

產後護理機構

防火避難措施及緊急災害應變機制

主辦單位：衛生福利部護理及健康照護司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會



目標

- 加強產後護理機構消防安全相關知能
- 於產後護理機構推廣機構夜間災害情境緊急

應變作為

- 協助產後護理機構進行風險辨識與 (風險)

溝通作業落實



「緊急應變計畫」區分有二類：



- 危機管理計畫EMP
- 緊急災害應變措施計畫EMP
(Emergency Management Program, EMP)



- 緊急應變計畫 EOP
(Emergency Operation Plan, EOP)



EMP緊急災害應變措施計畫 **災害風險**排序
EOP緊急災害應變計畫 **危險因子**排序
 醫院的所有災害「**風險評估**」.....



資料出處：行政院衛生福利部雙和醫院（105/12/16），職業安全衛生室藍正雄主任。



請問「蕃茄」 = 「蘋果」嗎？

《消防法第13條》
 消防防護計畫



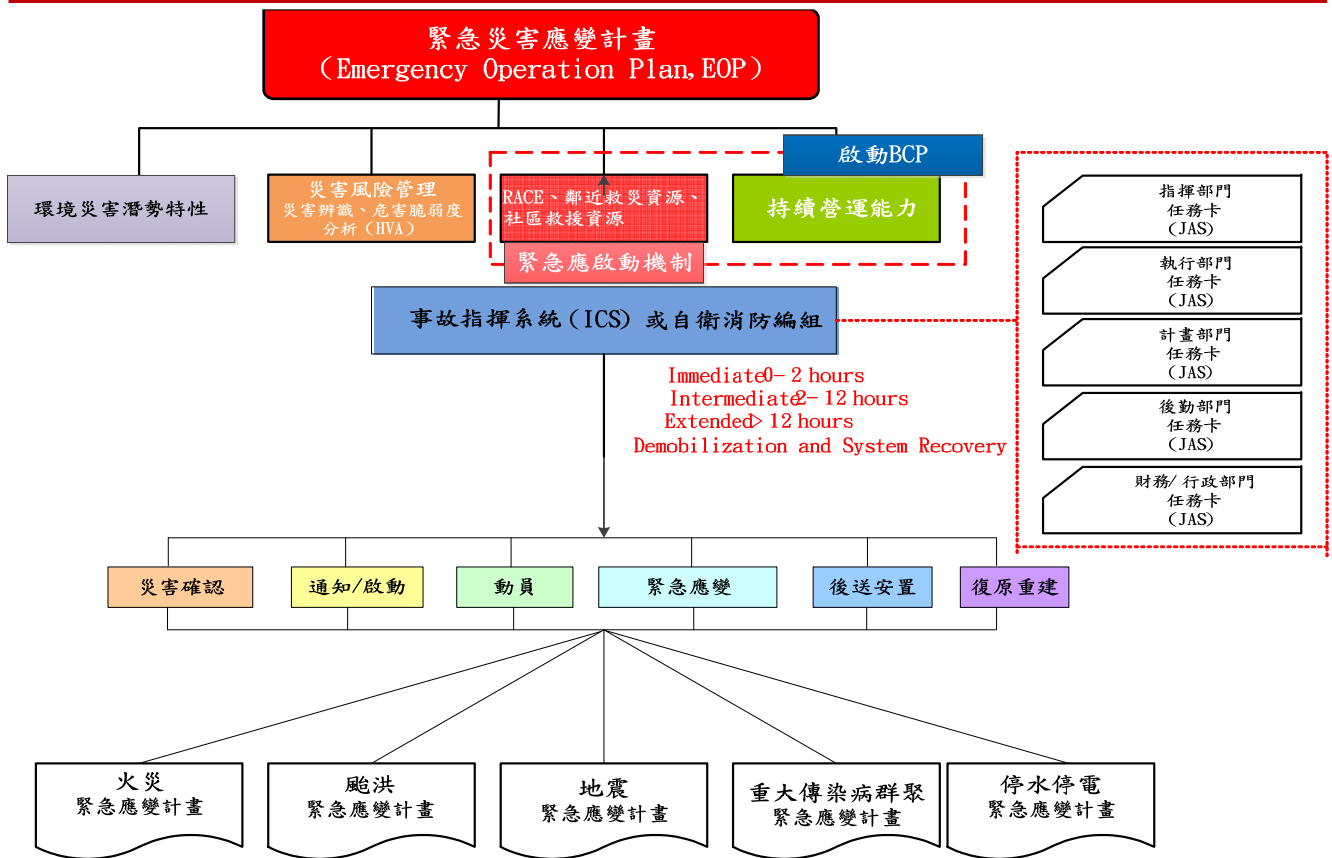
《醫療法第25條》

《緊急災害應變措施及檢查辦法第3條》
 緊急災害應變措施計畫 EMP
 火災緊急應變計畫 EOP



資料出處：衛福部雙和醫院職安室（藍正雄2016.11.10）

緊急災害應變計畫 (EOP) 架構



緊急災害應變措施計畫之「內容」

緊急災害應變措施計畫(EMP)



危害脆弱度分析(HVA)



事故指揮體系(ICS)/自衛消防編組

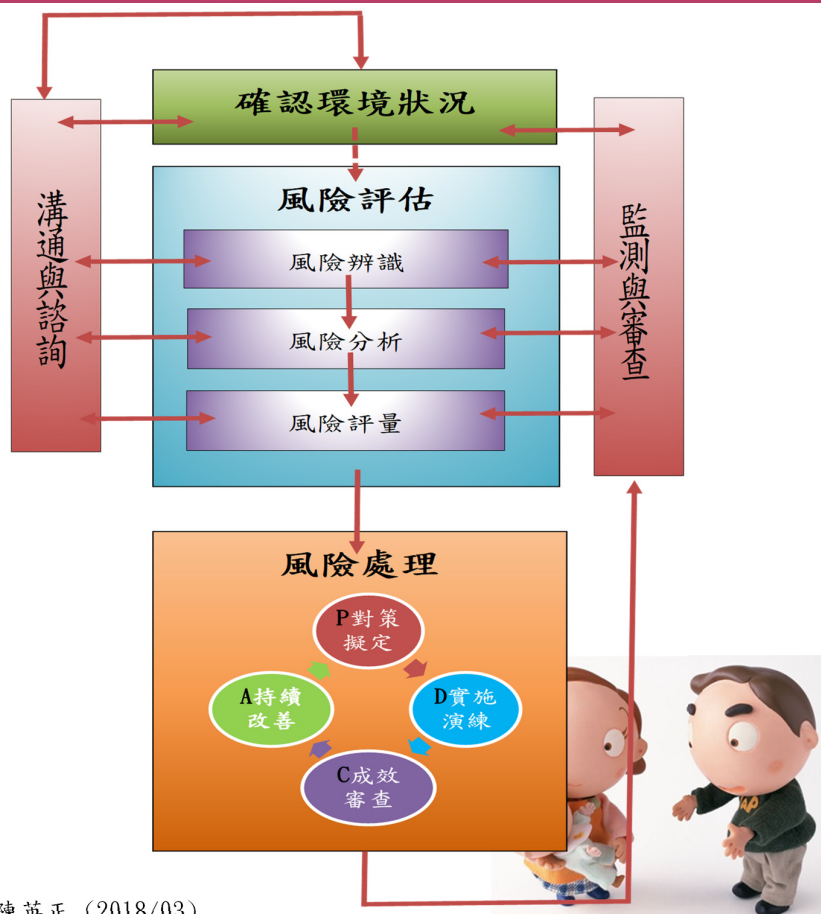


緊急災害應變計畫(EOP)



