

社區發展與長照2.0未來整合的 可能途徑

與談人

國立東華大學民族社會工作學士學位學程

賴兩陽

長照2.0要落實社區主義-推動社區
整體照顧服務體系。

社區是長者生活的場域，也是服務
供給的場域。社區照顧具有「在地
老化」的精神，是一種符合人性需
求的照顧方式。

* 但是

Care in the community (在社區照顧) =

Care by the community (靠社區照顧) ?

Community Care (社區照顧) =

Community Abandon (社區遺棄) ?

英國社區照顧的缺點

- 一、社區照顧策略本身包含了政治目標，認為可減少政府支出，如同在促進社會服務市場化（marketisation）一般，代表著**福利撤離（welfare retrenchment）**與政府卸責。
- 二、社區照顧**缺乏清楚的政府投入**，尤其是所需資源的配置。
- 三、社區照顧服務一直受限於處理危機的**殘餘模式或偶然性**的介入。
- 四、在實務上，「社區照顧」往往無法抵擋靠**家人與親友**的照顧，沒有家庭有利的支持，社區照顧是不存在的。

英國社區照顧的缺點

五、家庭照顧大部分是**靠婦女、無酬、訓練或支持**。

六、**靠婦女提供照顧**這種「自然」角色的假設，**越來越受到質疑**。

七、由於經濟、人口和社會變遷，**依靠家人照顧越來越困難**，社區照顧將無法有效支撐起非正式照顧的網絡。

八、國家對社區照顧的能量有負面衝擊，希望政府提供社會服務支出機會越來越小。

台灣的「社區」照顧在哪裡？

- * 以地理性社區做為範圍
- * 最具體的組織是**社區發展協會**
- * 社區與福利最密切的服務單位是社區照顧關懷據點，全國有2,457個；原住民部落文化健康站有121站。
- * 這些據點的服務內容是關懷訪視、電話問安、餐飲服務與健康促進為主。

社區照顧關懷據點主要問題

- * 據點看來不少，但服務天數、人數、方式差異頗大，型態多元，服務品質難以掌控。
- * 大部分的關懷據點都靠社區志工提供服務，社區志工的特性是年齡偏高、有些志工教育程度較低、流動性難以掌握、缺乏專業訓練等。
- * 政府的經費補助不足，社區尚需自籌部分的經費推動，使社區在人力、財力與物力上左支右絀。

據點升級才能提供長照服務

- * 如果要符合長照2.0C級-巷弄長照站（長照柑仔店）據點勢必升級，才能達到提供短期喘息服務、營養餐食、預防失能或延緩老化的功能。
- * 據點升級成長照站的條件：
 - 1、據點有健全的社區組織
 - 2、有使命感的社區領導者
 - 3、有熱誠的志工團隊
 - 4、願意接受照顧人員訓練的社區居民

社區照顧服務員的限制

- * 願意接受訓練的社區婦女需具有一定條件，有服務熱誠與意願，有時社區尋覓不易。
- * 照顧服務員成為專職工作，家庭主婦轉變成職業婦女，上下班時間每星期5天，每天8小時，對於原來可以自主決定時間分配方式的婦女，是一大考驗。
- * 如果據點只有一位照顧服務員，很難請假，無法有人替手。
- * 待遇普通，無晉升管道，無支持體系。

政府與社區的關係

- * 社區不只是服務供給者，也是受服務者，需要給予社區人員培訓與資源，社區才能健全，而有服務能量。
- * 社區不只是中介組織，也是草根民主的組織，不必然要與政府配合，當政府以經費補助社區時，如常常流露出「長官」的習氣，對社區頤指氣使，會使社區與政府的「伙伴關係」變成「伙計關係」。

建議與期許

- * 社區長者是社區的一員，能夠提供適當的服務，對許多社區而言是責無旁貸，樂於承擔。
- * 政府要給予社區足夠的支持與資源，包括經費、訓練與輔導等措施。
- * 政府官員也需要精進服務的知能，學會謙卑的面對社區願意提供服務的組織，給予更多的鼓勵與支持。

與談結束，敬請指正。

