

98年全國衛生保健績優志工暨團隊表揚手冊

行政院衛生署

ISBN : 978-986-01-9602-3



9 789860 151015

GPN : 1009802161  
定價 : \$200元



98年全國衛生保健績優志工暨團隊表揚手冊

因為有你在  
慈心 滿滿愛

行政院衛生署



慈心 慈心 慈心  
因為有你在  
滿滿愛



# 目 錄

- 01 署長序
- 02 評審委員感言
- 04 衛生保健志願獎勵辦法

## 團隊獎

- 08 民間組 高雄捐血中心志工團
- 10 衛生組 臺北市南港區健康服務中心 衛生保健志工隊
- 12 衛生組 臺中縣潭子鄉 衛生所保健志工隊
- 14 醫療組 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院 志願服務工作隊

## 特殊貢獻獎獎

- 18 醫療組 陳郭秀/國立成功大學醫學院附設醫院

## 德馨獎

- 22 衛生組 張杏/臺北市信義區健康服務中心
- 23 衛生組 唐忠良/基隆市暖暖區衛生所
- 24 衛生組 沈錦華/中央健康保險局中區分局
- 25 衛生組 陳張寶玉/臺北榮民總醫院
- 26 醫療組 邵蘭芳/行政院衛生署台北醫院
- 27 醫療組 蕭游菊/敏盛綜合醫院
- 28 醫療組 蔡淑惠/澄清醫院中港分院
- 29 醫療組 李寶春/臺北榮民總醫院
- 30 醫療組 陳林姿珠/財團法人新光吳火獅紀念醫院
- 31 醫療組 楊美麗/國立台灣大學醫學院附設醫院
- 32 醫療組 黃阿香/行政院衛生署嘉義醫院
- 33 醫療組 許若華/國立成功大學醫學院附設醫院
- 34 醫療組 鄧有才/行政院衛生署花蓮醫院
- 35 醫療組 蘇芽/臺北市立聯合醫院松德院區
- 36 醫療組 張真文/台中榮民總醫院
- 37 醫療組 黃寶桂/財團法人奇美醫院
- 38 醫療組 傅景信/高雄榮民總醫院
- 39 醫療組 陳余慧珍/長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院
- 40 醫療組 林明甚/長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院
- 41 醫療組 余張雙秀/行政院衛生署旗山醫院
- 42 醫療組 李郭玉雪/財團法人臺灣基督教門諾會醫院

## 愛馨獎

- 44 衛生組 徐朱芷弟/臺北市大安區健康服務中心
- 45 衛生組 盧夏子/臺北縣鶯歌鎮衛生所
- 46 衛生組 胡珠池/彰化市東區衛生所
- 47 衛生組 陶光芳/宜蘭縣員山鄉衛生所
- 48 醫療組 黃阿寶/長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院
- 49 醫療組 王業民/臺北榮民總醫院

- 50 醫療組 吳秀娟/臺北市立聯合醫院中醫院區
- 51 醫療組 紀許淑貞/行政院衛生署基隆醫院
- 52 醫療組 黃月娥/長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院
- 53 醫療組 林祺饒/東元綜合醫院
- 54 醫療組 秦嗣宏/中國醫藥大學附設醫院
- 55 醫療組 邱金蓮/澄清醫院中港分院
- 56 醫療組 黃奈美/長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院
- 57 醫療組 伍芳蘭/高雄市立聯合醫院大同院區
- 58 醫療組 黃松志/財團法人彰化基督教醫院
- 59 醫療組 陳金垣/中國醫藥大學北港附設醫院
- 60 醫療組 陳小鯨/財團法人天主教聖馬爾定醫院
- 61 醫療組 張呈瑞/行政院衛生署朴子醫院
- 62 醫療組 林揚村/國立成功大學醫學院附設醫院
- 63 醫療組 李渝琴/高雄市立民生醫院
- 64 醫療組 溫寶春/高雄榮民總醫院
- 65 醫療組 張涵雲/長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院
- 66 醫療組 涂梅英/長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院
- 67 醫療組 溫春妹/國軍花蓮總醫院

## 善馨獎

- 69 衛生組 陳美玲/桃園縣八德市衛生所
- 70 衛生組 鄭毓英/新竹縣芎林鄉衛生所
- 71 衛生組 江李美花/嘉義市西區衛生所
- 72 衛生組 陳雅惠/臺南市衛生局
- 73 衛生組 吳麗月/中央健康保險局北區分局
- 74 衛生組 劉鳳蘭/中央健康保險局南區分局
- 75 醫療組 王登雲/行政院國軍退除役官兵輔導委員會桃園榮民醫院
- 76 醫療組 周淑瑛/長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院
- 77 醫療組 林樹福/臺中榮民總醫院
- 78 醫療組 路梅蘭/臺北榮民總醫院
- 79 醫療組 詹美蘭/臺北市立關渡醫院
- 80 醫療組 陳玉娣/行政院國軍退除役官兵輔導委員會永康榮民醫院
- 81 醫療組 林楊惠美/高雄市立民生醫院
- 82 醫療組 黃玉珠/高雄榮民總醫院
- 83 醫療組 邱黃彩玉/長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院
- 84 醫療組 王文娟/臺中榮民總醫院
- 85 醫療組 林賽梵/童綜合醫療社團法人童綜合醫院
- 86 醫療組 王金立/財團法人奇美醫院
- 87 醫療組 吳憲榮/國軍高雄總醫院
- 88 醫療組 歐淑華/高雄榮民總醫院
- 89 醫療組 王翠嬌/高雄榮民總醫院
- 90 醫療組 蔡美惠/馬偕紀念醫院台東分院
- 91 醫療組 莊慧娟/行政院衛生署澎湖醫院

## 出版品資訊頁





為表揚全國衛生保健績優之志工及團隊，衛生署辦理慈心獎活動業已邁入第8年，我們衷心的期望，透過盛大的表揚，慰勞績優志工朋友長期以來辛苦付出，同時喚起其他民眾的認同感及向心力，人人以當志工為榮，時時以幫助人為樂。

根據98年7月31日統計資料顯示，全國衛生保健志工共有4萬7,034人，志工運用單位642個，志工團隊約有898隊，分別投入全國各家醫療衛生機構。將慈愛的精神及時地散播到每一個角落裡，就如同今年的活動標語—「因為有你在，慈心滿滿愛」，以愛心及耐心熱情幫助別人，這種奉獻精神，除值得讚賞外，更讓大家心懷感激。

志工提供各項服務，就好像小齒輪一樣，藉由不停轉動自己，讓社會大齒輪得以轉動，不但主動積極，而且把握時機，不計一切，奉獻到底，每位志工朋友背後都有一個讓大家感動的故事，他們所傳遞的不僅是行動上的幫助，更為需要被幫助的民眾分憂解勞。衷心感佩他們的熱誠與心意，期盼能將這寶貴的經驗一直傳承下去。

由於表揚名額有限，難免會有遺珠之憾，因此本人特別要代表衛生署向所有的衛生保健志工，致最深的謝意，願你們的努力，能喚起更多人的注意，更期待社會大眾，都能夠見賢思齊，把愛心散播給有需要的人們，讓社會更溫馨，讓人間更有情！

行政院衛生署署長



東吳大學社會工作學系賴副教授兩陽（左二）、長榮大學社會工作學系林主任勝義（左三），及中華民國志願服務協會劉秘書長香梅（右三）。



中華民國志願服務協會劉秘書長香梅（左一）、財團法人第一社會福利基金會柴董事長松林（左二）、財團法人臺灣基督教門諾會醫院暨相關事業機構黃總執行長勝雄（左三）、陽明大學護理學院施院長富金（右二），及臺北大學公共行政暨政策學系陳教授金貴。

### 臺灣的志工服務已趕上世界的第一流

民國五十八年我在美國進修的時候，住在賓州費城的國際學舍，看到他們許多志工的服務，有導覽的，也有教英文會話的，也有種花的，讓我感覺很親切，也覺得文明國家的志工制度是多麼讓人羨慕。後來在大學醫院工作，看到教授、醫師夫人也組織了志工隊，穿梭在醫院內為病患送報紙雜誌，也有固定輪班來經營禮品店為醫院募款的義舉！那年代出國前在台灣還沒有志工的制度，使我聯想到志工的制度一定和人類的文明，社會的安定和祥有關吧！

曾幾何時，台灣現在的志工已經成為世界上的第一流表現，最近來台灣參加世界運動會的外國客人，都異口同聲稱讚台灣的志工確確實實是台灣的第一流人物。

參加台灣的醫療志工選拔，幾年來看到參加的人愈來愈多，他們服務的層次也愈來愈精細從量血壓到醫院環境美化，從傳送病歷到社區的衛教活動，到處都可以看到台灣志工的足跡。有時候看到80多歲的老人家還出來位大眾服務，更令人感動。而且這些醫療志工們不只在都會區的大醫院，甚至在偏遠地區的太麻里衛生所，在澎湖望安島的社區醫療站都能看得到我們的醫療志工，這真是台灣之光，也顯現台灣是多麼和祥、文明的地方。比起其他的文明國家(OECD)真是有過之而無不及。

每次的選拔，總是有一點遺憾，因為那麼多人願意付出他們的心力和勞力，為病患或為國民的健康而走出家門為人服務，應該每一個人都值得嘉許和鼓勵才對，但是每年就是有固定數目的人要選出來代表領獎，希望今年沒被選上的志工繼續努力付出，我們一樣以你為傲！而被選上的人你們是應得的，但也不要就此滿足，更要帶動未受獎的人來開拓更多的志工服務，讓我們的社會更進步，更和祥！

決審委員：  
柴松林 劉香梅 金貴  
黃勝雄 陳金貴

複審委員：  
賴兩陽 林勝義 劉香梅

## 衛生保健志願服務獎勵辦法

90年12月11日衛署企字第0900074415號令發布  
91年12月4日衛署企字第0910078061號令修訂  
94年5月26日衛署企字第0940700527號令修訂

第1條	本辦法依志願服務法第十九條第六項規定訂定之。	第6條	衛生保健志願服務運用單位（以下簡稱運用單位），得就其所轄志工隊符合第四條規定者辦理推薦作業，每五十人推薦一人，不足五十人以一人計，填具推薦書表，檢同相關證明文件於公告規定期間內送所在地縣市衛生局辦理。前項運用單位志工人數之計算，以服務滿一年年資之志工人數為標準。衛生局受理第一項推薦後，應組成評審委員會進行初審並造冊，於公告規定期間內連同推薦書表送行政院衛生署（以下簡稱本署）辦理。衛生局得就該縣市運用單位（含本署署立醫院）具符合資格之志工團隊，組成評審委員會進行初審並造冊，於公告規定期間內連同推薦書表、各推薦團隊按評選項目研提之書面報告送本署辦理。運用單位為本署或所屬機關者（不含本署署立醫院），應於公告規定期間內審查造冊並檢具書表與相關資料，逕向本署辦理志工與志工團隊推薦作業。
第2條	本辦法獎勵之志工為從事醫藥衛生、疫病防治、預防保健、食品衛生、社區健康、醫院服務、全民健保或其他有關衛生保健業務之志願服務工作者。	第7條	依前條推薦之志工與志工團隊，由本署組成複審小組選出入圍者，再由本署敦聘學者專家五至七人就入圍者進行決審會議；各獎項名額由本署每年公告之。
第3條	本辦法所稱之優良事蹟係指下列情形之一： 一、勤勉負責，積極參與，有具體績效者。 二、奉獻愛心，熱心公益，有傑出貢獻者。 三、分享專業，創新服務，有特殊表現者。	第8條	本辦法同等次獎章(座)頒授，以每人一次為限；已獲頒高一等次之獎章(座)者，不再頒給低一等次之獎章(座)。志願服務運用單位所填送之各項推薦資料，經查明有不實者，除由本署公告撤銷其獎項，並追回獎章(座)、得獎證書及其他獎勵外，且於撤銷後三年內不得辦理推薦作業。
第4條	本辦法之獎勵等次及基準如下： 一、志工： (一) 善馨獎：服務年資滿二年，服務時數累計達六百小時以上，持有志願服務績效證明書，並具優良事蹟者。 (二) 愛馨獎：服務年資滿五年，服務時數累計達一千小時以上，持有志願服務績效證明書，並具優良事蹟者。 (三) 德馨獎：服務年資滿八年，服務時數累計達一千四百小時以上，持有志願服務績效證明書，並具優良事蹟者。 (四) 特殊績優貢獻獎：對從事危險性、困難度較高或特殊性質之志願服務工作、或於山地離島及偏遠地區提供衛生保健志願服務，持有志願服務績效證明書，並具優良事蹟者，得視需要頒給，不受前三目服務年資及時數之限制。 二、志工團隊：經成立滿三年以上之志工團隊，志工人數達二十人以上，運作良好並實際持續推展衛生保健志願服務，就團隊精神整體表現及服務績效等綜合評鑑為成績優良者，頒給績優志工團隊獎。曾獲頒本辦法獎勵之志工或志工團隊，應於間隔三年後始具備再予推薦之資格。	第9條	本辦法自發布日施行。
第5條	前條之獎勵應以公開儀式頒給獎章（座）及得獎證書，並得併以其他獎勵方式為之。		

慈心

因為有你在  
滿滿愛

績優志工團隊獎

# 團隊獎 民間組織

## 高雄捐血中心志工團

成立日期	85年1月
隊員人數	54
運用單位	高雄捐血中心
推薦單位	高雄捐血中心

### 簡介

高雄捐血中心以捐血者為尊，用血者為念，「捐血快樂、用血安全、自我提昇、永續精進」為品質目標，於民國85年1月11日成立高雄捐血中心志工團；志工團是由一群熱心服務的媽媽們集合在一起，秉持著「施比受更有福，予比取更快樂」的理念，發揮「助人最樂，服務最榮」的精神；運用閒暇踴躍投入志願服務行列，於捐血中心服務社會大眾。

### 具體事蹟

服務項目	服務內容
捐血站服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>一般問題解說；捐血人接待、指引；協助捐血人填表；捐血後之關懷，從旁了解其狀況及需要。</li> <li>協助發放文宣品；協助舉辦捐血宣導活動；協助表揚大會及定捐血活動。</li> </ul>
招募血源	<ul style="list-style-type: none"> <li>舉辦捐血活動招募血源。</li> <li>結合社會慈善團體協助舉辦捐血活動、支援協助大型的捐血月活動。</li> </ul>
志工服務公約	<ul style="list-style-type: none"> <li>志工團幹部職掌、出勤須知辦法、考核及獎勵、定期教育訓練及檢討會。</li> <li>加強志工對捐血事業的了解，強調捐血人捐血前後關懷照護的重要。</li> </ul>

### 得獎事蹟

- 94年 | 財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心慈暉園一感謝狀
- 91、93年 | 財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會高雄家庭扶助中心一感謝狀
- 91~95年 | 內政部一捐血成績績優社團內政部長獎



# 團隊獎

## 衛生組

### 臺北市南港區健康服務中心衛生保健志工隊

成立日期	86年7月
隊員人數	115
運用單位	臺北市南港區健康服務中心
推薦單位	臺北市南港區健康服務中心

#### 簡介

臺北市南港區健康服務中心衛生保健志工隊創立於民國86年，至今年已召募集結志工共115位。團隊以『生命的精采，在於默默無悔的付出』精神，積極協助南港健康服務中心在社區衛生保健工作的推動。志工們秉持著極高的群體凝聚力，設置團隊組織章程、志工隊自治管理，幹部更配合南港健康服務中心規劃活動，協助推動社區民眾健康促進、不遺餘力，將志願服務的精神做最大的發揮。

#### 具體事蹟

服務項目	服務內容
社區保健站	<ul style="list-style-type: none"> <li>協助衛生所於西新里成立第1個「社區保健站」，提供定點定時血壓檢測服務，目前共設置22個「社區保健站」。</li> </ul>
「社區篩檢1+5服務品質不落伍」	<ul style="list-style-type: none"> <li>以「1位護理人員，搭配4至5位志工」，進行電話通知篩檢活動、現場協助指引、表單填寫與血壓測量。</li> </ul>
「無菸公園333無菸公園不簡單」	<ul style="list-style-type: none"> <li>「每日3班，每次30分鐘，以2位志工巡視、1位志工查核」的組合，成功推動南興公園的無菸環境，巡視無菸公園，從不缺席。</li> <li>拾菸蒂26,527根，勸導抽菸民眾497人，其中有336人經勸導後立即熄菸，優良的服務成效，影響東明公園的加入。</li> </ul>
「健走教室183 Club運動真健康」	<ul style="list-style-type: none"> <li>以「1位專責志工、8處健走教室、每週3次健走帶動」的推動模式，提供不同時段的服務，彈性的服務時間與專責制度，協助南港健康服務中心健走活動的推動，帶動社區運動的風氣。</li> </ul>
「1:15的黃金教學比」	<ul style="list-style-type: none"> <li>協助學校及社區民眾心肺復甦術推廣、急救技能訓練之教導，以1位志工教導15位學員的方式，維持良好的訓練品質，深受師生與民眾的肯定。</li> </ul>

#### 得獎事蹟

- 96年 | 臺北市政府—第11屆金鑽獎優良志工團隊
- 95年 | 臺北市政府衛生局—衛生保健志工團隊楷模獎
- 91年 | 臺北市政府—金鑽獎優良志工團隊
- 91年 | 臺北市政府衛生局—績優志工團隊獎



