



整合型計畫人力及業務執行現況檢討 暨社會安全網之心理衛生社工 相關表單規劃

報告者：本部心理及口腔健康司

報告日期：107.07.04



簡報大綱

- ◎社區精神病人照護概況
- ◎社區精神病人突發事件分析
- ◎社區精神病人照護精進作為
- ◎精神病人關懷訪視制度現況檢討及未來規劃
- ◎社會安全網心理衛生社工相關表單修正規劃

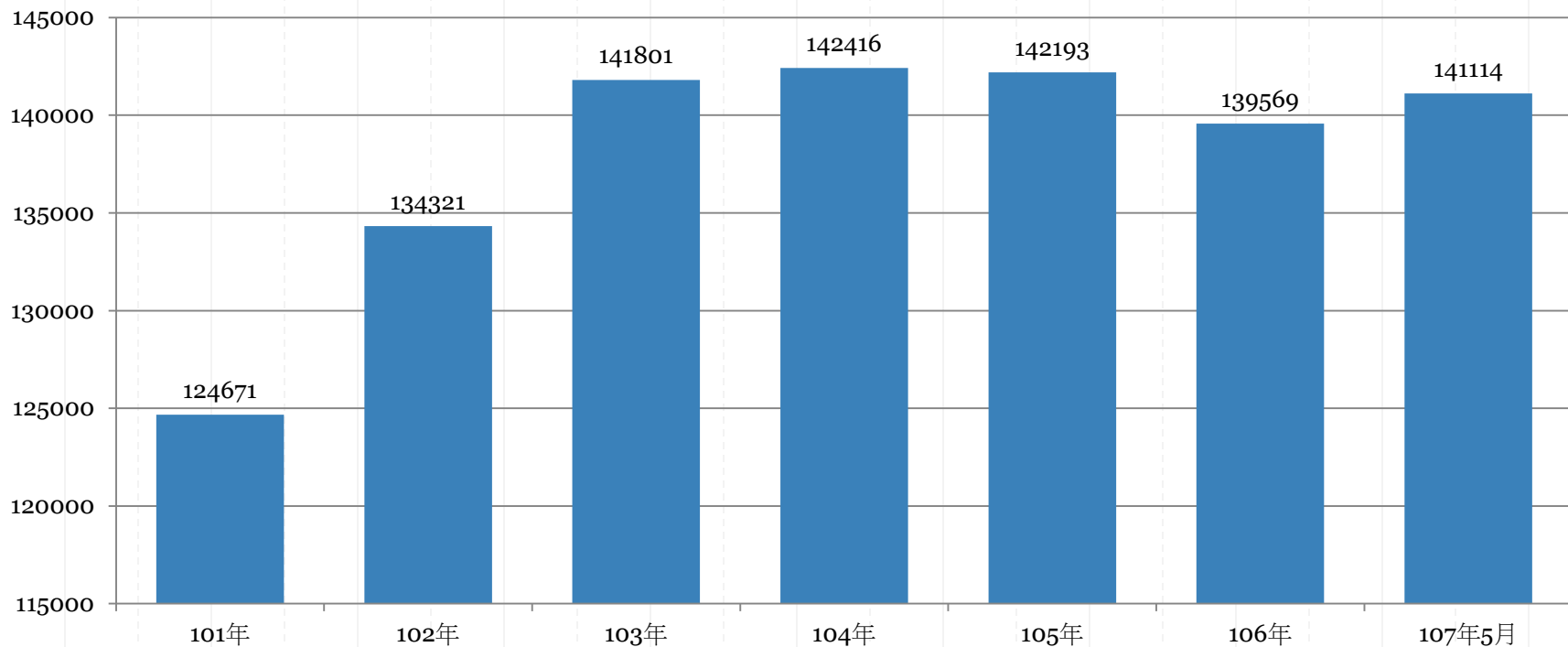


社區精神病人照護概況

1



全國社區精神病人照護總人數



資料統計至107年5月31日



社區精神病人分級照護概況(1/2)

個案分級照護追蹤情形：經分析「精神照護資訊管理統」1至5級照護人數，以3、4級照護人數最多。

| 年份 | 一級照護人數 | 二級照護人數 | 三級照護人數 | 四級照護人數 | 五級照護人數 | 實際照護人數 |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 101 | 7,773 | 4,593 | 33,693 | 77,136 | 1,448 | 124,643 |
| | 6.24% | 3.68% | 27.03% | 61.89% | 1.16% | |
| 102 | 14,678 | 5,837 | 34,480 | 78,104 | 1,189 | 134,288 |
| | 10.93% | 4.35% | 25.68% | 58.16% | 0.89% | |
| 103 | 16,279 | 8,268 | 35,601 | 80,648 | 989 | 141,785 |
| | 11.48% | 5.83% | 25.11% | 56.88% | 0.70% | |
| 104 | 13,720 | 21,162 | 37,506 | 69,208 | 815 | 142,411 |
| | 9.63% | 14.86% | 26.34% | 48.60% | 0.57% | |
| 105 | 14,059 | 26,003 | 38,555 | 62,831 | 742 | 142,190 |
| | 9.89% | 18.29% | 27.12% | 44.19% | 0.52% | |
| 106 | 17,928 | 17,239 | 42,812 | 60,823 | 767 | 139,569 |
| | 12.85% | 12.35% | 30.67% | 43.58% | 0.55% | |
| 10705 | 20,552 | 18,193 | 39,936 | 61,603 | 830 | 141,114 |
| | 14.56% | 12.89% | 28.30% | 43.65% | 0.59% | |



各縣市社區精神病人嚴重病人、一般病人分布現況

| | 一般病人 | | | | | | | | 嚴重病人 | | | | | | | | 該縣市病人總數 | 該縣市病人佔全國病人比例 |
|----|--------|--------|--------|--------|-----|---------|-------------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|----|-------|-------------------|-----------------|---------|--------------|
| | 一級 | 二級 | 三級 | 四級 | 五級 | 加總 | 該縣市一般病人佔該縣市所有病人比例 | 該縣市一般病人數佔全國病人比例 | 一級 | 二級 | 三級 | 四級 | 五級 | 加總 | 該縣市嚴重病人佔該縣市所有病人比例 | 該縣市嚴重病人數佔全國病人比例 | | |
| A | 2,671 | 2,410 | 5,471 | 10,523 | 300 | 21,375 | 95.08% | 15.17% | 287 | 228 | 297 | 276 | 18 | 1,106 | 4.92% | 0.79% | 22,481 | 15.96% |
| B | 1,540 | 1,296 | 1,988 | 3,553 | 5 | 8,382 | 94.48% | 5.95% | 142 | 94 | 118 | 134 | 2 | 490 | 5.52% | 0.35% | 8,872 | 6.30% |
| C | 2,421 | 1,945 | 2,892 | 4,593 | 2 | 11,853 | 93.03% | 8.41% | 247 | 181 | 205 | 254 | 1 | 888 | 6.97% | 0.63% | 12,741 | 9.05% |
| D | 1,613 | 1,420 | 2,256 | 4,115 | 9 | 9,413 | 91.01% | 6.68% | 230 | 168 | 233 | 299 | 0 | 930 | 8.99% | 0.66% | 10,343 | 7.34% |
| E | 2,252 | 2,287 | 4,561 | 10,885 | 11 | 19,996 | 94.21% | 14.20% | 378 | 230 | 238 | 380 | 3 | 1,229 | 5.79% | 0.87% | 21,225 | 15.07% |
| F | 565 | 427 | 1,597 | 1,546 | 12 | 4,147 | 97.10% | 2.94% | 30 | 30 | 47 | 15 | 2 | 124 | 2.90% | 0.09% | 4,271 | 3.03% |
| G | 464 | 422 | 720 | 1,253 | 8 | 2,867 | 96.01% | 2.04% | 34 | 26 | 27 | 32 | 0 | 119 | 3.99% | 0.08% | 2,986 | 2.12% |
| H | 505 | 361 | 986 | 1,433 | 4 | 3,289 | 92.26% | 2.33% | 97 | 51 | 63 | 64 | 1 | 276 | 7.74% | 0.20% | 3,565 | 2.53% |
| I | 1,123 | 942 | 2,294 | 2,802 | 305 | 7,466 | 96.60% | 5.30% | 77 | 58 | 61 | 57 | 10 | 263 | 3.40% | 0.19% | 7,729 | 5.49% |
| J | 519 | 438 | 920 | 1,692 | 0 | 3,569 | 94.89% | 2.53% | 45 | 39 | 54 | 54 | 0 | 192 | 5.11% | 0.14% | 3,761 | 2.67% |
| K | 640 | 610 | 791 | 872 | 0 | 2,913 | 96.52% | 2.07% | 38 | 25 | 25 | 17 | 0 | 105 | 3.48% | 0.07% | 3,018 | 2.14% |
| L | 338 | 395 | 1,039 | 2,203 | 54 | 4,029 | 97.11% | 2.86% | 29 | 26 | 31 | 33 | 1 | 120 | 2.89% | 0.09% | 4,149 | 2.95% |
| M | 1,207 | 451 | 973 | 2,693 | 54 | 5,378 | 86.19% | 3.82% | 353 | 109 | 149 | 247 | 4 | 862 | 13.81% | 0.61% | 6,240 | 4.43% |
| N | 362 | 279 | 357 | 894 | 3 | 1,895 | 97.63% | 1.35% | 13 | 8 | 9 | 15 | 1 | 46 | 2.37% | 0.03% | 1,941 | 1.38% |
| O | 437 | 346 | 725 | 1,460 | 2 | 2,970 | 96.46% | 2.11% | 24 | 25 | 27 | 33 | 0 | 109 | 3.54% | 0.08% | 3,079 | 2.19% |
| P | 91 | 86 | 245 | 185 | 0 | 607 | 96.96% | 0.43% | 7 | 5 | 6 | 1 | 0 | 19 | 3.04% | 0.01% | 626 | 0.44% |
| Q | 385 | 291 | 987 | 1,313 | 13 | 2,989 | 96.39% | 2.12% | 27 | 30 | 31 | 22 | 2 | 112 | 3.61% | 0.08% | 3,101 | 2.20% |
| R | 120 | 93 | 278 | 367 | 0 | 858 | 96.84% | 0.61% | 8 | 5 | 10 | 5 | 0 | 28 | 3.16% | 0.02% | 886 | 0.63% |
| S | 122 | 117 | 163 | 794 | 4 | 1,200 | 93.68% | 0.85% | 26 | 9 | 17 | 29 | 0 | 81 | 6.32% | 0.06% | 1,281 | 0.91% |
| T | 55 | 55 | 212 | 128 | 3 | 453 | 96.59% | 0.32% | 4 | 8 | 2 | 2 | 0 | 16 | 3.41% | 0.01% | 469 | 0.33% |
| U | 7 | 5 | 13 | 12 | 0 | 37 | 88.10% | 0.03% | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 5 | 11.90% | 0.00% | 42 | 0.03% |
| V | 1,442 | 1,780 | 8,089 | 5,669 | 12 | 16,992 | 94.11% | 12.06% | 255 | 254 | 353 | 201 | 0 | 1,063 | 5.89% | 0.75% | 18,055 | 12.82% |
| 總計 | 18,879 | 16,456 | 37,557 | 58,985 | 801 | 132,678 | 94.19% | 94.19% | 2,352 | 1,611 | 2,005 | 2,170 | 45 | 8,183 | 5.81% | 5.81% | 140,861 | 100.00% |