災害潛勢特性及災害脆弱度分析

環境風險管理



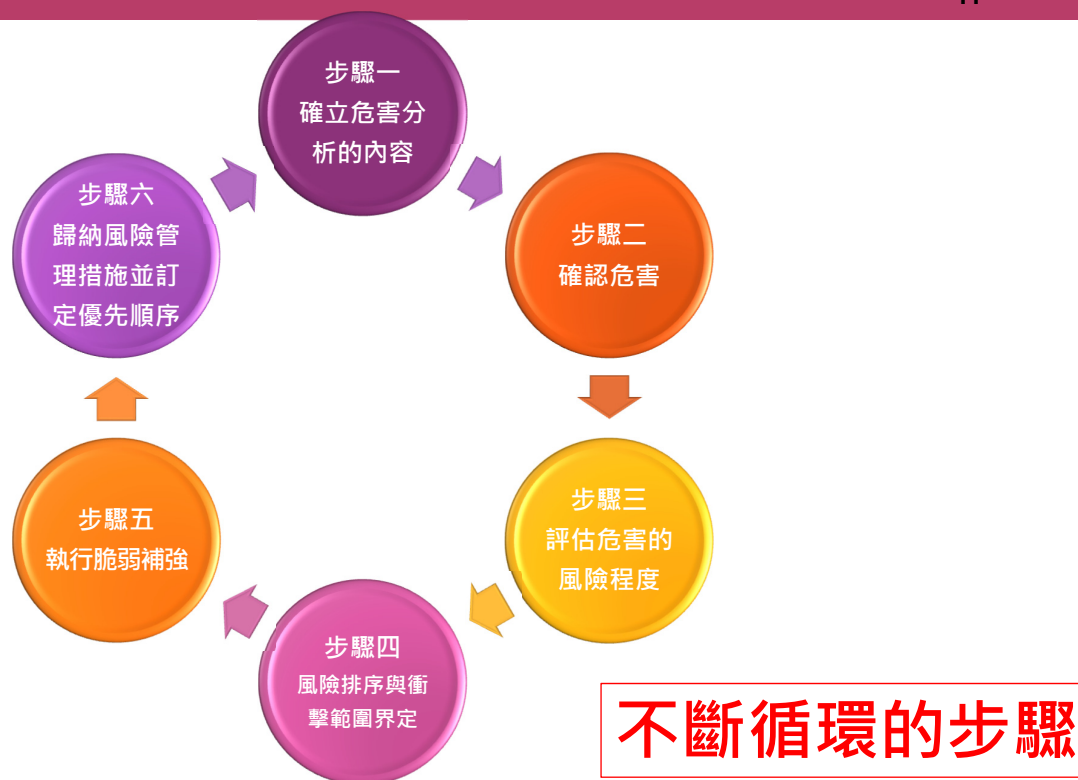


圖10 危害脆弱度分析流程

資料來源：衛生福利部 (2016..02) · 精神復健機構及精神護理之家災害應變指引

確認災害分析的內容

【步驟一】

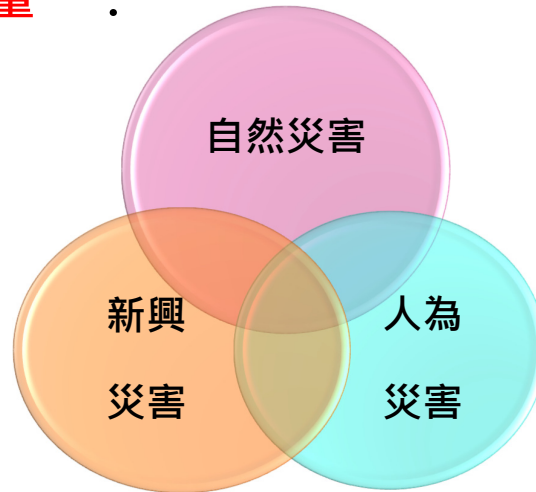
- 經營目標、核心功能、社會責任
- 相關規定
- 重要的利益關係人與單位、機構
 1. 包含內部、外部。
 2. 包含公部門與私部門。
- 訂定HVA的目標 (降低高風險災害)