# 團隊獎

## 醫療組

### 臺中縣潭子鄉衛生所志工隊

成立日期	84年7月
隊員人數	50
運用單位	臺中縣潭子鄉衛生所
推薦單位	臺中縣衛生局

### 簡介

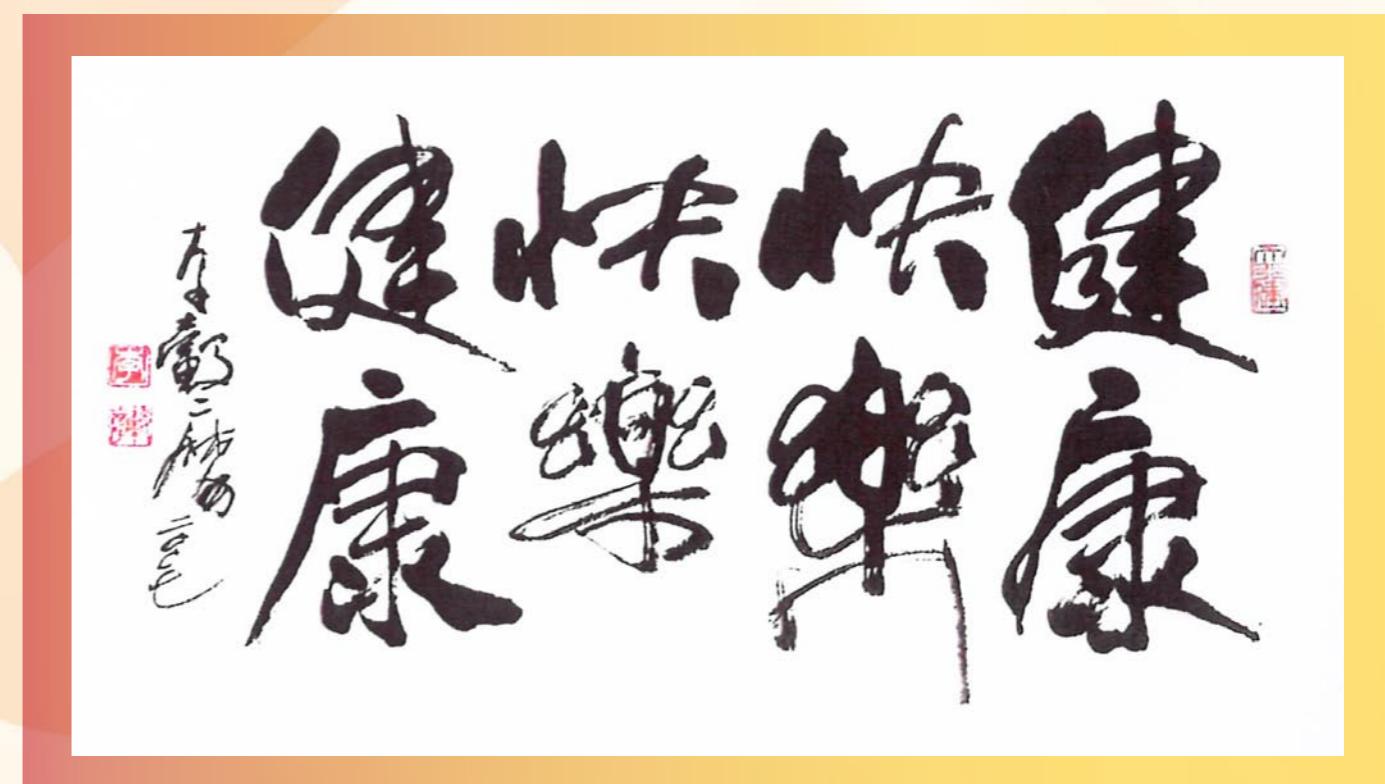
臺中縣潭子鄉衛生所志工隊成立於民國84年，秉持服務潭子鄉社區民眾健康為宗旨，且因應社會的變遷與大家對健康議題的重視，舉凡任何與健康促進相關議題皆在服務範圍內，服務項目多元化。這群潭子鄉的健康生力軍，憑著對志工服務的熱忱和不計回饋的付出，在有限的經費資源下，透過活動舉辦與學習增添成就感，志工人數也由20人逐年增加至目前的50人，以實際行動關心自己的社區。

### 具體事蹟

服務項目	服務內容
推廣菸害防制	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動無菸社區理念，示範正確拒吸二手菸方式、勸導吸菸家庭「屋內不吸菸」及傳遞無菸家園，並協助推動「潭子無菸火車站」成立。</li> <li>落實無菸健康職場、無菸健康家庭不遺餘力。</li> </ul>
健康新主張	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動「健康體能」、「健康飲食」、「婦女癌症篩檢」，利用多層次傳銷的理念，推廣民眾學習健康新主張：「要活就要動」，並融入生活中改變家人飲食習慣，達到健康生活化，生活健康化的目的。</li> <li>結合鄉內轄區餐飲業、學校、社團、運動團隊、醫藥業，將健康議題轉為產業特色，推動潭子經濟人文發展，讓民眾更容易接受。</li> </ul>
社區老人關懷	<ul style="list-style-type: none"> <li>排班定期訪視社區獨居老人，到社區宣導銀髮族用藥安全，教導正確用藥方法，導正對於藥物「有病治病，沒病強身」的錯誤觀念。</li> </ul>
社區服務與志工教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>社區健康活動舉辦時，協助填寫資料、量血壓、體能檢測等工作，積極參與衛生所舉辦的活動。</li> <li>內部辦理檢討聯繫會議，分享服務心得；辦理參訪活動，讓志工觀摩學習。</li> </ul>

### 得獎事蹟

- 96年 | 臺中縣衛生局—臺中縣健康月志工團體獎
- 96年 | 行政院衛生署國民健康局—社區健康營造菸害防制組績優單位



# 團隊獎

## 衛生組

### 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院 志願服務工作隊

成立日期	70年3月
隊員人數	689
運用單位	長庚醫療財團法人 林口長庚紀念醫院
推薦單位	桃園縣政府衛生局

#### 簡介

長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院於70年及74年分別創立林口大專志工隊及林口社會志工隊，訂定志願工作隊管理準則以及組織相關作業內容。目前大專與社會志工人數總計達689人，年度服務總時數達11萬多小時，為桃園縣之冠。林口長庚紀念醫院志工隊具備獨特資訊管理系統，推動各項志工業務，並為全國各志工隊標竿學習之對象。

#### 具體事蹟

服務項目	服務內容
高齡化長者就醫關懷服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>大門親善服務：協助輪椅推送、門診區導引。</li> <li>門診區服務：多元語言翻譯協助、身心障礙人士醫療陪同、電梯親善志工、眼科門診。</li> <li>急診區：協助急診病患就診事務、X光檢查、DOA。</li> <li>檢查區：X光檢查機動服務、抽血檢驗機動服務。</li> <li>領藥處溫馨服務：協助引導病患或行動不便患者、長者領藥相關程序。</li> <li>住院服務：住院手續協助、病房服務、新住院病患探視、癌症病患關懷。</li> <li>出院服務：提供出院病患機動服務、情緒支持與關懷。</li> </ul>
青年志工服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>兒童醫院服務：兒童床邊陪伴、遊戲室服務，以遊戲、說故事等方式，降低病童治療過程中恐懼與不適。</li> <li>課業輔導：提供住院病童課業輔導、置專屬院內圖書閱覽室、院外育幼院關懷。</li> <li>圖書推車服務</li> <li>幸運草兒童劇團：融入道德及衛生教育，並配合節慶及桃園縣政府宣傳活動等，提供表演。</li> </ul>
社區關懷服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>獨居老人關懷、協助社區婦女抹片篩檢、義診服務、協助義賣活動。</li> </ul>
志工關懷	<ul style="list-style-type: none"> <li>鼓勵病友、家屬加入志工、志工教育訓練、E化管理、內外部評核制度。</li> </ul>

#### 得獎事蹟

- 97年 | 內政部—全國績優志工團隊優勝
- 96年 | 桃園縣政府—志願服務推展有功單位團體獎
- 96年 | 桃園縣政府—志願服務成果展最佳專業獎



慈心

因為有你在  
滿滿愛

特殊貢獻獎

# 特殊貢獻獎 醫療組

## 陳 郭 秀

年 齡	民國23年生
服務年資與服務時數	13年6月 計4,209小時
運用單位	國立成功大學醫學院附設醫院



### 具 體 事 蹤

- 一、投入志工服務至今已近14年，從事醫院門診服務檯、安寧病房療護暨醫院日文翻譯、老人福利服務。
- 二、總是以和藹可親的態度、面帶微笑，耐心的替病人和家屬解除疑難與憂慮，並協助病患就醫，深獲病患及家屬的信賴與讚賞。
- 三、10年前，成大醫院成立安寧病房，她更義不容辭地加入志工行列，到安寧病房服務，協助病患沐浴、按摩、餵食或做簡易的護理工作，同時也陪伴他們。除此之外，更以同理心為傷痛的家屬做哀傷輔導。
- 四、雖已76歲，仍在百忙之中至成大醫院護理系學分班修習心理學及安寧照顧的課程，積極的參與各機構安寧照顧研習課程。
- 五、成大醫院成立安寧病房之初，她更出錢出力積極參與，使安寧病人得到最舒適、溫馨且最人性化的醫療空間。並協助成大醫院設立往生室（寧靜軒），讓臨終病患能更有尊嚴的走完人生最後一程。
- 六、捐助成大醫院小兒科早產兒醫療設備；籌募購置醫院居家護理訪視車，作為接送病患並做居家護理訪視之用，並邀請國際崇她社臺南分社捐贈脊椎損傷協會康復巴士。
- 七、關懷清寒獨居老人，協助臺南市基督教女青年會舉辦低、中低收入戶暨獨居老人聯誼餐會，或是其他老人福利相關活動。並捐助認養清寒獨居老人3年以上。
- 八、目前仍身兼臺南市觀護協會理事長一職，並擔任該會輔導老師關懷收容少年。
- 九、擔任臺南市東區調解委員會調解委員，以最公平、公正、客觀之精神調解。

### 得 奬 事 蹤

· 97年	國立成功大學醫學院附設醫院－成大醫院志工服務10年表現績優獎
· 95年	國立成功大學醫學院附設醫院－緣恩志工熱心公益感謝狀
· 94年	國立成功大學醫學院附設醫院－慈暉社志工服務10年表現優異
· 94年	國立成功大學醫學院附設醫院－緣恩志工隊服務7年績優獎狀
· 92年	臺北市艾馨公益慈善會－第7屆十大艾馨獎
· 90年	國立成功大學醫學院附設醫院－89年6月至90年5月全勤獎
· 89年	國立成功大學醫學院附設醫院－慈暉社志工服務5年表現優異獎
· 88年	國立成功大學醫學院附設醫院－緣恩（安寧）病房熱心服務感謝狀
· 87年	國立成功大學醫學院附設醫院－慈暉社志工服務3年表現優異
· 87年	國立成功大學醫學院附設醫院－緣恩（安寧）病房熱心服務感謝狀

慈心

因為有你在  
滿滿愛

德馨獎

# 德馨獎 衛生組

## 張 杏

年 齡	民國26年生
服務年資與服務時數	11年3月 計3,982小時
運用單位	臺北市信義區健康服務中心



### 具體事蹟

- 致力於社區關懷服務，不論在母乳哺育志願服務、社區篩檢服務、獨居長者陪伴就醫關懷等服務，以最真誠的心默默付出，盡自己能力所及之力量服務社會大眾。
- 加入長期照護天使志工行列，極力落實長者各項服務，提供社區獨居老人照顧服務，除了一般臨時性陪伴長者就醫等服務外，每週固定前往一位雙眼幾乎失明之長者家中，給予居家社區關懷陪伴，協助到外面曬太陽、讀報紙陪伴長者度過一個溫暖的下午片刻。
- 致力於母乳哺育推廣，不論在母乳支持團體或是社區母乳哺育推廣專區，都有她親切熱情的身影，使得信義健康服務中心的母乳哺育業務蓬勃發展，除院內推廣外，更突破於百貨公司設置「母乳哺育諮詢站」，提供特殊購物族群，推廣哺餵母乳的好處。
- 因細心務實、親切溫和，時常服務脾氣較固執的獨居老人，需要陪伴就醫或家事服務，認為要在還有能力付出時，趕緊把握機會服務有需要的人！
- 長期陪同就醫的陳女士，有次在別人推銷設計及家人不知情之情況，花了許多錢買中藥要治病，家人非常不諒解，結果發現才服了三帖就發生臉浮腫的現象，很想把錢索回來，但自己又不敢去，後來打電話到健康中心找她陪同，當她雖然在別處服務，盡量趕時間在夜間營業時間一開門，主動說明退藥退錢原由，幫陳女士討回公道。
- 自96年成立失智長者照護活動以來，便擔任失智症照護志工至今，希望能夠帶給長者更多的歡樂及照護品質。

### 得獎事蹟

- 96、97年 | 臺北市政府衛生局—優良長青志工松鶴獎、母乳哺育績優志工獎
- 95年 | 內政部民政局—95年第1季為民服務禮貌績優志工
- 94年 | 內政部—志願服務績優銅牌獎
- 94年 | 行政院衛生署—第四屆全國衛生保健績優志工善馨獎
- 92年 | 臺北市信義區健康服務中心—績優長青志工服務獎
- 92年 | 臺北市政府—第7屆金獎優良志工獎
- 90年 | 臺北市政府衛生局—志工績優獎
- 85年 | 臺北市信義區公所—服務熱忱獎

## 唐 忠 良

年 齡	民國19年生
服務年資與服務時數	8年 計2,724小時
運用單位	基隆市暖暖區衛生所



### 具體事蹟

- 身兼志工隊副隊長，熱心服務的程度以及出勤率皆為表率。無論颱風下雨甚至是颱風天，只要工作有需要，他必定放下手邊的工作，欣然前往報到。
- 參與基隆市衛生局舉辦的社區闔家歡複合式健康篩檢，協助工作人員佈置場地，雖年事已高，但從不缺席或早退。負責X光檢查關卡，引導健檢民眾排隊、有條不紊；在健檢活動進行中，隨時提醒民眾應該注意的事項。
- 在衛生所門診的業務負責測量體溫，協助民眾填寫基本資料，服務熱忱，且主動積極參與協助衛生所各項保健活動。
- 具領導能力與協調能力，全力達成上級交辦事務、或協調其他志工共同執行任務。歷年來在衛生所表現優異，並熱心公益，時常獲得上級肯定與嘉許。

### 得獎事蹟

- 97年 | 基隆市政府—服務榮譽金牌獎
- 97年 | 基隆市衛生局—服務榮譽特殊績優獎、勤勉獎
- 96年 | 基隆市衛生局—服務榮譽勤勉獎
- 96年 | 基隆市政府—服務榮譽銀牌獎
- 95年 | 基隆市衛生局—嘉惠良多服務榮譽金牌獎
- 94年 | 基隆市衛生局—熱忱服務服務榮譽銀牌獎
- 93年 | 基隆市衛生局—熱心公益服務榮譽銅牌獎



## 德馨獎 衛生組

### 沈錦華

年齡	民國27年生
服務年資與服務時數	10年3月 計3,550小時
運用單位	中央健康保險局中區分局



## 德馨獎 醫療組

### 陳張寶玉

年齡	民國27年生
服務年資與服務時數	15年 計9,730小時
運用單位	臺北榮民總醫院



### 具體事蹟

- 一、擔任志工服務期間，遵守紀律、熱心服務，營造豐原聯絡辦公室志工團隊合作助人的精神。以多年服務心得及經驗激勵新進志工參與、分享志工經驗、抒解志工們困惑並凝聚共識，主動從旁協助指導新志工，深獲志工夥伴們推崇與讚賞。任職期間鮮少缺席，並主動協助代班。
- 二、主要服務工作為協助健保卡的遺失補發。總是站在服務櫃檯前，以親切的笑容接待民眾，協助證明掃描、引導至櫃檯補交工本費、申請表及照片影像掃描存檔、傳送至製卡中心。並主動至民間的電腦研習中心自費學習，從上網搜尋資料、收發e-mail、數位照片影像的處理等。
- 三、除在豐原聯絡辦公室擔任志工外，並另於署立豐原醫院及臺中縣政府擔任志工，豐原醫院服務時數已累積達2,149小時。
- 四、在署立豐原醫院擔任醫院民眾及健保局間最佳溝通橋樑，解決民眾健保疑惑和就醫需求，在農曆年節期間更自願排班在醫院輪值，致力於志工服務。

### 具體事蹟

- 一、常存謙卑憐憫之心，細心服務患者及榮民，多次陪同獨自就醫長者或榮民候車、面對無理要求耐心服務。曾在門診遭遇精神病患指使志工命其購物、領藥，情緒不穩朝志工潑灑飲料，但她卻未因此動怒，反而輕聲安撫患者，並照顧其他志工、聯繫院內員工出面處理，完善處理突發事件；多次主動至臺北榮總社工組捐款濟助貧困病患和許多弱勢家庭。
- 二、勇於嘗試、接受創新，每有新增加的服務組別都參與其中；多年前婦產部推行母嬰親善計畫，主動擔任母嬰親善志工，到病房關懷初產婦，教導哺餵母乳，讓媽媽與新生兒共享最親密幸福的時光；94年志工隊剛開始推行走動服務，不顧其脊椎側彎造成的下背痛及腳痛，毅然決然加入機動組，不畏烈日或寒風，在醫院各大樓間穿梭，幫忙推送病人或提供方向指引。
- 三、初入志工隊時受隊長及志工夥伴的照顧及教導，感恩在心，立志以此回饋志工夥伴，多次擔任幹部，服務志工從不推辭。曾任換卡服務組、醫療查詢組、健保諮詢組、機動走動組及醫企服務檯組組長，擔任值班長期間總是笑臉迎人，熱心招呼志工，若知悉有志工夥伴至急診室就醫，也都親自前去慰問，注入暖暖的關懷。

### 得獎事蹟

- 97年 | 內政部－志願服務績優銅牌獎
- 95年 | 行政院衛生署豐原醫院－服務滿1,000小時功在豐醫獎、服務績優志工銀牌獎
- 93年 | 豐原市－婦女志工服務楷模表揚
- 91年 | 臺中縣政府－祥和志願服務表揚績優志工獎
- 91年 | 中央健康保險局中區分局－績優志工獎
- 90年 | 行政院衛生署豐原醫院－熱心公益志工獎
- 90年 | 臺中縣政府－志願服務績優志工獎

