.2 | 1.9 | 1.5 |
| 出院準備服務(含電訪等) | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 庶務性工作(含借物、發床單被服、收放餐盤、倒開水、更換手圈、協助訂或更改餐點、打電話、尋找失物等) | 5.2 | 1.9 | 4.2 | 2.9 | 2.9 | 2.9 | 2.0 | 2.5 | 2.2 |
| 相關業務 | | | | | | | | | |
| 點班(如儀器點班、財產點班或追蹤) | 0.8 | 0.5 | 0.7 | 0.5 | 0.7 | 0.6 | 0.7 | 0.8 | 0.7 |
| 儀器維護(含電腦、印表機維修等) | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 環境清潔 | 0.7 | 0.3 | 0.6 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.1 | 0.3 |
| 會議(如晨會、病房會、委員會、跨團隊會議等) | 0.6 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.7 | 0.5 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |

附表三十七 各層級醫院白班護理人員各項工作內容分佈綜整(續)

| 白班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|------------------------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| | N | 53 | 23 | 76 | 43 | 15 | 58 | 25 | 17 |
| 申請物料 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 諮詢服務(訪客、路人) | 1.1 | 1.4 | 1.2 | 0.6 | 0.5 | 0.6 | 0.6 | 0.2 | 0.5 |
| 參加在職教育 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 |
| 提供病房教學(含同仁、護生...等) | 1.4 | 2.3 | 1.7 | 1.1 | 1.5 | 1.2 | 0.8 | 0.1 | 0.5 |
| 物品分類、整理及補充(如各類治療車、藥車、庫房...等) | 2.9 | 1.7 | 2.5 | 1.4 | 2.4 | 1.7 | 0.7 | 1.5 | 1.0 |
| 辦理家屬陪伴證 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 個人時間 | | | | | | | | | |
| 休息 | 0.3 | 1.0 | 0.5 | 1.0 | 0.6 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 |
| 私人交談(含接聽私人電話、簡訊、LINE) | 0.9 | 0.7 | 0.9 | 0.8 | 0.9 | 0.8 | 0.9 | 2.6 | 1.6 |
| 用餐 | 1.2 | 1.0 | 1.1 | 1.3 | 1.7 | 1.4 | 1.3 | 1.5 | 1.4 |
| 使用洗手間 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.1 | 1.4 | 2.4 | 1.9 | 2.2 |
| 閱讀公文會議紀錄 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.2 |
| 個人假單申請處理 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 特殊單位特定照護活動 | | | | | | | | | |
| 急診室 | | | | | | | | | |
| 檢傷分類 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.1 | 0.6 | 0.5 | 0.2 | 0.4 |
| 產房或產科 | | | | | | | | | |
| 安胎孕產婦胎動監測 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 胎兒位置評估(四段式觸診法) | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 監測胎心音 | 0.0 | 0.9 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 陰道內診 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 宮縮評估 | 0.1 | 1.1 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 破水(羊水)測試 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 放鬆技巧的指導及應用(如呼吸、按摩、生產球等) | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 用力技巧的指導及應用 | 0.0 | 1.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助自然產接生處理(流動) | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產台上母嬰皮膚接觸 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助剖腹產接生處理(刷手/流動) | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表三十七 各層級醫院白班護理人員各項工作內容分佈綜整(續)

| 白班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|--|------|-----|-------|------|-----|-------|------|-----|-------|
| | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total |
| | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | |
| | 53 | 23 | 76 | 43 | 15 | 58 | 25 | 17 | 42 |
| 器械處理 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 子宮底評估 | 0.4 | 0.7 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 惡露評估 | 0.4 | 0.5 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 乳房(含乳頭)評估 | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 母乳哺餵護理(含擺位姿勢及 含乳) | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 配方奶餵食指導 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 嬰兒室 | | | | | | | | | |
| 安撫嬰兒 | 0.6 | 2.3 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 餵奶(含沖泡、溫奶、拍嗝) | 0.4 | 2.5 | 1.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.5 | 0.2 |
| 頭圍或黃疸測量 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 嬰兒照光護理 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 臍帶護理 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.2 |
| 新生兒沐浴 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 嬰兒外出或返室之評估及準備 | 0.1 | 1.3 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 一般嬰兒保暖措施(包巾固定) | 0.5 | 2.5 | 1.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 保溫箱嬰兒護理 | 0.2 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 新生兒預防注射 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 足跟採血 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 吸吮訓練護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 嬰幼兒奶量評估(營養) | 0.3 | 1.5 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助聽力檢查 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助先天性心臟病篩檢 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 紅臀照護(含操作遠紅外線 治療儀) | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 新生兒神經及反射功能評估 | 0.0 | 1.6 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產婦、新生兒照護相關之指導 | 0.0 | 1.2 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 填寫兒童健康手冊 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 兒科(含新生兒及兒科加護) | | | | | | | | | |
| 袋鼠式護理(協助病嬰父母適 當裸露前胸，並將病嬰由保溫 箱移至父母胸前) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表三十七 各層級醫院白班護理人員各項工作內容分佈綜整(續)

| 白班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|--|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| | 53 | 23 | 76 | 43 | 15 | 58 | 25 | 17 | 42 |
| 寧握護理(進行治療處置時護理人員雙手寧握病嬰，始能更快穩定因刺激呈現之不安狀態) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 擺位(含協助毛巾製作窩巢、卷軸支托等) | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 光線調整(如使用遮光布、關大燈、戴眼罩遮眼等) | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 噪音防護(如將所有儀器警示音調降至最低) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 外接轉診病嬰(含聯繫救護、準備保溫箱、運送病嬰等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供換血護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供腹膜透析護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助醫師 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 精神科 | | | | | | | | | |
| 病室安檢危險物品、違禁品 | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 門禁安檢 | 0.2 | 2.0 | 0.7 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 幫病人(家屬或看護)拿取管制用品 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助病人 ECT、OT 治療 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 統計睡眠時數 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 親陪病人如廁、沐浴、用餐等 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 辦理病人外出請假(社會適應或家庭適應)的手續 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 會談治療 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 行為治療 | 0.0 | 0.7 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 其他 | | | | | | | | | |
| 醫療儀器設定與處理(含心電圖、CVVH 等) | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.2 |
| 行政工作 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.5 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表三十八 各層級醫院小夜班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表

| 小夜 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|------------------------|-----------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| 分類項目 | 分項/觀察病房數 | 56 | 22 | 78 | 39 | 21 | 60 | 24 | 22 | 46 |
| 直接護理 | 病人動態 | 2.6 | 3.7 | 2.9 | 1.9 | 3.3 | 2.4 | 1.4 | 0.2 | 0.9 |
| | 病人狀況評估 | 42.0 | 54.0 | 45.4 | 30.7 | 37.9 | 33.3 | 19.5 | 46.1 | 30.0 |
| | 呼吸 | 3.5 | 8.9 | 5.0 | 4.2 | 9.6 | 6.1 | 7.7 | 36.1 | 18.9 |
| | 營養 | 4.7 | 7.1 | 5.4 | 4.3 | 5.0 | 4.6 | 3.2 | 8.3 | 5.2 |
| | 活動 | 2.3 | 5.9 | 3.3 | 2.7 | 2.5 | 2.6 | 0.6 | 0.4 | 0.5 |
| | 排泄 | 2.7 | 9.8 | 4.7 | 2.4 | 2.8 | 2.5 | 0.4 | 0.6 | 0.5 |
| | 舒適與清潔 | 2.4 | 2.5 | 2.4 | 1.6 | 1.7 | 1.6 | 0.3 | 0.7 | 0.5 |
| | 藥物 | 28.5 | 17.9 | 25.5 | 27.2 | 31.2 | 28.6 | 19.0 | 25.2 | 21.5 |
| | 安全 | 1.6 | 2.5 | 1.9 | 1.9 | 1.4 | 1.7 | 1.5 | 0.8 | 1.2 |
| | 檢查或治療前後護理 | 12.3 | 16.9 | 13.6 | 11.8 | 13.6 | 12.4 | 3.6 | 5.2 | 4.2 |
| | 教育 | 3.1 | 2.8 | 3.0 | 2.3 | 1.6 | 2.1 | 0.6 | 0.6 | 0.6 |
| | 醫療輔助 | 2.8 | 4.0 | 3.1 | 4.3 | 6.4 | 5.0 | 1.8 | 1.3 | 1.6 |
| 溝通聯繫 | | 28.2 | 29.7 | 28.6 | 28.1 | 32.9 | 29.8 | 13.1 | 18.9 | 15.4 |
| 護理紀錄 | | 13.7 | 20.4 | 15.6 | 25.7 | 23.2 | 24.8 | 7.5 | 14.8 | 10.4 |
| 間接護理 | | 21.9 | 35.0 | 25.6 | 17.9 | 21.7 | 19.2 | 8.7 | 10.9 | 9.6 |
| 相關業務 | | 5.2 | 8.8 | 6.2 | 4.9 | 4.6 | 4.8 | 2.3 | 1.9 | 2.2 |
| 個人時間 | | 4.9 | 5.2 | 5.0 | 5.7 | 4.7 | 5.4 | 4.4 | 6.9 | 5.4 |
| 特殊單位特定 照護活動 | 急診室 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.9 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 產房或產科 | 2.3 | 10.6 | 4.6 | 1.5 | 0.0 | 1.0 | 2.2 | 0.3 | 1.4 |
| | 嬰兒室 | 3.7 | 5.9 | 4.3 | 3.5 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 4.6 | 1.8 |
| | 兒科(含新生兒及兒科加護病房) | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| | 精神科 | 5.8 | 0.0 | 4.2 | 0.7 | 0.2 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 其他 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表三十九 各層級醫院小夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表

| 小夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|----------------------------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total |
| | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | |
| | 56 | 22 | 78 | 39 | 21 | 60 | 29 | 19 | 48 |
| 直接護理 | | | | | | | | | |
| 病人動態 | | | | | | | | | |
| 入院時護理(含開床、帶病人進病房、測量身高體重、環境介紹等) | 0.8 | 1.5 | 1.0 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.1 | 0.4 |
| 入院後各項護理評估 | 1.0 | 1.2 | 1.1 | 0.5 | 1.3 | 0.8 | 0.7 | 0.1 | 0.4 |
| 出院/轉院護理 | 0.5 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.9 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 轉床或移床護理(含病房內或病房之間) | 0.3 | 0.7 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 遺體護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 病人狀況評估 | | | | | | | | | |
| 測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 | 14.2 | 17.0 | 15.0 | 11.1 | 15.3 | 12.6 | 9.3 | 10.2 | 9.7 |
| 皮膚評估(如膚色、溫度、水腫情形等) | 1.4 | 3.0 | 1.8 | 2.8 | 1.5 | 2.3 | 0.9 | 1.1 | 1.0 |
| 口腔評估(如口腔黏膜完整性或潰瘍程度等) | 0.8 | 1.7 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 呼吸音評估 | 2.1 | 2.8 | 2.3 | 0.3 | 0.7 | 0.5 | 1.0 | 6.5 | 3.2 |
| 腸蠕動音評估 | 1.3 | 1.8 | 1.4 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.4 | 0.5 | 0.5 |
| 意識評估(含 GCS) | 3.1 | 3.6 | 3.2 | 1.4 | 0.9 | 1.2 | 1.2 | 7.1 | 3.5 |
| 瞳孔評估(瞳孔大小、光反射反應) | 1.0 | 2.4 | 1.4 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.5 | 5.7 | 2.6 |
| 疼痛評估 | 4.9 | 1.6 | 4.0 | 1.0 | 0.4 | 0.8 | 0.4 | 0.1 | 0.3 |
| 周邊循環系統評估 | 0.4 | 0.8 | 0.5 | 0.7 | 0.3 | 0.6 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 心尖脈測量 | 1.0 | 0.4 | 0.8 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.3 |
| 臥床病人體重測量(含床磅或坐磅之使用) | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 脈動式血氧飽和度測量 | 3.8 | 6.0 | 4.4 | 4.8 | 6.0 | 5.2 | 1.1 | 7.8 | 3.8 |
| 心電圖監測 | 1.8 | 2.1 | 1.9 | 1.1 | 1.9 | 1.4 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 中央靜脈壓測量 | 0.0 | 0.6 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 顱內壓測量 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 尿液測試(如尿比重、尿糖) | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.5 | 0.2 |
| 血糖測量(使用試紙測量) | 1.1 | 1.5 | 1.2 | 3.1 | 2.9 | 3.1 | 1.5 | 1.4 | 1.5 |
| 閱讀病歷 | 4.9 | 8.2 | 5.8 | 3.6 | 7.1 | 4.8 | 2.4 | 5.1 | 3.5 |

附表三十九 各層級醫院小夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|----------------------------------|------|-----|-------|------|-----|-------|------|------|-------|
| | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total |
| | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | |
| | 56 | 22 | 78 | 39 | 21 | 60 | 29 | 19 | 48 |
| 呼吸 | | | | | | | | | |
| 抽痰 | 0.8 | 3.3 | 1.5 | 1.3 | 2.3 | 1.6 | 5.0 | 27.2 | 13.8 |
| 氣管插管護理 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.5 | 0.2 |
| 氣切護理 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 3.9 | 1.9 |
| 扣擊拍痰護理 | 0.1 | 2.2 | 0.7 | 0.2 | 0.9 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.3 |
| 蒸氣吸入治療 | 1.2 | 1.0 | 1.1 | 1.9 | 4.5 | 2.8 | 1.3 | 3.2 | 2.1 |
| 呼吸訓練 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.1 |
| 氧療護理 | 0.7 | 1.3 | 0.8 | 0.4 | 1.3 | 0.7 | 0.4 | 0.3 | 0.4 |
| 呼吸器護理(含 BI-PAP、Ambu bagging) | 0.6 | 0.8 | 0.7 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.4 | 0.2 |
| 營養 | | | | | | | | | |
| 協助餵食 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.7 | 0.5 | 0.6 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 鼻胃(腸)管護理(含 PEG、12 指腸管) | 0.1 | 0.5 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 灌食護理 | 0.5 | 0.9 | 0.6 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.2 | 0.1 | 0.1 |
| 持續性胃(腸)管灌食操作 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 輸出入量紀錄 | 3.6 | 5.1 | 4.1 | 3.1 | 3.9 | 3.4 | 3.0 | 8.0 | 5.0 |
| 活動 | | | | | | | | | |
| 床上翻身護理 | 1.1 | 4.0 | 1.9 | 1.7 | 1.4 | 1.6 | 0.1 | 0.2 | 0.1 |
| 床上移位護理(如移向床頭或移至推床) | 0.8 | 1.7 | 1.1 | 0.7 | 1.0 | 0.8 | 0.3 | 0.1 | 0.2 |
| 床上被動式運動 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助病人上下床 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 排泄 | | | | | | | | | |
| 單次導尿 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 存留導尿管護理(含更換導尿袋) | 0.3 | 1.8 | 0.7 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.5 | 0.3 |
| 排泄護理(含更換尿布) | 1.2 | 2.8 | 1.6 | 1.3 | 0.9 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 會陰護理 | 0.6 | 2.0 | 1.0 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 評估及處理各項嘔吐物、排泄物或引流液(含協助便盆及尿壺使用) | 0.6 | 2.8 | 1.2 | 0.8 | 1.2 | 0.9 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 存留灌腸(含 EVAC 灌腸) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 清潔灌腸 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表三十九 各層級醫院小夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|---|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| | 56 | 22 | 78 | 39 | 21 | 60 | 29 | 19 | 48 |
| 舒適與清潔 | | | | | | | | | |
| 鋪床(如鋪臥有病人床、手術後 備用床等) | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.6 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.1 |
| 晨間護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 口腔護理 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助沐浴(床上擦澡) | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助穿脫、更換衣物 | 0.8 | 1.1 | 0.9 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 局部用冷熱護理(如使用冰 袋、冰枕，或依醫囑用烤燈、 溫毯機、熱水袋) | 0.6 | 0.7 | 0.6 | 0.7 | 0.8 | 0.8 | 0.1 | 0.6 | 0.3 |
| 藥物 | | | | | | | | | |
| 單一劑量給藥(口服、眼耳藥、 MDI、陰道或肛門塞劑) | 14.4 | 7.5 | 12.4 | 12.4 | 14.7 | 13.2 | 11.4 | 18.7 | 14.3 |
| 肌肉注射或皮下、皮內注射 | 1.1 | 0.9 | 1.1 | 2.1 | 2.0 | 2.1 | 1.8 | 2.1 | 1.9 |
| 小量靜脈注射給藥(含 IV push 或 IV drip；含給予急救藥物) | 7.4 | 5.1 | 6.7 | 7.2 | 9.1 | 7.9 | 4.2 | 3.4 | 3.9 |
| 化學藥物治療給藥 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 管制藥物給藥 | 1.3 | 0.2 | 1.0 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 0.1 |
| 更換靜脈注射溶液袋(含 TPN、irrigation 溶液) | 2.7 | 2.7 | 2.7 | 3.3 | 2.4 | 3.0 | 1.1 | 0.3 | 0.8 |
| 靜脈管路置入術 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 1.1 | 1.3 | 1.2 | 0.2 | 0.5 | 0.4 |
| 藥物雙重核對者 | 0.8 | 0.7 | 0.7 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.2 | 0.1 | 0.1 |
| 安全 | | | | | | | | | |
| 保護約束病人 | 0.7 | 1.3 | 0.8 | 0.8 | 1.0 | 0.9 | 1.0 | 0.7 | 0.9 |
| 躁動混亂病人照護 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.6 | 0.3 | 0.5 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 高危險性跌倒評估(含肌耐力 評估) | 0.4 | 1.1 | 0.6 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.5 | 0.0 | 0.3 |
| 自殺評估 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 檢查或治療前後護理 | | | | | | | | | |
| 一般檢查前準備 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.7 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 一般檢查後護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 侵入性檢查或治療前準備 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 0.8 | 0.4 |
| 侵入性檢查或治療後護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 靜脈輸液幫浦護理 | 1.6 | 2.2 | 1.8 | 0.4 | 2.1 | 1.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |

附表三十九 各層級醫院小夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|--|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| | 56 | 22 | 78 | 39 | 21 | 60 | 29 | 19 | 48 |
| 點滴相關問題處理(如備 IV、評估點滴滴速是否適當、IV flush 或 lock 等) | 7.5 | 9.8 | 8.1 | 7.3 | 8.6 | 7.8 | 2.1 | 3.7 | 2.8 |
| 手術前準備 | 0.3 | 0.7 | 0.4 | 0.4 | 0.2 | 0.3 | 0.4 | 0.0 | 0.2 |
| 手術後護理 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.2 |
| 輸血護理 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.4 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 血品或備血雙重核對者 | 0.2 | 0.5 | 0.3 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 引流管護理 | 0.4 | 2.0 | 0.8 | 0.9 | 0.1 | 0.6 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 動靜脈導管護理 | 0.6 | 0.3 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 灌洗術(如鼻胃導管、造瘻) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 傷口護理/換藥 | 0.5 | 0.4 | 0.5 | 0.9 | 0.5 | 0.8 | 0.4 | 0.4 | 0.4 |
| Port-A 護理 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 教育 | | | | | | | | | |
| 護理指導(含個別及團體、回覆示教等) | 3.6 | 4.5 | 3.9 | 3.4 | 3.6 | 3.5 | 2.1 | 1.9 | 2.0 |
| 醫療輔助 | | | | | | | | | |
| 檢體收集(尿液、痰液、糞便，含發送檢體盒、包標本、點交檢體等) | 1.0 | 1.5 | 1.1 | 1.4 | 2.1 | 1.7 | 0.8 | 0.1 | 0.5 |
| 抽血術(經由靜脈或動脈導管) | 0.4 | 1.0 | 0.6 | 1.0 | 1.2 | 1.1 | 0.1 | 0.3 | 0.2 |
| 協助醫師進行醫療處置(如各類導管置入或拔除、傷口縫合等) | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 急救術(電擊、心外按摩) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 移除各項管路(如 NG、Foley、IV 等) | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.7 | 0.5 | 0.7 | 0.6 | 0.4 | 0.5 |
| 護送病人到其他單位(含手術室、檢查室、加護病房、洗腎室等) | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 0.6 | 0.4 | 0.1 | 0.4 | 0.2 |
| 協助簽署及回收各項同意書(如 DNR、病危通知單、用藥及自費項目同意書等) | 0.5 | 0.8 | 0.6 | 0.7 | 1.6 | 1.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | |

附表三十九 各層級醫院小夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|---|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| | 56 | 22 | 78 | 39 | 21 | 60 | 29 | 19 | 48 |
| 醫護查房或巡房(如陪同主負責醫師或會診醫師查房等) | 0.6 | 1.0 | 0.7 | 0.9 | 1.5 | 1.1 | 1.3 | 0.5 | 1.0 |
| 護理交班(如交接班、轉出/入交班等) | 8.1 | 7.3 | 7.9 | 4.5 | 6.5 | 5.2 | 4.1 | 9.6 | 6.3 |
| 醫療團隊溝通(當面或電話溝通) | 6.4 | 6.2 | 6.4 | 5.5 | 9.3 | 6.8 | 2.1 | 2.2 | 2.1 |
| 與病人或家屬溝通、會談及問題回應...等 | 7.4 | 10.4 | 8.2 | 9.8 | 7.3 | 9.0 | 3.3 | 3.5 | 3.4 |
| 接聽電話與處理/回應及處理護理師呼叫鈴 | 5.6 | 4.9 | 5.4 | 7.4 | 8.2 | 7.7 | 2.3 | 3.0 | 2.6 |
| 護理紀錄 | | | | | | | | | |
| 護理評估之紀錄 | 6.0 | 10.3 | 7.2 | 12.4 | 8.1 | 10.9 | 2.0 | 9.3 | 4.9 |
| 書寫病程護理紀錄 | 7.7 | 10.0 | 8.4 | 13.3 | 15.1 | 13.9 | 5.5 | 5.5 | 5.5 |
| 間接護理 | | | | | | | | | |
| 執行記帳 | 2.1 | 3.3 | 2.4 | 2.0 | 2.3 | 2.1 | 1.8 | 2.2 | 1.9 |
| 病歷處理(含整理單張-抽血單、檢驗單、檢查報告、處方處理等) | 5.7 | 6.9 | 6.0 | 6.7 | 10.8 | 8.1 | 3.3 | 2.7 | 3.1 |
| 病人財務或物品管理 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 巡視病房 | 9.6 | 18.4 | 12.1 | 2.9 | 3.3 | 3.0 | 2.3 | 5.3 | 3.5 |
| 出院準備服務(含電訪等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 庶務性工作(含借物、發床單被服、收放餐盤、倒開水、更換手圈、協助訂或更改餐點、打電話、尋找失物等) | 4.3 | 6.4 | 4.9 | 5.9 | 5.1 | 5.6 | 1.2 | 0.7 | 1.0 |
| 相關業務 | | | | | | | | | |
| 點班(如儀器點班、財產點班或追蹤) | 0.8 | 1.2 | 0.9 | 0.9 | 1.0 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 |
| 儀器維護(含電腦、印表機維修等) | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 環境清潔 | 0.8 | 1.9 | 1.1 | 0.9 | 0.6 | 0.8 | 0.1 | 0.4 | 0.3 |
| 會議(如晨會、病房會、委員會、跨團隊會議等) | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 申請物料 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表三十九 各層級醫院小夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|----------------------------------|------|-----|-------|------|-----|-------|------|-----|-------|
| | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total |
| | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | |
| | 56 | 22 | 78 | 39 | 21 | 60 | 29 | 19 | 48 |
| 諮詢服務(訪客、路人) | 0.8 | 1.0 | 0.9 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 參加在職教育 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供病房教學(含同仁、護生...等) | 0.7 | 1.0 | 0.8 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 |
| 物品分類、整理及補充(如各類治療車、藥車、庫房...等) | 1.6 | 3.0 | 2.0 | 1.7 | 1.9 | 1.8 | 1.0 | 0.4 | 0.7 |
| 辦理家屬陪伴證 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 個人時間 | | | | | | | | | |
| 休息 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 1.0 | 0.8 | 0.9 | 0.3 | 0.9 | 0.6 |
| 私人交談(含接聽私人電話、簡訊、LINE) | 1.6 | 1.3 | 1.5 | 1.7 | 0.9 | 1.4 | 0.6 | 3.1 | 1.6 |
| 用餐 | 1.1 | 1.3 | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| 使用洗手間 | 1.7 | 1.9 | 1.7 | 1.7 | 1.6 | 1.7 | 2.2 | 1.5 | 1.9 |
| 閱讀公文會議紀錄 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 個人假單申請處理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 特殊單位特定照護活動 | | | | | | | | | |
| 急診室 | | | | | | | | | |
| 檢傷分類 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.1 | 0.6 | 0.5 | 0.2 | 0.4 |
| 產房或產科 | | | | | | | | | |
| 安胎孕產婦胎動監測 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 胎兒位置評估(四段式觸診法) | 0.1 | 0.9 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 監測胎心音 | 0.1 | 1.9 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 陰道內診 | 0.2 | 1.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 宮縮評估 | 0.4 | 3.9 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.2 |
| 破水(羊水)測試 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 放鬆技巧的指導及應用(如呼吸、按摩、生產球等) | 0.1 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 用力技巧的指導及應用 | 0.0 | 0.6 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助自然產接生處理(流動) | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產台上母嬰皮膚接觸 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助剖腹產接生處理(刷手/流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 器械處理 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 子宮底評估 | 0.3 | 0.5 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.3 |

附表三十九 各層級醫院小夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|---|------|-----|-------|------|-----|-------|------|-----|-------|
| | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total |
| | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | |
| | 56 | 22 | 78 | 39 | 21 | 60 | 29 | 19 | 48 |
| 惡露評估 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.4 |
| 乳房(含乳頭)評估 | 0.4 | 0.3 | 0.3 | 0.7 | 0.0 | 0.5 | 0.3 | 0.0 | 0.2 |
| 母乳哺餵護理(含擺位姿勢及含乳) | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.7 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.2 | 0.2 |
| 配方奶餵食指導 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 嬰兒室 | | | | | | | | | |
| 安撫嬰兒 | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 0.6 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 餵奶(含沖泡、溫奶、拍嗝) | 0.9 | 1.5 | 1.1 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.5 | 0.2 |
| 頭圍或黃疸測量 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 嬰兒照光護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 臍帶護理 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.5 |
| 新生兒沐浴 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.5 |
| 嬰兒外出或返室之評估及準備 | 0.2 | 1.4 | 0.5 | 0.6 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 一般嬰兒保暖措施(包巾固定) | 0.6 | 0.0 | 0.4 | 0.8 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 1.3 | 0.5 |
| 保溫箱嬰兒護理 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 新生兒預防注射 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 足跟採血 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 吸吮訓練護理 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 嬰幼兒奶量評估(營養) | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助聽力檢查 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助先天性心臟病篩檢 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 紅臀照護(含操作遠紅線外線治療儀) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 新生兒神經及反射功能評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產婦、新生兒照護相關之指導 | 0.1 | 1.4 | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.1 |
| 填寫兒童健康手冊 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 兒科(含新生兒及兒科加護) | | | | | | | | | |
| 袋鼠式護理(協助病嬰父母適當裸露前胸，並將病嬰由保溫箱移至父母胸前) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 寧握護理(進行治療處置時護理人員雙手寧握病嬰，始能更快穩定因刺激呈現之不安狀) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表三十九 各層級醫院小夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 N | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|----------------------------------|------|-----|-------|------|-----|-------|------|-----|-------|
| | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total |
| | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | |
| | 56 | 22 | 78 | 39 | 21 | 60 | 29 | 19 | 48 |
| 態) | | | | | | | | | |
| 擺位(含協助毛巾製作窩巢、卷軸支托等) | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 光線調整(如使用遮光布、關大燈、戴眼罩遮眼等) | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 噪音防護(如將所有儀器警示音調降至最低) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 外接轉診病嬰(含聯繫救護、準備保溫箱、運送病嬰等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供換血護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供腹膜透析護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助醫師 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 精神科 | | | | | | | | | |
| 病室安檢危險物品、違禁品 | 1.4 | 0.0 | 1.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 門禁安檢 | 1.5 | 0.0 | 1.1 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 幫病人(家屬或看護)拿取管制用品 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助病人 ECT、OT 治療 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 統計睡眠時數 | 1.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 親陪病人如廁、沐浴、用餐等 | 0.8 | 0.0 | 0.6 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 辦理病人外出請假(社會適應或家庭適應)的手續 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 會談治療 | 0.6 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 行為治療 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 其他 | | | | | | | | | |
| 醫療儀器設定與處理(含心電圖、CVVH 等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 行政工作 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表四十 各層級醫院大夜班護理人員七大工作分類項目分佈綜整表

| 大夜 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|------------------------|---------------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| 分類項目 | 分項/觀察病房數 | 58 | 18 | 76 | 44 | 18 | 62 | 24 | 22 | 46 |
| 直接護理 | 病人動態 | 0.7 | 2.4 | 1.1 | 0.7 | 0.8 | 0.7 | 0.5 | 0.1 | 0.3 |
| | 病人狀況評估 | 36.3 | 43.9 | 38.1 | 38.1 | 29.4 | 35.6 | 16.9 | 42.9 | 29.3 |
| | 呼吸 | 5.2 | 7.8 | 5.8 | 3.5 | 5.1 | 4.0 | 4.1 | 36.8 | 19.7 |
| | 營養 | 6.0 | 7.8 | 6.4 | 2.8 | 4.8 | 3.4 | 3.1 | 10.1 | 6.5 |
| | 活動 | 2.4 | 5.3 | 3.1 | 2.4 | 3.3 | 2.7 | 1.2 | 0.9 | 1.1 |
| | 排泄 | 5.7 | 7.2 | 6.0 | 2.2 | 3.3 | 2.5 | 2.0 | 0.7 | 1.4 |
| | 舒適與清潔 | 3.0 | 3.9 | 3.2 | 1.1 | 2.4 | 1.5 | 1.6 | 0.5 | 1.1 |
| | 藥物 | 19.7 | 17.1 | 19.1 | 18.6 | 18.2 | 18.5 | 19.7 | 11.3 | 15.7 |
| | 安全 | 1.8 | 3.0 | 2.1 | 3.8 | 3.7 | 3.7 | 0.7 | 0.8 | 0.7 |
| | 檢查或治療前後護理 | 16.3 | 31.4 | 19.9 | 9.8 | 10.3 | 9.9 | 8.0 | 5.4 | 6.8 |
| | 教育 | 2.5 | 2.9 | 2.6 | 0.9 | 0.8 | 0.9 | 0.6 | 0.1 | 0.3 |
| | 醫療輔助 | 4.2 | 5.4 | 4.5 | 4.8 | 5.1 | 4.9 | 2.2 | 1.7 | 2.0 |
| 溝通聯繫 | | 18.6 | 20.9 | 19.1 | 11.5 | 17.4 | 13.2 | 10.0 | 8.8 | 9.4 |
| 護理紀錄 | | 26.7 | 21.9 | 25.6 | 17.5 | 20.4 | 18.4 | 12.4 | 20.0 | 16.1 |
| 間接護理 | | 3.1 | 3.1 | 3.1 | 3.1 | 3.1 | 3.1 | 3.1 | 3.1 | 3.1 |
| 相關業務 | | 8.2 | 7.2 | 7.9 | 4.9 | 7.2 | 5.5 | 4.6 | 4.6 | 4.6 |
| 個人時間 | | 5.5 | 3.7 | 5.1 | 4.1 | 5.5 | 4.5 | 7.3 | 5.4 | 6.4 |
| 特殊單位特定 照護活動 | 急診室 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 產房或產科 | 0.7 | 0.0 | 0.6 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.2 |
| | 嬰兒室 | 10.2 | 2.7 | 8.4 | 2.7 | 5.2 | 3.4 | 1.1 | 0.0 | 0.6 |
| | 兒科(含新生兒及兒科加護 病房) | 0.4 | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 精神科 | 1.2 | 2.2 | 1.4 | 1.2 | 0.3 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 其他 | 0.9 | 0.1 | 0.7 | 0.4 | 1.4 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表四十一 各層級醫院大夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表

| 大夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|--------------------------------|------|------|-------|------|-----|-------|------|------|-------|
| | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total |
| | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | |
| | 58 | 18 | 76 | 44 | 18 | 62 | 24 | 22 | 46 |
| 直接護理 | | | | | | | | | |
| 病人動態 | | | | | | | | | |
| 入院時護理(含開床、帶病人進病房、測量身高體重、環境介紹等) | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.1 |
| 入院後各項護理評估 | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 |
| 出院/轉院護理 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 轉床或移床護理(含病房內或病房之間) | 0.1 | 1.7 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 遺體護理 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 病人狀況評估 | | | | | | | | | |
| 測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 | 9.2 | 10.8 | 9.5 | 11.8 | 9.3 | 11.0 | 10.3 | 10.9 | 10.6 |
| 皮膚評估(如膚色、溫度、水腫情形等) | 1.9 | 3.0 | 2.2 | 1.8 | 0.7 | 1.5 | 0.3 | 4.3 | 2.2 |
| 口腔評估(如口腔黏膜完整性或潰瘍程度等) | 0.7 | 0.3 | 0.6 | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 呼吸音評估 | 2.0 | 2.1 | 2.0 | 8.4 | 1.2 | 6.3 | 0.5 | 1.5 | 1.0 |
| 腸蠕動音評估 | 0.8 | 0.7 | 0.8 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 意識評估(含 GCS) | 1.1 | 4.1 | 1.8 | 0.6 | 1.6 | 0.9 | 0.1 | 6.5 | 3.2 |
| 瞳孔評估(瞳孔大小、光反射反應) | 0.4 | 2.9 | 1.0 | 0.5 | 0.6 | 0.5 | 0.0 | 1.0 | 0.5 |
| 疼痛評估 | 2.8 | 1.9 | 2.6 | 0.2 | 0.4 | 0.3 | 0.5 | 0.6 | 0.6 |
| 周邊循環系統評估 | 1.3 | 1.8 | 1.4 | 1.4 | 0.7 | 1.2 | 0.1 | 3.3 | 1.7 |
| 心尖脈測量 | 0.5 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 臥床病人體重測量(含床磅或坐磅之使用) | 0.9 | 0.3 | 0.7 | 0.3 | 0.7 | 0.4 | 0.5 | 0.3 | 0.4 |
| 脈動式血氧飽和度測量 | 3.7 | 5.4 | 4.1 | 2.3 | 3.3 | 2.6 | 0.6 | 1.4 | 1.0 |
| 心電圖監測 | 2.0 | 1.1 | 1.8 | 1.8 | 1.1 | 1.6 | 0.2 | 0.4 | 0.3 |
| 中央靜脈壓測量 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 顱內壓測量 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 尿液測試(如尿比重、尿糖) | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 血糖測量(使用試紙測量) | 2.4 | 2.2 | 2.3 | 3.6 | 3.3 | 3.5 | 1.3 | 2.0 | 1.7 |

附表四十一 各層級醫院大夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|--------------------------------|------|-----|-------|------|-----|-------|------|------|-------|
| | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total |
| | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | |
| | 58 | 18 | 76 | 44 | 18 | 62 | 24 | 22 | 46 |
| 閱讀病歷 | 6.6 | 6.0 | 6.5 | 5.0 | 5.5 | 5.2 | 2.3 | 10.4 | 6.2 |
| 呼吸 | | | | | | | | | |
| 抽痰 | 2.1 | 4.3 | 2.6 | 1.7 | 2.3 | 1.9 | 3.0 | 27.3 | 14.7 |
| 氣管插管護理 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 氣切護理 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.4 | 2.6 |
| 扣擊拍痰護理 | 0.6 | 1.1 | 0.7 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.5 | 0.2 |
| 蒸氣吸入治療 | 0.7 | 0.2 | 0.6 | 0.9 | 1.3 | 1.0 | 0.5 | 2.5 | 1.5 |
| 呼吸訓練 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 氧療護理 | 0.6 | 0.2 | 0.5 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.3 | 0.5 | 0.4 |
| 呼吸器護理(含 BI-PAP、Ambu bagging) | 1.0 | 1.1 | 1.0 | 0.3 | 0.6 | 0.4 | 0.1 | 0.5 | 0.3 |
| 營養 | | | | | | | | | |
| 協助餵食 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 鼻胃(腸)管護理(含 PEG、12 指腸管) | 0.2 | 0.6 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.7 | 0.4 |
| 灌食護理 | 0.0 | 1.1 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.6 | 0.3 |
| 持續性胃(腸)管灌食操作 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 輸出入量紀錄 | 5.3 | 5.7 | 5.4 | 2.2 | 4.3 | 2.8 | 2.8 | 8.9 | 5.7 |
| 活動 | | | | | | | | | |
| 床上翻身護理 | 1.8 | 3.4 | 2.2 | 1.6 | 1.9 | 1.7 | 0.8 | 0.2 | 0.5 |
| 床上移位護理(如移向床頭或移至推床) | 0.3 | 1.3 | 0.5 | 0.2 | 0.5 | 0.3 | 0.1 | 0.6 | 0.3 |
| 床上被動式運動 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助病人上下床 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.6 | 0.9 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.2 |
| 排泄 | | | | | | | | | |
| 單次導尿 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 存留導尿管護理(含更換導尿袋) | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 排泄護理(含更換尿布) | 2.3 | 2.4 | 2.3 | 0.9 | 1.3 | 1.0 | 0.7 | 0.2 | 0.5 |
| 會陰護理 | 1.2 | 0.4 | 1.1 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 評估及處理各項嘔吐物、排泄物或引流液(含協助便盆及尿壺使用) | 1.8 | 3.7 | 2.3 | 0.6 | 1.6 | 0.9 | 1.0 | 0.3 | 0.6 |
| 存留灌腸(含 EVAC 灌腸) | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表四十一 各層級醫院大夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|---|------|-----|-------|------|-----|-------|------|-----|-------|
| | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total |
| | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | |
| | 58 | 18 | 76 | 44 | 18 | 62 | 24 | 22 | 46 |
| 清潔灌腸 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.2 |
| 舒適與清潔 | | | | | | | | | |
| 鋪床(如鋪臥有病人床、手術後 備用床等) | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.3 | 0.8 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 晨間護理 | 0.6 | 0.7 | 0.6 | 0.2 | 0.5 | 0.3 | 0.6 | 0.1 | 0.4 |
| 口腔護理 | 0.3 | 0.7 | 0.4 | 0.2 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助沐浴(床上擦澡) | 0.4 | 0.5 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 |
| 協助穿脫、更換衣物 | 0.9 | 1.0 | 0.9 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 0.3 |
| 局部用冷熱護理(如使用冰 袋、冰枕，或依醫囑用烤燈、 溫毯機、熱水袋) | 0.2 | 0.4 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.4 | 0.4 | 0.4 |
| 藥物 | | | | | | | | | |
| 單一劑量給藥(口服、眼耳藥、 MDI、陰道或肛門塞劑) | 4.9 | 4.2 | 4.7 | 4.9 | 3.8 | 4.6 | 5.6 | 3.6 | 4.6 |
| 肌肉注射或皮下、皮內注射 | 1.0 | 0.6 | 0.9 | 0.6 | 0.8 | 0.6 | 1.5 | 1.6 | 1.5 |
| 小量靜脈注射給藥(含 IV push 或 IV drip；含給予急救藥物) | 5.2 | 5.7 | 5.3 | 5.8 | 6.7 | 6.1 | 7.3 | 3.6 | 5.5 |
| 化學藥物治療給藥 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 管制藥物給藥 | 0.6 | 0.5 | 0.5 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| 更換靜脈注射溶液袋(含 TPN、irrigation 溶液) | 6.3 | 4.4 | 5.8 | 5.7 | 5.0 | 5.5 | 3.0 | 1.6 | 2.3 |
| 靜脈管路置入術 | 1.2 | 1.3 | 1.2 | 1.0 | 0.8 | 0.9 | 1.1 | 0.6 | 0.9 |
| 藥物雙重核對者 | 0.5 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.7 | 0.5 | 1.0 | 0.1 | 0.6 |
| 安全 | | | | | | | | | |
| 保護約束病人 | 1.0 | 0.5 | 0.9 | 2.4 | 2.7 | 2.5 | 0.1 | 0.4 | 0.3 |
| 躁動混亂病人照護 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 1.0 | 0.7 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 高危險性跌倒評估(含肌耐力 評估) | 0.3 | 2.1 | 0.7 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.5 | 0.4 | 0.5 |
| 自殺評估 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 檢查或治療前後護理 | | | | | | | | | |
| 一般檢查前準備 | 0.3 | 2.9 | 0.9 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.6 | 0.1 | 0.3 |
| 一般檢查後護理 | 0.1 | 2.3 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 侵入性檢查或治療前準備 | 0.1 | 0.6 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.2 |
| 侵入性檢查或治療後護理 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |

附表四十一 各層級醫院大夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|--|------|------|-------|------|-----|-------|------|-----|-------|
| | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total |
| | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | |
| | 58 | 18 | 76 | 44 | 18 | 62 | 24 | 22 | 46 |
| 靜脈輸液幫浦護理 | 2.0 | 3.2 | 2.3 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.3 | 0.2 | 0.3 |
| 點滴相關問題處理(如備 IV、評估點滴滴速是否適當、IV flush 或 lock 等) | 11.4 | 11.3 | 11.4 | 6.7 | 7.8 | 7.0 | 5.8 | 4.0 | 4.9 |
| 手術前準備 | 0.6 | 1.0 | 0.7 | 0.6 | 0.1 | 0.5 | 1.1 | 0.2 | 0.7 |
| 手術後護理 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 |
| 輸血護理 | 0.2 | 2.8 | 0.8 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 血品或備血雙重核對者 | 0.1 | 2.4 | 0.7 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 引流管護理 | 1.0 | 2.7 | 1.4 | 0.5 | 0.8 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 動靜脈導管護理 | 0.1 | 0.8 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 灌洗術(如鼻胃導管、造瘻) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 傷口護理/換藥 | 0.4 | 1.3 | 0.6 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| Port-A 護理 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 教育 | | | | | | | | | |
| 護理指導(含個別及團體、回覆示教等) | 2.5 | 2.9 | 2.6 | 0.9 | 0.8 | 0.9 | 0.6 | 0.1 | 0.3 |
| 醫療輔助 | | | | | | | | | |
| 檢體收集(尿液、痰液、糞便，含發送檢體盒、包標本、點交檢體等) | 1.5 | 1.7 | 1.6 | 1.8 | 1.4 | 1.7 | 1.0 | 0.5 | 0.8 |
| 抽血術(經由靜脈或動脈導管) | 2.1 | 2.4 | 2.2 | 1.8 | 2.2 | 1.9 | 0.5 | 0.7 | 0.6 |
| 協助醫師進行醫療處置(如各類導管置入或拔除、傷口縫合等) | 0.2 | 0.6 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 急救術(電擊、心外按摩) | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 移除各項管路(如 NG、Foley、IV 等) | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.5 | 0.4 | 0.5 |
| 護送病人到其他單位(含手術室、檢查室、加護病房、洗腎室等) | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 協助簽署及回收各項同意書(如 DNR、病危通知單、用藥及自費項目同意書等) | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |

附表四十一 各層級醫院大夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|---|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total |
| | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | |
| | 58 | 18 | 76 | 44 | 18 | 62 | 24 | 22 | 46 |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | |
| 醫護查房或巡房(如陪同主負責醫師或會診醫師查房等) | 0.5 | 1.6 | 0.7 | 0.2 | 0.5 | 0.3 | 0.4 | 0.2 | 0.3 |
| 護理交班(如交接班、轉出/入交班等) | 5.2 | 5.5 | 5.3 | 3.8 | 5.1 | 4.2 | 4.1 | 5.0 | 4.6 |
| 醫療團隊溝通(當面或電話溝通) | 3.9 | 4.2 | 4.0 | 1.9 | 2.8 | 2.2 | 1.0 | 0.2 | 0.6 |
| 與病人或家屬溝通、會談及問題回應...等 | 3.8 | 5.3 | 4.1 | 3.2 | 5.1 | 3.8 | 1.8 | 0.4 | 1.1 |
| 接聽電話與處理/回應及處理護理師呼叫鈴 | 5.1 | 4.3 | 4.9 | 2.3 | 4.0 | 2.8 | 2.6 | 2.9 | 2.7 |
| 護理紀錄 | | | | | | | | | |
| 護理評估之紀錄 | 12.4 | 11.6 | 12.2 | 5.1 | 7.9 | 5.9 | 5.0 | 9.3 | 7.1 |
| 書寫病程護理紀錄 | 14.4 | 10.4 | 13.4 | 12.4 | 12.5 | 12.5 | 7.4 | 10.7 | 9.0 |
| 間接護理 | | | | | | | | | |
| 執行記帳 | 4.4 | 5.9 | 4.8 | 2.8 | 2.1 | 2.6 | 4.3 | 8.5 | 6.3 |
| 病歷處理(含整理單張-抽血單、檢驗單、檢查報告、處方處理等) | 7.1 | 7.2 | 7.1 | 7.5 | 7.1 | 7.4 | 6.3 | 3.0 | 4.7 |
| 病人財務或物品管理 | 0.1 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 巡視病房 | 15.8 | 11.5 | 14.8 | 7.6 | 9.1 | 8.0 | 10.7 | 9.6 | 10.2 |
| 出院準備服務(含電訪等) | 0.1 | 0.6 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 庶務性工作(含借物、發床單被服、收放餐盤、倒開水、更換手圈、協助訂或更改餐點、打電話、尋找失物等) | 2.5 | 3.2 | 2.7 | 2.7 | 2.3 | 2.5 | 2.3 | 0.9 | 1.6 |
| 相關業務 | | | | | | | | | |
| 點班(如儀器點班、財產點班或追蹤) | 1.3 | 0.8 | 1.2 | 0.9 | 1.3 | 1.0 | 0.9 | 1.0 | 0.9 |
| 儀器維護(含電腦、印表機維修等) | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 環境清潔 | 2.1 | 2.4 | 2.2 | 1.1 | 1.9 | 1.3 | 1.4 | 1.7 | 1.5 |
| 會議(如晨會、病房會、委員會、跨團隊會議等) | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表四十一 各層級醫院大夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|------------------------------|------|-----|-------|------|-----|-------|------|-----|-------|
| | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total |
| | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | |
| | 58 | 18 | 76 | 44 | 18 | 62 | 24 | 22 | 46 |
| 申請物料 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| 諮詢服務(訪客、路人) | 0.3 | 0.5 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 參加在職教育 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供病房教學(含同仁、護生...等) | 0.4 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.2 |
| 物品分類、整理及補充(如各類治療車、藥車、庫房...等) | 3.2 | 2.3 | 3.0 | 2.4 | 3.1 | 2.6 | 1.8 | 1.2 | 1.5 |
| 辦理家屬陪伴證 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.6 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 個人時間 | | | | | | | | | |
| 休息 | 1.0 | 0.6 | 0.9 | 0.7 | 1.0 | 0.8 | 1.5 | 0.7 | 1.1 |
| 私人交談(含接聽私人電話、簡訊、LINE) | 0.9 | 0.4 | 0.8 | 0.8 | 1.1 | 0.8 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 用餐 | 0.9 | 0.8 | 0.9 | 0.8 | 1.3 | 1.0 | 1.5 | 1.0 | 1.3 |
| 使用洗手間 | 2.1 | 1.7 | 2.0 | 1.6 | 1.9 | 1.7 | 3.1 | 2.3 | 2.7 |
| 閱讀公文會議紀錄 | 0.5 | 0.2 | 0.4 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.4 | 0.2 |
| 個人假單申請處理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 特殊單位特定照護活動 | | | | | | | | | |
| 急診室 | | | | | | | | | |
| 檢傷分類 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產房或產科 | | | | | | | | | |
| 安胎孕產婦胎動監測 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 胎兒位置評估(四段式觸診法) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 監測胎心音 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 陰道內診 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 宮縮評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 破水(羊水)測試 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 放鬆技巧的指導及應用(如呼吸、按摩、生產球等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 用力技巧的指導及應用 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助自然產接生處理(流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產台上母嬰皮膚接觸 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助剖腹產接生處理(刷手/流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表四十一 各層級醫院大夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|------------------------------------|------|-----|-------|------|-----|-------|------|-----|-------|
| | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total |
| | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | |
| | 58 | 18 | 76 | 44 | 18 | 62 | 24 | 22 | 46 |
| 器械處理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 子宮底評估 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 惡露評估 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 乳房(含乳頭)評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 母乳哺餵護理(含擺位姿勢及含乳) | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.2 |
| 配方奶餵食指導 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 嬰兒室 | | | | | | | | | |
| 安撫嬰兒 | 1.9 | 0.3 | 1.5 | 0.7 | 1.2 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 餵奶(含沖泡、溫奶、拍嗝) | 1.8 | 0.7 | 1.5 | 0.8 | 0.5 | 0.7 | 0.8 | 0.0 | 0.4 |
| 頭圍或黃疸測量 | 0.1 | 0.5 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 嬰兒照光護理 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 臍帶護理 | 0.8 | 0.3 | 0.7 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 新生兒沐浴 | 0.8 | 0.3 | 0.7 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 嬰兒外出或返室之評估及準備 | 1.1 | 0.0 | 0.8 | 0.3 | 0.6 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 一般嬰兒保暖措施(包巾固定) | 0.8 | 0.3 | 0.7 | 0.2 | 0.9 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 保溫箱嬰兒護理 | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 新生兒預防注射 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 足跟採血 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 吸吮訓練護理 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 嬰幼兒奶量評估(營養) | 0.7 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助聽力檢查 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助先天性心臟病篩檢 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 紅臀照護(含操作遠紅線外線治療儀) | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 新生兒神經及反射功能評估 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產婦、新生兒照護相關之指導 | 0.8 | 0.0 | 0.6 | 0.5 | 0.4 | 0.5 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 填寫兒童健康手冊 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 兒科(含新生兒及兒科加護) | | | | | | | | | |
| 袋鼠式護理(協助病嬰父母適當裸露前胸，並將病嬰由保溫箱移至父母胸前) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表四十一 各層級醫院大夜班護理人員各項工作內容分佈綜整表(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|--|------|-----|-------|------|-----|-------|------|-----|-------|
| | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total | 一般 | 特殊 | Total |
| | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | | 病房 | 病房 | |
| | 58 | 18 | 76 | 44 | 18 | 62 | 24 | 22 | 46 |
| 寧握護理(進行治療處置時護理人員雙手寧握病嬰，始能更快穩定因刺激呈現之不安狀態) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 擺位(含協助毛巾製作窩巢、卷軸支托等) | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 光線調整(如使用遮光布、關大燈、戴眼罩遮眼等) | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 噪音防護(如將所有儀器警示音調降至最低) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 外接轉診病嬰(含聯繫救護、準備保溫箱、運送病嬰等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供換血護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供腹膜透析護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助醫師 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 精神科 | | | | | | | | | |
| 病室安檢危險物品、違禁品 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 門禁安檢 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 幫病人(家屬或看護)拿取管制用品 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助病人 ECT、OT 治療 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 統計睡眠時數 | 0.5 | 1.2 | 0.7 | 0.8 | 0.1 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 親陪病人如廁、沐浴、用餐等 | 0.2 | 0.4 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 辦理病人外出請假(社會適應或家庭適應)的手續 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 會談治療 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 行為治療 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 其他 | | | | | | | | | |
| 醫療儀器設定與處理(含心電圖、CVVH 等) | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 行政工作 | 0.8 | 0.0 | 0.6 | 0.4 | 0.5 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表四十二 醫學中心三班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|---------------------|------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| 分類項目 | 分項/觀察病房數 | 57 | 16 | 73 | 30 | 40 | 70 | 40 | 27 | 67 |
| 一般技術性照 護工作 | 生命徵象 | 23.4 | 18.1 | 22.2 | 2.0 | 1.8 | 1.9 | 9.1 | 0.0 | 5.4 |
| | 餵食及協助給藥 | 5.2 | 6.0 | 5.4 | 11.1 | 4.5 | 7.3 | 4.5 | 33.2 | 16.0 |
| | 排泄處理 | 3.2 | 9.9 | 4.7 | 8.3 | 5.6 | 6.8 | 8.9 | 19.4 | 13.1 |
| | 身體清潔 | 4.2 | 2.0 | 3.7 | 1.1 | 0.3 | 0.7 | 3.3 | 1.7 | 2.6 |
| | 舒適及活動 | 7.5 | 13.7 | 8.9 | 12.1 | 5.1 | 8.1 | 12.5 | 24.2 | 17.2 |
| | 管路照護 | 7.5 | 5.1 | 7.0 | 0.9 | 1.3 | 1.1 | 13.0 | 27.6 | 18.9 |
| | 安全維護 | 5.6 | 7.3 | 6.0 | 9.0 | 4.0 | 6.2 | 8.3 | 21.9 | 13.8 |
| | 教育 | 1.3 | 0.4 | 1.1 | 0.8 | 0.4 | 0.6 | 0.1 | 0.4 | 0.2 |
| | 傳送 | 1.6 | 2.0 | 1.7 | 1.2 | 6.9 | 4.4 | 0.2 | 8.9 | 3.7 |
| 非技術性之庶 務工作 | 衛材及器械補給與清潔 | 1.1 | 3.5 | 1.6 | 7.9 | 15.4 | 12.2 | 3.2 | 0.0 | 1.9 |
| | 儀器設備維護 | 0.3 | 2.4 | 0.8 | 0.8 | 16.2 | 9.6 | 0.7 | 0.0 | 0.4 |
| | 管理相關活動 | 25.1 | 48.8 | 30.3 | 38.5 | 45.1 | 42.3 | 29.7 | 41.6 | 34.5 |
| | 溝通聯繫 | 2.9 | 5.0 | 3.3 | 5.2 | 1.7 | 3.2 | 2.6 | 2.0 | 2.4 |
| | 社會照顧需求 | 3.9 | 2.1 | 3.5 | 2.0 | 1.5 | 1.7 | 0.3 | 0.1 | 0.2 |
| 個人時間 | | 6.6 | 8.9 | 7.1 | 6.7 | 5.0 | 5.7 | 6.9 | 5.1 | 6.1 |
| 其他 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 1.4 | 1.0 |
| 特殊單位特定 照護活動 | 產房及產科 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表四十三 醫學中心三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|---------------------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total |
| N | 57 | 16 | 73 | 30 | 40 | 70 | 40 | 27 | 67 |
| 一般技術性照護工作 | | | | | | | | | |
| 生命徵象 | | | | | | | | | |
| 協助測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 | 17 | 17.2 | 17 | 0 | 1.8 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 測量體重(含床磅、坐磅、立磅等) | 5.8 | 0.9 | 4.8 | 1.4 | 0.1 | 0.6 | 9 | 0 | 5.4 |
| 測量身高 | 0.6 | 0 | 0.4 | 0.6 | 0 | 0.2 | 0 | 0 | 0 |
| 餵食及協助給藥 | | | | | | | | | |
| 管灌食(不包含 12 指腸管) | 1.1 | 1.9 | 1.3 | 2.7 | 1.1 | 1.8 | 0.6 | 8.7 | 3.9 |
| 協助紀錄輸出/輸入量(如協助餵食後或排泄後之紀錄) | 0.9 | 2.1 | 1.2 | 2.1 | 1.6 | 1.8 | 1.3 | 8.4 | 4.2 |
| 擺置與收拾食物、餐具 | 1.2 | 0.2 | 1 | 2.7 | 0.8 | 1.6 | 0.8 | 9.6 | 4.4 |
| 協助維持個案合宜之進食姿勢 | 0.6 | 0.2 | 0.5 | 1.6 | 0.6 | 1 | 0.7 | 5.9 | 2.8 |
| 一般餵食 | 0.5 | 0.2 | 0.4 | 0.4 | 0.1 | 0.2 | 0.3 | 0 | 0.2 |
| 協助喝水或口腔潤濕 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.4 | 0.1 | 0.3 |
| 協助管灌餵藥(不包含 12 指腸管) | 0.2 | 0.6 | 0.3 | 1 | 0.4 | 0.6 | 0.1 | 0.3 | 0.2 |
| 協助口服餵藥 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.3 | 0 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.2 |
| 依護理人員指示執行點眼藥水、擦藥膏等 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0 | 0 |
| 排泄處理 | | | | | | | | | |
| 換尿布(協助大小便及清潔) | 2.2 | 3.8 | 2.5 | 5.2 | 4 | 4.5 | 5.6 | 12 | 8.2 |
| 尿套、尿袋及人工肛門便袋之更換清潔 | 0.1 | 1.4 | 0.4 | 0.4 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 2 | 0.9 |
| 協助使用與清理尿壺、便器 | 0.7 | 4.7 | 1.6 | 2.6 | 1.3 | 1.8 | 3.1 | 5.3 | 4 |
| 嘔吐物清理 | 0.1 | 0 | 0 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0 | 0 | 0 |
| 協助灌腸 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0 |
| 身體清潔 | | | | | | | | | |
| 協助準備盥洗用具 | 0.7 | 0.6 | 0.7 | 0.2 | 0 | 0.1 | 0.8 | 0.9 | 0.9 |
| 協助洗臉 | 0.4 | 0 | 0.3 | 0.1 | 0 | 0 | 1 | 0.2 | 0.7 |
| 協助口腔清潔(含假牙清潔) | 0.2 | 0 | 0.2 | 0 | 0 | 0 | 0.6 | 0 | 0.4 |
| 床上洗頭 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 床上擦澡(身體清潔) | 0.7 | 0.9 | 0.8 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.3 | 0.2 |
| 會陰部皮膚清潔(沖洗) | 0.8 | 0.5 | 0.7 | 0.5 | 0.1 | 0.3 | 0.6 | 0.3 | 0.4 |
| 協助下床(浴室)沐浴 | 0.6 | 0 | 0.5 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0 | 0 |
| 修剪鬍子 | 0.4 | 0 | 0.3 | 0.1 | 0 | 0 | 0.1 | 0 | 0 |
| 修剪指甲 | 0.3 | 0 | 0.2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 足部清潔 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 協助遺體護理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

