

## 長照十年計畫 2.0 溝通座談會會議紀錄(金門縣)

時間：105 年 10 月 18 日 (星期二) 上午 10 時

地點：金門縣社會福利館演藝廳

主持人：呂政務次長寶靜

紀錄：陳信婷

出席者：出席單位及人員詳見簽到單。

壹、 主持人致詞：略

貳、 長照十年計畫 2.0 (以下簡稱長照 2.0) 簡報：略。

參、 出席人員發言重點：

### 一、衛生福利部呂政務次長寶靜

- (一)期望金門縣成立跨局處之長期照顧推動小組，中央已成立跨部會之長照推動小組，地方之長照推動小組可望成為與行政院之對口。
- (二)請金門縣盤點長照 2.0 服務需求人口數，以利中央掌握當地需求人口及未來需要挹注之經費。
- (三)請金門縣針對現有之服務資源進行盤點，以利培植長照服務較缺乏區之服務資源，並推薦服務量能足夠的區域加入社區整體照顧模式試辦計畫。
- (四)請金門縣盤點目前及未來長照服務的供需落差，以利日後之資源佈建。
- (五)請金門縣訂出長期照顧的中、長程計畫，考量當地的長照服務資源及衛生所在長照能扮演的角色。
- (六)請金門縣活化轄內閒置空間，如教會、廟宇、農會、漁會、學校等，期使它們能被使用並轉型成長照設施，並檢討需鬆綁之相關法規。
- (七)希望金門縣培育在地長照服務人力，以目前長照 2.0 的規劃，C 據點負責人需具備照顧服務員 (以下簡稱照服員) 資格，C 據點配置可聘用 2 名兼職的工作員，優先考量大專長照相關科系人才。尤其是國立金門大學有長照系，希望縣政府能跟長照相

關科系做制度化的產學合作；亦可與勞動人才培育計畫結合；鼓勵中年婦女進入長照領域，使完成培訓的人才可在地提供服務。此外，也可從 3 部分著手，中年婦女可做部分工時，長照相關科系畢業生可投入專職工作，給予照服員適當的待遇及升遷的管道。105 年長照經費僅 50 多億元，明(106)年如果能加入相關稅收的經費挹注將增加至 400 多億，希望在座長照科系的人才能投入留任，未來長照產業將會蓬勃發展。

(八)請金門縣邀請當地服務提供單位共同推動長照，在座有日照中心、社區關懷據點及護理之家的負責人，長照政策需公、私部門一同協力推動。

(九)鬆綁相關的法規與配套，若是金門縣自行規定的，造成窒礙難行的請先行改善；屬中央需修改的會跨部會進行改善。例如偏遠地區的房屋無法提出建照來申請做為服務據點，法規部分政府會盡力協助鬆綁或修改。

## 二、金門縣政府議員陳玉珍

很高興能來到本說明會，恭喜國立金門大學長照科系的學子不只選對科系，亦選對從事長照的縣市，金門縣老年人口比率高達 12%，且金門各地皆有社區發展協會，可利用社區活動據點發展長照柑仔店（C 據點）。長照政策需要在座各位的幫忙，國立金門大學的長照、護理相關科系可做為縣政府的智庫，國立金門大學可協助縣政府擬計畫書向中央提出試辦計畫。結合中央、地方政府的力量，加上青年朋友的支持，我相信長照政策在今年可執行地相當好。

## 三、國立金門大學長期照護學系教授兼健康護理學院院長盧冠霖

(一)培訓以社區為基礎之長照團隊，如何向前延伸預防失能？

(二)長照相關科系畢業生是否不需考試，就以修課完畢即取得照顧管理專員（以下簡稱照專）與督導資格？

(三)如何落實提升機構之服務品質？

- (四)長照科系畢業生在預防失能及延緩失能的角色為何？
- (五)以定點提供使用者預防保健、健康促進、照顧服務，並指導家屬照顧技巧，上述工作內容督導單位為何？C 據點工作人員是否能勝任相關工作內容？其工作內容涵蓋哪些專業？長照科系畢業生是否能勝任？
- (六)請配合增設長照相關科系，教育部不能以少子化為由阻擋長照相關科系設置，需要衛福部與教育部充分溝通。例如：本系所欲設置復健科系，被教育部否決 2 次。
- (七)照服員 90 小時訓練課程仍是不足的，如何提升照服員素質？照顧技能及保健知識如何符合多元照顧之需求？
- (八)如何提升照服員之專業形象？
- (九)如何解決教育養成與職場需求之落差？
- (十)補助經費採委託（採購）補助計畫方式辦理，是由縣市政府提出計畫請求補助，還是由機構提出計畫？若須由機構提計畫，則長照機構需聘用專職人員寫計畫，寫計畫之能力和實際服務品質水準不一定相等。