106年各縣、市嚴重病人通報件數統計

| 縣市 | 嚴重病人通報 | 嚴重病人通報強制住院 | 嚴重病人通報強制社區治療 | 嚴重病人身份解除通報 |
|----|--------|------------|--------------|------------|
| A | 92 | 33 | 8 | 16 |
| B | 153 | 79 | 3 | 48 |
| C | 129 | 62 | 1 | 5 |
| D | 125 | 117 | 8 | 11 |
| E | 285 | 133 | 22 | 306 |
| F | 33 | 5 | 0 | 17 |
| G | 28 | 9 | 4 | 1 |
| H | 28 | 12 | 0 | 15 |
| I | 60 | 31 | 5 | 29 |
| J | 32 | 29 | 0 | 2 |
| K | 5 | 2 | 0 | 4 |
| L | 18 | 17 | 0 | 3 |
| M | 152 | 151 | 0 | 44 |
| N | 7 | 5 | 0 | 1 |
| O | 23 | 3 | 1 | 25 |
| P | 4 | 2 | 0 | 4 |
| Q | 36 | 13 | 1 | 2 |
| R | 4 | 4 | 0 | 1 |
| S | 9 | 11 | 0 | 17 |
| T | 0 | 0 | 0 | 0 |
| U | 0 | 0 | 0 | 0 |
| V | 249 | 230 | 10 | 18 |
| 總計 | 1472 | 948 | 63 | 569 |



103年~107年(至5月)嚴重病人通報強制件數統計

| | 強制住院 | | | | | 強制社區治療 | | | | |
|----|-------|-------|-------|-------|---------|--------|-------|-------|-------|---------|
| | 2014年 | 2015年 | 2016年 | 2017年 | 2018年5月 | 2014年 | 2015年 | 2016年 | 2017年 | 2018年5月 |
| A | 47 | 36 | 23 | 33 | 12 | 0 | 4 | 3 | 8 | 1 |
| B | 72 | 59 | 84 | 79 | 30 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| C | 55 | 37 | 68 | 62 | 27 | 5 | 9 | 3 | 1 | 1 |
| D | 80 | 72 | 75 | 117 | 29 | 4 | 12 | 7 | 8 | 4 |
| E | 191 | 218 | 193 | 133 | 46 | 25 | 26 | 24 | 22 | 4 |
| F | 10 | 3 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| G | 2 | 3 | 2 | 9 | 2 | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 |
| H | 4 | 11 | 8 | 12 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| I | 24 | 22 | 20 | 31 | 8 | 1 | 2 | 7 | 5 | 3 |
| J | 18 | 16 | 29 | 29 | 11 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| K | 2 | 4 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| L | 6 | 7 | 5 | 17 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| M | 59 | 46 | 45 | 151 | 44 | 0 | 4 | 8 | 0 | 0 |
| N | 11 | 12 | 8 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| O | 7 | 8 | 7 | 3 | 1 | 0 | 8 | 1 | 1 | 1 |
| P | 8 | 4 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Q | 10 | 10 | 21 | 13 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| R | 2 | 0 | 2 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S | 8 | 11 | 8 | 11 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| T | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| V | 138 | 133 | 169 | 230 | 72 | 6 | 4 | 8 | 10 | 1 |
| 總計 | 756 | 713 | 778 | 948 | 310 | 47 | 77 | 67 | 63 | 19 |

資料統計至107年5月31日



101年至107年5月訪視概況

| 年 | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 (1-5月) |
|------------|------|------|------|------|------|------|---------------|
| 平均訪視 次數 | 4.22 | 4.96 | 5.05 | 4.91 | 5.03 | 5.22 | 2.23 |
| 平均面訪 本人 | 1.23 | 1.44 | 1.50 | 2.76 | 2.02 | 2.07 | *0.68 |

備註：

1. 平均訪視次數=(全國訪視總次數/全國實際照護人數)。
2. 平均面訪本人=(全國面訪本人次數/全國實際照護人數)。

*本表含「無法訪視」次數，107年起如該次訪視為「無法訪視」，則無法選擇訪視對象



全國實際訪視概況

單位：人次

| | | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107年5月 |
|------------------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 電訪 | | 161,210 30.64% | 204,629 30.69% | 225,343 31.59% | 233,900 33.39% | 255,708 35.62% | 261,630 35.89% | 110,717 35.12% |
| 面訪 | | 223,338 42.44% | 280,036 42.00% | 300,443 42.12% | 283,654 40.5% | 258,394 36% | 260,100 35.68% | 122,071 38.72% |
| 其他 | | 2,675 0.51% | 4,243 0.64% | 5,784 0.81% | 5,913 0.84% | 6,147 0.86% | 5,748 0.79% | 2,558 0.81% |
| 訪 視 未 遇 | 電訪 未接聽 | 49,178 9.35% | 62,889 9.43% | 64,380 9.03% | 59,733 8.53% | 76,089 10.6% | 82,099 11.26% | 41,903 13.29% |
| | 面訪未 遇 | 88,490 16.82% | 111,825 16.77% | 113,264 15.88% | 112,510 16.06% | 112,997 15.74% | 106,788 14.65% | 32,531 10.32% |
| | 其他 | 1,300 0.25% | 3,080 0.46% | 4,086 0.57% | 4,750 0.68% | 8,461 1.18% | 12,643 1.73% | 5,512 1.75% |
| 合計 | | 526,191 | 666,702 | 713,300 | 700,460 | 717,796 | 729,008 | 315,292 |



107年5月各縣市訪視分析

單位：人次

| 縣 | 市 | 實際個案 照護人數 W | 嚴重病人 人數 | 訪視統計(排除無法訪視) | | | | | | | | | 無法訪視 次數 | 總訪視 次數 |
|----|---|-------------------|------------|-----------------------|--------|--------|---------|-------------------|--------------------|-------------|------------------------------------|-----------------|------------|-----------|
| | | | | 訪視次數合計 (A+B+C+D)=Y | | | | 平均 訪視次數 Y/W | 面訪總次數 (A+B+C)=X | 面訪率 X/Y% | 面訪本人總次數 (A本人)+(B本人) +(C本人)=Z | 平均面訪本人率 Z/Y% | | |
| | | | | 本人 | 家屬 | 其他 | 總計 | | | | | | | |
| A | | 22,450 | 1,097 | 21,363 | 12,063 | 1,360 | 34,786 | 1.55 | 17,412 | 50% | 15,013 | 43% | 13,037 | 47,823 |
| B | | 8,834 | 485 | 7,968 | 5,201 | 714 | 13,883 | 1.57 | 8,585 | 62% | 6,110 | 44% | 6,506 | 20,389 |
| C | | 13,374 | 923 | 12,404 | 9,435 | 1,695 | 23,534 | 1.76 | 9,695 | 41% | 7,312 | 31% | 8,729 | 32,263 |
| D | | 10,352 | 931 | 9,807 | 6,111 | 802 | 16,720 | 1.62 | 8,580 | 51% | 6,652 | 40% | 7,802 | 24,522 |
| E | | 21,252 | 1,228 | 19,510 | 10,350 | 1,419 | 31,279 | 1.47 | 16,434 | 53% | 13,593 | 43% | 15,406 | 46,685 |
| F | | 4,241 | 131 | 5,128 | 2,738 | 699 | 8,565 | 2.02 | 5,061 | 59% | 3,785 | 44% | 481 | 9,046 |
| G | | 2,976 | 120 | 2,674 | 2,160 | 586 | 5,420 | 1.82 | 2,583 | 48% | 1,720 | 32% | 1,198 | 6,618 |
| H | | 3,545 | 278 | 3,259 | 2,686 | 748 | 6,693 | 1.89 | 3,327 | 50% | 2,391 | 36% | 699 | 7,392 |
| I | | 7,690 | 259 | 8,504 | 6,076 | 668 | 15,248 | 1.98 | 7,652 | 50% | 5,892 | 39% | 2,369 | 17,617 |
| J | | 3,899 | 194 | 3,734 | 2,488 | 757 | 6,979 | 1.79 | 3,850 | 55% | 2,774 | 40% | 600 | 7,579 |
| K | | 2,995 | 103 | 3,585 | 2,637 | 334 | 6,556 | 2.19 | 4,008 | 61% | 2,638 | 40% | 616 | 7,172 |
| L | | 4,135 | 121 | 4,470 | 2,351 | 617 | 7,438 | 1.8 | 4,411 | 59% | 3,453 | 46% | 521 | 7,959 |
| M | | 6,084 | 854 | 6,919 | 4,013 | 382 | 11,314 | 1.86 | 7,023 | 62% | 5,158 | 46% | 3,180 | 14,494 |
| N | | 1,931 | 45 | 2,974 | 1,089 | 173 | 4,236 | 2.19 | 2,892 | 68% | 2,561 | 60% | 960 | 5,196 |
| O | | 3,068 | 107 | 2,961 | 1,439 | 206 | 4,606 | 1.5 | 2,356 | 51% | 1,864 | 40% | 2,154 | 6,760 |
| P | | 622 | 18 | 926 | 325 | 57 | 1,308 | 2.1 | 883 | 68% | 741 | 57% | 161 | 1,469 |
| Q | | 3,083 | 112 | 2,860 | 1,821 | 428 | 5,109 | 1.66 | 2,713 | 53% | 1,846 | 36% | 471 | 5,580 |
| R | | 881 | 29 | 749 | 493 | 53 | 1,295 | 1.47 | 695 | 54% | 540 | 42% | 156 | 1,451 |
| S | | 1,293 | 80 | 1,218 | 558 | 133 | 1,909 | 1.48 | 1,063 | 56% | 800 | 42% | 256 | 2,165 |
| T | | 468 | 16 | 625 | 316 | 123 | 1,064 | 2.27 | 802 | 75% | 533 | 50% | 53 | 1,117 |
| U | | 42 | 5 | 56 | 3 | 0 | 59 | 1.4 | 58 | 98% | 56 | 95% | 8 | 67 |
| V | | 17,899 | 1,047 | 15,616 | 8,586 | 3,143 | 27,345 | 1.53 | 14,546 | 53% | 11,717 | 43% | 14,583 | 41,928 |
| 合計 | | 141,114 | 8,183 | 137,310 | 82,939 | 15,097 | 235,346 | 1.67 | 124,629 | 53% | 97,149 | 41% | 79,946 | 315,292 |