附表四十三 醫學中心三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--------------------------------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total |
| N | 57 | 16 | 73 | 30 | 40 | 70 | 40 | 27 | 67 |
| 舒適及活動 | | | | | | | | | |
| 協助床上翻身(含紀錄) | 2.9 | 8.5 | 4.1 | 8.4 | 3 | 5.3 | 7.6 | 16.1 | 11 |
| 協助移位(如移至輪椅、床旁椅、推床、便盆椅) | 2 | 1.1 | 1.8 | 1.4 | 0.2 | 0.7 | 3.8 | 1.6 | 2.9 |
| 協助下床行走 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0 | 0.2 | 0.3 | 0.3 | 0.3 |
| 陪同散步或運動 | 0.4 | 0 | 0.3 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 床上被動式運動(肢體活動) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 協助扣擊拍痰 | 0.2 | 0 | 0.2 | 0.4 | 0 | 0.2 | 0 | 0.1 | 0.1 |
| 協助輔具使用 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 協助穿脫或更換衣物 | 1.3 | 2.4 | 1.5 | 1.3 | 1.5 | 1.4 | 0.9 | 4.3 | 2.2 |
| 協助冷熱敷使用 | 0.2 | 0.8 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0 | 1.7 | 0.7 |
| 協助換藥 | 0.1 | 0.6 | 0.2 | 0 | 0.2 | 0.1 | 0 | 0 | 0 |
| 管路照護 | | | | | | | | | |
| 換鼻胃管膠布及適當固定 | 1.6 | 0 | 1.2 | 0.2 | 0 | 0.1 | 0.3 | 1 | 0.6 |
| 導尿管照護(清潔、更換固定位置) | 3.8 | 0.3 | 3 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 1 | 0.4 |
| 協助引流管之引流液傾倒 | 1.7 | 4.8 | 2.4 | 0.4 | 0.8 | 0.6 | 0.2 | 1.4 | 0.7 |
| 檢查各項管路是否通暢(導尿管、氧氣導管等) | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.4 | 0.3 | 0.2 | 1.3 | 0.7 |
| 安全維護 | | | | | | | | | |
| 環境介紹及說明住院須知 | 1.4 | 0.9 | 1.3 | 0.9 | 0 | 0.4 | 0 | 0 | 0 |
| 協助蒸氣吸入及氧氣使用 | 0.2 | 0 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.1 |
| 協助執行氣切管抽痰 | 0 | 0.3 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.6 | 0.2 |
| 協助口腔及咽喉部位之分泌物抽吸 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 0 | 0.1 | 0 | 0.1 | 0 |
| 觀察點滴速率及觀察是否通暢 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 協助約束使用 | 0.4 | 0.5 | 0.4 | 1.1 | 0.9 | 1 | 1.4 | 5.3 | 2.9 |
| 維護病人臥床、行走、如廁、起坐時之安全 | 1 | 0.6 | 0.9 | 3.9 | 1.4 | 2.5 | 5.9 | 8.9 | 7.1 |
| 協助(大小便等)檢體留取 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0 | 0.2 | 0.1 |
| 整理病人身上各項管線(如監視器線、氧氣導管、壓脈帶等) | 0.1 | 0.9 | 0.3 | 0.8 | 1 | 0.9 | 0.4 | 5.1 | 2.3 |
| 反應病人照顧相關問題 | 1.4 | 0.2 | 1.1 | 1.1 | 0.1 | 0.5 | 0.3 | 0.3 | 0.3 |
| 安檢(門禁管制) | 0.6 | 0.4 | 0.5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 協助檢查或治療時之肢體擺位 | 0.1 | 3.2 | 0.8 | 0.5 | 0.4 | 0.5 | 0.1 | 0.4 | 0.2 |
| 教育 | | | | | | | | | |
| 協助指導家屬或外傭(照護工作:如教導換尿布、灌食、翻身移位、會陰沖洗等) | 1.2 | 0.3 | 1 | 0.7 | 0.4 | 0.5 | 0 | 0.1 | 0 |
| 教導新人(同事) | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0 |

附表四十三 醫學中心三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--------------------------------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total |
| N | 57 | 16 | 73 | 30 | 40 | 70 | 40 | 27 | 67 |
| 非技術性庶務工作 | | | | | | | | | |
| 傳送 | | | | | | | | | |
| 傳送病歷/文件 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 5.3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 推送儀器及衛材(含消毒包) | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.5 | 0.7 | 0.6 | 0.2 | 0.1 | 0.1 |
| 傳送檢體 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.3 | 0.2 | 0 | 0 | 0 |
| 傳送血品 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 傳送藥物 | 0.2 | 0 | 0.2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 推病人到其他單位(如手術室、檢查室、其他病房等；含推回)或病房內轉換床位 | 1 | 1.6 | 1.1 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0 | 8.6 | 3.5 |
| 協助轉院 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 衛材及器械補給與清潔 | | | | | | | | | |
| 清潔/消毒 | 0.5 | 3.2 | 1.1 | 6.2 | 9.5 | 8 | 3.2 | 0 | 1.9 |
| 點班(盤點) | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0 | 1.7 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 補換衛材/庶務用品(如:衛生紙等) | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 1.7 | 4.3 | 3.2 | 0.4 | 0 | 0.2 |
| 儀器設備維護 | | | | | | | | | |
| 清潔 | 0.2 | 1.5 | 0.5 | 0.8 | 14.2 | 8.4 | 0.4 | 0 | 0.2 |
| 點班(盤點) | 0.1 | 0.9 | 0.3 | 0 | 2 | 1.1 | 0 | 0 | 0 |
| 管理相關活動 | | | | | | | | | |
| 病人用物清潔與處理 | 1.6 | 4.3 | 2.2 | 2.9 | 4.8 | 4 | 3.4 | 11 | 6.4 |
| 維護病房(室)環境整潔 | 1.4 | 3.6 | 1.8 | 2.4 | 5.8 | 4.3 | 2.1 | 4.2 | 2.9 |
| 病人單位物品整理與補充(含隔離病房) | 1.7 | 8.1 | 3.1 | 1.4 | 3.5 | 2.6 | 1.5 | 2.4 | 1.8 |
| (治療)用物準備(如備氧氣桶、pump等) | 0.6 | 0.9 | 0.7 | 0.4 | 4.6 | 2.8 | 0.3 | 0.4 | 0.3 |
| 鋪床 | 4.4 | 3.4 | 4.2 | 2.3 | 6.8 | 4.9 | 0.9 | 6.4 | 3.1 |
| 護理站(治療車、庫房)用品整理及補充 | 4 | 7.8 | 4.9 | 9.7 | 7.4 | 8.4 | 6.9 | 4.7 | 6 |
| 巡視病房 | 2.6 | 0.9 | 2.2 | 4.3 | 0.7 | 2.2 | 3.2 | 2.3 | 2.8 |
| 膳食處理(含收、發餐，補充飲水) | 1.2 | 13 | 3.8 | 1.9 | 2.3 | 2.1 | 2.3 | 0.7 | 1.7 |
| 發送或補充單位病人服、床單等 | 3.3 | 1.1 | 2.8 | 4.1 | 3.5 | 3.8 | 5.7 | 4.5 | 5.2 |
| 製作性質之工作(製作尿管貼、鼻膠、冰枕、冰條、新病人病歷、表格...等) | 2.5 | 3.8 | 2.8 | 8.4 | 5.5 | 6.8 | 3.4 | 5.1 | 4.1 |
| 各項表單填寫(登記家屬資料、安全設施檢點表、單位設備查檢表...等) | 1.7 | 2 | 1.8 | 0.7 | 0.2 | 0.4 | 0.1 | 1.4 | 0.6 |

附表四十三 醫學中心三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total |
| N | 57 | 16 | 73 | 30 | 40 | 70 | 40 | 27 | 67 |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | |
| 協助接聽電話與處理/回應及處理護理師呼叫鈴 | 1.8 | 2.9 | 2 | 2.2 | 0.4 | 1.2 | 1.5 | 0.1 | 0.9 |
| 交班、紀錄(與同事交班、填寫工作紀錄單) | 0.9 | 0.1 | 0.8 | 2.6 | 1.3 | 1.9 | 1 | 0.4 | 0.8 |
| 視需要協助個案聯絡家屬(非醫療相關事務之聯絡) | 0.2 | 2.1 | 0.6 | 0.3 | 0 | 0.1 | 0 | 0 | 0 |
| 社會照護需求 | | | | | | | | | |
| 陪伴無家屬之個案作檢查 | 0.2 | 0 | 0.2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 協助提供無家屬個案心理支持(如陪伴) | 0.9 | 0 | 0.7 | 1 | 0.1 | 0.5 | 0.3 | 0 | 0.2 |
| 其他服務(代病人購物、削水果、指引物品放置處、尋找失物、協助填寫問卷、聯絡勤務、協助取餐等) | 2.8 | 2.1 | 2.6 | 0.9 | 1.4 | 1.2 | 0.1 | 0.2 | 0.1 |
| 個人時間 | | | | | | | | | |
| 休息 | 2.4 | 3.2 | 2.6 | 3.1 | 0.7 | 1.7 | 6.3 | 3.6 | 5.2 |
| 私人交談(含接聽私人電話、簡訊、LINE) | 1.2 | 2.2 | 1.5 | 0.8 | 0.3 | 0.5 | 0.2 | 0.5 | 0.3 |
| 用餐 | 1.1 | 1.3 | 1.2 | 1 | 1.1 | 1.1 | 0.3 | 0.7 | 0.5 |
| 洗手間 | 1.8 | 2.3 | 1.9 | 1.8 | 3 | 2.5 | 0.8 | 1.4 | 1 |

附表四十四 區域醫院三班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|---------------------|------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| 分類項目 | 分項/觀察病房數 | 31 | 13 | 44 | 47 | 14 | 61 | 36 | 24 | 60 |
| 一般技術性照 護工作 | 生命徵象 | 29.7 | 8.3 | 23.4 | 18.6 | 6.2 | 15.8 | 3.4 | 14.8 | 8.0 |
| | 餵食及協助給藥 | 1.1 | 12.8 | 4.6 | 13.8 | 14.1 | 13.9 | 10.2 | 23.3 | 15.4 |
| | 排泄處理 | 0.7 | 8.2 | 2.9 | 7.7 | 7.6 | 7.7 | 9.9 | 16.4 | 12.5 |
| | 身體清潔 | 1.7 | 8.2 | 3.6 | 0.4 | 2.9 | 1.0 | 6.5 | 8.4 | 7.3 |
| | 舒適及活動 | 2.5 | 13.8 | 5.9 | 9.5 | 17.4 | 11.3 | 10.1 | 30.9 | 18.4 |
| | 管路照護 | 0.3 | 6.2 | 2.0 | 2.8 | 1.1 | 2.4 | 12.7 | 39.5 | 23.4 |
| | 安全維護 | 9.5 | 9.5 | 9.5 | 5.9 | 10.7 | 7.0 | 3.7 | 28.0 | 13.4 |
| | 教育 | 1.4 | 1.8 | 1.5 | 0.4 | 0.5 | 0.4 | 0.4 | 0.9 | 0.6 |
| | 傳送 | 8.3 | 8.8 | 8.4 | 6.0 | 17.1 | 8.6 | 6.3 | 6.5 | 6.3 |
| 非技術性之庶 務工作 | 衛材及器械補給與清潔 | 3.0 | 4.7 | 3.5 | 1.0 | 2.6 | 1.3 | 0.2 | 1.9 | 0.9 |
| | 儀器設備維護 | 1.0 | 0.4 | 0.8 | 0.2 | 3.4 | 0.9 | 0.9 | 2.9 | 1.7 |
| | 管理相關活動 | 33.6 | 117.3 | 58.3 | 22.8 | 31.9 | 24.9 | 19.2 | 41.8 | 28.2 |
| | 溝通聯繫 | 7.0 | 5.8 | 6.6 | 2.1 | 2.9 | 2.3 | 1.0 | 1.3 | 1.1 |
| | 社會照顧需求 | 5.0 | 0.5 | 3.7 | 1.6 | 1.9 | 1.7 | 0.1 | 0.7 | 0.3 |
| 個人時間 | | 7.5 | 5.8 | 7.0 | 3.8 | 4.5 | 4.0 | 4.0 | 2.1 | 3.2 |
| 其他 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 1.5 | 1.7 |
| 特殊單位特定 照護活動 | 產房及產科 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表四十五 區域醫院三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|---------------------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total |
| N | 31 | 13 | 44 | 47 | 14 | 61 | 36 | 24 | 60 |
| 一般技術性照護工作 | | | | | | | | | |
| 生命徵象 | | | | | | | | | |
| 協助測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 | 27.2 | 7.5 | 21.4 | 16.9 | 5.6 | 14.3 | 1.4 | 13 | 6 |
| 測量體重(含床磅、坐磅、立磅等) | 2 | 0.8 | 1.7 | 0.9 | 0.6 | 0.8 | 2 | 1.7 | 1.9 |
| 測量身高 | 0.5 | 0 | 0.3 | 0.9 | 0 | 0.7 | 0.1 | 0 | 0.1 |
| 餵食及協助給藥 | | | | | | | | | |
| 協助紀錄輸出/輸入量(如協助餵食後或排泄後之紀錄) | 0.3 | 7.5 | 2.4 | 3.5 | 8.4 | 4.6 | 2.2 | 10.3 | 5.4 |
| 擺置與收拾食物、餐具 | 0.5 | 1.9 | 0.9 | 2.2 | 0.4 | 1.8 | 2.2 | 1.3 | 1.8 |
| 管灌食(不包含 12 指腸管) | 0.1 | 2.8 | 0.9 | 3.4 | 3.3 | 3.3 | 1.7 | 7.5 | 4.1 |
| 協助管灌餵藥(不包含 12 指腸管) | 0 | 0.3 | 0.1 | 1.7 | 1.4 | 1.6 | 0.2 | 3 | 1.3 |
| 一般餵食 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 1.1 | 0.1 | 0.9 | 1.3 | 0.3 | 0.9 |
| 協助維持個案合宜之進食姿勢 | 0 | 0.2 | 0.1 | 0.6 | 0.1 | 0.5 | 1.7 | 0.1 | 1.1 |
| 協助口服餵藥 | 0.1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0.8 | 0.1 | 0.3 | 0.2 |
| 協助喝水或口腔潤濕 | 0.1 | 0 | 0 | 0.2 | 0.4 | 0.3 | 0.8 | 0.5 | 0.7 |
| 依護理人員指示執行點眼藥水、擦藥膏等 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 排泄處理 | | | | | | | | | |
| 換尿布(協助大小便及清潔) | 0.6 | 5.7 | 2.1 | 5.3 | 4.5 | 5.1 | 6 | 6.3 | 6.1 |
| 協助使用與清理尿壺、便器 | 0.1 | 1.8 | 0.6 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 1.8 | 3.9 | 2.6 |
| 尿套、尿袋及人工肛門便袋之更換清潔 | 0 | 0.8 | 0.2 | 1.6 | 2.2 | 1.7 | 2 | 6.1 | 3.7 |
| 嘔吐物清理 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 協助灌腸 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 身體清潔 | | | | | | | | | |
| 協助準備盥洗用具 | 0.8 | 2.2 | 1.2 | 0 | 0.7 | 0.2 | 0.5 | 0.5 | 0.5 |
| 會陰部皮膚清潔(沖洗) | 0.4 | 2.7 | 1.1 | 0.1 | 1.6 | 0.5 | 0.9 | 0.1 | 0.6 |
| 床上擦澡(身體清潔) | 0.1 | 2.3 | 0.7 | 0 | 0.4 | 0.1 | 0 | 0.1 | 0 |
| 協助下床(浴室)沐浴 | 0.2 | 0.7 | 0.3 | 0.1 | 0 | 0.1 | 0 | 0 | 0 |
| 足部清潔 | 0 | 0.3 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 協助洗臉 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.8 | 3.7 | 3.2 |
| 修剪鬍子 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.4 | 0.4 | 0.4 |
| 床上洗頭 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 協助遺體護理 | 0 | 0.1 | 0 | 0 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 協助口腔清潔(含假牙清潔) | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0 | 0.1 | 1.8 | 3.7 | 2.6 |
| 修剪指甲 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

附表四十五 區域醫院三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--------------------------------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total |
| N | 31 | 13 | 44 | 47 | 14 | 61 | 36 | 24 | 60 |
| 舒適及活動 | | | | | | | | | |
| 協助床上翻身(含紀錄) | 0.4 | 8.9 | 2.9 | 6.3 | 8.9 | 6.9 | 7.5 | 26.6 | 15.2 |
| 協助移位(如移至輪椅、床旁椅、推床、便盆椅) | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 0.9 | 1.2 | 0.9 | 2.5 | 1.5 |
| 協助穿脫或更換衣物 | 0.4 | 1.7 | 0.8 | 0.4 | 0.7 | 0.5 | 0.9 | 0.5 | 0.7 |
| 協助扣擊拍痰 | 0.1 | 1.7 | 0.6 | 0 | 5.3 | 1.2 | 0 | 0.4 | 0.2 |
| 協助下床行走 | 0.2 | 0 | 0.1 | 0.2 | 0 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.3 |
| 協助換藥 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.4 | 0.1 | 0 | 0.3 | 0.1 |
| 協助冷熱敷使用 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.8 | 1.1 | 0.9 | 0.3 | 0.3 | 0.3 |
| 床上被動式運動(肢體活動) | 0.1 | 0 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 協助輔具使用 | 0 | 0.1 | 0 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 陪同散步或運動 | 0 | 0 | 0 | 0.3 | 0 | 0.2 | 0.1 | 0 | 0.1 |
| 管路照護 | | | | | | | | | |
| 協助引流管之引流液傾倒 | 0.2 | 3.4 | 1.1 | 2.7 | 0.9 | 2.3 | 2.4 | 4.5 | 3.3 |
| 檢查各項管路是否通暢(導尿管、氧氣導管等) | 0.1 | 2.1 | 0.7 | 0 | 0.2 | 0.1 | 0.4 | 0.1 | 0.3 |
| 導尿管照護(清潔、更換固定位置) | 0 | 0.7 | 0.2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0 |
| 換鼻胃管膠布及適當固定 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 4 | 1.7 |
| 安全維護 | | | | | | | | | |
| 環境介紹及說明住院須知 | 2.7 | 1.3 | 2.3 | 1 | 0 | 0.8 | 0.3 | 0 | 0.2 |
| 安檢(門禁管制) | 2.5 | 0.1 | 1.8 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0 | 0 |
| 反應病人照顧相關問題 | 2 | 0.5 | 1.6 | 0.9 | 0.6 | 0.8 | 0.3 | 0.3 | 0.3 |
| 整理病人身上各項管線(如監視器線、氧氣導管、壓脈帶等) | 0.3 | 3.5 | 1.2 | 0.1 | 1.8 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 維護病人臥床、行走、如廁、起坐時之安全 | 0.5 | 2.5 | 1.1 | 1.1 | 0.1 | 0.8 | 0.8 | 0.4 | 0.6 |
| 協助約束使用 | 0.6 | 0.9 | 0.7 | 1.5 | 0.9 | 1.3 | 1.5 | 1.7 | 1.6 |
| 觀察點滴速率及觀察是否通暢 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0 | 0.1 | 0 | 0 | 0.2 | 0.1 |
| 協助檢查或治療時之肢體擺位 | 0.4 | 0 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 0.8 | 0.4 |
| 協助蒸氣吸入及氧氣使用 | 0 | 0.2 | 0.1 | 0.4 | 0 | 0.3 | 0.1 | 0 | 0.1 |
| 協助(大小便等)檢體留取 | 0.1 | 0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.7 | 0.3 |
| 協助口腔及咽喉部位之分泌物抽吸 | 0 | 0.1 | 0 | 0.5 | 2.4 | 0.9 | 0 | 11.4 | 4.6 |
| 協助執行氣切管抽痰 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.4 | 1 | 0.1 | 13 | 5.3 |
| 教育 | | | | | | | | | |
| 協助指導家屬或外傭(照護工作:如教導換尿布、灌食、翻身移位、會陰沖洗等) | 1.3 | 1.6 | 1.4 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.3 | 0.2 | 0.2 |
| 教導新人(同事) | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0 | 0.4 | 0.1 | 0 | 0 | 0 |

附表四十五 區域醫院三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--------------------------------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total |
| N | 31 | 13 | 44 | 47 | 14 | 61 | 36 | 24 | 60 |
| 非技術性庶務工作 | | | | | | | | | |
| 傳送 | | | | | | | | | |
| 傳送病歷/文件 | 2.9 | 1.5 | 2.5 | 0.8 | 3.2 | 1.3 | 0.7 | 0.8 | 0.8 |
| 傳送藥物 | 2 | 2.2 | 2 | 2.1 | 3 | 2.3 | 2.2 | 1.9 | 2.1 |
| 推送儀器及衛材(含消毒包) | 1.6 | 2.3 | 1.8 | 0.4 | 0.9 | 0.5 | 0.5 | 0.4 | 0.4 |
| 傳送檢體 | 1 | 1 | 1 | 1.2 | 2.7 | 1.5 | 1.4 | 1.8 | 1.6 |
| 推病人到其他單位(如手術室、檢查室、其他病房等；含推回)或病房內轉換床位 | 0.5 | 0.9 | 0.6 | 1.4 | 6.6 | 2.6 | 1.2 | 1.4 | 1.3 |
| 傳送血品 | 0.3 | 0.9 | 0.5 | 0.2 | 0.7 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.2 |
| 協助轉院 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 衛材及器械補給與清潔 | | | | | | | | | |
| 補換衛材/庶務用品(如:衛生紙等) | 1.4 | 2.5 | 1.7 | 0.5 | 0.9 | 0.6 | 0.6 | 2.7 | 1.5 |
| 清潔/消毒 | 1.1 | 2 | 1.4 | 0.2 | 1.5 | 0.5 | 0 | 1.2 | 0.5 |
| 點班(盤點) | 0.5 | 0.2 | 0.4 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.7 | 0.4 |
| 儀器設備維護 | | | | | | | | | |
| 清潔 | 0.8 | 0.2 | 0.6 | 0 | 3.4 | 0.8 | 0.3 | 0.2 | 0.3 |
| 點班(盤點) | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0 | 0.1 | 0.2 | 0.6 | 0.4 |
| 管理相關活動 | | | | | | | | | |
| 病人用物清潔與處理 | 3.1 | 70.6 | 23 | 2 | 4.4 | 2.5 | 1.4 | 15.7 | 7.1 |
| 膳食處理(含收、發餐，補充飲水) | 4.3 | 11.7 | 6.5 | 2.9 | 3.4 | 3 | 5.2 | 5.7 | 5.4 |
| 護理站(治療車、庫房)用品整理及補充 | 4.3 | 7.1 | 5.1 | 3.8 | 6.7 | 4.4 | 3.6 | 2.1 | 3 |
| 病人單位物品整理與補充(含隔離病房) | 3.1 | 8.7 | 4.8 | 0.8 | 2.3 | 1.2 | 1.1 | 9.3 | 4.4 |
| 維護病房(室)環境整潔 | 4.1 | 3.4 | 3.9 | 2.2 | 5 | 2.8 | 0.9 | 3.8 | 2.1 |
| 發送或補充單位病人服、床單等 | 3.1 | 3.7 | 3.3 | 2.7 | 2.1 | 2.5 | 0.8 | 1.4 | 1.1 |
| 巡視病房 | 2.6 | 3.8 | 3 | 3.1 | 0.3 | 2.5 | 4.2 | 0.3 | 2.6 |
| (治療)用物準備(如備氧氣桶、pump等) | 3.2 | 1.9 | 2.8 | 0.2 | 1.2 | 0.5 | 0.1 | 0.5 | 0.3 |
| 鋪床 | 2 | 2.8 | 2.3 | 2.7 | 2.8 | 2.7 | 0.9 | 1.5 | 1.1 |
| 各項表單填寫(登記家屬資料、安全設施檢點表、單位設備查檢表...等) | 2.1 | 2.4 | 2.2 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.2 | 0.1 | 0.2 |
| 製作性質之工作(製作尿管貼、鼻膠、冰枕、冰條、新病人病歷、表格...等) | 1.7 | 1.2 | 1.5 | 2 | 3.2 | 2.3 | 0.8 | 0.9 | 0.8 |

附表四十五 區域醫院三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total | 一般病 房 | 特殊病 房 | Total |
| N | 31 | 13 | 44 | 47 | 14 | 61 | 36 | 24 | 60 |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | |
| 協助接聽電話與處理/回應及處理護理師呼叫鈴 | 3.8 | 3.5 | 3.7 | 1.2 | 2.4 | 1.5 | 0.4 | 0.1 | 0.3 |
| 交班、紀錄(與同事交班、填寫工作紀錄單) | 2.3 | 1.9 | 2.2 | 0.9 | 0.5 | 0.8 | 0.4 | 1.2 | 0.7 |
| 視需要協助個案聯絡家屬(非醫療相關事務之聯絡) | 0.9 | 0.4 | 0.8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.2 | 0.1 |
| 社會照護需求 | | | | | | | | | |
| 其他服務(代病人購物、削水果、指引物品放置處、尋找失物、協助填寫問卷、聯絡勤務、協助取餐等) | 4.6 | 0.5 | 3.4 | 1.1 | 1.5 | 1.2 | 1 | 0.3 | 0.7 |
| 協助提供無家屬個案心理支持(如陪伴) | 0.3 | 0 | 0.2 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.1 | 0.5 | 0.2 |
| 個人時間 | | | | | | | | | |
| 陪伴無家屬之個案作檢查 | 0.2 | 0 | 0.1 | 0.1 | 0 | 0.1 | 0 | 0 | 0 |
| 洗手間 | 2.8 | 2.5 | 2.7 | 1.3 | 2.6 | 1.6 | 1.8 | 1.5 | 1.7 |
| 休息 | 1.9 | 1.1 | 1.7 | 1 | 0.5 | 0.9 | 2.5 | 0.7 | 1.8 |
| 私人交談(含接聽私人電話、簡訊、LINE) | 1.5 | 1.2 | 1.4 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.2 |
| 用餐 | 1.3 | 1 | 1.2 | 1.1 | 1.2 | 1.1 | 0.4 | 0.8 | 0.6 |

附表四十六 地區醫院三班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|---------------------|------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| 分類項目 | 分項/觀察病房數 | 18 | 36 | 54 | 23 | 34 | 57 | 15 | 42 | 57 |
| 一般技術性照 護工作 | 生命徵象 | 12.1 | 3.4 | 6.3 | 26.5 | 0.4 | 10.9 | 3.9 | 6.5 | 5.8 |
| | 餵食及協助給藥 | 3.0 | 23.9 | 16.9 | 5.5 | 29.1 | 19.6 | 7.3 | 25.0 | 20.4 |
| | 排泄處理 | 1.2 | 9.6 | 6.8 | 2.7 | 9.5 | 6.8 | 9.7 | 10.1 | 10.0 |
| | 身體清潔 | 0.7 | 6.5 | 4.5 | 0.8 | 1.0 | 0.9 | 2.2 | 13.2 | 10.3 |
| | 舒適及活動 | 2.3 | 16.3 | 11.6 | 5.2 | 15.6 | 11.4 | 5.3 | 12.9 | 10.9 |
| | 管路照護 | 2.8 | 1.0 | 1.6 | 2.8 | 2.1 | 2.4 | 6.5 | 13.5 | 11.6 |
| | 安全維護 | 2.4 | 9.9 | 7.4 | 4.3 | 17.4 | 12.1 | 2.3 | 10.8 | 8.6 |
| | 教育 | 0.8 | 0.1 | 0.3 | 0.8 | 0.2 | 0.4 | 0.4 | 0.3 | 0.3 |
| | 傳送 | 5.8 | 0.5 | 2.3 | 0.2 | 0.3 | 0.3 | 2.9 | 2.4 | 2.5 |
| 非技術性之庶 務工作 | 衛材及器械補給與清潔 | 1.5 | 0.6 | 0.9 | 1.0 | 2.5 | 1.9 | 0.3 | 0.9 | 0.8 |
| | 儀器設備維護 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.4 | 0.1 | 0.2 | 0.5 | 0.9 | 0.8 |
| | 管理相關活動 | 19.8 | 10.7 | 13.7 | 10.3 | 12.5 | 11.6 | 19.2 | 16.6 | 17.3 |
| | 溝通聯繫 | 4.1 | 0.9 | 1.9 | 3.2 | 1.4 | 2.1 | 4.3 | 6.2 | 5.7 |
| | 社會照顧需求 | 0.3 | 0.5 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.2 |
| 個人時間 | | 5.4 | 6.1 | 5.9 | 6.9 | 6.0 | 6.4 | 7.9 | 4.0 | 5.0 |
| 其他 | | 1.7 | 0.0 | 0.6 | 1.7 | 0.0 | 0.7 | 5.9 | 3.5 | 4.1 |
| 特殊單位特定 照護活動 | 產房及產科 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 2.5 | 1.9 |

附表四十七 地區醫院三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|---------------------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total |
| N | 18 | 36 | 54 | 23 | 34 | 57 | 15 | 42 | 57 |
| 一般技術性照護工作 | | | | | | | | | |
| 生命徵象 | | | | | | | | | |
| 協助測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 | 11.9 | 2.6 | 5.7 | 26.4 | 0.4 | 10.9 | 1.5 | 5.6 | 4.5 |
| 測量體重(含床磅、坐磅、立磅等) | 0.1 | 0.8 | 0.6 | 0 | 0 | 0 | 2.3 | 0.8 | 1.2 |
| 測量身高 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 餵食及協助給藥 | | | | | | | | | |
| 管灌食(不包含 12 指腸管) | 1.2 | 6.6 | 4.8 | 1.6 | 5.4 | 3.9 | 0.8 | 4 | 3.2 |
| 協助紀錄輸出/輸入量(如協助餵食後或排泄後之紀錄) | 1.1 | 6.2 | 4.5 | 1.7 | 8.3 | 5.6 | 0.4 | 8 | 6 |
| 協助管灌餵藥(不包含 12 指腸管) | 0.3 | 4.4 | 3 | 1.1 | 5.6 | 3.8 | 0.4 | 1.7 | 1.4 |
| 擺置與收拾食物、餐具 | 0.4 | 2.7 | 1.9 | 0.3 | 2 | 1.3 | 0 | 4 | 2.9 |
| 協助維持個案合宜之進食姿勢 | 0 | 2.1 | 1.4 | 0.3 | 3.7 | 2.3 | 0.1 | 1.8 | 1.4 |
| 協助口服餵藥 | 0 | 0.6 | 0.4 | 0.2 | 1.4 | 0.9 | 0.3 | 1.1 | 0.9 |
| 一般餵食 | 0 | 0.6 | 0.4 | 0.3 | 1.6 | 1 | 4.7 | 4 | 4.1 |
| 依護理人員指示執行點眼藥水、擦藥膏等 | 0 | 0.5 | 0.3 | 0 | 0.9 | 0.5 | 0.6 | 0.3 | 0.4 |
| 協助喝水或口腔潤濕 | 0 | 0.2 | 0.1 | 0 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 排泄處理 | | | | | | | | | |
| 換尿布(協助大小便及清潔) | 1 | 8.3 | 5.8 | 2 | 7 | 5 | 7.7 | 9 | 8.7 |
| 尿套、尿袋及人工肛門便袋之更換清潔 | 0.1 | 0.9 | 0.6 | 0.5 | 1.4 | 1.1 | 0.1 | 0.2 | 0.2 |
| 協助使用與清理尿壺、便器 | 0.1 | 0.4 | 0.3 | 0.1 | 0.9 | 0.6 | 0.9 | 0.6 | 0.7 |
| 協助灌腸 | 0 | 0.1 | 0.1 | 0 | 0.1 | 0.1 | 0.9 | 0.2 | 0.4 |
| 嘔吐物清理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 身體清潔 | | | | | | | | | |
| 協助下床(浴室)沐浴 | 0.3 | 1.6 | 1.2 | 0 | 0 | 0 | 0.9 | 0.7 | 0.8 |
| 會陰部皮膚清潔(沖洗) | 0.1 | 1.3 | 0.9 | 0.8 | 0.3 | 0.5 | 0.1 | 1.6 | 1.2 |
| 床上擦澡(身體清潔) | 0 | 1.3 | 0.8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.5 | 0.3 |
| 協助口腔清潔(含假牙清潔) | 0.1 | 0.7 | 0.5 | 0 | 0 | 0 | 0.6 | 3.5 | 2.8 |
| 協助準備盥洗用具 | 0.1 | 0.6 | 0.4 | 0 | 0.3 | 0.2 | 0 | 2.2 | 1.6 |
| 床上洗頭 | 0 | 0.4 | 0.3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.3 | 0.2 |
| 協助洗臉 | 0 | 0.3 | 0.2 | 0 | 0.1 | 0 | 0.6 | 4.4 | 3.4 |
| 修剪鬍子 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 修剪指甲 | 0 | 0.2 | 0.1 | 0 | 0.1 | 0.1 | 0 | 0 | 0 |
| 足部清潔 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0.1 | 0 | 0.1 | 0.1 |
| 協助遺體護理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

附表四十七 地區醫院三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--------------------------------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total |
| N | 18 | 36 | 54 | 23 | 34 | 57 | 15 | 42 | 57 |
| 舒適及活動 | | | | | | | | | |
| 協助床上翻身(含紀錄) | 1.1 | 8.9 | 6.3 | 4.3 | 9.9 | 7.6 | 3.9 | 10.4 | 8.7 |
| 協助扣擊拍痰 | 0.1 | 5 | 3.4 | 0.5 | 5.2 | 3.3 | 0 | 1 | 0.7 |
| 協助移位(如移至輪椅、床旁椅、推床、便盆椅) | 0.8 | 1.3 | 1.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.4 | 0.3 |
| 協助穿脫或更換衣物 | 0.2 | 0.9 | 0.6 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 1.3 | 0.7 | 0.9 |
| 協助換藥 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0 | 0.2 | 0.2 | 0 | 0.1 | 0.1 |
| 陪同散步或運動 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 協助冷熱敷使用 | 0 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.2 | 0.1 |
| 協助輔具使用 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 協助下床行走 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0.1 |
| 床上被動式運動(肢體活動) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 管路照護 | | | | | | | | | |
| 協助引流管之引流液傾倒 | 1.7 | 0.4 | 0.8 | 1.5 | 0.6 | 0.9 | 0.7 | 0.3 | 0.4 |
| 檢查各項管路是否通暢(導尿管、氧氣導管等) | 0.5 | 0.4 | 0.4 | 0.2 | 1.1 | 0.7 | 0.1 | 1.6 | 1.2 |
| 換鼻胃管膠布及適當固定 | 0.4 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.5 | 0.2 | 0.3 |
| 導尿管照護(清潔、更換固定位置) | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.8 | 0.3 | 0.5 | 0 | 0 | 0 |
| 安全維護 | | | | | | | | | |
| 協助執行氣切管抽痰 | 0 | 3.1 | 2.1 | 0 | 6.1 | 3.7 | 0 | 2.8 | 2.1 |
| 協助口腔及咽喉部位之分泌物抽吸 | 0 | 2.5 | 1.7 | 0 | 6.4 | 3.8 | 0.2 | 2.4 | 1.8 |
| 整理病人身上各項管線(如監視器線、氧氣導管、壓脈帶等) | 0.1 | 2.3 | 1.6 | 0 | 1.7 | 1 | 0.3 | 1.6 | 1.3 |
| 協助蒸氣吸入及氧氣使用 | 0.1 | 1.2 | 0.8 | 0.2 | 1.4 | 0.9 | 0 | 1 | 0.8 |
| 協助約束使用 | 0.5 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.7 | 0.6 | 0.6 |
| 觀察點滴速率及觀察是否通暢 | 0.8 | 0.1 | 0.3 | 2.5 | 0.3 | 1.2 | 0.7 | 0 | 0.2 |
| 反應病人照顧相關問題 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.3 | 0.3 |
| 協助檢查或治療時之肢體擺位 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0.1 |
| 環境介紹及說明住院須知 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.8 | 0 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 協助(大小便等)檢體留取 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 維護病人臥床、行走、如廁、起坐時之安全 | 0.1 | 0 | 0 | 0.1 | 0.9 | 0.6 | 0.1 | 0.2 | 0.2 |
| 安檢(門禁管制) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 教育 | | | | | | | | | |
| 協助指導家屬或外傭(照護工作:如教導換尿布、灌食、翻身移位、會陰沖洗等) | 0.8 | 0 | 0.3 | 0.8 | 0.2 | 0.4 | 0.4 | 0.2 | 0.2 |
| 教導新人(同事) | 0 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

附表四十七 地區醫院三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--------------------------------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total |
| N | 18 | 36 | 54 | 23 | 34 | 57 | 15 | 42 | 57 |
| 非技術性庶務工作 | | | | | | | | | |
| 傳送 | | | | | | | | | |
| 推病人到其他單位(如手術室、檢查室、其他病房等；含推回)或病房內轉換床位 | 1.4 | 0.3 | 0.6 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 2.8 | 1.6 | 1.9 |
| 傳送病歷/文件 | 1.6 | 0 | 0.5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.2 | 0.2 |
| 傳送檢體 | 1.6 | 0 | 0.5 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 推送儀器及衛材(含消毒包) | 0.8 | 0.1 | 0.3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.3 | 0.2 |
| 傳送藥物 | 0.4 | 0.1 | 0.2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0.1 |
| 協助轉院 | 0 | 0.1 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 傳送血品 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 衛材及器械補給與清潔 | | | | | | | | | |
| 補換衛材/庶務用品(如:衛生紙等) | 0.6 | 0.4 | 0.4 | 0.2 | 1.4 | 0.9 | 0.5 | 0.7 | 0.6 |
| 點班(盤點) | 0.4 | 0.2 | 0.3 | 0.6 | 0.2 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.2 |
| 清潔/消毒 | 0.5 | 0 | 0.2 | 0.2 | 0.9 | 0.6 | 0.2 | 0.7 | 0.5 |
| 儀器設備維護 | | | | | | | | | |
| 清潔 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0 | 0.1 | 0 | 0.2 | 0.1 |
| 點班(盤點) | 0 | 0 | 0 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0 | 0 | 0 |
| 管理相關活動 | | | | | | | | | |
| 膳食處理(含收、發餐，補充飲水) | 6.3 | 2.5 | 3.8 | 1 | 2.8 | 2.1 | 5.3 | 3.8 | 4.2 |
| 病人用物清潔與處理 | 1.6 | 2.1 | 1.9 | 0.8 | 2 | 1.5 | 3.5 | 4.2 | 4 |
| 鋪床 | 3.4 | 0.9 | 1.7 | 0.6 | 0.1 | 0.3 | 1.1 | 0.8 | 0.8 |
| 發送或補充單位病人服、床單等 | 1.4 | 1.2 | 1.3 | 1.5 | 1.9 | 1.8 | 1.2 | 1.7 | 1.5 |
| 維護病房(室)環境整潔 | 2.2 | 0.7 | 1.2 | 0.8 | 0.3 | 0.5 | 0.6 | 1.3 | 1.1 |
| 護理站(治療車、庫房)用品整理及補充 | 1.2 | 1.1 | 1.1 | 1.3 | 0.4 | 0.8 | 1.3 | 0.6 | 0.8 |
| 巡視病房 | 0.8 | 1 | 0.9 | 1.2 | 2.6 | 2 | 5.1 | 2.4 | 3.1 |
| 病人單位物品整理與補充(含隔離病房) | 1 | 0.7 | 0.8 | 0.5 | 1.9 | 1.3 | 0.4 | 1.1 | 0.9 |
| 製作性質之工作(製作尿管貼、鼻膠、冰枕、冰條、新病人病歷、表格...等) | 0.5 | 0.4 | 0.4 | 0.7 | 0.2 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.2 |
| 各項表單填寫(登記家屬資料、安全設施檢點表、單位設備查檢表...等) | 0.9 | 0.1 | 0.4 | 0.8 | 0 | 0.3 | 2.1 | 2.4 | 2.3 |
| (治療)用物準備(如備氧氣桶、pump等) | 0.5 | 0 | 0.2 | 1.1 | 0.3 | 0.6 | 0.7 | 0.3 | 0.4 |

附表四十七 地區醫院三班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|--|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total |
| N | 18 | 36 | 54 | 23 | 34 | 57 | 15 | 42 | 57 |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | |
| 交班、紀錄(與同事交班、填寫工作紀錄單) | 1.4 | 0.8 | 1 | 0.7 | 1.2 | 1 | 0.2 | 2.7 | 2.1 |
| 協助接聽電話與處理/回應及處理護理師呼叫鈴 | 2.6 | 0.1 | 0.9 | 2.5 | 0.2 | 1.2 | 2.1 | 1.1 | 1.3 |
| 視需要協助個案聯絡家屬(非醫療相關事務之聯絡) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 社會照護需求 | | | | | | | | | |
| 其他服務(代病人購物、削水果、指引物品放置處、尋找失物、協助填寫問卷、聯絡勤務、協助取餐等) | 0.2 | 0.4 | 0.4 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.2 |
| 協助提供無家屬個案心理支持(如陪伴) | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0.2 | 0.2 | 0 | 0.2 | 0.2 |
| 陪伴無家屬之個案作檢查 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 個人時間 | | | | | | | | | |
| 洗手間 | 2.2 | 1.9 | 2 | 2 | 1.8 | 1.9 | 4.7 | 2 | 2.7 |
| 休息 | 1.2 | 2.3 | 1.9 | 3 | 1.9 | 2.4 | 5.2 | 1.7 | 2.6 |
| 用餐 | 1.2 | 1.3 | 1.3 | 0.9 | 1.3 | 1.2 | 1.2 | 0.9 | 1 |
| 私人交談(含接聽私人電話、簡訊、LINE) | 0.9 | 0.6 | 0.7 | 1 | 0.9 | 1 | 1.3 | 1.3 | 1.3 |
| 其他 | | | | | | | | | |
| 更換靜脈注射溶液袋 | 1.3 | 0 | 0.4 | 0.2 | 0 | 0.1 | 0 | 0.1 | 0.1 |
| skin prepare | 0.2 | 0 | 0.1 | 1.3 | 0 | 0.5 | 0 | 0.1 | 0.1 |
| 移除靜脈導管 | 0.2 | 0 | 0.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| on fetal monitor | 0 | 0 | 0 | 0.2 | 0 | 0.1 | 0 | 0.2 | 0.1 |
| 安撫嬰兒 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| 安胎孕產婦胎動監測 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0 | 0.1 | 0 | 0 | 0 |
| 監測胎心音 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.2 | 0.1 |
| 母乳哺餵護理(含擺位姿勢及含乳) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0.1 |
| 子宮底評估 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.7 | 0.5 |
| 惡露評估 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.7 | 0.5 |
| 乳房(含乳頭)評估 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.5 | 0.4 |
| 宮縮評估 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0.1 |
| 用力技巧的指導及應用 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.1 | 0.1 |

附表四十八 各層級醫院白班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表

| 白班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|------------------------|------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| 分類項目 | 分項/觀察病房數 | 57 | 16 | 73 | 31 | 13 | 44 | 18 | 36 | 54 |
| 一般性照護工 作 | 生命徵象 | 23.4 | 18.1 | 22.2 | 29.7 | 8.3 | 23.4 | 12.1 | 3.4 | 6.3 |
| | 餵食及協助給藥 | 5.2 | 6.0 | 5.4 | 1.1 | 12.8 | 4.6 | 3.0 | 23.9 | 16.9 |
| | 排泄處理 | 3.2 | 9.9 | 4.7 | 0.7 | 8.2 | 2.9 | 1.2 | 9.6 | 6.8 |
| | 身體清潔 | 4.2 | 2.0 | 3.7 | 1.7 | 8.2 | 3.6 | 0.7 | 6.5 | 4.5 |
| | 舒適及活動 | 7.5 | 13.7 | 8.9 | 2.5 | 13.8 | 5.9 | 2.3 | 16.3 | 11.6 |
| | 管路照護 | 7.5 | 5.1 | 7.0 | 0.3 | 6.2 | 2.0 | 2.8 | 1.0 | 1.6 |
| | 安全維護 | 5.6 | 7.3 | 6.0 | 9.5 | 9.5 | 9.5 | 2.4 | 9.9 | 7.4 |
| | 教育 | 1.3 | 0.4 | 1.1 | 1.4 | 1.8 | 1.5 | 0.8 | 0.1 | 0.3 |
| | 傳送 | 1.6 | 2.0 | 1.7 | 8.3 | 8.8 | 8.4 | 5.8 | 0.5 | 2.3 |
| 非技術性之庶 務工作 | 衛材及器械補給與清潔 | 1.1 | 3.5 | 1.6 | 3.0 | 4.7 | 3.5 | 1.5 | 0.6 | 0.9 |
| | 儀器設備維護 | 0.3 | 2.4 | 0.8 | 1.0 | 0.4 | 0.8 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| | 管理相關活動 | 25.1 | 48.8 | 30.3 | 33.6 | 117.3 | 58.3 | 19.8 | 10.7 | 13.7 |
| | 溝通聯繫 | 3.9 | 2.1 | 3.5 | 5.0 | 0.5 | 3.7 | 0.3 | 0.5 | 0.4 |
| | 社會照護需求 | 4.2 | 5.8 | 4.6 | 5.6 | 4.7 | 5.3 | 4.3 | 3.9 | 4.0 |
| 個人時間 | | 6.6 | 8.9 | 7.1 | 7.5 | 5.8 | 7.0 | 5.4 | 6.1 | 5.9 |
| 其他 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.7 | 0.0 | 0.6 |
| 特殊單位特定 照護活動 | 產房及產科 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表四十九 各層級醫院白班輔助人力各項工作內容分佈綜整表

| 白班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|-------------------------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| N | 57 | 16 | 73 | 31 | 13 | 44 | 18 | 36 | 54 |
| 一般性技術照顧工作 | | | | | | | | | |
| 生命徵象 | | | | | | | | | |
| 協助測量體溫、脈搏、呼吸、 血壓 | 17.0 | 17.2 | 17.0 | 27.2 | 7.5 | 21.4 | 11.9 | 2.6 | 5.7 |
| 測量體重(含床磅、坐磅、立磅 等) | 5.8 | 0.9 | 4.8 | 2.0 | 0.8 | 1.7 | 0.1 | 0.8 | 0.6 |
| 測量身高 | 0.6 | 0.0 | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 餵食及協助給藥 | | | | | | | | | |
| 管灌食(不包含 12 指腸管) | 1.1 | 1.9 | 1.3 | 0.1 | 2.8 | 0.9 | 1.2 | 6.6 | 4.8 |
| 協助紀錄輸出/輸入量(如協助 餵食後或排泄後之紀錄) | 0.9 | 2.1 | 1.2 | 0.3 | 7.5 | 2.4 | 1.1 | 6.2 | 4.5 |
| 擺置與收拾食物、餐具 | 1.2 | 0.2 | 1.0 | 0.5 | 1.9 | 0.9 | 0.4 | 2.7 | 1.9 |
| 協助維持個案合宜之進食姿勢 | 0.6 | 0.2 | 0.5 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 2.1 | 1.4 |
| 一般餵食 | 0.5 | 0.2 | 0.4 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.6 | 0.4 |
| 協助喝水或口腔潤濕 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 協助管灌餵藥(不包含 12 指腸 管) | 0.2 | 0.6 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 4.4 | 3.0 |
| 協助口服餵藥 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.4 |
| 依護理人員指示執行點眼藥 水、擦藥膏等 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.3 |
| 排泄處理 | | | | | | | | | |
| 換尿布(協助大小便及清潔) | 2.2 | 3.8 | 2.5 | 0.6 | 5.7 | 2.1 | 1.0 | 8.3 | 5.8 |
| 協助使用與清理尿壺、便器 | 0.7 | 4.7 | 1.6 | 0.1 | 1.8 | 0.6 | 0.1 | 0.4 | 0.3 |
| 尿套、尿袋及人工肛門便袋之 更換清潔 | 0.1 | 1.4 | 0.4 | 0.0 | 0.8 | 0.2 | 0.1 | 0.9 | 0.6 |
| 協助灌腸 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 嘔吐物清理 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 身體清潔 | | | | | | | | | |
| 床上擦澡(身體清潔) | 0.7 | 0.9 | 0.8 | 0.1 | 2.3 | 0.7 | 0.0 | 1.3 | 0.8 |
| 會陰部皮膚清潔(沖洗) | 0.8 | 0.5 | 0.7 | 0.4 | 2.7 | 1.1 | 0.1 | 1.3 | 0.9 |
| 協助準備盥洗用具 | 0.7 | 0.6 | 0.7 | 0.8 | 2.2 | 1.2 | 0.1 | 0.6 | 0.4 |
| 協助下床(浴室)沐浴 | 0.6 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.7 | 0.3 | 0.3 | 1.6 | 1.2 |
| 協助洗臉 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 |
| 修剪鬍子 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.1 |
| 修剪指甲 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 協助口腔清潔(含假牙清潔) | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.7 | 0.5 |
| 足部清潔 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 床上洗頭 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.3 |
| 協助遺體護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表四十九 各層級醫院白班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 白班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|--------------------------------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| N | 57 | 16 | 73 | 31 | 13 | 44 | 18 | 36 | 54 |
| 舒適及活動 | | | | | | | | | |
| 協助床上翻身(含紀錄) | 2.9 | 8.5 | 4.1 | 0.4 | 8.9 | 2.9 | 1.1 | 8.9 | 6.3 |
| 協助移位(如移至輪椅、床旁椅、推床、便盆椅) | 2.0 | 1.1 | 1.8 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 0.8 | 1.3 | 1.1 |
| 協助穿脫或更換衣物 | 1.3 | 2.4 | 1.5 | 0.4 | 1.7 | 0.8 | 0.2 | 0.9 | 0.6 |
| 協助下床行走 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 陪同散步或運動 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 協助冷熱敷使用 | 0.2 | 0.8 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 協助扣擊拍痰 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 1.7 | 0.6 | 0.1 | 5.0 | 3.4 |
| 協助換藥 | 0.1 | 0.6 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 協助輔具使用 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 床上被動式運動(肢體活動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 管路照護 | | | | | | | | | |
| 導尿管照護(清潔、更換固定位置) | 3.8 | 0.3 | 3.0 | 0.0 | 0.7 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.1 |
| 協助引流管之引流液傾倒 | 1.7 | 4.8 | 2.4 | 0.2 | 3.4 | 1.1 | 1.7 | 0.4 | 0.8 |
| 換鼻胃管膠布及適當固定 | 1.6 | 0.0 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.2 |
| 檢查各項管路是否通暢(導尿管、氧氣導管等) | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 2.1 | 0.7 | 0.5 | 0.4 | 0.4 |
| 安全維護 | | | | | | | | | |
| 環境介紹及說明住院須知 | 1.4 | 0.9 | 1.3 | 2.7 | 1.3 | 2.3 | 0.2 | 0.1 | 0.1 |
| 反應病人照顧相關問題 | 1.4 | 0.2 | 1.1 | 2.0 | 0.5 | 1.6 | 0.3 | 0.1 | 0.2 |
| 維護病人臥床、行走、如廁、起坐時之安全 | 1.0 | 0.6 | 0.9 | 0.5 | 2.5 | 1.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 協助檢查或治療時之肢體擺位 | 0.1 | 3.2 | 0.8 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.1 |
| 安檢(門禁管制) | 0.6 | 0.4 | 0.5 | 2.5 | 0.1 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助約束使用 | 0.4 | 0.5 | 0.4 | 0.6 | 0.9 | 0.7 | 0.5 | 0.4 | 0.4 |
| 整理病人身上各項管線(如監視器線、氧氣導管、壓脈帶等) | 0.1 | 0.9 | 0.3 | 0.3 | 3.5 | 1.2 | 0.1 | 2.3 | 1.6 |
| 觀察點滴速率及觀察是否通暢 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.8 | 0.1 | 0.3 |
| 協助蒸氣吸入及氧氣使用 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 1.2 | 0.8 |
| 協助口腔及咽喉部位之分泌物抽吸 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 1.7 |
| 協助(大小便等)檢體留取 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 協助執行氣切管抽痰 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.1 | 2.1 |
| 教育 | | | | | | | | | |
| 協助指導家屬或外傭(照護工作:如教導換尿布、灌食、翻身移位、會陰沖洗等) | 1.2 | 0.3 | 1.0 | 1.3 | 1.6 | 1.4 | 0.8 | 0.0 | 0.3 |
| 教導新人(同事) | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |

附表四十九 各層級醫院白班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 白班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|--------------------------------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| N | 57 | 16 | 73 | 31 | 13 | 44 | 18 | 36 | 54 |
| 非技術性之庶務工作 | | | | | | | | | |
| 傳送 | | | | | | | | | |
| 推病人到其他單位(如手術室、檢查室、其他病房等；含推回)或病房內轉換床位 | 1.0 | 1.6 | 1.1 | 0.5 | 0.9 | 0.6 | 1.4 | 0.3 | 0.6 |
| 推送儀器及衛材(含消毒包) | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 1.6 | 2.3 | 1.8 | 0.8 | 0.1 | 0.3 |
| 傳送病歷/文件 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 2.9 | 1.5 | 2.5 | 1.6 | 0.0 | 0.5 |
| 傳送藥物 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 2.0 | 2.2 | 2.0 | 0.4 | 0.1 | 0.2 |
| 傳送檢體 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.6 | 0.0 | 0.5 |
| 傳送血品 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.9 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助轉院 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 衛材及器械補給與清潔 | | | | | | | | | |
| 清潔/消毒 | 0.5 | 3.2 | 1.1 | 1.1 | 2.0 | 1.4 | 0.5 | 0.0 | 0.2 |
| 補換衛材/庶務用品(如:衛生紙等) | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 1.4 | 2.5 | 1.7 | 0.6 | 0.4 | 0.4 |
| 點班(盤點) | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.5 | 0.2 | 0.4 | 0.4 | 0.2 | 0.3 |
| 儀器設備維護 | | | | | | | | | |
| 清潔 | 0.2 | 1.5 | 0.5 | 0.8 | 0.2 | 0.6 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| 點班(盤點) | 0.1 | 0.9 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 管理相關活動 | | | | | | | | | |
| 護理站(治療車、庫房)用品整理及補充 | 4.0 | 7.8 | 4.9 | 4.3 | 7.1 | 5.1 | 1.2 | 1.1 | 1.1 |
| 鋪床 | 4.4 | 3.4 | 4.2 | 2.0 | 2.8 | 2.3 | 3.4 | 0.9 | 1.7 |
| 膳食處理(含收、發餐，補充飲水) | 1.2 | 13.0 | 3.8 | 4.3 | 11.7 | 6.5 | 6.3 | 2.5 | 3.8 |
| 病人單位物品整理與補充(含隔離病房) | 1.7 | 8.1 | 3.1 | 3.1 | 8.7 | 4.8 | 1.0 | 0.7 | 0.8 |
| 發送或補充單位病人服、床單等 | 3.3 | 1.1 | 2.8 | 3.1 | 3.7 | 3.3 | 1.4 | 1.2 | 1.3 |
| 製作性質之工作(製作尿管貼、鼻膠、冰枕、冰條、新病人病歷、表格...等) | 2.5 | 3.8 | 2.8 | 1.7 | 1.2 | 1.5 | 0.5 | 0.4 | 0.4 |
| 巡視病房 | 2.6 | 0.9 | 2.2 | 2.6 | 3.8 | 3.0 | 0.8 | 1.0 | 0.9 |
| 病人用物清潔與處理 | 1.6 | 4.3 | 2.2 | 3.1 | 70.6 | 23.0 | 1.6 | 2.1 | 1.9 |
| 維護病房(室)環境整潔 | 1.4 | 3.6 | 1.8 | 4.1 | 3.4 | 3.9 | 2.2 | 0.7 | 1.2 |
| 各項表單填寫(登記家屬資料、安全設施檢點表、單位設備查檢表...等) | 1.7 | 2.0 | 1.8 | 2.1 | 2.4 | 2.2 | 0.9 | 0.1 | 0.4 |
| (治療)用物準備(如備氧氣桶、pump 等) | 0.6 | 0.9 | 0.7 | 3.2 | 1.9 | 2.8 | 0.5 | 0.0 | 0.2 |

附表四十九 各層級醫院白班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 白班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|--|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| N | 57 | 16 | 73 | 31 | 13 | 44 | 18 | 36 | 54 |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | |
| 協助接聽電話與處理/回應及處理護理師呼叫鈴 | 1.8 | 2.9 | 2.0 | 3.8 | 3.5 | 3.7 | 2.6 | 0.1 | 0.9 |
| 交班、紀錄(與同事交班、填寫工作紀錄單) | 0.9 | 0.1 | 0.8 | 2.3 | 1.9 | 2.2 | 1.4 | 0.8 | 1.0 |
| 視需要協助個案聯絡家屬(非醫療相關事務之聯絡) | 0.2 | 2.1 | 0.6 | 0.9 | 0.4 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 其他服務(代病人購物、削水果、指引物品放置處、尋找失物、協助填寫問卷、聯絡勤務、協助取餐等) | 2.8 | 2.1 | 2.6 | 4.6 | 0.5 | 3.4 | 0.2 | 0.4 | 0.4 |
| 協助提供無家屬個案心理支持(如陪伴) | 0.9 | 0.0 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 陪伴無家屬之個案作檢查 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 個人時間 | | | | | | | | | |
| 休息 | 2.4 | 3.2 | 2.6 | 1.9 | 1.1 | 1.7 | 1.2 | 2.3 | 1.9 |
| 洗手間 | 1.8 | 2.3 | 1.9 | 2.8 | 2.5 | 2.7 | 2.2 | 1.9 | 2.0 |
| 私人交談(含接聽私人電話、簡訊、LINE) | 1.2 | 2.2 | 1.5 | 1.5 | 1.2 | 1.4 | 0.9 | 0.6 | 0.7 |
| 用餐 | 1.1 | 1.3 | 1.2 | 1.3 | 1.0 | 1.2 | 1.2 | 1.3 | 1.3 |
| 其他 | | | | | | | | | |
| skin prepare | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 |
| on fetal monitor | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 安撫嬰兒 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 移除靜脈導管 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 |
| 更換靜脈注射溶液袋 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 0.4 |
| 特殊單位特定照護活動 | | | | | | | | | |
| 產房與產科 | | | | | | | | | |
| 安胎孕產婦胎動監測 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 胎兒位置評估(四段式觸診法) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 監測胎心音 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 陰道內診 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 宮縮評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 破水(羊水)測試 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 放鬆技巧的指導及應用(如呼吸、按摩、生產球等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 用力技巧的指導及應用 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助自然產接生處理(流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產台上母嬰皮膚接觸 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助剖腹產接生處理(刷手/流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 器械處理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 子宮底評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 惡露評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 乳房(含乳頭)評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表五十 各層級醫院小夜班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表

| 小夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 區域醫院 | | |
|-------------------------|------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| 分類項目 | 分項/觀察病房數 | 30 | 40 | 70 | 47 | 14 | 61 | 23 | 34 | 57 |
| 一般性照護工作 | 生命徵象 | 2.0 | 1.8 | 1.9 | 18.6 | 6.2 | 15.8 | 26.5 | 0.4 | 10.9 |
| | 餵食及協助給藥 | 11.1 | 4.5 | 7.3 | 13.8 | 14.1 | 13.9 | 5.5 | 29.1 | 19.6 |
| | 排泄處理 | 8.3 | 5.6 | 6.8 | 7.7 | 7.6 | 7.7 | 2.7 | 9.5 | 6.8 |
| | 身體清潔 | 1.1 | 0.3 | 0.7 | 0.4 | 2.9 | 1.0 | 0.8 | 1.0 | 0.9 |
| | 舒適及活動 | 12.1 | 5.1 | 8.1 | 9.5 | 17.4 | 11.3 | 5.2 | 15.6 | 11.4 |
| | 管路照護 | 0.9 | 1.3 | 1.1 | 2.8 | 1.1 | 2.4 | 2.8 | 2.1 | 2.4 |
| | 安全維護 | 9.0 | 4.0 | 6.2 | 5.9 | 10.7 | 7.0 | 4.3 | 17.4 | 12.1 |
| | 教育 | 0.8 | 0.4 | 0.6 | 0.4 | 0.5 | 0.4 | 0.8 | 0.2 | 0.4 |
| 非技術性之庶務 工作 | 傳送 | 1.2 | 6.9 | 4.4 | 6.0 | 17.1 | 8.6 | 0.2 | 0.3 | 0.3 |
| | 衛材及器械補給與清潔 | 7.9 | 15.4 | 12.2 | 1.0 | 2.6 | 1.3 | 1.0 | 2.5 | 1.9 |
| | 儀器設備維護 | 0.8 | 16.2 | 9.6 | 0.2 | 3.4 | 0.9 | 0.4 | 0.1 | 0.2 |
| | 管理相關活動 | 38.5 | 45.1 | 42.3 | 22.8 | 31.9 | 24.9 | 10.3 | 12.5 | 11.6 |
| | 溝通聯繫 | 5.2 | 1.7 | 3.2 | 2.1 | 2.9 | 2.3 | 3.2 | 1.4 | 2.1 |
| | 社會照護需求 | 2.0 | 1.5 | 1.7 | 1.6 | 1.9 | 1.7 | 0.3 | 0.4 | 0.4 |
| 個人時間 | | 6.7 | 5.0 | 5.7 | 3.8 | 4.5 | 4.0 | 6.9 | 6.0 | 6.4 |
| 其他 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.7 | 0.0 | 0.7 |
| 特殊單位特定照 護活動 | 產房及產科 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 |

附表五十一 各層級醫院小夜班輔助人力各項工作內容分佈綜整表

| 小夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|-------------------------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| N | 30 | 40 | 70 | 47 | 14 | 61 | 23 | 34 | 57 |
| 一般性技術照顧工作 | | | | | | | | | |
| 生命徵象 | | | | | | | | | |
| 協助測量體溫、脈搏、呼吸、 血壓 | 0.0 | 1.8 | 1.0 | 16.9 | 5.6 | 14.3 | 26.4 | 0.4 | 10.9 |
| 測量體重(含床磅、坐磅、立磅 等) | 1.4 | 0.1 | 0.6 | 0.9 | 0.6 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 測量身高 | 0.6 | 0.0 | 0.2 | 0.9 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 餵食及協助給藥 | | | | | | | | | |
| 協助紀錄輸出/輸入量(如協助 餵食後或排泄後之紀錄) | 2.1 | 1.6 | 1.8 | 3.5 | 8.4 | 4.6 | 1.7 | 8.3 | 5.6 |
| 管灌食(不包含 12 指腸管) | 2.7 | 1.1 | 1.8 | 3.4 | 3.3 | 3.3 | 1.6 | 5.4 | 3.9 |
| 擺置與收拾食物、餐具 | 2.7 | 0.8 | 1.6 | 2.2 | 0.4 | 1.8 | 0.3 | 2.0 | 1.3 |
| 協助維持個案合宜之進食姿勢 | 1.6 | 0.6 | 1.0 | 0.6 | 0.1 | 0.5 | 0.3 | 3.7 | 2.3 |
| 協助管灌餵藥(不包含 12 指腸 管) | 1.0 | 0.4 | 0.6 | 1.7 | 1.4 | 1.6 | 1.1 | 5.6 | 3.8 |
| 一般餵食 | 0.4 | 0.1 | 0.2 | 1.1 | 0.1 | 0.9 | 0.3 | 1.6 | 1.0 |
| 協助喝水或口腔潤濕 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.2 |
| 協助口服餵藥 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 1.0 | 0.0 | 0.8 | 0.2 | 1.4 | 0.9 |
| 依護理人員指示執行點眼藥 水、擦藥膏等 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.5 |
| 排泄處理 | | | | | | | | | |
| 換尿布(協助大小便及清潔) | 5.2 | 4.0 | 4.5 | 5.3 | 4.5 | 5.1 | 2.0 | 7.0 | 5.0 |
| 協助使用與清理尿壺、便器 | 2.6 | 1.3 | 1.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.1 | 0.9 | 0.6 |
| 尿套、尿袋及人工肛門便袋之 更換清潔 | 0.4 | 0.2 | 0.3 | 1.6 | 2.2 | 1.7 | 0.5 | 1.4 | 1.1 |
| 嘔吐物清理 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助灌腸 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 身體清潔 | | | | | | | | | |
| 會陰部皮膚清潔(沖洗) | 0.5 | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 1.6 | 0.5 | 0.8 | 0.3 | 0.5 |
| 床上擦澡(身體清潔) | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助準備盥洗用具 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.7 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.2 |
| 協助洗臉 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 床上洗頭 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 修剪鬍子 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 協助口腔清潔(含假牙清潔) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助下床(浴室)沐浴 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 修剪指甲 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 足部清潔 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 協助遺體護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表五十一 各層級醫院小夜班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|-----------------------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| N | 30 | 40 | 70 | 47 | 14 | 61 | 23 | 34 | 57 |
| 舒適及活動 | | | | | | | | | |
| 協助床上翻身(含紀錄) | 8.4 | 3.0 | 5.3 | 6.3 | 8.9 | 6.9 | 4.3 | 9.9 | 7.6 |
| 協助穿脫或更換衣物 | 1.3 | 1.5 | 1.4 | 0.4 | 0.7 | 0.5 | 0.2 | 0.1 | 0.2 |
| 協助移位(如移至輪椅、床旁椅、推床、便盆椅) | 1.4 | 0.2 | 0.7 | 1.2 | 0.9 | 1.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 協助扣擊拍痰 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 5.3 | 1.2 | 0.5 | 5.2 | 3.3 |
| 協助冷熱敷使用 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.8 | 1.1 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助下床行走 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助換藥 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.2 |
| 陪同散步或運動 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助輔具使用 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 床上被動式運動(肢體活動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 管路照護 | | | | | | | | | |
| 協助引流管之引流液傾倒 | 0.4 | 0.8 | 0.6 | 2.7 | 0.9 | 2.3 | 1.5 | 0.6 | 0.9 |
| 檢查各項管路是否通暢(導尿管、氧氣導管等) | 0.2 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 1.1 | 0.7 |
| 導尿管照護(清潔、更換固定位置) | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.3 | 0.5 |
| 換鼻胃管膠布及適當固定 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| 安全維護 | | | | | | | | | |
| 維護病人臥床、行走、如廁、起坐時之安全 | 3.9 | 1.4 | 2.5 | 1.1 | 0.1 | 0.8 | 0.1 | 0.9 | 0.6 |
| 整理病人身上各項管線(如監視器線、氧氣導管、壓脈帶等) | 0.8 | 1.0 | 0.9 | 0.1 | 1.8 | 0.5 | 0.0 | 1.7 | 1.0 |
| 協助約束使用 | 1.1 | 0.9 | 1.0 | 1.5 | 0.9 | 1.3 | 0.4 | 0.4 | 0.4 |
| 協助檢查或治療時之肢體擺位 | 0.5 | 0.4 | 0.5 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助(大小便等)檢體留取 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 反應病人照顧相關問題 | 1.1 | 0.1 | 0.5 | 0.9 | 0.6 | 0.8 | 0.2 | 0.3 | 0.2 |
| 協助蒸氣吸入及氧氣使用 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 1.4 | 0.9 |
| 協助口腔及咽喉部位之分泌物抽吸 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | 2.4 | 0.9 | 0.0 | 6.4 | 3.8 |
| 觀察點滴速率及觀察是否通暢 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 2.5 | 0.3 | 1.2 |
| 環境介紹及說明住院須知 | 0.9 | 0.0 | 0.4 | 1.0 | 0.0 | 0.8 | 0.8 | 0.0 | 0.3 |
| 協助執行氣切管抽痰 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.4 | 1.0 | 0.0 | 6.1 | 3.7 |
| 安檢(門禁管制) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表五十一 各層級醫院小夜班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|--|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| N | 30 | 40 | 70 | 47 | 14 | 61 | 23 | 34 | 57 |
| 教育 | | | | | | | | | |
| 協助指導家屬或外傭(照護工 作:如教導換尿布、灌食、翻身 移位、會陰沖洗等) | 0.7 | 0.4 | 0.5 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.8 | 0.2 | 0.4 |
| 教導新人(同事) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 非技術性之庶務工作 | | | | | | | | | |
| 傳送 | | | | | | | | | |
| 傳送病歷/文件 | 0.1 | 5.3 | 3.0 | 0.8 | 3.2 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 推送儀器及衛材(含消毒包) | 0.5 | 0.7 | 0.6 | 0.4 | 0.9 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 推病人到其他單位(如手術 室、檢查室、其他病房等；含 推回)或病房內轉換床位 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 1.4 | 6.6 | 2.6 | 0.1 | 0.3 | 0.2 |
| 傳送檢體 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 1.2 | 2.7 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 傳送血品 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.7 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 傳送藥物 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.1 | 3.0 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助轉院 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 衛材及器械補給與清潔 | | | | | | | | | |
| 清潔/消毒 | 6.2 | 9.5 | 8.0 | 0.2 | 1.5 | 0.5 | 0.2 | 0.9 | 0.6 |
| 補換衛材/庶務用品(如:衛生紙 等) | 1.7 | 4.3 | 3.2 | 0.5 | 0.9 | 0.6 | 0.2 | 1.4 | 0.9 |
| 點班(盤點) | 0.0 | 1.7 | 1.0 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.6 | 0.2 | 0.4 |
| 儀器設備維護 | | | | | | | | | |
| 清潔 | 0.8 | 14.2 | 8.4 | 0.0 | 3.4 | 0.8 | 0.1 | 0.0 | 0.1 |
| 點班(盤點) | 0.0 | 2.0 | 1.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 0.2 |
| 管理相關活動 | | | | | | | | | |
| 護理站(治療車、庫房)用品整理 及補充 | 9.7 | 7.4 | 8.4 | 3.8 | 6.7 | 4.4 | 1.3 | 0.4 | 0.8 |
| 製作性質之工作(製作尿管 貼、鼻膠、冰枕、冰條、新病 人病歷、表格...等) | 8.4 | 5.5 | 6.8 | 2.0 | 3.2 | 2.3 | 0.7 | 0.2 | 0.4 |
| 鋪床 | 2.3 | 6.8 | 4.9 | 2.7 | 2.8 | 2.7 | 0.6 | 0.1 | 0.3 |
| 維護病房(室)環境整潔 | 2.4 | 5.8 | 4.3 | 2.2 | 5.0 | 2.8 | 0.8 | 0.3 | 0.5 |
| 病人用物清潔與處理 | 2.9 | 4.8 | 4.0 | 2.0 | 4.4 | 2.5 | 0.8 | 2.0 | 1.5 |
| 發送或補充單位病人服、床單 等 | 4.1 | 3.5 | 3.8 | 2.7 | 2.1 | 2.5 | 1.5 | 1.9 | 1.8 |
| (治療)用物準備(如備氧氣桶、 pump 等) | 0.4 | 4.6 | 2.8 | 0.2 | 1.2 | 0.5 | 1.1 | 0.3 | 0.6 |
| 病人單位物品整理與補充(含 隔離病房) | 1.4 | 3.5 | 2.6 | 0.8 | 2.3 | 1.2 | 0.5 | 1.9 | 1.3 |
| 巡視病房 | 4.3 | 0.7 | 2.2 | 3.1 | 0.3 | 2.5 | 1.2 | 2.6 | 2.0 |
| 膳食處理(含收、發餐，補充飲 水) | 1.9 | 2.3 | 2.1 | 2.9 | 3.4 | 3.0 | 1.0 | 2.8 | 2.1 |
| 各項表單填寫(登記家屬資 料、安全設施檢點表、單位設 備查檢表...等) | 0.7 | 0.2 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.8 | 0.0 | 0.3 |

附表五十一 各層級醫院小夜班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|--|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| N | 30 | 40 | 70 | 47 | 14 | 61 | 23 | 34 | 57 |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | |
| 交班、紀錄(與同事交班、填寫 工作紀錄單) | 2.6 | 1.3 | 1.9 | 0.9 | 0.5 | 0.8 | 0.7 | 1.2 | 1.0 |
| 協助接聽電話與處理/回應及 處理護理師呼叫鈴 | 2.2 | 0.4 | 1.2 | 1.2 | 2.4 | 1.5 | 2.5 | 0.2 | 1.2 |
| 視需要協助個案聯絡家屬(非 醫療相關事務之聯絡) | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 其他服務(代病人購物、削水 果、指引物品放置處、尋找失 物、協助填寫問卷、聯絡勤務、 協助取餐等) | 0.9 | 1.4 | 1.2 | 1.1 | 1.5 | 1.2 | 0.2 | 0.1 | 0.2 |
| 協助提供無家屬個案心理支持 (如陪伴) | 1.0 | 0.1 | 0.5 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.2 |
| 陪伴無家屬之個案作檢查 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 個人時間 | | | | | | | | | |
| 洗手間 | 1.8 | 3.0 | 2.5 | 1.3 | 2.6 | 1.6 | 2.0 | 1.8 | 1.9 |
| 休息 | 3.1 | 0.7 | 1.7 | 1.0 | 0.5 | 0.9 | 3.0 | 1.9 | 2.4 |
| 用餐 | 1.0 | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 1.2 | 1.1 | 0.9 | 1.3 | 1.2 |
| 私人交談(含接聽私人電話、簡 訊、LINE) | 0.8 | 0.3 | 0.5 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 1.0 | 0.9 | 1.0 |
| 其他 | | | | | | | | | |
| skin prepare | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 0.5 |
| on fetal monitor | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 |
| 安撫嬰兒 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 移除靜脈導管 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 更換靜脈注射溶液袋 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 |
| 特殊單位特定照護活動 | | | | | | | | | |
| 產房與產科 | | | | | | | | | |
| 安胎孕產婦胎動監測 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 |
| 胎兒位置評估(四段式觸診法) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 監測胎心音 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 陰道內診 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 宮縮評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 破水(羊水)測試 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 放鬆技巧的指導及應用(如呼 吸、按摩、生產球等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 用力技巧的指導及應用 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助自然產接生處理(流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表五十二 各層級醫院大夜班輔助人力三大工作分類項目分佈綜整表

| 大夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 地區醫院 | | |
|-------------------------|------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| 分類項目 | 分項/觀察病房數 | 40 | 27 | 67 | 36 | 24 | 60 | 15 | 42 | 57 |
| 一般性照護工 作 | 生命徵象 | 9.1 | 0.0 | 5.4 | 3.4 | 14.8 | 8.0 | 3.9 | 6.5 | 5.8 |
| | 餵食及協助給藥 | 4.5 | 33.2 | 16.0 | 10.2 | 23.3 | 15.4 | 7.3 | 25.0 | 20.4 |
| | 排泄處理 | 8.9 | 19.4 | 13.1 | 9.9 | 16.4 | 12.5 | 9.7 | 10.1 | 10.0 |
| | 身體清潔 | 3.3 | 1.7 | 2.6 | 6.5 | 8.4 | 7.3 | 2.2 | 13.2 | 10.3 |
| | 舒適及活動 | 12.5 | 24.2 | 17.2 | 10.1 | 30.9 | 18.4 | 5.3 | 12.9 | 10.9 |
| | 管路照護 | 13.0 | 27.6 | 18.9 | 12.7 | 39.5 | 23.4 | 6.5 | 13.5 | 11.6 |
| | 安全維護 | 8.3 | 21.9 | 13.8 | 3.7 | 28.0 | 13.4 | 2.3 | 10.8 | 8.6 |
| | 教育 | 0.1 | 0.4 | 0.2 | 0.4 | 0.9 | 0.6 | 0.4 | 0.3 | 0.3 |
| | 傳送 | 0.2 | 8.9 | 3.7 | 6.3 | 6.5 | 6.3 | 2.9 | 2.4 | 2.5 |
| 非技術性之庶 務工作 | 衛材及器械補給與清潔 | 3.2 | 0.0 | 1.9 | 0.2 | 1.9 | 0.9 | 0.3 | 0.9 | 0.8 |
| | 儀器設備維護 | 0.7 | 0.0 | 0.4 | 0.9 | 2.9 | 1.7 | 0.5 | 0.9 | 0.8 |
| | 管理相關活動 | 29.7 | 41.6 | 34.5 | 19.2 | 41.8 | 28.2 | 19.2 | 16.6 | 17.3 |
| | 溝通聯繫 | 2.6 | 2.0 | 2.4 | 1.0 | 1.3 | 1.1 | 4.3 | 6.2 | 5.7 |
| | 社會照護需求 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.2 |
| 個人時間 | | 6.9 | 5.1 | 6.1 | 4.0 | 2.1 | 3.2 | 7.9 | 4.0 | 5.0 |
| 其他 | | 0.8 | 1.4 | 1.0 | 1.8 | 1.5 | 1.7 | 5.9 | 3.5 | 4.1 |
| 特殊單位特定 照護活動 | 產房及產科 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 1.9 |

附表五十三 各層級醫院大夜班輔助人力各項工作內容分佈綜整表

| 大夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 區域醫院 | | |
|---------------------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| N | 40 | 27 | 67 | 36 | 24 | 60 | 15 | 42 | 57 |
| 一般性技術照顧工作 | | | | | | | | | |
| 生命徵象 | | | | | | | | | |
| 測量體重(含床磅、坐磅、立磅等) | 9.0 | 0.0 | 5.4 | 2.0 | 1.7 | 1.9 | 2.3 | 0.8 | 1.2 |
| 測量身高 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 13.0 | 6.0 | 1.5 | 5.6 | 4.5 |
| 餵食及協助給藥 | | | | | | | | | |
| 擺置與收拾食物、餐具 | 0.8 | 9.6 | 4.4 | 2.2 | 1.3 | 1.8 | 0.0 | 4.0 | 2.9 |
| 協助紀錄輸出/輸入量(如協助餵食後或排泄後之紀錄) | 1.3 | 8.4 | 4.2 | 2.2 | 10.3 | 5.4 | 0.4 | 8.0 | 6.0 |
| 管灌食(不包含 12 指腸管) | 0.6 | 8.7 | 3.9 | 1.7 | 7.5 | 4.1 | 0.8 | 4.0 | 3.2 |
| 協助維持個案合宜之進食姿勢 | 0.7 | 5.9 | 2.8 | 1.7 | 0.1 | 1.1 | 0.1 | 1.8 | 1.4 |
| 協助喝水或口腔潤濕 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.8 | 0.5 | 0.7 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 一般餵食 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 1.3 | 0.3 | 0.9 | 4.7 | 4.0 | 4.1 |
| 協助管灌餵藥(不包含 12 指腸管) | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 3.0 | 1.3 | 0.4 | 1.7 | 1.4 |
| 協助口服餵藥 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 1.1 | 0.9 |
| 依護理人員指示執行點眼藥水、擦藥膏等 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.3 | 0.4 |
| 排泄處理 | | | | | | | | | |
| 換尿布(協助大小便及清潔) | 5.6 | 12.0 | 8.2 | 6.0 | 6.3 | 6.1 | 7.7 | 9.0 | 8.7 |
| 協助使用與清理尿壺、便器 | 3.1 | 5.3 | 4.0 | 1.8 | 3.9 | 2.6 | 0.9 | 0.6 | 0.7 |
| 尿套、尿袋及人工肛門便袋之更換清潔 | 0.2 | 2.0 | 0.9 | 2.0 | 6.1 | 3.7 | 0.1 | 0.2 | 0.2 |
| 協助灌腸 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.2 | 0.4 |
| 嘔吐物清理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 身體清潔 | | | | | | | | | |
| 協助準備盥洗用具 | 0.8 | 0.9 | 0.9 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 2.2 | 1.6 |
| 協助洗臉 | 1.0 | 0.2 | 0.7 | 2.8 | 3.7 | 3.2 | 0.6 | 4.4 | 3.4 |
| 會陰部皮膚清潔(沖洗) | 0.6 | 0.3 | 0.4 | 0.9 | 0.1 | 0.6 | 0.1 | 1.6 | 1.2 |
| 協助口腔清潔(含假牙清潔) | 0.6 | 0.0 | 0.4 | 1.8 | 3.7 | 2.6 | 0.6 | 3.5 | 2.8 |
| 床上擦澡(身體清潔) | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.3 |
| 修剪鬍子 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 協助下床(浴室)沐浴 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.7 | 0.8 |
| 床上洗頭 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 |
| 修剪指甲 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 足部清潔 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 協助遺體護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表五十三 各層級醫院大夜班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 區域醫院 | | |
|-----------------------------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| N | 40 | 27 | 67 | 36 | 24 | 60 | 15 | 42 | 57 |
| 舒適及活動 | | | | | | | | | |
| 協助床上翻身(含紀錄) | 7.6 | 16.1 | 11.0 | 7.5 | 26.6 | 15.2 | 3.9 | 10.4 | 8.7 |
| 協助移位(如移至輪椅、床旁椅、推床、便盆椅) | 3.8 | 1.6 | 2.9 | 0.9 | 2.5 | 1.5 | 0.1 | 0.4 | 0.3 |
| 協助穿脫或更換衣物 | 0.9 | 4.3 | 2.2 | 0.9 | 0.5 | 0.7 | 1.3 | 0.7 | 0.9 |
| 協助冷熱敷使用 | 0.0 | 1.7 | 0.7 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 協助下床行走 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 協助扣擊拍痰 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 1.0 | 0.7 |
| 陪同散步或運動 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 床上被動式運動(肢體活動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助輔具使用 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助換藥 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 管路照護 | | | | | | | | | |
| 協助引流管之引流液傾倒 | 0.2 | 1.4 | 0.7 | 2.4 | 4.5 | 3.3 | 0.7 | 0.3 | 0.4 |
| 檢查各項管路是否通暢(導尿管、氧氣導管等) | 0.2 | 1.3 | 0.7 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 1.6 | 1.2 |
| 換鼻胃管膠布及適當固定 | 0.3 | 1.0 | 0.6 | 0.2 | 4.0 | 1.7 | 0.5 | 0.2 | 0.3 |
| 導尿管照護(清潔、更換固定位置) | 0.1 | 1.0 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 安全維護 | | | | | | | | | |
| 維護病人臥床、行走、如廁、起坐時之安全 | 5.9 | 8.9 | 7.1 | 0.8 | 0.4 | 0.6 | 0.1 | 0.2 | 0.2 |
| 協助約束使用 | 1.4 | 5.3 | 2.9 | 1.5 | 1.7 | 1.6 | 0.7 | 0.6 | 0.6 |
| 整理病人身上各項管線(如監視器線、氧氣導管、壓脈帶等) | 0.4 | 5.1 | 2.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 1.6 | 1.3 |
| 反應病人照顧相關問題 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.3 |
| 協助執行氣切管抽痰 | 0.0 | 0.6 | 0.2 | 0.1 | 13.0 | 5.3 | 0.0 | 2.8 | 2.1 |
| 協助檢查或治療時之肢體擺位 | 0.1 | 0.4 | 0.2 | 0.1 | 0.8 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 協助蒸氣吸入及氧氣使用 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 1.0 | 0.8 |
| 協助(大小便等)檢體留取 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助口腔及咽喉部位之分泌物抽吸 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 11.4 | 4.6 | 0.2 | 2.4 | 1.8 |
| 觀察點滴速率及觀察是否通暢 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.7 | 0.0 | 0.2 |
| 環境介紹及說明住院須知 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 安檢(門禁管制) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表五十三 各層級醫院大夜班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 區域醫院 | | |
|--|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| N | 40 | 27 | 67 | 36 | 24 | 60 | 15 | 42 | 57 |
| 教育 | | | | | | | | | |
| 協助指導家屬或外傭(照護工 作:如教導換尿布、灌食、翻身 移位、會陰沖洗等) | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.4 | 0.2 | 0.2 |
| 教導新人(同事) | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 非技術性之庶務工作 | | | | | | | | | |
| 傳送 | | | | | | | | | |
| 推病人到其他單位(如手術 室、檢查室、其他病房等;含 推回)或病房內轉換床位 | 0.0 | 8.6 | 3.5 | 1.2 | 1.4 | 1.3 | 2.8 | 1.6 | 1.9 |
| 推送儀器及衛材(含消毒包) | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.5 | 0.4 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.2 |
| 傳送病歷/文件 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.8 | 0.8 | 0.0 | 0.2 | 0.2 |
| 傳送檢體 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 1.8 | 1.6 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 傳送血品 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 傳送藥物 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.2 | 1.9 | 2.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 協助轉院 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 衛材及器械補給與清潔 | | | | | | | | | |
| 清潔/消毒 | 3.2 | 0.0 | 1.9 | 0.0 | 1.2 | 0.5 | 0.2 | 0.7 | 0.5 |
| 補換衛材/庶務用品(如:衛生紙 等) | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.6 | 2.7 | 1.5 | 0.5 | 0.7 | 0.6 |
| 點班(盤點) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.7 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.2 |
| 儀器設備維護 | | | | | | | | | |
| 清潔 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 點班(盤點) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.6 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 管理相關活動 | | | | | | | | | |
| 病人用物清潔與處理 | 3.4 | 11.0 | 6.4 | 1.4 | 15.7 | 7.1 | 3.5 | 4.2 | 4.0 |
| 護理站(治療車、庫房)用品整理 及補充 | 6.9 | 4.7 | 6.0 | 3.6 | 2.1 | 3.0 | 1.3 | 0.6 | 0.8 |
| 發送或補充單位病人服、床單 等 | 5.7 | 4.5 | 5.2 | 0.8 | 1.4 | 1.1 | 1.2 | 1.7 | 1.5 |
| 製作性質之工作(製作尿管 貼、鼻膠、冰枕、冰條、新病 人病歷、表格...等) | 3.4 | 5.1 | 4.1 | 0.8 | 0.9 | 0.8 | 0.1 | 0.3 | 0.2 |
| 鋪床 | 0.9 | 6.4 | 3.1 | 0.9 | 1.5 | 1.1 | 1.1 | 0.8 | 0.8 |
| 維護病房(室)環境整潔 | 2.1 | 4.2 | 2.9 | 0.9 | 3.8 | 2.1 | 0.6 | 1.3 | 1.1 |
| 巡視病房 | 3.2 | 2.3 | 2.8 | 4.2 | 0.3 | 2.6 | 5.1 | 2.4 | 3.1 |
| 病人單位物品整理與補充(含 隔離病房) | 1.5 | 2.4 | 1.8 | 1.1 | 9.3 | 4.4 | 0.4 | 1.1 | 0.9 |
| 膳食處理(含收、發餐,補充飲 水) | 2.3 | 0.7 | 1.7 | 5.2 | 5.7 | 5.4 | 5.3 | 3.8 | 4.2 |
| 各項表單填寫(登記家屬資 料、安全設施檢點表、單位設 備查檢表...等) | 0.1 | 1.4 | 0.6 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 2.1 | 2.4 | 2.3 |
| (治療)用物準備(如備氧氣桶、 pump 等) | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.1 | 0.5 | 0.3 | 0.7 | 0.3 | 0.4 |

附表五十三 各層級醫院大夜班輔助人力各項工作內容分佈綜整表(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 /平均執行頻次 | 醫學中心 | | | 區域醫院 | | | 區域醫院 | | |
|--|----------|----------|-------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|
| | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total | 一般 病房 | 特殊 病房 | Total |
| N | 40 | 27 | 67 | 36 | 24 | 60 | 15 | 42 | 57 |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | |
| 協助接聽電話與處理/回應及處理護理師呼叫鈴 | 1.5 | 0.1 | 0.9 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 2.1 | 1.1 | 1.3 |
| 交班、紀錄(與同事交班、填寫工作紀錄單) | 1.0 | 0.4 | 0.8 | 0.4 | 1.2 | 0.7 | 0.2 | 2.7 | 2.1 |
| 視需要協助個案聯絡家屬(非醫療相關事務之聯絡) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助提供無家屬個案心理支持(如陪伴) | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.2 |
| 其他服務(代病人購物、削水果、指引物品放置處、尋找失物、協助填寫問卷、聯絡勤務、協助取餐等) | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 1.0 | 0.3 | 0.7 | 0.1 | 0.2 | 0.2 |
| 陪伴無家屬之個案作檢查 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 個人時間 | | | | | | | | | |
| 休息 | 6.3 | 3.6 | 5.2 | 2.5 | 0.7 | 1.8 | 5.2 | 1.7 | 2.6 |
| 洗手間 | 0.8 | 1.4 | 1.0 | 1.8 | 1.5 | 1.7 | 4.7 | 2.0 | 2.7 |
| 用餐 | 0.3 | 0.7 | 0.5 | 0.4 | 0.8 | 0.6 | 1.2 | 0.9 | 1.0 |
| 私人交談(含接聽私人電話、簡訊、LINE) | 0.2 | 0.5 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 1.3 | 1.3 | 1.3 |
| 其他 | | | | | | | | | |
| skin prepare | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| on fetal monitor | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 安撫嬰兒 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| 移除靜脈導管 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 更換靜脈注射溶液袋 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 特殊單位特定照護活動 | | | | | | | | | |
| 產房與產科 | | | | | | | | | |
| 安胎孕產婦胎動監測 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 胎兒位置評估(四段式觸診法) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 監測胎心音 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 陰道內診 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 宮縮評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 破水(羊水)測試 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 放鬆技巧的指導及應用(如呼吸、按摩、生產球等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 用力技巧的指導及應用 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 協助自然產接生處理(流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產台上母嬰皮膚接觸 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助剖腹產接生處理(刷手/流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 器械處理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 子宮底評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.5 |
| 惡露評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.5 |
| 乳房(含乳頭)評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.4 |
| 母乳哺餵護理(含擺位姿勢及含乳) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 配方奶餵食指導 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表五十四 白班護理人員工作內容與時間配置

n=176

| 白班工作內容 與時間配置 | | N | 08:00~10:00 | | | | | | | 10:00~10:00 | | | | | | | 12:00~14:00 | | | | | | | 14:00~16:00 | | | | | | | 下班後 | | | | | | |
|-----------------|-------|----|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|
| | | | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 護 理 | 特 定 時 間 照 護 | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 護 理 | 特 定 時 間 照 護 | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 護 理 | 特 定 時 間 照 護 | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 護 理 | 特 定 時 間 照 護 | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 護 理 | 特 定 時 間 照 護 |
| 醫學 中心 | 內科 | 14 | 38.5 | 16.5 | 1.9 | 4.6 | 1.1 | 0.5 | 0.0 | 21.4 | 11.0 | 8.7 | 4.4 | 0.7 | 1.2 | 0.1 | 32.9 | 7.6 | 5.4 | 4.8 | 1.6 | 1.3 | 0.0 | 21.2 | 13.6 | 7.7 | 6.1 | 3.6 | 0.5 | 0.0 | 0.6 | 2.1 | 1.0 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 外科 | 14 | 53.1 | 14.7 | 3.1 | 6.1 | 2.6 | 0.4 | 1.4 | 21.2 | 11.6 | 9.2 | 7.0 | 2.0 | 0.8 | 0.8 | 26.6 | 10.1 | 4.4 | 8.4 | 1.8 | 2.1 | 0.9 | 19.5 | 14.4 | 6.9 | 11.4 | 3.8 | 0.9 | 0.3 | 0.9 | 3.6 | 3.1 | 2.4 | 0.6 | 0.1 | 0.0 |
| | 綜合科 | 1 | 52.0 | 8.0 | 7.0 | 6.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 33.0 | 0.0 | 9.0 | 4.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 24.0 | 5.0 | 2.0 | 1.0 | 7.0 | 2.0 | 0.0 | 36.0 | 2.0 | 6.0 | 2.0 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 婦產科 | 8 | 29.6 | 8.0 | 2.4 | 2.3 | 2.1 | 1.0 | 4.0 | 12.1 | 7.0 | 3.6 | 6.3 | 0.8 | 1.8 | 4.1 | 17.9 | 6.4 | 3.0 | 4.6 | 0.9 | 1.9 | 1.9 | 11.5 | 4.8 | 4.3 | 9.0 | 1.1 | 0.8 | 0.5 | 0.3 | 1.0 | 1.0 | 0.6 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| | 兒科 | 12 | 44.8 | 17.6 | 4.3 | 10.2 | 4.3 | 0.7 | 3.3 | 19.5 | 16.8 | 5.6 | 11.1 | 2.0 | 1.4 | 3.3 | 26.6 | 9.1 | 5.1 | 7.2 | 1.4 | 1.8 | 2.6 | 22.0 | 17.8 | 8.3 | 11.8 | 2.3 | 0.3 | 1.1 | 0.4 | 1.9 | 0.8 | 0.5 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| | 精神科 | 4 | 29.5 | 19.5 | 2.8 | 1.8 | 1.8 | 0.8 | 1.3 | 11.8 | 5.0 | 8.0 | 7.8 | 0.8 | 0.3 | 7.5 | 13.8 | 6.0 | 3.8 | 5.5 | 0.3 | 2.8 | 1.3 | 8.5 | 5.8 | 7.0 | 3.8 | 0.3 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 急診 | 9 | 34.6 | 9.7 | 3.7 | 1.2 | 2.1 | 0.7 | 1.0 | 24.6 | 7.6 | 4.0 | 3.7 | 0.7 | 1.6 | 2.6 | 18.6 | 5.8 | 5.1 | 3.1 | 0.3 | 1.9 | 1.6 | 9.9 | 12.9 | 7.1 | 4.1 | 1.6 | 1.0 | 4.4 | 0.0 | 2.2 | 1.7 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 加護病房 | 7 | 53.4 | 10.6 | 2.9 | 3.4 | 2.7 | 0.3 | 2.7 | 36.1 | 8.9 | 2.9 | 4.0 | 2.1 | 1.0 | 1.1 | 31.7 | 4.4 | 3.4 | 3.7 | 1.4 | 1.6 | 1.9 | 34.6 | 9.1 | 5.4 | 4.1 | 1.4 | 0.4 | 1.9 | 1.1 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| | 產房 | 3 | 19.3 | 6.7 | 3.3 | 2.3 | 2.7 | 1.3 | 15.3 | 12.0 | 6.3 | 4.3 | 2.3 | 1.7 | 3.0 | 8.0 | 24.0 | 5.3 | 3.0 | 1.7 | 2.7 | 1.0 | 6.3 | 23.0 | 9.3 | 6.3 | 5.3 | 2.7 | 2.0 | 9.7 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.3 |
| | 嬰兒室 | 4 | 85.8 | 14.0 | 4.3 | 4.5 | 4.3 | 0.0 | 44.5 | 35.8 | 8.8 | 6.0 | 3.3 | 2.5 | 0.8 | 21.0 | 32.8 | 7.3 | 3.8 | 5.3 | 1.3 | 0.8 | 14.3 | 27.3 | 6.3 | 4.8 | 6.0 | 2.0 | 0.3 | 6.0 | 0.0 | 0.3 | 14.8 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.3 |
| | Total | 76 | 43.6 | 13.6 | 3.1 | 4.8 | 2.5 | 0.6 | 4.6 | 21.8 | 10.2 | 6.3 | 6.0 | 1.4 | 1.3 | 3.3 | 25.9 | 7.4 | 4.4 | 5.4 | 1.4 | 1.7 | 2.2 | 19.8 | 11.9 | 6.8 | 7.6 | 2.4 | 0.7 | 1.7 | 0.5 | 1.9 | 2.0 | 1.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 |
| 區域 醫院 | 內科 | 18 | 24.8 | 8.7 | 2.5 | 2.8 | 1.8 | 0.3 | 1.9 | 19.8 | 6.6 | 5.4 | 5.8 | 1.5 | 1.2 | 1.0 | 15.1 | 4.2 | 3.8 | 3.6 | 1.2 | 2.1 | 0.4 | 17.9 | 5.7 | 3.1 | 5.1 | 0.8 | 0.7 | 0.6 | 0.7 | 0.6 | 0.6 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.0 |
| | 外科 | 13 | 37.3 | 6.5 | 2.9 | 3.0 | 1.4 | 0.5 | 0.0 | 28.2 | 5.5 | 9.8 | 6.3 | 0.5 | 0.8 | 0.0 | 25.2 | 4.3 | 6.7 | 3.7 | 0.3 | 2.2 | 0.0 | 20.7 | 6.0 | 6.8 | 7.5 | 0.3 | 0.8 | 0.0 | 0.3 | 1.0 | 0.4 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 綜合科 | 7 | 32.3 | 12.7 | 1.0 | 2.7 | 3.9 | 0.3 | 1.9 | 19.0 | 8.7 | 8.9 | 6.3 | 1.4 | 1.1 | 0.6 | 17.9 | 4.0 | 3.4 | 3.6 | 1.0 | 2.0 | 0.3 | 13.7 | 5.9 | 6.4 | 6.3 | 2.0 | 0.4 | 0.7 | 0.0 | 1.1 | 0.3 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 兒科 | 1 | 14.0 | 3.0 | 1.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 5.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 12.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.0 | 1.0 | 4.0 | 2.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表五十四 白班護理人員工作內容與時間配置(續)

| | | n=176 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|-------|-------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----|
| 白班工作內容 與時間配置 | | N | 08:00~10:00 | | | | | | | 10:00~10:00 | | | | | | | 12:00~14:00 | | | | | | | 14:00~16:00 | | | | | | | 下班後 | | | | | | | |
| | | | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 時 間 | 特 定 照 護 | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 時 間 | 特 定 照 護 | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 時 間 | 特 定 照 護 | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 時 間 | 特 定 照 護 | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 時 間 | 特 定 照 護 | |
| 區域醫院 (續) | 精神科 | 4 | 36.8 | 12.3 | 0.8 | 8.8 | 2.0 | 0.8 | 2.0 | 14.5 | 10.0 | 7.5 | 5.5 | 1.8 | 4.0 | 2.8 | 17.8 | 6.8 | 9.3 | 3.3 | 1.3 | 3.0 | 1.0 | 10.3 | 9.5 | 6.8 | 9.0 | 0.8 | 1.0 | 2.3 | 0.0 | 1.5 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 急診 | 7 | 39.3 | 17.1 | 2.1 | 5.9 | 4.0 | 1.1 | 0.7 | 43.7 | 18.9 | 5.0 | 7.4 | 2.0 | 0.6 | 2.3 | 22.4 | 10.1 | 4.1 | 6.1 | 1.0 | 2.1 | 0.6 | 19.0 | 8.6 | 4.0 | 9.4 | 2.0 | 1.0 | 0.6 | 0.4 | 0.4 | 1.6 | 3.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | |
| | 加護病房 | 6 | 24.7 | 5.3 | 7.0 | 1.7 | 2.2 | 0.2 | 0.0 | 14.5 | 3.2 | 7.7 | 5.7 | 0.8 | 0.7 | 0.0 | 15.7 | 2.5 | 3.5 | 2.2 | 1.2 | 2.2 | 0.0 | 10.7 | 4.5 | 2.8 | 4.8 | 1.3 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 1.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | |
| | 嬰兒室 | 2 | 23.5 | 7.0 | 4.0 | 2.0 | 1.0 | 0.5 | 0.0 | 18.5 | 3.0 | 3.5 | 5.5 | 1.5 | 1.0 | 0.0 | 20.0 | 0.5 | 3.0 | 3.5 | 1.0 | 2.5 | 0.5 | 23.5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 | 1.5 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | Total | 58 | 30.8 | 9.4 | 2.7 | 3.4 | 2.3 | 0.4 | 1.0 | 23.2 | 7.7 | 7.0 | 6.0 | 1.2 | 1.2 | 0.8 | 18.9 | 4.7 | 4.7 | 3.7 | 0.9 | 2.1 | 0.3 | 16.9 | 6.1 | 4.7 | 6.5 | 1.1 | 0.7 | 0.5 | 0.3 | 0.8 | 0.7 | 0.7 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | |
| 地區醫院 | 內科 | 8 | 23.6 | 13.8 | 0.8 | 1.6 | 1.5 | 0.8 | 0.0 | 12.6 | 9.6 | 4.3 | 5.9 | 0.4 | 1.8 | 0.0 | 12.1 | 5.5 | 3.4 | 3.3 | 0.1 | 2.0 | 0.0 | 15.5 | 9.1 | 4.9 | 4.4 | 0.8 | 1.3 | 0.0 | 0.5 | 0.9 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 綜合科 | 15 | 25.2 | 4.3 | 3.0 | 1.7 | 1.1 | 1.1 | 0.3 | 13.3 | 2.9 | 2.6 | 2.4 | 0.7 | 0.9 | 0.3 | 17.0 | 1.7 | 1.3 | 2.6 | 0.9 | 2.1 | 0.2 | 8.7 | 1.3 | 1.5 | 1.7 | 0.9 | 1.6 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 婦產科 | 2 | 21.0 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 12.0 | 4.0 | 4.5 | 0.0 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 14.5 | 1.5 | 2.0 | 0.0 | 1.5 | 2.5 | 0.0 | 9.5 | 3.5 | 0.5 | 5.5 | 3.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 急診 | 3 | 21.3 | 5.0 | 1.3 | 3.3 | 1.3 | 0.3 | 0.0 | 21.3 | 3.0 | 3.3 | 1.3 | 0.3 | 0.3 | 1.0 | 8.7 | 1.0 | 1.0 | 3.7 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 11.7 | 2.3 | 1.3 | 4.7 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 加護病房 | 1 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.0 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 嬰兒室 | 1 | 16.0 | 1.0 | 2.0 | 7.0 | 0.0 | 2.0 | 6.0 | 12.0 | 2.0 | 0.0 | 7.0 | 0.0 | 2.0 | 7.0 | 5.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 0.0 | 3.0 | 1.0 | 30.0 | 4.0 | 1.0 | 3.0 | 1.0 | 1.0 | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | RCW | 12 | 58.3 | 13.4 | 2.5 | 1.8 | 1.1 | 0.8 | 0.0 | 26.3 | 9.9 | 6.3 | 5.3 | 0.7 | 2.1 | 0.0 | 33.9 | 7.0 | 6.7 | 2.9 | 0.5 | 3.8 | 0.0 | 33.2 | 8.8 | 3.3 | 7.6 | 0.8 | 1.8 | 0.0 | 1.0 | 3.9 | 0.1 | 1.5 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | |
| | Total | 42 | 33.1 | 8.6 | 2.1 | 1.9 | 1.2 | 0.9 | 0.2 | 17.1 | 6.1 | 4.0 | 3.7 | 0.7 | 1.5 | 0.3 | 19.5 | 3.8 | 3.3 | 2.8 | 0.6 | 2.6 | 0.1 | 17.5 | 5.2 | 2.6 | 4.3 | 0.9 | 1.5 | 0.3 | 0.4 | 1.3 | 0.1 | 0.5 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | |

附表五十五 小夜班護理人員工作內容與時間配置

n=186

| 小夜班工作內容 與時間配置 | | N | 16:00~18:00 | | | | | | | 18:00~20:00 | | | | | | | 20:00~22:00 | | | | | | | 22:00~24:00 | | | | | | | 下班後 | | | | | | |
|------------------|-------|----|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | | | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 時 間 | 特 定 照 護 | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 時 間 | 特 定 照 護 | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 時 間 | 特 定 照 護 | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 時 間 | 特 定 照 護 | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 時 間 | 特 定 照 護 |
| 醫學中心 | 內科 | 14 | 37.6 | 10.4 | 0.6 | 6.8 | 1.8 | 1.0 | 0.1 | 17.6 | 7.1 | 5.2 | 4.0 | 0.9 | 1.9 | 0.4 | 25.0 | 6.6 | 2.5 | 2.8 | 0.5 | 1.3 | 0.4 | 14.4 | 4.0 | 3.4 | 7.4 | 0.9 | 0.4 | 0.4 | 0.0 | 1.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| | 外科 | 17 | 42.1 | 8.7 | 0.8 | 5.6 | 2.4 | 0.8 | 0.0 | 18.6 | 5.2 | 4.3 | 3.3 | 0.5 | 2.5 | 0.0 | 34.2 | 4.4 | 2.8 | 3.6 | 0.5 | 0.9 | 0.0 | 17.4 | 5.1 | 5.2 | 6.0 | 0.8 | 0.8 | 0.0 | 0.1 | 1.3 | 1.6 | 0.6 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| | 綜合科 | 1 | 24.0 | 5.0 | 0.0 | 4.0 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 28.0 | 12.0 | 2.0 | 12.0 | 1.0 | 3.0 | 0.0 | 28.0 | 10.0 | 8.0 | 6.0 | 1.0 | 2.0 | 0.0 | 28.0 | 4.0 | 3.0 | 8.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 婦產科 | 8 | 58.4 | 20.1 | 0.9 | 8.8 | 3.8 | 0.4 | 10.6 | 25.0 | 7.4 | 4.4 | 6.4 | 1.4 | 0.9 | 1.9 | 41.5 | 5.6 | 3.8 | 8.1 | 0.9 | 0.8 | 4.9 | 13.0 | 9.9 | 7.4 | 3.1 | 1.6 | 0.9 | 2.5 | 0.5 | 1.3 | 2.9 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 兒科 | 11 | 49.9 | 10.2 | 1.3 | 9.5 | 3.4 | 1.2 | 4.4 | 17.8 | 4.5 | 3.5 | 4.1 | 1.4 | 2.0 | 2.2 | 32.3 | 3.2 | 3.3 | 4.5 | 1.4 | 1.1 | 3.0 | 18.5 | 4.2 | 3.1 | 2.5 | 0.9 | 0.6 | 2.5 | 0.3 | 0.8 | 0.7 | 0.6 | 0.2 | 0.2 | 0.4 |
| | 精神科 | 5 | 19.0 | 9.6 | 0.6 | 30.2 | 2.0 | 1.4 | 75.6 | 20.0 | 1.8 | 0.8 | 47.8 | 0.8 | 1.8 | 98.6 | 18.8 | 4.8 | 4.6 | 49.2 | 1.2 | 1.6 | 89.6 | 5.0 | 6.8 | 3.4 | 47.6 | 0.4 | 2.2 | 98.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 |
| | 急診 | 3 | 52.3 | 13.7 | 5.3 | 7.0 | 3.7 | 2.0 | 6.3 | 22.7 | 7.7 | 5.0 | 9.3 | 0.7 | 2.3 | 4.7 | 38.3 | 9.0 | 7.0 | 12.3 | 2.0 | 1.0 | 5.3 | 15.0 | 8.3 | 1.7 | 11.0 | 0.3 | 1.3 | 9.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 加護病房 | 12 | 49.3 | 7.1 | 2.4 | 5.4 | 3.0 | 0.7 | 0.2 | 27.8 | 3.9 | 4.4 | 5.0 | 1.6 | 1.8 | 1.1 | 30.6 | 4.8 | 4.4 | 8.3 | 2.3 | 1.3 | 0.3 | 33.7 | 5.3 | 4.9 | 8.2 | 1.3 | 0.7 | 1.2 | 0.3 | 0.3 | 1.2 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| | 產房 | 3 | 25.3 | 11.3 | 0.0 | 5.7 | 2.0 | 0.7 | 9.0 | 30.7 | 9.3 | 1.0 | 6.0 | 0.7 | 1.0 | 8.0 | 33.7 | 12.0 | 3.0 | 12.7 | 2.3 | 1.3 | 15.3 | 30.3 | 8.3 | 8.0 | 10.3 | 4.0 | 2.7 | 10.0 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 |
| | 嬰兒室 | 4 | 45.3 | 15.0 | 3.8 | 15.5 | 4.0 | 2.5 | 10.5 | 11.0 | 5.5 | 12.3 | 10.5 | 2.0 | 2.0 | 3.5 | 58.8 | 11.8 | 9.8 | 16.5 | 2.5 | 0.5 | 11.3 | 21.3 | 5.5 | 10.8 | 13.3 | 3.0 | 1.3 | 6.3 | 0.0 | 1.5 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 |
| | Total | 78 | 43.4 | 10.8 | 1.4 | 8.8 | 2.8 | 1.0 | 7.7 | 20.8 | 5.6 | 4.4 | 7.8 | 1.1 | 1.9 | 7.7 | 32.8 | 5.7 | 3.9 | 9.1 | 1.2 | 1.1 | 8.2 | 19.0 | 5.7 | 4.9 | 9.2 | 1.2 | 0.9 | 8.2 | 0.2 | 0.9 | 1.1 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 區域醫院 | 內科 | 16 | 26.0 | 10.8 | 6.3 | 4.2 | 2.4 | 0.9 | 4.4 | 22.0 | 9.5 | 9.4 | 5.9 | 0.6 | 2.8 | 4.7 | 28.2 | 6.8 | 8.9 | 4.8 | 0.9 | 1.4 | 2.9 | 17.4 | 5.6 | 11.7 | 3.3 | 0.8 | 1.7 | 1.6 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 外科 | 11 | 30.0 | 9.5 | 3.1 | 4.6 | 2.0 | 1.1 | 0.9 | 20.9 | 6.2 | 3.5 | 4.2 | 1.0 | 2.1 | 0.5 | 32.9 | 6.4 | 2.6 | 4.1 | 1.1 | 1.1 | 0.0 | 14.9 | 3.6 | 6.5 | 3.1 | 1.1 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 綜合科 | 6 | 32.8 | 10.3 | 5.2 | 6.3 | 3.0 | 0.5 | 0.0 | 15.5 | 7.3 | 10.0 | 6.5 | 1.0 | 1.3 | 0.0 | 27.7 | 5.8 | 5.2 | 4.3 | 1.8 | 0.5 | 0.0 | 16.8 | 3.8 | 4.8 | 6.8 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 兒科 | 1 | 41.0 | 6.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 4.0 | 0.0 | 22.0 | 16.0 | 9.0 | 2.0 | 0.0 | 6.0 | 0.0 | 33.0 | 11.0 | 7.0 | 4.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 26.0 | 6.0 | 9.0 | 6.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 精神科 | 5 | 33.2 | 7.2 | 2.6 | 3.2 | 2.6 | 0.2 | 0.0 | 18.4 | 4.2 | 3.6 | 3.0 | 0.6 | 1.4 | 0.0 | 25.0 | 2.8 | 3.0 | 2.6 | 0.4 | 2.2 | 0.0 | 13.4 | 2.2 | 3.4 | 3.4 | 1.0 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 急診 | 5 | 31.0 | 7.8 | 3.8 | 1.6 | 2.8 | 0.4 | 0.0 | 22.0 | 6.2 | 7.8 | 2.8 | 1.0 | 2.2 | 0.0 | 23.8 | 4.6 | 4.2 | 2.4 | 1.4 | 1.0 | 0.0 | 13.8 | 3.6 | 5.0 | 2.2 | 0.6 | 1.4 | 0.0 | 0.4 | 2.6 | 0.0 | 2.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 加護病房 | 13 | 35.2 | 10.5 | 2.3 | 4.2 | 1.7 | 0.5 | 0.3 | 20.8 | 8.2 | 9.2 | 6.6 | 0.8 | 1.6 | 0.4 | 39.4 | 8.7 | 5.2 | 5.5 | 0.8 | 1.4 | 0.5 | 19.6 | 8.3 | 8.1 | 7.6 | 0.8 | 1.2 | 0.6 | 17.5 | 1.9 | 0.9 | 2.6 | 0.5 | 0.2 | 0.0 |

附表五十五 小夜班護理人員工作內容與時間配置(續)

n=186

| 小夜班工作內容 與時間配置 | | N | 16:00~18:00 | | | | | | | 18:00~20:00 | | | | | | | 20:00~22:00 | | | | | | | 22:00~24:00 | | | | | | | 下班後 | | | | | | | |
|------------------|-------|----|-------------|------|------|------|------|------|------|-------------|------|------|------|------|------|------|-------------|------|------|------|------|------|------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| | | | 直接護理 | 溝通聯繫 | 護理紀錄 | 間接護理 | 相關護理 | 個人時間 | 特定照護 | 直接護理 | 溝通聯繫 | 護理紀錄 | 間接護理 | 相關護理 | 個人時間 | 特定照護 | 直接護理 | 溝通聯繫 | 護理紀錄 | 間接護理 | 相關護理 | 個人時間 | 特定照護 | 直接護理 | 溝通聯繫 | 護理紀錄 | 間接護理 | 相關護理 | 個人時間 | 特定照護 | 直接護理 | 溝通聯繫 | 護理紀錄 | 間接護理 | 相關護理 | 個人時間 | 特定照護 | |
| 嬰兒室 | | 3 | 29.0 | 8.3 | 2.7 | 3.7 | 1.3 | 0.3 | 0.0 | 17.7 | 3.3 | 5.0 | 4.0 | 1.3 | 1.3 | 0.0 | 33.7 | 7.3 | 6.0 | 6.0 | 2.3 | 0.7 | 0.0 | 12.7 | 6.7 | 2.7 | 3.7 | 2.0 | 0.7 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| Total | | 60 | 30.8 | 9.7 | 3.9 | 4.1 | 2.2 | 0.7 | 1.4 | 20.4 | 7.5 | 7.5 | 5.2 | 0.8 | 2.1 | 1.4 | 31.2 | 6.6 | 5.5 | 4.4 | 1.1 | 1.3 | 0.9 | 16.7 | 5.3 | 7.5 | 4.5 | 0.9 | 1.3 | 0.6 | 3.9 | 0.8 | 0.3 | 1.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | |
| 地區醫院 | 內科 | 10 | 14.6 | 6.4 | 0.1 | 2.0 | 1.7 | 0.7 | 0.0 | 11.2 | 4.9 | 2.5 | 3.9 | 0.3 | 2.2 | 0.0 | 23.2 | 3.9 | 3.2 | 3.2 | 0.4 | 1.1 | 0.0 | 14.7 | 3.7 | 2.2 | 3.3 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| | 綜合科 | 15 | 20.7 | 2.7 | 1.7 | 0.8 | 1.1 | 1.1 | 0.0 | 13.1 | 2.5 | 2.0 | 1.8 | 0.1 | 1.7 | 0.0 | 16.7 | 1.2 | 0.6 | 2.0 | 0.7 | 0.9 | 0.0 | 5.3 | 1.4 | 1.1 | 1.3 | 0.5 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| | 婦產科 | 4 | 26.5 | 5.3 | 2.5 | 0.3 | 0.8 | 0.8 | 0.3 | 13.0 | 0.5 | 6.0 | 1.0 | 0.8 | 1.3 | 13.0 | 11.5 | 1.5 | 4.0 | 6.3 | 0.0 | 0.5 | 1.0 | 13.3 | 10.8 | 1.8 | 2.0 | 0.0 | 1.0 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| | 急診 | 2 | 19.5 | 4.5 | 5.5 | 2.5 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 12.5 | 6.0 | 3.0 | 1.0 | 1.5 | 2.0 | 0.0 | 12.0 | 4.0 | 4.5 | 4.0 | 1.0 | 0.5 | 0.0 | 9.0 | 1.0 | 0.5 | 3.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| | 嬰兒室 | 1 | 17.0 | 23.0 | 0.0 | 19.0 | 0.0 | 0.0 | 70.0 | 11.0 | 6.0 | 20.0 | 21.0 | 0.0 | 4.0 | 8.0 | 1.0 | 4.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.0 | 0.0 | 10.0 | 10.0 | 2.0 | 0.0 | 1.0 | 9.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | RCW | 16 | 67.9 | 8.9 | 1.8 | 1.1 | 0.8 | 2.3 | 0.0 | 15.3 | 2.4 | 6.0 | 1.1 | 0.4 | 1.9 | 0.0 | 34.6 | 2.0 | 4.6 | 2.9 | 0.3 | 1.7 | 0.0 | 22.4 | 4.3 | 1.6 | 3.9 | 0.6 | 1.5 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | Total | 48 | 35.5 | 6.2 | 1.6 | 1.6 | 1.0 | 1.3 | 1.5 | 13.3 | 3.0 | 4.2 | 2.3 | 0.4 | 1.9 | 1.3 | 23.1 | 2.2 | 2.9 | 2.9 | 0.4 | 1.1 | 0.2 | 13.7 | 3.8 | 1.7 | 2.8 | 0.4 | 1.1 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |

附表五十六 大夜班護理人員工作內容與時間配置

n=184

| 大夜班工作內容 與時間配置 | | | N | | | 00:00~02:00 | | | | | | | | 02:00~04:00 | | | | | | | | 04:00~06:00 | | | | | | | | 06:00~08:00 | | | | | | | | 下班後 | | | | | | | |
|------------------|-------|----|------|------|-----|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--|--|--|--|--|
| | | | | | | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 時 間 | 特 定 照 護 | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 時 間 | 特 定 照 護 | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 時 間 | 特 定 照 護 | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 時 間 | 特 定 照 護 | 直 接 護 理 | 溝 通 聯 繫 | 護 理 紀 錄 | 間 接 護 理 | 相 關 護 理 | 個 人 時 間 | 特 定 照 護 | | | | | |
| 醫學中心 | 內科 | 13 | 25.4 | 5.2 | 2.1 | 9.9 | 3.6 | 0.5 | 0.2 | 15.5 | 2.1 | 8.6 | 12.5 | 1.5 | 1.9 | 0.0 | 17.7 | 2.8 | 6.5 | 7.8 | 1.1 | 1.5 | 0.2 | 32.5 | 5.7 | 9.5 | 9.5 | 2.2 | 1.1 | 1.2 | 1.2 | 0.8 | 1.3 | 0.6 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | | | | | | | | |
| | 外科 | 14 | 20.9 | 6.7 | 2.0 | 6.6 | 2.4 | 0.5 | 0.0 | 13.0 | 3.2 | 10.8 | 7.9 | 0.8 | 1.7 | 0.0 | 16.1 | 2.6 | 2.1 | 6.6 | 0.6 | 3.0 | 0.0 | 40.5 | 5.7 | 5.7 | 7.4 | 0.9 | 0.9 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.7 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | | | | | | | | |
| | 綜合科 | 3 | 37.3 | 3.7 | 1.3 | 3.0 | 5.7 | 0.7 | 0.0 | 35.3 | 2.7 | 9.3 | 9.0 | 2.3 | 2.7 | 0.0 | 41.3 | 0.0 | 4.0 | 4.0 | 2.3 | 1.7 | 0.0 | 43.0 | 5.0 | 7.3 | 3.7 | 1.7 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | | |
| | 婦產科 | 9 | 29.7 | 6.9 | 3.0 | 7.1 | 5.7 | 1.3 | 0.4 | 22.3 | 1.9 | 9.3 | 9.1 | 1.7 | 1.4 | 0.3 | 17.4 | 1.6 | 4.3 | 3.4 | 2.8 | 2.3 | 0.2 | 23.9 | 5.2 | 8.1 | 4.9 | 1.8 | 1.3 | 0.4 | 0.1 | 0.8 | 0.6 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | |
| | 兒科 | 13 | 30.7 | 7.0 | 2.3 | 7.0 | 5.6 | 0.5 | 5.5 | 23.8 | 2.7 | 11.2 | 10.0 | 3.1 | 0.9 | 3.2 | 26.3 | 2.8 | 6.0 | 5.5 | 1.1 | 2.1 | 4.8 | 31.7 | 6.6 | 7.9 | 7.6 | 2.1 | 0.8 | 4.8 | 1.0 | 2.9 | 0.4 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 1.5 | | | | | | | | |
| | 精神科 | 6 | 77.7 | 9.5 | 0.3 | 4.8 | 3.3 | 1.2 | 33.7 | 10.5 | 3.0 | 19.8 | 7.0 | 0.5 | 1.3 | 11.2 | 17.2 | 4.8 | 3.5 | 2.8 | 0.2 | 2.2 | 17.3 | 22.3 | 4.5 | 12.5 | 7.7 | 1.5 | 0.8 | 10.7 | 0.7 | 0.0 | 3.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | |
| | 急診 | 9 | 50.6 | 9.7 | 6.6 | 8.8 | 2.7 | 0.6 | 2.3 | 25.8 | 4.4 | 7.1 | 11.1 | 1.1 | 1.4 | 1.3 | 32.3 | 3.7 | 4.1 | 6.6 | 1.1 | 0.9 | 1.1 | 40.6 | 10.2 | 8.1 | 11.8 | 1.3 | 0.3 | 3.1 | 3.3 | 2.1 | 0.9 | 0.6 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | | | | | | | | |
| | 加護病房 | 8 | 26.4 | 3.0 | 2.0 | 5.6 | 2.9 | 0.6 | 1.4 | 18.3 | 2.6 | 5.6 | 4.8 | 1.5 | 1.1 | 0.8 | 36.3 | 2.9 | 4.0 | 4.1 | 1.1 | 2.3 | 0.4 | 44.1 | 3.5 | 5.5 | 4.9 | 2.4 | 0.4 | 0.0 | 7.0 | 0.6 | 1.8 | 0.9 | 0.8 | 0.1 | 0.0 | | | | | | | | |
| | 嬰兒室 | 1 | 16.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.0 | 2.0 | 1.0 | 7.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 22.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 14.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | |
| | Total | 76 | 33.5 | 6.5 | 2.5 | 7.1 | 3.8 | 0.7 | 4.1 | 19.0 | 2.8 | 9.9 | 9.2 | 1.5 | 1.5 | 1.7 | 23.5 | 2.8 | 4.4 | 5.5 | 1.2 | 2.0 | 2.4 | 34.4 | 5.9 | 7.8 | 7.5 | 1.7 | 0.8 | 2.3 | 1.6 | 1.1 | 1.0 | 0.3 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | | | | | | | | |
| 區域醫院 | 內科 | 23 | 26.9 | 4.1 | 3.2 | 6.7 | 3.0 | 0.4 | 2.8 | 16.1 | 2.0 | 5.3 | 7.1 | 0.4 | 1.4 | 1.5 | 19.2 | 0.8 | 3.1 | 2.9 | 0.4 | 1.7 | 1.0 | 30.9 | 2.9 | 6.4 | 6.0 | 1.0 | 0.7 | 2.2 | 1.6 | 0.9 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | | | | | | | | |
| | 外科 | 7 | 14.7 | 3.1 | 1.1 | 4.9 | 2.9 | 0.6 | 0.0 | 10.6 | 0.4 | 2.9 | 3.3 | 0.4 | 1.6 | 0.0 | 18.7 | 1.3 | 1.4 | 2.1 | 0.0 | 0.7 | 0.1 | 17.3 | 3.1 | 4.4 | 4.7 | 1.6 | 0.4 | 0.7 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | |
| | 綜合科 | 10 | 27.9 | 5.7 | 4.5 | 5.9 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 11.7 | 2.8 | 6.3 | 5.3 | 0.7 | 1.9 | 0.0 | 20.9 | 1.1 | 4.0 | 3.2 | 0.3 | 1.4 | 0.0 | 19.2 | 3.9 | 6.2 | 3.3 | 1.5 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | |
| | 兒科 | 1 | 22.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 8.0 | 0.0 | 3.0 | 6.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 33.0 | 0.0 | 3.0 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 3.0 | 4.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | | |
| | 精神科 | 3 | 48.3 | 10.3 | 3.7 | 5.7 | 6.0 | 0.7 | 0.0 | 22.3 | 3.7 | 9.3 | 9.3 | 3.3 | 1.3 | 0.0 | 14.7 | 0.3 | 3.7 | 9.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 51.3 | 5.7 | 5.0 | 4.3 | 1.7 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | |
| | 急診 | 7 | 16.9 | 6.9 | 1.4 | 4.0 | 3.9 | 0.3 | 2.6 | 17.6 | 1.9 | 5.0 | 6.4 | 1.1 | 1.4 | 4.7 | 13.6 | 2.3 | 6.0 | 3.1 | 0.9 | 2.7 | 4.0 | 21.0 | 5.4 | 8.6 | 5.6 | 1.6 | 1.1 | 4.1 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | |
| | 加護病房 | 10 | 37.1 | 7.5 | 2.2 | 5.2 | 5.1 | 0.7 | 0.1 | 12.0 | 2.3 | 8.9 | 7.3 | 1.1 | 2.5 | 0.0 | 19.2 | 1.8 | 4.1 | 4.7 | 0.8 | 1.7 | 0.0 | 35.1 | 5.7 | 5.8 | 5.2 | 2.7 | 0.7 | 0.0 | 0.1 | 1.7 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | |
| | 嬰兒室 | 1 | 19.0 | 0.0 | 3.0 | 1.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 7.0 | 1.0 | 2.0 | 6.0 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 10.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 3.0 | 2.0 | 0.0 | 17.0 | 1.0 | 3.0 | 2.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | |
| | Total | 62 | 27.0 | 5.3 | 2.8 | 5.6 | 3.4 | 0.5 | 1.4 | 14.3 | 2.0 | 5.9 | 6.4 | 0.8 | 1.6 | 1.1 | 18.6 | 1.2 | 3.5 | 3.4 | 0.5 | 1.6 | 0.8 | 27.7 | 3.9 | 6.1 | 5.1 | 1.5 | 0.7 | 1.4 | 0.6 | 0.8 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | |

附表五十六 大夜班護理人員工作內容與時間配置(續)

n=184

| 大夜班工作內容 與時間配置 | | | 00:00~02:00 | | | | | | | 02:00~04:00 | | | | | | | 04:00~06:00 | | | | | | | 06:00~08:00 | | | | | | | 下班後 | | | | | | |
|------------------|-------|----|-------------|------|------|------|------|------|------|-------------|------|------|------|------|------|------|-------------|------|------|------|------|------|------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | | 直接護理 | 溝通聯繫 | 護理紀錄 | 間接護理 | 相關護理 | 個人時間 | 特定照護 | 直接護理 | 溝通聯繫 | 護理紀錄 | 間接護理 | 相關護理 | 個人時間 | 特定照護 | 直接護理 | 溝通聯繫 | 護理紀錄 | 間接護理 | 相關護理 | 個人時間 | 特定照護 | 直接護理 | 溝通聯繫 | 護理紀錄 | 間接護理 | 相關護理 | 個人時間 | 特定照護 | 直接護理 | 溝通聯繫 | 護理紀錄 | 間接護理 | 相關護理 | 個人時間 | 特定照護 |
| 地區醫院 | 內科 | 9 | 16.9 | 5.0 | 1.2 | 4.6 | 4.6 | 1.6 | 0.0 | 7.4 | 2.3 | 1.8 | 6.8 | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 11.8 | 1.0 | 0.6 | 4.7 | 0.2 | 2.6 | 0.0 | 28.7 | 5.6 | 1.4 | 3.2 | 0.6 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| | 綜合科 | 11 | 23.8 | 1.5 | 11.1 | 8.5 | 1.4 | 0.8 | 0.0 | 4.1 | 0.6 | 3.8 | 6.6 | 1.5 | 2.0 | 0.0 | 3.2 | 0.4 | 0.3 | 2.9 | 0.7 | 3.0 | 0.0 | 29.8 | 4.0 | 4.6 | 10.3 | 0.9 | 0.8 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 婦產科 | 4 | 19.0 | 3.0 | 2.5 | 7.3 | 1.8 | 2.0 | 3.0 | 4.3 | 1.8 | 3.3 | 2.0 | 0.0 | 1.8 | 1.5 | 7.3 | 0.3 | 0.5 | 2.5 | 0.3 | 5.0 | 2.8 | 18.8 | 3.3 | 1.8 | 8.0 | 1.3 | 2.3 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 急診 | 1 | 21.0 | 0.0 | 12.0 | 6.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 8.0 | 3.0 | 1.0 | 0.0 | 8.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 30.0 | 1.0 | 12.0 | 12.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 嬰兒室 | 1 | 32.0 | 11.0 | 10.0 | 10.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 5.0 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 23.0 | 11.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | RCW | 20 | 37.8 | 2.6 | 8.4 | 5.4 | 2.3 | 0.7 | 0.0 | 17.2 | 1.0 | 4.1 | 4.2 | 1.0 | 2.1 | 0.0 | 25.5 | 0.7 | 4.8 | 4.5 | 0.5 | 2.1 | 0.0 | 35.8 | 3.8 | 3.2 | 8.0 | 0.9 | 0.8 | 0.0 | 0.5 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| | Total | 46 | 28.2 | 3.0 | 7.2 | 6.3 | 2.4 | 1.0 | 0.3 | 10.3 | 1.2 | 3.3 | 5.2 | 0.9 | 1.9 | 0.1 | 14.9 | 0.6 | 2.3 | 3.8 | 0.5 | 2.6 | 0.2 | 31.1 | 4.2 | 3.2 | 7.5 | 0.8 | 0.8 | 0.2 | 0.2 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表五十七 白班輔助人力工作內容與時間配置

| 白班工作內容 與時間配置 | | | 08:00~10:00 | | | | 10:00~12:00 | | | | 12:00~14:00 | | | | 14:00~16:00 | | | | 下班後 | | | |
|-----------------|-------|----|-------------|------|-----|----------|-------------|------|-----|----------|-------------|------|-----|----------|-------------|------|-----|----------|----------|------|-----|----------|
| | | | 一般 照護 | 庶務 | 個人 | 產房 照護 | 一般 照護 | 庶務 | 個人 | 產房 照護 | 一般 照護 | 庶務 | 個人 | 產房 照護 | 一般 照護 | 庶務 | 個人 | 產房 照護 | 一般 照護 | 庶務 | 個人 | 產房 照護 |
| 醫學中心 | 內科 | 32 | 23.4 | 13.8 | 0.9 | 0.0 | 14.2 | 9.6 | 1.8 | 0.0 | 8.0 | 6.8 | 3.0 | 0.0 | 19.0 | 7.7 | 1.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| | 外科 | 12 | 21.0 | 5.3 | 0.3 | 0.0 | 6.6 | 6.4 | 1.4 | 0.0 | 4.3 | 6.3 | 1.7 | 0.0 | 12.1 | 8.5 | 0.8 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 |
| | 綜合科 | 6 | 16.2 | 7.8 | 1.2 | 0.0 | 15.5 | 7.0 | 2.2 | 0.0 | 9.3 | 4.5 | 4.3 | 0.0 | 13.7 | 6.7 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 精神科 | 7 | 13.0 | 12.9 | 1.1 | 0.0 | 15.6 | 7.9 | 2.4 | 0.0 | 14.6 | 9.0 | 3.3 | 0.0 | 10.4 | 12.6 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| | 急診 | 6 | 11.5 | 7.8 | 2.2 | 0.0 | 10.7 | 7.0 | 2.2 | 0.0 | 7.3 | 7.8 | 3.2 | 0.0 | 9.7 | 9.2 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 加護病房 | 4 | 18.3 | 19.5 | 0.3 | 0.0 | 6.8 | 9.5 | 2.3 | 0.0 | 13.0 | 8.8 | 1.5 | 0.0 | 3.5 | 10.8 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 |
| | RCC | 6 | 30.8 | 20.0 | 1.2 | 0.0 | 9.5 | 34.2 | 2.7 | 0.0 | 17.8 | 22.7 | 2.7 | 0.0 | 22.3 | 16.0 | 1.8 | 0.0 | 19.3 | 15.7 | 3.3 | 0.0 |
| | Total | 73 | 20.8 | 12.2 | 0.9 | 0.0 | 12.1 | 10.5 | 1.9 | 0.0 | 9.2 | 8.2 | 2.8 | 0.0 | 15.3 | 9.2 | 1.2 | 0.0 | 1.7 | 1.4 | 0.3 | 0.0 |
| 區域醫院 | 內科 | 16 | 10.8 | 20.8 | 1.8 | 0.0 | 10.1 | 15.4 | 1.8 | 0.0 | 2.6 | 12.6 | 2.3 | 0.0 | 7.4 | 17.6 | 1.4 | 0.0 | 0.5 | 0.8 | 0.0 | 0.0 |
| | 外科 | 9 | 29.7 | 8.9 | 1.2 | 0.0 | 11.8 | 12.0 | 1.7 | 0.0 | 13.6 | 6.7 | 1.6 | 0.0 | 18.1 | 4.8 | 1.8 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 精神科 | 6 | 16.2 | 19.0 | 2.0 | 0.0 | 15.2 | 25.0 | 2.2 | 0.0 | 11.3 | 9.3 | 2.8 | 0.0 | 5.2 | 17.2 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 加護病房 | 5 | 12.4 | 21.2 | 0.4 | 0.0 | 16.2 | 16.4 | 1.2 | 0.0 | 19.2 | 12.0 | 2.0 | 0.0 | 8.8 | 17.8 | 1.4 | 0.0 | 0.6 | 1.2 | 0.0 | 0.0 |
| | RCW | 2 | 18.0 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 7.5 | 1.0 | 3.5 | 0.0 | 10.5 | 1.5 | 1.0 | 0.0 | 8.0 | 2.0 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | RCC | 6 | 38.5 | 87.5 | 1.0 | 0.0 | 11.2 | 93.0 | 1.8 | 0.0 | 20.8 | 21.3 | 1.7 | 0.0 | 16.5 | 36.8 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 |
| | Total | 44 | 19.7 | 26.3 | 1.4 | 0.0 | 11.8 | 26.1 | 1.8 | 0.0 | 10.8 | 11.6 | 2.0 | 0.0 | 10.7 | 16.9 | 1.8 | 0.0 | 0.4 | 0.6 | 0.0 | 0.0 |
| 地區醫院 | 內科 | 4 | 10.5 | 4.8 | 2.3 | 0.0 | 9.0 | 7.5 | 3.3 | 0.0 | 8.5 | 4.8 | 2.0 | 0.0 | 8.3 | 7.5 | 2.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 綜合科 | 14 | 7.4 | 9.9 | 0.6 | 0.0 | 2.8 | 8.5 | 0.8 | 0.0 | 8.9 | 8.3 | 1.6 | 0.0 | 5.1 | 7.0 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 加護病房 | 14 | 12.9 | 5.1 | 0.6 | 0.0 | 10.1 | 3.4 | 0.6 | 0.0 | 9.4 | 1.6 | 1.9 | 0.0 | 11.1 | 2.6 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | RCW | 22 | 29.7 | 4.1 | 1.1 | 0.0 | 19.4 | 5.0 | 2.1 | 0.0 | 18.2 | 2.4 | 2.0 | 0.0 | 20.7 | 2.0 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| | Total | 54 | 18.1 | 5.9 | 0.9 | 0.0 | 11.9 | 5.7 | 1.5 | 0.0 | 12.8 | 3.9 | 1.9 | 0.0 | 13.3 | 3.9 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表五十八 小夜班輔助人力工作內容與時間配置

| 小夜班工作內容 與時間配置 | | | 16:00~18:00 | | | | 18:00~20:00 | | | | 20:00~22:00 | | | | 22:00~24:00 | | | | 下班後 | | | |
|------------------|-------|----|-------------|------|-----|----------|-------------|------|-----|----------|-------------|------|-----|----------|-------------|------|-----|----------|----------|-----|-----|----------|
| | | | 一般 照護 | 庶務 | 個人 | 產房 照護 | 一般 照護 | 庶務 | 個人 | 產房 照護 | 一般 照護 | 庶務 | 個人 | 產房 照護 | 一般 照護 | 庶務 | 個人 | 產房 照護 | 一般 照護 | 庶務 | 個人 | 產房 照護 |
| 醫學中心 | 內科 | 17 | 16.3 | 9.1 | 2.3 | 0.0 | 9.6 | 8.9 | 2.0 | 0.0 | 10.9 | 14.9 | 1.2 | 0.0 | 9.5 | 17.4 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 外科 | 1 | 22.0 | 8.0 | 0.0 | 0.0 | 12.0 | 6.0 | 0.0 | 0.0 | 5.0 | 7.0 | 1.0 | 0.0 | 4.0 | 4.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 綜合科 | 12 | 14.9 | 20.2 | 1.8 | 0.0 | 12.3 | 12.6 | 1.6 | 0.0 | 11.8 | 12.5 | 2.2 | 0.0 | 5.1 | 20.0 | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 急診 | 33 | 2.3 | 26.2 | 1.3 | 0.0 | 2.8 | 28.6 | 1.9 | 0.0 | 2.2 | 25.9 | 1.1 | 0.0 | 1.5 | 13.8 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 加護病房 | 2 | 12.0 | 35.5 | 0.5 | 0.0 | 2.0 | 6.0 | 1.0 | 0.0 | 14.0 | 21.5 | 1.0 | 0.0 | 0.5 | 7.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | RCC | 5 | 18.6 | 7.6 | 1.6 | 0.0 | 16.4 | 6.2 | 1.8 | 0.0 | 36.8 | 13.8 | 1.0 | 0.0 | 42.4 | 16.4 | 2.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | Total | 70 | 9.6 | 19.7 | 1.6 | 0.0 | 7.2 | 18.5 | 1.8 | 0.0 | 8.8 | 19.7 | 1.3 | 0.0 | 7.0 | 15.6 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 區域醫院 | 內科 | 28 | 15.6 | 11.3 | 0.8 | 0.0 | 15.5 | 5.2 | 1.5 | 0.0 | 17.8 | 7.4 | 0.3 | 0.0 | 10.3 | 6.1 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 外科 | 12 | 17.4 | 10.0 | 0.4 | 0.0 | 9.4 | 10.8 | 1.8 | 0.0 | 28.3 | 9.1 | 0.8 | 0.0 | 16.7 | 5.8 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 |
| | 精神科 | 7 | 8.9 | 12.3 | 1.1 | 0.0 | 10.6 | 14.1 | 1.6 | 0.0 | 11.9 | 13.1 | 0.1 | 0.0 | 6.1 | 5.4 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 急診 | 3 | 3.0 | 35.7 | 0.7 | 0.0 | 3.7 | 38.7 | 2.0 | 0.0 | 6.7 | 48.3 | 0.7 | 0.0 | 2.7 | 35.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 加護病房 | 9 | 12.1 | 13.3 | 0.7 | 0.0 | 6.9 | 7.6 | 1.6 | 0.0 | 11.9 | 7.1 | 1.7 | 0.0 | 7.0 | 6.7 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | RCW | 2 | 68.0 | 7.0 | 0.0 | 0.0 | 56.0 | 6.0 | 3.0 | 0.0 | 54.5 | 6.5 | 2.0 | 0.0 | 50.0 | 6.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | Total | 61 | 15.8 | 12.5 | 0.7 | 0.0 | 13.2 | 9.3 | 1.6 | 0.0 | 19.0 | 10.3 | 0.6 | 0.0 | 11.5 | 7.5 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 地區醫院 | 內科 | 7 | 7.0 | 9.7 | 3.1 | 0.0 | 10.4 | 7.4 | 2.6 | 0.0 | 11.0 | 3.7 | 2.7 | 0.0 | 6.4 | 2.7 | 3.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 綜合科 | 6 | 20.0 | 4.5 | 0.2 | 0.0 | 10.8 | 1.5 | 1.8 | 0.0 | 36.2 | 3.5 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 1.5 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 婦產科 | 10 | 12.4 | 6.5 | 1.0 | 0.1 | 9.7 | 3.0 | 1.8 | 0.1 | 27.9 | 1.6 | 1.4 | 0.3 | 0.9 | 0.9 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 加護病房 | 9 | 7.8 | 2.9 | 1.1 | 0.0 | 14.7 | 1.0 | 0.4 | 0.0 | 14.4 | 1.0 | 0.8 | 0.0 | 6.4 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | RCW | 25 | 30.3 | 2.7 | 2.0 | 0.0 | 12.4 | 6.4 | 2.3 | 0.0 | 22.2 | 9.7 | 1.8 | 0.0 | 21.3 | 2.5 | 1.2 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | Total | 57 | 19.7 | 4.4 | 1.6 | 0.0 | 11.9 | 4.5 | 1.9 | 0.0 | 22.1 | 5.5 | 1.5 | 0.1 | 11.3 | 2.0 | 1.3 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附表五十九 大夜班輔助人力工作內容與時間配置

| 大夜班工作內容 與時間配置 | | | N | 00:00~02:00 | | | | 02:00~04:00 | | | | 04:00~06:00 | | | | 06:00~08:00 | | | | 下班後 | | | |
|------------------|-------|----|------|-------------|-----|-----|----------|-------------|-----|-----|----------|-------------|-----|-----|----------|-------------|-----|-----|----------|----------|-----|-----|----------|
| | | | | 一般 照護 | 庶務 | 個人 | 產房 照護 | 一般 照護 | 庶務 | 個人 | 產房 照護 | 一般 照護 | 庶務 | 個人 | 產房 照護 | 一般 照護 | 庶務 | 個人 | 產房 照護 | 一般 照護 | 庶務 | 個人 | 產房 照護 |
| 醫學中心 | 內科 | 29 | 5.4 | 9.4 | 2.3 | 0.0 | 5.6 | 4.0 | 2.4 | 0.0 | 8.3 | 6.0 | 2.0 | 0.0 | 20.1 | 15.8 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | |
| | 綜合科 | 11 | 5.4 | 9.0 | 2.8 | 0.0 | 13.6 | 16.4 | 2.5 | 0.0 | 16.1 | 8.4 | 2.2 | 0.0 | 31.5 | 6.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 急診 | 18 | 12.4 | 12.4 | 1.5 | 0.0 | 8.2 | 9.8 | 2.2 | 0.0 | 19.3 | 17.6 | 0.7 | 0.0 | 9.7 | 15.8 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | RCC | 9 | 83.2 | 12.7 | 1.8 | 0.0 | 20.8 | 12.1 | 4.7 | 0.0 | 50.9 | 9.6 | 0.8 | 0.0 | 58.9 | 12.3 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | Total | 67 | 17.8 | 10.6 | 2.1 | 0.0 | 9.7 | 8.7 | 2.7 | 0.0 | 18.3 | 10.0 | 1.5 | 0.0 | 24.4 | 13.8 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 區域醫院 | 內科 | 23 | 6.9 | 5.3 | 1.3 | 0.0 | 7.7 | 5.8 | 1.6 | 0.0 | 22.2 | 6.0 | 1.4 | 0.0 | 18.8 | 11.6 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 外科 | 6 | 4.3 | 7.8 | 1.0 | 0.0 | 3.8 | 4.5 | 1.7 | 0.0 | 23.5 | 8.0 | 0.3 | 0.0 | 14.7 | 15.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | |
| | 精神科 | 7 | 3.0 | 2.7 | 1.1 | 0.0 | 3.9 | 2.9 | 1.7 | 0.0 | 3.1 | 4.3 | 1.4 | 0.0 | 8.0 | 12.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 急診 | 7 | 5.3 | 12.3 | 1.0 | 0.0 | 6.4 | 9.7 | 1.1 | 0.0 | 16.3 | 8.1 | 0.7 | 0.0 | 12.7 | 13.9 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | |
| | 加護病房 | 7 | 29.6 | 12.1 | 0.4 | 0.0 | 8.6 | 6.4 | 1.4 | 0.0 | 33.0 | 9.0 | 0.1 | 0.0 | 19.3 | 20.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | RCW | 10 | 58.7 | 23.1 | 0.3 | 0.0 | 26.1 | 18.5 | 2.1 | 0.0 | 62.0 | 11.2 | 0.3 | 0.0 | 76.5 | 15.6 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | Total | 60 | 17.3 | 9.8 | 0.9 | 0.0 | 9.9 | 8.0 | 1.6 | 0.0 | 27.3 | 7.5 | 0.9 | 0.0 | 26.1 | 14.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 地區醫院 | 內科 | 7 | 8.7 | 3.7 | 3.9 | 0.0 | 8.0 | 3.7 | 5.7 | 0.0 | 12.6 | 3.1 | 4.3 | 0.0 | 7.0 | 13.7 | 3.7 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 綜合科 | 5 | 2.2 | 6.6 | 1.8 | 0.0 | 0.8 | 5.8 | 3.4 | 0.0 | 0.6 | 3.6 | 2.6 | 0.0 | 6.0 | 5.4 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 婦產科 | 3 | 21.7 | 12.3 | 0.3 | 0.0 | 11.3 | 10.0 | 2.3 | 0.0 | 25.7 | 8.3 | 1.3 | 0.0 | 7.7 | 13.3 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 加護病房 | 13 | 17.2 | 9.5 | 2.6 | 0.0 | 15.1 | 2.8 | 1.2 | 0.0 | 48.5 | 3.1 | 1.2 | 0.0 | 35.8 | 14.2 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 產房 | 8 | 7.0 | 9.4 | 0.6 | 8.9 | 1.3 | 4.9 | 0.9 | 1.0 | 3.4 | 3.6 | 2.1 | 2.1 | 8.4 | 6.5 | 0.4 | 1.4 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | |
| | 嬰兒室 | 5 | 25.6 | 12.4 | 0.6 | 0.0 | 11.2 | 13.8 | 1.0 | 0.0 | 22.6 | 10.8 | 1.4 | 0.0 | 8.0 | 17.6 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | RCW | 16 | 13.7 | 2.8 | 1.9 | 0.0 | 20.9 | 5.4 | 1.9 | 0.0 | 31.7 | 4.3 | 1.2 | 0.0 | 19.9 | 5.9 | 1.8 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | |
| | Total | 57 | 13.4 | 7.0 | 1.9 | 1.2 | 12.1 | 5.5 | 2.1 | 0.1 | 25.4 | 4.5 | 1.9 | 0.3 | 17.4 | 10.2 | 1.7 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | |

附表六十 三種層級醫院護理人員照護活動整體比較

| 項目 | 層級 | N | Mean | SD | F 值 | P 值 | 事後比較 |
|------|---------|-----|-------|------|--------|------|-------------|
| 直接護理 | 醫學中心(1) | 230 | 113.3 | 66.2 | 10.42* | .000 | (1)>(2) |
| | 區域醫院(2) | 180 | 93.8 | 52.6 | | | (1)>(3) |
| | 地區醫院(3) | 136 | 86.0 | 56.6 | | | |
| 溝通聯繫 | 醫學中心(1) | 230 | 30.9 | 26.1 | 17.17* | .000 | (1)>(2)>(3) |
| | 區域醫院(2) | 180 | 23.8 | 23.4 | | | |
| | 地區醫院(3) | 136 | 16.3 | 16.8 | | | |
| 護理紀錄 | 醫學中心(1) | 230 | 21.2 | 16.1 | 15.13* | .000 | (1)>(3) |
| | 區域醫院(2) | 180 | 21.0 | 17.4 | | | (2)>(3) |
| | 地區醫院(3) | 136 | 12.8 | 9.9 | | | |
| 間接護理 | 醫學中心(1) | 230 | 29.9 | 42.6 | 11.80* | .000 | (1)>(2) |
| | 區域醫院(2) | 180 | 20.0 | 15.4 | | | (1)>(3) |
| | 地區醫院(3) | 136 | 15.1 | 14.2 | | | |
| 相關業務 | 醫學中心(1) | 230 | 7.6 | 7.6 | 22.23* | .000 | (1)>(2)>(3) |
| | 區域醫院(2) | 180 | 5.7 | 4.7 | | | |
| | 地區醫院(3) | 136 | 3.4 | 2.6 | | | |
| 個人時間 | 醫學中心(1) | 230 | 4.7 | 3.2 | 6.52* | .002 | (3)>(2) |
| | 區域醫院(2) | 180 | 4.8 | 3.8 | | | (3)>(1) |
| | 地區醫院(3) | 136 | 6.0 | 3.8 | | | |
| 特殊病房 | 醫學中心(1) | 230 | 18.3 | 86.6 | 4.82* | .008 | (1)>(2) |
| 特定照護 | 區域醫院(2) | 180 | 3.9 | 16.6 | | | (1)>(3) |
| 活動 | 地區醫院(3) | 136 | 1.7 | 9.3 | | | |

* $p < .05$

附表六十一 三種層級醫院輔助人力照護活動整體比較

| 項目 | 層級 | N | Mean | SD | F 值 | P 值 | 事後比較 |
|---------------|---------|-----|------|------|--------|------|---------|
| 一般技術性 照護工作 | 醫學中心(1) | 211 | 53.9 | 51.8 | 2.53 | .080 | (2)>(1) |
| | 區域醫院(2) | 167 | 64.8 | 57.5 | | | |
| | 地區醫院(3) | 168 | 63.4 | 45.6 | | | |
| 非技術性之 庶務工作 | 醫學中心(1) | 211 | 52.5 | 36.0 | 24.35* | .000 | (1)>(3) |
| | 區域醫院(2) | 167 | 50.7 | 73.9 | | | (2)>(3) |
| | 地區醫院(3) | 168 | 21.1 | 15.3 | | | |
| 個人時間 | 醫學中心(1) | 211 | 6.7 | 4.4 | 8.90* | .000 | (1)>(2) |
| | 區域醫院(2) | 167 | 4.9 | 2.9 | | | (3)>(2) |
| | 地區醫院(3) | 168 | 6.6 | 5.9 | | | |

* $p < .05$

附表六十二 不同疾病嚴重度單位其治療性護理活動分類量表(TISS)總平均分之比較

N=370

| 項目 | n | Mean | SD | F 值 | P 值 | 事後比較 |
|-------------|-----|------|-----|--------|------|-----------------|
| 輕度_婦 (1) | 35 | 4.6 | 3.0 | *238.0 | .000 | (1)>(2)>(3)>(4) |
| 中度_內外綜 (2) | 251 | 7.1 | 4.1 | | | |
| 中重度_RCW (3) | 29 | 15.1 | 4.6 | | | |
| 重度_CU (4) | 55 | 27.4 | 9.9 | | | |

* p < .05

附表六十三 三種層級醫院不同疾病嚴重度單位護理人員照護活動整體比較 N=370

| 醫院層級 | 項目 | 疾病嚴重度 | n | Mean | SD | F 值 | P 值 | 事後比較 |
|-----------------|------|------------|-----|-------|------|-------|-------|------------------|
| 醫學中心 (n=142) | 直接護理 | 輕_婦 (1) | 25 | 100.8 | 41.4 | *5.4 | .006 | (3)>(1), (3)>(2) |
| | | 中_內外綜 (2) | 91 | 106.9 | 52.2 | | | |
| | | 重_CU (3) | 26 | 144.4 | 73.9 | | | |
| | 溝通聯繫 | 輕_婦 (1) | 25 | 28.7 | 20.7 | 1.5 | .217 | |
| | | 中_內外綜 (2) | 91 | 31.4 | 27.9 | | | |
| | | 重_CU (3) | 26 | 21.5 | 18.1 | | | |
| | 護理紀錄 | 輕_婦 (1) | 25 | 19.8 | 13.0 | 0.8 | .455 | |
| | | 中_內外綜 (2) | 91 | 21.0 | 15.1 | | | |
| | | 重_CU (3) | 26 | 17.0 | 11.6 | | | |
| | 間接護理 | 輕_婦 (1) | 25 | 24.6 | 16.2 | 0.7 | .511 | |
| | | 中_內外綜 (2) | 91 | 26.8 | 19.8 | | | |
| | | 重_CU (3) | 26 | 22.1 | 15.6 | | | |
| | 相關業務 | 輕_婦 (1) | 25 | 8.4 | 10.8 | 0.8 | .451 | |
| | | 中_內外綜 (2) | 91 | 6.7 | 6.7 | | | |
| | | 重_CU (3) | 26 | 8.5 | 7.1 | | | |
| | 個人時間 | 輕_婦 (1) | 25 | 5.0 | 3.2 | 1.2 | .297 | |
| | | 中_內外綜 (2) | 91 | 4.8 | 3.1 | | | |
| | | 重_CU (3) | 26 | 3.9 | 2.0 | | | |
| 區域醫院 (n=139) | 直接護理 | 輕_婦 (1) | 25 | 10.2 | 18.3 | *9.0 | .000 | (1)>(2), (1)>(3) |
| | | 中_內外綜 (2) | 91 | 0.9 | 4.1 | | | |
| | | 重_CU (3) | 26 | 4.1 | 12.4 | | | |
| | 溝通聯繫 | 中_內外綜 (1) | 111 | 90.0 | 52.5 | 2.0 | .155 | |
| | | 重_CU (2) | 28 | 105.9 | 53.6 | | | |
| | | 中_內外綜 (1) | 111 | 21.7 | 20.3 | 1.2 | .280 | |
| | 護理紀錄 | 重_CU (2) | 28 | 26.9 | 30.3 | | | |
| | | 中_內外綜 (1) | 111 | 21.4 | 19.4 | 0.3 | .593 | |
| | | 重_CU (2) | 28 | 23.5 | 17.0 | | | |
| | 間接護理 | 中_內外綜 (1) | 111 | 19.4 | 14.6 | 0.8 | .388 | |
| | | 重_CU (2) | 28 | 22.3 | 18.8 | | | |
| | | 中_內外綜 (1) | 111 | 5.0 | 4.4 | 2.8 | .099 | |
| | 相關業務 | 重_CU (2) | 28 | 6.6 | 5.2 | | | |
| | | 中_內外綜 (1) | 111 | 4.6 | 4.1 | 0.2 | .679 | |
| | | 重_CU (2) | 28 | 5.0 | 2.9 | | | |
| 地區醫院 (n=89) | 直接護理 | 中_內外綜 (1) | 111 | 4.6 | 19.0 | 1.1 | .304 | |
| | | 重_CU (2) | 28 | 0.9 | 2.5 | | | |
| | | 輕_婦 (1) | 10 | 56.8 | 52.1 | *14.4 | .000 | (3)>(1), (3)>(2) |
| | 溝通聯繫 | 中_內外綜 (2) | 49 | 59.0 | 21.3 | | | |
| | | 中重_RCW (3) | 29 | 121.5 | 64.4 | | | |
| | 護理紀錄 | 重_CU (4) | 1 | 3.0 | | 1.2 | .299 | |
| | | 輕_婦 (1) | 10 | 13.1 | 9.3 | | | |
| | | 中_內外綜 (2) | 49 | 10.6 | 9.3 | | | |
| | 間接護理 | 中重_RCW (3) | 29 | 16.3 | 20.5 | *4.7 | .004 | (3)>(1), (3)>(2) |
| | | 重_CU (4) | 1 | 1.0 | | | | |
| | | 輕_婦 (1) | 10 | 10.3 | 7.4 | | | |
| | 相關業務 | 中_內外綜 (2) | 49 | 9.5 | 7.5 | 0.3 | .818 | |
| | | 中重_RCW (3) | 29 | 16.4 | 10.5 | | | |
| | | 重_CU (4) | 1 | 0.0 | | | | |
| | 個人時間 | 輕_婦 (1) | 10 | 12.8 | 11.5 | 0.4 | .781 | |
| | | 中_內外綜 (2) | 49 | 12.9 | 12.1 | | | |
| | | 中重_RCW (3) | 29 | 13.9 | 10.6 | | | |
| 地區醫院 (n=89) | 直接護理 | 重_CU (4) | 1 | 3.0 | | 2.5 | .067 | |
| | | 輕_婦 (1) | 10 | 3.6 | 4.3 | | | |
| | | 中_內外綜 (2) | 49 | 3.6 | 2.6 | 0.4 | .781 | |
| | 溝通聯繫 | 中重_RCW (3) | 29 | 3.4 | 2.3 | | | |
| | | 重_CU (4) | 1 | 11.0 | | | | |
| | 護理紀錄 | 輕_婦 (1) | 10 | 6.6 | 3.9 | *14.1 | .000 | (1)>(2), (1)>(3) |
| | | 中_內外綜 (2) | 49 | 5.6 | 3.0 | | | |
| | | 中重_RCW (3) | 29 | 6.0 | 4.2 | | | |
| | 間接護理 | 重_CU (4) | 1 | 8.0 | | 13.4 | *14.1 | |
| | | 輕_婦 (1) | 10 | 9.9 | 13.4 | | | |
| | | 中_內外綜 (2) | 49 | 0.3 | 1.2 | | | |
| | 相關業務 | 中重_RCW (3) | 29 | 0.0 | 0.0 | | | |
| | | 重_CU (4) | 1 | 0.0 | | | | |
| | | 輕_婦 (1) | 10 | 9.9 | 13.4 | | | |
| | 個人時間 | 中_內外綜 (2) | 49 | 0.3 | 1.2 | | | |
| | | 中重_RCW (3) | 29 | 0.0 | 0.0 | | | |
| | | 重_CU (4) | 1 | 0.0 | | | | |