#### **四、國立金門大學長期照護學系學生鄭采容、陳玟蓁、楊子宜、王宇茶**

有關偏鄉長照資源課程，長照系畢業生取得照服員資格亦不能參加，可否協助解決？

#### **五、后園社區發展協會陳水城**

- (一)剛剛衛福部長官的政策，好像很多人都不知道，是因為政府沒有落實長照政策宣導及成立專責組織。剛剛長官所說的長照政策，其推動的組織為何？舉例來說，目前 50~65 歲身體健朗的中高齡退休者，政府並沒有組織起來成為服務人力。
- (二)政府編列的長照經費，一個人能分到多少？是否有應用在社區老人身上？

#### **六、國立金門大學長期照護學系副教授兼系主任何清松**

- (一)建請中央儘速規劃照顧管理師之專門技術人員專業證照。
- (二)長照 level 1~3 課程僅開放給醫事及社工人員，建請開放給長

期照護學系畢業生參加。

#### 七、金門縣衛生局醫事科科长呂世傑

目前衛福部於 106 年度補助本縣衛生局辦理長照 2.0，預算衛福部衛政只匡列居家護理、居家復健、喘息服務 3 項，惟長照 2.0 有加入其他創新與整合服務，關於創新服務部分之經費會如何應用及執行？

#### 八、國立金門大學長期照護學系學生劉子瀚

照專擁有評估能力，惟照服員並沒有規劃評估課程，未來是否能規劃相關課程，例如 Level 1~3 課程中有評估訓練課程，如同醫師人力長照訓練 Level 1~3，使未來長照系學生或照服員能取得照管師資格。

#### 九、國立金門大學長期照護學系副教授朱僑麗

- (一)在規劃照服員職涯中，沒有看到規劃成為照專之職涯發展，事實上，國外的照管人力會由照服員擔任，我國未規劃的原因？評估技巧包含哪些課程規劃？以便讓大專院校的長照相關科系與教育部討論其課程規劃，減少學用落差。
- (二)目前 C 據點（柑仔店）規劃聘用 2 個兼職長照人力，如何吸引年輕人進入？
- (三)小規模多機能實際上是如何運作的？其運作模式是否會讓大專畢業照管人力仍受限於小規模內醫事人員的專業之下嗎？

#### 十、國立金門大學長期照護學系教授翁瑞宏

- (一)照專聘任條件應重新檢討納入長照系畢業生。當初規劃照專聘任條件係源自於 10 年前行政院長照小組之會議紀錄，照護司長官回答照專需要師級證照，我覺得這是要被檢討的，應與時俱進，我認為目前大專長照系的課程規劃已包含成為照專所需之專業訓練。
- (二)政府應給予年輕長照系畢業人力更友善的聘任條件、專業證照及職涯發展的建立。

## 十一、國立金門大學長期照護學系學生吳永信

- (一)目前政策規劃係針對長照機構內的失能、失智服務，安養部分如何解決？
- (二)長照 2.0 政策對於一般民眾真正提升的是什麼？

## 十二、金門縣金城鎮公所里幹事邵煥文

- (一)請教縣政府，有關本縣針對長照 2.0 計畫分工情形？在目前衛生局管轄長照中心情況下，又衛生局與會人員提到衛生局有編列相關經費，則權責單位與跨單位分工與合作情形為何？ABC 服務據點由誰規劃？
- (二)針對本縣分工情形是否請衛福部分享或指導？
- (三)目前長照服務面臨供給量不足的情況，需增加服務供給量，其中因素在於照服員，而有關提升照服員待遇部分的策略為何？補助或從業人員法規規範？

## 十三、國立金門大學進修社工系學生

本人兄長為重度智障及肢體障礙，本人也曾因生活壓力住過金門縣向日葵精神病院，感受到機構不足以負荷龐大身障、精障、失智人口，是否也能與金門的機構、專業醫事人員討論符合金門縣的長照計畫，並公開向民眾解說。

