

心理急救操作手冊-情境檢索

	情境	頁數	所屬核心行動
1.	說明哪些倖存者有較高風險	8	
2.	介紹你自己	10, 3	接觸與允諾協助
3.	面對年老或失能倖存者	5, 12	安全與安適
4.	提供相關資訊給倖存者	13	安全與安適
5.	當兒童與青少年看到極端煩亂的人	4, 16	安全與安適
6.	面對與照顧者分開的兒童	4, 16	安全與安適
7.	當倖存者看太多災害的報導	17	安全與安適
8.	倖存者的親友失蹤	17	安全與安適
9.	倖存者的親友死亡	19	安全與安適
10.	倖存者詢問靈性議題	23	安全與安適
11.	當兒童要參與葬禮	4, 25	安全與安適
12.	當倖存者的念頭持續聚焦在死亡	25	安全與安適
13.	倖存者接獲親人的死亡通知	26	安全與安適
14.	倖存者被要求去辨識遺體	27	安全與安適
15.	倖存者過於混亂或激動	29, 31	協助穩定
16.	倖存者不堪情緒負荷	30	協助穩定
17.	向倖存者澄清其災難相關創傷經驗時	34	資訊蒐集
18.	向倖存者釐清先前的物質使用史、先前的創傷和失去親友的經驗、以及先前心理健康的問題時	38	資訊蒐集
19.	協助倖存者澄清其真正的需求	42	實用性協助
20.	如果倖存者與其社會支持網絡失去聯繫時	45	連結社會支持
21.	你需要示範支持性對話給倖存者時	48	連結社會支持
22.	倖存者對自己的創傷反應感到害怕、驚慌，或以負面態度看待自己的反應時	49	有關因應的資訊
23.	需要幫助孩童談論災難後常見的情緒與身體反應時	4, 52	有關因應的資訊
24.	教導倖存者簡單的放鬆技巧	54	有關因應的資訊
25.	倖存者的家庭中，有人的情緒或行為問題因此災難而惡化	55	有關因應的資訊
26.	倖存者變得易怒且難以控制怒氣	58	有關因應的資訊
27.	協助倖存者處罪惡感、羞愧感等負面情緒	59	有關因應的資訊
28.	倖存者有睡眠障礙	60	有關因應的資訊
29.	倖存者有酒或其他物質濫用的情形	60	有關因應的資訊
30.	當倖存者需要被轉介時	62	和協同服務連結