* p < .05

附表六十四 醫學中心護理人員與輔助人力工作內容分佈比較表

| 護理人員 | | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | | 輔助人力 | | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|------|---------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|---------------|-------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| | | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | | | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total |
| 分類項目 | 分項/頻次 | | | | | | | | | | 分類項目 | 分項/頻次 | | | | | | | | | |
| 直接護理 | 病人狀況評估/生命徵象測量 | 11.3 | 12.7 | 11.7 | 14.2 | 17.0 | 15.0 | 9.2 | 10.8 | 9.5 | 一般技術性 照護工作 | 生命徵象/生命徵象測量 | 17.0 | 17.2 | 17.0 | 0.0 | 1.8 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 營養 | 3.6 | 6.7 | 4.6 | 4.7 | 7.1 | 5.4 | 6.0 | 7.8 | 6.4 | | 餵食及協助給藥 | 5.2 | 6 | 5.4 | 11.1 | 4.5 | 7.3 | 4.5 | 33.2 | 16 |
| | 藥物 | 23.7 | 16.1 | 21.4 | 28.5 | 17.9 | 25.5 | 19.7 | 17.1 | 19.1 | | 舒適及活動 | 7.5 | 13.7 | 8.9 | 12.1 | 5.1 | 8.1 | 12.5 | 24.2 | 17.2 |
| | 活動 | 2.0 | 4.8 | 2.8 | 2.3 | 5.9 | 3.3 | 2.4 | 5.3 | 3.1 | | 身體清潔 | 4.2 | 2 | 3.7 | 1.1 | 0.3 | 0.7 | 3.3 | 1.7 | 2.6 |
| | 舒適與清潔 | 2.8 | 4.9 | 3.4 | 2.4 | 2.5 | 2.4 | 3.0 | 3.9 | 3.2 | | 排泄處理 | 3.2 | 9.9 | 4.7 | 8.3 | 5.6 | 6.8 | 8.9 | 19.4 | 13.1 |
| | 排泄 | 2.2 | 5.9 | 3.3 | 2.7 | 9.8 | 4.7 | 5.7 | 7.2 | 6.0 | | 安全維護 | 5.6 | 7.3 | 6 | 9 | 4 | 6.2 | 8.3 | 21.9 | 13.8 |
| | 安全 | 1.4 | 1.8 | 1.5 | 1.6 | 2.5 | 1.9 | 1.8 | 3.0 | 2.1 | | | | | | | | | | | |
| 溝通聯繫 | | 49.4 | 35.0 | 45.0 | 28.2 | 29.7 | 28.6 | 18.6 | 20.9 | 19.1 | 非技術性之 庶務工作 | 溝通聯繫 | 2.9 | 5 | 3.3 | 5.2 | 1.7 | 3.2 | 2.6 | 2 | 2.4 |
| 間接護理 | | 29.2 | 14.9 | 24.9 | 21.9 | 35.0 | 25.6 | 3.1 | 3.1 | 3.1 | | 管理相關活動 | 25.1 | 48.8 | 30.3 | 38.5 | 45.1 | 42.3 | 29.7 | 41.6 | 34.5 |
| 相關業務 | | | | | | | | | | | | 衛材及器械補給與清潔 | 1.1 | 3.5 | 1.6 | 7.9 | 15.4 | 12.2 | 3.2 | 0 | 1.9 |
| | | 8.0 | 7.2 | 7.7 | 5.2 | 8.8 | 6.2 | 8.2 | 7.2 | 7.9 | | 儀器設備維護 | 0.3 | 2.4 | 0.8 | 0.8 | 16.2 | 9.6 | 0.7 | 0 | 0.4 |

附表六十五 區域醫院護理人員與輔助人力工作內容分佈比較表

| 護理人員 | | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | | 輔助人力 | | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|------|---------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|-----------|-------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| | | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | | | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total |
| 分類項目 | 分項/頻次 | | | | | | | | | | 分類項目 | 分項/頻次 | | | | | | | | | |
| 直接護理 | 病人狀況評估/生命徵象測量 | 10.6 | 8.9 | 10.2 | 11.1 | 15.3 | 12.6 | 11.8 | 9.3 | 11.0 | 一般技術性照護工作 | 生命徵象/生命徵象測量 | 27.2 | 7.5 | 21.4 | 16.9 | 5.6 | 14.3 | 1.4 | 13.0 | 6.0 |
| | 營養 | 3.4 | 2.7 | 3.2 | 4.3 | 5.0 | 4.6 | 2.8 | 4.8 | 3.4 | | 餵食及協助給藥 | 1.1 | 12.8 | 4.6 | 13.8 | 14.1 | 13.9 | 10.2 | 23.3 | 15.4 |
| | 藥物 | 19.0 | 23.5 | 20.2 | 27.2 | 31.2 | 28.6 | 18.6 | 18.2 | 18.5 | | 舒適及活動 | 2.5 | 13.8 | 5.9 | 9.5 | 17.4 | 11.3 | 10.1 | 30.9 | 18.4 |
| | 活動 | 1.9 | 2.9 | 2.2 | 2.7 | 2.5 | 2.6 | 2.4 | 3.3 | 2.7 | | 身體清潔 | 1.7 | 8.2 | 3.6 | 0.4 | 2.9 | 1 | 6.5 | 8.4 | 7.3 |
| | 舒適與清潔 | 1.4 | 1.5 | 1.4 | 1.6 | 1.7 | 1.6 | 1.1 | 2.4 | 1.5 | | 排泄處理 | 0.7 | 8.2 | 2.9 | 7.7 | 7.6 | 7.7 | 9.9 | 16.4 | 12.5 |
| | 排泄 | 2.2 | 2.7 | 2.4 | 2.4 | 2.8 | 2.5 | 2.2 | 3.3 | 2.5 | | 安全維護 | 9.5 | 9.5 | 9.5 | 5.9 | 10.7 | 7 | 3.7 | 28 | 13.4 |
| | 安全 | 1.6 | 0.5 | 1.3 | 1.9 | 1.4 | 1.7 | 3.8 | 3.7 | 3.7 | | | | | | | | | | | |
| 溝通聯繫 | | 26.9 | 34.0 | 28.8 | 28.1 | 32.9 | 29.8 | 11.5 | 17.4 | 13.2 | 非技術性之庶務工作 | 溝通聯繫 | 7 | 5.8 | 6.6 | 2.1 | 2.9 | 2.3 | 1 | 1.3 | 1.1 |
| 間接護理 | | 19.5 | 22.6 | 20.3 | 17.9 | 21.7 | 19.2 | 3.1 | 3.1 | 3.1 | | 管理相關活動 | 33.6 | 117 | 58.3 | 22.8 | 31.9 | 24.9 | 19.2 | 41.8 | 28.2 |
| 相關業務 | | 4.7 | 7.1 | 5.3 | 4.9 | 4.6 | 4.8 | 4.9 | 7.2 | 5.5 | | 衛材及器械補給與清潔 | 3 | 4.7 | 3.5 | 1 | 2.6 | 1.3 | 0.2 | 1.9 | 0.9 |
| | | | | | | | | | | | | 儀器設備維護 | 1 | 0.4 | 0.8 | 0.2 | 3.4 | 0.9 | 0.9 | 2.9 | 1.7 |

附表六十六 地區醫院護理人員與輔助人力工作內容分佈比較表

| 護理人員 | | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | | 輔助人力 | | 白班 | | | 小夜 | | | 大夜 | | |
|------|---------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|---------------|-------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| | | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | | | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total | 一般病房 | 特殊病房 | Total |
| 分類項目 | 分項/頻次 | | | | | | | | | | 分類項目 | 分項/頻次 | | | | | | | | | |
| 直接護理 | 病人狀況評估/生命徵象測量 | 11.8 | 9.8 | 11.0 | 9.3 | 10.2 | 9.7 | 10.3 | 10.9 | 10.6 | 一般技術性 照護工作 | 生命徵象/生命徵象測量 | 11.9 | 2.6 | 5.7 | 26.4 | 0.4 | 10.9 | 1.5 | 5.6 | 4.5 |
| | 營養 | 1.8 | 8.9 | 4.7 | 3.2 | 8.3 | 5.2 | 3.1 | 10.1 | 6.5 | | 餵食及協助給藥 | 3 | 23.9 | 16.9 | 5.5 | 29.1 | 19.6 | 7.3 | 25 | 20.4 |
| | 藥物 | 20.8 | 24.6 | 22.4 | 19.0 | 25.2 | 21.5 | 19.7 | 11.3 | 15.7 | | 舒適及活動 | 2.3 | 16.3 | 11.6 | 5.2 | 15.6 | 11.4 | 5.3 | 12.9 | 10.9 |
| | 活動 | 2.0 | 1.4 | 1.7 | 0.6 | 0.4 | 0.5 | 1.2 | 0.9 | 1.1 | | 身體清潔 | 0.7 | 6.5 | 4.5 | 0.8 | 1 | 0.9 | 2.2 | 13.2 | 10.3 |
| | 舒適與清潔 | 1.2 | 1.7 | 1.4 | 0.3 | 0.7 | 0.5 | 1.6 | 0.5 | 1.1 | | 排泄處理 | 1.2 | 9.6 | 6.8 | 2.7 | 9.5 | 6.8 | 9.7 | 10.1 | 10 |
| | 排泄 | 1.8 | 2.8 | 2.2 | 0.4 | 0.6 | 0.5 | 2.0 | 0.7 | 1.4 | | 安全維護 | 2.4 | 9.9 | 7.4 | 4.3 | 17.4 | 12.1 | 2.3 | 10.8 | 8.6 |
| | 安全 | 0.7 | 1.8 | 1.1 | 1.5 | 0.8 | 1.2 | 0.7 | 0.8 | 0.7 | | | | | | | | | | | |
| 溝通聯繫 | | 19.6 | 33.0 | 25.0 | 13.1 | 18.9 | 15.4 | 10.0 | 8.8 | 9.4 | 非技術性之 庶務工作 | 溝通聯繫 | 4.1 | 0.9 | 1.9 | 3.2 | 1.4 | 2.1 | 4.3 | 6.2 | 5.7 |
| 間接護理 | | 10.4 | 17.2 | 13.1 | 8.7 | 10.9 | 9.6 | 3.1 | 3.1 | 3.1 | | 管理相關活動 | 19.8 | 10.7 | 13.7 | 10.3 | 12.5 | 11.6 | 19.2 | 16.6 | 17.3 |
| 相關業務 | | 3.6 | 2.9 | 3.3 | 2.3 | 1.9 | 2.2 | 4.6 | 4.6 | 4.6 | | 衛材及器械補給與清潔 | 1.5 | 0.6 | 0.9 | 1 | 2.5 | 1.9 | 0.3 | 0.9 | 0.8 |
| | | | | | | | | | | | | 儀器設備維護 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.4 | 0.1 | 0.2 | 0.5 | 0.9 | 0.8 |

附表六十七 各國輔助人力比較綜整表

| 國 家/ 內 容 比 較 | 美國 (ANA, 1992; BRN, 2003; Schaffner, et al., 1999, Wilson, 1997) | 英國 (Bosley & Dale, 2008; Jack, Brown, & Chapman, 2004) | 澳洲 (Shearer , 2013; Williams, Chaboyer, & Patterson, 2000) | 日本 (Japanese Nursing Association, 2011;全聯 會,2013) | 我國(臺灣) (照顧服務員實施計畫及本 計畫調查結果) |
|--------------------|---|---|--|--|--|
| 職 稱 | *非專業輔助人力 (Unlicensed Assistive Personnel ; UAP) *護理佐理員(Nurse's Aids) *護理助理(Nursing Assistants) *認證護理助理 (Certified Nursing Assistants) *健康照護助理(Health Care Assistant) *病人照顧技術員 (Patient Care Technicians) | *非專業輔助人員 (Unlicensed Assistive Personnel ; UAP) *輔助護士(Auxiliary Nurse) *健康照護協助者 (Health Care Support Workers) *健康照顧佐理員 (Health Care Assistant) | *非專業輔助人力 (Unlicensed Assistive Personnel ; UAP) *病人照顧技術員(Patient Care Technicians) *病人照顧輔助人員 (Patient Care Associate) *護理助理(Assistants in Nursing) | *非專業輔助人力 (Unlicensed Assistive Personnel ; UAP) *助理護士(Assistant Nurses) *準護理師 | *團體病患照顧服務員 *照顧服務員 *護理佐理員 *病房助理員 *助理師 *勤務員 |
| 定 義 | 接受些許專業訓練後，證明(certify)，協助執行臨床並任照護工作之佐理人員，執行的活動必須受到護理人員委派、指導及監督。 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 |

| 國家/ 內容比較 | 美國 (ANA, 1992; BRN, 2003; Schaffner, et al., 1999, Wilson, 1997) | 英國 (Bosley & Dale, 2008; Jack, Brown, & Chapman, 2004) | 澳洲 (Shearer, 2013; Williams, Chaboyer, & Patterson, 2000) | 日本 (Japanese Nursing Association, 2011;全聯 會,2013) | 我國(臺灣) (照顧服務員實施計畫及本 計畫調查結果) |
|-------------|--|--|--|--|--|
| 養成 教育 | <p>*學歷要求 →高中以上學歷(或取得高中同等學歷考試證明)。</p> <p>*教育訓練 →各州規定有差異,完成 75~150 小時之基本訓練課程(包括課室課程及技術實習)。 →每年需完成 12 小時之在職教育。 →加州州政府法規,規定兩年更新一次執照。</p> | 依不同訓練課程將照顧服務員訓練分成三等級。 | <p>*學歷要求 →國中以上學歷。</p> <p>*教育訓練 →需完成 3 個月到 6 個月的教育訓練課程。 →完成 2 天急救課程。 →取得照護三級證書;或護理學校一年級的學生。</p> | <p>*學歷要求 →高中畢業以上。</p> <p>*教育訓練 →醫院自訓:對於照顧人有興趣者,由醫院自行給予訓練課程。 →Assistant Nurses 證照:接受兩年護理教育訓練課程,就業前接受兩天加強培訓課程。</p> | <p>*學歷要求 →照顧服務員實施計畫:規定高中以上學歷 →本計畫調查:團體照顧服務員無特別規定,一般多為高中學歷,但仍有國中及小學學者。</p> <p>*教育訓練 →照顧服務員實施計畫:成 90 小時訓練課程(課室課程 50 小時、回覆示教 10 小時、實務訓練 30 小時)。 →本計畫調查:各層級醫院輔助人力之教育課程,若為醫院自訓則訓練課程各有差異,另一部分則取得照顧服務員證書者,地區醫院少部分為護理系畢業未取得執照者,則不需再額外訓練。</p> |

| 國家/ 內容比較 | 美國 (ANA, 1992; BRN, 2003; Schaffner, et al., 1999, Wilson, 1997) | 英國 (Bosley & Dale, 2008; Jack, Brown, & Chapman, 2004) | 澳洲 (Shearer, 2013; Williams, Chaboyer, & Patterson, 2000) | 日本 (Japanese Nursing Association, 2011;全聯 會,2013) | 我國(臺灣) (照顧服務員實施計畫及本 計畫調查結果) |
|----------------|--|--|--|--|--|
| 工作 內容 時間 | <p>*庶務性質：維持病室整潔、整理床鋪、回應呼叫鈴等。</p> <p>*照護性質：協助日常生活(如廁、沐浴、上下床及進食等)、測量生命徵象、觀察病人生心理及情緒狀態並將觀察結果回報護理師或醫療人員。</p> | <p>*非臨床業務：多屬一般性事務如飲食照料、傳送病人、鋪床及伴護病人、病人環境處理，尚包括影印公文、接電話等。</p> <p>*臨床照護項目：如餵食、觀察及紀錄飲水量、身體清潔，甚至可以執行<u>測量血糖</u>。</p> | <p>澳洲護理護人力分3等級，RN、EN及UAP，因此其輔助人力可執行之工作較偏庶務性質，如幫助個人衛生、餵食、更換床單及病人活動等。</p> | <p>*病人環境維護：病床的清潔、鋪床、病室溫度的調整等。</p> <p>*間接活動：醫療措施所需的工作，如補充醫囑單、檢驗單、醫療器材準備與用後清潔、協助辦理出入院手續。</p> <p>*直接照顧：多為執行非專業性工作，如協助病人洗澡、進食、如廁、安全舒適的照顧、病人的搬動與轉移位。</p> | <p>衛福部醫院照顧服務員管理要點明定工作項目包括一般事務工作、一般性技術工作(非專業)、身體清潔與舒適、排泄照護、膳食與給藥、活動及安全維護，內容包括在護理人員指導下協助餵藥或灌藥。</p> <p>本計畫觀察發現輔助人力亦多在執行以上項目，但有觀察到<u>氣切管抽痰</u>之項目。</p> |

附錄一 不同層級醫院不同科別護理人員白班 8 小時工作內容

| 白班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | | |
|--------------------------------|--------|------|------|-----|------|-----|------|------|-----|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-------|------|------|------|-----|------|-----|------|-------|----|--|--|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | RCW | Total | | | |
| | 科別/單位數 | 14 | 14 | 1 | 8 | 12 | 4 | 9 | 7 | 3 | 4 | 76 | 18 | 13 | 7 | 1 | 4 | 7 | 6 | 2 | 58 | 8 | 15 | 2 | 3 | 1 | 1 | 12 | 42 | | |
| 直接護理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 病人動態 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 入院時護理(含開床、帶病人進病房、測量身高體重、環境介紹等) | 0.5 | 0.7 | 0.0 | 1.6 | 0.9 | 0.3 | 0.7 | 0.7 | 1.0 | 2.3 | 0.9 | 1.1 | 0.5 | 1.1 | 1.0 | 0.8 | 3.6 | 0.8 | 1.0 | 1.2 | 1.1 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.6 | | | |
| 入院後各項護理評估 | 0.5 | 0.6 | 0.0 | 2.1 | 0.9 | 0.3 | 0.8 | 0.6 | 1.0 | 1.8 | 0.9 | 0.7 | 0.5 | 0.6 | 1.0 | 0.8 | 1.6 | 0.8 | 0.0 | 0.8 | 0.5 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | | | |
| 出院/轉院護理 | 1.2 | 1.1 | 0.0 | 1.8 | 2.1 | 0.5 | 0.6 | 0.4 | 0.0 | 4.0 | 1.3 | 1.3 | 1.2 | 0.7 | 0.0 | 1.3 | 2.0 | 0.8 | 2.0 | 1.2 | 0.3 | 1.1 | 2.5 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.1 | 0.6 | | | |
| 轉床或移床護理(含病房內或病房之間) | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.8 | 0.4 | 1.7 | 1.5 | 0.4 | 0.8 | 0.4 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 1.7 | 0.2 | 0.0 | 0.6 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | | | |
| 遺體護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | |
| 病人狀況評估 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 | 12.8 | 12.0 | 19.0 | 9.5 | 10.0 | 8.8 | 10.7 | 15.6 | 9.0 | 14.8 | 11.7 | 8.7 | 11.8 | 12.4 | 15.0 | 10.8 | 12.6 | 6.3 | 4.0 | 10.2 | 12.3 | 11.0 | 16.0 | 7.0 | 0.0 | 3.0 | 11.8 | 11.0 | | | |
| 皮膚評估(如膚色、溫度、水腫情形等) | 0.4 | 3.7 | 0.0 | 0.6 | 3.2 | 1.8 | 1.1 | 1.0 | 0.0 | 9.0 | 2.1 | 0.9 | 1.5 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 0.2 | 1.0 | 0.9 | 0.9 | 0.7 | 0.0 | 2.7 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.9 | | | |
| 口腔評估(如口腔黏膜完整性或潰瘍程度等) | 0.6 | 0.6 | 0.0 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | 0.4 | 1.1 | 0.0 | 8.3 | 0.9 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.2 | | | |
| 呼吸音評估 | 0.7 | 2.1 | 0.0 | 0.5 | 3.5 | 0.3 | 2.1 | 1.6 | 0.0 | 8.5 | 2.0 | 0.6 | 1.2 | 0.9 | 0.0 | 2.0 | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 0.8 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.1 | 1.0 | | | |
| 腸蠕動音評估 | 0.1 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 1.7 | 0.8 | 0.7 | 0.9 | 0.0 | 8.0 | 1.2 | 0.5 | 0.5 | 0.4 | 2.0 | 2.0 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.1 | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | | | |
| 意識評估(含 GCS) | 2.3 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 2.0 | 2.7 | 3.6 | 7.3 | 2.0 | 2.5 | 1.2 | 3.5 | 0.4 | 0.0 | 2.0 | 1.3 | 1.3 | 1.0 | 1.7 | 1.4 | 1.0 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 1.6 | | | |
| 瞳孔評估(瞳孔大小、光反射反應) | 1.1 | 2.2 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.6 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.3 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 1.0 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | | | |
| 疼痛評估 | 6.8 | 7.5 | 7.0 | 4.9 | 4.8 | 1.8 | 6.4 | 3.0 | 3.0 | 1.0 | 5.3 | 0.6 | 1.4 | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 1.7 | 2.5 | 1.0 | 0.1 | 0.7 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.4 | | | |
| 周邊循環系統評估 | 0.4 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 1.6 | 0.7 | 7.3 | 0.9 | 1.1 | 1.3 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 1.7 | 0.0 | 1.0 | 0.9 | 0.1 | 1.2 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.7 | | | |
| 心尖脈測量 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 4.7 | 0.0 | 0.3 | 0.6 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | |
| 臥床病人體重測量(含床磅或坐磅之使用) | 0.1 | 0.1 | 6.0 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.5 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.0 | 0.0 | 0.2 | | | |

附錄一 不同層級醫院不同科別護理人員白班 8 小時工作內容(續)

| 白班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | |
|-----------------------------|--------|------|------|-----|------|-----|-----|------|-----|------|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|------|-----|------|-------|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | RCW | Total |
| | 科別/單位數 | 14 | 14 | 1 | 8 | 12 | 4 | 9 | 7 | 3 | 4 | 76 | 18 | 13 | 7 | 1 | 4 | 7 | 6 | 2 | 58 | 8 | 15 | 2 | 3 | 1 | 1 | 12 |
| 病人狀況評估(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 脈動式血氧飽和度測量 | 2.9 | 1.8 | 0.0 | 1.6 | 2.6 | 1.3 | 5.3 | 8.4 | 4.3 | 3.3 | 3.3 | 1.9 | 6.6 | 0.7 | 0.0 | 3.5 | 2.0 | 1.0 | 8.0 | 3.0 | 1.8 | 0.3 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 9.3 | 3.1 |
| 心電圖監測 | 3.2 | 1.4 | 0.0 | 0.3 | 2.0 | 0.0 | 0.1 | 5.1 | 0.3 | 0.8 | 1.7 | 0.4 | 3.9 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.2 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 中央靜脈壓測量 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 4.1 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 顱內壓測量 | 0.6 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 尿液測試(如尿比重、尿糖) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 血糖測量(使用試紙測量) | 1.1 | 2.2 | 0.0 | 0.5 | 0.3 | 1.0 | 2.6 | 1.9 | 1.7 | 0.8 | 1.3 | 2.6 | 3.8 | 0.9 | 0.0 | 2.3 | 1.0 | 3.0 | 0.5 | 2.3 | 1.6 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 1.0 |
| 閱讀病歷 | 9.6 | 12.2 | 21.0 | 1.4 | 10.6 | 6.0 | 5.0 | 4.0 | 9.7 | 10.0 | 8.3 | 4.4 | 3.6 | 5.1 | 1.0 | 1.0 | 1.4 | 2.3 | 0.0 | 3.3 | 0.3 | 2.2 | 0.0 | 3.3 | 0.0 | 2.0 | 12.2 | 4.6 |
| 呼吸 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 抽痰 | 1.4 | 1.9 | 0.0 | 0.6 | 0.4 | 0.0 | 1.4 | 5.7 | 1.7 | 0.3 | 1.5 | 1.3 | 2.5 | 1.6 | 0.0 | 1.8 | 1.3 | 1.2 | 0.0 | 1.5 | 2.8 | 0.4 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 30.3 | 9.5 |
| 氣管插管護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.3 |
| 氣切護理 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 7.1 | 2.2 |
| 扣擊拍痰護理 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.2 | 5.4 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.3 | 0.8 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 蒸氣吸入治療 | 1.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 0.5 | 0.6 | 1.4 | 1.3 | 0.5 | 0.9 | 0.9 | 1.8 | 1.1 | 0.0 | 4.0 | 1.0 | 1.8 | 1.5 | 1.5 | 1.0 | 0.9 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 2.6 | 1.3 |
| 呼吸訓練 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.7 | 0.5 |
| 氧療護理 | 1.7 | 0.8 | 0.0 | 0.3 | 0.6 | 0.3 | 0.8 | 1.0 | 0.3 | 0.5 | 0.8 | 0.7 | 1.5 | 0.6 | 0.0 | 0.5 | 1.7 | 0.5 | 1.0 | 0.9 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.6 |
| 呼吸器護理(含BI-PAP、Ambu bagging) | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 3.4 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.2 | 0.5 | 0.1 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.6 | 0.8 |
| 營養 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 協助餵食 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 0.2 | 0.7 | 0.0 | 4.8 | 0.8 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| 鼻胃(腸)管護理(含PEG、12 指腸管) | 0.5 | 0.6 | 0.0 | 0.5 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.5 | 0.4 | 0.2 | 1.0 | 0.1 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.5 | 0.5 |
| 灌食護理 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.4 | 0.5 | 0.3 | 0.8 | 0.6 | 0.7 | 0.5 | 0.5 | 0.4 | 0.9 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.0 | 2.7 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.5 |
| 持續性胃(腸)管灌食操作 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.3 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 |
| 輸出入量紀錄 | 1.2 | 2.5 | 0.0 | 2.3 | 2.3 | 1.5 | 1.7 | 8.9 | 1.3 | 4.8 | 2.7 | 2.0 | 2.9 | 1.9 | 0.0 | 1.0 | 2.7 | 2.2 | 1.0 | 2.2 | 1.4 | 1.2 | 0.0 | 3.3 | 0.0 | 0.0 | 9.1 | 3.5 |

附錄一 不同層級醫院不同科別護理人員白班 8 小時工作內容(續)

| 醫學中心 | | | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | RCW | | Total |
|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------------------|--|--|--|--|--|--|-----|--|-------|
| 白班 8 小時工作內容 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 內科 外科 綜合 婦產 兒科 精神 急診 加護 產房 嬰兒 室 Total | | | | | | | | | | | | | 內科 外科 綜合 兒科 精神 急診 加護 產房 嬰兒 室 Total | | | | | | | | | | 內科 綜合 婦產 急診 加護 嬰兒 室 | | | | | | | | | |
| 科別/單位數 14 14 1 8 12 4 9 7 3 4 76 | | | | | | | | | | | | | 18 13 7 1 4 7 6 2 58 | | | | | | | | | | 8 15 2 3 1 1 12 | | | | | | | | | |
| 活動 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 床上翻身護理 | | | | | | | | | | | | | 1.1 1.3 0.0 0.8 0.4 0.5 1.1 5.0 0.3 5.8 1.5 | | | | | | | | | | 0.1 0.3 0.5 2.0 0.0 0.0 0.3 | | | | | | | 0.4 | | |
| 床上移位護理(如移向床頭或移至推床) | | | | | | | | | | | | | 0.6 1.4 0.0 0.3 0.3 0.5 0.3 4.9 0.0 0.8 1.0 | | | | | | | | | | 0.5 0.3 0.0 0.7 0.0 0.0 0.5 | | | | | | | 0.4 | | |
| 床上被動式運動 | | | | | | | | | | | | | 0.3 0.1 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.1 | | | | | | | | | | 0.0 1.1 0.5 0.0 0.0 0.0 0.0 | | | | | | | 0.4 | | |
| 協助病人上下床 | | | | | | | | | | | | | 0.4 0.6 0.0 0.5 0.1 0.0 0.1 0.0 0.3 0.0 0.3 | | | | | | | | | | 0.4 0.9 0.5 2.0 0.0 0.0 0.0 | | | | | | | 0.5 | | |
| 排泄 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 單次導尿 | | | | | | | | | | | | | 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.1 0.0 0.3 0.0 0.0 | | | | | | | | | | 0.0 0.0 0.0 0.3 0.0 0.0 0.0 | | | | | | | 0.0 | | |
| 存留導尿管護理(含更換導尿袋) | | | | | | | | | | | | | 0.6 0.7 0.0 0.0 0.2 0.0 0.0 1.0 0.0 0.3 0.4 | | | | | | | | | | 0.1 0.3 0.0 0.0 0.0 0.0 2.2 | | | | | | | 0.7 | | |
| 排泄護理(含更換尿布) | | | | | | | | | | | | | 0.1 0.5 0.0 0.3 2.0 0.0 0.6 3.9 0.0 12.8 1.6 | | | | | | | | | | 0.4 0.2 1.0 0.0 0.0 19.0 0.1 | | | | | | | 0.7 | | |
| 會陰護理 | | | | | | | | | | | | | 0.3 0.4 0.0 0.8 0.2 0.0 0.2 0.0 0.0 5.8 0.6 | | | | | | | | | | 0.0 0.1 0.5 0.0 0.0 0.0 0.0 | | | | | | | 0.0 | | |
| 評估及處理各項嘔吐物、排泄物或引流液(含協助便盆及尿壺使用) | | | | | | | | | | | | | 0.2 2.0 0.0 0.1 0.5 1.0 0.6 1.3 0.0 0.0 0.7 | | | | | | | | | | 0.4 0.9 3.0 0.0 0.0 0.0 0.1 | | | | | | | 0.5 | | |
| 存留灌腸(含 EVAC 灌腸) | | | | | | | | | | | | | 0.1 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.1 0.0 0.3 0.0 0.0 | | | | | | | | | | 0.4 0.2 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 | | | | | | | 0.1 | | |
| 清潔灌腸 | | | | | | | | | | | | | 0.1 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.1 0.0 0.0 0.0 0.0 | | | | | | | | | | 0.0 0.1 0.5 0.0 0.0 0.0 0.0 | | | | | | | 0.1 | | |
| 舒適與清潔 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 鋪床(如鋪臥有病人床、手術後備用床等) | | | | | | | | | | | | | 0.1 0.2 0.0 0.0 1.5 0.5 0.6 0.3 0.0 1.5 0.5 | | | | | | | | | | 0.1 0.4 0.0 0.7 0.0 0.0 0.0 | | | | | | | 0.2 | | |
| 晨間護理 | | | | | | | | | | | | | 0.6 0.4 0.0 0.0 0.0 4.8 0.2 0.0 0.0 0.0 0.5 | | | | | | | | | | 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 | | | | | | | 0.0 | | |
| 口腔護理 | | | | | | | | | | | | | 0.2 0.1 0.0 0.0 0.1 0.3 0.2 0.0 0.0 6.3 0.4 | | | | | | | | | | 0.0 0.7 0.0 0.0 0.0 0.0 0.3 | | | | | | | 0.3 | | |
| 協助沐浴(床上擦澡) | | | | | | | | | | | | | 0.2 0.1 0.0 0.0 0.3 0.3 0.9 0.0 0.0 0.3 0.2 | | | | | | | | | | 0.1 0.0 0.0 1.0 0.0 0.0 0.0 | | | | | | | 0.1 | | |
| 協助穿脫、更換衣物 | | | | | | | | | | | | | 0.6 0.6 0.0 0.5 1.8 0.5 0.6 0.6 0.3 7.0 1.1 | | | | | | | | | | 0.3 0.1 0.0 0.3 0.0 12.0 0.1 | | | | | | | 0.4 | | |
| 局部用冷熱護理(如使用冰袋、冰枕，或依醫囑用烤燈、溫毯機、熱水袋) | | | | | | | | | | | | | 0.2 0.1 0.0 0.6 1.4 1.0 0.3 2.6 0.7 0.0 0.7 | | | | | | | | | | 0.1 0.5 0.0 0.7 0.0 0.0 0.4 | | | | | | | 0.4 | | |

附錄一 不同層級醫院不同科別護理人員白班 8 小時工作內容(續)

| 醫學中心 | | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|------|------|-----|-----|------|-----|------|-----|-----|-------|-----|-----|------|-----|------|------|------|-----|-------|------|-----|-----|-----|------|-----|------|-------|-----|
| 白班 8 小時工作內容 | | | | | | | | | | | | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | RCW | Total | |
| 科別/單位數 | | | | | | | | | | | | 14 | 14 | 1 | 8 | 12 | 4 | 9 | 7 | 3 | 4 | 76 | 18 | 13 | 7 | 1 | 4 | 7 | 6 | 2 | 58 | 8 | 15 | 2 | 3 | 1 | 1 | 12 | 42 | |
| 藥物 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 單一劑量給藥(口服、眼耳藥、MDI、陰道或肛門塞劑) | | | | | | | | | | | | 14.1 | 12.9 | 24.0 | 8.8 | 8.2 | 12.0 | 5.7 | 8.7 | 6.0 | 8.5 | 10.3 | 6.7 | 9.6 | 10.7 | 4.0 | 12.5 | 9.6 | 7.7 | 3.0 | 8.5 | 10.5 | 7.7 | 7.5 | 6.0 | 0.0 | 0.0 | 23.7 | 12.3 | |
| 肌肉注射或皮下、皮內注射 | | | | | | | | | | | | 1.3 | 0.9 | 1.0 | 1.5 | 0.2 | 0.3 | 1.0 | 0.3 | 0.0 | 2.0 | 0.9 | 0.6 | 1.9 | 0.3 | 0.0 | 1.0 | 0.3 | 0.2 | 2.5 | 0.9 | 0.8 | 4.7 | 0.0 | 4.3 | 0.0 | 0.0 | 3.3 | 3.1 | |
| 小量靜脈注射給藥(含 IV push 或 IV drip；含給予急救藥物) | | | | | | | | | | | | 6.6 | 4.0 | 15.0 | 4.8 | 5.8 | 3.8 | 7.3 | 4.6 | 1.7 | 6.3 | 5.4 | 5.8 | 6.8 | 5.1 | 3.0 | 4.3 | 10.0 | 6.0 | 7.5 | 6.4 | 4.9 | 5.6 | 6.0 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 4.2 | |
| 化學藥物治療給藥 | | | | | | | | | | | | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.7 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 管制藥物給藥 | | | | | | | | | | | | 0.4 | 1.4 | 1.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 1.5 | 0.2 | 0.5 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 |
| 更換靜脈注射溶液袋(含 TPN、irrigation 溶液) | | | | | | | | | | | | 3.4 | 2.5 | 9.0 | 0.9 | 3.2 | 0.3 | 1.7 | 1.0 | 1.7 | 1.0 | 2.2 | 1.6 | 3.5 | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 3.7 | 3.2 | 4.5 | 2.4 | 0.5 | 2.3 | 4.0 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 1.3 | |
| 靜脈管路置入術 | | | | | | | | | | | | 1.4 | 0.9 | 0.0 | 1.3 | 1.3 | 0.5 | 0.2 | 1.3 | 1.7 | 0.3 | 1.0 | 0.4 | 1.7 | 0.6 | 0.0 | 0.3 | 2.9 | 1.2 | 0.5 | 1.1 | 1.3 | 1.4 | 0.0 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 0.3 | 1.0 | |
| 藥物雙重核對者 | | | | | | | | | | | | 1.4 | 0.8 | 1.0 | 0.1 | 1.5 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.5 | 0.8 | 0.5 | 0.0 | 2.6 | 0.0 | 0.3 | 1.6 | 0.0 | 1.0 | 0.7 | 0.6 | 0.1 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 |
| 安全 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 保護約束病人 | | | | | | | | | | | | 0.2 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 1.8 | 0.4 | 2.6 | 0.7 | 0.3 | 0.6 | 0.8 | 0.6 | 0.4 | 0.0 | 1.8 | 0.6 | 0.2 | 0.0 | 0.6 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.1 | 0.7 | |
| 躁動混亂病人照護 | | | | | | | | | | | | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 1.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 高危險性跌倒評估(含肌耐力評估) | | | | | | | | | | | | 0.8 | 1.2 | 0.0 | 0.1 | 1.3 | 0.0 | 1.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.6 | 0.1 | 1.7 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 1.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.4 | |
| 自殺評估 | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 檢查或治療前後護理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 一般檢查前準備 | | | | | | | | | | | | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.8 | 0.0 | 0.7 | 0.9 | 0.0 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.8 | 0.7 | 0.0 | 2.3 | 1.7 | 0.3 | 0.0 | 0.8 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | |
| 一般檢查後護理 | | | | | | | | | | | | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.5 | 1.1 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 侵入性檢查或治療前準備 | | | | | | | | | | | | 0.6 | 0.5 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 0.9 | 0.0 | 2.5 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.4 | |
| 侵入性檢查或治療後護理 | | | | | | | | | | | | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 2.3 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.3 | |
| 靜脈輸液幫浦護理 | | | | | | | | | | | | 2.7 | 0.9 | 18.0 | 1.0 | 3.7 | 0.5 | 1.1 | 2.1 | 1.7 | 0.0 | 2.0 | 1.3 | 0.6 | 1.4 | 1.0 | 0.0 | 4.7 | 0.2 | 0.0 | 1.3 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 |

附錄一 不同層級醫院不同科別護理人員白班 8 小時工作內容(續)

| 白班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | |
|--|--------|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|-------|------|-----|-----|------|-----|------|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|-------|-----|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | RCW | Total | |
| | 科別/單位數 | 14 | 14 | 1 | 8 | 12 | 4 | 9 | 7 | 3 | 4 | 76 | 18 | 13 | 7 | 1 | 4 | 7 | 6 | 2 | 58 | 8 | 15 | 2 | 3 | 1 | 1 | 12 | 42 |
| 檢查或治療前後護理(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 點滴相關問題處理(如備 IV、評估點滴滴速是否適當、IV flush 或 lock 等) | 7.8 | 6.1 | 14.0 | 6.3 | 9.3 | 3.3 | 4.3 | 6.4 | 8.0 | 8.5 | 6.9 | 8.1 | 9.7 | 7.0 | 10.0 | 4.0 | 15.3 | 4.7 | 6.0 | 8.5 | 6.0 | 1.3 | 0.5 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 3.3 | 2.7 | |
| 手術前準備 | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.7 | 0.0 | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.8 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.6 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 |
| 手術後護理 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 1.3 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.8 | 2.0 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 |
| 輸血護理 | 1.2 | 0.1 | 1.0 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.7 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 1.0 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | |
| 血品或備血雙重核對者 | 0.6 | 0.4 | 3.0 | 0.3 | 0.8 | 0.3 | 0.7 | 0.6 | 0.7 | 0.0 | 0.5 | 0.4 | 0.7 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.3 | 1.0 | 0.6 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| 引流管護理 | 0.6 | 1.8 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 2.0 | 0.0 | 0.5 | 0.8 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.3 | 1.0 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | |
| 動靜脈導管護理 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 灌洗術(如鼻胃導管、造瘻) | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | |
| 傷口護理/換藥 | 1.9 | 3.4 | 1.0 | 0.6 | 1.3 | 1.0 | 1.2 | 2.3 | 0.3 | 1.0 | 1.7 | 0.9 | 1.1 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 1.0 | 0.8 | 0.5 | 0.8 | 1.9 | 1.5 | 2.5 | 2.3 | 1.0 | 0.0 | 2.4 | 1.9 | |
| Port-A 護理 | 1.5 | 0.1 | 2.0 | 0.5 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 教育 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 護理指導(含個別及團體、回覆示教等) | 2.7 | 7.0 | 0.0 | 2.9 | 2.2 | 1.0 | 2.1 | 4.3 | 2.7 | 11.8 | 3.9 | 3.5 | 4.4 | 2.0 | 1.0 | 3.3 | 5.3 | 2.3 | 1.5 | 3.5 | 1.6 | 1.7 | 7.0 | 0.3 | 0.0 | 3.0 | 2.3 | 2.0 | |
| 醫療輔助 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 檢體收集(尿液、痰液、糞便，含發送檢體盒、包標本、點交檢體等) | 0.5 | 0.8 | 0.0 | 1.3 | 1.8 | 0.0 | 1.0 | 2.7 | 1.3 | 1.3 | 1.1 | 0.8 | 0.5 | 1.7 | 1.0 | 0.8 | 5.0 | 0.8 | 2.0 | 1.4 | 0.8 | 0.7 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.5 | |
| 抽血術(經由靜脈或動脈導管) | 0.6 | 0.5 | 0.0 | 0.9 | 0.8 | 0.3 | 0.8 | 3.0 | 0.0 | 1.8 | 0.9 | 0.3 | 1.5 | 1.0 | 0.0 | 0.3 | 2.4 | 0.7 | 5.5 | 1.1 | 0.6 | 0.6 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.4 | |
| 協助醫師進行醫療處置(如各類導管置入或拔除、傷口縫合等) | 0.4 | 0.6 | 0.0 | 0.5 | 0.9 | 0.3 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.6 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.3 | |
| 急救術(電擊心外按摩) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |

附錄一 不同層級醫院不同科別護理人員白班 8 小時工作內容(續)

| 醫學中心 | | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|------|------|-----|------|------|------|-----|-------|------|-----|-----|-----|------|------|------|-------|
| 白班 8 小時工作內容 | | | | | | | | | | | | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | RCW | Total |
| 科別/單位數 | | | | | | | | | | | | 14 | 14 | 1 | 8 | 12 | 4 | 9 | 7 | 3 | 4 | 76 | 18 | 13 | 7 | 1 | 4 | 7 | 6 | 2 | 58 | 8 | 15 | 2 | 3 | 1 | 1 | 12 | 42 |
| 醫療輔助(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 移除各項管路(如 NG、Foley、IV 等) | | | | | | | | | | | | 2.4 | 0.9 | 2.0 | 0.9 | 0.8 | 0.8 | 0.6 | 0.7 | 1.0 | 0.3 | 1.1 | 1.3 | 2.2 | 1.3 | 0.0 | 1.0 | 1.1 | 2.0 | 0.5 | 1.5 | 0.8 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 2.2 | 1.2 |
| 護送病人到其他單位(含手術室、檢查室、加護病房、洗腎室等) | | | | | | | | | | | | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 13.0 | 0.2 | 0.6 |
| 協助簽署及回收各項同意書(如 DNR、病危通知單、用藥及自費項目同意書等) | | | | | | | | | | | | 0.2 | 0.8 | 0.0 | 1.6 | 0.3 | 0.0 | 0.7 | 0.1 | 1.0 | 0.5 | 0.6 | 0.9 | 1.4 | 0.9 | 0.0 | 1.0 | 3.6 | 0.3 | 1.0 | 1.3 | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 0.3 |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 醫護查房或巡房(如陪同主負責醫師或會診醫師查房等) | | | | | | | | | | | | 7.1 | 3.7 | 0.0 | 1.0 | 4.3 | 6.8 | 1.7 | 1.9 | 2.3 | 0.5 | 3.6 | 0.9 | 1.8 | 1.0 | 1.0 | 1.5 | 2.0 | 1.3 | 1.0 | 1.3 | 0.5 | 1.6 | 0.5 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 4.2 | 2.0 |
| 護理交班(如交接班、轉出/入交班等) | | | | | | | | | | | | 8.6 | 12.9 | 2.0 | 3.0 | 9.0 | 10.0 | 8.6 | 4.1 | 5.3 | 5.3 | 8.1 | 5.5 | 5.7 | 4.6 | 2.0 | 3.5 | 5.4 | 2.5 | 2.5 | 4.8 | 4.8 | 1.8 | 2.5 | 5.0 | 0.0 | 2.0 | 14.4 | 6.2 |
| 醫療團隊溝通(當面或電話溝通) | | | | | | | | | | | | 11.1 | 11.4 | 2.0 | 14.5 | 14.0 | 9.8 | 9.1 | 12.3 | 6.3 | 8.0 | 11.3 | 7.7 | 7.0 | 10.7 | 0.0 | 9.3 | 17.0 | 5.7 | 3.5 | 8.7 | 14.0 | 1.8 | 0.5 | 3.7 | 0.0 | 0.0 | 8.7 | 6.1 |
| 與病人或家屬溝通、會談及問題回應...等 | | | | | | | | | | | | 14.9 | 12.3 | 3.0 | 3.6 | 17.6 | 8.8 | 9.1 | 8.3 | 8.7 | 11.8 | 11.5 | 6.8 | 5.8 | 10.3 | 1.0 | 18.0 | 17.6 | 3.2 | 2.5 | 8.4 | 16.0 | 2.3 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 7.3 | 6.1 |
| 接聽電話與處理/回應及處理護理師呼叫鈴 | | | | | | | | | | | | 9.1 | 14.0 | 9.0 | 5.0 | 18.3 | 3.3 | 9.7 | 6.7 | 5.0 | 11.0 | 10.5 | 4.8 | 3.1 | 5.9 | 0.0 | 7.8 | 13.1 | 3.3 | 4.5 | 5.5 | 3.6 | 2.7 | 8.0 | 1.7 | 1.0 | 3.0 | 8.6 | 4.7 |
| 護理紀錄 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 護理評估之紀錄 | | | | | | | | | | | | 11.4 | 10.9 | 14.0 | 6.8 | 11.3 | 11.5 | 11.8 | 10.4 | 12.0 | 18.3 | 11.2 | 6.1 | 11.3 | 7.4 | 1.0 | 11.8 | 5.0 | 12.3 | 6.0 | 8.2 | 7.8 | 2.7 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 0.0 | 8.0 | 5.1 |
| 書寫病程護理紀錄 | | | | | | | | | | | | 13.3 | 15.8 | 12.0 | 7.5 | 12.8 | 10.0 | 9.8 | 4.4 | 5.7 | 15.3 | 11.4 | 9.3 | 15.2 | 12.6 | 6.0 | 14.0 | 11.9 | 9.8 | 8.5 | 11.6 | 5.9 | 5.8 | 7.0 | 1.7 | 0.0 | 6.0 | 10.8 | 6.9 |

附錄一 不同層級醫院不同科別護理人員白班 8 小時工作內容(續)

| 醫學中心 | | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 白班 8 小時工作內容 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 內科 外科 綜合科 婦產科 兒科 精神科 急診 加護病房 產房 嬰兒室 Total | | | | | | | | | | | | 內科 外科 綜合科 兒科 精神科 急診 加護病房 產房 嬰兒室 Total | | | | | | | | | | 內科 綜合科 婦產科 急診 加護病房 嬰兒室 RCW Total | | | | | | | |
| 科別/單位數 14 14 1 8 12 4 9 7 3 4 76 | | | | | | | | | | | | 18 13 7 1 4 7 6 2 58 | | | | | | | | | | 8 15 2 3 1 1 12 42 | | | | | | | |
| 間接護理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 執行記帳 | | | | | | | | | | | | 2.4 6.1 0.0 2.6 3.5 2.8 2.8 1.9 2.3 1.0 3.2 | | | | | | | | | | 0.7 1.3 2.9 5.0 3.7 0.0 2.0 4.3 3.0 | | | | | | | |
| 病歷處理(含整理單張- 抽血單、檢驗單、檢查 報告、處方處理等) | | | | | | | | | | | | 8.6 10.1 7.0 11.8 13.3 3.8 7.1 5.4 5.7 15.8 9.4 | | | | | | | | | | 8.6 10.7 13.1 0.0 14.3 23.4 11.0 13.0 12.0 | | | | | | | |
| 病人財務或物品管理 | | | | | | | | | | | | 0.0 2.6 0.0 0.0 0.2 3.5 0.3 0.0 0.0 0.0 0.7 | | | | | | | | | | 0.3 0.1 0.3 0.0 1.0 0.0 0.0 0.5 0.2 | | | | | | | |
| 巡視病房 | | | | | | | | | | | | 6.4 11.3 0.0 4.3 15.5 2.3 1.8 5.6 2.3 0.5 7.1 | | | | | | | | | | 4.5 5.4 1.7 1.0 4.8 0.4 1.3 0.5 3.4 | | | | | | | |
| 出院準備服務(含電訪 等) | | | | | | | | | | | | 0.1 0.1 0.0 0.1 0.8 0.0 0.1 0.0 0.0 0.0 0.2 | | | | | | | | | | 0.2 0.2 0.0 0.0 0.0 0.3 0.0 0.0 0.1 | | | | | | | |
| 庶務性工作 | | | | | | | | | | | | 3.6 5.1 6.0 4.0 7.6 6.5 0.8 2.7 1.7 3.0 4.2 | | | | | | | | | | 3.3 1.7 2.7 0.0 6.5 5.4 0.7 1.0 2.9 | | | | | | | |
| 相關業務 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 點班(如儀器點班、財產 點班或追蹤) | | | | | | | | | | | | 0.1 0.9 4.0 0.8 1.3 0.5 0.6 0.1 1.0 0.5 0.7 | | | | | | | | | | 0.5 0.5 0.6 1.0 0.5 1.0 0.5 0.0 0.6 | | | | | | | |
| 儀器維護(含電腦、印表 機維修等) | | | | | | | | | | | | 0.0 0.7 1.0 0.0 0.3 0.0 0.0 0.1 0.0 0.3 0.2 | | | | | | | | | | 0.3 0.2 0.4 0.0 0.3 0.1 0.2 1.0 0.3 | | | | | | | |
| 環境清潔 | | | | | | | | | | | | 0.4 0.6 0.0 0.6 1.3 0.5 0.6 0.0 1.0 0.0 0.6 | | | | | | | | | | 0.3 0.2 0.1 0.0 0.5 0.4 0.5 0.0 0.3 | | | | | | | |
| 會議(如晨會、病房會、 委員會、跨團隊會議等) | | | | | | | | | | | | 0.7 0.6 0.0 0.5 0.6 0.3 0.4 0.9 0.3 0.0 0.5 | | | | | | | | | | 0.4 0.5 0.6 1.0 0.5 0.9 0.5 0.5 0.5 | | | | | | | |
| 申請物料 | | | | | | | | | | | | 0.0 0.1 0.0 0.0 0.1 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 | | | | | | | | | | 0.0 0.0 0.1 0.0 0.0 0.1 0.0 3.0 0.1 | | | | | | | |
| 諮詢服務(訪客、路人) | | | | | | | | | | | | 0.6 1.6 2.0 0.0 2.1 0.3 0.3 1.6 1.3 3.5 1.2 | | | | | | | | | | 0.5 0.4 1.3 0.0 1.0 0.9 0.3 0.0 0.6 | | | | | | | |
| 參加在職教育 | | | | | | | | | | | | 0.0 0.1 0.0 0.0 0.0 0.5 0.0 0.4 0.0 0.0 0.1 | | | | | | | | | | 0.0 0.0 0.0 0.0 0.3 0.1 0.2 0.5 0.1 | | | | | | | |
| 提供病房教學(含同 仁、護生...等) | | | | | | | | | | | | 0.0 3.7 0.0 1.1 1.0 0.0 0.3 3.1 5.3 3.0 1.7 | | | | | | | | | | 1.6 0.1 1.9 0.0 1.0 1.0 2.7 0.0 1.2 | | | | | | | |
| 物品分類、整理及補充 (如各類治療車、藥車、 庫房...等) | | | | | | | | | | | | 5.1 1.9 3.0 1.6 2.8 1.0 2.3 1.6 0.7 1.3 2.5 | | | | | | | | | | 1.7 0.5 2.9 0.0 1.3 4.4 0.5 1.0 1.7 | | | | | | | |
| 辦理家屬陪伴證 | | | | | | | | | | | | 0.1 0.5 0.0 0.0 0.1 0.0 0.0 0.0 0.0 1.5 0.2 | | | | | | | | | | 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 | | | | | | | |

附錄一 不同層級醫院不同科別護理人員白班 8 小時工作內容(續)

| 醫學中心 | | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|-----|-----|---------|---------|-----|---------|-----|----------|-----|---------|-------|-----|-----|---------|-----|---------|-----|----------|---------|-------|------|---------|---------|-----|----------|---------|-----|-------|--|--|
| 白班 8 小時工作內容 | | 內科 | 外科 | 綜合 科 | 婦產 科 | 兒科 | 精神 科 | 急診 | 加護 病房 | 產房 | 嬰兒 室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合 科 | 兒科 | 精神 科 | 急診 | 加護 病房 | 嬰兒 室 | Total | 內科 | 綜合 科 | 婦產 科 | 急診 | 加護 病房 | 嬰兒 室 | RCW | Total | | |
| 科別/單位數 | | 14 | 14 | 1 | 8 | 12 | 4 | 9 | 7 | 3 | 4 | 76 | 18 | 13 | 7 | 1 | 4 | 7 | 6 | 2 | 58 | 8 | 15 | 2 | 3 | 1 | 1 | 12 | 42 | | |
| 個人時間 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 休息 | | 0.2 | 0.6 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 1.6 | 0.7 | 1.3 | 0.0 | 0.5 | 0.8 | 1.1 | 0.7 | 0.0 | 2.0 | 0.1 | 0.8 | 1.5 | 0.9 | 0.3 | 1.1 | 1.5 | 0.7 | 3.0 | 1.0 | 0.8 | 0.9 | | |
| 私人交談(含接聽私人 電話、簡訊、LINE) | | 1.3 | 0.3 | 0.0 | 1.6 | 1.1 | 0.3 | 0.3 | 0.6 | 3.3 | 0.0 | 0.9 | 0.6 | 0.8 | 0.3 | 0.0 | 2.8 | 1.1 | 0.8 | 0.5 | 0.8 | 0.6 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 0.0 | 3.5 | 1.6 | | |
| 用餐 | | 0.9 | 0.9 | 1.0 | 2.0 | 1.2 | 1.0 | 1.0 | 0.9 | 1.3 | 0.8 | 1.1 | 1.2 | 1.0 | 1.6 | 0.0 | 2.5 | 2.3 | 1.2 | 1.0 | 1.4 | 1.4 | 1.3 | 1.0 | 0.7 | 0.0 | 4.0 | 1.7 | 1.4 | | |
| 使用洗手間 | | 1.1 | 1.8 | 2.0 | 1.4 | 1.3 | 2.8 | 2.1 | 1.1 | 1.3 | 1.0 | 1.5 | 1.7 | 1.3 | 1.1 | 2.0 | 1.5 | 1.1 | 0.8 | 1.5 | 1.4 | 3.4 | 2.0 | 1.5 | 1.7 | 2.0 | 3.0 | 1.9 | 2.2 | | |
| 閱讀公文會議紀錄 | | 0.0 | 0.3 | 1.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.2 | | |
| 個人假單申請處理 | | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | | |
| 特殊單位特定照護活動 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 急診室 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 檢傷分類 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.1 | 0.0 | 1.0 | 0.6 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | | |
| 產房或產科 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 安胎孕產婦胎動監測 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 胎兒位置評估(四段式 觸診法) | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 3.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 監測胎心音 | | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 3.7 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 陰道內診 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 宮縮評估 | | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 5.0 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 破水(羊水)測試 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 放鬆技巧的指導及應用 (如呼吸、按摩、生產球 等) | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.7 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 用力技巧的指導及應用 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 5.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 協助自然產接生處理 (流動) | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 產台上母嬰皮膚接觸 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 協助剖腹產接生處理 (刷手/流動) | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |

附錄一 不同層級醫院不同科別護理人員白班 8 小時工作內容(續)

| 白班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | |
|------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|-------|-----|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | RCW | Total | |
| | 科別/單位數 | 14 | 14 | 1 | 8 | 12 | 4 | 9 | 7 | 3 | 4 | 76 | 18 | 13 | 7 | 1 | 4 | 7 | 6 | 2 | 58 | 8 | 15 | 2 | 3 | 1 | 1 | 12 | 42 |
| 產房或產科(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 器械處理 | | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 子宮底評估 | | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 4.0 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 惡露評估 | | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 3.3 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 乳房(含乳頭)評估 | | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 1.9 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 母乳哺餵護理(含擺位姿勢及含乳) | | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.6 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 配方奶餵食指導 | | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 |
| 嬰兒室 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 安撫嬰兒 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 1.9 | 0.0 | 9.8 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 |
| 餵奶(含沖泡、溫奶、拍嗝) | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 10.5 | 1.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.0 | 0.0 | 0.2 |
| 頭圍或黃疸測量 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 嬰兒照光護理 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 臍帶護理 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 1.5 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.0 | 0.0 | 0.2 | |
| 新生兒沐浴 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 嬰兒外出或返室之評估及準備 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.3 | 0.4 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 一般嬰兒保暖措施(包巾固定) | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.4 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 12.0 | 1.1 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 保溫箱嬰兒護理 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 新生兒預防注射 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 足跟採血 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 吸吮訓練護理 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 嬰幼兒奶量評估(營養) | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 8.5 | 0.7 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助聽力檢查 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助先天性心臟病篩檢 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 紅臀照護 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附錄一 不同層級醫院不同科別護理人員白班 8 小時工作內容(續)

| 白班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | |
|--|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-------|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|-----|------|-----|------|-----|-----|-------|-----|--|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | RCW | Total | | |
| | 科別/單位數 | 14 | 14 | 1 | 8 | 12 | 4 | 9 | 7 | 3 | 4 | 76 | 18 | 13 | 7 | 1 | 4 | 7 | 6 | 2 | 58 | 8 | 15 | 2 | 3 | 1 | 1 | 12 | 42 | |
| 嬰兒室(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 新生兒神經及反射功能評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 8.5 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 產婦、新生兒照護相關之指導 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.0 | 0.4 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 填寫兒童健康手冊 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 兒科(含新生兒及兒科加護) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 袋鼠式護理(協助病嬰父母適當裸露前胸，並將病嬰由保溫箱移至父母胸前) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 寧握護理(進行治療處置時護理人員雙手寧握病嬰，始能更快穩定因刺激呈現之不安狀態) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 擺位(含協助毛巾製作窩巢、卷軸支托等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 光線調整(如使用遮光布、關大燈、戴眼罩遮眼等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 噪音防護(如將所有儀器警示音調降至最低) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 外接轉診病嬰(含聯繫救護、準備保溫箱、運送病嬰等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 提供換血護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 提供腹膜透析護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 協助醫師 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |

附錄一 不同層級醫院不同科別護理人員白班 8 小時工作內容(續)

| 醫學中心 | | | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | |
|------------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|-------|-----|
| 白班 8 小時工作內容 | | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | RCW | Total | |
| 科別/單位數 | | 14 | 14 | 1 | 8 | 12 | 4 | 9 | 7 | 3 | 4 | 76 | 18 | 13 | 7 | 1 | 4 | 7 | 6 | 2 | 58 | 8 | 15 | 2 | 3 | 1 | 1 | 12 | 42 | |
| 精神科 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 病室安檢危險物品、違禁品 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 門禁安檢 | | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 10.5 | 0.7 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 幫病人(家屬或看護)拿取管制用品 | | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助病人 ECT、OT 治療 | | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 統計睡眠時數 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 親陪病人如廁、沐浴、用餐等 | | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 辦理病人外出請假(社會適應或家庭適應)的手續 | | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 會談治療 | | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 行為治療 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 其他 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 醫療儀器設定與處理(含心電圖、CVVH 等) | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.6 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 7.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.2 |
| 行政工作 | | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.5 | 0.9 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附錄二 不同層級醫院不同科別護理人員小夜班 8 小時工作內容

| 醫學中心 | | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | |
|--------------------------------|------|------|-----|------|------|-----|------|------|------|------|-------|------|------|-----|------|------|-----|------|------|-------|-----|------|-----|-----|------|------|-------|
| 小夜班 8 小時工作內容 | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total |
| 科別/單位數 | 14 | 17 | 1 | 8 | 11 | 5 | 3 | 12 | 3 | 4 | 78 | 16 | 11 | 6 | 1 | 5 | 5 | 13 | 3 | 60 | 10 | 15 | 4 | 2 | 1 | 16 | 48 |
| 直接護理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 病人動態 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 入院時護理(含開床、帶病人進病房、測量身高體重、環境介紹等) | 1.2 | 0.6 | 1.0 | 1.0 | 0.4 | 0.6 | 4.0 | 1.0 | 1.0 | 1.3 | 1.0 | 0.5 | 0.9 | 1.2 | 2.0 | 0.2 | 0.6 | 0.7 | 1.0 | 0.7 | 0.5 | 0.7 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.4 |
| 入院後各項護理評估 | 1.4 | 0.9 | 1.0 | 0.6 | 1.1 | 0.6 | 2.7 | 1.3 | 0.3 | 0.5 | 1.1 | 0.3 | 0.8 | 0.7 | 1.0 | 0.2 | 0.4 | 1.8 | 0.3 | 0.8 | 0.6 | 0.6 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.4 |
| 出院/轉院護理 | 1.0 | 0.2 | 0.0 | 0.4 | 0.6 | 0.2 | 0.7 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.4 | 0.6 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 轉床或移床護理(含病房內或病房之間) | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 1.1 | 0.3 | 0.2 | 0.7 | 0.8 | 0.7 | 0.3 | 0.4 | 0.2 | 0.4 | 0.5 | 1.0 | 0.4 | 0.0 | 0.5 | 1.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 遺體護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 病人狀況評估 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 | 16.0 | 14.9 | 2.0 | 16.0 | 15.0 | 4.4 | 12.7 | 16.5 | 21.7 | 18.5 | 15.0 | 11.8 | 10.5 | 9.3 | 14.0 | 11.6 | 9.4 | 17.2 | 17.3 | 12.6 | 6.2 | 12.8 | 4.3 | 4.0 | 10.0 | 10.9 | 9.7 |
| 皮膚評估(如膚色、溫度、水腫情形等) | 0.6 | 1.2 | 0.0 | 4.0 | 1.4 | 0.0 | 7.3 | 0.9 | 1.0 | 7.5 | 1.8 | 4.7 | 2.1 | 0.7 | 0.0 | 1.2 | 1.6 | 1.5 | 1.3 | 2.3 | 0.0 | 1.7 | 0.3 | 0.5 | 0.0 | 1.2 | 1.0 |
| 口腔評估(如口腔黏膜完整性或潰瘍程度等) | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 2.9 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 7.3 | 1.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 呼吸音評估 | 2.2 | 0.2 | 0.0 | 5.1 | 3.5 | 0.8 | 4.3 | 1.7 | 0.0 | 7.0 | 2.3 | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.2 | 0.7 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.9 | 3.5 | 0.0 | 0.0 | 7.8 | 3.2 |
| 腸蠕動音評估 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 3.6 | 3.5 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 7.3 | 1.4 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 2.0 | 0.4 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.5 |
| 意識評估(含 GCS) | 2.7 | 3.7 | 0.0 | 5.0 | 1.2 | 3.4 | 7.7 | 4.6 | 0.3 | 0.0 | 3.2 | 1.9 | 0.5 | 1.3 | 3.0 | 1.6 | 2.6 | 0.4 | 0.0 | 1.2 | 0.2 | 1.3 | 3.5 | 0.5 | 0.0 | 8.3 | 3.5 |
| 瞳孔評估(瞳孔大小、光反射反應) | 0.3 | 2.8 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 1.0 | 3.8 | 0.0 | 1.0 | 1.4 | 0.2 | 0.4 | 0.8 | 0.0 | 0.6 | 0.8 | 0.2 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 3.5 | 0.0 | 0.0 | 6.8 | 2.6 |
| 疼痛評估 | 2.5 | 5.8 | 0.0 | 9.3 | 4.2 | 4.0 | 2.3 | 0.9 | 6.0 | 0.0 | 4.0 | 1.4 | 0.4 | 1.3 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 0.2 | 0.0 | 0.8 | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.3 |
| 周邊循環系統評估 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 1.5 | 0.2 | 0.6 | 3.3 | 0.6 | 0.3 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 1.9 | 0.2 | 0.0 | 0.6 | 0.8 | 0.0 | 1.0 | 0.6 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 心尖脈測量 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 |
| 臥床病人體重測量(含床磅或坐磅之使用) | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附錄二 不同層級醫院不同科別護理人員小夜班 8 小時工作內容(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | |
|-----------------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-------|------|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|-------|-----|------|------|-----|------|------|-------|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total |
| | 科別/單位數 | 14 | 17 | 1 | 8 | 11 | 5 | 3 | 12 | 3 | 4 | 78 | 16 | 11 | 6 | 1 | 5 | 5 | 13 | 3 | 60 | 10 | 15 | 4 | 2 | 1 | 16 |
| 病人狀況評估(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 脈動式血氧飽和度測量 | 4.0 | 4.1 | 0.0 | 2.8 | 5.9 | 0.0 | 10.3 | 7.0 | 5.7 | 0.0 | 4.4 | 4.9 | 4.2 | 2.8 | 10.0 | 7.0 | 4.0 | 8.0 | 1.0 | 5.2 | 0.7 | 1.7 | 0.0 | 5.0 | 0.0 | 8.7 | 3.8 |
| 心電圖監測 | 0.1 | 2.2 | 0.0 | 1.1 | 4.6 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 0.7 | 0.0 | 1.9 | 0.4 | 2.6 | 0.2 | 0.0 | 1.2 | 0.0 | 2.6 | 1.7 | 1.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 中央靜脈壓測量 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.6 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 顱內壓測量 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 尿液測試(如尿比重、尿糖) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.2 |
| 血糖測量(使用試紙測量) | 1.4 | 1.9 | 0.0 | 0.4 | 0.5 | 0.4 | 4.7 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 2.5 | 3.6 | 3.2 | 9.0 | 2.8 | 2.4 | 2.8 | 4.0 | 3.1 | 2.9 | 0.9 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 1.6 | 1.5 |
| 閱讀病歷 | 5.1 | 3.6 | 4.0 | 9.3 | 1.5 | 9.0 | 17.3 | 7.2 | 2.3 | 8.8 | 5.8 | 3.8 | 2.5 | 4.8 | 15.0 | 1.4 | 3.2 | 9.5 | 3.0 | 4.8 | 2.0 | 3.2 | 0.8 | 1.5 | 11.0 | 5.1 | 3.5 |
| 呼吸 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 抽痰 | 1.1 | 1.1 | 0.0 | 0.1 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 5.5 | 1.3 | 0.0 | 1.5 | 0.9 | 1.3 | 1.3 | 0.0 | 2.4 | 3.4 | 2.2 | 1.3 | 1.6 | 7.5 | 0.9 | 14.0 | 1.5 | 0.0 | 32.1 | 13.8 |
| 氣管插管護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.2 |
| 氣切護理 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 3.5 | 0.0 | 0.0 | 4.6 | 1.9 |
| 扣擊拍痰護理 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 3.9 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.6 | 2.8 | 0.3 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.3 |
| 蒸氣吸入治療 | 0.6 | 1.6 | 5.0 | 0.3 | 2.0 | 0.0 | 1.3 | 0.7 | 2.0 | 0.8 | 1.1 | 1.6 | 1.8 | 2.7 | 0.0 | 2.4 | 1.0 | 6.5 | 2.0 | 2.8 | 2.0 | 1.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 3.8 | 2.1 |
| 呼吸訓練 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 氧療護理 | 0.4 | 1.3 | 0.0 | 0.4 | 0.5 | 0.2 | 3.3 | 1.3 | 0.3 | 0.3 | 0.8 | 0.3 | 0.6 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.4 | 1.8 | 0.7 | 0.7 | 0.8 | 0.2 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.3 | 0.4 |
| 呼吸器護理(含BI-PAP、Ambu bagging) | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 1.5 | 0.0 | 1.0 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.1 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 1.2 | 0.8 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.4 | 0.2 |
| 營養 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 協助餵食 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.4 | 0.8 | 1.4 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.8 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 1.6 | 0.4 | 0.6 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 |
| 鼻胃(腸)管護理(含PEG、12 指腸管) | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 灌食護理 | 0.5 | 0.6 | 0.0 | 0.3 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.5 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.8 | 0.4 | 0.3 | 0.7 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 持續性胃(腸)管灌食操作 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 輸出入量紀錄 | 1.1 | 6.3 | 0.0 | 3.5 | 4.8 | 0.2 | 1.0 | 5.8 | 6.7 | 5.3 | 4.1 | 2.7 | 4.1 | 1.7 | 1.0 | 4.4 | 4.6 | 3.5 | 4.7 | 3.4 | 3.2 | 2.7 | 3.5 | 6.0 | 0.0 | 8.8 | 5.0 |

附錄二 不同層級醫院不同科別護理人員小夜班 8 小時工作內容(續)

| 醫學中心 | | | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|
| 小夜班 8 小時工作內容 | | | | | | | | | | | | | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total | | |
| 科別/單位數 | | | | | | | | | | | | | 14 | 17 | 1 | 8 | 11 | 5 | 3 | 12 | 3 | 4 | 78 | 16 | 11 | 6 | 1 | 5 | 5 | 13 | 3 | 60 | 10 | 15 | 4 | 2 | 1 | 16 | 48 | |
| 活動 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 床上翻身護理 | | | | | | | | | | | | | 0.3 | 2.1 | 0.0 | 0.6 | 1.4 | 0.0 | 1.7 | 6.3 | 0.7 | 1.3 | 1.9 | 0.8 | 2.3 | 2.0 | 0.0 | 3.4 | 3.8 | 0.8 | 0.0 | 1.6 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | |
| 床上移位護理(如移向床頭或移至推床) | | | | | | | | | | | | | 0.9 | 1.3 | 0.0 | 0.9 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 2.8 | 1.0 | 0.0 | 1.1 | 0.1 | 1.2 | 0.0 | 3.0 | 2.0 | 1.6 | 1.0 | 0.0 | 0.8 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | |
| 床上被動式運動 | | | | | | | | | | | | | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助病人上下床 | | | | | | | | | | | | | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.6 | 0.1 | 1.0 | 0.3 | 0.2 | 0.7 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.6 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | |
| 排泄 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 單次導尿 | | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.7 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | |
| 存留導尿管護理(含更換導尿管) | | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.3 | 0.3 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.3 | |
| 排泄護理(含更換尿布) | | | | | | | | | | | | | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 3.5 | 2.8 | 0.2 | 0.3 | 2.2 | 0.3 | 8.3 | 1.6 | 2.0 | 0.7 | 0.5 | 0.0 | 1.4 | 1.6 | 0.7 | 0.3 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 會陰護理 | | | | | | | | | | | | | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 3.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 8.3 | 1.0 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 評估及處理各項嘔吐物、排泄物或引流液(含協助便盆及尿壺使用) | | | | | | | | | | | | | 0.4 | 1.0 | 0.0 | 0.5 | 0.7 | 0.4 | 0.0 | 4.4 | 2.7 | 0.0 | 1.2 | 0.3 | 1.6 | 0.7 | 0.0 | 1.0 | 0.4 | 1.3 | 2.0 | 0.9 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | |
| 存留灌腸(含 EVAC 灌腸) | | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 清潔灌腸 | | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.3 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 舒適與清潔 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 鋪床(如鋪臥有病人床、手術後備用床等) | | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.8 | 0.5 | 0.2 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.5 | 0.3 | 0.0 | 1.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 0.1 | 1.3 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| 晨間護理 | | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 口腔護理 | | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.6 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助沐浴(床上擦澡) | | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助穿脫、更換衣物 | | | | | | | | | | | | | 0.3 | 0.4 | 0.0 | 1.8 | 1.7 | 0.4 | 0.3 | 1.8 | 0.7 | 0.0 | 0.9 | 0.3 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | |
| 局部用冷熱護理(如使用冰袋、冰枕，或依醫囑用烤燈、溫毯機、熱水袋) | | | | | | | | | | | | | 0.1 | 0.8 | 0.0 | 0.5 | 1.1 | 0.2 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 0.6 | 1.1 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.8 | 0.2 | 1.2 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.7 | 0.3 | |

附錄二 不同層級醫院不同科別護理人員小夜班 8 小時工作內容(續)

| 醫學中心 | | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|------|------|------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-------|------|------|------|------|-----|-----|------|------|-------|------|------|------|-----|-----|------|-------|-----|
| 小夜班 8 小時工作內容 | | | | | | | | | | | | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total | |
| 科別/單位數 | | | | | | | | | | | | 14 | 17 | 1 | 8 | 11 | 5 | 3 | 12 | 3 | 4 | 78 | 16 | 11 | 6 | 1 | 5 | 5 | 13 | 3 | 60 | 10 | 15 | 4 | 2 | 1 | 16 | 48 | |
| 藥物 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 單一劑量給藥(口服、眼耳藥、MDI、陰道或肛門塞劑) | | | | | | | | | | | | 18.1 | 15.6 | 42.0 | 12.0 | 9.5 | 8.4 | 3.7 | 8.8 | 7.3 | 6.3 | 12.4 | 12.6 | 12.6 | 13.3 | 16.0 | 9.6 | 5.2 | 18.0 | 16.3 | 13.2 | 11.8 | 10.8 | 12.8 | 9.5 | 0.0 | 21.0 | 14.3 | |
| 肌肉注射或皮下、皮內注射 | | | | | | | | | | | | 0.9 | 1.6 | 7.0 | 1.3 | 0.5 | 0.2 | 2.0 | 0.7 | 1.3 | 0.5 | 1.1 | 2.0 | 2.5 | 1.3 | 6.0 | 2.0 | 0.4 | 2.5 | 2.0 | 2.1 | 3.4 | 0.9 | 1.0 | 2.5 | 0.0 | 2.2 | 1.9 | |
| 小量靜脈注射給藥(含 IV push 或 IV drip；含給予急救藥物) | | | | | | | | | | | | 7.0 | 9.3 | 8.0 | 7.5 | 7.9 | 0.2 | 4.3 | 4.8 | 8.3 | 4.3 | 6.7 | 7.1 | 7.9 | 5.2 | 10.0 | 7.4 | 5.4 | 11.5 | 5.0 | 7.9 | 5.1 | 4.3 | 1.3 | 5.0 | 0.0 | 3.4 | 3.9 | |
| 化學藥物治療給藥 | | | | | | | | | | | | 0.5 | 0.0 | 7.0 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.8 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | |
| 管制藥物給藥 | | | | | | | | | | | | 0.6 | 0.9 | 4.0 | 0.5 | 0.0 | 8.0 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 1.0 | 0.2 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.8 | 0.1 | 1.0 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | |
| 更換靜脈注射溶液袋(含 TPN、irrigation 溶液) | | | | | | | | | | | | 1.2 | 3.1 | 0.0 | 3.5 | 4.7 | 0.4 | 1.7 | 1.6 | 7.7 | 3.0 | 2.7 | 4.4 | 2.2 | 5.3 | 0.0 | 0.6 | 1.8 | 3.0 | 1.0 | 3.0 | 0.1 | 1.4 | 2.3 | 2.0 | 0.0 | 0.1 | 0.8 | |
| 靜脈管路置入術 | | | | | | | | | | | | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 0.9 | 0.9 | 0.2 | 3.0 | 0.2 | 0.0 | 0.5 | 0.6 | 1.6 | 0.3 | 1.5 | 2.0 | 1.0 | 0.6 | 1.8 | 0.7 | 1.2 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.4 | |
| 藥物雙重核對者 | | | | | | | | | | | | 0.4 | 0.6 | 0.0 | 1.4 | 0.4 | 2.2 | 0.0 | 0.7 | 1.0 | 1.0 | 0.7 | 0.4 | 0.7 | 0.5 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 0.5 | 0.0 | 0.6 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | |
| 安全 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 保護約束病人 | | | | | | | | | | | | 0.3 | 1.5 | 0.0 | 0.1 | 0.4 | 0.4 | 2.3 | 1.6 | 0.7 | 0.0 | 0.8 | 0.4 | 1.6 | 0.3 | 1.0 | 1.0 | 1.4 | 1.1 | 0.0 | 0.9 | 2.3 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.9 | |
| 躁動混亂病人照護 | | | | | | | | | | | | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | |
| 高危險性跌倒評估(含肌耐力評估) | | | | | | | | | | | | 0.2 | 0.6 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 1.8 | 1.3 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.3 | 0.9 | 0.0 | 1.0 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | |
| 自殺評估 | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 檢查或治療前後護理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 一般檢查前準備 | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.5 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 1.0 | 0.2 | 0.0 | 1.2 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 一般檢查後護理 | | | | | | | | | | | | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 侵入性檢查或治療前準備 | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 1.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.5 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 1.5 | 0.0 | 0.8 | 0.4 | |
| 侵入性檢查或治療後護理 | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.7 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 靜脈輸液幫浦護理 | | | | | | | | | | | | 2.0 | 0.9 | 12.0 | 1.9 | 1.8 | 0.0 | 2.3 | 0.8 | 2.3 | 6.3 | 1.8 | 0.3 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 0.2 | 1.8 | 1.8 | 3.7 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | |

附錄二 不同層級醫院不同科別護理人員小夜班 8 小時工作內容(續)

| 醫學中心 | | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | |
|--|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-------|--|
| 小夜班 8 小時工作內容 | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total | |
| 科別/單位數 | 14 | 17 | 1 | 8 | 11 | 5 | 3 | 12 | 3 | 4 | 78 | 16 | 11 | 6 | 1 | 5 | 5 | 13 | 3 | 60 | 10 | 15 | 4 | 2 | 1 | 16 | 48 | |
| 檢查或治療前後護理(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 點滴相關問題處理(如備 IV、評估點滴滴速是否適當、IV flush 或 lock 等) | 8.1 | 8.9 | 13.0 | 7.9 | 7.0 | 0.4 | 1.7 | 7.7 | 21.7 | 13.3 | 8.1 | 7.1 | 8.0 | 9.8 | 9.0 | 3.2 | 8.0 | 9.5 | 5.7 | 7.8 | 4.4 | 1.1 | 0.5 | 5.0 | 0.0 | 3.8 | 2.8 | |
| 手術前準備 | 0.5 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 1.3 | 0.4 | 0.6 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.6 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | |
| 手術後護理 | 0.1 | 0.3 | 1.0 | 0.9 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.6 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.3 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | |
| 輸血護理 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.7 | 0.0 | 1.0 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.5 | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 0.2 | 0.8 | 0.5 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 血品或備血雙重核對者 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | 0.2 | 1.0 | 0.5 | 0.0 | 0.8 | 0.3 | 0.5 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 引流管護理 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 1.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 3.3 | 0.3 | 0.8 | 0.8 | 1.1 | 1.5 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.6 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 動靜脈導管護理 | 0.2 | 0.1 | 1.0 | 0.0 | 2.5 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 1.3 | 0.5 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 灌洗術(如鼻胃導管、造瘻) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 傷口護理/換藥 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 0.5 | 0.5 | 0.8 | 0.7 | 0.4 | 0.7 | 0.0 | 0.5 | 1.3 | 0.2 | 0.5 | 8.0 | 0.2 | 1.2 | 0.3 | 0.0 | 0.8 | 0.6 | 0.3 | 0.3 | 1.0 | 0.0 | 0.4 | 0.4 | |
| Port-A 護理 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 教育 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 護理指導(含個別及團體、回覆示教等) | 2.3 | 1.9 | 0.0 | 6.3 | 2.4 | 6.2 | 1.7 | 1.5 | 3.0 | 7.5 | 3.0 | 1.4 | 1.9 | 5.7 | 0.0 | 2.4 | 0.6 | 1.3 | 4.7 | 2.1 | 0.7 | 0.3 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.6 | |
| 醫療輔助 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 檢體收集(尿液、痰液、糞便，含發送檢體盒、包標本、點交檢體等) | 0.9 | 0.7 | 0.0 | 2.6 | 0.6 | 0.6 | 3.7 | 1.5 | 0.7 | 0.5 | 1.1 | 1.4 | 0.7 | 2.3 | 3.0 | 1.4 | 2.4 | 2.1 | 2.0 | 1.7 | 1.5 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | |
| 抽血術(經由靜脈或動脈導管) | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 0.7 | 0.0 | 2.3 | 1.0 | 0.0 | 0.5 | 0.6 | 0.9 | 0.8 | 1.5 | 2.0 | 0.8 | 1.8 | 1.1 | 0.7 | 1.1 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | |
| 協助醫師進行醫療處置(如各類導管置入或拔除、傷口縫合等) | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.6 | 1.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.1 | |
| 急救術(電擊心外按摩) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |

| 醫學中心 | | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|------|------|------|-----|-----|------|------|------|------|-------|------|-----|------|------|-----|------|------|------|-------|-----|-----|------|-----|------|-----|-------|
| 小夜班 8 小時工作內容 | | | | | | | | | | | | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total |
| 科別/單位數 | | | | | | | | | | | | 14 | 17 | 1 | 8 | 11 | 5 | 3 | 12 | 3 | 4 | 78 | 16 | 11 | 6 | 1 | 5 | 5 | 13 | 3 | 60 | 10 | 15 | 4 | 2 | 1 | 16 | 48 |
| 醫療輔助(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 移除各項管路(如 NG、Foley、IV 等) | | | | | | | | | | | | 0.2 | 0.5 | 0.0 | 1.0 | 0.1 | 0.0 | 0.7 | 0.2 | 1.0 | 0.5 | 0.4 | 1.1 | 0.3 | 0.7 | 0.0 | 0.8 | 0.2 | 0.8 | 0.0 | 0.7 | 0.3 | 0.8 | 0.3 | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 0.5 |
| 護送病人到其他單位(含手術室、檢查室、加護病房、洗腎室等) | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.4 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.7 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 7.0 | 0.1 | 0.2 |
| 協助簽署及回收各項同意書(如 DNR、病危通知單、用藥及自費項目同意書等) | | | | | | | | | | | | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 1.4 | 0.3 | 0.8 | 0.0 | 0.8 | 2.0 | 0.5 | 0.6 | 0.8 | 0.4 | 1.8 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 2.3 | 1.3 | 1.1 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 醫護查房或巡房(如陪同主負責醫師或會診醫師查房等) | | | | | | | | | | | | 0.4 | 0.6 | 3.0 | 0.9 | 0.7 | 0.4 | 1.0 | 0.5 | 2.7 | 1.0 | 0.7 | 0.9 | 1.3 | 0.8 | 0.0 | 0.6 | 2.2 | 1.3 | 1.0 | 1.1 | 0.7 | 1.7 | 1.3 | 1.0 | 0.0 | 0.5 | 1.0 |
| 護理交班(如交接班、轉出/入交班等) | | | | | | | | | | | | 6.6 | 7.4 | 7.0 | 14.4 | 6.2 | 9.2 | 13.0 | 6.1 | 3.3 | 9.5 | 7.9 | 3.8 | 4.7 | 6.8 | 5.0 | 3.6 | 5.0 | 6.5 | 9.0 | 5.2 | 3.2 | 2.2 | 13.3 | 3.0 | 20.0 | 9.8 | 6.3 |
| 醫療團隊溝通(當面或電話溝通) | | | | | | | | | | | | 5.9 | 6.4 | 5.0 | 8.4 | 6.5 | 5.0 | 9.7 | 6.1 | 4.7 | 5.3 | 6.4 | 5.8 | 4.8 | 7.5 | 6.0 | 3.6 | 4.6 | 13.0 | 1.0 | 6.8 | 3.2 | 1.5 | 1.5 | 3.0 | 3.0 | 2.1 | 2.1 |
| 與病人或家屬溝通、會談及問題回應...等 | | | | | | | | | | | | 10.1 | 6.2 | 12.0 | 12.4 | 3.3 | 4.0 | 6.7 | 5.2 | 26.0 | 17.0 | 8.2 | 12.4 | 9.1 | 7.5 | 12.0 | 5.6 | 4.6 | 8.6 | 6.3 | 9.0 | 7.8 | 0.7 | 1.8 | 6.5 | 18.0 | 2.3 | 3.4 |
| 接聽電話與處理/回應及處理護理師呼叫鈴 | | | | | | | | | | | | 6.1 | 4.1 | 4.0 | 8.3 | 6.1 | 4.6 | 8.3 | 3.6 | 4.7 | 6.5 | 5.4 | 10.0 | 5.9 | 5.0 | 16.0 | 3.2 | 8.4 | 8.2 | 8.3 | 7.7 | 4.2 | 1.7 | 0.3 | 2.0 | 2.0 | 3.2 | 2.6 |
| 護理紀錄 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 護理評估之紀錄 | | | | | | | | | | | | 4.4 | 4.4 | 3.0 | 10.4 | 6.5 | 8.6 | 16.7 | 8.5 | 2.3 | 17.0 | 7.2 | 20.1 | 7.0 | 9.3 | 2.0 | 5.2 | 9.4 | 8.2 | 5.7 | 10.9 | 3.0 | 0.9 | 4.0 | 9.5 | 20.0 | 8.6 | 4.9 |
| 書寫病程護理紀錄 | | | | | | | | | | | | 7.7 | 10.3 | 15.0 | 8.9 | 5.5 | 0.8 | 2.3 | 8.8 | 10.0 | 19.5 | 8.4 | 16.3 | 9.1 | 16.0 | 24.0 | 7.4 | 11.4 | 17.6 | 10.7 | 13.9 | 5.0 | 4.5 | 10.3 | 4.0 | 11.0 | 5.4 | 5.5 |

附錄二 不同層級醫院不同科別護理人員小夜班 8 小時工作內容(續)

| 醫學中心 | | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|-----|------|-----|-----|------|------|------|------|-------|------|-----|-----|------|------|-----|------|------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------|-----|
| 小夜班 8 小時工作內容 | | | | | | | | | | | | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total | |
| 科別/單位數 | | | | | | | | | | | | 14 | 17 | 1 | 8 | 11 | 5 | 3 | 12 | 3 | 4 | 78 | 16 | 11 | 6 | 1 | 5 | 5 | 13 | 3 | 60 | 10 | 15 | 4 | 2 | 1 | 16 | 48 |
| 間接護理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 執行記帳 | | | | | | | | | | | | 1.1 | 2.6 | 3.0 | 3.5 | 1.9 | 1.0 | 4.0 | 3.2 | 3.0 | 3.3 | 2.4 | 1.4 | 1.1 | 6.8 | 0.0 | 0.6 | 3.0 | 2.5 | 0.7 | 2.1 | 0.9 | 1.0 | 6.8 | 2.5 | 10.0 | 1.6 | 1.9 |
| 病歷處理(含整理單張- 抽血單、檢驗單、檢查 報告、處方處理等) | | | | | | | | | | | | 4.5 | 4.8 | 22.0 | 7.3 | 7.6 | 2.0 | 4.7 | 5.7 | 10.3 | 9.5 | 6.0 | 6.1 | 4.1 | 13.2 | 1.0 | 7.8 | 5.4 | 13.5 | 8.0 | 8.1 | 6.6 | 1.5 | 2.0 | 3.0 | 21.0 | 1.6 | 3.1 |
| 病人財務或物品管理 | | | | | | | | | | | | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 巡視病房 | | | | | | | | | | | | 11.2 | 8.2 | 1.0 | 9.5 | 7.2 | 16.5 | 29.3 | 10.8 | 12.3 | 37.5 | 12.1 | 2.9 | 3.9 | 2.3 | 0.0 | 1.6 | 1.4 | 4.4 | 1.7 | 3.0 | 1.5 | 3.3 | 0.5 | 2.5 | 10.0 | 5.4 | 3.5 |
| 出院準備服務(含電訪 等) | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 庶務性工作 | | | | | | | | | | | | 4.0 | 3.4 | 4.0 | 6.4 | 4.5 | 4.6 | 1.7 | 7.2 | 9.0 | 5.8 | 4.9 | 7.3 | 6.5 | 2.5 | 11.0 | 2.8 | 1.8 | 5.9 | 7.0 | 5.6 | 3.3 | 0.1 | 0.3 | 3.0 | 1.0 | 0.4 | 1.0 |
| 相關業務 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 點班(如儀器點班、財產 點班或追蹤) | | | | | | | | | | | | 0.7 | 1.1 | 1.0 | 0.6 | 0.7 | 0.6 | 1.0 | 0.8 | 1.0 | 2.5 | 0.9 | 0.9 | 1.1 | 0.5 | 1.0 | 1.0 | 1.2 | 0.8 | 1.0 | 0.9 | 0.8 | 1.1 | 0.5 | 1.0 | 0.0 | 0.9 | 0.9 |
| 儀器維護(含電腦、印表 機維修等) | | | | | | | | | | | | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 1.0 | 0.3 | 0.3 | 0.4 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 0.2 | 0.2 | 1.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 環境清潔 | | | | | | | | | | | | 0.6 | 0.7 | 0.0 | 0.8 | 1.1 | 1.0 | 0.7 | 1.9 | 1.0 | 3.5 | 1.1 | 0.9 | 1.3 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 0.6 | 0.2 | 2.3 | 0.8 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 0.3 |
| 會議(如晨會、病房會、 委員會、跨團隊會議等) | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 申請物料 | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 諮詢服務(訪客、路人) | | | | | | | | | | | | 0.9 | 0.5 | 0.0 | 1.6 | 0.7 | 1.0 | 2.0 | 0.5 | 2.0 | 1.0 | 0.9 | 0.9 | 0.8 | 0.8 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 1.2 | 0.7 | 0.8 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| 參加在職教育 | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供病房教學(含同 仁、護生...等) | | | | | | | | | | | | 0.2 | 0.1 | 5.0 | 2.0 | 0.5 | 1.0 | 0.0 | 0.9 | 2.0 | 1.3 | 0.8 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| 物品分類、整理及補充 (如各類治療車、藥車、 庫房...等) | | | | | | | | | | | | 1.3 | 1.4 | 0.0 | 2.0 | 2.7 | 0.4 | 2.3 | 3.6 | 2.0 | 2.5 | 2.0 | 1.0 | 1.6 | 4.2 | 0.0 | 1.4 | 1.2 | 2.2 | 2.0 | 1.8 | 1.4 | 0.7 | 0.8 | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 0.7 |
| 辦理家屬陪伴證 | | | | | | | | | | | | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附錄二 不同層級醫院不同科別護理人員小夜班 8 小時工作內容(續)

| 醫學中心 | | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 小夜班 8 小時工作內容 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 科別/單位數 | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total |
| | 14 | 17 | 1 | 8 | 11 | 5 | 3 | 12 | 3 | 4 | 78 | 16 | 11 | 6 | 1 | 5 | 5 | 13 | 3 | 60 | 10 | 15 | 4 | 2 | 1 | 16 | 48 |
| 個人時間 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 休息 | 0.5 | 0.6 | 3.0 | 0.0 | 0.2 | 0.8 | 0.3 | 0.5 | 1.3 | 0.0 | 0.5 | 1.1 | 1.0 | 0.0 | 4.0 | 1.0 | 1.2 | 0.8 | 0.3 | 0.9 | 0.4 | 0.4 | 0.0 | 1.5 | 1.0 | 0.8 | 0.6 |
| 私人交談(含接聽私人電話、簡訊、LINE) | 1.9 | 1.8 | 0.0 | 0.5 | 1.6 | 1.6 | 2.3 | 0.8 | 1.7 | 2.0 | 1.5 | 2.1 | 1.7 | 0.5 | 6.0 | 0.8 | 1.4 | 0.9 | 0.0 | 1.4 | 0.5 | 0.6 | 1.0 | 0.5 | 1.0 | 3.6 | 1.6 |
| 用餐 | 0.9 | 0.9 | 1.0 | 1.1 | 1.3 | 1.2 | 1.0 | 1.2 | 1.3 | 1.8 | 1.1 | 1.3 | 0.9 | 0.7 | 1.0 | 1.4 | 0.8 | 1.3 | 1.0 | 1.1 | 1.5 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.2 | 1.2 |
| 使用洗手間 | 1.4 | 1.8 | 1.0 | 1.0 | 1.7 | 3.0 | 3.0 | 1.8 | 1.7 | 1.3 | 1.7 | 1.9 | 1.5 | 1.7 | 3.0 | 1.4 | 1.6 | 1.5 | 1.7 | 1.7 | 2.2 | 2.3 | 1.5 | 1.0 | 2.0 | 1.6 | 1.9 |
| 閱讀公文會議紀錄 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 1.0 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 個人假單申請處理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 特殊單位特定照護活動 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 急診室 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 檢傷分類 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產房或產科 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 安胎孕產婦胎動監測 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 胎兒位置評估(四段式觸診法) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.6 | 3.0 | 0.0 | 3.7 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 監測胎心音 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 7.0 | 0.1 | 6.3 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 陰道內診 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 3.3 | 0.0 | 4.3 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 宮縮評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 3.6 | 7.7 | 0.8 | 17.3 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 |
| 破水(羊水)測試 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 放鬆技巧的指導及應用(如呼吸、按摩、生產球等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 1.0 | 0.0 | 3.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 用力技巧的指導及應用 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 2.0 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助自然產接生處理(流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.7 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產台上母嬰皮膚接觸 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助剖腹產接生處理(刷手/流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附錄二 不同層級醫院不同科別護理人員小夜班 8 小時工作內容(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | |
|------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|------|-----|-------|-----|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total | |
| | 科別/單位數 | 14 | 17 | 1 | 8 | 11 | 5 | 3 | 12 | 3 | 4 | 78 | 16 | 11 | 6 | 1 | 5 | 5 | 13 | 3 | 60 | 10 | 15 | 4 | 2 | 1 | 16 | 48 |
| 產房或產科(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 器械處理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 子宮底評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.9 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 3.3 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 |
| 惡露評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.9 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 1.7 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 |
| 乳房(含乳頭)評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | |
| 母乳哺餵護理(含擺位姿勢及含乳) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 4.0 | 0.0 | 0.2 | |
| 配方奶餵食指導 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 嬰兒室 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 安撫嬰兒 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 3.5 | 2.4 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 5.5 | 1.1 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 餵奶(含沖泡、溫奶、拍嗝) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.1 | 2.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 1.1 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.0 | 0.0 | 0.2 | |
| 頭圍或黃疸測量 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 嬰兒照光護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 臍帶護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 23.0 | 0.0 | 0.5 | |
| 新生兒沐浴 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 23.0 | 0.0 | 0.5 | |
| 嬰兒外出或返室之評估及準備 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 7.0 | 0.5 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 一般嬰兒保暖措施(包巾固定) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 2.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 24.0 | 0.0 | 0.5 | |
| 保溫箱嬰兒護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.3 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 新生兒預防注射 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 足跟採血 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 吸吮訓練護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 嬰幼兒奶量評估(營養) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 協助聽力檢查 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 協助先天性心臟病篩檢 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 紅臀照護 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |

附錄二 不同層級醫院不同科別護理人員小夜班 8 小時工作內容(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | |
|--|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total | |
| | 科別/單位數 | 14 | 17 | 1 | 8 | 11 | 5 | 3 | 12 | 3 | 4 | 78 | 16 | 11 | 6 | 1 | 5 | 5 | 13 | 3 | 60 | 10 | 15 | 4 | 2 | 1 | 16 | 48 |
| 嬰兒室(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 新生兒神經及反射功能評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產婦、新生兒照護相關之指導 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.8 | 0.4 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.0 | 0.0 | 0.1 |
| 填寫兒童健康手冊 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.1 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 兒科(含新生兒及兒科加護) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 袋鼠式護理(協助病嬰父母適當裸露前胸，並將病嬰由保溫箱移至父母胸前) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 寧握護理(進行治療處置時護理人員雙手寧握病嬰，始能更快穩定因刺激呈現之不安狀態) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 擺位(含協助毛巾製作窩巢、卷軸支托等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 光線調整(如使用遮光布、關大燈、戴眼罩遮眼等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 噪音防護(如將所有儀器警示音調降至最低) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 外接轉診病嬰(含聯繫救護、準備保溫箱、運送病嬰等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供換血護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供腹膜透析護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助醫師 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附錄二 不同層級醫院不同科別護理人員小夜班 8 小時工作內容(續)

| 醫學中心 | | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|
| 小夜班 8 小時工作內容 | | | | | | | | | | | | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total | | |
| 科別/單位數 | | | | | | | | | | | | 14 | 17 | 1 | 8 | 11 | 5 | 3 | 12 | 3 | 4 | 78 | 16 | 11 | 6 | 1 | 5 | 5 | 13 | 3 | 60 | 10 | 15 | 4 | 2 | 1 | 16 | 48 | | |
| 精神科 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 病室安檢危險物品、違禁品 | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 16.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 10.3 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 門禁安檢 | | | | | | | | | | | | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 16.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 10.3 | 0.2 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 幫病人(家屬或看護)拿取管制用品 | | | | | | | | | | | | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 協助病人 ECT、OT 治療 | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 統計睡眠時數 | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 11.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 親陪病人如廁、沐浴、用餐等 | | | | | | | | | | | | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 辦理病人外出請假(社會適應或家庭適應)的手續 | | | | | | | | | | | | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 會談治療 | | | | | | | | | | | | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 行為治療 | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 其他 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 醫療儀器設定與處理(含心電圖、CVVH 等) | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 行政工作 | | | | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 2.4 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附錄三 不同層級醫院不同科別護理人員大夜班 8 小時工作內容

| 大夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | |
|--------------------------------|------|-----|-----|-----|------|-----|------|------|-----|-------|------|-----|------|------|------|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|------|------|-------|-----|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total | |
| 科別/單位數 | 13 | 14 | 3 | 9 | 13 | 6 | 9 | 8 | 1 | 76 | 23 | 7 | 10 | 1 | 3 | 7 | 10 | 1 | 62 | 9 | 11 | 4 | 1 | 1 | 20 | 46 | |
| 直接護理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 病人動態 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 入院時護理(含開床、帶病人進病房、測量身高體重、環境介紹等) | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 1.0 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.6 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| 入院後各項護理評估 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.3 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| 出院/轉院護理 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | |
| 轉床或移床護理(含病房內或病房之間) | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.7 | 0.5 | 2.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 遺體護理 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | |
| 病人狀況評估 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 | 7.7 | 8.0 | 8.0 | 9.9 | 11.7 | 9.0 | 10.8 | 11.0 | 9.0 | 9.5 | 9.4 | 6.3 | 17.3 | 40.0 | 14.7 | 8.1 | 10.8 | 2.0 | 11.0 | 8.8 | 12.9 | 6.5 | 6.0 | 15.0 | 10.9 | 10.6 | |
| 皮膚評估(如膚色、溫度、水腫情形等) | 0.5 | 0.6 | 1.0 | 1.4 | 3.2 | 6.3 | 5.3 | 0.8 | 0.0 | 2.2 | 3.1 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.9 | 1.0 | 1.5 | 0.1 | 0.3 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 4.7 | 2.2 | |
| 口腔評估(如口腔黏膜完整性或潰瘍程度等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 6.2 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.6 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 1.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | |
| 呼吸音評估 | 1.6 | 0.1 | 5.3 | 1.7 | 1.8 | 6.5 | 3.6 | 0.8 | 0.0 | 2.0 | 15.8 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.7 | 0.4 | 1.5 | 4.0 | 6.3 | 1.2 | 0.1 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 1.6 | 1.0 | |
| 腸蠕動音評估 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.6 | 0.3 | 6.2 | 1.1 | 0.4 | 0.0 | 0.8 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | |
| 意識評估(含 GCS) | 0.3 | 2.1 | 1.0 | 2.7 | 0.4 | 0.0 | 6.2 | 2.3 | 0.0 | 1.8 | 0.9 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 1.9 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 7.1 | 3.2 | |
| 瞳孔評估(瞳孔大小、光反射反應) | 0.0 | 1.2 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 4.4 | 1.6 | 0.0 | 1.0 | 0.9 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 1.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 0.5 | |
| 疼痛評估 | 3.3 | 2.6 | 1.0 | 2.6 | 2.2 | 5.0 | 3.3 | 0.6 | 0.0 | 2.6 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 1.3 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.7 | 0.8 | 1.0 | 3.0 | 0.5 | 0.6 | |
| 周邊循環系統評估 | 0.3 | 0.0 | 2.7 | 0.2 | 1.9 | 6.2 | 1.9 | 2.0 | 0.0 | 1.4 | 2.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 1.0 | 1.2 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 1.0 | 0.0 | 3.6 | 1.7 | |
| 心尖脈測量 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 1.4 | 1.3 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 臥床病人體重測量(含床磅或坐磅之使用) | 0.4 | 0.1 | 5.3 | 0.9 | 0.2 | 2.7 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 3.7 | 0.9 | 0.6 | 0.0 | 0.4 | 0.2 | 0.8 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.4 | |

附錄三 不同層級醫院不同科別護理人員大夜班 8 小時工作內容(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | |
|-----------------------------|--------|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|------|------|------|-------|----|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total | |
| | 科別/單位數 | 13 | 14 | 3 | 9 | 13 | 6 | 9 | 8 | 1 | 76 | 23 | 7 | 10 | 1 | 3 | 7 | 10 | 1 | 62 | 9 | 11 | 4 | 1 | 1 | 20 | 46 |
| 病人狀況評估(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 脈動式血氧飽和度測量 | 2.9 | 2.4 | 9.3 | 4.9 | 5.3 | 0.0 | 6.0 | 5.5 | 0.0 | 4.1 | 1.9 | 3.7 | 2.1 | 0.0 | 3.3 | 0.7 | 5.3 | 1.0 | 2.6 | 1.1 | 0.2 | 0.5 | 7.0 | 1.0 | 1.2 | 1.0 | |
| 心電圖監測 | 0.4 | 1.6 | 8.7 | 1.1 | 4.1 | 0.0 | 0.8 | 1.6 | 0.0 | 1.8 | 2.3 | 2.6 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 0.9 | 1.1 | 3.0 | 1.6 | 0.1 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.3 | |
| 中央靜脈壓測量 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.9 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 顱內壓測量 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 尿液測試(如尿比重、尿糖) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 血糖測量(使用試紙測量) | 3.0 | 4.0 | 2.7 | 2.0 | 1.2 | 0.3 | 2.2 | 1.9 | 4.0 | 2.3 | 3.7 | 3.7 | 2.9 | 0.0 | 5.7 | 3.6 | 3.5 | 0.0 | 3.5 | 3.4 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 2.2 | 1.7 | |
| 閱讀病歷 | 5.3 | 3.9 | 6.7 | 8.1 | 7.2 | 12.5 | 7.7 | 4.9 | 0.0 | 6.5 | 5.8 | 2.9 | 4.4 | 0.0 | 8.0 | 4.9 | 6.3 | 2.0 | 5.2 | 0.9 | 3.3 | 2.8 | 12.0 | 10.0 | 10.3 | 6.2 | |
| 呼吸 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 抽痰 | 1.8 | 1.9 | 5.0 | 1.1 | 3.8 | 0.0 | 2.3 | 6.9 | 1.0 | 2.6 | 2.1 | 2.7 | 0.3 | 0.0 | 1.3 | 1.3 | 2.8 | 4.0 | 1.9 | 7.3 | 0.6 | 0.0 | 6.0 | 0.0 | 29.8 | 14.7 | |
| 氣管插管護理 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 1.3 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 氣切護理 | 0.2 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 5.9 | 2.6 | |
| 扣擊拍痰護理 | 0.0 | 0.5 | 0.3 | 0.4 | 1.5 | 0.3 | 0.8 | 1.6 | 0.0 | 0.7 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | |
| 蒸氣吸入治療 | 0.3 | 1.1 | 1.7 | 0.1 | 0.7 | 0.7 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.6 | 1.0 | 0.4 | 0.8 | 0.0 | 1.3 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 2.7 | 1.5 | |
| 呼吸訓練 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | |
| 氧療護理 | 0.5 | 1.2 | 0.0 | 0.1 | 0.7 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.5 | 0.5 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.7 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.4 | |
| 呼吸器護理(含BI-PAP、Ambu bagging) | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 3.8 | 0.0 | 1.2 | 1.1 | 0.0 | 1.0 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 1.0 | 0.4 | 0.8 | 0.0 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.5 | 0.3 | |
| 營養 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 協助餵食 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 鼻胃(腸)管護理(含PEG、12 指腸管) | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.0 | 1.0 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 1.0 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.7 | 0.4 | |
| 灌食護理 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 1.5 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 1.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.3 | |
| 持續性胃(腸)管灌食操作 | 0.5 | 0.1 | 1.7 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 輸出入量紀錄 | 3.4 | 5.6 | 7.7 | 3.7 | 7.9 | 4.2 | 4.9 | 6.3 | 8.0 | 5.4 | 2.3 | 1.4 | 2.1 | 0.0 | 4.3 | 2.4 | 6.1 | 0.0 | 2.8 | 2.8 | 3.2 | 1.8 | 6.0 | 2.0 | 9.4 | 5.7 | |

附錄三 不同層級醫院不同科別護理人員大夜班 8 小時工作內容(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | |
|--------------------------------|--------|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|------|-------|-----|-----|------|-----|-----|-----|-------|----|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total | |
| | 科別/單位數 | 13 | 14 | 3 | 9 | 13 | 6 | 9 | 8 | 1 | 76 | 23 | 7 | 10 | 1 | 3 | 7 | 10 | 1 | 62 | 9 | 11 | 4 | 1 | 1 | 20 | 46 |
| 活動 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 床上翻身護理 | 0.2 | 1.6 | 4.3 | 2.1 | 2.5 | 2.7 | 2.8 | 4.5 | 0.0 | 2.2 | 1.1 | 6.1 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 2.1 | 13.0 | 1.7 | 0.2 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.2 | 0.5 | |
| 床上移位護理(如移向床頭或移至推床) | 0.3 | 0.3 | 0.7 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.4 | 2.5 | 0.0 | 0.5 | 0.3 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.3 | |
| 床上被動式運動 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 協助病人上下床 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.8 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 4.0 | 1.0 | 0.9 | 0.0 | 0.7 | 0.3 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | |
| 排泄 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 單次導尿 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | |
| 存留導尿管護理(含更換導尿袋) | 0.1 | 0.1 | 0.7 | 0.3 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.7 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | |
| 排泄護理(含更換尿布) | 0.2 | 0.9 | 3.7 | 0.8 | 3.2 | 10.2 | 2.8 | 2.4 | 0.0 | 2.3 | 1.0 | 1.4 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 1.4 | 1.3 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 4.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.5 | |
| 會陰護理 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.8 | 1.2 | 7.8 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 評估及處理各項嘔吐物、排泄物或引流液(含協助便盆及尿壺使用) | 1.6 | 2.1 | 7.0 | 1.4 | 1.5 | 0.2 | 1.9 | 5.3 | 8.0 | 2.3 | 0.4 | 0.1 | 0.8 | 0.0 | 2.7 | 1.4 | 1.5 | 4.0 | 0.9 | 0.7 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.6 | |
| 存留灌腸(含 EVAC 灌腸) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 1.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | |
| 清潔灌腸 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | |
| 舒適與清潔 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 鋪床(如鋪臥有病人床、手術後備用床等) | 0.5 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 3.7 | 0.8 | 0.4 | 0.0 | 0.6 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.7 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 晨間護理 | 0.8 | 0.0 | 1.0 | 1.6 | 0.5 | 0.2 | 0.9 | 0.5 | 0.0 | 0.6 | 0.1 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.5 | 2.0 | 0.3 | 0.0 | 1.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.4 | |
| 口腔護理 | 0.2 | 0.0 | 1.0 | 0.4 | 0.5 | 0.2 | 0.6 | 1.0 | 0.0 | 0.4 | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 1.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 協助沐浴(床上擦澡) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 4.0 | 0.6 | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | |
| 協助穿脫、更換衣物 | 0.5 | 0.4 | 0.3 | 0.9 | 0.7 | 4.0 | 1.1 | 1.0 | 0.0 | 0.9 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 1.7 | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | |
| 局部用冷熱護理(冰袋、冰枕，或依醫囑用烤燈、溫毯機、熱水袋) | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.5 | 1.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.6 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.4 | |