確認危害

【步驟二】

“All” 可能影響「**住民安全**」與「**機構運作**」都需納入“**考量**”：



ex: 地震、火災、水災、停電、停水、氣體供應中斷和食物中毒。

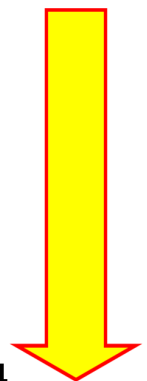


資料來源：衛生福利部（2016.02）·精神復健機構及精神護理之家災害應變指引

脆弱度分析HVA

發生頻率 × 影響嚴重度 × 準備度

- 排出危險因子、
- 排出風險項目優先排序
- 排出因應對策演練修正調整、
- 降低衝擊影響再度調整風險順位、
- 納入教育訓練、演練、演習→發現其他缺失...
- 進入循環管理



資料出處：衛福部雙和醫院職安室藍正雄（2016.03）

評估危害的風險程度

【步驟三】

危害風險值 = 發生機率 * 衝擊程度 * 準備程度

發生 機率

3分：過去5年內曾經發生過，或未來5年內也會發生。
2分：過去15年內曾經發生過，或未來15年內會發生。
1分：過去50年內曾經發生過，或未來50年內會發生。
0分：都不會發生。

各數值背後所代表之操作性定義

可適應機構自身風險及災害管理特性而調整

衝擊 程度

4分：5人以上的嚴重傷亡或需要全棟人員撤離數日。
3分：1~4人的嚴重傷亡或需要一個樓層或區域的人員進行避難。
2分：建築物內的許多區域受到衝擊，所有活動會受影響數日，將需要關閉某部門或移置暫時作業區運作。
1分：危害侷限在某個區域，影響機構運作不超過1天上，少部分部門需。移置暫時作業區運作。

準備 程度

4分：過去5年內，沒有制訂應變計畫與進行演練、無抗災裝備、員工無防災相關知識。
3分：過去3年內，有訂定應變計畫、進行演練、有購置些許抗災裝備。
2分：過去1年內，有訂定到位的應變計畫、進行演練或曾發生過災害、僅缺乏些許抗災裝備、相關部門可以有效管理災害。
1分：過去1年內，有訂定到位的應變計畫、進行演練或曾發生過災害且成功應變、所有的裝備都到位、大部分的員工知道災時如何應變。

資料來源：衛生福利部 (2016.02) · 精神復健機構及精神護理之家災害應變指引

風險數值調整依據

- 鑑別風險數值緣由、影響區域、事件(包括狀況改變)與其緣由以及其可能結果(後果)。
- 參考依據：
 - 1. 法令規範。
 - 2. 相關機構重大災例。
 - 3. 文獻研究報告。
 - 4. 檢修維護資料。
 - 5. 其他條文規範。



機構評估災害脆弱度

單位	事件\等級	頻率				風險				準備				總計 (風險值)
		高	中	低	未發生	嚴重	危險	高風險	低風險	差	普通	良好	優	
		3	2	1	0	4	3	2	1	4	3	2	1	
	火災													
	水災(颱風)													
	停電													
	群聚感染													
	土石流													
	地震													
	○○○													
	○○○													
	註：風險優先等級 1. 風險值 \geq ○○○分： 2. 風險值○○○至○○○分： 3. 風險值 \leq ○○○分：	註： 高(3)： 中(2)： 低(1)： 未發生(0)：				註： 嚴重(4)： 危險(3)： 高風險(2)： 低風險(1)：				註： 差(4)： 普通(3)： 良好(2)： 優(1)：				
◎各機構務必研議適合自身的計分配當標準，以評估生命傷亡、財產損失、營運中斷等衝擊風險，建立機構自己的風險排序!														