全國無法訪視概況

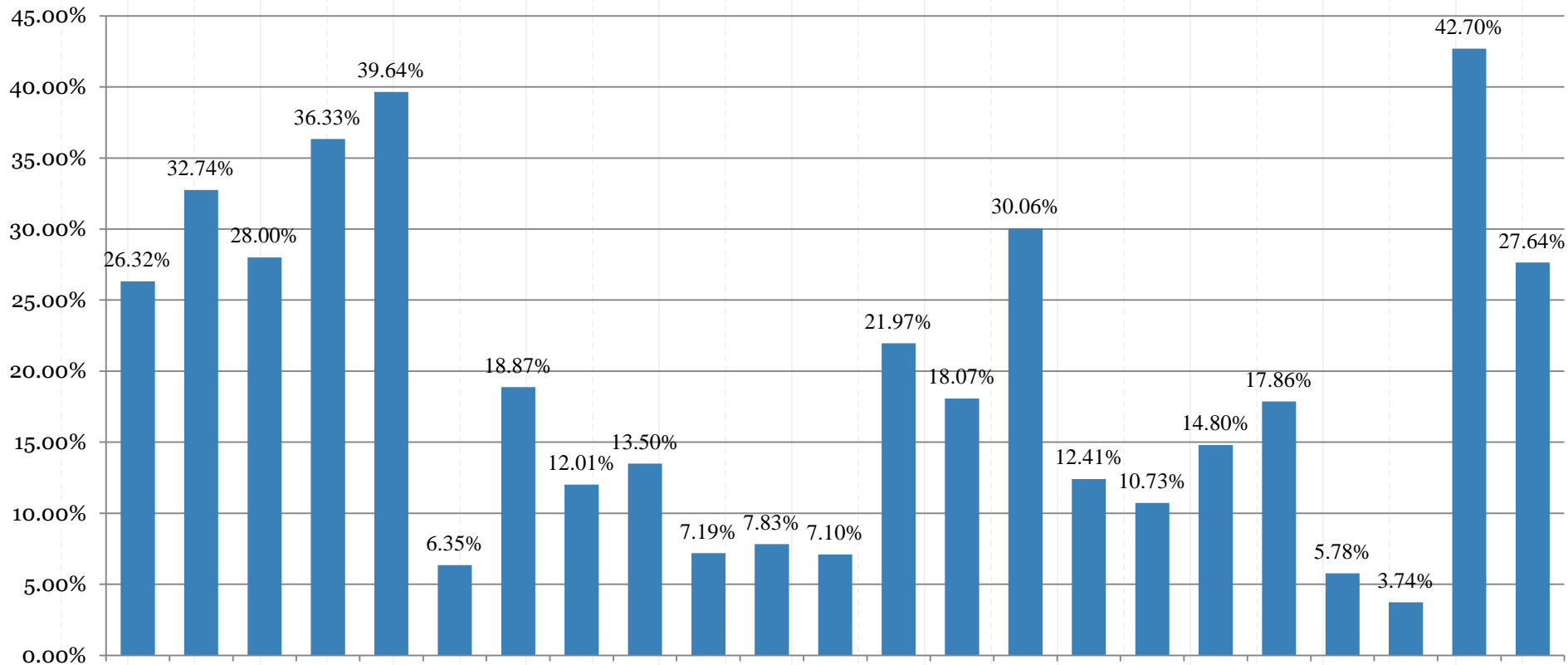
資料統計至107年05月31日

訪視未遇占所有訪視比率

| | 104年 | | | | 105年 | | | | 106年 | | | | 107年5月 | | | |
|----|---------|---------|---------|---------------|---------|---------|---------|---------------|---------|---------|---------|---------------|---------|--------|---------|---------------|
| | 訪視成功 | 無法訪視 | 小計 | 無法訪視比例 | 訪視成功 | 無法訪視 | 小計 | 無法訪視比例 | 訪視成功 | 無法訪視 | 小計 | 無法訪視比例 | 訪視成功 | 無法訪視 | 小計 | 無法訪視比例 |
| A | 85,104 | 24,054 | 109,158 | 22.04% | 82,034 | 29,623 | 111,657 | 26.53% | 81,172 | 28,994 | 110,166 | 26.32% | 34,786 | 13,037 | 47,823 | 27.26% |
| B | 30,001 | 18,864 | 48,865 | 38.60% | 30,265 | 21,177 | 51,442 | 41.17% | 33,512 | 16,310 | 49,822 | 32.74% | 13,883 | 6,506 | 20,389 | 31.91% |
| C | 41,407 | 15,914 | 57,321 | 27.76% | 39,030 | 15,820 | 54,850 | 28.84% | 43,940 | 17,085 | 61,025 | 28.00% | 23,534 | 8,729 | 32,263 | 27.06% |
| D | 31,106 | 13,702 | 44,808 | 30.58% | 34,730 | 18,262 | 52,992 | 34.46% | 37,820 | 21,580 | 59,400 | 36.33% | 16,720 | 7,802 | 24,522 | 31.82% |
| E | 61,852 | 39,803 | 101,655 | 39.15% | 67,297 | 38,717 | 106,014 | 36.52% | 65,808 | 43,220 | 109,028 | 39.64% | 31,279 | 15,406 | 46,685 | 33.00% |
| F | 18,132 | 1,612 | 19,744 | 8.16% | 18,069 | 1,551 | 19,620 | 7.91% | 18,251 | 1,237 | 19,488 | 6.35% | 8,565 | 481 | 9,046 | 5.32% |
| G | 13,215 | 3,040 | 16,255 | 18.70% | 13,969 | 3,354 | 17,323 | 19.36% | 12,544 | 2,918 | 15,462 | 18.87% | 5,420 | 1,198 | 6,618 | 18.10% |
| H | 16,417 | 2,088 | 18,505 | 11.28% | 15,108 | 2,073 | 17,181 | 12.07% | 14,801 | 2,021 | 16,822 | 12.01% | 6,693 | 699 | 7,392 | 9.46% |
| I | 31,602 | 7,342 | 38,944 | 18.85% | 33,878 | 6,213 | 40,091 | 15.50% | 36,527 | 5,699 | 42,226 | 13.50% | 15,248 | 2,369 | 17,617 | 13.45% |
| J | 20,656 | 686 | 21,342 | 3.21% | 19,052 | 929 | 19,981 | 4.65% | 18,369 | 1,424 | 19,793 | 7.19% | 6,979 | 600 | 7,579 | 7.92% |
| K | 23,438 | 1,335 | 24,773 | 5.39% | 23,910 | 1,635 | 25,545 | 6.40% | 17,376 | 1,476 | 18,852 | 7.83% | 6,556 | 616 | 7,172 | 8.59% |
| L | 19,405 | 1,286 | 20,691 | 6.22% | 18,871 | 1,667 | 20,538 | 8.12% | 21,324 | 1,630 | 22,954 | 7.10% | 7,438 | 521 | 7,959 | 6.55% |
| M | 28,221 | 5,373 | 33,594 | 15.99% | 25,340 | 6,187 | 31,527 | 19.62% | 23,691 | 6,669 | 30,360 | 21.97% | 11,314 | 3,180 | 14,494 | 21.94% |
| N | 10,851 | 1,200 | 12,051 | 9.96% | 9,908 | 1,586 | 11,494 | 13.80% | 10,788 | 2,379 | 13,167 | 18.07% | 4,236 | 960 | 5,196 | 18.48% |
| O | 11,718 | 3,753 | 15,471 | 24.26% | 12,140 | 5,772 | 17,912 | 32.22% | 11,289 | 4,853 | 16,142 | 30.06% | 4,606 | 2,154 | 6,760 | 31.86% |
| P | 3,135 | 499 | 3,634 | 13.73% | 3,647 | 583 | 4,230 | 13.78% | 3,402 | 482 | 3,884 | 12.41% | 1,308 | 161 | 1,469 | 10.96% |
| Q | 12,947 | 1,513 | 14,460 | 10.46% | 12,639 | 1,366 | 14,005 | 9.75% | 12,043 | 1,447 | 13,490 | 10.73% | 5,109 | 471 | 5,580 | 8.44% |
| R | 3,715 | 785 | 4,500 | 17.44% | 3,779 | 788 | 4,567 | 17.25% | 3,857 | 670 | 4,527 | 14.80% | 1,295 | 156 | 1,451 | 10.75% |
| S | 5,953 | 1,149 | 7,102 | 16.18% | 5,491 | 772 | 6,263 | 12.33% | 4,705 | 1,023 | 5,728 | 17.86% | 1,909 | 256 | 2,165 | 11.82% |
| T | 2,212 | 156 | 2,368 | 6.59% | 2,184 | 126 | 2,310 | 5.45% | 2,020 | 124 | 2,144 | 5.78% | 1,064 | 53 | 1,117 | 4.74% |
| U | 171 | 5 | 176 | 2.84% | 184 | 1 | 185 | 0.54% | 180 | 7 | 187 | 3.74% | 59 | 8 | 67 | 11.94% |
| V | 53,740 | 34,133 | 87,873 | 38.84% | 48,724 | 39,345 | 88,069 | 44.68% | 54,059 | 40,282 | 94,341 | 42.70% | 27,345 | 14,583 | 41,928 | 34.78% |
| 總計 | 524,998 | 178,292 | 703,290 | 25.35% | 520,249 | 197,547 | 717,796 | 27.52% | 527,478 | 201,530 | 729,008 | 27.64% | 235,346 | 79,946 | 315,292 | 25.36% |