附錄三 不同層級醫院不同科別護理人員大夜班 8 小時工作內容(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 | | 醫學中心 | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | |
|---------------------------------------|--|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|------|-----|-----|------|------|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-------|
| | | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total |
| 科別/單位數 | | 13 | 14 | 3 | 9 | 13 | 6 | 9 | 8 | 1 | 76 | 23 | 7 | 10 | 1 | 3 | 7 | 10 | 1 | 62 | 9 | 11 | 4 | 1 | 1 | 20 | 46 |
| 藥物 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 單一劑量給藥(口服、眼耳藥、MDI、陰道或肛門塞劑) | | 5.8 | 5.6 | 5.3 | 4.1 | 4.5 | 3.2 | 5.2 | 2.9 | 6.0 | 4.7 | 5.1 | 3.7 | 5.0 | 14.0 | 2.3 | 3.1 | 4.6 | 0.0 | 4.6 | 8.0 | 3.2 | 6.8 | 2.0 | 0.0 | 3.9 | 4.6 |
| 肌肉注射或皮下、皮內注射 | | 1.8 | 1.5 | 0.3 | 0.2 | 0.5 | 0.7 | 0.9 | 0.4 | 0.0 | 0.9 | 0.7 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 1.0 | 1.3 | 0.5 | 0.0 | 0.6 | 1.8 | 1.4 | 1.3 | 2.0 | 0.0 | 1.7 | 1.5 |
| 小量靜脈注射給藥(含 IV push 或 IV drip；含給予急救藥物) | | 7.7 | 6.4 | 5.7 | 4.1 | 4.0 | 1.3 | 4.7 | 6.9 | 5.0 | 5.3 | 4.5 | 4.6 | 8.7 | 13.0 | 7.3 | 5.3 | 8.2 | 2.0 | 6.1 | 5.6 | 10.0 | 4.0 | 2.0 | 6.0 | 3.6 | 5.5 |
| 化學藥物治療給藥 | | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 管制藥物給藥 | | 0.8 | 0.8 | 0.7 | 0.8 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.8 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.3 | 1.0 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.2 | 0.2 |
| 更換靜脈注射溶液袋(含 TPN、irrigation 溶液) | | 5.5 | 7.4 | 12.0 | 5.8 | 6.7 | 2.3 | 4.2 | 4.9 | 3.0 | 5.8 | 4.2 | 2.9 | 9.2 | 10.0 | 10.7 | 4.7 | 5.5 | 2.0 | 5.5 | 3.2 | 3.1 | 2.0 | 1.0 | 6.0 | 1.5 | 2.3 |
| 靜脈管路置入術 | | 2.1 | 1.6 | 0.0 | 1.0 | 0.5 | 0.5 | 2.1 | 0.4 | 1.0 | 1.2 | 0.6 | 1.6 | 1.0 | 0.0 | 3.3 | 1.1 | 0.6 | 0.0 | 0.9 | 0.8 | 0.9 | 2.3 | 0.0 | 3.0 | 0.6 | 0.9 |
| 藥物雙重核對者 | | 0.8 | 0.4 | 0.7 | 0.3 | 0.4 | 0.2 | 0.2 | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 4.0 | 0.1 | 1.2 | 0.0 | 0.5 | 2.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.6 |
| 安全 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 保護約束病人 | | 0.7 | 0.8 | 2.3 | 0.9 | 1.6 | 0.5 | 0.8 | 0.3 | 0.0 | 0.9 | 3.7 | 1.4 | 0.3 | 0.0 | 2.7 | 0.6 | 4.4 | 1.0 | 2.5 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.4 | 0.3 |
| 躁動混亂病人照護 | | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 1.7 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 1.3 | 0.1 | 0.6 | 0.0 | 2.7 | 0.6 | 0.7 | 2.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 高危險性跌倒評估(含肌耐力評估) | | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.3 | 3.3 | 0.9 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 4.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.9 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.5 |
| 自殺評估 | | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 檢查或治療前後護理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 一般檢查前準備 | | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.5 | 0.0 | 5.2 | 0.6 | 0.0 | 0.9 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 1.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.3 |
| 一般檢查後護理 | | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 4.6 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 侵入性檢查或治療前準備 | | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 |
| 侵入性檢查或治療後護理 | | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 |
| 靜脈輸液幫浦護理 | | 3.6 | 1.4 | 1.3 | 0.4 | 3.2 | 0.3 | 3.9 | 2.8 | 0.0 | 2.3 | 0.9 | 0.9 | 0.1 | 2.0 | 1.7 | 0.0 | 1.3 | 1.0 | 0.8 | 0.0 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.3 |

附錄三 不同層級醫院不同科別護理人員大夜班 8 小時工作內容(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | |
|--|--------|-----|------|------|------|-----|------|------|-----|-------|------|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-------|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total |
| | 科別/單位數 | 13 | 14 | 3 | 9 | 13 | 6 | 9 | 8 | 1 | 76 | 23 | 7 | 10 | 1 | 3 | 7 | 10 | 1 | 62 | 9 | 11 | 4 | 1 | 1 | 20 |
| 檢查或治療前後護理(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 點滴相關問題處理(如備 IV、評估點滴滴速是否適當、IV flush 或 lock 等) | 10.5 | 8.4 | 28.7 | 14.2 | 12.8 | 4.2 | 14.0 | 9.4 | 2.0 | 11.4 | 6.1 | 2.7 | 7.2 | 8.0 | 18.3 | 4.0 | 11.1 | 1.0 | 7.0 | 7.2 | 5.6 | 3.0 | 3.0 | 1.0 | 4.2 | 4.9 |
| 手術前準備 | 0.8 | 0.4 | 0.3 | 0.2 | 0.6 | 1.0 | 1.6 | 0.4 | 1.0 | 0.7 | 0.1 | 0.1 | 0.6 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 1.6 | 2.0 | 0.0 | 2.0 | 0.2 | 0.7 |
| 手術後護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 1.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 輸血護理 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 5.9 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 血品或備血雙重核對者 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.6 | 4.8 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 引流管護理 | 1.5 | 1.7 | 1.3 | 0.6 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 5.6 | 0.0 | 1.4 | 0.2 | 0.9 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 1.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 動靜脈導管護理 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.7 | 1.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 灌洗術(如鼻胃導管、造瘻) | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 傷口護理/換藥 | 0.4 | 0.8 | 0.0 | 0.7 | 0.2 | 0.0 | 0.4 | 2.4 | 1.0 | 0.6 | 0.2 | 0.9 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.2 | 0.1 |
| Port-A 護理 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 教育 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 護理指導(含個別及團體、回覆示教等) | 2.8 | 2.4 | 7.0 | 1.6 | 1.0 | 4.2 | 5.2 | 0.6 | 1.0 | 2.6 | 0.7 | 0.0 | 1.2 | 0.0 | 3.7 | 0.9 | 0.8 | 0.0 | 0.9 | 0.6 | 0.5 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0.1 | 0.3 |
| 醫療輔助 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 檢體收集(尿液、痰液、糞便，含發送檢體盒、包標本、點交檢體等) | 2.9 | 1.3 | 0.7 | 0.3 | 1.0 | 2.3 | 2.1 | 1.5 | 0.0 | 1.6 | 2.0 | 1.4 | 2.0 | 1.0 | 0.3 | 2.6 | 0.6 | 1.0 | 1.7 | 1.2 | 0.7 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.8 |
| 抽血術(經由靜脈或動脈導管) | 2.9 | 2.6 | 1.0 | 1.9 | 1.8 | 1.0 | 2.8 | 2.3 | 1.0 | 2.2 | 2.1 | 1.1 | 1.5 | 0.0 | 1.7 | 2.6 | 2.1 | 0.0 | 1.9 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.6 |
| 協助醫師進行醫療處置(如各類導管置入或拔除、傷口縫合等) | 0.2 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.6 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.7 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 急救術(電擊心外按摩) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附錄三 不同層級醫院不同科別護理人員大夜班 8 小時工作內容(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | |
|---------------------------------------|--------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-------|------|-----|------|------|------|------|------|-----|-------|-----|------|-----|------|------|------|-------|----|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total | |
| | 科別/單位數 | 13 | 14 | 3 | 9 | 13 | 6 | 9 | 8 | 1 | 76 | 23 | 7 | 10 | 1 | 3 | 7 | 10 | 1 | 62 | 9 | 11 | 4 | 1 | 1 | 20 | 46 |
| 醫療輔助(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 移除各項管路(如 NG、Foley、IV 等) | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | 0.1 | 1.9 | 0.0 | 1.0 | 1.4 | 0.5 | 0.0 | 0.8 | 0.2 | 0.8 | 0.5 | 0.0 | 1.0 | 0.4 | 0.5 | |
| 護送病人到其他單位(含手術室、檢查室、加護病房、洗腎室等) | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.1 | 0.1 | |
| 協助簽署及回收各項同意書(如 DNR、病危通知單、用藥及自費項目同意書等) | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.6 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 醫護查房或巡房(如陪同主負責醫師或會診醫師查房等) | 0.4 | 0.4 | 0.3 | 0.6 | 0.2 | 1.2 | 2.0 | 1.4 | 0.0 | 0.7 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 1.0 | 0.9 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.6 | 0.8 | 0.0 | 1.0 | 0.2 | 0.3 | |
| 護理交班(如交接班、轉出/入交班等) | 4.1 | 4.1 | 2.3 | 5.1 | 8.4 | 5.0 | 8.1 | 3.0 | 2.0 | 5.3 | 3.3 | 3.6 | 4.4 | 2.0 | 7.7 | 4.9 | 5.7 | 0.0 | 4.2 | 7.8 | 1.7 | 2.5 | 2.0 | 20.0 | 4.5 | 4.6 | |
| 醫療團隊溝通(當面或電話溝通) | 2.3 | 4.1 | 3.7 | 4.3 | 6.1 | 1.8 | 5.8 | 2.9 | 1.0 | 4.0 | 1.9 | 2.0 | 2.1 | 0.0 | 2.0 | 3.1 | 2.6 | 2.0 | 2.2 | 1.9 | 0.6 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.6 | |
| 與病人或家屬溝通、會談及問題回應...等 | 4.8 | 3.9 | 4.0 | 3.4 | 2.8 | 4.0 | 7.8 | 3.1 | 0.0 | 4.1 | 2.7 | 2.1 | 5.0 | 1.0 | 4.3 | 6.1 | 4.7 | 1.0 | 3.8 | 2.7 | 1.4 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 1.1 | |
| 接聽電話與處理/回應及處理護理師呼叫鈴 | 5.2 | 6.0 | 1.3 | 2.9 | 4.5 | 9.8 | 6.4 | 2.3 | 2.0 | 4.9 | 2.6 | 0.7 | 2.4 | 0.0 | 5.0 | 2.1 | 5.7 | 0.0 | 2.8 | 1.9 | 2.7 | 3.8 | 0.0 | 2.0 | 3.1 | 2.7 | |
| 護理紀錄 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 護理評估之紀錄 | 11.4 | 9.3 | 10.3 | 14.6 | 13.2 | 17.5 | 15.8 | 8.3 | 0.0 | 12.2 | 6.3 | 3.0 | 4.2 | 0.0 | 5.7 | 9.3 | 7.4 | 4.0 | 5.9 | 2.7 | 8.6 | 0.3 | 12.0 | 0.0 | 9.7 | 7.1 | |
| 書寫病程護理紀錄 | 16.5 | 12.0 | 11.7 | 10.8 | 14.5 | 21.7 | 11.0 | 10.6 | 3.0 | 13.4 | 11.8 | 6.9 | 16.9 | 10.0 | 16.0 | 11.7 | 13.7 | 6.0 | 12.5 | 2.7 | 11.2 | 7.8 | 12.0 | 10.0 | 10.7 | 9.0 | |

附錄三 不同層級醫院不同科別護理人員大夜班 8 小時工作內容(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 | | 醫學中心 | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | |
|---|--|------|------|---------|---------|------|---------|------|----------|---------|-------|------|-----|---------|-----|---------|-----|----------|---------|-------|-----|---------|---------|------|---------|-----|-------|
| | | 內科 | 外科 | 綜合 科 | 婦產 科 | 兒科 | 精神 科 | 急診 | 加護 病房 | 嬰兒 室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合 科 | 兒科 | 精神 科 | 急診 | 加護 病房 | 嬰兒 室 | Total | 內科 | 綜合 科 | 婦產 科 | 急診 | 嬰兒 室 | RCW | Total |
| 科別/單位數 | | 13 | 14 | 3 | 9 | 13 | 6 | 9 | 8 | 1 | 76 | 23 | 7 | 10 | 1 | 3 | 7 | 10 | 1 | 62 | 9 | 11 | 4 | 1 | 1 | 20 | 46 |
| 間接護理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 執行記帳 | | 5.5 | 3.6 | 5.7 | 3.8 | 5.1 | 2.5 | 9.1 | 2.8 | 3.0 | 4.8 | 2.7 | 3.0 | 3.3 | 4.0 | 1.3 | 2.3 | 1.8 | 3.0 | 2.6 | 5.0 | 4.6 | 1.5 | 6.0 | 10.0 | 8.5 | 6.3 |
| 病歷處理(含整理單張- 抽血單、檢驗單、檢查 報告、處方處理等) | | 9.5 | 6.8 | 3.3 | 7.4 | 5.8 | 6.8 | 8.6 | 6.1 | 3.0 | 7.1 | 7.0 | 5.3 | 9.4 | 2.0 | 12.0 | 7.3 | 7.2 | 4.0 | 7.4 | 5.3 | 8.1 | 3.5 | 6.0 | 3.0 | 2.8 | 4.7 |
| 病人財務或物品管理 | | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 巡視病房 | | 21.5 | 16.1 | 6.7 | 10.9 | 17.1 | 11.8 | 17.1 | 6.4 | 2.0 | 14.8 | 8.6 | 5.9 | 4.8 | 8.0 | 13.0 | 7.0 | 11.2 | 2.0 | 8.0 | 6.6 | 14.7 | 9.0 | 12.0 | 2.0 | 9.9 | 10.2 |
| 出院準備服務(含電訪 等) | | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 庶務性工作(含借物、發 床單被服、收放餐盤、 倒開水、更換手圈、協 助訂或更改餐點、打電 話、尋找失物等) | | 3.6 | 2.2 | 4.0 | 2.0 | 2.3 | 1.2 | 2.3 | 4.6 | 0.0 | 2.7 | 4.5 | 0.6 | 0.4 | 0.0 | 2.0 | 2.6 | 2.2 | 1.0 | 2.5 | 2.3 | 0.9 | 5.8 | 2.0 | 1.0 | 0.9 | 1.6 |
| 相關業務 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 點班(如儀器點班、財產 點班或追蹤) | | 1.1 | 0.9 | 1.0 | 1.7 | 2.1 | 1.0 | 0.9 | 0.9 | 0.0 | 1.2 | 1.0 | 0.9 | 0.8 | 1.0 | 1.0 | 1.6 | 1.2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 0.8 | 0.8 | 0.0 | 1.0 | 1.1 | 0.9 |
| 儀器維護(含電腦、印表 機維修等) | | 0.6 | 0.4 | 1.0 | 1.0 | 0.8 | 0.3 | 0.4 | 1.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 環境清潔 | | 2.8 | 1.0 | 1.7 | 2.6 | 2.8 | 1.2 | 2.2 | 2.9 | 0.0 | 2.2 | 0.9 | 0.9 | 0.7 | 1.0 | 4.0 | 1.6 | 2.2 | 1.0 | 1.3 | 1.8 | 1.3 | 0.8 | 2.0 | 1.0 | 1.8 | 1.5 |
| 會議(如晨會、病房會、 委員會、跨團隊會議等) | | 0.2 | 0.0 | 0.7 | 0.2 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 申請物料 | | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.4 | 1.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.2 | 0.2 |
| 諮詢服務(訪客、路人) | | 0.2 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.8 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 參加在職教育 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供病房教學 | | 0.3 | 0.1 | 0.7 | 0.4 | 0.5 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 |
| 物品分類、整理及補充 | | 3.2 | 1.6 | 6.7 | 4.0 | 3.8 | 2.5 | 1.6 | 3.3 | 1.0 | 3.0 | 1.9 | 2.7 | 2.2 | 5.0 | 5.3 | 2.1 | 3.7 | 4.0 | 2.6 | 2.1 | 1.6 | 1.8 | 1.0 | 1.0 | 1.2 | 1.5 |
| 辦理家屬陪伴證 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |

附錄三 不同層級醫院不同科別護理人員大夜班 8 小時工作內容(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 | | 醫學中心 | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-------|
| | | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total |
| | | 科別/單位數 | 13 | 14 | 3 | 9 | 13 | 6 | 9 | 8 | 1 | 76 | 23 | 7 | 10 | 1 | 3 | 7 | 10 | 1 | 62 | 9 | 11 | 4 | 1 | 1 | 20 |
| 個人時間 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 休息 | 1.0 | 1.5 | 1.0 | 1.1 | 0.6 | 0.8 | 0.4 | 0.9 | 0.0 | 0.9 | 0.6 | 0.7 | 1.0 | 0.0 | 0.7 | 1.0 | 1.1 | 0.0 | 0.8 | 1.4 | 1.5 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 1.1 |
| | 私人交談(含接聽私人電話、簡訊、LINE) | 0.9 | 1.0 | 0.7 | 1.4 | 0.6 | 0.8 | 0.4 | 0.4 | 0.0 | 0.8 | 0.7 | 0.3 | 1.4 | 0.0 | 0.3 | 0.9 | 1.3 | 0.0 | 0.8 | 1.0 | 0.8 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 1.0 |
| | 用餐 | 0.9 | 1.0 | 1.3 | 1.0 | 0.7 | 1.2 | 0.9 | 0.9 | 0.0 | 0.9 | 0.8 | 0.9 | 0.8 | 0.0 | 1.3 | 1.7 | 1.1 | 1.0 | 1.0 | 1.2 | 1.5 | 2.5 | 2.0 | 0.0 | 1.0 | 1.3 |
| | 使用洗手間 | 1.8 | 2.3 | 2.0 | 2.3 | 1.8 | 2.3 | 1.4 | 2.1 | 0.0 | 2.0 | 1.9 | 1.1 | 1.7 | 0.0 | 1.0 | 2.0 | 1.8 | 2.0 | 1.7 | 2.8 | 2.8 | 4.5 | 3.0 | 2.0 | 2.3 | 2.7 |
| | 閱讀公文會議紀錄 | 0.5 | 0.4 | 0.3 | 0.6 | 0.5 | 0.3 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 1.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.2 |
| | 個人假單申請處理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 特殊單位特定照護活動 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 急診室 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 檢傷分類 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產房或產科 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 安胎孕產婦胎動監測 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 胎兒位置評估(四段式觸診法) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 監測胎心音 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 陰道內診 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 宮縮評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 破水(羊水)測試 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 放鬆技巧的指導及應用(如呼吸、按摩、生產球等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 用力技巧的指導及應用 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 協助自然產接生處理(流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 產台上母嬰皮膚接觸 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 協助剖腹產接生處理(刷手/流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附錄三 不同層級醫院不同科別護理人員大夜班 8 小時工作內容(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | |
|------------------|--------|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-------|----|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total | |
| | 科別/單位數 | 13 | 14 | 3 | 9 | 13 | 6 | 9 | 8 | 1 | 76 | 23 | 7 | 10 | 1 | 3 | 7 | 10 | 1 | 62 | 9 | 11 | 4 | 1 | 1 | 20 | 46 |
| 產房或產科(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 器械處理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 子宮底評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 惡露評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 乳房(含乳頭)評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 母乳哺餵護理(含擺位姿勢及含乳) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | |
| 配方奶餵食指導 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 嬰兒室 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 安撫嬰兒 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.2 | 7.2 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 1.5 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.1 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 餵奶(含沖泡、溫奶、拍嗝) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.8 | 11.2 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 1.5 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | |
| 頭圍或黃疸測量 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.5 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 嬰兒照光護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 臍帶護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 7.3 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 新生兒沐浴 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 7.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 嬰兒外出或返室之評估及準備 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 4.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 一般嬰兒保暖措施(包巾固定) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.9 | 3.8 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 保溫箱嬰兒護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 2.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 新生兒預防注射 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 足跟採血 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 吸吮訓練護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 嬰幼兒奶量評估(營養) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 5.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 協助聽力檢查 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 協助先天性心臟病篩檢 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 紅臀照護(含操作遠紅外線治療儀) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |

附錄三 不同層級醫院不同科別護理人員大夜班 8 小時工作內容(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | |
|--|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total | |
| | 科別/單位數 | 13 | 14 | 3 | 9 | 13 | 6 | 9 | 8 | 1 | 76 | 23 | 7 | 10 | 1 | 3 | 7 | 10 | 1 | 62 | 9 | 11 | 4 | 1 | 1 | 20 | 46 |
| 嬰兒室(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 新生兒神經及反射功能評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 3.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產婦、新生兒照護相關之指導 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 7.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 填寫兒童健康手冊 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 兒科(含新生兒及兒科加護) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 袋鼠式護理(協助病嬰父母適當裸露前胸，並將病嬰由保溫箱移至父母胸前) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 寧握護理(進行治療處置時護理人員雙手寧握病嬰，始能更快穩定因刺激呈現之不安狀態) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 擺位(含協助毛巾製作窩巢、卷軸支托等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 光線調整(如使用遮光布、關大燈、戴眼罩遮眼等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 噪音防護(如將所有儀器警示音調降至最低) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 外接轉診病嬰(含聯繫救護、準備保溫箱、運送病嬰等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供換血護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 提供腹膜透析護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助醫師 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附錄三 不同層級醫院不同科別護理人員大夜班 8 小時工作內容(續)

| 醫學中心 | | | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|-----|------|-----|-----|-----|-------|-----|--|--|
| 大夜班 8 小時工作內容 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 內科 | 外科 | 綜合科 | 婦產科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 外科 | 綜合科 | 兒科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | 嬰兒室 | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 急診 | 嬰兒室 | RCW | Total | | | |
| 科別/單位數 | 13 | 14 | 3 | 9 | 13 | 6 | 9 | 8 | 1 | 76 | 23 | 7 | 10 | 1 | 3 | 7 | 10 | 1 | 62 | 9 | 11 | 4 | 1 | 1 | 20 | 46 | | |
| 精神科 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 病室安檢危險物品、違禁品 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 門禁安檢 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 幫病人(家屬或看護)拿取管制用品 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 協助病人 ECT、OT 治療 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 統計睡眠時數 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.8 | 0.2 | 2.5 | 0.0 | 0.7 | 1.6 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 親陪病人如廁、沐浴、用餐等 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 辦理病人外出請假(社會適應或家庭適應)的手續 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 會談治療 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 行為治療 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 其他 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 醫療儀器設定與處理(含心電圖、CVVH 等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 1.5 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 行政工作 | 0.3 | 0.1 | 0.7 | 2.1 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.7 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |

附錄四 不同層級醫院不同科別輔助人力白班 8 小時工作內容

| 白班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | 地區醫院 | | | | |
|---------------------------|------|-----|---------|---------|-----|----------|------|-------|--|------|------|---------|----------|-----|------|-------|------|---------|----------|------|-------|
| | 內科 | 外科 | 綜合 科 | 精神 科 | 急診 | 加護 病房 | RCC | Total | | 內科 | 外科 | 精神 科 | 加護 病房 | RCW | RCC | Total | 內科 | 綜合 科 | 加護 病房 | RCW | Total |
| 科別/單位數 | 32 | 12 | 6 | 7 | 6 | 4 | 6 | 73 | | 16 | 9 | 6 | 5 | 2 | 6 | 44 | 4 | 14 | 14 | 22 | 54 |
| 一般技術性照護工作 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 生命徵象 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 測量體重(含床磅、坐磅、立磅等) | 8.3 | 1.4 | 7.2 | 1.0 | 0.0 | 3.5 | 0.2 | 4.8 | | 2.6 | 1.8 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 1.7 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 1.4 | 0.6 |
| 測量身高 | 0.4 | 0.7 | 0.8 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | | 0.6 | 0.1 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 | 29.8 | 1.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 19.3 | 33.0 | 17.0 | | 19.1 | 59.8 | 0.0 | 5.6 | 0.0 | 11.5 | 21.4 | 0.0 | 15.4 | 6.4 | 0.1 | 5.7 |
| 餵食及協助給藥 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 擺置與收拾食物、餐具 | 0.8 | 1.2 | 2.3 | 2.7 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 1.0 | | 0.1 | 0.2 | 2.2 | 4.2 | 0.0 | 0.7 | 0.9 | 0.0 | 0.5 | 2.8 | 2.6 | 1.9 |
| 協助維持個案合宜之進食姿勢 | 0.4 | 0.0 | 2.0 | 1.4 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.5 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 3.1 | 1.4 |
| 協助喝水或口腔潤濕 | 0.2 | 0.0 | 0.7 | 1.0 | 0.2 | 0.3 | 0.5 | 0.3 | | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.1 |
| 一般餵食 | 0.3 | 0.0 | 1.5 | 1.3 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 0.4 |
| 管灌食(不包含 12 指腸管) | 1.2 | 0.7 | 2.7 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 5.0 | 1.3 | | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 4.4 | 4.5 | 0.8 | 0.9 | 5.5 | 0.0 | 1.9 | 9.6 | 4.8 |
| 依護理人員指示執行點眼藥水、擦藥膏等 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.2 | | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.3 | 0.3 |
| 協助口服餵藥 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.3 | 0.4 |
| 協助管灌餵藥(不含 12 指腸管) | 0.2 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 1.3 | 0.8 | 0.3 | | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 1.3 | 0.0 | 0.9 | 6.7 | 3.0 |
| 協助紀錄輸出/輸入量(如協助餵食後或排泄後之紀錄) | 0.6 | 2.4 | 0.0 | 0.1 | 3.0 | 1.3 | 1.8 | 1.2 | | 0.3 | 0.1 | 0.5 | 11.8 | 0.5 | 6.2 | 2.4 | 0.0 | 1.4 | 0.1 | 10.0 | 4.5 |
| 排泄處理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 換尿布(協助大小便及清潔) | 2.0 | 0.8 | 6.7 | 1.7 | 4.7 | 0.3 | 5.2 | 2.5 | | 0.3 | 1.0 | 0.8 | 2.2 | 9.5 | 7.3 | 2.1 | 4.5 | 0.0 | 5.3 | 10.1 | 5.8 |
| 尿套、尿袋及人工肛門便袋之更換清潔 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 1.8 | 0.4 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 1.0 | 0.2 | 0.5 | 0.0 | 0.5 | 1.1 | 0.6 |
| 協助使用與清理尿壺、便器 | 0.8 | 0.0 | 0.8 | 1.4 | 2.8 | 0.3 | 9.5 | 1.6 | | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 4.0 | 0.0 | 0.5 | 0.6 | 0.5 | 0.0 | 0.6 | 0.2 | 0.3 |
| 嘔吐物清理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助灌腸 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |

附錄四 不同層級醫院不同科別輔助人力白班 8 小時工作內容(續)

| 白班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | | 地區醫院 | | | | |
|------------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|-------|--|--|------|-----|-----|------|-------|
| | 內科 | 外科 | 綜合 | 精神 | 急診 | 加護 | RCC | Total | | 內科 | 外科 | 精神 | 加護 | RCW | RCC | Total | | | 內科 | 綜合 | 加護 | RCW | Total |
| | 科別/單位數 | 32 | 12 | 6 | 7 | 6 | 4 | 6 | 73 | 16 | 9 | 6 | 5 | 2 | 6 | 44 | | | 4 | 14 | 14 | 22 | 54 |
| 身體清潔 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 協助準備盥洗用具 | | 0.4 | 0.1 | 0.8 | 2.7 | 0.0 | 0.5 | 1.3 | 0.7 | 0.0 | 0.2 | 3.7 | 1.2 | 1.0 | 3.3 | 1.2 | | | 0.5 | 0.0 | 0.9 | 0.4 | 0.4 |
| 協助洗臉 | | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.2 |
| 協助口腔清潔(含假牙清潔) | | 0.2 | 0.1 | 0.5 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.5 |
| 床上洗頭 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | 0.3 |
| 床上擦澡(身體清潔) | | 0.8 | 1.0 | 0.8 | 0.0 | 0.2 | 0.5 | 1.8 | 0.8 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 1.6 | 2.0 | 3.0 | 0.7 | | | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 1.5 | 0.8 |
| 會陰部皮膚清潔(沖洗) | | 0.3 | 2.5 | 0.8 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 1.2 | 0.7 | 0.1 | 0.0 | 1.8 | 1.0 | 2.0 | 4.3 | 1.1 | | | 0.5 | 0.0 | 0.9 | 1.5 | 0.9 |
| 協助下床(浴室)沐浴 | | 0.0 | 0.1 | 1.7 | 3.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.1 | 0.8 | 0.0 | 4.5 | 0.0 | 0.3 | | | 1.5 | 0.0 | 4.2 | 0.0 | 1.2 |
| 修剪鬍子 | | 0.1 | 0.1 | 1.3 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 |
| 修剪指甲 | | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.1 |
| 足部清潔 | | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助遺體護理 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 舒適及活動 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 協助床上翻身(含紀錄) | | 4.2 | 0.7 | 4.0 | 0.0 | 6.8 | 3.8 | 13.3 | 4.1 | 0.5 | 0.3 | 0.3 | 5.0 | 8.0 | 12.5 | 2.9 | | | 4.8 | 0.0 | 5.4 | 11.1 | 6.3 |
| 協助移位(如移至輪椅、床旁椅、推床、便盆椅) | | 1.6 | 1.2 | 6.5 | 1.7 | 1.3 | 0.3 | 1.3 | 1.8 | 0.9 | 2.2 | 0.3 | 0.0 | 4.5 | 1.0 | 1.2 | | | 3.3 | 0.1 | 0.2 | 2.0 | 1.1 |
| 協助下床行走 | | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 2.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | | | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 |
| 陪同散步或運動 | | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 2.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 |
| 床上被動式運動(肢體活動) | | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助扣擊拍痰 | | 0.1 | 0.6 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 4.0 | 2.2 | 0.6 | | | 0.3 | 0.0 | 3.9 | 5.7 | 3.4 |
| 協助輔具使用 | | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助穿脫或更換衣物 | | 0.6 | 1.8 | 3.0 | 2.0 | 5.5 | 1.0 | 0.3 | 1.5 | 0.1 | 0.0 | 1.5 | 0.4 | 0.0 | 3.3 | 0.8 | | | 0.8 | 0.0 | 0.7 | 1.0 | 0.6 |
| 協助冷熱敷使用 | | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 1.3 | 0.5 | 0.3 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 協助換藥 | | 0.0 | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 1.2 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | | | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |

附錄四 不同層級醫院不同科別輔助人力白班 8 小時工作內容(續)

| 白班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | 地區醫院 | | | | |
|-----------------------------|--------|------|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|------|-----|-----|-------|-----|------|------|-----|-------|-----|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | RCC | Total | 內科 | 外科 | 精神科 | 加護病房 | RCW | RCC | Total | 內科 | 綜合科 | 加護病房 | RCW | Total | |
| | 科別/單位數 | 32 | 12 | 6 | 7 | 6 | 4 | 6 | 73 | 16 | 9 | 6 | 5 | 2 | 6 | 44 | 4 | 14 | 14 | 22 | 54 |
| 管路照護 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 換鼻胃管膠布及適當固定 | 1.6 | 3.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 0.2 |
| 導尿管照護(清潔、更換固定位置) | 1.7 | 13.4 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 3.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.2 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 |
| 協助引流管之引流液傾倒 | 0.5 | 6.8 | 0.0 | 0.0 | 1.3 | 6.5 | 7.0 | 2.4 | 2.4 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 8.0 | 0.0 | 0.7 | 1.1 | 0.0 | 2.1 | 0.0 | 0.7 | 0.8 |
| 檢查各項管路是否通暢(導尿管、氧氣導管等) | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 2.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 2.8 | 0.7 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.7 | 0.4 |
| 安全維護 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 環境介紹及說明住院須知 | 1.5 | 1.7 | 0.8 | 0.9 | 2.3 | 0.0 | 0.2 | 1.3 | 1.3 | 1.8 | 0.8 | 8.2 | 0.0 | 0.0 | 2.8 | 2.3 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 協助蒸氣吸入及氧氣使用 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 1.8 | 0.8 | 0.8 |
| 協助執行氣切管抽痰 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 5.0 | 2.1 |
| 協助口腔及咽喉部位之分泌物抽吸 | 0.0 | 0.3 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.1 | 1.7 |
| 觀察點滴速率及觀察是否通暢 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.3 | 0.4 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.4 | 0.3 | 0.9 | 0.0 | 0.1 | 0.3 |
| 協助約束使用 | 0.3 | 0.0 | 1.7 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 1.0 | 0.4 | 0.4 | 0.1 | 0.2 | 2.3 | 0.6 | 0.0 | 1.5 | 0.7 | 2.3 | 0.0 | 0.6 | 0.3 | 0.4 |
| 維護病人臥床、行走、如廁、起坐時之安全 | 0.6 | 0.3 | 1.7 | 3.9 | 1.5 | 0.3 | 0.0 | 0.9 | 0.9 | 0.1 | 0.1 | 2.2 | 0.2 | 0.0 | 5.2 | 1.1 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助(大小便等)檢體留取 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 整理病人身上各項管線(如監視器線、氧氣導管、壓脈帶等) | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 2.0 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.5 | 0.1 | 0.0 | 1.2 | 2.0 | 5.8 | 1.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 3.8 | 1.6 |
| 反應病人照顧相關問題 | 1.8 | 0.6 | 0.7 | 1.7 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 1.1 | 1.1 | 1.4 | 2.8 | 2.3 | 0.2 | 0.0 | 1.0 | 1.6 | 1.3 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.2 |
| 安檢(門禁管制) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.9 | 0.7 | 0.5 | 0.0 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 13.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助檢查或治療時之肢體擺位 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.5 | 0.8 | 0.8 | 0.4 | 0.3 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 1.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 教育 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 協助指導家屬或外傭 | 1.8 | 0.4 | 0.3 | 0.9 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 1.0 | 1.0 | 0.8 | 1.3 | 2.7 | 0.0 | 0.0 | 3.5 | 1.4 | 3.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 |
| 教導新人(同事) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |

附錄四 不同層級醫院不同科別輔助人力白班 8 小時工作內容(續)

| 白班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | 地區醫院 | | | | |
|--------------------------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------|-----|------|-----|-----|-----|-------|-------|-----|------|-----|-----|-------|----|
| | 內科 | 外科 | 綜合 | 精神 | 急診 | 加護 | RCC | Total | 內科 | 外科 | 精神 | 加護 | RCW | RCC | Total | 內科 | 綜合 | 加護 | RCW | Total | |
| | 科別/單位數 | 32 | 12 | 6 | 7 | 6 | 4 | 6 | 73 | 16 | 9 | 6 | 5 | 2 | 6 | 44 | 4 | 14 | 14 | 22 | 54 |
| 非技術性之庶務工作 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 傳送 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 傳送病歷/文件 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.6 | 0.3 | 0.5 | 0.0 | 0.2 | 3.9 | 0.0 | 4.7 | 2.0 | 0.0 | 1.7 | 2.5 | 0.0 | 2.1 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | |
| 推送儀器及衛材(含消毒包) | 0.0 | 0.0 | 1.3 | 0.1 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.2 | 2.3 | 1.1 | 0.3 | 1.2 | 0.0 | 4.0 | 1.8 | 0.8 | 0.8 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | |
| 傳送檢體 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.6 | 0.1 | 0.7 | 2.2 | 0.0 | 0.3 | 1.0 | 0.0 | 2.1 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | |
| 傳送血品 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 2.4 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 傳送藥物 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 2.8 | 0.2 | 2.5 | 3.8 | 0.0 | 1.5 | 2.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | |
| 推病人到其他單位(如手術室、檢查室、其他病房等；含推回)或病房內轉換床位 | 0.8 | 1.6 | 2.2 | 0.0 | 2.0 | 2.3 | 0.7 | 1.1 | 0.4 | 0.0 | 1.5 | 0.4 | 0.0 | 1.7 | 0.6 | 1.5 | 1.4 | 0.0 | 0.4 | 0.6 | |
| 協助轉院 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | |
| 衛材及器械補給與清潔 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 清潔/消毒 | 0.7 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.5 | 0.0 | 8.0 | 1.1 | 0.9 | 2.1 | 0.0 | 4.4 | 0.5 | 0.5 | 1.4 | 0.0 | 0.6 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | |
| 點班(盤點) | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.6 | 0.4 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.4 | 1.3 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | |
| 補換衛材/庶務用品(如:衛生紙等) | 0.4 | 0.3 | 0.2 | 0.6 | 0.0 | 0.5 | 0.3 | 0.4 | 2.1 | 1.0 | 0.0 | 2.4 | 0.0 | 3.5 | 1.7 | 0.0 | 0.7 | 0.2 | 0.5 | 0.4 | |
| 儀器設備維護 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 清潔 | 0.1 | 0.7 | 0.0 | 0.4 | 0.2 | 5.8 | 0.0 | 0.5 | 0.6 | 1.7 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.6 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | |
| 點班(盤點) | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 管理相關活動 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 病人用物清潔與處理 | 1.3 | 2.1 | 2.0 | 2.1 | 1.5 | 2.3 | 8.3 | 2.2 | 3.5 | 3.1 | 1.8 | 8.4 | 1.0 | 145.7 | 23.0 | 2.0 | 1.5 | 2.2 | 2.0 | 1.9 | |
| 維護病房(室)環境整潔 | 1.3 | 1.6 | 1.5 | 1.3 | 2.5 | 1.5 | 6.0 | 1.8 | 4.2 | 3.8 | 4.5 | 3.4 | 0.5 | 4.3 | 3.9 | 2.5 | 2.1 | 1.0 | 0.5 | 1.2 | |
| 病人單位物品整理與補充(含隔離病房) | 2.4 | 1.0 | 0.5 | 1.0 | 4.0 | 1.5 | 16.5 | 3.1 | 3.9 | 1.7 | 3.0 | 9.6 | 0.0 | 10.8 | 4.8 | 0.8 | 1.1 | 0.3 | 1.0 | 0.8 | |
| (治療)用物準備(如備氧氣桶、pump 等) | 1.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.7 | 0.7 | 6.0 | 0.2 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 3.3 | 2.8 | 0.3 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | |

附錄四 不同層級醫院不同科別輔助人力白班 8 小時工作內容(續)

| 白班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | 地區醫院 | | | | |
|--------------------------------------|--------|-----|---------|---------|-----|----------|------|-------|-----|------|---------|----------|-----|------|-------|-----|---------|----------|-----|-------|----|
| | 內科 | 外科 | 綜合 科 | 精神 科 | 急診 | 加護 病房 | RCC | Total | 內科 | 外科 | 精神 科 | 加護 病房 | RCW | RCC | Total | 內科 | 綜合 科 | 加護 病房 | RCW | Total | |
| | 科別/單位數 | 32 | 12 | 6 | 7 | 6 | 4 | 6 | 73 | 16 | 9 | 6 | 5 | 2 | 6 | 44 | 4 | 14 | 14 | 22 | 54 |
| 管理相關活動(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 鋪床 | 5.7 | 4.8 | 1.2 | 1.0 | 8.7 | 0.0 | 0.5 | 4.2 | 2.8 | 1.2 | 1.2 | 2.0 | 0.0 | 4.5 | 2.3 | 5.3 | 2.9 | 1.3 | 0.7 | 1.7 | |
| 護理站(治療車、庫房)用品整理及補充 | 5.0 | 4.3 | 0.7 | 2.0 | 0.7 | 0.5 | 19.8 | 4.9 | 5.9 | 2.8 | 2.3 | 4.4 | 1.0 | 11.3 | 5.1 | 1.0 | 1.2 | 0.3 | 1.5 | 1.1 | |
| 巡視病房 | 2.5 | 0.7 | 2.5 | 6.6 | 1.2 | 0.5 | 0.8 | 2.2 | 1.3 | 2.2 | 6.5 | 2.4 | 0.0 | 6.3 | 3.0 | 2.5 | 0.4 | 0.1 | 1.5 | 0.9 | |
| 膳食處理(含收、發餐，補充飲水) | 1.1 | 0.4 | 2.3 | 2.3 | 0.8 | 2.3 | 32.3 | 3.8 | 3.6 | 2.6 | 9.0 | 5.2 | 1.0 | 20.7 | 6.5 | 1.5 | 7.7 | 2.7 | 2.4 | 3.8 | |
| 發送或補充單位病人服、床單等 | 4.3 | 1.5 | 3.0 | 1.9 | 1.8 | 0.3 | 1.0 | 2.8 | 3.8 | 3.3 | 1.2 | 2.4 | 0.5 | 5.8 | 3.3 | 3.3 | 0.9 | 1.3 | 1.1 | 1.3 | |
| 製作性質之工作(製作尿管貼、鼻膠、冰枕、冰條、新病人病歷、表格...等) | 4.0 | 0.7 | 0.7 | 0.3 | 3.7 | 7.3 | 1.7 | 2.8 | 2.6 | 0.9 | 0.7 | 1.8 | 0.0 | 1.0 | 1.5 | 0.0 | 0.6 | 0.4 | 0.5 | 0.4 | |
| 各項表單填寫(登記家屬資料、安全設施檢點表、單位設備查檢表...等) | 2.2 | 1.6 | 0.2 | 1.1 | 3.3 | 2.8 | 0.2 | 1.8 | 2.1 | 1.8 | 2.5 | 4.6 | 0.0 | 1.3 | 2.2 | 0.8 | 0.9 | 0.1 | 0.0 | 0.4 | |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 協助接聽電話與處理/回應及處理護理師呼叫鈴 | 1.6 | 0.7 | 2.2 | 4.0 | 0.5 | 2.0 | 5.8 | 2.0 | 4.9 | 0.3 | 6.2 | 2.2 | 0.0 | 5.7 | 3.7 | 0.5 | 3.2 | 0.2 | 0.0 | 0.9 | |
| 交班、紀錄(與同事交班、填寫工作紀錄單) | 1.0 | 0.5 | 1.7 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.8 | 2.1 | 0.9 | 4.8 | 0.4 | 0.5 | 3.7 | 2.2 | 0.0 | 1.9 | 1.3 | 0.5 | 1.0 | |
| 視需要協助個案聯絡家屬(非醫療相關事務之聯絡) | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 8.0 | 0.2 | 0.6 | 1.0 | 0.0 | 2.0 | 0.8 | 0.0 | 0.2 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 社會照護需求 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 陪伴無家屬之個案作檢查 | 0.0 | 0.8 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 協助提供無家屬個案心理支持 | 0.6 | 0.2 | 1.3 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 其他服務(指引物品放置處、聯絡勤務、協助取餐等) | 1.4 | 1.8 | 1.7 | 11.3 | 0.2 | 5.3 | 2.0 | 2.6 | 3.4 | 0.7 | 13.5 | 0.8 | 0.0 | 0.3 | 3.4 | 0.0 | 0.2 | 0.9 | 0.1 | 0.4 | |

附錄四 不同層級醫院不同科別輔助人力白班 8 小時工作內容(續)

| 白班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | 地區醫院 | | | | |
|-----------------------|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|--|------|-----|-----|------|-----|-----|-------|------|-----|------|-----|-------|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | RCC | Total | | 內科 | 外科 | 精神科 | 加護病房 | RCW | RCC | Total | 內科 | 綜合科 | 加護病房 | RCW | Total |
| 科別/單位數 | 32 | 12 | 6 | 7 | 6 | 4 | 6 | 73 | | 16 | 9 | 6 | 5 | 2 | 6 | 44 | 4 | 14 | 14 | 22 | 54 |
| 個人時間 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 休息 | 2.9 | 1.1 | 3.0 | 1.9 | 3.3 | 2.0 | 3.8 | 2.6 | | 1.6 | 1.9 | 2.8 | 1.0 | 2.5 | 0.7 | 1.7 | 3.0 | 0.6 | 2.1 | 2.3 | 1.9 |
| 私人交談(含接聽私人電話、簡訊、LINE) | 1.2 | 0.5 | 2.7 | 1.7 | 2.7 | 0.5 | 2.8 | 1.5 | | 1.8 | 0.1 | 2.8 | 0.6 | 0.5 | 2.0 | 1.4 | 2.5 | 0.4 | 0.5 | 0.7 | 0.7 |
| 用餐 | 1.0 | 1.1 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.8 | 1.2 | | 1.3 | 1.1 | 1.7 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.2 | 2.3 | 0.9 | 1.6 | 1.1 | 1.3 |
| 洗手間 | 1.6 | 1.5 | 1.7 | 3.7 | 2.2 | 1.0 | 3.2 | 1.9 | | 2.6 | 3.1 | 2.7 | 2.4 | 2.5 | 2.5 | 2.7 | 2.5 | 2.1 | 0.8 | 2.6 | 2.0 |
| 其他 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| skin prepare | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| on fetal monitor | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 安撫嬰兒 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 移除靜脈導管 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| 更換靜脈注射溶液袋 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 0.4 |
| 特殊單位特定照護活動 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 產房或產科 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附錄五 不同層級醫院不同科別輔助人力小夜班 8 小時工作內容

| 小夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | |
|---------------------------|------|-----|-----|-----|------|------|-------|--|------|------|-----|-----|------|------|-------|--|------|------|------|------|------|-------|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 急診 | 加護病房 | RCC | Total | | 內科 | 外科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | RCW | Total | | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 加護病房 | RCW | Total |
| 科別/單位數 | 17 | 1 | 12 | 33 | 2 | 5 | 70 | | 28 | 12 | 7 | 3 | 9 | 2 | 61 | | 7 | 6 | 10 | 9 | 25 | 57 |
| 一般技術性照護工作 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 生命徵象 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 測量體重(含床磅、坐磅、立磅等) | 1.6 | 1.0 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.6 | | 0.8 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.8 | | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 測量身高 | 0.7 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | | 1.2 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 14.5 | 8.4 | 1.0 | | 14.5 | 32.3 | 0.0 | 0.0 | 4.3 | 20.0 | 14.3 | | 0.0 | 37.8 | 38.1 | 0.6 | 0.3 | 10.9 |
| 餵食及協助給藥 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 擺置與收拾食物、餐具 | 2.2 | 1.0 | 3.6 | 0.0 | 0.0 | 6.4 | 1.6 | | 2.1 | 1.9 | 3.3 | 0.0 | 0.4 | 0.5 | 1.8 | | 0.3 | 0.7 | 0.0 | 3.1 | 1.6 | 1.3 |
| 協助維持個案合宜之進食姿勢 | 1.6 | 1.0 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 4.4 | 1.0 | | 0.6 | 0.4 | 1.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.5 | | 0.3 | 0.7 | 0.0 | 1.8 | 4.4 | 2.3 |
| 協助喝水或口腔潤濕 | 0.2 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | | 0.1 | 0.3 | 0.7 | 0.0 | 0.3 | 1.0 | 0.3 | | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.2 | 0.2 |
| 一般餵食 | 0.2 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.2 | | 1.3 | 0.8 | 1.1 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.9 | | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 3.3 | 0.9 | 1.0 |
| 管灌食(不包含 12 指腸管) | 3.1 | 3.0 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 8.4 | 1.8 | | 4.8 | 2.1 | 0.0 | 0.0 | 1.7 | 15.5 | 3.3 | | 5.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 7.3 | 3.9 |
| 依護理人員指示執行點眼藥水、擦藥膏等 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 1.3 | 0.7 | 0.5 |
| 協助口服餵藥 | 0.2 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | | 1.1 | 1.5 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 1.8 | 1.2 | 0.9 |
| 協助管灌餵藥(不包含 12 指腸管) | 1.2 | 2.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 2.6 | 0.6 | | 2.6 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 9.0 | 1.6 | | 3.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.6 | 3.8 |
| 協助紀錄輸出/輸入量(如協助餵食後或排泄後之紀錄) | 2.4 | 1.0 | 1.7 | 0.0 | 1.5 | 12.0 | 1.8 | | 3.7 | 5.1 | 0.1 | 0.0 | 5.6 | 34.0 | 4.6 | | 0.0 | 3.3 | 1.8 | 0.2 | 11.2 | 5.6 |

附錄五 不同層級醫院不同科別輔助人力小夜班 8 小時工作內容(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | |
|------------------------|--------|-----|-----|-----|------|------|-------|-----|------|-----|-----|------|------|-------|------|-----|------|------|-----|-------|----|--|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 急診 | 加護病房 | RCC | Total | 內科 | 外科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | RCW | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 加護病房 | RCW | Total | | |
| | 科別/單位數 | 17 | 1 | 12 | 33 | 2 | 5 | 70 | 28 | 12 | 7 | 3 | 9 | 2 | 61 | 7 | 6 | 10 | 9 | 25 | 57 | |
| 排泄處理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 換尿布(協助大小便及清潔) | 4.6 | 0.0 | 6.5 | 3.2 | 0.0 | 11.0 | 4.5 | 6.8 | 2.3 | 4.3 | 1.3 | 3.3 | 14.5 | 5.1 | 6.7 | 0.0 | 0.0 | 6.7 | 7.1 | 5.0 | | |
| 尿套、尿袋及人工肛門便袋之更換清潔 | 0.2 | 1.0 | 0.6 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 1.4 | 0.6 | 4.0 | 0.0 | 3.2 | 1.0 | 1.7 | 0.6 | 0.0 | 0.8 | 0.9 | 1.6 | 1.1 | | |
| 協助使用與清理尿壺、便器 | 2.5 | 7.0 | 2.3 | 0.6 | 0.0 | 6.0 | 1.8 | 0.9 | 0.8 | 0.7 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 0.8 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 1.0 | 0.6 | | |
| 嘔吐物清理 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 協助灌腸 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | | |
| 身體清潔 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 協助準備盥洗用具 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.2 | | |
| 協助洗臉 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | | |
| 協助口腔清潔(含假牙清潔) | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 床上洗頭 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 床上擦澡(身體清潔) | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.5 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 會陰部皮膚清潔(沖洗) | 0.7 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.4 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 1.4 | 5.0 | 0.5 | 0.9 | 0.0 | 1.2 | 0.1 | 0.4 | 0.5 | | |
| 協助下床(浴室)沐浴 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 修剪鬍子 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | | |
| 修剪指甲 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | | |
| 足部清潔 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | | |
| 協助遺體護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 舒適及活動 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 協助床上翻身(含紀錄) | 8.6 | 5.0 | 8.5 | 0.4 | 5.5 | 18.8 | 5.3 | 9.0 | 3.8 | 0.0 | 0.0 | 7.7 | 28.0 | 6.9 | 10.6 | 4.0 | 0.0 | 13.7 | 8.5 | 7.6 | | |
| 協助移位(如移至輪椅、床旁椅、推床、便盆椅) | 1.1 | 3.0 | 1.7 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.7 | 1.0 | 0.8 | 3.0 | 4.0 | 0.1 | 0.0 | 1.2 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | | |
| 協助下床行走 | 0.1 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 陪同散步或運動 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | | |

附錄五 不同層級醫院不同科別輔助人力小夜班 8 小時工作內容(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | |
|-----------------------|--------|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|-----|------|------|-------|-----|------|-----|-----|------|-----|-------|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 急診 | 加護病房 | RCC | Total | | 內科 | 外科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | RCW | Total | | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 加護病房 | RCW | Total |
| | 科別/單位數 | 17 | 1 | 12 | 33 | 2 | 5 | 70 | 28 | 12 | 7 | 3 | 9 | 2 | 61 | | 7 | 6 | 10 | 9 | 25 | 57 |
| 舒適及活動(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 床上被動式運動(肢體活動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助扣擊拍痰 | 0.6 | 1.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 36.5 | 1.2 | 0.3 | 1.7 | 0.0 | 1.8 | 6.4 | 3.3 | 3.3 |
| 協助輔具使用 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助穿脫或更換衣物 | 1.2 | 4.0 | 1.2 | 1.6 | 0.5 | 1.2 | 1.4 | 1.4 | 0.3 | 0.4 | 1.3 | 1.7 | 0.6 | 0.0 | 0.5 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.2 |
| 協助冷熱敷使用 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.8 | 0.2 | 0.2 | 0.7 | 1.4 | 0.1 | 2.0 | 1.1 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助換藥 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.6 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.5 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | 0.2 |
| 管路照護 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 換鼻胃管膠布及適當固定 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.2 |
| 導尿管照護(清潔、更換固定位置) | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 0.8 | 0.0 | 0.4 | 0.5 | 0.5 |
| 協助引流管之引流液傾倒 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 6.2 | 0.6 | 0.6 | 1.1 | 8.0 | 0.0 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 2.3 | 0.1 | 3.0 | 1.6 | 0.0 | 0.8 | 0.9 | 0.9 |
| 檢查各項管路是否通暢(導尿管、氧氣導管等) | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 2.6 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 1.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 1.4 | 0.7 | 0.7 |
| 安全維護 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 環境介紹及說明住院須知 | 1.3 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.4 | 0.8 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.1 | 0.3 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.3 |
| 協助蒸氣吸入及氧氣使用 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 0.7 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 2.9 | 0.8 | 0.9 | 0.9 |
| 協助執行氣切管抽痰 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 31.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.4 | 3.7 | 3.7 |
| 協助口腔及咽喉部位之分泌物抽吸 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 16.5 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.7 | 3.8 | 3.8 |
| 觀察點滴速率及觀察是否通暢 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.7 | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 1.2 | 1.2 |
| 協助約束使用 | 0.9 | 0.0 | 1.5 | 0.1 | 0.0 | 6.8 | 1.0 | 1.0 | 1.4 | 1.2 | 2.1 | 0.0 | 0.4 | 4.0 | 1.3 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.4 | 0.4 |
| 維護病人臥床、行走、如廁、起坐時之安全 | 4.2 | 6.0 | 3.4 | 0.7 | 0.0 | 6.4 | 2.5 | 2.5 | 0.5 | 0.9 | 3.7 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 3.1 | 0.1 | 0.6 | 0.6 |