## 肆、業務單位綜合回應

### 一、衛生福利部政務次長呂寶靜

- (一)教育部的課程設計以因應高齡社會的需求，本部在 21 縣市說明會看到了地方的需求，明(10/19)天由林政務委員萬億召集教育部、勞動部及本部一同開會討論長照人力培育相關事宜。下個月會召集老人照護相關的系所（目前全臺共 45 系所），討論如何培育產業界所需要的長照人才。明年長照經費是今年的 3 倍，要有長照人力及設施，長照有迫切地需求，政府也會開放更多的對話，努力讓更多年輕人投入長照產業。
- (二)有關照服員 90 小時訓練時數是否充足部分，各界一直有不同的

聲音，本部目前在討論大專的課程規劃開設長照領域的共同課程，再隨著不同領域開設相關的進階課程，讓照服員不只熟悉一個領域，避免照顧不同個案卻給相同的薪資，長照 2.0 希望培育出不同專業知能的照服員在不同場域工作。照服員的課程一定會做修改。

- (三) 回應金門縣衛生局呂科長，長照 1.0 原有的服務項目經費是框列給地方衛生局或社會（局）處。至於創新服務方案財源為基金，會在不同時期請各縣市政府申請提出試辦計畫書，不同的創新服務方案將在 11 月公告計畫書格式，目前第一波是釋出社區整體照顧模式的試辦計畫書。
- (四) 社區整合式照顧模式採 A-B-C 或 B-C 據點合作辦理，C 據點工作人員的督導由 B 據點負責，B 據點可能是居服單位、日照中心、小型老福/身障機構，有較多的專業人力可以從事督導、支持工作。目前不開放單獨成立 C 據點。A、B、C 據點為社區整體照顧模式之規劃，以鄉鎮市區為單位，鄰近區域可互相支持，惟距離不可太遠，有巡迴車可接送長輩到據點接受服務。
- (五) 預防失能及延緩失能服務，目前正在設計中，目前本部正規劃 1~2 套課程包含不同預防及延緩失能服務讓團體實作。
- (六) 健保已給付項目仍由健保支應，長照服務資源不會重複配置。
- (七) 照服員不需上 Level 1~3 課程，因照服員的訓練應該是專精在長照領域的，Level 1~3 課程是開放給醫事及社工人員。Level 1~3 課程未來 1 年內會隨著長照 2.0 政策方向而修改。
- (八) 長照是一個跨領域的學門，不是單一個護理系、物理治療系、職能治療系、社工系、醫學系課程即可包含所有範疇，而是與前述學系的課程皆有關。單一系所即訓練出所有長照領域需要的人才是不大可能的。
- (九) 長照領域最缺乏的人力是照服員，目前有 12,000 名缺額，惟照管中心照管專員目前僅有 300 多名員額，明年補充照管人力亦僅有 1000 名員額，目前長照界最需要的人才是照服員。照服員

有其專業性，其職業地位應被尊重。不是每個長照系畢業生職涯發展皆以照專為目標；且長照系畢業生從事照服員達一定年資、具備一定專業，未來也可研議成為照專也可取得相關資格。

(十)照專的聘任條件不是行政院單一會議決定，而是在長照 1.0 制度規劃下召集許多專家學者共同討論、決定。評估量表目前的修訂亦是請專家學者一同來討論。各界想投入長照領域的心情本部能理解，提升照服員職業形象、職業培訓本部也在努力，未來 1 年內本部會與教育部一同合作；照服員薪資亦在研議提高中，未來政府會撥給居服單位一些照顧服務的成本費，居服單位可自由調配成本費在行政成本與照服員薪水之比例。服務單位經費申請核銷程序本部正研議簡化中

(十一)鑒於並非所有老人皆為失能者，健康老人（約 8 成）的政策在高齡政策中有規劃，失能老人（約 2 成）有長照體系提供照顧。長照體系其人力及設備的養成建置需要一些時間，不論是照顧失能老人與健康老人，本部都在努力。

(十二)長照 2.0 政策由地方衛政或社政體系主責推動，本部尊重各縣市政府。

(十三)本部官網有公布小規模多機能、失智症專區等服務設施、計畫相關細節，歡迎上網了解。

## 二、衛生福利部護理及健康照護司專門委員顏忠漢

(一)有關如何向前延伸預防失能，向後延伸至居家安寧、在宅醫療，是長照 2.0 裡很重要的一環。向前延伸分 2 部分，一部分在計畫中提到希望能讓衰弱(frail)老人延緩其失能、較健康地老化，辦理肌力強化、膳食營養及認知訓練相關課程設計；另一部分則不在長照 2.0 計畫中，而是在國健署針對 pre-frailty 所做的處理。

(二)有關提升機構品質，目前社政、衛政長照機構都有相關的督導及評鑑機制，未來長照服務法亦規範相關機構的評鑑，目前本部規劃縮減評鑑項目，減輕機構負擔，但同時也希望能使機構