### 得獎事蹟

- 95年 | 內政部－志願服務績優銀牌獎
- 94年 | 臺北榮民總醫院－志工隊服務滿10年資深志工獎、時數累計5,000小時金手獎
- 94年 | 內政部－志願服務績優銅牌獎
- 93年 | 臺北榮民總醫院－優良志工
- 91年 | 臺北天母扶輪社－醫院優秀志工表揚



# 德馨獎 醫療組

## 邵 蘭 芳

年 齡	民國11年生
服務年資與服務時數	10年11月 計4,056小時
運用單位	行政院衛生署臺北醫院



### 具體事蹟

- 87年因臺北醫院慈恩組志工人力短缺，急迫需要新志工協助靈性關懷工作，當年高齡76歲的她，毅然加入了臺北醫院志工隊，揭開她志願服務生涯的序曲。11個年頭來，努力克服跨區服務交通不便的困難，展現出「身體雖會老，但心還熱著」的精神。她是一名虔誠的天主教徒，希望透過醫院服務探訪病患、帶給病患身心靈平安、暫時忘記自身肉體上的病痛。
- 除了平日定期病房探訪服務外，每逢醫院舉辦宗教性慶祝活動時從不缺席，例如聖誕活動時帶領慈恩組志工夥伴投入醫院靜態佈置、一起陪著聖誕老公公至病房唱聖歌報佳音、發放聖誕餅乾給病患，將歡樂氣氛散播至病房。
- 另外至板橋的榮民之家當志工，關懷住在機構內的單身榮民。獻身志工服務，她堅定地表示「除非有天我老到走不動了，否則我要一直做下去！」

## 蕭 游 菊

年 齡	民國26年生
服務年資與服務時數	12年8月 計11,760小時
運用單位	敏盛綜合醫院



### 具體事蹟

- 從事志工服務12年餘，為資深志工，處事穩健、態度低調而不居功、負責而用心，認真、親切充滿愛心。於服務檯執勤時能主動關心病患，呼叫走動服務組志工協助，實踐自身的名言：「用腳認識病患是很重要的」。
- 永遠站在受助者的立場來思考；服務又髒又臭的遊民病人，二話不說戴上口罩，跑過去幫他做完全程服務，並將病人安置在適當位置休息。
- 能在電話鈴響3聲內接起電話，回答問題熱忱專業，提供來電者即時適切的幫助。不論是量血壓或從事輪椅租借，總是笑臉迎人；對於血壓偏高之非看診者，也不忘提出良好正確的建議。
- 家族共九人參加「中華民國祥和社會志願服務聯盟」辦理之「第11屆模範志願服務家庭表揚選拔」活動，榮獲「特優獎」第一名。
- 目前於敏盛綜合醫院兒童病房服勤，希望透過身體力行的服務，為孩子們建立正確觀念，影響孩子們的思想及行為。除了在敏盛綜合醫院服務外，也在桃園市公所、桃園市衛生所、戶政事務所、永大機電公益社、西門國小、衛生署桃園醫院及文化局等多處地方擔任志工，視志工為終身職志。

### 得獎事蹟

- 98年 | 行政院衛生署臺北醫院一績優志工獎
- 96年 | 行政院衛生署臺北醫院一績優志工獎
- 92年 | 臺北縣政府一活水獎

### 得獎事蹟

- 97年 | 家族8人榮獲第11屆模範志願服務家庭特優獎第一名
- 97年 | 桃園市公所一圖書館129小時感謝狀
- 97年 | 內政部一志願服務績優8,000小時金牌獎
- 96年 | 桃園一兒童閱讀月感謝狀
- 93年 | 桃園縣政府衛生局一保健績優志工「金牌獎」
- 93年 | 桃園縣政府一奉獻時數超過600小時金牌獎
- 92年 | 桃園縣政府一奉獻時數超過400小時銀牌獎、超過1,000小時銅牌獎

# 德馨獎 醫療組

## 蔡 淑 惠

年 齡	民國49年生
服務年資與服務時數	15年6月 計10,553小時
運用單位	澄清綜合醫院中港分院



### 具體事蹟

- 秉持著服務最熱之態度，不僅熱心服務且對志工隊務相關之活動皆能主動協助辦理，以使隊務推動更加順利。除了在院內值班外，也積極參與社區義診及院外支援活動，給予志工督導相當多的協助與幫忙。
- 被推選為96年及97年澄光志願服務隊隊長，目前在院內諮詢服務組服務，對於線上服務狀況相當熟悉，時常協助志工督導訓練、教導新進志工，使其了解諮詢服務組的服務內容。反應每日服務狀況，在面臨突發狀況時能積極主動處理。
- 抱持著在服務當中精益求精的態度，不斷地參與在職訓練及進階訓練，以提昇自我在服務過程中的技能與品質。

## 李 寶 春

年 齡	民國25年生
服務年資與服務時數	15年 計6,466小時
運用單位	臺北榮民總醫院



### 具體事蹟

- 為舞蹈老師，丈夫於36歲時即因病往生，一肩挑起照顧公公、小孩的責任，除兼顧家庭、工作外，還在專科持續進修。83年在社區看見志工提供服務，決定投身臺北榮總志工隊，先後在健保換卡組、眼科門診、一門診服務檯、醫企服務檯、二門診服務檯與復健部水療室六個不同組別提供服務。
- 喜歡與人接觸、有耐心，選擇與人群接觸的服務內容及服務據點，包括協助就醫病患更換健保紙卡的換卡組、位居交通要道、人群來往頻繁的醫企服務檯、二門診服務檯；此外，在眼科門診服務的五年當中，曾多次協助視力不便之就醫民眾看診、領藥及陪同候車，獲得病患感謝。充滿愛心、能同理病患就醫時的不安，提供關懷以及陪伴，抒緩病患情緒。
- 擔任志工期間持續舞蹈教學工作，固定到臺北榮總服務，並曾擔任二門診志工組長，隨時留心同組志工值班情形以及出缺席狀況，期待志願服務工作能發揮最大效益。
- 95年起舉家搬遷，到臺北榮總車程每趟需1.5個小時，但仍不放棄、持續服務。

### 得獎事蹟

- 97、98年 | 澄清綜合醫院中港分院－全勤獎、榮譽獎、300小時獎
- 97年 | 臺中市政府－第3屆志願服務楷模績效獎
- 97年 | 中華民國－第14屆三等志願服務獎
- 96年 | 臺中榮民總醫院－服務滿7,000小時全勤獎
- 95、96年 | 澄清綜合醫院中港分院－熱心服務獎
- 95年 | 臺中市政府－銀牌獎
- 95年 | 臺中榮民總醫院－績優志工時數獎6,000小時
- 94年 | 澄清綜合醫院中港分院－榮譽獎
- 94年 | 內政部－銅牌獎
- 94年 | 臺中市政府－志願服務績優志工愛心獎
- 94年 | 省都獅子會－熱心服務獎
- 91、92、94年 | 中榮民總醫院－熱心服務獎、SARS防疫持續服務獎、績優志工全勤獎
- 90年 | 臺中市政府－志願服務人員服務績效卓著績優獎

### 得獎事蹟

- 95年 | 內政部－志願服務績優銀牌獎
- 93年 | 內政部－志願服務績優銅牌獎
- 臺北榮民總醫院－服務滿1,000小時獎
- 臺北榮民總醫院－服務滿3,000小時獎
- 臺北榮民總醫院－服務滿5,000小時獎



# 德馨獎 醫療組

## 陳林姿珠

年齡	民國14年生
服務年資與服務時數	14年1月 計2,832小時
運用單位	財團法人新光吳火獅紀念醫院



## 楊美麗

年齡	民國38年生
服務年資與服務時數	11年9月 計5,991小時
運用單位	國立臺灣大學醫學院附設醫院



### 具體事蹟

- 83年加入新光醫院志工團隊，服務滿15年，高達83歲，身體十分硬朗，走動服務對於她不成難題，目前跨組服務於一樓服務檯和病歷檔案室。
- 樂在服務，虛心學習且追求成長，於諮詢檯服務民眾時，不論讚美或抱怨，總是微笑面對，對於年幼與長者更加同理關懷，主動給予關切問候，秉持用心服務、不氣餒之原則提供服務，獲得病患及家屬之尊重。
- 對於各項教育訓練均踴躍參加，並適時給予回饋，知足與感恩維持服務品質，實為志工「活到老，學到老」的最佳典範。
- 重視服務倫理且責任心重，如遇當班服務時段須請假，定會來電提早告知，並積極於事後補班。15年來，於不同組別服務，皆提早30分鐘報到，提供穩定性服務。

### 具體事蹟

- 自86年初加入臺大醫院志願服務隊，迄今已11年有餘，其中6年擔任臺大醫院西址院區臨床服務副隊長，勇於帶頭示範，並充分發揮溝通協調的長才，對周遭的人有正面積極的影響，是臺大醫院志願服務隊中的最佳人緣獎。在服務時貼近病人及家屬的心情，成為病家的依靠，在帶領新人的部分更是極為傑出，讓志願服務的精神植於新夥伴心上。
- 目前服務的腫瘤病房，在臺大醫院裡位置較為偏遠，共有4個樓層且無電梯貫穿，志工要有陪伴、傾聽的能力，還要協助傳送各類的醫囑單據、陪同病患家屬推著病床走過景福通道往返於新舊院區間，進行各種的檢驗項目，需要相當的體力與耐力。
- 協助透析中心護理人員準備所有提供透析腎友使用的敷料用物、檢驗的抽血管子，還負責排列病歷單張等等事務，讓護理人員有更多的時間可以照顧病患、提供病患更充分的服務。
- 在擔任志工期間，發現自己罹患慢性腎臟病，仍以樂觀的態度面對，開始接受腹膜透析治療，期間依舊持續擔任志工工作。在單位服務時，若遇到其他腎友有困擾，常以自我經驗給予腎友支持及鼓勵，讓他們有信心接受須透析的事實，而勇敢面對未來的生活。

### 得獎事蹟

- 96、97年 | 財團法人新光吳火獅紀念醫院—志工服務時數獎
- 95年 | 財團法人新光吳火獅紀念醫院—志工服務時數獎、全勤獎
- 93年 | 士林扶輪社醫院—資深志工表揚
- 88、89、91、92年 | 財團法人新光吳火獅紀念醫院—優良志工服務獎
- 財團法人新光吳火獅紀念醫院—志工服務滿5年獎
- 財團法人新光吳火獅紀念醫院—志工服務滿10年獎

### 得獎事蹟

- 97年 | 國立臺灣大學醫學院附設醫院—優良志工最佳支援獎、10年資深獎
- 97年 | 國立臺灣大學醫學院附設醫院—優良志工卸任核心幹部感謝獎
- 95、96年 | 國立臺灣大學醫學院附設醫院—優良志工全時服務獎
- 94年 | 衛生署—全國衛生保健績優志工愛馨獎
- 92、94年 | 國立臺灣大學醫學院附設醫院—優良志工最佳支援個人獎、全時服務獎、績優幹部獎
- 91年 | 臺北市政府衛生局—衛生保健績優志工表揚特殊貢獻獎
- 91年 | 國立臺灣大學醫學院附設醫院—優良志工全勤獎、資深5年獎、幹部獎
- 89、90年 | 國立臺灣大學醫學院附設醫院—優良志工績優幹部獎、全勤獎
- 88年 | 國立臺灣大學醫學院附設醫院—優良志工獎、績優幹部獎、全勤獎



# 德馨獎 醫療組

## 黃 阿 香

年 齡	民國21年生
服務年資與服務時數	19年2月 計6,329小時
運用單位	行政院衛生署嘉義醫院



### 具體事蹟

- 一、服務期間，真誠熱心，堅守工作本分、負責盡職，對各項相關志願服務研習活動，均能主動參與。且能完善掌控署立嘉義醫院志願服務隊運作功能，發揮服務功效。除於署立嘉義醫院無悔付出外，更以行動幫助社會弱勢團體相關之醫療事宜，結合公益社團資源，充分發揮服務精神。
- 二、嚴守勤務準則，對於院務運作相當有經驗，確實提供患者民眾需求協助。年事雖高，服務之熱忱與從事之精力仍未絲毫減退。平日與同仁相處和樂融融，達觀喜悅，永製和煦氣息，帶動志工同仁無比的服務熱忱，其精神頗堪表率。
- 三、自到署立嘉義醫院服務以來，任勞任怨，配合業務需求，參與署立嘉義醫院志工各類服務組別，提供病患民眾最貼切熱忱服務，熱誠負責，盡忠職守，從無遲到早退情事，服務精神獲病患民眾肯定。

## 許 若 華

年 齡	民國19年生
服務年資與服務時數	17年4月 計3,945小時
運用單位	國立成功大學醫學院附設醫院



### 具體事蹟

- 一、雖是已屆80的銀髮族，但有18年來神采奕奕的服務精神；不疾不徐的站在服務崗位一一解說量血壓，提醒民眾注意高、低血壓的相互關聯；其實在加入志工行列之前也是隻病貓，但她選擇太極拳運動健身，從此她的生命轉彎，打拳、教拳、服務事工、推展全民運動不遺餘力。
- 二、擔任中華民國國術會太極道臺南分會的主委已10餘年，百忙中依然排班擔任成大醫院、臺南醫院以及臺南女青年會的志工；在服務時謙恭的態度猶如鄰家老奶奶。
- 三、擁有省市級教練和國家級教練裁判的資格，卻一點都不驕寵或倚老賣老，從最基礎的遞送病歷開始，接著支援老人體檢服務，然後擔任服務檯志工，協助就診民眾，現在則是擔任量血壓服務工作；任何的事工，都任勞任怨，而且笑容可掬；此外對於服務單位的活動或醫院的志工聯誼，都不缺席。
- 四、推廣全民健康運動：教授太極拳已有20多年歷史，為響應政府推廣全民健康運動，不分寒暑、不畏風雨，更不分清晨或夜晚，總是奔波在學校操場、公園或社區義務指導，至今受其指導過的門生無以計數。

### 得獎事蹟

- 97年 行政院衛生署嘉義醫院—金質獎
- 96年 嘉義基督教醫院—喜樂獎
- 95年 內政部—銅質獎
- 94年 中華民國志願服務協會—金駝獎嘉勉狀
- 94年 嘉義市政府—金質徽章、快樂志工榮譽狀、榮譽狀
- 94年 嘉義基督教醫院—公義獎
- 93年 嘉義市政府—銀質獎
- 93年 行政院衛生署嘉義醫院—銀質獎
- 91、92年 嘉義基督教醫院—感謝狀、銅質獎、仁愛獎
- 88年 行政院衛生署嘉義醫院—感謝狀
- 86、88年 嘉義基督教醫院—年資獎、全勤獎、志工之光
- 81、83年 嘉義基督教醫院—光譽志工、榮譽獎、精神獎

### 得獎事蹟

- 96年 行政院衛生署臺南醫院—95年7月～95年12月服務全勤
- 96年 國立成功大學醫學院附設醫院—服務全勤、服務16年表現績優
- 95年 行政院衛生署臺南醫院—服務15年表現績優
- 94年 行政院衛生署臺南醫院—93年7月～93年12月服務全勤
- 92年 行政院衛生署臺南醫院—服務10年表現績優
- 90年 國立成功大學醫學院附設醫院—慈暉社志工服務10年表現績優
- 89年 中華民國志願服務協會—三等志願服務獎
- 88年 臺灣省立臺南醫院—87年7月～87年12月服務全勤
- 86年 臺灣省政府—績優志願服務人員
- 86年 臺灣省立臺南醫院—86年3～86年6月服務全勤
- 85年 國立成功大學醫學院附設醫院—服務5年表現績優獎
- 84年 臺南市政府—臺南市第三屆志願服務楷模銅牌獎
- 83年 臺灣省立臺南醫院—熱心參與志工服務獎狀



# 德馨獎 醫療組

## 鄧 有 才

年 齡	民國6年生
服務年資與服務時數	13年1月 計5,290小時
運用單位	行政院衛生署花蓮醫院



### 具體事蹟

- 一、自84年起迄今，擔任署立花蓮醫院志願服務工作13年多，於每週一至週五上午時段固定來院服務。
- 二、現年92歲，鐵路局高員級主任課員退休。退休後擔任花蓮縣退休人員協會理事、花蓮縣老人會監事、花蓮縣鐵路退休人員協會常務監事等；因熱衷於志願服務工作，分別於署立花蓮醫院、花蓮縣自強志願服務隊、鐵路局花蓮車站、花蓮市環保義工隊等處服務，多年來風雨無阻，這是源自於他內心深處的堅持—「助人最樂」。
- 三、除固定至署立花蓮醫院協助分送病歷表，亦於每週一、二帶領全院員工、病患及福氣站長者做健康操，將其多年來養身之道與大眾分享；長期固定捐助善款幫助貧困病患醫療費用，愛心不落人後。且對於居住社區良好環境的支持，推動環保各項事蹟，無不盡力參與付出。
- 四、相信「人在做天在看」、「施比受更有福」，雖然已年近百歲，仍憑著一顆誠摯的心，默默奉獻愛心與關懷，是一位知福惜福又懂得感恩回饋的人。

## 蘇 莺 莺

年 齡	民國20年生
服務年資與服務時數	13年5月 計5,922小時
運用單位	臺北市立聯合醫院



### 具體事蹟

- 一、原為臺北市立聯合醫院病患家屬，因親人罹患精神疾病，在照顧陪伴的過程中，有次參加社工所帶領的家屬團體之後，化小愛為大愛，毅然決然於84年加入臺北市立聯合醫院志工隊行列。
- 二、於工作崗位上，發現民眾需求經常主動詢問、服務，因此病患來院都常至服務檯與她閒聊；見臺北市立聯合醫院內軟硬體設施有不足或不方便之處，亦多能主動反應並做建議，做為院方改善之參考，甚至常慷慨解囊自掏腰包提供，將問題化解於無形、為善不欲人知。
- 三、於固定排班時間執勤從不遲到、早退，甚至主動晚退繼續留隊幫忙不計服務時數，遇有隊友臨時請假，均能主動代班，或有臨時活動需調配支援人力時，也常協助督導協調聯繫，主動積極協助隊務。
- 四、自參與志工隊以來13年多，執勤期間總是看到她樂觀有精神，態度謙和有禮始終如一，渾然不覺已是77歲的長青志工。