風險排序與衝擊範圍界定

【步驟四】

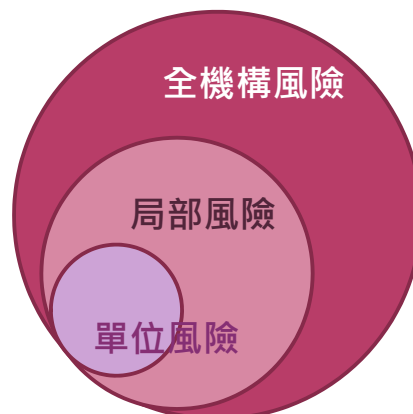
危害種類	風險值	衝擊範圍
A危害	24	全機構
B危害	19	局部區域
C危害	8	單一單位

執行脆弱補強

【步驟五】

擬訂相關補強措施：

- ◆危害可能威脅性低，毋需進行此步驟。
- ◆全機構的風險→全機構的補強作為
- ◆局部風險→區域聯防
- ◆單位風險→單位控管



資料來源：衛生福利部 (2016.02) · 精神復健機構及精神護理之家災害應變指引

歸納風險管理措施並訂定優先順序

【步驟六】

處理的優先順序	共通的改善方案
1	生命及安全的威脅。
2	輔助醫療服務的中斷。
3	醫院運作的其他服務中斷
4	名聲受損、損失民眾的信任。
5	財產及環境的損壞。
6	涉入法律糾紛或是受到行政的處分。

資料來源：衛生福利部 (2016.02) · 精神復健機構及精神護理之家災害應變指引

火災模擬情境演練規劃重點

災害應變的核心目的

拯救人命
(Life safety)



首要

避免災害擴大
(Incident stabilization)



次要

搶救或移除財物
(Property protection)



最後



演練是為了.....



最好的應變計畫與演練腳本並沒有SOP

自衛消防編組演練

滅火

通報

避難引導

安全防護

救護

住民安全



照護品質

建立災害應變的共識

- 不同的利益關係人、單位或是機構有其**不同的應變優先順序和救災目標**時，則必須建立起彼此雙方的**共同目標、用語及默契**，才能讓應變更順遂，而建立彼此的「**共識**」是災害應變成功的基礎。