附錄五 不同層級醫院不同科別輔助人力小夜班 8 小時工作內容(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | |
|--------------------------------------|--------|-----|-----|-----|------|-----|-------|----|------|-----|-----|------|------|-----|-------|--|------|-----|-----|------|-----|-------|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 急診 | 加護病房 | RCC | Total | | 內科 | 外科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | RCW | Total | | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 加護病房 | RCW | Total |
| | 科別/單位數 | 17 | 1 | 12 | 33 | 2 | 5 | 70 | 28 | 12 | 7 | 3 | 9 | 2 | 61 | | 7 | 6 | 10 | 9 | 25 | 57 |
| 安全維護(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 協助(大小便等)檢體留取 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | | 0.0 | 0.1 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 整理病人身上各項管線(如監視器線、氧氣導管、壓脈帶等) | 1.1 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 7.2 | 0.9 | | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 3.7 | 0.0 | 7.0 | 0.5 | | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 1.0 |
| 反應病人照顧相關問題 | 1.2 | 3.0 | 0.8 | 0.1 | 0.0 | 0.4 | 0.5 | | 0.3 | 0.3 | 4.1 | 1.0 | 0.6 | 0.0 | 0.8 | | 0.0 | 0.5 | 0.2 | 0.1 | 0.3 | 0.2 |
| 安檢(門禁管制) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.1 | 1.9 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助檢查或治療時之肢體擺位 | 0.6 | 2.0 | 0.3 | 0.2 | 5.0 | 0.0 | 0.5 | | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 教育 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 協助指導家屬或外傭(照護工作:如教導換尿布、灌食、翻身移位、會陰沖洗等) | 0.9 | 1.0 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | | 0.5 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.3 | | 1.4 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.2 | 0.4 |
| 教導新人(同事) | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.5 | 0.1 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 非技術性之庶務工作 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 傳送 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 傳送病歷/文件 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 6.4 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | | 1.0 | 0.3 | 0.7 | 7.7 | 2.4 | 0.0 | 1.3 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 推送儀器及衛材(含消毒包) | 0.2 | 0.0 | 0.9 | 0.5 | 5.0 | 0.0 | 0.6 | | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 3.0 | 0.3 | 0.0 | 0.5 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 傳送檢體 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 5.0 | 0.0 | 0.2 | | 1.4 | 0.7 | 1.1 | 7.3 | 1.8 | 0.0 | 1.5 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 傳送血品 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 1.3 | 0.7 | 0.0 | 0.3 | | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 傳送藥物 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | | 2.3 | 2.3 | 1.3 | 4.3 | 3.2 | 0.0 | 2.3 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 推病人到其他單位(如手術室、檢查室、其他病房等；含推回)或病房內轉換床位 | 0.6 | 4.0 | 0.3 | 0.6 | 1.0 | 0.2 | 0.6 | | 0.6 | 3.1 | 1.6 | 30.0 | 0.2 | 0.0 | 2.6 | | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.2 |
| 協助轉院 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附錄五 不同層級醫院不同科別輔助人力小夜班 8 小時工作內容(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | |
|------------------------------------|--------|-----|------|------|------|------|-------|----|------|-----|-----|------|------|-----|-------|--|------|-----|-----|------|-----|-------|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 急診 | 加護病房 | RCC | Total | | 內科 | 外科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | RCW | Total | | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 加護病房 | RCW | Total |
| | 科別/單位數 | 17 | 1 | 12 | 33 | 2 | 5 | 70 | 28 | 12 | 7 | 3 | 9 | 2 | 61 | | 7 | 6 | 10 | 9 | 25 | 57 |
| 衛材及器械補給與清潔 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 清潔/消毒 | 4.5 | 0.0 | 9.0 | 10.8 | 7.5 | 1.4 | 8.0 | | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 5.7 | 0.4 | 0.0 | 0.5 | | 0.1 | 0.5 | 0.1 | 0.6 | 1.1 | 0.6 |
| 點班(盤點) | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | | 0.3 | 0.6 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 1.0 | 0.3 | | 0.1 | 0.8 | 0.7 | 0.0 | 0.3 | 0.4 |
| 補換衛材/庶務用品(如:衛生紙等) | 1.1 | 1.0 | 2.6 | 5.0 | 0.0 | 1.0 | 3.2 | | 0.4 | 1.0 | 0.0 | 3.3 | 0.2 | 0.0 | 0.6 | | 0.3 | 0.2 | 0.1 | 0.3 | 1.8 | 0.9 |
| 儀器設備維護 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 清潔 | 1.1 | 0.0 | 0.4 | 16.6 | 9.0 | 0.2 | 8.4 | | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 10.3 | 1.8 | 0.0 | 0.8 | | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| 點班(盤點) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.4 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | | 0.7 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.2 |
| 管理相關活動 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 病人用物清潔與處理 | 2.5 | 3.0 | 3.4 | 3.9 | 0.5 | 12.6 | 4.0 | | 2.1 | 0.9 | 3.4 | 11.0 | 3.0 | 1.0 | 2.5 | | 2.6 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 2.6 | 1.5 |
| 維護病房(室)環境整潔 | 2.3 | 0.0 | 2.7 | 6.0 | 0.0 | 6.2 | 4.3 | | 0.8 | 1.6 | 8.7 | 5.7 | 5.2 | 3.0 | 2.8 | | 0.3 | 0.0 | 1.6 | 0.1 | 0.4 | 0.5 |
| 病人單位物品整理與補充(含隔離病房) | 1.4 | 1.0 | 1.6 | 3.3 | 0.0 | 6.2 | 2.6 | | 0.8 | 1.3 | 0.3 | 2.7 | 2.1 | 2.5 | 1.2 | | 1.4 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 2.4 | 1.3 |
| (治療)用物準備(如備氧氣桶、pump 等) | 0.4 | 2.0 | 0.3 | 5.2 | 2.5 | 1.6 | 2.8 | | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 5.0 | 0.2 | 0.0 | 0.5 | | 0.4 | 2.7 | 0.7 | 0.0 | 0.4 | 0.6 |
| 鋪床 | 2.6 | 9.0 | 1.3 | 8.1 | 0.0 | 1.0 | 4.9 | | 3.0 | 2.9 | 1.0 | 11.3 | 0.6 | 0.0 | 2.7 | | 1.7 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.3 |
| 護理站(治療車、庫房)用品整理及補充 | 9.7 | 3.0 | 10.3 | 8.5 | 1.0 | 2.6 | 8.4 | | 3.9 | 5.0 | 1.1 | 13.3 | 5.4 | 2.5 | 4.4 | | 1.3 | 1.8 | 1.1 | 0.0 | 0.6 | 0.8 |
| 巡視病房 | 3.4 | 1.0 | 5.8 | 0.3 | 0.0 | 3.2 | 2.2 | | 2.0 | 2.8 | 8.6 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 2.5 | | 2.9 | 0.5 | 0.4 | 0.2 | 3.4 | 2.0 |
| 膳食處理(含收、發餐，補充飲水) | 1.8 | 0.0 | 2.3 | 2.6 | 1.0 | 0.8 | 2.1 | | 2.9 | 0.6 | 7.3 | 3.0 | 3.6 | 3.5 | 3.0 | | 3.0 | 0.2 | 0.0 | 1.7 | 3.2 | 2.1 |
| 發送或補充單位病人服、床單 | 5.5 | 0.0 | 2.3 | 4.1 | 0.0 | 1.4 | 3.8 | | 1.9 | 5.3 | 1.1 | 7.7 | 0.7 | 0.5 | 2.5 | | 4.9 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 2.6 | 1.8 |
| 製作性質之工作 | 8.6 | 1.0 | 8.7 | 5.6 | 14.5 | 1.4 | 6.8 | | 1.8 | 3.5 | 0.1 | 8.3 | 2.2 | 0.0 | 2.3 | | 0.1 | 0.8 | 1.1 | 0.1 | 0.2 | 0.4 |
| 各項表單填寫(登記家屬資料、安全設施檢點表、單位設備查檢表...等) | 0.6 | 0.0 | 0.8 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.4 | | 0.5 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 2.0 | 0.4 | | 0.1 | 1.0 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.3 |

附錄五 不同層級醫院不同科別輔助人力小夜班 8 小時工作內容(續)

| 醫學中心 | | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|------|-----|-------|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|-----|
| 小夜班 8 小時工作內容 | | | | | | | | | 內科 | 外科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | RCC | Total | 內科 | 外科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | RCW | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 加護病房 | RCW | Total | | |
| 科別/單位數 | | | | | | | | | 17 | 1 | 12 | 33 | 2 | 5 | 70 | 28 | 12 | 7 | 3 | 9 | 2 | 61 | 7 | 6 | 10 | 9 | 25 | 57 | | |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 協助接聽電話與處理/回應及處理護理師呼叫鈴 | | | | | | | | | 1.1 | 0.0 | 3.9 | 0.0 | 5.0 | 1.0 | 1.2 | 1.3 | 1.0 | 1.0 | 9.7 | 0.1 | 2.0 | 1.5 | 0.4 | 1.8 | 4.4 | 0.0 | 0.3 | 1.2 | | |
| 交班、紀錄(與同事交班、填寫工作紀錄單) | | | | | | | | | 1.0 | 0.0 | 5.2 | 1.4 | 0.0 | 1.6 | 1.9 | 1.0 | 0.8 | 1.0 | 0.3 | 0.2 | 2.0 | 0.8 | 1.4 | 0.2 | 0.4 | 2.7 | 0.7 | 1.0 | | |
| 視需要協助個案聯絡家屬(非醫療相關事務之聯絡) | | | | | | | | | 0.1 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 社會照護需求 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 陪伴無家屬之個案作檢查 | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| 協助提供無家屬個案心理支持(如陪伴) | | | | | | | | | 0.5 | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.5 | 0.1 | 0.0 | 2.4 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.2 | |
| 其他服務(代病人購物、削水果、指引物品放置處、尋找失物、協助填寫問卷、聯絡勤務、協助取餐等) | | | | | | | | | 1.0 | 0.0 | 0.9 | 0.9 | 10.0 | 1.0 | 1.2 | 0.6 | 0.4 | 4.3 | 6.0 | 0.2 | 0.5 | 1.2 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | |
| 個人時間 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 休息 | | | | | | | | | 2.9 | 0.0 | 3.7 | 0.4 | 0.0 | 3.0 | 1.7 | 1.0 | 1.2 | 1.0 | 0.0 | 0.4 | 1.5 | 0.9 | 6.3 | 1.8 | 1.3 | 1.0 | 2.3 | 2.4 | | |
| 私人交談(含接聽私人電話、簡訊、LINE) | | | | | | | | | 1.1 | 0.0 | 0.4 | 0.2 | 0.0 | 0.6 | 0.5 | 0.3 | 0.4 | 0.6 | 0.0 | 0.1 | 0.5 | 0.3 | 2.3 | 0.2 | 0.6 | 0.4 | 1.1 | 1.0 | | |
| 用餐 | | | | | | | | | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.1 | 1.0 | 1.4 | 1.1 | 1.1 | 1.0 | 1.1 | 1.0 | 1.3 | 1.0 | 1.1 | 0.9 | 0.8 | 1.0 | 0.7 | 1.6 | 1.2 | | |
| 洗手間 | | | | | | | | | 1.6 | 1.0 | 2.1 | 3.2 | 1.5 | 1.6 | 2.5 | 1.2 | 1.3 | 1.9 | 2.7 | 2.6 | 3.0 | 1.6 | 2.1 | 1.0 | 2.5 | 0.2 | 2.4 | 1.9 | | |
| 其他 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| skin prepare | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 2.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | |
| on fetal monitor | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | |
| 安撫嬰兒 | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 更換靜脈注射溶液袋 | | | | | | | | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |

附錄五 不同層級醫院不同科別輔助人力小夜班 8 小時工作內容(續)

| 小夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | |
|-------------------------|--------|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|------|-----|-----|------|-----|-------|-----|-----|------|------|-----|-------|-----|--|
| | 內科 | 外科 | 綜合科 | 急診 | 加護病房 | RCC | Total | 內科 | 外科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | RCW | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 加護病房 | RCW | Total | | |
| | 科別/單位數 | 17 | 1 | 12 | 33 | 2 | 5 | 70 | 28 | 12 | 7 | 3 | 9 | 2 | 61 | 7 | 6 | 10 | 9 | 25 | 57 | |
| 特殊單位特定照護活動 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 產房或產科 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 安胎孕產婦胎動監測 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | |
| 胎兒位置評估(四段式觸診法) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 監測胎心音 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 陰道內診 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 宮縮評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 破水(羊水)測試 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 放鬆技巧的指導及應用(如呼吸、按摩、生產球等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 用力技巧的指導及應用 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 協助自然產接生處理(流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 產台上母嬰皮膚接觸 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 協助剖腹產接生處理(刷手/流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 器械處理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 子宮底評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 惡露評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 乳房(含乳頭)評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 母乳哺餵護理(含擺位姿勢及含乳) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 配方奶餵食指導 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |

附錄六 不同層級醫院不同科別輔助人力大夜班 8 小時工作內容

| 大夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | |
|---------------------------|--------|------|-----|------|-------|-----|------|-----|-----|------|------|-------|-----|------|------|------|------|------|------|-------|
| | 內科 | 綜合科 | 急診 | RCC | Total | 內科 | 外科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | RCW | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | RCW | Total |
| | 科別/單位數 | 29 | 11 | 18 | 9 | 67 | 23 | 6 | 7 | 7 | 7 | 10 | 60 | 7 | 5 | 3 | 13 | 8 | 5 | 16 |
| 一般技術性照護工作 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 生命徵象 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 測量體重(含床磅、坐磅、立磅等) | 8.6 | 10.3 | 0.0 | 0.0 | 5.4 | 3.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 2.7 | 1.9 | 2.7 | 0.6 | 4.3 | 0.0 | 0.3 | 6.4 | 0.0 | 1.2 |
| 測量身高 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 3.7 | 0.0 | 0.0 | 30.9 | 9.7 | 6.0 | 0.0 | 3.2 | 2.3 | 10.4 | 10.6 | 3.2 | 0.0 | 4.5 |
| 餵食及協助給藥 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 擺置與收拾食物、餐具 | 0.6 | 1.5 | 0.0 | 28.8 | 4.4 | 2.3 | 2.8 | 1.1 | 3.9 | 0.0 | 0.5 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.8 | 0.0 | 0.0 | 2.6 | 2.9 |
| 協助維持個案合宜之進食姿勢 | 0.3 | 1.5 | 0.0 | 17.7 | 2.8 | 2.1 | 1.8 | 0.1 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 1.1 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 3.5 | 0.1 | 0.0 | 1.8 | 1.4 |
| 協助喝水或口腔潤濕 | 0.3 | 0.6 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.7 | 1.8 | 0.3 | 1.3 | 0.1 | 0.3 | 0.7 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 一般餵食 | 0.1 | 0.9 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 1.6 | 1.2 | 0.3 | 0.9 | 0.1 | 0.0 | 0.9 | 0.4 | 0.0 | 22.3 | 3.7 | 0.0 | 23.6 | 0.0 | 4.1 |
| 管灌食(不包含 12 指腸管) | 0.6 | 0.6 | 0.0 | 26.1 | 3.9 | 2.5 | 0.8 | 0.0 | 0.4 | 4.1 | 14.9 | 4.1 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 2.2 | 0.0 | 0.0 | 8.8 | 3.2 |
| 依護理人員指示執行點眼藥水、擦藥膏等 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 0.1 | 0.3 | 2.0 | 0.0 | 0.4 |
| 協助口服餵藥 | 0.1 | 0.5 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 3.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.9 |
| 協助管灌餵藥(不含 12 指腸管) | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.2 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 2.0 | 5.6 | 1.3 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 4.0 | 1.4 |
| 協助紀錄輸出/輸入量(如協助餵食後或排泄後之紀錄) | 1.3 | 1.4 | 0.7 | 23.9 | 4.2 | 2.7 | 3.2 | 0.0 | 5.1 | 4.9 | 17.6 | 5.4 | 0.3 | 0.6 | 0.3 | 10.2 | 0.5 | 0.2 | 12.3 | 6.0 |

附錄六 不同層級醫院不同科別輔助人力大夜班 8 小時工作內容(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | |
|------------------------|--------|------|-----|------|-------|----|------|-----|-----|------|------|------|-------|------|-----|------|------|-----|------|------|-------|
| | 內科 | 綜合科 | 急診 | RCC | Total | | 內科 | 外科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | RCW | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | RCW | Total |
| | 科別/單位數 | 29 | 11 | 18 | 9 | 67 | 23 | 6 | 7 | 7 | 7 | 10 | 60 | 7 | 5 | 3 | 13 | 8 | 5 | 16 | 57 |
| 排泄處理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 換尿布(協助大小便及清潔) | 3.7 | 10.5 | 7.9 | 20.3 | 8.2 | | 7.7 | 3.0 | 2.9 | 2.1 | 5.6 | 9.8 | 6.1 | 9.7 | 0.0 | 16.0 | 14.2 | 0.0 | 10.4 | 8.9 | 8.7 |
| 尿套、尿袋及人工肛門便袋之更換清潔 | 0.1 | 0.5 | 1.5 | 3.0 | 0.9 | | 2.9 | 0.2 | 0.7 | 12.3 | 0.0 | 6.1 | 3.7 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.2 |
| 協助使用與清理尿壺、便器 | 2.3 | 4.9 | 4.3 | 7.3 | 4.0 | | 1.9 | 1.5 | 1.7 | 0.3 | 4.3 | 6.1 | 2.6 | 1.9 | 0.2 | 0.0 | 1.1 | 0.1 | 0.0 | 0.7 | 0.7 |
| 嘔吐物清理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助灌腸 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.6 | 0.0 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.4 |
| 身體清潔 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 協助準備盥洗用具 | 0.7 | 1.3 | 0.2 | 2.2 | 0.9 | | 0.7 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.9 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.8 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.6 |
| 協助洗臉 | 0.4 | 2.5 | 0.3 | 0.0 | 0.7 | | 3.7 | 2.7 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 8.9 | 3.2 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 10.2 | 0.1 | 0.0 | 3.1 | 3.4 |
| 協助口腔清潔(含假牙清潔) | 0.6 | 0.6 | 0.1 | 0.0 | 0.4 | | 2.1 | 2.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.8 | 2.6 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 8.7 | 0.0 | 0.0 | 2.2 | 2.8 |
| 床上洗頭 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.2 |
| 床上擦澡(身體清潔) | 0.2 | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.3 |
| 會陰部皮膚清潔(沖洗) | 0.4 | 0.9 | 0.3 | 0.2 | 0.4 | | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.6 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 1.5 | 0.5 | 0.0 | 2.6 | 1.2 |
| 協助下床(浴室)沐浴 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.3 | 0.0 | 0.0 | 6.0 | 0.0 | 0.8 |
| 修剪鬍子 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.4 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 |
| 修剪指甲 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 足部清潔 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 協助遺體護理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 舒適及活動 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 協助床上翻身(含紀錄) | 6.3 | 10.7 | 9.9 | 28.3 | 11.0 | | 11.0 | 2.8 | 0.0 | 3.1 | 21.4 | 46.7 | 15.2 | 8.4 | 0.0 | 0.0 | 21.2 | 0.0 | 0.0 | 10.1 | 8.7 |
| 協助移位(如移至輪椅、床旁椅、推床、便盆椅) | 3.6 | 4.3 | 2.4 | 0.0 | 2.9 | | 0.8 | 0.5 | 1.3 | 1.0 | 0.0 | 5.2 | 1.5 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 1.4 | 0.6 | 0.3 |
| 協助下床行走 | 0.1 | 0.5 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | | 0.1 | 0.0 | 1.4 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |

附錄六 不同層級醫院不同科別輔助人力大夜班 8 小時工作內容(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | |
|-----------------------|--------|-----|-----|------|-------|-----|------|-----|-----|-----|------|------|-------|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|-------|
| | 內科 | 綜合科 | 急診 | RCC | Total | | 內科 | 外科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | RCW | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | RCW | Total |
| | 科別/單位數 | 29 | 11 | 18 | 9 | 67 | 23 | 6 | 7 | 7 | 7 | 10 | 60 | 7 | 5 | 3 | 13 | 8 | 5 | 16 | 57 |
| 舒適及活動(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 陪同散步或運動 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 床上被動式運動(肢體活動) | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助扣擊拍痰 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 0.7 |
| 協助輔具使用 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助穿脫或更換衣物 | 0.6 | 1.6 | 5.7 | 1.6 | 2.2 | 0.3 | 2.0 | 2.0 | 0.1 | 1.1 | 0.3 | 0.7 | 0.6 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 0.1 | 4.8 | 0.3 | 0.9 | 0.9 |
| 協助冷熱敷使用 | 0.0 | 0.0 | 2.1 | 1.0 | 0.7 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.9 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| 協助換藥 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.1 |
| 管路照護 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 換鼻胃管膠布及適當固定 | 0.3 | 0.3 | 1.4 | 0.2 | 0.6 | 0.1 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.5 | 1.7 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.3 |
| 導尿管照護(清潔、更換固定位置) | 0.1 | 0.0 | 1.3 | 0.2 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 協助引流管之引流液傾倒 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | 4.2 | 0.7 | 2.3 | 5.5 | 0.0 | 0.4 | 4.3 | 7.6 | 3.3 | 1.3 | 0.2 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 0.6 | 0.4 | 0.4 |
| 檢查各項管路是否通暢(導尿管、氧氣導管等) | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 3.7 | 0.7 | 0.3 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 1.9 | 0.3 | 0.0 | 2.5 | 1.2 | 1.2 |
| 安全維護 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 環境介紹及說明住院須知 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| 協助蒸氣吸入及氧氣使用 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.8 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.8 |
| 協助執行氣切管抽痰 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 31.3 | 5.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.4 | 2.1 |
| 協助口腔及咽喉部位之分泌物抽吸 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 27.4 | 4.6 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 6.2 | 1.8 |
| 觀察點滴速率及觀察是否通暢 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 2.2 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 |
| 協助約束使用 | 1.1 | 2.0 | 1.7 | 12.3 | 2.9 | 1.5 | 2.5 | 0.6 | 1.1 | 2.1 | 1.8 | 1.6 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.6 |

附錄六 不同層級醫院不同科別輔助人力大夜班 8 小時工作內容(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | |
|-----------------------------|--------|-----|------|------|-------|----|------|-----|-----|-----|------|-----|-------|------|-----|------|------|-----|------|-----|-------|
| | 內科 | 綜合科 | 急診 | RCC | Total | | 內科 | 外科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | RCW | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | RCW | Total |
| | 科別/單位數 | 29 | 11 | 18 | 9 | 67 | 23 | 6 | 7 | 7 | 7 | 10 | 60 | 7 | 5 | 3 | 13 | 8 | 5 | 16 | 57 |
| 安全維護(續) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 維護病人臥床、行走、如廁、起坐時之安全 | 5.1 | 8.2 | 6.1 | 14.4 | 7.1 | | 0.3 | 0.0 | 2.9 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 |
| 協助(大小便等)檢體留取 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 1.0 | 1.4 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 |
| 整理病人身上各項管線(如監視器線、氧氣導管、壓脈帶等) | 0.5 | 0.2 | 0.3 | 14.8 | 2.3 | | 0.1 | 0.5 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 1.0 | 1.1 | 0.1 | 1.6 | 2.8 | 1.3 |
| 反應病人照顧相關問題 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | | 0.3 | 0.2 | 0.7 | 0.6 | 0.4 | 0.1 | 0.3 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.8 | 0.3 |
| 安檢(門禁管制) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助檢查或治療時之肢體擺位 | 0.1 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.2 | | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 1.4 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 |
| 教育 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 協助指導家屬或外傭 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.2 | 1.1 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 0.1 | 0.8 | 0.1 | 0.2 |
| 教導新人(同事) | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 非技術性之庶務工作 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 傳送 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 傳送病歷/文件 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | | 0.9 | 0.8 | 0.0 | 2.6 | 0.1 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 1.0 | 0.0 | 0.2 |
| 推送儀器及衛材(含消毒包) | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 0.1 | | 0.6 | 0.5 | 0.0 | 1.0 | 0.3 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.8 | 0.0 | 0.2 |
| 傳送檢體 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 1.8 | 0.8 | 0.7 | 2.4 | 3.6 | 0.0 | 1.6 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.6 | 0.0 | 0.1 |
| 傳送血品 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 傳送藥物 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 2.2 | 4.3 | 0.6 | 4.6 | 2.0 | 0.0 | 2.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| 推病人到其他單位 | 0.0 | 0.1 | 12.9 | 0.0 | 3.5 | | 0.3 | 3.3 | 2.3 | 4.6 | 0.1 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 14.0 | 0.1 | 1.0 | 11.8 | 0.1 | 1.9 |
| 協助轉院 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附錄六 不同層級醫院不同科別輔助人力大夜班 8 小時工作內容(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------|------|-----|------|-------|-----|------|-----|-----|------|------|-------|------|-----|------|------|------|------|-----|-------|----|--|
| | 內科 | 綜合科 | 急診 | RCC | Total | 內科 | 外科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | RCW | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | RCW | Total | | |
| | 科別/單位數 | 29 | 11 | 18 | 9 | 67 | 23 | 6 | 7 | 7 | 7 | 10 | 60 | 7 | 5 | 3 | 13 | 8 | 5 | 16 | 57 | |
| 衛材及器械補給與清潔 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 清潔/消毒 | 2.1 | 5.9 | 0.0 | 0.0 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 2.0 | 0.1 | 1.3 | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 0.3 | 1.3 | 0.1 | 0.6 | 0.4 | 0.5 | | |
| 點班(盤點) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | | |
| 補換衛材/庶務用品(如:衛生紙等) | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.5 | 1.8 | 0.0 | 0.4 | 3.3 | 3.9 | 1.5 | 0.1 | 1.0 | 0.3 | 1.2 | 0.3 | 1.0 | 0.4 | 0.6 | | |
| 儀器設備維護 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 清潔 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0.9 | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | | |
| 點班(盤點) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 1.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | | |
| 管理相關活動 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 病人用物清潔與處理 | 2.8 | 4.9 | 5.0 | 22.9 | 6.4 | 1.5 | 0.5 | 2.1 | 5.6 | 6.1 | 29.4 | 7.1 | 1.0 | 1.0 | 13.7 | 2.0 | 0.1 | 18.6 | 3.6 | 4.0 | | |
| 維護病房(室)環境整潔 | 2.0 | 2.3 | 3.6 | 5.3 | 2.9 | 0.9 | 1.3 | 0.6 | 4.1 | 6.6 | 1.7 | 2.1 | 0.7 | 0.8 | 0.0 | 1.2 | 0.0 | 1.8 | 1.9 | 1.1 | | |
| 病人單位物品整理與補充(含隔離病房) | 1.9 | 0.3 | 1.8 | 3.6 | 1.8 | 1.5 | 0.2 | 0.3 | 1.0 | 1.3 | 20.8 | 4.4 | 0.1 | 0.4 | 1.0 | 1.2 | 0.0 | 2.0 | 1.4 | 0.9 | | |
| (治療)用物準備(如備氧氣桶、pump 等) | 0.4 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 0.2 | 0.0 | 1.1 | 0.6 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 3.7 | 0.0 | 0.6 | 1.8 | 0.0 | 0.4 | | |
| 鋪床 | 0.7 | 1.4 | 8.9 | 1.3 | 3.1 | 0.9 | 1.3 | 0.4 | 3.6 | 1.3 | 0.2 | 1.1 | 0.1 | 1.6 | 2.3 | 0.1 | 0.6 | 3.8 | 0.4 | 0.8 | | |
| 護理站(治療車、庫房)用品整理及補充 | 5.6 | 10.5 | 6.2 | 1.8 | 6.0 | 3.7 | 7.5 | 0.0 | 1.4 | 2.3 | 2.5 | 3.0 | 0.9 | 2.6 | 0.0 | 1.1 | 0.6 | 0.0 | 0.4 | 0.8 | | |
| 巡視病房 | 3.0 | 3.6 | 2.3 | 2.3 | 2.8 | 4.2 | 1.0 | 7.0 | 0.1 | 0.0 | 0.6 | 2.6 | 7.7 | 4.4 | 0.0 | 1.6 | 0.8 | 0.2 | 4.5 | 3.1 | | |
| 膳食處理(含收、發餐) | 2.6 | 1.6 | 0.3 | 1.7 | 1.7 | 5.8 | 4.2 | 4.0 | 1.1 | 13.7 | 3.2 | 5.4 | 10.7 | 0.0 | 1.3 | 8.1 | 1.0 | 2.8 | 2.1 | 4.2 | | |
| 發送或補充單位病人服、床單 | 7.6 | 0.7 | 3.8 | 5.9 | 5.2 | 0.6 | 2.3 | 0.3 | 2.9 | 1.4 | 0.3 | 1.1 | 1.6 | 1.2 | 0.3 | 3.3 | 0.0 | 0.6 | 1.5 | 1.5 | | |
| 製作性質之工作(製作尿管貼、鼻膠、冰枕、冰條、新病人病歷、表格...等) | 3.8 | 2.5 | 7.6 | 0.2 | 4.1 | 0.7 | 2.2 | 0.0 | 1.1 | 1.7 | 0.1 | 0.8 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.4 | 0.4 | 0.2 | | |
| 各項表單填寫 | 0.0 | 0.3 | 1.7 | 1.0 | 0.6 | 0.1 | 0.7 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.7 | 4.8 | 0.7 | 0.0 | 11.4 | 2.0 | 0.0 | 2.3 | | |

附錄六 不同層級醫院不同科別輔助人力大夜班 8 小時工作內容(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | |
|--|--------|-----|-----|-----|-------|----|------|-----|-----|-----|------|-----|-------|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|-------|
| | 內科 | 綜合科 | 急診 | RCC | Total | | 內科 | 外科 | 精神科 | 急診 | 加護病房 | RCW | Total | 內科 | 綜合科 | 婦產科 | 加護病房 | 產房 | 嬰兒室 | RCW | Total |
| | 科別/單位數 | 29 | 11 | 18 | 9 | 67 | 23 | 6 | 7 | 7 | 7 | 10 | 60 | 7 | 5 | 3 | 13 | 8 | 5 | 16 | 57 |
| 溝通聯繫 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 協助接聽電話與處理/回應及處理護理師呼叫鈴 | 0.7 | 3.8 | 0.1 | 0.0 | 0.9 | | 0.5 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.0 | 2.4 | 6.3 | 0.0 | 2.5 | 4.4 | 0.2 | 1.3 |
| 交班、紀錄(與同事交班、填寫工作紀錄單) | 0.9 | 1.2 | 0.3 | 0.7 | 0.8 | | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 0.3 | 0.6 | 2.2 | 0.7 | 0.1 | 0.4 | 0.0 | 6.8 | 2.0 | 0.0 | 0.6 | 2.1 |
| 視需要協助個案聯絡家屬(非醫療相關事務之聯絡) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 |
| 社會照護需求 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 陪伴無家屬之個案作檢查 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助提供無家屬個案心理支持(如陪伴) | 0.1 | 0.9 | 0.1 | 0.0 | 0.2 | | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 |
| 其他服務(代病人購物、削水果、指引物品放置處、尋找失物、協助填寫問卷、聯絡勤務、協助取餐等) | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | | 0.5 | 1.7 | 2.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 0.2 |
| 個人時間 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 休息 | 6.3 | 6.3 | 3.2 | 4.3 | 5.2 | | 2.8 | 2.0 | 2.0 | 0.3 | 0.4 | 1.1 | 1.8 | 7.6 | 3.6 | 2.3 | 2.2 | 0.9 | 1.6 | 1.7 | 2.6 |
| 私人交談(含接聽私人電話、簡訊、LINE) | 0.2 | 0.1 | 0.6 | 0.3 | 0.3 | | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 1.0 | 0.0 | 0.1 | 0.2 | 0.6 | 2.8 | 0.7 | 2.2 | 0.8 | 0.0 | 1.2 | 1.3 |
| 用餐 | 0.4 | 0.1 | 0.4 | 1.3 | 0.5 | | 0.4 | 0.5 | 0.3 | 1.1 | 0.7 | 0.7 | 0.6 | 0.7 | 1.2 | 2.3 | 0.5 | 0.6 | 2.0 | 1.1 | 1.0 |
| 洗手間 | 0.6 | 1.3 | 0.9 | 2.4 | 1.0 | | 1.9 | 0.5 | 2.4 | 0.9 | 1.1 | 2.2 | 1.7 | 8.7 | 1.4 | 0.7 | 1.8 | 1.8 | 0.6 | 2.8 | 2.7 |
| 其他 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| skin prepare | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| on fetal monitor | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| 安撫嬰兒 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6.0 | 0.0 | 2.0 | 7.0 | 0.0 | 1.2 |
| 更換靜脈注射溶液袋 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |

附錄六 不同層級醫院不同科別輔助人力大夜班 8 小時工作內容(續)

| 大夜班 8 小時工作內容 | 醫學中心 | | | | | | 區域醫院 | | | | | | | 地區醫院 | | | | | | | |
|-------------------------|--------|---------|-----|-----|-------|-----|------|-----|---------|-----|----------|-----|-------|------|---------|---------|----------|-----|---------|-----|-------|
| | 內科 | 綜合 科 | 急診 | RCC | Total | | 內科 | 外科 | 精神 科 | 急診 | 加護 病房 | RCW | Total | 內科 | 綜合 科 | 婦產 科 | 加護 病房 | 產房 | 嬰兒 室 | RCW | Total |
| | 科別/單位數 | 29 | 11 | 18 | 9 | 67 | 23 | 6 | 7 | 7 | 7 | 10 | 60 | 7 | 5 | 3 | 13 | 8 | 5 | 16 | 57 |
| 特殊單位特定照護活動 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 產房或產科 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 安胎孕產婦胎動監測 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 胎兒位置評估(四段式觸診法) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 監測胎心音 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| 陰道內診 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 宮縮評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| 破水(羊水)測試 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 放鬆技巧的指導及應用(如呼吸、按摩、生產球等) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 用力技巧的指導及應用 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| 協助自然產接生處理(流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 產台上母嬰皮膚接觸 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 協助剖腹產接生處理(刷手/流動) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 器械處理 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 子宮底評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.5 | 0.0 | 0.0 | 0.5 |
| 惡露評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.5 | 0.0 | 0.0 | 0.5 |
| 乳房(含乳頭)評估 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 0.0 | 0.0 | 0.4 |
| 母乳哺餵護理(含擺位姿勢及含乳) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| 配方奶餵食指導 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

附錄七 輔助人力標準化訓練課程修改建議

| 照顧服務員訓練實施計畫 (內政部、行政院衛生署 101 年 7 月 6 日公告修正) | | | | *黑色字體：103 年王秀紅院長研究計畫 | | *紅色字體：104 年王桂芸理事長研究計畫 | | | |
|---|------------------|---|-------------|----------------------|-------------|-----------------------|---|-------------|--------|
| 課程 | 單元 | 內容 | 總計 90 小時 | 增加之單元 | 總計 70 小時 | 建議新增單元 | 建議內容 | 總計 90 小時 | 待界定之項目 |
| A. 課室教學：共計 85 小時 | | | 計 50 小時 | | 計 30 小時 | | | 計 35 小時 | |
| | A.1 緒論 | A1.1 照顧服務員的角色及功能 A1.2 照顧服務員的工作對象及服務內容 A1.3 工作倫理守則 | 2 小時 | A.19 工作職責介紹 | 2 小時 | | A.19.1 一般技術性照護工作內容及執行原則 A.19.2 非技術性庶務工作內容及執行原則 | 2 | |
| | A.2 照顧服務相關法律基本知識 | A2.1 與案主相關之照顧服務法規 A2.2 涉及照顧服務員工作職責之相關法規 | 2 小時 | A.20 醫療廢棄物分類處理 | 2 小時 | | A.20.1 一般性 A.20.2 感染性 A.20.3 有害性：毒性化學和輻射性 A.20.4 回收類 | 2 | |
| | A.3 照顧服務資源簡介 | A3.1 照顧服務領域相關資源的內容 A3.2 服務對象及資格限制 | 2 小時 | A.21 照顧倫理與法律 | 4 小時 | | A.21.1 基本倫理原則 A.21.2 病人權利與責任 A.21.3 照護相關法律 | 2 | |
| | A.4 家務處理 | A4.1 家務處理的功能及目標 A4.2 家務處理的基本原則 A4.3 家務處理工作內容及準則 | 2 小時 | A.22 感染管制 | 2 小時 | | A.22.1 尿路感染 A.22.2 血流感染 A.22.3 手術部位感染 A.22.4 呼吸道感染 A.22.5 消毒洗手液補充 | 2 | |

附錄七 輔助人力標準化訓練課程修改建議(續)

| 照顧服務員訓練實施計畫 (內政部、行政院衛生署 101 年 7 月 6 日公告修正) | | | | *黑色字體：103 年王秀紅院長研究計畫 | | *紅色字體：104 年王桂芸理事長研究計畫 | | | |
|---|---------------|--|-------------|----------------------|-------------|-----------------------|--|-------------|--------|
| 課程 | 單元 | 內容 | 總計 90 小時 | 增加之單元 | 總計 70 小時 | 建議新增單元 | 建議內容 | 總計 90 小時 | 待界定之項目 |
| A. 課室教學：共計 85 小時(續) | A.5 人際關係與溝通技巧 | A5.1 溝通的重要性 A5.2 如何增進溝通能力 A5.3 慢性病人及其家庭照顧者的心理社會反應 A5.4 與慢性病人及其家庭照顧者的溝通技巧 | 2 小時 | A.23 病人安全 | 2 小時 | | A.23.1 預防跌倒 A.23.2 翻身拍背及移位 A.23.3 保護性約束 A.23.4 病人傳送安全 A.23.5 口腔及咽喉部位分泌物之淺層抽吸技巧、氧氣及蒸氣吸入使用 A.23.6 周邊各項管線置放(壓脈帶、心電圖導線、氧氣導管等) | 4 | 氣切管抽痰 |
| | A.6 身體結構與功能 | A6.1 認識身體各器官名稱與功能 | 2 小時 | A.24 品質管控 | 2 小時 | | | 2 | |
| | A.7 基本生命徵象 | A7.1 生命徵象測量的意義及其重要性 A7.2 體溫、脈搏、呼吸、血壓的認識、測量與紀錄 | 2 小時 | A.25 性別議題 | 2 小時 | | | 2 | |
| | A.8 基本生理需求 | A8.1 知覺之需要 A8.2 活動之需要 A8.3 休息與睡眠之需要 A8.4 身體清潔與舒適之需要 A8.5 基本營養之需要與協助餵食 A8.6 泌尿道排泄之需要 A8.7 腸道排泄之需要 A8.8 呼吸之需要 | 4 小時 | A.26 自我安全防護 | 2 小時 | | A.26.1 穿脫安全防護設備 A.26.2 病人暴力事件處理 | 2 | |

附錄七 輔助人力標準化訓練課程修改建議(續)

| 照顧服務員訓練實施計畫 (內政部、行政院衛生署 101 年 7 月 6 日公告修正) | | | | *黑色字體：103 年王秀紅院長研究計畫 | | *紅色字體：104 年王桂芸理事長研究計畫 | | | |
|---|-----------------|---|-------------|----------------------|-------------|-----------------------|--|-------------|--|
| 課程 | 單元 | 內容 | 總計 90 小時 | 增加之單元 | 總計 70 小時 | 建議新增單元 | 建議內容 | 總計 90 小時 | 待界定之項目 |
| A. 課室教學：共計 85 小時(續) | A.9 營養與膳食 | A9.1 營養素的功能與食物來源 A9.2 老年期的營養 A9.3 各種特殊飲食的認識 A9.4 疾病飲食禁忌 | 2 小時 | A.27 輔具使用 | 2 小時 | | | | 輔具使用已包括於原本 90 小時之課程(請見 A.16 活動與運動)，建議不需獨立列出，但建議列出具體項目。 |
| | A.10 疾病徵兆之認識與處理 | A10.1 身體正常與異常徵象的觀察與紀錄： (1)一般外表、顏臉 (2)排泄 (3)輸出入量的紀錄 (4)發燒 (5)冷熱效應之應用 (6)出血 (7)疼痛 (8)感染之預防 (9)老人生病的徵兆 (10)老人用藥之注意事項 | 4 小時 | A.28 BLS 訓練認證考試 | 2 小時 | | | 2 | |
| | A.11 家庭照顧需求與協助 | A11.1 家庭主要照顧者壓力 A11.2 案主之家庭主要照顧者常見的調適機轉 | 2 小時 | A.29 衝突處理及醫療糾紛預防 | 2 小時 | | | 2 | |
| | A.12 意外災害的緊急處理 | A12.1 災難(火災、水災、地震)緊急處理及人員疏散 | 2 小時 | A.30 管路照護 | 2 小時 | | A.30.1 鼻胃管照護 A.30.2 導尿管照護 A.30.3 引流管照護 | 3 | *周邊靜脈點滴 *人工血管 (Port-A) *透析導管 *胸管 |
| | A.13 急症處理 | A13.1 肌肉骨骼系統意外之處理 A13.2 出血意外之處理 | 2 小時 | A.31 常見異常事件之預防與處理 | 2 小時 | | A.31.1 跌倒 A.31.2 管路滑脫或自拔 | 2 | |

附錄七 輔助人力標準化訓練課程修改建議(續)

| 照顧服務員訓練實施計畫 (內政部、行政院衛生署 101 年 7 月 6 日公告修正) | | | | *黑色字體：103 年王秀紅院長研究計畫 | | *紅色字體：104 年王桂芸理事長研究計畫 | | | |
|---|------------------|--|-------------|----------------------|-------------|-----------------------|---|-------------|--------|
| 課程 | 單元 | 內容 | 總計 90 小時 | 增加之單元 | 總計 70 小時 | 建議新增單元 | 建議內容 | 總計 90 小時 | 待界定之項目 |
| A. 課室教學：共計 85 小時 (續) | A.14 臨終關懷及認識安寧照顧 | A14.1 臨終關懷的精神與內容 A14.2 照顧瀕死病患的壓力與調適 A14.3 安寧照護的發展 A14.4 案主及其家屬面對往生心理調適的過程 A14.5 案主往生警政及衛政之通報 | 2 小時 | A.32 衛材補給及儀器設備維護基本原則 | 2 小時 | | A.32.1 衛材及器械清潔與消毒 A.32.2 衛材補換(含效期) A.32.3 儀器設備清潔維護 A.32.4 文具、床單、被服補充 | 2 | |
| | A.15 清潔與舒適 | A15.1 個人衛生與照顧： (1)床上洗頭 (2)床上沐浴 (3) 口腔清潔 (4) 更衣 (5) 鋪床與更換床單 (6) 剪指甲 (7) 會陰沖洗 (8) 床上使用便盆 (9) 背部清潔與按摩 (10) 梳頭修面 | 8 小時 | | | A.33 鼻胃管灌食 | A.33.1 餵食正確臥位擺放 A.33.2 鼻胃管反抽評估 A.33.3 鼻胃管灌食速度 A.33.4 鼻胃管灌食後注意事項 | 2 | 鼻胃管灌藥 |
| | A.16 活動與運動 | A16.1 身體姿勢 A16.2 病人的姿勢與支托身體的移位 A16.3 運動障礙與被動運動 A16.4 輔具之使用(含手杖、拐杖、助行器、輪椅、便盆椅) A16.5 按摩法 A16.6 制動合併症的簡易處理原則 | 4 小時 | | | A.34 失智或瞻妄老人之照護 | A.34.1 失智老人之照護原則 A.31.2 瞻妄之導因及照護原則 | 2 | |

附錄七 輔助人力標準化訓練課程修改建議(續)

| 照顧服務員訓練實施計畫 (內政部、行政院衛生署 101 年 7 月 6 日公告修正) | | | | *黑色字體：103 年王秀紅院長研究計畫 | | *紅色字體：104 年王桂芸理事長研究計畫 | | | |
|---|----------------|------------------------------|-------------|----------------------|-------------|---------------------------|--|-------------|--------|
| 課程 | 單元 | 內容 | 總計 90 小時 | 增加之單元 | 總計 70 小時 | 建議新增單元 | 建議內容 | 總計 90 小時 | 待界定之項目 |
| A. 課室教學：共計 85 小時(續) | A.17 急救概念 | A17.1 異物哽塞的處理 A17.2 心肺復甦術 | 4 小時 | | | A.35 輸出入量紀錄及體重測量(含床磅、坐磅等) | | 1 | |
| | A.18 綜合討論與課程評量 | | 2 小時 | | | A.36 管理相關活動說明 | A.36.1 病人用物清潔與處理 A.36.2 維護病房(室)環境整潔 A.36.3 病人單位物品整理與補充(含隔離病房) A.36.4(治療)用物準備(如備氧氣桶、pump 等) A36.5 護理站(治療車、庫房)用品整理及補充 A36.6 膳食處理(含收發餐，補充飲水) A36.7 發送或補充單位病人服、床單等 A36.8 製作性質之工作(製作尿管貼、鼻膠、冰枕、冰條、新病人病歷等) | 1 | |

附錄七 輔助人力標準化訓練課程修改建議(續)

| 照顧服務員訓練實施計畫 (內政部、行政院衛生署 101 年 7 月 6 日公告修正) | | | | *黑色字體：103 年王秀紅院長研究計畫 | | *紅色字體：104 年王桂芸理事長研究計畫 | | | |
|---|------------------------|----|-------------|------------------------|-------------|-----------------------|-------------------------------|-------------|--------|
| 課程 | 單元 | 內容 | 總計 90 小時 | 增加之單元 | 總計 70 小時 | 建議新增單元 | 建議內容 | 總計 90 小時 | 待界定之項目 |
| B. 回覆示教：共計 40 小時 | | | 計 10 小時 | | 計 20 小時 | | | 計 30 小時 | |
| | B.1 鋪床及更換床單 | | | B.10 穿脫安全防護設備 | | | | | |
| | B.2 協助用便盆、尿壺及包尿布 | | | B.11 輔具使用 | | | B.11 輔具使用(含手杖、拐杖、助行器、輪椅、便盆椅) | | |
| | B.3 翻身及拍背 | | | B.12 口腔及咽喉部位分泌物之淺層抽吸 | | | | | 氣切管抽痰 |
| | B.4 協助輪椅患者上下床 | | | B.13 氧氣使用 | | | B.13 氧氣使用(含鼻導管、各類氧氣面罩)及蒸氣吸入使用 | | |
| | B.5 基本關節活動 | | | B.14 加強 B1-B13 演練及回覆示教 | | | B.14 背部按摩 | | |
| | B.6 生命徵象—測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 | | | | | | B.15 冷熱敷使用 | | |
| | B.7 個案運送法—單人搬運法 | | | | | | B.16 各種管路照護(含鼻胃管、導尿管及引流管等) | | |
| | B.8 人工呼吸 | | | | | | B.17 尿套使用 | | |
| | B.9 胸外心臟按摩 | | | | | | B.18 異物哽塞的處理 | | |
| | | | | | | | B.19 保護性約束 | | |

附錄七 輔助人力標準化訓練課程修改建議(續)

| 照顧服務員訓練實施計畫 (內政部、行政院衛生署 101 年 7 月 6 日公告修正) | | | | *黑色字體：103 年王秀紅院長研究計畫 | | *紅色字體：104 年王桂芸理事長研究計畫 | | | |
|---|----|----|-------------|----------------------|-------------|-----------------------|---------------------------|-------------|--------|
| 課程 | 單元 | 內容 | 總計 90 小時 | 增加之單元 | 總計 70 小時 | 建議新增單元 | 建議內容 | 總計 90 小時 | 待界定之項目 |
| B. 回覆示教：共計 40 小時(續) | | | | | | | B.20 一般餵食 | | |
| | | | | | | | B.21 鼻胃管餵食 | | 鼻胃管餵藥 |
| | | | | | | | B.22 垃圾分類及處理 | | |
| | | | | | | | B.23 各項嘔吐物、排泄物或引流液處理 | | |
| | | | | | | | B.24 衛材及器械補清潔 | | |
| | | | | | | | B.25 儀器設備清潔 | | |
| | | | | | | | B.26 輸出入量紀錄及體重測量(含床磅、坐磅等) | | |
| | | | | | | | B.27 床上及洗澡椅洗頭洗澡 | | |
| | | | | | | | B.28 協助更衣、修剪指甲 | | |
| | | | | | | | B.29 會陰沖洗 | | |
| | | | | | | | B.30 口腔照顧(包括刷牙、假牙護理) | | |
| | | | | | | | B.31 加強 B1-B30 演練及回覆示教 | | |

附錄七 輔助人力標準化訓練課程修改建議(續)

| 照顧服務員訓練實施計畫 (內政部、行政院衛生署 101 年 7 月 6 日公告修正) | | | | *黑色字體：103 年王秀紅院長研究計畫 | | *紅色字體：104 年王桂芸理事長研究計畫 | | | |
|---|---------------------|----|-------------|-----------------------|-------------|-----------------------|----------------------------------|-------------|--------|
| 課程 | 單元 | 內容 | 總計 90 小時 | 增加之單元 | 總計 70 小時 | 建議新增單元 | 建議內容 | 總計 90 小時 | 待界定之項目 |
| C. 臨床實習 (低技術性專業項目為主)： 共計 55 小時 | | | 計 30 小時 | | 計 20 小時 | | | 計 25 小時 | |
| | C.1 鋪床及更換床單 | | | C.27 管路照護 | | | C.27 管路照護(含鼻胃管、導尿管及引流管等) | | |
| | C.2 協助沐浴床上洗頭洗澡 | | | C.28 廢液及引流液處理 | | | C.28 各項嘔吐物、排泄物或引流液處理 | | |
| | C.3 協助洗澡椅洗頭洗澡 | | | C.29 衛材及器械補給與清潔 | | | | | |
| | C.4 協助更衣穿衣 | | | C.30 儀器設備清潔、點班、盤點 | | | | | |
| | C.5 口腔照顧(包括刷牙、假牙護理) | | | C.31 協助病人輔具使用 | | | C.31 協助病人輔具使用(含手杖、拐杖、助行器、輪椅、便盆椅) | | |
| | C.6 清潔大小便 | | | C.33 加強 C1-C31 實際操作經驗 | | | C.32 個案運送法—單人搬運法 | | |
| | C.7 協助用便盆、尿壺 | | | | | | C.33 保護性約束 | | |
| | C.8 會陰沖洗 | | | | | | C.34 輸出入量紀錄及體重測量(含床磅、坐磅等) | | |
| | C.9 尿管照顧 | | | | | | C.35 加強 C1-C34 實際操作經驗 | | |
| | C.10 尿套使用 | | | | | | | | |
| | C.11 鼻胃管灌食 | | | | | | | | 鼻胃管灌藥 |

附錄七 輔助人力標準化訓練課程修改建議(續)

| 照顧服務員訓練實施計畫 (內政部、行政院衛生署 101 年 7 月 6 日公告修正) | | | | *黑色字體：103 年王秀紅院長研究計畫 | | *紅色字體：104 年王桂芸理事長研究計畫 | | | |
|---|----------------------------|----|-------------|----------------------|-------------|-----------------------|------|-------------|--------|
| 課程 | 單元 | 內容 | 總計 90 小時 | 增加之單元 | 總計 70 小時 | 建議新增單元 | 建議內容 | 總計 90 小時 | 待界定之項目 |
| C. 臨床實習 (低技術性專業項目為主)： 共計 55 小時 (續) | C.12 鼻胃管照顧 | | | | | | | | |
| | C.13 餵食方法 | | | | | | | | |
| | C.14 翻身及拍背 | | | | | | | | |
| | C.15 背部按摩法 | | | | | | | | |
| | C.16 協助輪椅患者上下床 | | | | | | | | |
| | C.17 基本關節活動 | | | | | | | | |
| | C.18 約束照顧 | | | | | | | | |
| | C.19 修指甲、趾甲 | | | | | | | | |
| | C.20 刮鬍子、洗臉、整理儀容 | | | | | | | | |
| | C.21 測量體溫、呼吸、心跳、血壓 | | | | | | | | |
| | C.22 熱敷及冰寶使用 | | | | | | | | |
| | C.23 垃圾分類廢物處理 | | | | | | | | |
| | C.24 感染管制及隔離措施 | | | | | | | | |
| | C.25 異物哽塞的處理 | | | | | | | | |
| | C.26 協助口腔及咽喉部位分泌物淺層抽吸及氧氣使用 | | | | | | | | 氣切管抽痰 |