### 得獎事蹟

- 97年 | 中華民國志願服務協會—第14屆一等服務獎
- 92年 | 交通部鐵路管理局—績優志工獎
- 89年 | 臺灣省—第3屆模範志工服務家庭楷模鑽石獎
- 89、90年 | 花蓮市公所—資源回收工作績效卓著獎
- 89年 | 中華民國志願服務協會—第9屆二等服務獎
- 87年 | 內政部—全國好人好事代表
- 86年 | 中華民國志願服務協會—第6屆三等服務
- 86年 | 第4屆慈光獎全國慈善家庭楷模

### 得獎事蹟

- 96年 | 臺北市立聯合醫院—服務人員幹部獎
- 95年 | 臺北市立聯合醫院—服務人員幹部獎
- 95年 | 臺北市政府—長青志工松青獎



# 德馨獎 醫療組

## 張真文

年齡	民國37年生
服務年資與服務時數	20年 計5,693小時
運用單位	臺中榮民總醫院



### 具體事蹟

- 自77年底加入臺中榮民總醫院志工隊服務，至今已超過20年。擔任醫療服務檯假日服務人員，提供諮詢、住院資訊查詢、引導陪伴等工作，待人親切溫和，20年來從不無故缺席，曾獲臺中榮總全勤獎表揚。
- 服務時對於病人或家屬的詢問，皆仔細聆聽並予以完整的回應，遇無法回應之問題謙虛致歉並默默記下，事後以電話詢問訓練員，其認真、盡責態度使接受過服務的病人印象深刻。
- 曾於服務期間，因病患情況特殊舉目無親需有人協助擦澡，毫不介意其病體，親自病患細心擦澡，過程裡和顏悅色無厭惡或驚恐之情，充分展現志工為人奉獻之精神。
- 除在臺中榮總服務外，同時於臺中市生命線、觀音線、臺中自然科學博物館等單位，投入關懷、諮詢服務的行列。善於運用閒暇時間參與各項社會服務，另不定期捐助困苦民眾外，並將每月補助志工之車餐費轉捐惠康醫療救濟基金會，以濟助臺中榮民總醫院貧困病患。
- 不曾因就業而停止為民服務，難能可貴的在服務時間外，仍積極主動參加每場在職訓練，保持不斷充實自我的最佳狀態。如遇大型活動，如：志工大會，主動參與幕後籌備工作，更以60歲之齡巧扮天鵝湖的天鵝跳舞娛樂全體志工，以身示範志工活力與喜悅。

### 得獎事蹟

- 90年 | 臺中榮民總醫院表揚—服務滿5,000小時獎
- 94年 | 臺中榮民總醫院—全勤獎、服務滿4,000小時獎
- 85年 | 臺中市政府—績優志工表揚
- 84年 | 臺中市—正大墩獅子會表揚

## 黃寶桂

年齡	民國16年生
服務年資與服務時數	10年 計4,477小時
運用單位	財團法人奇美醫院



### 具體事蹟

- 本為家庭主婦，85年經朋友引介先到成大醫院擔任圖書志工，做得很有心得，87年參加財團法人奇美醫院志工隊，連續9年皆全勤。
- 雖然是80高齡，但是被分派到的工作從不挑剔，配合志願服務運用單位，接受不同的工作考驗，非常守時及認真配合。如：96年服務組所推動的走動式服務，還有目前圖書借閱組推動的主動奉茶服務。
- 個性溫柔婉約、秉持愛心、耐心服務人群，是位愛心洋溢的志工媽媽：她自述說：「在圖推組時，看到有位焦慮的母親，上前詢問關懷，得知其兒子因輕生獲救住院，於是陪同那位焦慮的母親至病房探視，在不提及年輕人輕生原因的前提下分享自己服務經驗及所遇到的故事。」後來，也見到這名年輕人親自到圖書室借閱心靈書籍，有效影響其正向思考。
- 以高齡工作的熱忱期許自做為後進志工的鼓舞與動力，從87年開始在財團法人奇美醫院做快樂銀髮族志工後，前後共10年的志工服務，不但接受挑戰，也給年輕人最大的鼓舞。

### 得獎事蹟

- 97年 | 財團法人奇美醫院—全勤獎、資深服務獎
- 95、96年 | 財團法人奇美醫院—全勤獎
- 94年 | 財團法人奇美醫院—全勤獎、資深服務獎
- 93年 | 臺南縣政府一年資銅牌獎
- 89~91、93年 | 財團法人奇美醫院—全勤獎
- 88年 | 財團法人奇美醫院—全勤獎、績優服務獎

# 德馨獎 醫療組

## 傅 景 信

年 齡	民國31年生
服務年資與服務時數	12年5月 計10,067小時
運用單位	行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院



## 具 體 事 蹤

- 86年起於門診服務檯組服務，協助就醫之病患解決各項問題，遇見許多行動不便、對環境不熟悉、耳目不聰等無法獨自就醫之年長病患或身心障礙者，均秉持熱心、耐心、愛心給予協助，也會細心親切教導長輩們學習使用現場電腦自助掛號，並詳細說明電話語音掛號的流程。
- 89年起擔任換發健保卡工作，提供前來換卡之民眾快速又便捷的服務，遇到民眾無法順利換卡時，即時主動通知專責人員立即處理或主動與健保局人員聯繫，快速替民眾解決換卡問題，對於仍無法順利換卡之民眾也會給予詳細的說明及教導正確的處理方法。遇無法理性溝通之民眾因無法順利換卡而口出穢言時，她仍不動怒理性婉轉說明。
- 91年擔任健保卡換發組組長，因從未有過擔任幹部的經驗而萌生退意，但幾經調適後終能一一克服困境，在幹部任期內，克盡職責，遇有同組志工有事無法來院服務時，時常熱心主動代理服務，讓病患家屬仍能享有貼心服務，也讓志工感佩其服務精神。
- 96~97年擔任門診服務檯小組長，擔任幹部期間協助社工師關懷志工夥伴，傳達志工建議，與志工夥伴相處非常融洽，亦獲得志工夥伴愛戴擁護。
- 自加入志工隊積極參與教育課程，以提昇其服務品質。

## 得 獎 事 蹤

- 96年 | 行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院—服務滿10週年獎
- 94、95、97年 | 內政部—志願服務績優銅牌獎、銀牌獎、金牌獎
- 93年 | 衛生署—慈心銅牌獎
- 92年 | 輔導會—績優榮欣志工表揚
- 92年 | 行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院—抗SARS有功志工、全勤獎
- 91、93年 | 行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院—服務滿2,000、3,000小時獎
- 90~96年 | 高雄市政府衛生局長青綜合服務中心—志願服務熱忱績優獎
- 90、91、93、95年 | 高雄市立中醫醫院—服務熱忱獎、第13期志願服務勞績卓著感謝狀
- 89~96年 | 高雄市政府衛生局—長期照護管理示範中心行政組及探訪組志工服務熱忱獎

## 陳 余 慧 珍

年 齡	民國45年生
服務年資與服務時數	19年11月 計9,585小時
運用單位	長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院



## 具 體 事 蹤

- 曾任高雄長庚紀念醫院志工隊小組長、幹部，現任急診組幹部。一般服務點提供服務諮詢外，亦積極參與鳥松鄉社區健康營造中心所承辦之社區服務活動，並關懷急診志工夥伴，與協助相關急診服務事務。
- 除了熱心服務之外，也是一位律己甚嚴的人，因此在志工服務工作上，總是該組第一位到院服務的志工。且除了於長庚醫院服務之外，另外也於鳳山醫院服務，幾乎每天都會到醫院服務，十分堅守崗位，也常於服務中與病患閒話家常，讓病患感受到醫院不再是冰冷的場所，而是溫馨滿人間的地方。
- 曾任輪椅組幹部，對於輪椅消毒及維護十分謹慎小心，因此輪椅遺失率及損壞率都大為降低。且認真負責，服務期間永遠笑臉迎人，讓到院的患者皆能感受到親切。
- 對於志工夥伴會給予熱情的關懷，常常主動協助他人代班，並且對於新進的志工夥伴給予情緒支持及心理關懷。常常用自身的服務經驗分享，使志工間的彼此感情更加融洽。
- 常常支援社區服務活動，不辭辛勞。更對於臨時派班服務接受，遵守志工隊相關規範，服務過程盡忠職守，實為志工楷模。

## 得 獎 事 蹤

- 97年 | 內政部—志願服務績優金牌獎
- 96年 | 行政院勞委會—績優勞工志工銅牌獎
- 95年 | 高雄縣政府—績優志工金質獎
- 95年 | 內政部—志願服務績優銀牌獎



# 德馨獎 醫療組

## 林 明 甚

年 齡	民國22年生
服務年資與服務時數	15年5月 計7,989小時
運用單位	長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院



### 具體事蹟

- 是一位個性耿直、做事有條不紊的優質志工。經常傾聽病患家屬的需求，然後最快速的提供最適當的服務；對於服務品質要求的他，經常提醒其他志工服務之細節與注意事項，並以「要做就要做最好品質」的志願服務為其自我要求。
- 退休後，就決定加入高雄長庚醫院志願服務之行列，14年來從不間斷。保持準時的優質態度，從不遲到與早退，更經常是提早半小時以上至服務點服務。
- 92年SARS期間，許多志工因內心恐懼、家人要求與社區民眾排斥等因素紛紛不願進入醫院，只有他對病患與家屬的服務並無因此中斷。秉持服務之熱忱，完全不受外界環境所影響，即便是SARS疫情期間，也從未澆熄其熱忱的心。後來因為政府單位與疾病防治之要求宣布停止志工服務之下，才因此中斷。停止服務期間，他不斷打電話到醫院關心，並表示願意隨時到院服務，在醫院重新開放門診的第一天，就立即回到服務檯。全心投入與不畏懼疾病之服務精神實為志工之楷模。
- 堅持「服務最樂」，因此經常鼓勵周遭親朋好友加入志願服務的行列，親身經歷才能深刻體會樂趣所在。

### 得獎事蹟

- 96年 | 內政部－志願服務績優銅牌獎
- 93年 | 行政院衛生署－第3屆全國衛生保健績優志工慈心銅牌獎

## 余 張 雙 秀

年 齡	民國27年生
服務年資與服務時數	10年 計5,474小時
運用單位	行政院衛生署旗山醫院



### 具體事蹟

- 自88年到醫院從事志願服務工作，以本身服務心得及經驗傳承，不斷帶領新進志工投入病患服務工作；以志願服務工作為職志，不論門診、急診、病房隨時機動提供服務，遇貧困個案積極照會社會服務室協助尋求社會資源，主動照顧孤苦無依病患。
- 門診服務：
  - 服務檯諮詢：各科就診時間、方位指引及一般諮詢服務。
  - 關懷病患，提供病患所需之協助，如陪伴、聯絡家人及協助尋求社會資源解決困難。
  - 協助引導健檢民眾依序完成健檢流程。
  - 協助引導患者批價、領藥及診斷之申辦。
  - 整理署立旗山醫院門診候診區衛教單張、協助民眾登記及量血壓。
  - 協助無家屬之病人辦裡住院手續。
- 協助署立旗山醫院推動社區衛生保健服務工作，例：社區健康檢查、社區健康衛教課程、社區大型活動進行。

### 得獎事蹟

- 97年 | 內政部－志工服務獎勵銅牌
- 96年 | 高雄縣－志願服務績優志工金牌獎
- 96年 | 全國衛生署醫院衛生保健志願服務人員服務績優志工獎金牌獎
- 94年 | 溪洲國小－績優愛心志工
- 94年 | 高雄縣－志願服務銅牌獎
- 92年 | 社區營造中心優良志工
- 92年 | 高雄以及中華民國第39屆敬老楷模代表

## 德馨獎 醫療組

李 郭 玉 雪

年 齡

民國24年生

服務年資與  
服 務 時 數

12年 計4,721小時

運用單位

財團法人臺灣基督教門諾會醫院



### 具 體 事 蹤

- 一、於86年加入志工隊，服務至今已12年，多年來認真用心，深獲大家肯定。
- 二、服務主要在門診服務檯，協助民眾測量血壓、身高、體重，引導就診的方向，傳送病歷，回覆民眾的諮詢等，使病患就醫過程更順利省時。
- 三、長期在門諾醫院擔任志工的模範，也影響她的女兒在醫院擔任志工，並擔任醫院詩班的指揮。
- 四、在門諾醫院擔任志工總是默默服務，積極參與志工隊或是院內所舉辦的各項活動，積極參與醫院內外的各項訓練，以提昇自我擔任志工的知能。
- 五、現年已73歲，卻不曾以自己的年紀或是服務年資來驕傲、使喚、支配其他志工，反而是謙卑、主動的協助其他志工，在擔任志工的時候，樂於協助臨時的服務需要，讓其他年輕的志工無不以她為模範。

### 得 獎 事 蹤

- 97年 | 內政部－志願服務獎勵獎勵銅牌獎
- 96年 | 財團法人臺灣基督教門諾會醫院－服務年資滿10年獎
- 96年 | 服務滿3,000小時獎
- 95年 | 優秀志工服務獎
- 93年 | 志願服務獎
- 93年 | 花蓮縣政府－祥和計畫績優志工服務獎
- 92年 | 花蓮扶輪社－SARS抗疫表揚

因爲有你在  
**慈 心** 滿滿愛

**愛馨獎**



# 愛馨獎 衛生組

## 徐 朱 芷 弟

年 齡	民國34年生
服務年資與服務時數	11年2月 計3,452小時
運用單位	臺北市大安區健康服務中心



### 具體事蹟

- 自82年退休後，即投入志工服務，從事居家老人關懷服務工作。86年因遷居，加入臺北市大安區衛生所愛心志工服務團隊，積極推展各項保健服務，把健康的觀念推展到社區及家庭。
- 87年至88年協助臺北市衛生局鼓勵婦女參加子宮頸抹片檢查，服務1,885名婦女接受子宮頸抹片檢查，獲得第一名「超級愛心袋鼠媽媽」。
- 88年起帶領憂鬱症個案走出戶外、走入社區，並負責訓練社區精神疾患康復病友，參加衛生局舉辦的歌唱才藝比賽。95年帶領病友參加奇夢子廚藝競賽活動，並獲得最佳創意獎。對於有需要陪伴就醫的精神障礙個案，提供服務，獲得個案信任，舒緩家屬照顧上的負擔。
- 91年起配合獨居長者作息時間，主動陪伴長者就醫、幫忙整理家務及電話關懷服務，提供社區獨居長者即時性、機動性、方便性、經常性之關懷服務。為鼓勵長者走出戶外享受陽光，每個月1次帶領長者做「五行健康操」運動。
- 94年起擔任反菸志工隊長，帶領志工媽媽們宣導菸害防治理念，打造「師大無菸一條街」，邀約近80家店面加入無菸環境的陣容，確保民眾購物及用餐無菸害。
- 95年罹患子宮內膜癌，在期間仍惦記弱勢族群的服務，病癒後得到家人支持，繼續志工服務。
- 96年健康中心舉辦「保命防跌」班，熱心擔任指導員，教導長者改良式太極拳。
- 96年擔任失智症長者樂齡音樂活動之助教，為家屬及失智長者帶來活力及歡樂，激發長者重拾自信心並增進與人群互動機會。

### 得獎事蹟

- 97年 | 臺北市社會局—優良志工金鑽獎
- 94年 | 臺北市大安區健康服務中心—感謝狀
- 94年 | 臺北市政府衛生局—天使人銀行愛心獎
- 92年 | 臺北市大安區衛生所—感謝狀
- 90年 | 臺北市政府—優良志工個人特殊貢獻獎
- 87年 | 臺北市政府—醫療院所優良志工楷模
- 83、85年 | 臺南市政府—志願服務人員績優獎、第4屆志工服務楷模銅牌獎

## 盧 夏 子

年 齡	民國33年生
服務年資與服務時數	7年4月 計4,097小時
運用單位	臺北縣鶯歌鎮衛生所



### 具體事蹟

- 每週二協助衛生所醫療保健門診服務，協助民眾填寫資料，諮詢相關就醫及預防注射流程。
- 主動提供走動式服務，隨時提供民眾服務。
- 協助陪同轉介民眾至縣立板橋及署立臺北醫院進行乳房攝影。
- 連續二年擔任志工隊副隊長，協助每月志工排班調整志工服務人數及隊務運行。
- 每年參加社區健康篩檢服務、社區婦癌篩檢及三高篩檢活動，主動協助衛生所活動並服務社區民眾。
- 主動連結社區資源，除配合衛生所健康促進活動「無菸陶瓷街」的宣導，並連結婦女會資源，提供社區弱勢家庭協助。
- 95年擔任更年期團體隊長，於活動設計上，有源源不絕之思絡，在團體之帶動上，臺風穩健、營造團體活潑氣氛；擔任更年期婦女成長團體隊長，協助衛生所推動更年期婦女活動。

### 得獎事蹟

- 96年 | 桃園縣—保健績優志工滿600小時金牌獎
- 96年 | 內政部—服務滿3,000小時銅牌獎

# 愛馨獎 衛生組

## 胡珠池

年齡	民國23年生
服務年資與服務時數	6年10月 計5,232小時
運用單位	彰化縣彰化市東區衛生所



### 具體事蹟

- 一、自91年起進入彰化市東區衛生所保健志工隊，跟隨組員深入社區從事健康服務。除了積極投入志工服務及聯誼活動不遺餘力外，更是社區推動健康業務不可或缺的得力助手。
- 二、92年起，協助衛生所資料整理、預防注射、六癌篩檢、淨化社區等大型衛生保健活動。
- 三、94年至96年流感施打期間，熱心指引民眾及協助行動不便者就診施打疫苗，加速民眾的就診效率。
- 四、積極推動衛生保健相關業務，行走雖稍有不便、也屆高齡，卻發揮「人飢己飢，人溺己溺」之精神在服務大眾，並熱心參與護理之家病患服務
- 五、帶領志工夥伴積極籌劃及協助「社區健康營造中心成果展」活動。
- 六、長時間擔任署立彰化醫院志工，感受「醫師賢、主人福」，深入了解署立彰化醫院醫療資源，熟悉醫師們的學經歷及專長，適時提供需要的患者就醫資訊以及心理支持。