最好的應變對策？
no best, only better



火災緊急應變守則RACE

1) R-Remove、Rescue ↔ 救援疏散，將住民疏散出火源區

2) A-Alarm ↔ 立即通報，啟動警報裝置及警示周遭人員

3) C-Contain ↔ 侷限火煙，延長待援時間

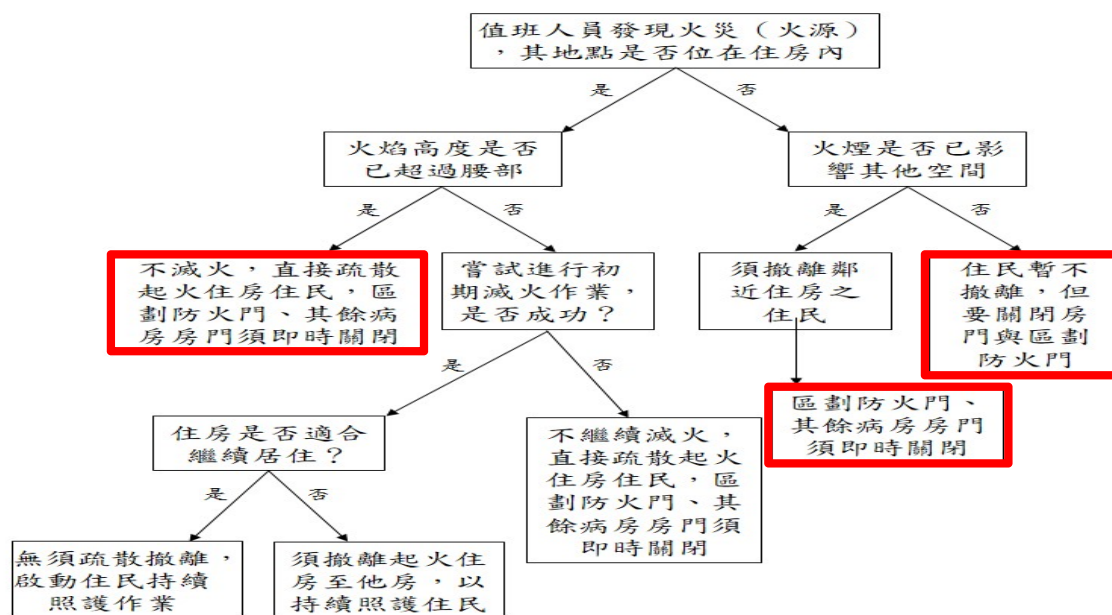
4) E-Extinguish/Evacuate ↔ 初期滅火，疏散撤離



**熟悉RACE，隨機應變
無固定順序**



火災緊急應變流程



資料來源：潘國雄（2017.11）



緊急災害應變計畫書(災害情境模擬演練)審查作業-受評機構準備事項

※請針對模擬情境設定修正緊急災害應變計畫書，情境設定為起火10分鐘內，機構內大夜班人員採自助方式演練(係以消防隊抵達前之救援作為為主)，以提高住民存活為最高原則之各項應變作為

1.受評機構先行提供緊急災害應變計畫書(請依前述情境修正原複合式緊急災害應變計畫書(EOP))【C2基準】

2.輔助圖表：

災害示意圖(如火災位置圖)、災情模擬圖(如火災波及區域圖)、等待救援空間配置(含等待救援空間位置與實際面積)、疏散避難動線圖

3.救災資源：

動員支援人力、緊急應勤裝備及器材、關鍵物資、外部臨時疏散集結地點等數量與分布位置。

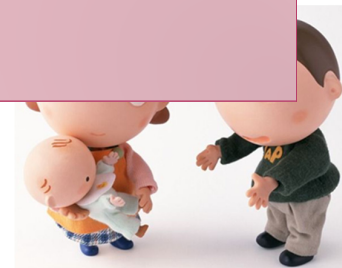
4.情境演練腳本(如能自提，則納入加分【D1基準】)



