

照顧服務員執行

「口腔內(懸壅垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除」 之標準化課程及訓練單位規定建議事項

106.11

一、依據：

- (一) 本部106年8月23日衛部醫字第1061665751號函。
- (二) 基於照顧品質及被照顧者之安全，照顧服務員執行「口腔內(懸壅垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除」之行為，宜接受相關訓練課程及認證，爰訂定本標準化課程。【依106年7月18日本部召開「重症病人及身心障礙者等(含兒童)之照顧者抽痰業務適法性」研商會議共識】。

二、訓練對象：具有照顧服務員資格。

三、訓練課程與時數：

- (一) 訓練課程：詳如附件一。
- (二) 訓練時數：訓練期程最長不超過3個月。
 1. 核心課程16小時【課程+技術演練】。
 2. 實習課程【依實習課程檢核表(真人操作)評值達到4次且正確完整】。

四、訓練單位條件規定之相關建議事項：

- (一) 訓練單位條件：參照「照顧服務員訓練實施計畫」第五點之(二)訓練單位規定。
- (二) 實習訓練場所條件：
 1. 能夠容納訓練對象完成足夠個案實習之單位，且實習單位得視需要請實習人員提出健康檢查證明文件(如3個月內胸部X光等)。
 2. 實習場所請參照「照顧服務員訓練實施計畫」第五點之(三)實習訓練場所之規定。
 3. 實習場所應具有相關設施設備，詳如附件二。
- (三) 訓練單位技術演練及實習課程師資與學員人數比例：每名師資指導學員最多不超過6名(師生比1:6)。

(四) 師資條件：

1. 具醫師、護理師或呼吸治療師證照者。
2. 具呼吸照護實務工作經驗者，並符合下列任一資格：
 - (1) 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、呼吸治療學等科系所之講師以上資格者。
 - (2) 與授課主題相關之大學以上畢業，且具呼吸照護實務工作經驗三年以上者。
 - (3) 與授課主題相關之專科畢業，具呼吸照護實務工作經驗五年以上者（限技術演練課程及實習課程）。

(五) 成績考核：

1. 核心課程：須完成核心課程16小時【含課程及技術演練(詳如附表1:技術演練表)】始進行筆試，筆試應達80分以上及技術考(詳如附表2:技術考核表)通過者，始可參加實習課程。
2. 實習課程：依實習課程檢核表(真人操作)評值達到4次且正確完整(詳如附表3:實習表)，始核發結業證明。
3. 結業證明：參照「照顧服務員訓練實施計畫」第五點實施要項(七)與(八)之規定。

附件一

照顧服務員執行

「口腔內(懸壅垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除」之標準化課程表

壹、核心課程--16 小時(含課程與技術演練)

第一天(課程講授 8 小時)

	課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
1	呼吸系統生理學	1	一、呼吸系統解剖構造 二、呼吸系統生理系統	一、認識呼吸系統的解剖構造。 二、了解呼吸系統的生理學。
2	呼吸傳染疾病與預防	1	一、常見呼吸傳染性疾病 二、呼吸感染的預防與照顧	一、了解呼吸常見的疾病(如:上呼吸道感染、肺炎等)。 二、了解呼吸感染的預防及照護(含個人防護措施)。
3	常見居家/機構個案呼吸照護問題與照護重點	1	一、居家/機構個案常見呼吸照護問題 二、居家個案呼吸照護重點	一、了解居家/機構個案常見呼吸照護問題,如翻身、拍痰、鼻腔清潔、口腔清潔、鼻胃管清潔等。 二、認識居家/機構個案呼吸照護重點及注意事項。 三、緊急狀況處理,如:嘔吐、呼吸困難...等。
4	居家/機構呼吸設備儀器介紹	1	居家/機構呼吸照護儀器設備介紹及功能	清楚居家/機構呼吸照護儀器設備介紹,如人工氣道(含氣切管、氣管內管)、抽吸設備(抽吸機、抽吸)...等。
5	常見居家呼吸設備與清潔消毒	1	一、了解居家呼吸儀器與設備,包括如呼吸器、噴霧機、製氧機、面罩鼻罩等 二、了解居家呼吸儀器與設備照顧與清潔等注意事項	了解居家呼吸儀器與設備,包括如呼吸器、噴霧機、製氧機、面罩鼻罩等介面、管路、周邊設備正確使用方式、照顧與清潔消毒。
6	兒童呼吸生理與照顧	1	一、兒童呼吸生理 二、兒童呼吸評估 三、兒童呼吸照顧	一、了解兒童呼吸生理解剖構造。 二、了解兒童呼吸疾病型態、呼吸徵象之評估與監測。 三、了解兒童呼吸照顧,如濕氣治療、氣切管、呼吸面罩使用...等。 四、緊急狀況處理,如:嘔吐、呼吸困難...等。
7	兒童拍痰與抽吸	1	一、兒童拍痰 二、兒童抽吸 三、居家抽吸機	一、了解兒童拍痰設備、拍痰姿勢及兒童甦醒球使用等。 二、了解兒童抽吸壓力、深度及相關注意事項。 三、了解居家抽吸機種類及常見問題。
8	筆試	1		評值課程教授後學員之學習成果(亦得於技術考核前完成)