### 得獎事蹟

- 96、97年 | 衛生署彰化醫院—醫療保健志工服務績優獎
- 96年 | 內政部—服務滿3,000小時銅牌獎
- 96年 | 彰化縣—衛生保健志工表現優異醫療組服務楷模獎
- 95年 | 彰化縣政府—衛生保健志工衛尊爵獎
- 94年 | 彰化市東區社區健康營造中心—績優志工感謝狀

## 陶光芳

年齡	民國50年生
服務年資與服務時數	6年2月 計4,452小時
運用單位	宜蘭縣員山鄉衛生所



### 具體事蹟

- 一、自91年加入保健志工行列後，積極投入社區服務，努力學習健康保健知識。
- (一) 為保健志工聯絡窗口熱誠關懷、帶領新進志工一起推動業務。
- (二) 協助社區獨居老人關懷服務、長期照顧關懷老人、老人防跌業務。
- (三) 每天早上8點至12點定期至衛生所服務檯為民眾量血壓及健康篩檢。
- (四) 協助員山鄉衛生所辦理社區醫療群村民服務。
- (五) 宣導婦女子宮頸抹片、乳癌篩檢、大腸直腸癌篩檢，鼓勵婦女參加。
- (六) 擔任社區防疫志工前鋒，協助登革熱病媒蚊密度調查工作。
- (七) 協助社區健康營造小站：好厝邊健康篩檢、深入社區協助辦理健走體能、健康飲食、防疫宣導等活動，讓民眾了解保健知識進而注意自身健康。
- (八) 協助衛生所嬰幼兒預防保健健檢、早期發現發展遲緩兒。
- (九) 擔任菸害防制志工，協助戒菸班宣導活動及社區禁菸標誌張貼。
- (十) 每週2至3天利用下午到所協助電話關懷，提醒社區民眾健康檢查及婦女抹片檢查及老人及幼兒施打流感疫苗。

### 特殊貢獻：

- (一) 秉持早發現、早治療的理念，鼓勵不願接受抹片檢查及乳房攝影之婦女接受檢查，計有4位個案因此而早發現救回一命。
- (二) 50位慢性病個案因未按時就診與服藥，在她的關懷下，已規律回診並能遵照醫囑按時服藥，減少併發症之發生。
- (三) 成功的督促5位20年以上的老菸槍成功的戒菸。
- (四) 讓鄉民接受大腸直腸癌初步篩檢，發現1位需進一步接受檢查。

### 得獎事蹟

- 96年 | 宜蘭縣政府衛生局—婦幼及優生保健志工組服務獎
- 96年 | 內政部—服務銅牌獎
- 95年 | 員山鄉社區衛生促進會—績優衛生保健志工服務獎
- 95年 | 宜蘭縣政府—服務滿2,500小時銀質獎
- 94年 | 宜蘭縣政府衛生局—績優衛生保健志工服務獎
- 93年 | 宜蘭縣政府衛生局—好厝邊健康服務組最佳服務獎
- 93年 | 員山鄉社區衛生促進會—績優衛生保健志工服務獎



# 愛馨獎 醫療組

## 黃 阿 寶

年 齡	民國29年生
服務年資與服務時數	19年3月 計6,083小時
運用單位	長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院



### 具體事蹟

- 一、於76年在榮總醫院患子宮腫瘤時即暗自許願，將來要從事志工服務工作；20年來的志工生涯，提供適時的關懷與協助，抱著活到老學到老的精神，不斷吸收新的醫學知識充實自己、提攜晚輩、分享經驗。
- 二、踴躍參與長庚醫學系羅卡達山地義診，多次由山區返回。
- 三、個性樂觀開朗，除了長庚志工、新莊地區警局志工、廟宇志工，也在新莊農會家政班擔任過班長，林口長庚醫院內各項病友活動及院外義診、義賣、園遊會等，積極參與不遺餘力，期待社會上有愛心及有能力的人，都能盡一己之力，幫助他人。
- 四、工作認真、主動積極、視病猶親，無怨無悔的付出一己之力幫助病患和家屬，例如：社區服務、協助社區子宮頸抹片檢查與長庚醫學系羅卡達山地義診深入偏遠地區。
- 五、參與高齡化長者就醫關懷服務，主動、溫馨、貼切的關懷，並防止長者被不肖人士詐騙。
- 六、擔任探病服務工作，對無助的病友提供適時的關懷與協助。

## 王 業 民

年 齡	民國20年生
服務年資與服務時數	11年 計4,734小時
運用單位	臺北榮民總醫院



### 具體事蹟

- 一、85年自聯勤總部退休，因著服務人群的熱忱，於是主動投身志願服務，87年加入臺北榮總志工隊的行列，謹守職分、未曾懈怠。
- 二、年近80，其值班點常需久站，卻不覺辛苦；門診檢驗室一早就擠滿病患，他必準時出現，幫忙領取號碼牌、維持秩序、引導動線，有時無辜遭遷怒，仍心平氣和安撫病患久候的不耐。
- 三、因糖尿病造成眼睛病變，長期在臺北榮民總醫院內門診追蹤治療；因此能感同身受病患的不適，在眼科門診服務時以同理心關懷紓緩病患情緒，同時協助冗長的排隊病患能有次序的進入檢查，讓醫療服務的進行更為流暢，並獲得眼科部同仁的讚許頒發感謝狀。
- 四、人老心不老，服務病患有熱忱，服務志工夥伴更是不遺餘力，多次自告奮勇在志工活動時擔任攝影師，用鏡頭為志工紀錄美好的回憶，熱心招呼志工留影，並額外花費時間金錢挑選照片、加洗分送給每位志工。

### 得獎事蹟

- 95年 | 桃園縣志願服務金質獎
- 95年 | 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院－服務勤勉獎
- 94年 | 桃園縣志願服務銀質獎
- 94年 | 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院－服務滿15年資獎
- 93年 | 桃園縣衛生保健金牌獎
- 92年 | 桃園縣志願服務銅牌獎
- 91年 | 行政院衛生署－第1屆全國衛生保健慈心銅牌獎

### 得獎事蹟

- 97年 | 內政部－志願服務銅牌獎
- 96年 | 臺北榮民總醫院－志工連續服務滿10年獎
- 95年 | 臺北榮民總醫院－眼科部感謝狀
- 90年 | 臺北榮民總醫院－志工服務時數1,000小時金手獎
- 89年 | 臺北榮民總醫院－優良志工



# 愛馨獎 醫療組

## 吳秀娟

年齡	民國17年生
服務年資與服務時數	7年7月 計3,549小時
運用單位	臺北市立聯合醫院中醫院區



### 具體事蹟

- 一、至臺北市立聯合醫院中醫院區藥局服務已近8年，不僅每年高時數的工作投入，且積極參與藥局組工作，由於親切服務及熱心的說明，減低了病患在等藥時之抱怨與時間，為臺北市立聯合醫院中醫院區建立親民愛民之優良服務品質。
- 二、本著「母雞帶小雞」傳承的精神提攜新進志工，不僅熱心教導，以身作則，並保護新志工免於新環境的生疏，實樹立志工教育督導傳承的最佳典範，長期以來協助臺北市立聯合醫院中醫院區培訓許多優秀志工。
- 三、始終堅持「歡喜做、甘願受」的心情與一份服務人群、回饋社會的毅力，默默的耕耘與付出，雖已年屆81歲，但她老當益壯，衝勁十足，一人可抵二人用，服務迅速、確實有效率，有時服務一天6小時下來，全程站著亦任勞任怨，熱心服務。
- 四、遵守志工隊服務守則，定期參與臺北市立聯合醫院中醫院區辦理各項之教育訓練，為臺北市立聯合醫院中醫院區優秀志工，不僅深受民眾好評，也成為臺北市立聯合醫院中醫院區藥師們的左右手。

### 得獎事蹟

- 97年 | 內政部一銅牌獎
- 95年 | 臺北市立聯合醫院一服務滿5年獎
- 94年 | 臺北市立聯合醫院一長青志工松青獎
- 92年 | 臺北縣政府一活水獎

## 紀許淑貞

年齡	民國21年生
服務年資與服務時數	14年9月 計4,146小時
運用單位	行政院衛生署基隆醫院



### 具體事蹟

- 一、自83年加入署立隆醫院志願服務工作隊，服務至今已14年餘。
- 二、每週一晚上、星期四下午擔任服務檯諮詢組志工為病患服務，對病患及家屬關懷至極，經常面帶笑容熱心引導病患及家屬。14年來，得過7年的全勤獎。
- 三、曾任署立隆醫院志工隊紀律組、走動服務組組長、行政支援組組長等職務。常常替請假志工代班，以期許能貢獻己力為更多民眾服務。任各組組長及隊長期間，竭盡義務督促組員確實服務，與志工互動良好，營造融洽溫馨氣象。
- 四、每年皆會參加基隆市衛生局所舉辦之特殊教育訓練，增進自我成長。不斷提昇志工相關之專業認知。於92年SARS期間，仍秉持犧牲奉獻之精神，參與醫院值班服務，令人敬佩。服務過程中視病如親，其真誠的服務讓大家感同身受。

### 得獎事蹟

- 96年 | 全國衛生署醫院一志願服務人員終身奉獻志工楷模獎
- 95、97年 | 行政院衛生署基隆醫院一服務滿7,000小時獎、全勤獎
- 94、97年 | 內政部一服務滿3,000小時銅牌獎、志願服務績優銀牌獎
- 94年 | 行政院衛生署一衛生保健績優志工善馨獎
- 93年 | 基隆市衛生局一衛生保健績優志工銅牌獎
- 92、94年 | 基隆市政府一績優志工服務人員金牌獎、義工長青獎、服務滿700小時銀牌獎
- 90年 | 基隆長青國際獅子會一績優志工獎
- 89、90年 | 基隆市文化中心一服務服務奉獻獎、二級義工榮譽獎、三級義工榮譽獎、全勤獎
- 86年 | 臺灣省政府一績優獎志工
- 86、88年 | 基隆市志願服務協會一志願服務人員績優獎、三等獎



# 愛馨獎 醫療組

## 黃 月 娥

年 齡	民國42年生
服務年資與服務時數	14年1月 計5,064小時
運用單位	長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院



### 具體事蹟

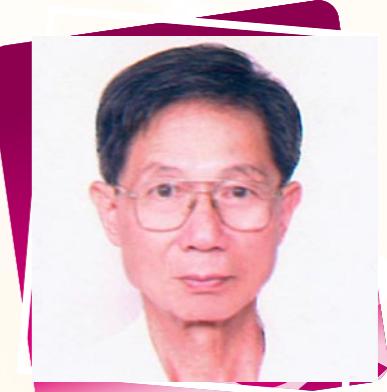
- 83年進入林口長庚紀念醫院服務盡忠職守，自85年起，每年皆獲頒服務勤勉獎。從事電話諮詢及輪椅借用、指引服務，每遇行動不便或單獨前來就醫之病患，更主動給予協助；為顧及病人乘坐輪椅安全，凡經手輪椅皆會徹底消毒。
- 參與院內辦理之各項社區義診、子宮頸抹片檢查、病友座談會、桃園分院母親慶祝活動、護理之家九九重陽慶祝活動及泰瑞法克斯、南亞大海嘯義賣活動；95、98年至復興鄉羅卡達山地提供醫療工作隊義診伙食。
- 亦到各單位服務，縣政府工商發展局、健保局北桃辦事處、林口長庚、長庚國小導護志工、長庚桃園分院輪椅櫃檯，雖然忙碌，但生活精采。
- 桃園縣志願服務協會舉辦之全縣各項教育訓練，皆義不容辭地熱忱參與，使活動圓滿達成。此外亦會參與工商發展局之每年贊助弱勢團體的義賣服務。
- 90年於長庚醫護社區發起成立鄉民大學社區班，如英日文班、國標舞班及廣告設計班等，提供社區居民多元學習管道。
- 91年起固定捐款花蓮門諾醫院、自閉症基金會、觀自在慈善會等，為弱勢族群犧牲奉獻，其愛心付出實為志願服務者之表率。
- 她是位職業婦女，每天下午上班，利用上午時間走出當志工，不只在林口院區、桃園分院更延伸到桃園縣政府工商發展局及北桃園中央健保局，服務更多需要的人群，連早晨小學生上學時間充當導護志工維持交通安全。

### 得獎事蹟

- 96年 | 桃園縣政府－志願服務金質獎
- 96年 | 內政部－志願服務績優銅牌獎
- 94年 | 桃園縣政府－志願服務銀質獎、服務滿10年1,400小時資深獎
- 93年 | 桃園縣政府－志願服務銅質獎、衛生保健金牌獎
- 92年 | 桃園縣政府－志願服務榮譽獎狀
- 85~97年 | 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院－服務勤勉獎

## 林 祺 饒

年 齡	民國22年生
服務年資與服務時數	7年11月 計4,996小時
運用單位	東元綜合醫院



### 具體事蹟

- 為東元綜合醫院志願服務隊創隊志工之一，是目前志工中最年長者、凡舉新的服務項目及內容，他總是第一個響應與參與。平時主動積極服務病患及家屬，亦熱心服務志工，多年來深受志工夥伴的愛戴，多次榮任東元綜合醫院志願服務隊隊長，擔任隊長期間，積極推動隊務，並主動關懷每一位志工。對團體凝聚力方面有極大助益，同時也讓志工家屬、朋友了解志願服務是什麼，有助於志願服務理念的推廣。
- 本身參與志願服務工作外，也積極鼓勵家人共同參與，其妹妹及夫人、女兒先後受感召加入東元綜合醫院志工行列，如遇有支援性活動，必定全家出動，可謂志願服務模範家庭。
- 目前擔任東元綜合醫院志願服務隊隊長，除服務來醫院的民眾及其家屬外，亦服務全體志工及其家屬，所有婚喪喜慶均親自前往關懷。隊上有些志工曾經受到他的貼心服務，進而投入志工行列，更甚者有子女看到他服務時的快樂與活力，鼓勵父母出來服務人群。
- 在院內擔任志工外，亦參加新竹縣其他志願服務團隊，此種致力於志願服務工作之精神，多次榮獲各方嘉勉。每年12月總會將某一個週末假日空下來，幫忙接送弱勢家庭圍爐。

### 得獎事蹟

- 97年 | 內政部－志願服務8,000小時金牌獎
- 96年 | 新竹縣政府－志願服務金質獎
- 95年 | 內政部－志願服務5,000小時銀牌獎
- 94年 | 內政部－志願服務3,000小時獎勵銅牌獎
- 93年 | 新竹縣衛生局－全勤獎
- 95~97年 | 東元綜合醫院－全勤獎、志願服務4,000小時時數獎



# 愛馨獎 醫療組

## 秦 嗣 宏

年 齡	民國58年生
服務年資與服務時數	6年7月 計5,720小時
運用單位	中國醫藥大學附設醫院



### 具體事蹟

- 為了照顧年邁父親而辭去工作，閒暇之餘便全心投入醫療志工服務行列，除了在中國醫藥大學附設醫院擔任志工，亦在臺中醫院、中山醫院大學附設醫院及弘光科技大學附設老人醫院擔任志工，他將所有的時間全心投入醫療志工服務，服務之心不落人後。
- 擔任病房服務志工時，永遠以最真實及熱忱的心協助病患，從翻身拍背，病床邊的陪伴、往生階段的協助，多次收到病患家屬來函感謝。
- 亦熱心於其他的公益活動，如認養兒童、捐款社會福利單位、捐血助人等，更令人印象深刻的是，中國醫藥大學附設醫院於去年啟用重症醫療中心時，輪椅不夠使用，熱心的他二話不說捐出十台輪椅，使醫院得以提供病患更多方便。
- 除了協助病患以及關懷志工夥伴外，並積極參與志工隊的各項活動，為充實自我能力，參與多項教育訓練課程。且身體力行的精神感動妻子，令妻子也成為志願服務者的一份子。
- 個性開朗活潑為志工隊的開心果、凝聚整個志工隊的向心力。院內服務期間，因認真負責、真誠關心志工夥伴及熱衷於志願服務隊的參與，受到志工夥伴推戴成為今年志工隊隊長。

### 得獎事蹟

- 97年 | 中國醫藥大學附設醫院—服務熱忱獎
- 96年 | 臺中醫院—服務熱忱獎、值班全勤獎、服務積極獎、滿5年資優服務楷模獎
- 95年 | 志工隊20周年慶徵文比賽第三名
- 95年 | 臺中醫院—服務全勤獎、服務熱忱獎、服務滿1,500小時獎
- 94年 | 服務滿500小時獎、值班全勤獎、服務熱忱獎、熱心公益志工新銳獎
- 94年 | 臺中醫院—服務3年績優志工獎
- 94年 | 同際會—臺中市模範醫療志工獎
- 94年 | 內政部—志願服務績優銅牌獎
- 92年 | 東興獅子會—績優志工

## 邱 金 蓮

年 齡	民國44年生
服務年資與服務時數	12年 計6,305小時
運用單位	澄清綜合醫院中港分院



### 具體事蹟

- 終身志工：婚後專職相夫教子、家庭為生活重心。12年前澄清中港啟用後因鄰近其住所而加入第一期志工隊，造就終身服務之生命機緣，並於服務中肯定自我的價值，生活觸角由家庭而社會，投入服務後之一言一行正面影響子女與配偶間的關係。服務持之有恆，「等候病患」是其服務特色，其血壓及諮詢服務之時段均提早上線等候病患，使一些年老病患有傾訴的對象不致枯坐等候開診；而在假日或颱風天不休診時，仍堅守在崗位上；921地震及SARS期間，均藉地近之便到澄清綜合醫院中港分院關心，並不時以電話鼓勵留守之社工人員。
- 勤能補拙：個性樸拙，卻在其服務表現處處動人在投足間及神情中，其專注認真於服務對象每一項需求。10年前開辦健保換卡服務時，為了學習電腦技能，土法煉鋼依照志工督導張貼之功能標籤按鍵盤，雖遇挫折卻從不放棄，回到家中仍不斷與子女一起學習，已能獨立使用電腦進行服務並教導新進志工。
- 老二哲學：服務從不落人後，卻隱藏其光芒，她總是那個落幕後默默收拾道具的人，恰如其分的將光榮留給他人，其謙讓態度看似空無，情操卻篤實、曖曖內含光，故眾望所歸由同儕推薦擔任志工幹部，歷任副隊長、健保換卡組長、諮詢服務檯組長等重任，任內謙虛恭讓，將服務成果榮歸於全體組員的努力。