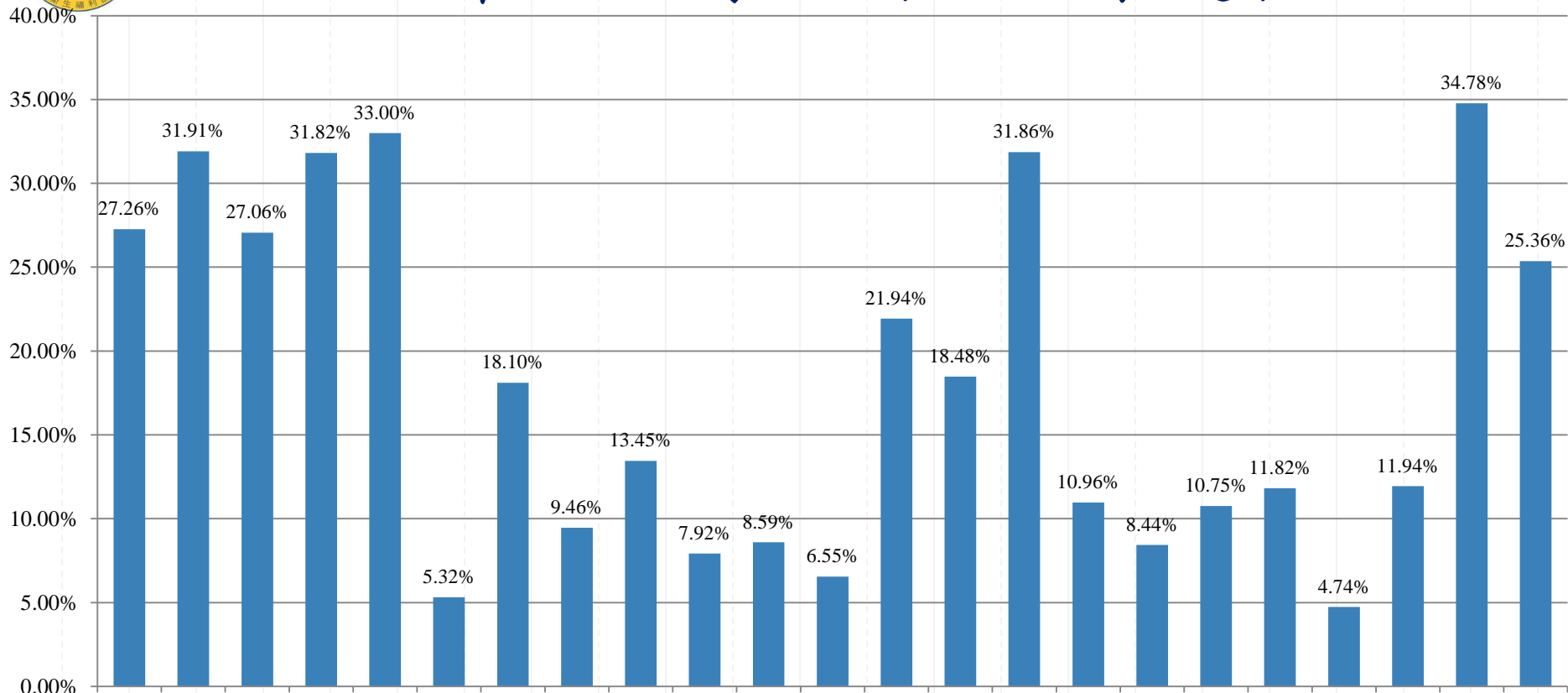
106年全國訪視未遇概況



資料期間：106年1月01日至12月31日 3



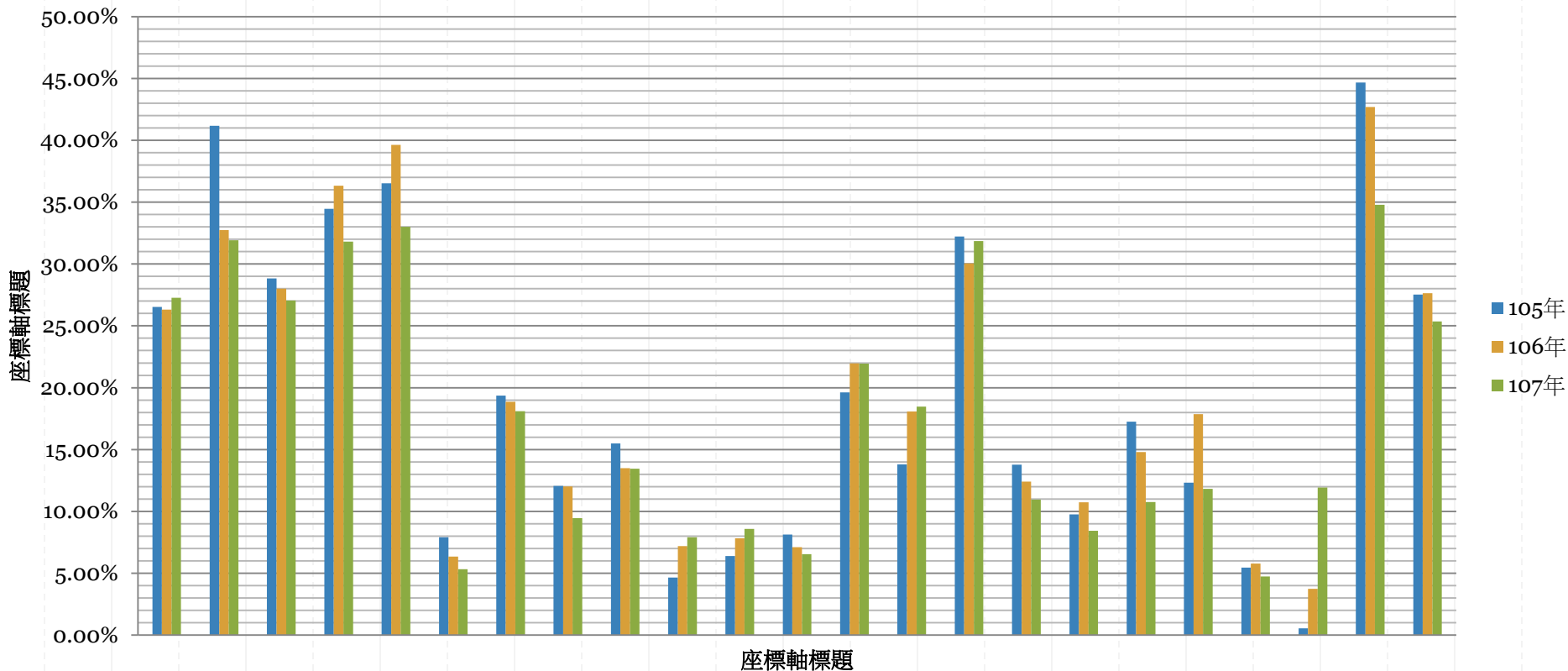
107年1至5月全國訪視未遇概況



資料期間：107年1月01日至5月31日¹⁴



105至107年上半年全國訪視未遇概況





全國無法訪視概況(1/4)

□ 無法訪視包含：

入獄服刑、失蹤、死亡、其他養護照顧、拒絕訪視、急性住院、健保慢性住院、訪視未遇、安置於復健及精神護理之家等。

□ 107年1-5月各縣市無法訪視比例：

- 計算方式：各縣市無法訪視次數/各縣市訪視總次數。
- 比例最高：34.78%
- 比例最低：4.74%
- 全國無法訪視比例：25.36%



症狀描述(含主述)

個案姓名：

目前照護狀況：一級

* 追縱日期時間：

2018/04/19

11點

30分

出生日期：

性別：

* 照護方式：

家庭訪視

本人

家屬

其他

訪視未遇

請確認訪視是否成功，如訪視未遇請勾選『個案無法訪視』

(限中文40個字內)

急性住院

慢性住院

健保慢性住院

精神護理之家

其他養護照顧

復健機構

訪視未遇

拒訪

失蹤

死亡

入獄服刑

其他

說明：

個案無法訪視原因：



家中有2位以上病人全國分布狀況

資料統計至107年5月31日

| 縣市 | 一級 | 二級 | 三級 | 四級 | 五級 | 總計 |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| A | 4 | 10 | 13 | 19 | 1 | 47 |
| B | 1 | 3 | 4 | 7 | 0 | 15 |
| C | 3 | 12 | 16 | 9 | 0 | 40 |
| D | 4 | 4 | 2 | 3 | 0 | 13 |
| E | 1 | 10 | 18 | 27 | 0 | 56 |
| F | 1 | 1 | 1 | 7 | 0 | 10 |
| G | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 6 |
| H | 2 | 4 | 7 | 3 | 0 | 16 |
| I | 13 | 12 | 37 | 29 | 1 | 92 |
| J | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 5 |
| K | 0 | 1 | 4 | 1 | 0 | 6 |
| L | 1 | 1 | 4 | 4 | 0 | 10 |
| M | 0 | 0 | 3 | 5 | 0 | 8 |
| N | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 6 |
| O | 1 | 1 | 2 | 7 | 0 | 11 |
| P | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Q | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| R | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| S | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| T | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| U | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| V | 4 | 7 | 15 | 7 | 0 | 33 |
| 總計 | 38 | 70 | 135 | 138 | 2 | 383 |
| 比率 | 9.92% | 18.28% | 35.25% | 36.03% | 0.52% | 100.00% |
| 占總照護比率 | 0.0270% | 0.0497% | 0.0958% | 0.0979% | 0.0014% | 0.2717% |