第二天(技術演練 8 小時)

	課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
1	抽吸技術示教	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 口腔抽吸 2. 人工氣道抽吸(氣切管、氣管內管等)、 3. 呼吸狀況處理及相關設備操作(含甦醒球、氧氣給予等)。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能充分了解正確之口腔抽吸方式。 2. 能充分了解正確之人工氣道抽吸方式(氣切管、氣管內管等)。 3. 能充分了解呼吸狀況處理及相關設備操作(含甦醒球、氧氣給予等)
2	技術模擬操作 (分組演練,如附表1:技術演練表)	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 口腔抽吸 2. 人工氣道抽吸(氣切管、氣管內管等) 3. 呼吸狀況處理及儀器設備操作(含甦醒球、氧氣給予等)。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能正確操作口腔抽吸。 2. 能正確操作人工氣道抽吸(氣切管、氣管內管等)。 3. 能正確處理呼吸狀況及操作相關設備 (含甦醒球、氧氣給予等)。
3	技術考核 (如附表2:技術考核表)	2		

技術演練表

照顧服務員執行「口腔內(懸壅垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除」
之技術演練檢核表【成人須至少完成3次；兒童須至少完成2次】

姓名：

日期： 年 月 日

評核項目	項目	○正確 / ×不正確										備註		
		成人					兒童							
		第1次	第2次	第3次	第4次	第5次	第1次	第2次	第3次	第4次	第5次			
1	用物準備： 抽吸管、抽吸設備、氧氣、甦醒球、清水瓶、手套													
2	確認抽吸部位													
3	洗手													
4	確認抽吸壓力		mmHg	cmHg	cmH2O									
		嬰兒	60-80	6~8	81~108									
		兒童	80-100	8~10	108~136									
		成人	100-120	10~12	136~163									
5	戴上手套，取出抽吸管並接上抽吸管接頭													
6	核對人工氣道(氣切管)抽吸深度													
7	人工氣道內	抽吸管依所核對之深度，以無吸力狀態放入人工氣道(氣切管)												與指者 導者 確認
8		以旋轉方式抽吸分泌物，並將抽吸管拉出												
9		抽吸時間：成人不超過15秒、兒童不超過10秒												
10		抽吸過程中應評估個案反應及膚色，二次抽吸間應間隔30-60秒，必要時給氧或甦醒球												
11	口腔內	核對口腔內(懸壅垂前)抽吸深度 (嘴角至耳垂之距離以1/2為原則，不超過2/3) 註：嘴角至耳垂距離之0.6-0.8												與指者 導者 確認
12		抽吸管依所核對之深度，以無吸力狀態放入口腔內(懸壅垂前)且無嘔吐反射												
13		抽吸管拉出時以旋轉方式將分泌物抽出												
14		抽吸時間：成人不超過15秒、兒童不超過10秒												
15		抽吸過程中應評估個案反應及膚色，必要時給氧或甦醒球												
16	先移除抽吸管，再將引流管放入清水瓶內抽吸清水，清潔引流管													
17	整理用物(包含垃圾分類)													
18	洗手													
通過/不通過														
審核人員														

照顧服務員執行「口腔內(懸壅垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除」
之技術考核表

姓名：_____ 審核人員：_____ 考試日期：_____年_____月_____日
 技術考成績：_____ 考試結果：通過(每項目需完成正確) 不通過

評核項目	項目					○正確 / ✕不正確		備註
						成人	兒童	
1	用物準備： 抽吸管、抽吸設備、氧氣、甦醒球、清水瓶、手套							
2	確認抽吸部位							
3	洗手							
4	抽吸壓力確認		mmHg	cmHg	cmH2O			
		嬰兒	60-80	6~8	81~108			
		兒童	80-100	8~10	108~136			
		成人	100-120	10~12	136~163			
5	戴上手套，取出抽吸管並接上抽吸管接頭							
6	人工氣道內	核對人工氣道(氣切管)抽吸深度					與指導者 確認	
7		抽吸管依所核對之深度，以無吸力狀態放入人工氣道(氣切管)						
8		以旋轉方式抽吸分泌物，並將抽吸管拉出						
9		抽吸時間：成人不超過 15 秒、兒童不超過 10 秒						
10		抽吸過程中應評估個案反應及膚色，二次抽吸間應間隔 30-60 秒，必要時給氧或甦醒球						
11	口腔內	核對口腔內(懸壅垂前)抽吸深度 (嘴角至耳垂之距離以 1/2 為原則，不超過 2/3) 註：嘴角至耳垂距離之 0.6-0.8					與指導者 確認	
12		抽吸管依所核對之深度，以無吸力狀態放入口腔內(懸壅垂前)且無嘔吐反射						
13		以旋轉方式抽吸分泌物，並將抽吸管拉出						
14		抽吸時間：成人不超過 15 秒、兒童不超過 10 秒						
15		抽吸過程中應評估個案反應及膚色，必要時給氧或甦醒球						
16	先移除抽吸管，再將引流管放入清水瓶內抽吸清水，清潔引流管							
17	整理用物(包含垃圾分類)							
18	洗手							
實得總分								
審核人員								