### 得獎事蹟

- 97年 | 澄清綜合醫院中港分院—全勤獎
- 96年 | 臺中榮民總醫院—服務滿500小時獎
- 96年 | 臺中市政府—楷模績效獎
- 96年 | 澄清綜合醫院中港分院—熱心服務獎
- 91~95年 | 澄清綜合醫院中港分院—榮譽獎、全勤獎
- 91年 | 臺中市政府—愛心獎



# 愛馨獎 醫療組

## 黃 奈 美

年 齡	民國29年生
服務年資與服務時數	7年3月 計7,400小時
運用單位	長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院



### 具體事蹟

- 退休後為回饋社會便投入志願服務工作。服務年資雖不長，但她積極投入，除了每週的值班時間外，只要志工隊有需要，總是第一個報名。認真負責的態度，贏得志工夥伴們一致的肯定。
- 協助來院民眾掛號、住院病房查詢，主動提供輪椅供行動不便的病患使用。若遇有單獨來長庚紀念醫院林口分院的輪椅病患，她也幫忙推輪椅至醫生的診間看診，協助病患領藥或其他的檢查。
- 主動協助就醫長者或是行動不便患者安全且不疾不徐地進出電梯，維持患者搭乘電梯安全，提昇病患服務品質；曾接受自由時報專訪，標題為「電梯阿嬤，將服務當作運動」，報導她主動、親切、溫馨地電梯服務經驗。
- 固定訪視林口鄉下福村獨居長者，為長者量血壓、帶長者就醫、領藥、陪伴長者聊天，讓獨居長者感受到溫暖。
- 除了醫院病患服務外，還積極參與各項活動，總是出錢出力鼓勵夥伴一同投入。無論林口長庚紀念醫院內外、義診、義賣各項活動，總會看到她活躍的身影。
- 積極充實志工服務知能，學習不落人後。林口長庚紀念醫院院內或院外舉辦之教育訓練及成長課程，從不缺席。
- 今年在志工隊每位夥伴支持下，高票當選隊長，由基層幹部到隊長，蛻變為帶領龐大志工隊夥伴，協助志工隊撰寫活動企劃、推展、執行，凝聚大家向心力，傳承志願服務精神，盡力扮演志工隊與醫院間溝通橋樑。

### 得獎事蹟

- 96年 | 內政部—志願服務銀牌獎
- 96年 | 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院—服務滿5年700小時資深獎
- 91、94、95年 | 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院—280小時服務勤勉獎
- 94年 | 內政部—志願服務銅牌獎
- 93年 | 桃園縣—志願服務銀質獎、衛生保健金牌獎
- 92年 | 桃園縣—志願服務銅質獎



## 伍 芳 蘭

年 齡	民國39年生
服務年資與服務時數	12年1月 計5,322小時
運用單位	高雄市立聯合醫院大同院區



### 具體事蹟

- 原本服務於工商界，85年加入高雄市立聯合醫院大同院區志工隊，迄今近12年多。值勤於預約掛號組、病歷傳送組、諮詢檯服務組、老人健檢、並主動配合院方運用單位推動社區、衛教活動，不定時支援各部門、走動服務引導病患就醫等服務；老人流感疫苗施打期間，協助護士製作、核對施打名冊、招呼、引導並協助老人能順利完成疫苗注射。
- 本年度被志工團隊選為副隊長，對志工夥伴們非常關心，具有十足的親和力。先生服務於警界退休，更鼓勵他加入大同醫院志工行列，成為聯合醫院大同院區夫妻檔志工。
- 將愛心推展到護理之家，不定時撥空慰問老人、參與各項活動、積極深入的關懷，讓老人倍感親切與溫暖。更主動關懷慰問安寧療護患者，安撫家屬，熱心助人，愛心奉獻不遺餘力。
- 87年加入五甲社區生命線從事生命線諮詢輔導服務工作，給需要的人心理支持與開導，關心社區民眾心理健康、各種疑難雜症都是他電話服務範圍，樂此不疲，熱心解答，獲得不少好評。
- 95年被選為鳳山市大德里31鄰鄰長，並擔任社區志工，熱心參與籌畫各項社區公益活動；平時亦經常到教會婦女團契、啟智學校義務教導婦女、學童製作手工藝提籃，提昇參與者成就感。並參與聯合醫院大同院區及民生醫院、慈濟基金會舉辦義賣活動，樂意提供手工提籃，共襄盛舉。
- 96年加入民生醫院志工隊，擔任病歷傳送、住院服務及圖書館整理等服務行列，堅守崗位，工作認真，並主動協助推展志工活動，深獲嘉評。
- 積極將愛心推展至每個需要她的角落，於85年起不定期至創世基金會、慈濟慈善基金會、臺灣兒童暨家庭扶助基金會捐款。86年透過臺灣兒童暨家庭扶助基金會認養國內貧困兒童至87年12月止，默默行善熱心公益。

### 得獎事蹟

- 97年 | 高雄市立聯合醫院大同院區—服務滿10年績優獎
- 97年 | 內政部—績優志工銅牌獎
- 96年 | 高雄市立啟智學校—感謝狀
- 93、95年 | 高雄市—志願服務銅質、金質徽章
- 90年 | 高雄縣—家庭扶助中心感謝狀
- 87、89、90年 | 財政部高雄市國稅局志工楷模獎



# 愛馨獎 醫療組

## 黃松志

年齡	民國50年生
服務年資與服務時數	12年 計4,351小時
運用單位	財團法人彰化基督教醫院



### 具體事蹟

- 一、從85年因緣際會進到彰化基督教醫院擔任夜間服務台的志工，截至目前已經12個年頭，每天都會提早到班，讓服務臺的工作人員可以準時下班。因彰基的夜間服務臺沒有正式工作人員，只有志工獨撐大局，往往在服務的過程中會遇到很多疑難雜症，尤其是遇到民眾抱怨，他總是謙卑的傾聽民眾的抱怨，並為需要幫忙的民眾或家屬解除疑惑。
- 二、服務內容包括協助民眾查病房、影印、接受重大傷病申請書、身心障礙申請書、有時還要到停車場幫忙民眾找車子。總是秉著一貫的笑容與謙卑熱忱的態度面對每一件事情，更感染其家人，使妻子、兩位兒子都成為彰基的志工，一家四口總是會共同參與醫院辦理的相關活動，需要協助的時候也是四人合力幫忙。
- 三、在夜間服務台擔任幹部多年，97年經推薦成為志工隊副隊長，在醫院的時間更長，不僅花時間關心其他志工，並參與志工招募、面試、訓練等相關工作，甚至許多行政的工作也帶回家與三位家人共同完成，並適時向社工師提出建議與想法。白天從事耗費體力的水電工作，下班後不休息，投入志工的行列。不僅擔任服務臺志工、志工隊副隊長，沒有值班的時間還與妻子到社區大學上課，充實自己的學識，積極參與醫院及衛生局所辦理的相關教育訓練。

### 得獎事蹟

- 97年 | 彰化基督教醫院－愛心獎
- 96年 | 彰化縣政府－衛生保健志工服務楷模獎
- 96年 | 彰化基督教醫院－信獎、特殊獎、年資獎
- 91、93年 | 彰化基督教醫院－仁心獎
- 90年 | 彰化東南扶輪社－績優義工
- 90年 | 彰化基督教醫院－愛心獎

## 陳金垣

年齡	民國24年生
服務年資與服務時數	7年11月 計4,550小時
運用單位	中國醫藥大學北港附設醫院



### 具體事蹟

- 一、退休後，90年起擔任中國醫藥大學北港附設醫院服務檯與護理之家志工，提供成人健康檢查（量血壓、身高及體重）服務、協助填寫初診資料、就醫指引、查詢醫師門診時間及車班時刻、護理之家老人關懷、活動帶領，對病患服務親切，對患有重病(癌症)者，給予個別關懷交談、深獲信任。雖曾患有乳癌第三期，但因具有罹病歷程，對病患深感同理，倍加關懷。
- 二、曾擔任志工隊隊長、副隊長，協助處理志工隊相關事務，做事負責熱心。秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，更將每月所獲得之志工服務津貼捐贈予他人，以提高公共事務效能及增進社會公益。
- 三、擔任「元長鄉衛生所」、「四湖農會」、「臺西農會」及「雲林縣老人福利保護協會」舉辦之志願工作人員基礎教育訓練之講師；93年擔任中國醫藥大學北港附設醫院所辦理之志願服務工作人員領導教育訓練講師，講述擔任志工之志願經驗分享，讓更多民眾有意願參與從事志願服務。
- 四、參加數種服務性社團，為北港婦女會理事、老人會會員，每日於醫院服務結束後，又參加各種公益團體活動，如：北港鎮義民里帶領五行健康操、北港鎮中和里進行義診與健康保健宣傳。
- 六、熱誠服務、犧牲奉獻，是病人與病患家屬的知音人，她對待每一個前來醫院的人，好比自己的親人，關心、照顧，她為病患們所帶來的笑容與關懷，沒有一個病患能夠不習慣。對病患而言，她不再僅僅是位志工，已是一位老朋友與鄰居。

### 得獎事蹟

- 93年 | 雲林縣一績優志願服務人員金質獎
- 92~97年 | 中國醫藥大學北港附設醫院－志德工作隊績優獎
- 91年 | 國際扶輪社3,470地區北港扶輪社－績優義務工作人員獎



# 愛馨獎 醫療組

## 陳小鯨

年齡	民國39年生
服務年資與服務時數	7年11月 計3,068小時
運用單位	財團法人天主教聖馬爾定醫院



### 具體事蹟

- 參與「臺灣省新馨文化學會」擔任常務理事，協助推動研編社區報，春村史及各項藝文展覽，協助在地社區民眾成立「嘉義市八獎溪人文生態發展協會」，提供行政經驗，舉辦多項社區活動、積極參與社區營造，為美化社區及建立社區意識貢獻良多。
- 致力於關懷活動，每月固定捐獻朴子『聖心教養院』及『聖若瑟勞工天主教堂』，並認養及慰問重度智障兒童及急難教友，號召教堂聖母軍媽媽們每月至教養院為病童服務或參與義賣、募款活動，深獲肯定及感謝。
- 為鼓勵社區民眾學習中華文化書法美藝，協調『臺灣省新馨文化學會』遴派書法名師陳鯤生每週六下午於教堂舉辦書法研習會，又為紀念先母何靜娛女士熱愛藝術風範，籌辦「靜娛藝文工作室」，義務指導成人素描與兒童繪畫。
- 擔任天主教聖馬爾定醫院愛心志工隊隊長，各項事務都視為己任，深獲志工夥伴們之肯定。
- 92年起參與志航里社區營造，舉辦「眷村文化節」活動老照片、文物展；並於93年帶領志工參與老人日托服務，頗獲好評。

### 得獎事蹟

- 97年 | 教育部一推動老人教育志工典範
- 94年 | 嘉義市一績優志願服務人員金質獎
- 93年 | 嘉義市一績優志願服務人員銀質獎
- 92年 | 臺灣省第6屆模範志願服務家庭楷模金質獎
- 92年 | 嘉義市一績優志願服務人員銅質獎
- 91年 | 財團法人天主教聖馬爾定醫院－急診之友紀念獎  
| 財團法人天主教聖馬爾定醫院－愛心獎(2,000小時)、愛心志工隊服務星星獎(200小時)  
月亮獎(500小時)、太陽獎(1,000小時)  
| 財團法人天主教聖馬爾定醫院失智症日間照護中心－熱心公益紀念獎



## 張呈瑞

年齡	民國28年生
服務年資與服務時數	7年6月 計4,217小時
運用單位	行政院衛生署朴子醫院



### 具體事蹟

- 自90年於郵局退休，即加署立朴子醫院志願服務工作隊，至今已7年6個月，雖然曾經中風行動不便，一星期仍有4個上午（每星期一、二、三、五）在署立朴子醫院服務檯服務時數至今已4,000多小時。
- 10年前的中風，一度對人生感到灰心，在醫院擔任志工的妻子鼓勵下，嘗試服務服務人群，開始展開志工生涯。
- 因中風後的手腳不靈活，但仍騎著腳踏車，7年多來風雨無阻到醫院服務，服務檯協助來院病患與家屬的就醫諮詢、查詢住院病患名單、醫院方向指引及病患情緒支持鼓勵等。
- 由於曾經中風，讓他更珍惜生命，擔任志工期間，不時遇到病患因為病痛而失志，總是以個人走出中風病痛的陰霾為例，鼓勵其他病患不要放棄人生的希望，一時的病痛在所難免，但不要對生命放棄希望。
- 不因疾病行動不便而降低參與志願服務熱情，依舊熱衷志願服務工作，以其熱誠的態度與精神服務大眾，主動積極、熱心負責、樂觀助人。

### 得獎事蹟

- 95年 | 嘉義縣政府－金牌獎
- 93年 | 嘉義縣衛生局－愛心獎



# 愛馨獎 醫療組

## 林揚村

年齡	民國25年生
服務年資與服務時數	11年10月 計3,139小時
運用單位	國立成功大學醫學院附設醫院



### 具體事蹟

- 一、86年即加入成大醫院急診室從事志工服務，以直接服務病患及家屬為職志，風雨無阻，去年前來服務的路途中發生車禍，自己修養幾天便恢復服務，太太雖骨折開刀住院，但其仍繼續服務，不願中斷。
- 二、今年74歲，對於志工夥伴極為開心，常以長者角色給予勉勵，對醫療人員及社工員更是體諒打氣，對病人家屬服務更是不挑剔工作，願意盡力配合，活力不輸年輕人，令人感佩。
- 三、87年加入安寧病房志工，致力奉獻在癌末病人的服務上，在病人最痛苦的時候給予靈性陪伴。
- 四、擔任安寧志工除了會音樂治療、藝術治療、藝術治療、娛樂治療，更經常協助病人完成心願，也因本身是資深虔誠教徒，常為許多往生病人給予宗教上的支持，陪伴病人走完人生最後一程。
- 五、同時擔任急診及安寧志工，一直站在緊急及死亡的關卡上服務，對死亡課題十分達觀，在推展緩和醫療安寧療護、器官捐贈、大體捐贈都不遺餘力。

## 李渝琴

年齡	民國32年生
服務年資與服務時數	15年4月 計13,596小時
運用單位	高雄市立民生醫院



### 具體事蹟

- 一、80年之前原是個幸福快樂、不知愁為何物的家庭主婦，但先生健康亮紅燈，不得不經常進出醫院，看見的是病患家屬的無助的眼神，還有在人群中默默付出的志工。先生就醫過程中曾徬徨無助，因志工的協助得到解決，激起加入志工行列的信念。
- 二、82年陸續加入高雄市立婦幼、大同、民生及高雄醫學院附設醫院等志工行列，抱著與病患感同身受的心情，不辭辛勞主動積極協助病患，10多年來將車馬費捐給不同福利機構。87年先生病故，在悲痛之際，希望能幫助同遭遇的人渡過悲傷，除將喪葬費結餘款捐贈民生醫院安寧（癌末）基金，更在同年9月加入高雄市立民生醫院安寧病房志工，協助、陪伴癌末病患及家屬，使得到身心靈的照顧。為使能充實相關知能，積極參加有關臨終關懷系列等講座，也因此幫助了許多患者並得到家屬感謝與肯定。
- 三、九二一後，二次參加了高雄市志願服務協會舉辦的「送愛心入災區活動」，平時也熱心參與其他公益活動，如高雄市立民生醫院義賣活動、清潔旗津海灘等，值勤時主動指引、協助民眾並對新進志工給予指導，對交付的工作均盡力完成。

### 得獎事蹟

- 97年 | 國立成功大學醫學院附設醫院—服務滿10年績優獎
- 95年 | 國立成功大學醫學院附設醫院—服務滿5年、7年績優獎
- 91年 | 國立成功大學醫學院附設醫院—服務滿5年績優獎
- 89年 | 國立成功大學醫學院附設醫院—服務2年績優獎、全勤獎

### 得獎事蹟

- 94~96年 | 內政部—志願服務銅、銀、金質獎
- 94年 | 第4屆行政院衛生署衛生保健績優志工善馨獎
- 94年 | 高雄市立民生醫院—志工服務10年感謝狀
- 93年 | 高雄市立民生醫院—服務滿10年志願服務愛心獎、推薦中華民國二等志願服務獎
- 92年 | 高雄市志願協會—績優志工金質獎
- 90年 | 高雄市—第9屆績優志願服務金暉
- 89年 | 高雄市立民生醫院—推薦高雄西區扶輪社優良志工表揚
- 88年 | 高雄市立民生醫院—推薦中華民國三等志願服務獎
- 85~87年 | 中央健康保險局高屏分局—志工熱心服務獎