各縣市獨居患者比例

資料統計至107年5月31日

| | 縣市照護 個案人數 | 獨居 | | | | | 總計 | 占縣市照護 個案比例 |
|----|--------------|-------|-------|-------|-------|-----|--------|---------------|
| | | 一級 | 二級 | 三級 | 四級 | 五級 | | |
| A | 22,494 | 199 | 230 | 581 | 996 | 32 | 2,038 | 9.06% |
| B | 8,885 | 76 | 108 | 187 | 325 | 0 | 696 | 7.83% |
| C | 12,756 | 161 | 201 | 338 | 524 | 0 | 1,224 | 9.60% |
| D | 10,349 | 119 | 164 | 287 | 489 | 0 | 1,059 | 10.23% |
| E | 21,241 | 197 | 283 | 511 | 1,188 | 2 | 2,181 | 10.27% |
| F | 4,279 | 57 | 44 | 186 | 139 | 3 | 429 | 10.03% |
| G | 2,982 | 37 | 39 | 68 | 110 | 0 | 254 | 8.52% |
| H | 3,568 | 39 | 37 | 129 | 173 | 2 | 380 | 10.65% |
| I | 7,730 | 70 | 76 | 190 | 231 | 38 | 605 | 7.83% |
| J | 3,762 | 55 | 55 | 118 | 185 | 0 | 413 | 10.98% |
| K | 3,022 | 49 | 52 | 81 | 70 | 0 | 252 | 8.34% |
| L | 4,149 | 24 | 40 | 156 | 239 | 13 | 472 | 11.38% |
| M | 6,257 | 100 | 49 | 143 | 296 | 6 | 594 | 9.49% |
| N | 1,966 | 30 | 44 | 47 | 125 | 1 | 247 | 12.56% |
| O | 3,075 | 38 | 40 | 93 | 206 | 0 | 377 | 12.26% |
| P | 626 | 5 | 14 | 30 | 21 | 0 | 70 | 11.18% |
| Q | 3,104 | 58 | 49 | 137 | 230 | 9 | 483 | 15.56% |
| R | 877 | 7 | 11 | 18 | 35 | 0 | 71 | 8.10% |
| S | 1,277 | 27 | 16 | 21 | 120 | 0 | 184 | 14.41% |
| T | 470 | 8 | 6 | 20 | 7 | 1 | 42 | 8.94% |
| U | 42 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 7.14% |
| V | 18,062 | 133 | 206 | 851 | 651 | 2 | 1,843 | 10.20% |
| 總計 | 140,973 | 1,490 | 1,765 | 4,193 | 6,360 | 109 | 13,917 | 9.87% |

照護個案家庭狀況分析

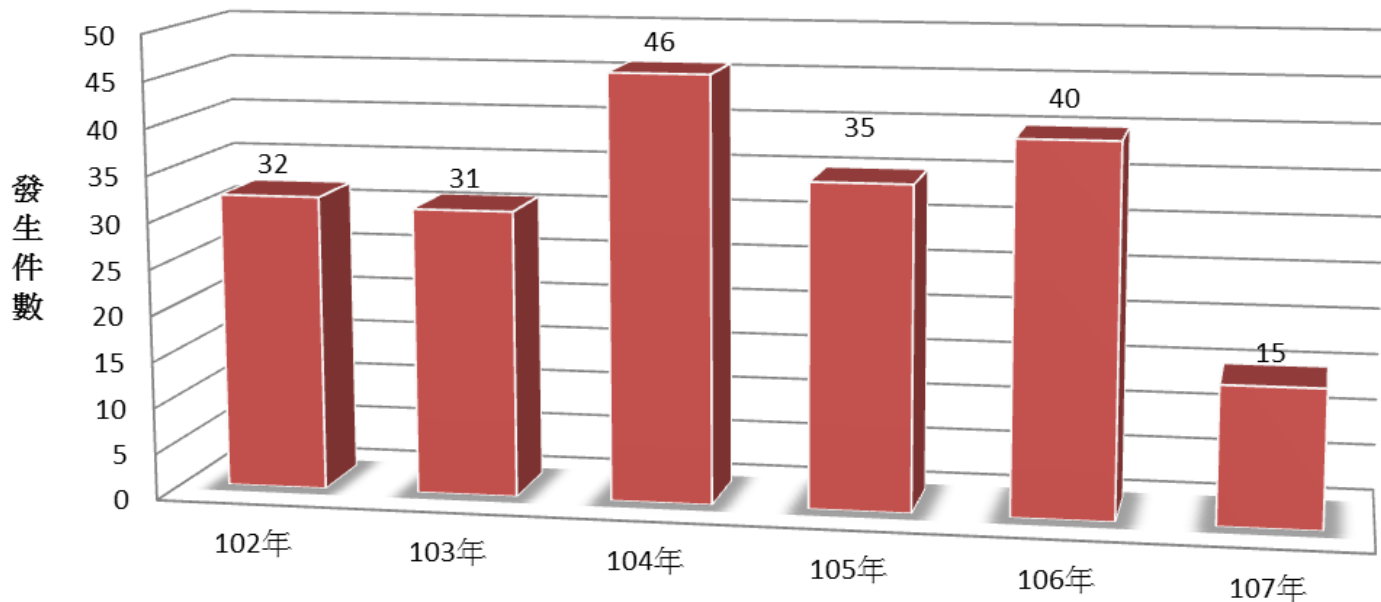
| 縣市 | 個案總數 | 身心障礙同住者數1位 | | | | 身心障礙同住者數2位(含)以上 | | | | 身心障礙同住者合計 | 身心障礙同住者比率 | 獨居 | | | |
|----|---------|------------|----------|------------|-----------|-----------------|----------|------------|-----------|-----------|--------------|-------------------|------------------|--------|--------|
| | | 照顧者未成年 | 照顧者65歲以上 | 照顧者有身心障礙身分 | 照顧者(排除前面) | 照顧者未成年 | 照顧者65歲以上 | 照顧者有身心障礙身分 | 照顧者(排除前面) | | | 有主要照顧者但不同住者(個案獨居) | 無主要照顧者且獨居者(個案獨居) | 獨居合計 | 獨居比例 |
| A | 22,494 | 4 | 124 | 90 | 502 | 0 | 57 | 42 | 165 | 984 | 4.37% | 1,037 | 1,001 | 2,038 | 9.06% |
| B | 8,885 | 2 | 51 | 11 | 212 | 0 | 21 | 17 | 54 | 368 | 4.14% | 271 | 425 | 696 | 7.83% |
| C | 12,756 | 3 | 62 | 48 | 234 | 0 | 29 | 23 | 91 | 490 | 3.84% | 460 | 764 | 1,224 | 9.60% |
| D | 10,349 | 1 | 56 | 21 | 213 | 0 | 4 | 5 | 50 | 350 | 3.38% | 415 | 644 | 1,059 | 10.23% |
| E | 21,241 | 2 | 152 | 51 | 917 | 0 | 35 | 23 | 191 | 1,371 | 6.45% | 816 | 1,365 | 2,181 | 10.27% |
| F | 4,279 | 3 | 51 | 24 | 370 | 1 | 22 | 13 | 70 | 554 | 12.95% | 211 | 218 | 429 | 10.03% |
| G | 2,982 | 3 | 26 | 7 | 63 | 0 | 12 | 6 | 14 | 131 | 4.39% | 112 | 142 | 254 | 8.52% |
| H | 3,568 | 0 | 71 | 7 | 120 | 1 | 22 | 11 | 23 | 255 | 7.15% | 175 | 205 | 380 | 10.65% |
| I | 7,730 | 1 | 88 | 34 | 274 | 0 | 64 | 22 | 180 | 663 | 8.58% | 350 | 255 | 605 | 7.83% |
| J | 3,762 | 0 | 35 | 20 | 92 | 2 | 6 | 5 | 20 | 180 | 4.78% | 189 | 224 | 413 | 10.98% |
| K | 3,022 | 0 | 18 | 13 | 66 | 0 | 5 | 10 | 16 | 128 | 4.24% | 100 | 152 | 252 | 8.34% |
| L | 4,149 | 2 | 34 | 19 | 108 | 0 | 16 | 8 | 38 | 225 | 5.42% | 156 | 316 | 472 | 11.38% |
| M | 6,257 | 1 | 45 | 31 | 144 | 0 | 14 | 12 | 37 | 284 | 4.54% | 178 | 416 | 594 | 9.49% |
| N | 1,966 | 1 | 32 | 4 | 98 | 1 | 11 | 5 | 30 | 182 | 9.26% | 126 | 121 | 247 | 12.56% |
| O | 3,075 | 1 | 38 | 19 | 140 | 1 | 16 | 7 | 41 | 263 | 8.55% | 150 | 227 | 377 | 12.26% |
| P | 626 | 0 | 2 | 7 | 13 | 0 | 1 | 4 | 3 | 30 | 4.79% | 24 | 46 | 70 | 11.18% |
| Q | 3,104 | 0 | 39 | 23 | 97 | 1 | 8 | 7 | 31 | 206 | 6.64% | 195 | 288 | 483 | 15.56% |
| R | 877 | 0 | 5 | 2 | 8 | 0 | 6 | 0 | 3 | 24 | 2.74% | 20 | 51 | 71 | 8.10% |
| S | 1,277 | 0 | 5 | 2 | 9 | 0 | 1 | 1 | 2 | 20 | 1.57% | 56 | 128 | 184 | 14.41% |
| T | 470 | 0 | 8 | 4 | 21 | 0 | 2 | 0 | 2 | 37 | 7.87% | 21 | 21 | 42 | 8.94% |
| U | 42 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2.38% | 1 | 2 | 3 | 7.14% |
| V | 18,062 | 6 | 98 | 105 | 434 | 1 | 31 | 24 | 147 | 846 | 4.68% | 707 | 1,136 | 1,843 | 10.20% |
| 總計 | 140,973 | 30 | 1,041 | 542 | 4,135 | 8 | 383 | 245 | 1,208 | 7,592 | 5.39% | 5,770 | 8,147 | 13,917 | 9.87% |