品質提升。

- (三)目前照專規劃仍朝向有師級證照人員，因照專需進行個案評估，這部分尚無法由長照系畢業生直接擔任。

### 三、衛生福利部社會及家庭署副署長祝健芳

- (一)國立金門大學的教授提問有關 C 據點照服員的角色，C 據點是希望能夠提供臨短托服務、失能預防、共餐、送餐等服務，照服員需針對前述工作規劃、推動。若社區關懷據點、偏鄉閒置空間、村里辦公室有意願設立 C 據點，政府會補助修繕、設施設備及開辦費，另補助聘僱 1 名照服員。當然也要配合在地退休人力，尤其金門縣有許多軍公教退休人力，政府樂見其投入 C 據點擔任志工。
- (二)有關照服員 90 小時訓練時數不足議題先前有相關質疑與檢討，惟照服員目前有每年 20 小時之在職訓練，會安排特殊個案（例如失智症、情緒問題、體重過重、特殊疾病）與照顧技巧等課程。未來對於服務特殊個案、偏遠地區的照服員會設計一些誘因讓照服員投入。
- (三)長照 2.0 計畫仍採補助計畫方式辦理，計畫書的撰擬會有範本供大家參閱，亦會協助輔導大家。
- (四)小規模多機能之服務模式是希望能夠提供日照、居家服務、臨短托服務，有這 3 項功能之單位即可稱為小規模多機能，服務是整合的，可讓服務使用者自行搭配。

### 四、金門縣吳副縣長典成

- (一)金門鄉親提到對於本縣的長照政策不甚了解，金門縣政府會加強宣傳，與縣民、需要照顧者多多接觸，縣民們亦可向本縣衛生局、社會處索取相關資料、洽詢，本縣政府會向大家好好解說。
- (二)感謝政府推動長照 2.0，這政策也是文明社會往前推動的進程。金門縣政府的社會福利也是漸漸演進成目前的樣子，早期本縣的大同之家失能縣民們不願入住，隨著照顧改善，入住率也大

大提升。有關本縣之長照政策，縣政府會投入更多心力，配合中央的長照政策發展，也期望金門大學能給本縣專業的建議。如何在有限的資源發揮最大的應用，需要大家共同努力。

## 五、金門縣政府社會處甯處長國平

- (一)長照 1.0 實施時程明年初要結束了，長照 2.0 即將開始。長照 1.0 與長照 2.0 之差異在於服務對象及服務項目。在長照人力方面，縣政府除了希望中央政府能將開辦長照課程的限制調降，才能廣開課程；亦希望中央政府在照服員時薪上能多做考量。
- (二)長照如同長官們所提到，為跨專業之學門，需要各領域的專業人才投入。然而長照服務單位有其設置標準，要讓全金門都設置似乎有些困難（例如：金城、金沙日照中心設置地點難尋），未來先以特定據點的方式成立，一鄉鎮一日照本縣仍有成長的空間。
- (三)本縣高齡長者活動力佳、身體健康，故除了失能老人的長照服務，健康老人的健康照護、預防政策亦是本縣努力的目標。

## 伍、結論

### 一、衛生福利部呂政務次長寶靜

- (一)本說明會已進行到尾聲，礙於時間有限，倘若在座各位有相關問題歡迎寫信給衛福部。本部刻正規劃於 11 月邀請全臺長照相關科系之系主任與本部及教育部一同溝通對談。
- (二)新政府至今僅上任 5 個月，長照政策仍需滾動式修正。
- (三)有關讓民眾更了解長照服務，本部目前正在票選長照服務單位 Logo，未來有獲得政府資源挹注之服務單位，明年起都需要掛牌；長照服務專線 412-8080 也歡迎有需要的民眾打電話洽詢；各縣市照管中心亦會加強宣傳，本部亦會分眾進行宣傳，歡迎上本部官網獲得長照政策相關資訊。
- (四)長照服務單位都是我們的夥伴，期望各服務單位能擴大服務提供的項目及量能。長照人力培育仍需努力，一鄉鎮一日照目標需加緊腳步進行；失智症專區、團體家屋服務需積極佈建。長

照政策有各位的意見才能臻於圓滿，本部將開放更多溝通、參與的管道。

## 二、金門縣吳副縣長典成

本說明會到此結束，如有更多意見，歡迎以其他管道反映，感謝大家的蒞臨。

陸、散會（上午 12 時 20 分）