# 愛馨獎 醫療組

## 溫 寶 春

年 齡	民國39年生
服務年資與服務時數	10年6月 計6,102小時
運用單位	行政院國軍退除役官兵輔導委員會 高雄榮民總醫院



### 具體事蹟

- 87年加入高雄榮總志工隊，分別於病房探訪組及洗腎室從事病患慰問及關懷服務。值班時，常因全心投入而忘了下班時間，也常因份內該探訪之病患尚未全部訪視完畢而主動留下繼續探訪，只為了給病患親切的招呼與問候，讓病患感受人間至真至善的關懷，故於88年獲全組志工一致認同推選為組長，並於91年、93年、95年四度擔任病患關懷組組長。
- 協助即將出院的截肢病人募集款項購置一檯輪椅，適時解決患者行的問題。亦發現一位母親不眠不休照顧著形同癱瘓的兒子，無法出外謀生、毫無經濟來源，報請社工師處理，並聯絡所屬之妙德慈善會給予微薄資助。另為協助更多貧苦病患，還將每季領得之志工車餐費捐給財團法人惠民救濟基金會。
- 傾聽洗腎患者心聲，安撫病人焦慮不安、沮喪低潮的情緒，並從旁協助家屬對病患漫長治療過程之充分了解與心理準備，讓家屬重生力量可以繼續陪伴病患就醫治療。
- 積極參與高雄榮民總醫院「腎友協會」之成立及運作，主動提供意見，參與活動的設計、籌備及執行，讓腎友協會舉辦的各項醫學講座、聯誼活動滿足病患與家屬的身心需求，達成提供醫學知識、自我照顧技巧、及相互經驗交流、情感聯繫之目的。
- 自加入志工隊起，為提升服務的品質與自我充實，只要高雄榮民總醫院辦理志工訓練她總是盡量抽空參加，並且為志願服務法施行後第一批參加基礎訓練的志工。

### 得獎事蹟

- 97年 | 行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院—服務滿10年獎
- 96年 | 行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院—服務滿5,000小時獎
- 95年 | 內政部—志願服務績優銅牌獎
- 92年 | 高雄市—志願服務獎勵金牌徽章
- 91年 | 行政院衛生署第1屆衛生保健績優志工慈心銅牌獎
- 88~90年 | 高雄縣總醫院—服務滿500、1,000、1,500小時獎

## 張 涵 雲

年 齡	民國53年生
服務年資與服務時數	7年11月 計9,644小時
運用單位	長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院



### 具體事蹟

- 7年來「樂在志工服務」，無時不施予最樂，不論是在長庚醫院或高雄市衛生局都是如此。無私的付出深獲肯定，多次獲高雄縣政府、行政院衛生署、內政部等單位表揚。
- 為人熱心積極、樂觀幽默，是高雄長庚安寧病房的「服務先鋒」，秉持著「人生無常、行善須及時」的理念，在安寧病房總是竭盡所能照顧病患，為往生者淨身、更衣、助唸送病患最後一程等工作，無一不是戮力完成，更多次幫臨終病患了卻心願，讓家屬感佩於心。
- 洗腎中心是另一深獲病患及家屬『指名服務』與感謝的服務處所，由於她的用心、周全與熱心，凡讓她服務過的病患，都能深記病患姓名、需求與注意事項，讓病患省卻諸多文書處理、來回奔波與等待的時間，有賓至如歸的親切感與窩心，讓病患輕鬆看診、快樂離院。更因而獲選為『親善大使』與『親善志工獎』。
- 到院服務後，積極用心、虛心學習，每年幹部選舉都是眾望所歸，服務期間更是全年無休。志工夥伴因故無法服務，須有人代班時，絕對義不容辭。連續6年獲頒『社會志工服務勤勉獎』與連續4年獲頒『幹部獎』之殊榮。
- 常利用值班之餘協助高雄市衛生局執行社區衛教宣導、戒除檳榔、口腔癌防治、子宮頸抹片檢查、乳癌防治、肝癌篩檢等宣教及登革熱防治、食品查緝與無菸空間推廣等工作。

### 得獎事蹟

- 97年 | 內政部—志願服務績優金牌獎、銀牌獎
- 97年 | 高雄縣—績優志工銅質獎
- 96年 | 高雄市衛生局—食品衛生志工服勤滿500小時感謝狀
- 96年 | 行政院衛生署—績優安寧志工
- 95年 | 高雄縣—績優志工金質獎
- 95年 | 內政部—全國績優志工銀牌獎、志願服務滿5,000小時績優銀牌獎
- 94年 | 行政院衛生署—衛生保健績優志工善馨獎
- 93年 | 高雄縣—志願服務銀獎
- 92、95年 | 長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院區—志工隊服務勤勉獎
- 91、95年 | 高雄市衛生局—食品衛生志工感謝狀

# 愛馨獎 醫療組

## 涂 梅 英

年 齡	民國39年生
服務年資與服務時數	16年3月 計8,615小時
運用單位	長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院



### 具體事蹟

- 一、積極投入高雄長庚醫院與國軍高雄總醫院之志願服務，包括服務檯、輪椅借用、急診服務，為往生者住念等。
- 二、因熱心服務與時常主動協助其他志工，多次被推選上長庚志工隊幹部，曾任活動組、櫃檯組、輪椅組等幹部。擔任幹部期間認真負責，深受志工肯定。
- 三、待人和善、積極參與醫院志願服務，多年來無任意缺班或遲到早退，以「甘願做、歡喜受」的心情，珍惜每一次服務病患與回饋社會之機會。
- 四、每當颱風來襲，豪雨與強風不斷，不畏風雨主動前來服務，提供當日來高雄長庚醫院的病患熱心服務，其面容於風雨中更顯露出為善幸福的真情，服務精神令人動容。
- 五、積極投入社區健康營造，協助各項社區醫療、健康檢查、登革熱防治等服務，且參加鳥松鄉所進行全鄉三分之一人口之健康觀念宣導及訪視，提升社區居民健康觀念，對於社區健康觀念的推動亦不遺餘力。

## 溫 春 妹

年 齡	民國29年生
服務年資與服務時數	6年9月 計7,377小時
運用單位	國軍花蓮總醫院



### 具體事蹟

- 一、加入志工行列期間，秉持愛心和耐心，對待病患猶如親人，態度溫和有禮；如遇焦急病患總以親切的笑容待之、遇病患詢問診療地方則親切主動帶領患者，提供最適切的關懷及協助，屢次獲得病患及國軍花蓮總醫院員工的稱許讚揚，多次榮獲優良志工表揚，但依舊默默付出。
- 二、服務期間積極參與志工隊隊務會議，對於民眾的意見反應都真實以報，並提出建議方法。另配合國軍花蓮總醫院內、國軍花蓮總醫院外教育訓練課程充實志工服務知能，學習不落人後，主張「學習是永無止境的，唯有時時充實自我，才能有更完美、更精進的服務」。
- 三、不畏風吹日曬雨淋每天都至服務區服務病患，憑藉著一股助人的熱忱與滿懷的愛心服務大眾，並負起協調溝通志工情感及教導新進志工，隨時關心志工服務狀況提升志工隊服務品質。
- 四、主動協助幼稚園關懷義診活動，醫師檢查時會以親切的態度協助並轉移小朋友的緊張氣氛，和小朋友玩在一起是他們口中的好奶奶；自行準備毛線並親手一針一線編織圍巾數條，在國軍花蓮總醫院寒冬關懷老人中心時，主動送給孤獨老人讓他們感覺溫暖，發揮無比愛心使長者感動含淚致謝。

### 得獎事蹟

- 97年 | 內政部－志願服務績優銀牌獎
- 97年 | 長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院－服務滿15年2,100小時、資深服務獎、服務勤勉獎
- 96年 | 長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院－志工隊幹部
- 95年 | 高雄縣政府績優志工－金質獎
- 95年 | 內政部－志願服務績優銅牌獎
- 93年 | 高雄縣政府衛生局－績優志工服務獎
- 93年 | 高雄縣政府－志願服務銀獎
- 92年 | 高雄縣－志願服務銅牌獎
- 90年 | 長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院－第23期志工隊小組長
- 89年 | 長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院－服務滿1,800小時、嘉惠病患獎
- 85年 | 高雄縣政府－志願服務貢獻獎

### 得獎事蹟

- 97年 | 內政部－志願服務績優銀牌獎
- 96年 | 花蓮縣衛生局－保健志工銀質獎
- 96年 | 內政部－志願服務績優銅牌獎
- 93年 | 臺中縣玄門真宗國際尊親會－志工楷模
- 91年 | 花蓮縣－志願服務績優人員





# 善馨獎

## 善馨獎 衛生組

### 陳美玲

年齡 民國49年生

服務年資與  
服務時數 7年2月 計2,304小時

運用單位 桃園縣八德市衛生所



### 具體事蹟

- 一、90年加入八德市慈愛志工隊，關懷獨居老人、寒冬送暖。
- 二、95年加入少年輔育院志工，從事輔導青少年服務。
- 三、96年度擔任八德市衛生所志工隊隊長，帶領志工團隊為社區里民健康服務，內容為服務檯諮詢服務、量血壓服務，除例行性當班之外，其他支援性服務亦相當熱忱，如假日整合性篩檢服務、各項社區愛心園遊會。並踴躍參與衛生局、各項保健宣導活動、志工研習及連繫會報，激勵團體士氣更是以身作則領導有方，榮獲94-97年衛生單位考核，連續4年志工團隊第二名。
- 四、每年定期參加在職教育訓練，提升服務專業知能及品質。
- 五、97年參加衛生局菸害防治志工訓練，擔任菸害防治志工，為配合98年度衛生署推動菸害新法上路作準備，每天不畏辛苦刮風下雨、日曬雨淋，均抱持一份熱誠的心，挨家挨戶走路向商家積極宣導菸相關訊息，除衛生單位服務之外，更努力服務市公所獨居老人慰問、少輔院觀護人輔導，愛心服務更深入社會每個角落發光發熱。

### 得獎事蹟

- 97年 | 桃園縣政府—金質獎
- 97年 | 桃園縣政府衛生局—金牌獎
- 96年 | 桃園縣政府—銀質獎
- 95年 | 桃園縣政府衛生局—銅質獎
- 94年 | 桃園縣政府衛生局—銀牌獎
- 94年 | 桃園縣政府—榮譽獎
- 92年 | 桃園縣政府衛生局—銅牌獎



# 善馨獎 衛生組

## 鄭 蘩 英

年 齡	民國27年生
服務年資與服務時數	4年9月 計1,971小時
運用單位	新竹縣芎林鄉衛生所



### 具體事蹟

- 一、抱持著「施比受更有福」的胸懷，默默的犧牲奉獻。不管晴天或雨天，總是準時到班，從不遲到早退，常常幫忙招募並鼓勵民眾參加健康指導講座及衛生教育座談，以提升民眾的自我照護能力。
- 二、協助推展菸害防制衛教及相關宣導活動、菸害防制稽查工；協助社區設站，執行老人視力篩檢、社區老弱婦孺健康保健宣導；推動社區健康操運動，培訓健康操種子。
- 三、主動打電話向老人問安、精神支持與鼓勵、支持或陪伴個案家屬、舒緩其心理壓力。
- 四、疾病防疫：協助病媒蚊密度調查及清除病媒蚊孳生源、結核病防治衛教宣導、預防接種服務
- 五、門診服務內容：幫民眾填表、資料整理、電話諮詢、協助辦理各項衛生教育宣導、鼓勵民眾抹片檢查、導引協助行動不便民眾。
- 六、慢性病患及新住民（外籍新娘）調查訪視。
- 七、雖然離開職場，但認真好學精神不減，積極參與學習成長訓練課程。

### 得獎事蹟

- 96年 | 新竹縣衛生局一績優獎
- 95年 | 新竹縣衛生局一績優獎
- 95年 | 新竹縣衛生局一全勤獎
- 94年 | 新竹縣衛生局一全勤獎

## 江 李 美 花

年 齡	民國36年生
服務年資與服務時數	13年 計1,871小時
運用單位	嘉義市西區衛生所



### 具體事蹟

- 一、於84年迄今，服務於嘉義市西區衛生所，另，也擔任警察隊志工。總是默默耕耘、認真負責，不遲到早退，人緣佳；待民眾和藹可親，服務親切常得到民眾的讚揚；因工作的配合度高，深獲隊上志工及護理人員的喜愛。當志工有事缺席或所內辦理大型活動等，主動協助隊長或是組長協調及調度志工人力及辦理各類事項。
- 二、從事接待並協助嬰幼兒預防注射填表、量身高、體重、頭圍等工作。
- 三、協助成人健康檢查、3高篩檢、C肝、肝癌等各項篩檢活動，幫忙填寫基本資料並協助維持動線流暢，使民眾可順利完成各項活動。
- 四、於流感疫苗注射期間，協助民眾順利完成注射程序，另外也深入社區設站幫忙獨居老人及遊民完成疫苗接種。
- 五、協助婦癌篩檢，針對30歲以上婦女宣導子宮頸抹片篩檢、50歲至69歲免費乳房攝影之重要；協助護理人員深入社區提供子宮頸抹片到宅服務，分發傳單足跡遍及社區，協助提高婦癌社區篩檢率；協助醫師至各社區定點進行口腔黏膜篩檢服務，對於檳榔及菸害防制加強宣導；協助社區CPR教學、登革熱、腸病毒、肺結核防治、反毒反菸等宣導；協助各項防疫工作，並於登革熱爆發流行時期，協助護理人員至各里做病媒蚊指數調查，是西區衛生所的績優防疫志工；協助衛生所辦理糖尿病及精神病個案之病友會成立並協助提供各項服務。
- 六、協助嘉義市西區衛生所，辦理袋熊媽媽聯誼會，並提供協助產婦順利哺喂母乳「在宅服務」，指導產婦母乳餵養方法、協助乳房護理，服務親切深獲民眾好評，獲頒衛生局鼓勵獎狀。
- 七、配合市政府八大行業稽查，針對愛滋病、性病強宣導；協助社區、學校、職場及安養中心老人進行X光篩檢。

### 得獎事蹟

- 97年 | 嘉義市政府一績優志工銀質獎
- 97年 | 嘉義市政府一警察局績優志工獎
- 94年 | 嘉義市政府一績優志工銅質獎
- 94年 | 嘉義市一快樂志工榮譽狀



# 善馨獎 衛生組

## 陳 雅 惠

年 齡	民國37年生
服務年資與服務時數	6年8月 計1,843小時
運用單位	臺南市衛生局



### 具體事蹟

- 90年任臺南市衛生局健康傳播員工作，92年任臺南監理站檔案處理、電腦輸入員工作，93年任臺南市衛生局公共就業人員負責薪資與勞健保業務。繼而在臺南市衛生局成立憂鬱症防治共同照護網時，更率先加入擔任憂鬱症病人的輔導工作。經歷的工作種類相當多，工作時總是全力以赴，其處理業務心思細膩。凡事不計較、不抱怨不推諉，是讓人信任與倚重的好夥伴。
- 47歲開始學電腦，進而協助臺南市衛生局核心業務處理，如文書資料輸入、報表統計、美編繪圖等工作。擔任衛生保健志工時積極與各項專業訓練協助各社區健康篩檢、協助衛生稽查員至各大賣場、傳統市場衛生食品宣導及衛生保健養生觀念宣導、居家關懷電話訪談、訪視。
- 參與母乳哺育、憂鬱症防治、社區運動志工培訓，平日不放棄任何學習機會，持續投入所學之衛生保健知識，在自願參與志願服務的過程中，再獲得其他學習的知識與機會。
- 因為感受到現今自殺率高居不下，現代人抗壓力很差，本身親人也有類似的身心壓力經驗，深覺心理健康的重要性。率先加入志工服務工作，並定期接受專業憂鬱症防治訓練。輔導個案家屬坦然面對個案病況與如何心理調適、重新邁出腳步走入人群。
- 具專業社區運動志工資格，協助臺南市衛生局深入社區辦理體適能活動，藉由檢測前後數據變化使民眾意識到體能改變，提昇重視自身保健之自我意識覺醒。

### 得獎事蹟

- 97年 | 臺南市政府—志願服務銀牌獎
- 94年 | 臺南市政府—志工楷模銅牌獎

## 吳 麗 月

年 齡	民國44年生
服務年資與服務時數	8年 計2,997小時
運用單位	中央健康保險局北區分局



### 具體事蹟

- 90年初進入中央健康保險局北區分局心苑志工隊，在崗位上充實自己健保相關知識，自今不論志工的基礎、特殊、認知、成長、領導及督導等課程全程上完，局內的在職訓練皆積極參與認真學習；92年的SARS流行期間不管在健保局或天晟醫院，均沒有休息，與志工夥伴們監守在自己的崗位上樂在工作。
- 進入健保局的第一年及第二年擔任活動組長，連絡活動的事宜；95年在天晟醫院成立社區健康營造中心志願服務隊時擔任第1屆的隊長，並在同年因協助院方參加志願服務團隊績優，比賽獲得優等獎。
- 96、97年獲選為中央健康保險局北區分局心苑志工隊的副隊長及98年的隊長，在擔任幹部時，除關心隊員們外，每年2次的聯誼活動、喜慶及特殊事故慰問，並在生日當月送生日卡祝賀，調派值班等。

### 得獎事蹟

- 95、96年 | 中央健康保險局北區分局—績優志工金質獎
- 95年 | 桃園縣政府—金質獎
- 94年 | 中央健康保險局北區分局—績優志工銀質獎
- 93年 | 桃園縣政府—銀質獎
- 92年 | 中央健康保險局北區分局—績優志工銅質獎
- 92年 | 桃園縣政府—銅牌獎



