

柒、結語

本次社區評鑑工作可以如期順利完成，首先感謝評鑑委員不辭辛勞與舟車勞頓，暫時擱下工作，全力配合評鑑行程並詳細查閱各受評單位資料提出寶貴建言，以及費心撰寫評鑑報告。

委員們從評鑑工作中看到台灣的生命力，正如李易駿委員所說從社區幹部及志工身上看到一群熱愛土地的人熱情地工作，展現出服務、學習及分享，還有共好精神。鄭夙芬委員提到在參與評鑑的社區中，處處可見各縣市、各社區的共同用心與努力，形成相當有特色與多元的發展成果，當前社會少子化、人口老化、貧窮、人際疏離、閒置空間等現象，社區不僅沒有迴避這些困境，反而有機會成為解決問題的重要關鍵。

委員們指出評鑑所看到社區發展工作推動的成果，如李聲吼委員所說卓越社區大多均發揮永續與陪伴之功能、社區產業逐漸茁壯與生根、社區自籌經費比率逐漸成長、財務管理品質逐步提升。許玟妃委員亦透過過本次評鑑發現社區已悄然實現社會福利三級預防的面向，從初級預防-豐富多元的社區團(班)隊；次級預防-社區弱勢家庭關懷服務、高風險、兒虐、家暴辨識與通報，弱勢家庭節慶關懷等；三級預防-發現問題家庭，配合政府部門專業團隊介入，提供關懷陪伴服務，發揮助人利他精神。自主、互助、永續已經默默在社區實踐並開花結果，尤其時是社區能因應社會變遷需求，配合中央政策推動社區業務，例如長照 2.0，例如台南市社區已有 68 個發展成為 C 級巷弄長照站；另衛福部保護司近年來極力推動家庭暴力社區初級預防-街坊出招防暴紮根方案，此次受評社區也展現出社區防暴初級預防的績效，成為社區發展的新亮點，防暴概念融入社區居民日常生活中。

委員們也提醒偏鄉社區人口大幅減少、社區志工人力老化、社區對政府經費依賴過高等問題，建議縣市政府能強化整合性社區工作，進行跨局處跨組織的整合，包括資源盤點、資源分析、資源開發、資源整合等不同

階段的規畫，且不應侷限於社福資源，而是以社區需求為主，社區為主體，進行不同部門跨域整合，扮演相互借力使力，發揮事半功倍的效益。建議在推動以社區為基礎的福利服務時須能掌握基本與福利人口統計資料，在社區培力課程規劃上也宜依社區狀況、問題、需求評估等為依據，研擬不同訓練課程。並提醒部分縣市推動聯合社區計畫以聯合社區扶植陪伴夥伴社區，但實施目標和策略不明確，無法看到改變或成長，建議可建立或運用外部督導制以及運用參訪社區等以引導和協助社區執行旗艦計畫之執行。

本評鑑報告將受評之直轄市、縣(市)政府、社區發展協會推動概況、主要特色、問題檢討與建議事項等一一收錄。期待本報告可作為台灣本土化社區的活力與成果，亦可透過報告讓社區的努力成果得以留下紀錄，使社區民眾更加肯定自己，也廣納更多居民的參與。最後，要特別感謝各縣市政府對於社區工作的重視，除了經費預算挹注外，同仁平日投入社區發展協會的陪伴輔導工作，讓社區推動業務更有方向與力量；更要肯定參與評鑑的社區，能夠克服種種困難勇於參加受中央的評鑑，展現出「自主、活力、幸福、永續」的美麗能量，同時也為社區寫下了最高的榮譽。