社區精神病人突發事件分析 2



102年至107年6月20日 媒體報導(疑似)精神病人突發事件總件數

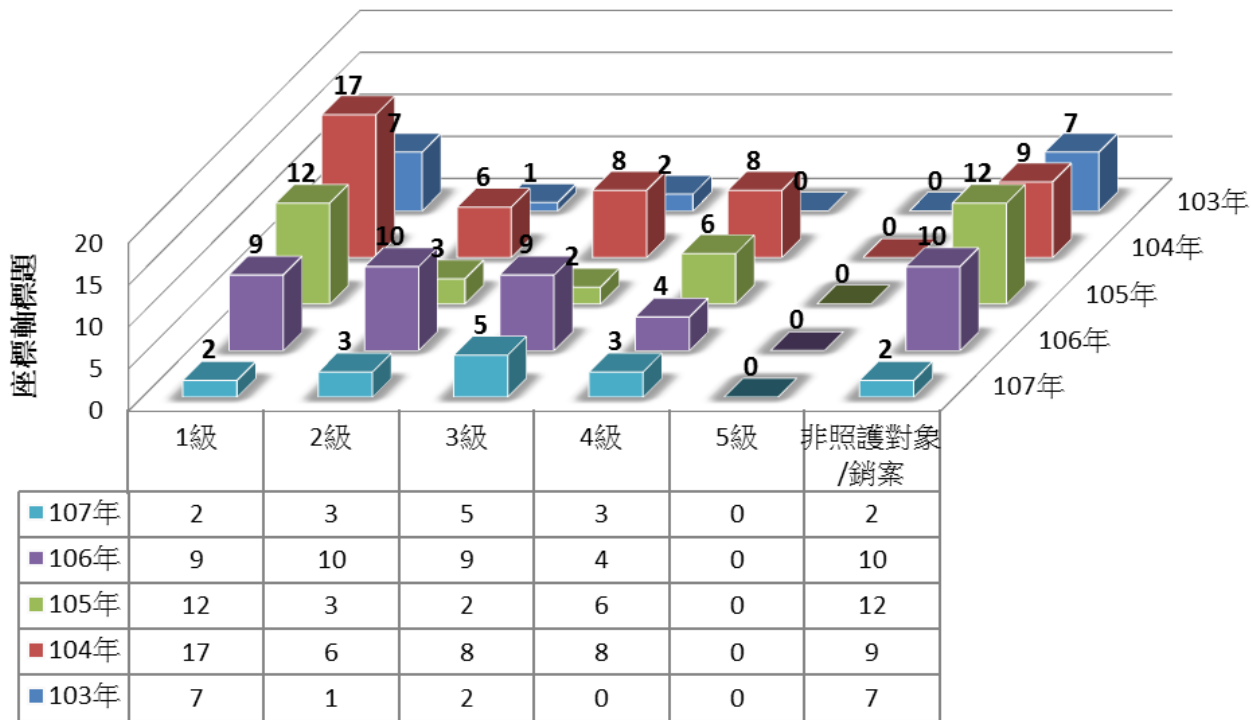


| | 102年 | 103年 | 104年 | 105年 | 106年 | 107年 |
|------|------|------|------|------|------|------|
| ■ 件數 | 32 | 31 | 46 | 35 | 40 | 15 |

資料統計至107年6月20日

總計：199件

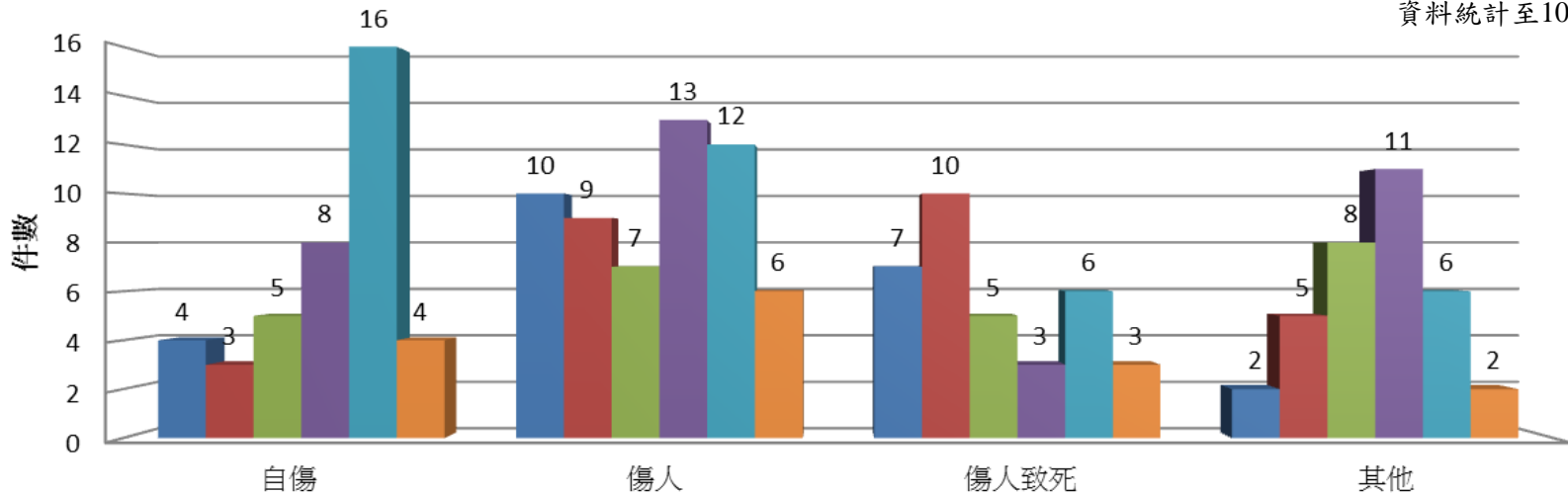
103年至107年6月20日 媒體報導(疑似)精神病人突發事件依個案照護等級分析





102年至107年6月20日疑似精神病人突發事件傷害對象及傷亡情形

資料統計至107年6月20日



| | 自傷 | 傷人 | 傷人致死 | 其他 |
|------|----|----|------|----|
| 102年 | 4 | 10 | 7 | 2 |
| 103年 | 3 | 9 | 10 | 5 |
| 104年 | 5 | 7 | 5 | 8 |
| 105年 | 8 | 13 | 3 | 11 |
| 106年 | 16 | 12 | 6 | 6 |
| 107年 | 4 | 6 | 3 | 2 |

其他：被傷害、燒毀民宅、攻擊警察、迷路、被不明人士攻擊、逃出安置之家、搶劫等公共危險。 24



社區精神病人照護精進作為

3



107年(1至5月) 出院準備計畫通報件數統計

| | 一般病人 | 嚴重病人 | 強制住院 | 延長強制住院 | 合計 |
|----|--------|------|------|--------|--------|
| A | 1,479 | 15 | 9 | 0 | 1,503 |
| B | 1,347 | 8 | 22 | 2 | 1,379 |
| C | 1,685 | 10 | 21 | 1 | 1,717 |
| D | 1,296 | 10 | 36 | 3 | 1,345 |
| E | 934 | 56 | 33 | 0 | 1,023 |
| F | 509 | 1 | 0 | 0 | 510 |
| G | 346 | 1 | 1 | 0 | 348 |
| H | 532 | 5 | 4 | 0 | 541 |
| I | 1,127 | 11 | 9 | 0 | 1,147 |
| J | 686 | 0 | 1 | 0 | 687 |
| K | 305 | 0 | 0 | 0 | 305 |
| L | 298 | 1 | 8 | 1 | 308 |
| M | 1,292 | 3 | 51 | 0 | 1,346 |
| N | 287 | 0 | 4 | 0 | 291 |
| O | 605 | 4 | 0 | 0 | 609 |
| P | 82 | 0 | 0 | 0 | 82 |
| Q | 354 | 1 | 2 | 0 | 357 |
| R | 313 | 0 | 1 | 0 | 314 |
| S | 178 | 1 | 1 | 0 | 180 |
| T | 60 | 0 | 0 | 0 | 60 |
| V | 543 | 20 | 73 | 1 | 637 |
| 總計 | 14,258 | 147 | 276 | 8 | 14,689 |



106年出院準備計畫書2週送出統計

| 縣市 | 一般 | | | | 嚴重 | | | | 總計 |
|----|--------|-------|--------|---------|-------|------|-------|---------|--------|
| | 兩週內 | 超過兩週 | 合計 | 兩週內比率 | 兩週內 | 超過兩週 | 合計 | 兩週內比率 | |
| A | 2,741 | 707 | 3,448 | 79.50% | 39 | 12 | 51 | 76.47% | 3,499 |
| B | 3,062 | 323 | 3,385 | 90.46% | 101 | 7 | 108 | 93.52% | 3,493 |
| C | 3,874 | 178 | 4,052 | 95.61% | 56 | 23 | 79 | 70.89% | 4,131 |
| D | 3,093 | 97 | 3,190 | 96.96% | 133 | 1 | 134 | 99.25% | 3,324 |
| E | 1,899 | 14 | 1,913 | 99.27% | 271 | 7 | 278 | 97.48% | 2,191 |
| F | 1,111 | 31 | 1,142 | 97.29% | 7 | 0 | 7 | 100.00% | 1,149 |
| G | 790 | 4 | 794 | 99.50% | 7 | 0 | 7 | 100.00% | 801 |
| H | 1,148 | 54 | 1,202 | 95.51% | 26 | 2 | 28 | 92.86% | 1,230 |
| I | 2,653 | 8 | 2,661 | 99.70% | 33 | 1 | 34 | 97.06% | 2,695 |
| J | 1,567 | 84 | 1,651 | 94.91% | 15 | 0 | 15 | 100.00% | 1,666 |
| K | 572 | 44 | 616 | 92.86% | 2 | 0 | 2 | 100.00% | 618 |
| L | 802 | 0 | 802 | 100.00% | 14 | 0 | 14 | 100.00% | 816 |
| M | 1,826 | 284 | 2,110 | 86.54% | 106 | 27 | 133 | 79.70% | 2,243 |
| N | 730 | 2 | 732 | 99.73% | 7 | 0 | 7 | 100.00% | 739 |
| O | 1,392 | 16 | 1,408 | 98.86% | 15 | 3 | 18 | 83.33% | 1,426 |
| P | 188 | 0 | 188 | 100.00% | 5 | 0 | 5 | 100.00% | 193 |
| Q | 746 | 49 | 795 | 93.84% | 13 | 0 | 13 | 100.00% | 808 |
| R | 614 | 124 | 738 | 83.20% | 2 | 0 | 2 | 100.00% | 740 |
| S | 311 | 4 | 315 | 98.73% | 8 | 1 | 9 | 88.89% | 324 |
| T | 81 | 35 | 116 | 69.83% | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 117 |
| V | 1,090 | 418 | 1,508 | 72.28% | 190 | 59 | 249 | 76.31% | 1,757 |
| 總計 | 30,290 | 2,476 | 32,766 | 92.44% | 1,051 | 143 | 1,194 | 88.02% | 33,960 |