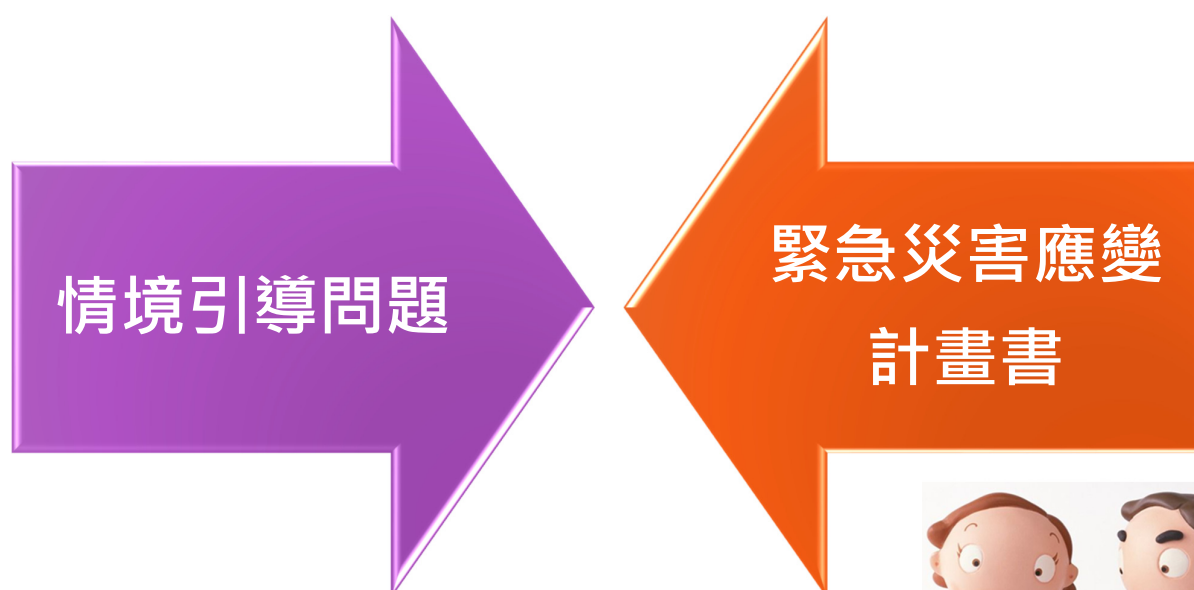
模擬情境擇定

情 境	應變失效可能結果
<p>○年○月○日凌晨5:00, 因○○○(請機構自填地點)電器設備或電路走火, 警鈴大作, 火勢不斷發展, 濃煙擴散波及至嬰兒室周遭環境, 且產婦們朝嬰兒室湧入, 造成主要逃生動線受阻。</p>	<p>估計可能直接造成嬰兒室嬰兒及照護人員的傷害, 並波及其他樓層住戶被火煙波及而擴大傷亡。</p>

註：支援人力僅能為當班人力之1/2



災害演練主軸



情境引導問題

• 注意事項

1. 請機構依空間配置、設施設備種類與位置、現場應變有限人力等條件下，就「情境引導問題」搭配**緊急災害應變計畫書(EOP)**、**輔助圖表及救災資源**，並融入情境演練腳本中。
2. 請機構摘述「情境引導問題」之回覆重點內容(每一題回應不超過A4 1頁(12-14號字)為原則)，並請機構註記於完成的**緊急災害應變計畫(EOP)**與**情境演練腳本**的頁碼。

情境引導問題	問題回覆內容重點摘述 【請就問題簡述回應說明，每一題回應不超過A4 1頁(12-14號字)為原則】	C2基準	D1基準
		緊急災害應變計畫書(EOP)頁碼	情境演練腳本頁碼(自提)
Q1		p.XX~XX	p.XX
Q2		p.XX~XX	p.XX



• Q1

- 請填寫情境發生電器設備或電路走火之地點？請說明選擇此地點之理由(高風險地點)及機構夜間常規之值班人力人數。



•Q2

- 聽到火警警鈴大作後，值班人員會有哪些反應？



•Q3

- 值班人員如何透過受信總機或副機，快速確認火災發生空間位置？值班人員會如何操作火警警報設施設備與緊急廣播設備？



•Q4

- 確認發生火災位置後，會進行哪些初期應變作業？**



•Q5

- 災害發生時，何時向119通報，由誰通報？**



•Q6

- 機構如何有效通報及導引各住房產婦與家屬，採取適當的應變作為？機構緊急應變計畫所律定的產婦與嬰兒室的避難策略內容為何(採共同或分別避難)？實施時可能會面對哪些困難？將如何應變或解決？



•Q7

- 機構值班人員如何進行初期滅火？如何確保人員有能力操作初期滅火設備？



•Q8

- 機構有哪些策略或作法讓嬰兒室周邊動線避免被火煙波及？在實際執行上，可能會面臨哪些困難？如何克服？



•Q9

- 如何避免產婦與家屬湧向嬰兒室，而造成值班人員協助嬰兒室避難作業與逃生動線的衝突？



•Q10

- 疏散後之嬰兒身分如何辨識？受傷的人員如何安排臨時的照顧及後送的機制？



結語與建議





簡化應變SOP

住房內

- ✓ 火警警報
- ✓ 通報
- ✓ 初期滅火
- ✓ Rescue / Remove
- ✓ 水平避難
- ✓ 延長生命、等待救援

住房外

- ✓ 火警警報
- ✓ 通報
- ✓ 關門
- ✓ 就地 / 水平避難
- ✓ 延長生命、等待救援

預防災害

即早預警

滅災整備

預先疏散

等待待援

持續照護

謝謝 耐心聆聽

敬請 惠允賜教