貳、實習課程：

依實習課程檢核表(真人操作)評值達到4次且正確完整(如實習表3)。

照顧服務員執行「口腔內(懸壅垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除」
之實習課程檢核表【至少完成成人4次且正確完整】

姓名：

日期： 年 月 日

評核項目	項目				○正確 / ✕不正確						備註
					成人						
					第1次	第2次	第3次	第4次	第5次	第6次	
1	用物準備： 抽吸管、抽吸設備、氧氣、甦醒球、清水瓶、手套										
2	確認抽吸部位										
3	洗手										
4	確認抽吸壓力		mmHg	cmHg	cmH2O						
		嬰兒	60-80	6~8	81~108						
		兒童	80-100	8~10	108~136						
		成人	100-120	10~12	136~163						
5	戴上手套，取出抽吸管並接上抽吸管接頭										
6	人工氣道內	核對人工氣道(氣切管)抽吸深度									與指者 導者 確認
7		抽吸管依所核對之深度，以無吸力狀態放入人工氣道(氣切管)									
8		以旋轉方式抽吸分泌物，並將抽吸管拉出									
9		抽吸時間:成人不超過15秒、兒童不超過10秒									
10		抽吸過程中應評估個案反應及膚色，二次抽吸間應間隔30-60秒，必要時給氧或甦醒球									
11	口腔內	核對口腔內(懸壅垂前)抽吸深度 (嘴角至耳垂之距離以1/2為原則，不超過2/3) 註：嘴角至耳垂距離之0.6-0.8									與指者 導者 確認
12		抽吸管依所核對之深度，以無吸力狀態放入口腔內(懸壅垂前)且無嘔吐反射									
13		抽吸管拉出時以旋轉方式將分泌物抽出									
14		抽吸時間:成人不超過15秒、兒童不超過10秒									
15		抽吸過程中應評估個案反應及膚色，必要時給氧或甦醒球									
16	先移除抽吸管，再將引流管放入清水瓶內抽吸清水，清潔引流管										
17	整理用物(包含垃圾分類)										
18	洗手										
通過/不通過											
審核人員											

附件二

照顧服務員執行「口腔內(懸壅垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除」 之標準化課程-場地設施設備建議一覽表

壹、核心課程場地設備

編號	設備名稱	說明
1	授課教室	可以容納開班學員人數的上課教室
2	電腦	課室教學使用
3	投影機	課室教學使用
4	麥克風	課室教學使用

貳、技術演練場地設備(依師生比 1:6 數量備齊)

編號	設備名稱	說明
1	抽吸設備：	
	中央系統抽吸設備	
	抽吸機(含居家型)	需練習居家抽吸設備
2	氧氣：	抽吸時評估個案個別化情境使用
	(1)中央系統氧氣	
	(2)氧氣製造機	
	(3)氧氣鋼瓶	
	(4)氧氣流量表	
	(5)氧氣雙頭管	
3	多功能護理模組：	1. 成人及兒童模組應至少各有 1 組 2. 成人及兒童模組應至少備有「口腔至懸壅垂之腔道」及「氣切造口」之模具
	(1)成人(含氣切)	
	(2)兒童(含氣切)	
4	醫材設施：	
	(1)引流抽吸瓶	
	(2)引流管(長)	
	(3)引流管(短)	
	(4)抽吸水瓶	
	(5)成人抽吸管12-14Fr	
	(6)兒童抽吸管8-10 Fr	
	(7)各類氣切 不鏽鋼、矽膠、氣切固定帶	
(8)量尺標示 (口腔內、氣切管不同抽吸深度)	床頭應備有「口腔內」及「人工氣道管內」時抽吸管長度測量之量尺，並可標示刻度： (1) 口腔內抽吸：嘴角至耳垂之距離以1/2	

編號	設備名稱	說明
		為原則，不超過2/3(註:嘴角至耳垂距離之0.6-0.8) (2) 人工氣道管內抽吸:依實際測量長度(公分)
	(9)甦醒球	小兒型:適用7-25kg 兒童型:適用25-40kg 成人型:適用40kg以上
	(10)小兒拍痰杯	
	(11)噴霧機	含噴霧杯
	(12)氣切人工鼻	潮濕球，使用與照顧方法
5	衛材設施：	
	(1)手套	
	(2)口罩	
	(3)紗布	
	(4)棉籤	
	(5)紗布	
	(6)優碘	
	(7)乾洗手液	
	(8)擦手紙	
	(8)衛生紙	
6	每一技術演練單位環境設備：	
	(1)病床	
	(2)垃圾桶(含一般與感染性)	
7	手部衛生設備：	得以乾洗手設備替代
	濕洗手設備	
8	其他：	視訓練單位需求