107年出院準備計畫書2週送出統計

| | 一般 | | | | 嚴重 | | | | 總計 |
|----|--------|-------|--------|---------|------|-------|-----|---------|--------|
| | 14日內 | 超過14日 | 合計 | 兩週內比率 | 14日內 | 超過14日 | 合計 | 兩週內比率 | |
| A | 1,246 | 240 | 1,486 | 83.85% | 17 | 10 | 27 | 62.96% | 1,513 |
| B | 1,207 | 138 | 1,345 | 89.74% | 29 | 3 | 32 | 90.63% | 1,377 |
| C | 1,639 | 44 | 1,683 | 97.39% | 30 | 2 | 32 | 93.75% | 1,715 |
| D | 1,214 | 83 | 1,297 | 93.60% | 49 | 0 | 49 | 100.00% | 1,346 |
| E | 927 | 7 | 934 | 99.25% | 84 | 5 | 89 | 94.38% | 1,023 |
| F | 506 | 3 | 509 | 99.41% | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 510 |
| G | 346 | 1 | 347 | 99.71% | 2 | 0 | 2 | 100.00% | 349 |
| H | 530 | 2 | 532 | 99.62% | 8 | 1 | 9 | 88.89% | 541 |
| I | 1,109 | 14 | 1,123 | 98.75% | 20 | 0 | 20 | 100.00% | 1,143 |
| J | 631 | 55 | 686 | 91.98% | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 687 |
| K | 281 | 24 | 305 | 92.13% | 0 | 0 | 0 | -- | 305 |
| L | 296 | 1 | 297 | 99.66% | 9 | 1 | 10 | 90.00% | 307 |
| M | 1,266 | 26 | 1,292 | 97.99% | 53 | 1 | 54 | 98.15% | 1,346 |
| N | 287 | 0 | 287 | 100.00% | 4 | 0 | 4 | 100.00% | 291 |
| O | 585 | 18 | 603 | 97.01% | 4 | 0 | 4 | 100.00% | 607 |
| P | 82 | 0 | 82 | 100.00% | 0 | 0 | 0 | -- | 82 |
| Q | 350 | 4 | 354 | 98.87% | 3 | 0 | 3 | 100.00% | 357 |
| R | 211 | 102 | 313 | 67.41% | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 314 |
| S | 168 | 10 | 178 | 94.38% | 2 | 0 | 2 | 100.00% | 180 |
| T | 58 | 2 | 60 | 96.67% | 0 | 0 | 0 | -- | 60 |
| V | 516 | 27 | 543 | 95.03% | 86 | 8 | 94 | 91.49% | 637 |
| 總計 | 13,455 | 801 | 14,256 | 94.38% | 403 | 31 | 434 | 92.86% | 14,690 |

107年1至5月出院通報後訪視分析

| | 一般 | | | | 嚴重 | | | | 有訪視照護 | | | 尚未訪視照護 | |
|----|-------|--------|--------|---------------|-------|--------|--------|---------------|-------|--------|----------|--------|---------------|
| | 有訪視照護 | | 尚未訪視照護 | | 有訪視照護 | | 尚未訪視照護 | | 兩週內訪視 | 超過兩週訪視 | 超過兩週訪視比率 | 已出院兩週內 | 尚未訪視照護已出院超過兩週 |
| | 兩週內訪視 | 超過兩週訪視 | 已出院兩週內 | 尚未訪視照護已出院超過兩週 | 兩週內訪視 | 超過兩週訪視 | 已出院兩週內 | 尚未訪視照護已出院超過兩週 | | | | | |
| A | 1824 | 15 | 0 | 4 | 49 | 0 | 0 | 0 | 1873 | 15 | 0.79% | 0 | 4 |
| B | 1143 | 46 | 0 | 0 | 34 | 1 | 0 | 0 | 1177 | 47 | 3.84% | 0 | 0 |
| C | 1317 | 352 | 0 | 58 | 33 | 2 | 0 | 1 | 1350 | 354 | 20.08% | 0 | 59 |
| D | 1072 | 142 | 0 | 10 | 44 | 4 | 0 | 0 | 1116 | 146 | 11.48% | 0 | 10 |
| E | 1102 | 68 | 0 | 3 | 78 | 5 | 0 | 0 | 1180 | 73 | 5.81% | 0 | 3 |
| F | 409 | 71 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 410 | 71 | 14.70% | 0 | 2 |
| G | 340 | 10 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 341 | 10 | 2.81% | 0 | 5 |
| H | 393 | 158 | 0 | 16 | 3 | 2 | 0 | 0 | 396 | 160 | 27.97% | 0 | 16 |
| I | 921 | 152 | 0 | 9 | 15 | 2 | 0 | 0 | 936 | 154 | 14.01% | 0 | 9 |
| J | 395 | 87 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 396 | 87 | 17.86% | 0 | 4 |
| K | 340 | 118 | 0 | 48 | 4 | 0 | 0 | 1 | 344 | 118 | 23.09% | 0 | 49 |
| L | 261 | 5 | 0 | 2 | 7 | 0 | 0 | 0 | 268 | 5 | 1.82% | 0 | 2 |
| M | 569 | 360 | 0 | 98 | 39 | 22 | 0 | 3 | 608 | 382 | 35.01% | 0 | 101 |
| N | 316 | 9 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 319 | 9 | 2.72% | 0 | 3 |
| O | 389 | 106 | 0 | 26 | 4 | 0 | 0 | 0 | 393 | 106 | 20.19% | 0 | 26 |
| P | 80 | 12 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 81 | 12 | 12.90% | 0 | 0 |
| Q | 244 | 10 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 248 | 10 | 3.88% | 0 | 0 |
| R | 57 | 43 | 0 | 153 | 0 | 0 | 0 | 4 | 57 | 43 | 16.73% | 0 | 157 |
| S | 29 | 29 | 0 | 59 | 2 | 3 | 0 | 1 | 31 | 32 | 26.02% | 0 | 60 |
| T | 69 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 70 | 4 | 5.41% | 0 | 0 |
| V | 571 | 18 | 0 | 0 | 66 | 2 | 0 | 0 | 637 | 20 | 3.04% | 0 | 0 |
| 總計 | 11841 | 1815 | 0 | 500 | 390 | 43 | 0 | 10 | 12231 | 1858 | 12.73% | 0 | 510 |

本年度社區精神病人追蹤照護常見缺失樣態

1. 個案多次入院卻未確實上傳出院準備計畫
2. 未以面訪本人方式，或多次訪視未遇，難以掌握個案狀態
3. 未依規定調降級數或未依規定頻率進行訪視
4. 不適宜銷案個案予以銷案
5. 疑似洩漏個案個資予以新聞媒體，致受害者家屬取得個案訪視記錄並於社群媒體披露個案個人資料。

本年度社區精神病人追蹤照護建議改善措施

1. 個案出院後應於系統登載出院準備計畫並調整為1級個案。
2. 針對3次以上訪視未遇、失聯或失蹤個案，訂定處理流程，以確實掌握個案動態，並應審慎評估是否適合予以結案。
3. 依據104年4月17日衛部心字第1041760587號函：需實際面訪病人並評估當下病情及生活功能狀況，始調整級數，並確實依「社區精神病患訪視要點」所訂之訪視頻率進行訪視；個案亦須經評估後經督導會議決議予以結案。
4. 資料之利用應於執行法定職務必要範圍內為之，並與蒐集之特定目的相符，不應提供給予新聞媒體，另並應適當與媒體宣導本部「報導精神疾病六要與四不要原則」以免侵害個人隱私及其權益。



強化系統帳號與訪視紀錄稽核(1/2)

- 本年度根據帳號清查結果、各單位申請之精神照護資訊系統資料異動單及速報單，經本部查證之缺失有：
 - ✓ 訪員已調職或離職數月至數年，惟其帳號仍未註銷或異動至其他單位
 - ✓ 個案已死亡但未銷案或仍有訪視記錄
 - ✓ 未依個案實際狀況詳實記錄，或記錄前後矛盾
 - ✓ 多筆訪視記錄文字內容相同或直接帶入前次內容



強化系統帳號與訪視紀錄稽核(2/2)

- 請各單位定期進行帳號清查，針對異常帳號應註銷或調整其權限。
- 請定期抽查所轄訪員之訪視紀錄，並訂定訪視紀錄稽核機制，發現有異常情形，應立即查證。
- 整合型計畫業已要求衛生局需督促訪視紀錄，請落實辦理。



101年至107年5月護送就醫資料分析表

| | 101年 | 102年 | 103年 | 104年 | 105年 | 106年 | 107年(1-5月) | 總計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--------|
| A | 1,489 | 1,239 | 1,182 | 1,194 | 1,305 | 1,181 | 482 | 8,072 |
| B | 29 | 10 | 19 | 9 | 434 | 244 | 13 | 758 |
| C | 696 | 583 | 590 | 630 | 551 | 458 | 12 | 3,520 |
| D | 377 | 315 | 421 | 390 | 337 | 319 | 92 | 2,251 |
| E | 1,376 | 1,203 | 1,158 | 946 | 849 | 1,049 | 276 | 6,857 |
| F | 134 | 70 | 23 | 61 | 27 | 19 | 6 | 340 |
| G | 204 | 206 | 195 | 216 | 194 | 169 | 81 | 1,265 |
| H | 270 | 259 | 264 | 269 | 194 | 165 | 71 | 1,492 |
| I | 231 | 222 | 165 | 174 | 190 | 210 | 66 | 1,258 |
| J | 120 | 81 | 98 | 91 | 120 | 138 | 56 | 704 |
| K | 444 | 436 | 325 | 385 | 318 | 238 | 91 | 2,237 |
| L | 127 | 141 | 121 | 112 | 111 | 84 | 62 | 758 |
| M | 106 | 104 | 93 | 143 | 71 | 78 | 79 | 674 |
| N | 153 | 188 | 157 | 138 | 127 | 113 | 34 | 910 |
| O | 86 | 46 | 28 | 40 | 28 | 17 | 9 | 254 |
| P | 56 | 47 | 38 | 45 | 23 | 8 | 5 | 222 |
| Q | 35 | 28 | 10 | 0 | 0 | 0 | 2 | 75 |
| R | 53 | 47 | 91 | 87 | 11 | 9 | 4 | 302 |
| S | 62 | 65 | 63 | 36 | 27 | 2 | 0 | 255 |
| T | 64 | 25 | 1 | 0 | 5 | 3 | 0 | 98 |
| V | 1,591 | 1,143 | 52 | 28 | 35 | 53 | 22 | 2,924 |
| 總計 | 7,703 | 6,458 | 5,094 | 4,994 | 4,957 | 4,557 | 1,463 | 35,226 |



101年至107年5月護送就醫資料分析表

資料統計至107年5月31日

101年至107年(1-5月)護送就醫資料分析表

| | 101年 | 102年 | 103年 | 104年 | 105年 | 106年 | 107年 (1-6月) |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 含自傷、傷人總計 | 2,263 | 2,221 | 1,726 | 2,078 | 1,776 | 1,310 | 556 |
| 公共危險 | 269 | 235 | 279 | 328 | 234 | 58 | 23 |
| 公共危險;其他 | 108 | 118 | 156 | 82 | 66 | 16 | 6 |
| 公共危險;其他;傷人之虞 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 1 |
| 公共危險;傷人之虞 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 31 | 10 |
| 公共危險;傷人之虞;自傷之虞 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 11 | 5 |
| 公共危險;自傷之虞 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 1 |
| 其他 | 3,626 | 2,927 | 2,013 | 1,863 | 1,473 | 638 | 203 |
| 其他;傷人之虞 | 0 | 0 | 0 | 0 | 73 | 122 | 58 |
| 其他;傷人之虞;自傷之虞 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 17 | 3 |
| 其他;自傷之虞 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | 55 | 11 |
| 傷人之虞 | 0 | 0 | 0 | 3 | 250 | 564 | 186 |
| 傷人之虞;自傷之虞 | 0 | 0 | 0 | 0 | 75 | 201 | 106 |
| 自傷之虞 | 0 | 0 | 0 | 1 | 73 | 175 | 60 |
| 未填寫 | 2,445 | 1,560 | 1,208 | 1,151 | 1,171 | 1,338 | 231 |
| 總計送醫通報人次 | 8,711 | 7,061 | 5,382 | 5,506 | 5,253 | 4,557 | 1,463 |
| 自傷、傷人比率 | 25.98% | 31.45% | 32.07% | 37.74% | 33.81% | 28.75% | 38.00% |



協助送醫，未達強制住院個案管理



強化社區精神病人照護品質(1/4)

- 「強化精神病人緊急送醫服務方案」：受理通報疑似或精神病人，經評估必要時，由精神醫療專業人員親至現場，提供專業診斷、醫療處置或建議，即時提供被護送就醫個案及家屬醫療協助。
- 依據本部統計，106年度全國各直轄市、縣(市)衛生局關懷精神病人數計有139,569人，其中護送就醫案件數計4,557件，107年1至5月有141,114人，其中護送就醫案件目前共計1,463人次。



強化社區精神病人照護品質(2/4)

- 請積極督促所轄醫療機構，強化**未達強制住院個案(包含門診、急診個案)**離院及接續社區照護準備之機制。
- 加強社區精神病人之社區追蹤關懷，並於關懷訪視過程視其病情輕重、有無傷害危險等情事，協助個案接受妥適之醫療照護(門診、住院、社區精神復健、居家治療等)。
- 對於不遵醫囑個案而導致其病情不穩或生活功能有退化之虞者，應**轉介醫療機構評估是否需強制社區治療**，以確保病人接受妥適之治療，減少因疾病發作而造成傷害事件。



強化社區精神病人照護品質 (3/4)

- 另為加強未達強制住院要件且不願接受住院治療，但仍有病情不穩風險個案之社區照護需要，請加強辦理「強化精神病人緊急送醫服務方案」，並統計辦理醫療機構家數、服務人次、服務人數，於期中及期末報告提報。
- 考量現行指定精神醫療機構，有多家機構經指定後，從未申請強制住院業務，請衛生局瞭解及考核。



強化醫療機構社區精神疾病並人照護品質 (4/4)

- 107年度已補助6家醫院(國防醫學院三軍總醫院北投分院、衛生福利部桃園療養院、衛生福利部草屯療養院、衛生福利部嘉南療養院、高雄市立凱旋醫院、**國軍花蓮總醫院(今年新增)**)辦理「醫療機構精神病人社區照護品質提升計畫」
- 鼓勵醫療院所針對**緊急送醫未住院及未達強制住院病人**，主動積極介入治療，引導病人規律就醫及協助處理突發狀況，門診需住院個案但不願住院，接受完整照護並減少自殘、損傷等高風險情形的發生，同時減少家人照護上壓力。
- **107年度廣續辦理，衛生局應強化與醫療院所合作**



精神病人關懷訪視制度 現況檢討及未來規劃

4



專家委員建議—關訪員之進用及培訓機制

1. 訪視人員應有一年以上相關工作經驗、具備師級證照或對社區訪視具備一定程度了解的人。
2. 建議訂定初階固定課程，時數則建議比照毒防人員初階訓練，提高為30小時
3. 進階課程設定多類課綱供選擇，並訂定每年進階訓練時數。
4. 初階教育訓練應納入法規相關課程(如：精神衛生法、個人資料保護法、社會福利、家暴性侵等相關法規)。
5. 初階教育訓練可採用數位學習模式，且須設計測驗及時數認證制度；進階課程或案例討論相關課程以課堂授課的方式進行。



未來規劃-進用資格及教育訓練制度

1. 進用資格納入專家建議：

- 已於108年度整合型計畫明訂關懷訪視員進用資格
- 一年以上相關工作經驗或對社區訪視具一定程度了解之人員為優先。
- 規劃證照加給制度。

2. 已於108年度整合型計畫訂定「整合型心理健康工作計畫人員專業訓練課程基準」

- 訂定初階固定課程，訓練時數暫訂30小時，並將法規、訪視安全、身心健康、自我調適及成長等納入訓練內容。
- 訂定進階課程課綱，納入年資、工作需求（新進人員、資深人員、督導人員）做為課程設計考量，並將案例討論納入課綱。
- **心理衛生社工亦須參與本計畫初階課程。**

3. 規劃初階課程數位學習模式

- 評估使用DVD或線上學習平台，將例行性課程納入(例如法規介紹、精神疾病基本醫學介紹)。



專家委員建議—訪視人員聘用管理方式及訪視制度

1. 為落實關懷訪視人員派案及轄區管理，建議採自聘方式辦理，以維持人員之年資銜接及留任率。
2. 如以委辦醫院方式辦理時，醫院宜有個案管理及危機管理之通盤規劃。
3. 精神個案和自殺個案訪視業務宜以『分開訪視』方式辦理
 - 精神個案需長期陪伴及協助，需著重於關係建立及個案管理
 - 自殺個案生活功能性較好，著重於緊急危機處理。
 - 分訪應加強兩邊訪視人員連結，減少同一個案2類人員同時進行訪視，且案量應合理分派，以提升訪視品質。



未來規劃-聘用管理方式及訪視制度

1. 已盤點各縣市人員聘用管理方式，並納入委員建議，針對補助人力採自聘或委託辦理，將研議訂定對應之管理方式。
 - 若未來採自聘方式辦理，將請衛生局加強關懷訪視團隊之外部督導、資源支援能力及危機處理能力。
 - 若採委託辦理方式聘用，應加強委外機構之人員管理制度。
2. 針對精神疾病合併保護性議題之個案，刻正研議心理衛生社工之派案、訪視流程及具體評估項目。

專家委員建議—訪視人員薪資級距及督導制度

1. 應提高待遇、明定薪資級距及升遷制度，以提升留任率
2. 應考量證照或學歷加給，且偏鄉地區因訪視耗費之交通費用大，宜視需求編列偏遠加給、交通加給或其他獎勵機制，以鼓勵優秀人才投入及留任。
3. 設置督導制度，以提供人員即時性協助建議。
4. 應訂有固定之督導比例。



未來規劃-訪視人員薪資級距及督導制度

1. 已於108年度整合型計畫訂定「整合型心理健康工作計畫關懷訪視人力工作酬金支給基準」及督導人員制度
 - 整合目前2種支給基準表，統一敘薪制度。
 - 原則比照毒品危害防制中心個案管理人力工作酬金支給基準表。
 - **新聘關懷訪視員**應給予學士至少265俸點(\$33,045)，碩士至少280俸點(\$34,916)之薪資水準，未來並依其年資及考核結果晉升。
 - 依據學歷、年資、擔任督導及師級證照調整薪資支給。
 - 規範考核及晉升制度。
 - 含督導加給制度、督導比例、督導工作業務職掌



專家委員建議—開結案標準及分級管理

1. 建議先排除可規律就醫、服藥遵從性高等穩定個案，針對真正具高風險(如合併酒癮、藥癮、自殺企圖、家暴或性侵)之個案，始列為需關懷訪視之對象。
2. 減少無效低頻率訪視或穩定個案投入高頻率訪視之情形。
3. 目前分級方式係以是否剛出院、家訪要點之評估分數及督導會議之決定等，作為照護等級調升或調降之依據，建議應檢討收案及分級標準，提升個案管理效能。



未來規劃-開結案標準及分級管理

1. 已盤點各縣市開結案標準
2. 檢視各縣市現行標準，未來將納入風險管理、發病風險、暴力風險、需照顧程度等概念，訂定統一但具彈性之開案、結案標準，集中人力於多重問題之高風險個案。
3. 重新檢討現階段個案分級標準，分級依據擬納入心理衛生社工訪視對象，採個案分流(一般精神病人、合併多重問題病人)及分級(級數越高訪視頻率越高)概念，並檢討升降級標準。

目標：提升關懷訪視品質、集中訪視能量、降低訪員個案負荷比。



社會安全網心理衛生社工相關 表單修正規劃

5

心理衛生社工訪視對象

- 訪視對象：精照系統與保護資訊系統串接
同時在案之2,657人(精神疾病合併保護性議題個案)
108年起→增加曾經在案或合併多元需求個案
- 107年補助衛生局人數：
心理衛生社工94人
心理衛生社工督導12人。
108年起逐年增加
- 訪視負荷量：約1:25。



社會安全網心理衛生社工相關表單

專家委員建議：

1. 針對評估項目，建議**宜先針對現有表單修訂及校正**。
2. 除現行精神個案之評估外，心理衛生社工評估之個案，**應納入額外評估項目**，以做好風險辨認、個案及其家庭之後續相關資源需求之評估，並據以擬定策略，連結資源及開發資源。相關項目如下：
 - ✓ 「暴力風險評估」
 - ✓ 「性侵害風險評估」
 - ✓ 「脆弱家庭風險評估」
 - ✓ 「治療情形評估」(現已於精神病人追蹤訪視記錄中評估)
 - ✓ 「家庭功能狀態之評估」
 - ✓ 「個案需轉介及整合之跨領域資源」

社區精神病患訪視追蹤紀錄單

- 目前係依據「精神疾病患者社區家訪要點」訂定「社區精神病患訪視追蹤紀錄單」，目前現有社區精神病人訪視項目：

1. 個案基本資料、訪視日期、訪視對象、訪視方式
2. 精神病人分級標準：活性症狀干擾性、家屬對患者照顧之態度、醫療問題、病識感
3. 就醫現況、用藥情形、復健情形、養護情形
4. 家屬需求或反映事項
5. 個案處理及協助方式
6. 居住現況與子女現況
7. 追蹤計畫(預約追蹤訪視日期)

- 擬於「社區精神病患訪視追蹤紀錄單」增加心衛社工額外需評估之重點項目：

1. 「暴力風險評估」
2. 「性侵害風險評估」
3. 「脆弱家庭風險評估」
4. 「家庭功能狀態之評估」
5. 「個案需求評估及資源轉介評估」



THANKS!