## 善馨獎 衛生組

劉鳳蘭	年齡	民國31年生
	服務年資與服務時數	7年1月 計3,852小時
	運用單位	中央健康保險局南區分局



## 善馨獎 醫療組

王登雲	年齡	民國38年生
	服務年資與服務時數	4年2月 計2,617小時
	運用單位	行政院國軍退除役官兵輔導委員會桃園榮民醫院



### 具體事蹟

- 90年即服務於署立雲林醫院（今日之臺大醫院雲林分院）至今，服務項目包括：接聽電話、代換健保紙卡、代查病房、接受病患及其家屬諮詢相關事項，代為掛號、輪椅借還、協助行動不便之病患做各項檢查及兵役體檢等相關工作。於醫院服務期間因目睹行動不便病患或長者無輪椅可代步之苦，經常與其他志工自掏腰包購買輪椅贈送醫院，以供更多行動不便之病患使用。此外，曾於醫院走動式服務期間，驚見一名病患臉色發白，極度痛苦，但因現場等候人數眾多，她便主動協助該名患者改掛急診，後經醫師診斷係為心臟疾病而緊急救回一命，其熱心主動之精神令人感佩。
- 92年起服務於中央健康保險局南區分局心悅志工隊，服務項目包含：服務檯諮詢引導、走動式服務、協助填表及影印。服務地點：雲林聯絡辦公室。每週約有3天到班服務，對民眾提出之相關健保問題，總是不厭其煩、極俱耐心詳細解說，深獲民眾好評。同時，97年亦接受由中央健康保險局委託臺灣檢驗科技股份有限公司(SGS)針對聯絡辦公室品質提昇力所進行考核評鑑，成績相當優異，居6個受評比之聯絡辦公室第一。
- 於93年捐贈雲林醫院輪椅10臺，惟因署立雲林醫院已改為臺大醫院雲林分院；另同年捐贈國軍醫院斗六分院5臺輪椅。秉持修佛之心，以無私無我之精神燃燒自己，服務人群，讓自己的生命愈燒愈旺，也照亮別人的路，志願服務亦成為她的終身職志。

### 得獎事蹟

- 97年 | 雲林縣政府—志願服務績優志工金質獎
- 97年 | 內政部—志願服務績優銀牌獎
- 96年 | 內政部—志願服務績優銅牌獎
- 95年 | 中央健康保險局南區分局—服務滿1,000小時獎
- 93年 | 國立臺灣大學附設醫院雲林分院—感謝狀
- 93年 | 雲林縣政府—績優志願服務人員銀質獎

### 具體事蹟

- 於93年退休後，就到桃園榮民醫院安寧病房服務，希望在最需要照護的時程陪伴他們
- 95年擔任安寧組長期間，曾幫罹患骨癌之王姓病患洗穿髒的內褲。這位病患親屬未曾至醫院探訪過，有天值班去看行動不便的她，她說有換下幾件內褲沒人願幫她洗，他聽了一陣鼻酸，想到來醫院安寧病房的初衷，就是為了別人的需要而來的，因此顧不得傳統當下幫忙清洗。
- 96年居家服務病患中有一位住中壢的榮民伯伯，高齡80多，病倒在床上已一年多，因家境不好，照顧者又是年邁的太太，因而用有限的資源，協助其生活照料。
- 每週值3個班，平常值班時除了為病患洗澡、按摩服務之外，更陪伴病患聊天或唱歌，因其對各行各業都略知一二，在宗教、心靈部份也頗有涉獵，尤其是與榮民伯伯聊抗戰及遷臺顛沛流離的歷程，常讓伯伯們忘記了病痛。
- 是個責任心重，心胸寬廣的人，連續擔任兩屆安寧組長，積極配合桃園榮民醫院參與各項訓練、義賣及安寧宣導活動，對文書資料之整理亦頗有用心，深得醫療團隊長官的倚重與信賴。帶領安寧志工團隊領導有方，對於生病請假志工給予適切關懷，凝聚志工向心力，深得志工夥伴們的敬重與愛戴。

### 得獎事蹟

- 97年 | 行政院國軍退除役官兵輔導委員會桃園榮民醫院—熱心獎、績優獎
- 97年 | 桃園縣政府—銀質獎
- 97年 | 桃園縣政府衛生局—銀牌獎
- 96年 | 行政院國軍退除役官兵輔導委員會桃園榮民醫院—榮譽獎、熱心獎
- 95年 | 行政院國軍退除役官兵輔導委員會桃園榮民醫院—熱心獎
- 95年 | 桃園縣政府衛生局—銅牌獎
- 95年 | 桃園縣政府—榮譽獎

# 善馨獎 醫療組

## 周 淑 瑛

年 齡	民國42年生
服務年資與服務時數	13年3月 計6,318小時
運用單位	長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院



### 具體事蹟

一、81年意外被精神患者潑硫酸，讓她受到嚴重灼傷，接受3年多身心煎熬的復健路，看到長庚醫療團隊永不放棄的精神，讓她備受感動，發誓只要眼睛有一絲希望，樂當長庚終身志工，有了堅強的意志力終於走出陰霾，奇蹟似的眼睛重見光明。90年親人的意外往生，讓她痛不欲生無法工作，轉而求助精神科醫師，因緣際會下適逢精神科職能治療教室需要一位具烘培西點專長來協助日間留院病患的復健工作，成了得力助手。

二、配合著醫師的病情討論、心理治療師的治療課程，以及護理師的教導，協助職能治療老師盡心盡力教導病患，讓他們重拾信心展露歡顏，讓病患可以自食其力，在商店裡重新學習社交技巧與準備未來重新回歸正常社會生活。

三、無怨無悔的付出一己之力幫助病患和家屬，堪為志工典範：

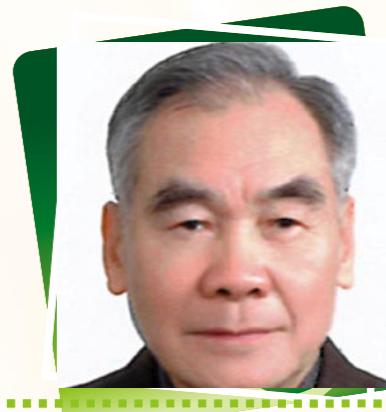
- (一) 分享受傷、復原到復健的心路歷程，鼓勵病友再創理想人生。
- (二) 對灼傷引起之呼吸道受損的復健，心得分享。
- (三) 主動教導日間留院病患製作蛋糕與整理有機蔬菜，供病患重新學習踏入社會的基石。
- (四) 主動、親切的服務，深獲長庚醫院林口院區內外民眾病患和醫護團隊肯定與稱讚。

### 得獎事蹟

- 97年 | 內政部－志願服務銅牌獎
- 97年 | 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院－服務滿10年獎
- 95、96年 | 桃園縣－志願服務銀質獎、金質獎
- 95、96年 | 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院－服務勤勉獎
- 94年 | 桃園縣－志願服務銅牌獎
- 94年 | 桃園縣八德獅子會－績優志工
- 93年 | 桃園縣－衛生保健金牌獎
- 93年 | 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院－服務滿5年獎
- 92年 | 桃園縣－志願服務榮譽狀

## 林 樹 福

年 齡	民國18年生
服務年資與服務時數	11年 計3,392小時
運用單位	臺中榮民總醫院



### 具體事蹟

一、從逢甲大學教職退休後，於87年加入臺中榮民總醫院志工隊，擔任探訪病患的工作，迄今11年，這對每年需定期往返臺灣及美國兩地的他而言，殊為不易，顯見從事志工服務之熱誠。

二、已屆80歲之齡，依舊聲如宏鐘，步履穩健，積極投入病房探視工作，本身具有榮民身分，在訪視榮民病人上更具說服力，溝通無障礙，表達更方便，往往很快能打開病人心房，展顏歡笑，轉悲觀為積極，接受醫療照顧。他常鼓勵志工積極訪視單身老人，使單身病患接受關懷而感受到社會的溫暖，積極發揮志願服務傳愛精神。

三、任職於病房組，因本隊推動資訊化管理，使得其高齡仍須學習電腦操作，推動資訊化時，他總是戴起老花眼鏡，花多倍的時間學習操作。學識豐厚卻不倚老賣老，值班期間見均以姊、兄等敬稱稱呼夥伴，遇其不了解事物能不恥下問，其身段柔軟與人相處和睦。

四、除了持續的病房服務外，也曾擔任組長的行政工作，目前以其80餘歲高齡仍繼續協助志工行政業務的推展，在每一年的招募時訓練新進志工不遺餘力，更教導新的志工幹部整理資料、彙整經驗，提昇志工夥伴的服務技巧與凝聚力。SARS期間病房組服務因疫情而暫停，但他轉而持續關懷病房組志工夥伴，一一致電關心並宣導SARS相關衛教工作，並提醒大家注意身體健康，令病房組志工甚為感動。

### 得獎事蹟

- 95年 | 臺中榮民總醫院－服務滿3,000小時獎
- 92年 | 臺中市政府－績優志工
- 92、93年 | 臺中榮民總醫院－熱心服務獎
- 91年 | 臺中榮民總醫院－全勤獎
- 90年 | 臺中市榮民服務處－榮民模範表揚
- 87年 | 臺中市榮民服務處－績優榮民志工



# 善馨獎 醫療組

## 路 梅 蘭

年 齡	民國33年生
服務年資與服務時數	7年 計2,709小時
運用單位	臺北榮民總醫院



### 具體事蹟

- 一、在91年退休後基於回饋貢獻社會，加入臺北榮民總醫院志工隊服務。
- 二、加入志工隊即因靈敏的反應及親切溫柔的態度被安排至須面對人群的門診檢驗組服務；門診檢驗需在早上七點半前到院開始服務，等待抽血檢驗的患者常因空腹血糖降低、等候過久身體不適而情緒不穩，進而對志工口出惡言或執意不依序檢查而與其他受檢者發生衝突，常需志工協調排解，她從未因此心生更換別組的想法，反而期許自己更要身段柔和、撫慰病苦，也因為這樣謙和的服務態度，受其他志工敬佩，一年後便當選為門診檢驗組組長，以身示範，強化其他志工夥伴服務動力。
- 三、除了在門診檢驗組值班外，因為圓融的處事態度獲邀成為值班長，借重其才能打理當日值班志工各項協調事項，熱心負責，主動積極，讓志工隊事務得以順利推展，深獲同時段志工夥伴愛戴。面對病房與診間臨時交辦之事務，也能快速完成，讓許多員工佩服其效率與用心。
- 四、除在院內擔任志工外，也積極豐富自己退休生活，加入社區大學國畫班、自然觀察課程、走入故宮課程，透過動靜皆有的課程陶冶心情、拓展視野、增加人生歷練，讓自己在志工服務的路上能用更開闊的胸襟去面對處理人與人互動產生的摩擦問題。

### 得獎事蹟

- 92年 | 臺北榮民總醫院—優良志工  
—志工隊服務時數累計1,000小時金手獎

## 詹 美 蘭

年 齡	民國51年生
服務年資與服務時數	8年2月 計2,904小時
運用單位	臺北市立關渡醫院



### 具體事蹟

- 一、89年10月起開始服務，為臺北市立關渡醫院第一期志工。亦參與關渡自然公園、關渡國小導護媽媽、關渡里巡安隊等志工服務，對於志工此項志業不遺餘力。
- 二、於服務檯組服務時態度認真、謙卑有禮、熱心主動助人，獲得一致的好評。於96年衛生局不定期考核時獲取90分的高分。希望自己的服務，能讓前來就診的民眾順利就醫；用更燦爛的微笑及和善的態度，使民眾得以舒緩就診的低落情緒。
- 三、在病房組，提供的是間接服務，讓護士們得以有更多的時間去關照病患。醫療耗材的消耗量大，她體恤護士及為讓病患能於住院中減輕不舒適感，會主動增加服務時段，讓病房更順暢的運作。
- 四、擔任隊長時，認真負責，協助辦理志工隊務，如在職訓練、自強活動的辦理、主動關懷住院隊員、參與隊員的婚喪喜慶等，對於隊員十分關懷，充分表現出隊長的氣度，令所有的隊員欽佩，贏得許多的讚美。
- 五、對於志願服務奉獻許多，除醫院擔任志工外，關渡自然公園、關渡國小導護媽媽、關渡里巡安隊都有他認真服務的身影，且決不輕易的請假。
- 六、總是盡忠職守，早上精神抖擻地向病患噓寒問暖；帶著親和的態度、美麗的笑容於單位中服務，她不斷的提醒自己，務必提供最好的服務給所有的人，也要對志工們有所助益。

### 得獎事蹟

- 97年 | 臺北市立關渡醫院—服務獎、全勤獎、幹部獎
- 96年 | 臺北市立關渡醫院—服務獎、全勤獎、幹部獎
- 95年 | 臺北市立關渡醫院—全勤獎

# 善馨獎 醫療組

## 陳玉娣

年齡	民國38年生
服務年資與服務時數	10年2月 計2,628小時
運用單位	行政院國軍退除役官兵輔導委員會永康榮民醫院



### 具體事蹟

- 一、87年投入志工行列，參與社區志工守望相助、環保及殘病、低收入戶、均能發揮人溺己溺之關愛與照顧。
- 二、從事獨居老人訪視，從陪伴伯伯們閒話家常中、深入了解問題的原因，並解決其困難。服務項目有服務台諮詢服務、引導民眾就醫、訪視獨居老人、陪伴就醫，文書服務、居家環境清理，每週定期至榮民醫院訪視住院的伯伯，嘘寒問暖、親手餵食伯伯們用餐等。
- 三、創世植物人的關懷慰問、勸募發票捐贈所需物資，協助老人及身心障礙朋友至公所申辦社會福利業務。
- 四、94年許先生腦部經過多次開刀，無任何經濟來源，為其捐獻、協助募款；榮民周伯伯病故身無積蓄，遺孀無錢返鄉，亦為其募款。95年黃姓流浪漢在臺南火車站跌斷腿，被送至永康榮民醫院治療，至今未痊癒仍住院中，除捐助款項並善用社會資源為其募款。96年陳先生敗血症住院，妻腦開刀無法工作，捐助款項和募款，並到府上關懷及致贈白米。
- 五、97年貧困獨居老人病倒在家，協助檢查辦理住院並定期到院關懷，幫忙於安養中心安置就養；臺南永康市勝利國小學生食物中毒，穿梭急診室協助小朋友聯絡家長，安撫小朋友心靈。

### 得獎事蹟

- 98年 | 財團法人犯罪被害人保護協會臺南分會－服務滿10年熱心公益獎
- 96年 | 行政院國軍退除役官兵輔導委員會永康榮民醫院－熱心公益獎、全勤獎
- 95、96年 | 臺南縣政府－志願服務人員曙光獎、黎明獎
- 95年 | 行政院退輔會－績優榮院志工獎
- 95年 | 行政院國軍退除役官兵輔導委員會永康榮民醫院－全勤獎及值班幹部感謝狀
- 95年 | 內政部－志願服務人員金質徽章獎
- 95年 | 中華民國志願服務協會－三等志願服務獎
- 94年 | 臺南縣政府－志願服務人員績優銀牌獎
- 94年 | 內政部－志願服務人員績優銅牌獎、志願服務人員銀質徽章獎

## 林楊惠美

年齡	民國30年生
服務年資與服務時數	8年 計10,214小時
運用單位	高雄市立民生醫院



### 具體事蹟

- 一、參與志工服務工作迄今8年，共參與5個機關志願服務。92年SARS疫情肆虐全臺，仍不懼危險配合高雄市立民生醫院因應措施，堅守崗位，服務病患，發揮志工最高服務精神，榮獲院方頒發SARS優良志工。熱心捐血共46次，於各醫院以客為尊，協助患者進行復健工作，幫忙器具整理包裝消毒，門診服務、電腦預約掛號，以親切、耐心、愛心的服務態度。
- 二、擔任新興區振成里第四鄰鄰長，為鄰里鄉親服務，87年加入社區守望相助巡守隊迄今10年多，與警方相關單位共同維護社區治安宣導，消防局防火宣導，衛生局舉行防治登革熱講習宣導、腸病毒衛生宣導，關心社區里民健康檢查、婦女子宮抹片、預防乳癌檢查等宣導。在戶政事務所引導前來洽公之民眾，並遞送茶水之服務為民眾服務，經常面帶笑容，並以親切、熱心，服務身心障礙人士及不識字民眾代填各項書表，協助提供民眾各項法令文宣資料及簡易諮詢，認真盡職使政令順利推動，服務態度積極熱忱，深受民眾好評與肯定。
- 三、積極參與舉辦之各項志工教育訓練講習和活動，將學習所得知能，融合運用於志願服務業務工作，樹立親民便民之形象。並於長青綜合中心日間託老服務照顧長輩、清理室內環境衛生、巡邏男女休息室安全、量血壓、協助使用體能器材、簡易健康管理及文康休閒活動等各項服務工作，共多次獲頒各單位表揚獎勵。

### 得獎事蹟

- 97年 | 內政部－民政局銅質獎
- 97年 | 第43屆全國模範老人表揚
- 96年 | 高雄市社會局－金暉獎
- 95年 | 高雄市立民生醫院－推薦中華民國三等志願服務獎
- 95年 | 聯合醫院－老人健康檢查感謝狀
- 94~97年 | 高市社會局－青中心績優志工獎
- 94~96年 | 內政部－銅、銀、金質志願服務獎
- 93年 | 高雄市－公教退休績優志工
- 93~95年 | 高雄市－志願服務銅、銀、金質獎
- 92年 | 衛生局－SARS有功志工表揚



# 善馨獎 醫療組

## 黃 玉 珠

年 齡	民國49年生
服務年資與服務時數	17年 計3,206小時
運用單位	行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院



### 具體事蹟

- 自81年即加入高雄榮總志工隊，服務時間長達16年，服務組別包括小兒服務組、行政支援組、社區服務組，無論是在何處服務，均能全力以赴，其間為提昇服務品質及層面，總是不斷地學習成長，因此很少錯過志工隊所舉辦的各類訓練。
- 92年5月在SARS疫情曖昧不明的初期，秉持為大眾奉獻精神，投入抗SARS的行列，協助院方進行門禁管制及為入院民眾測量體溫之工作，且協助製作防護面罩，保障醫護人員生命安全。
- 自82~84年擔任小兒服務組組長，為病童說故事及製作簡易勞作、環境管理；91年擔任行政支援組小組長，協助影印身心障礙鑑定表資料，盡心盡力負責行政業務。
- 自92~96年擔任社區服務組小組長期間，與志工夥伴相處融洽，亦獲得志工夥伴愛戴擁護。積極協助社區工作，協助志工人力調度支援，使得社區組志工人力獲得適當運用。主動配合支援婦女癌症篩檢活動及社區衛教服務，協助社區成人健檢的志工人力調度、替民眾量身高體重、血脂肪、視力、填寫社區活動紀錄表、拍照攝影、填寫各項資料表單、提供衛教資料、環境整理與佈置，將服務延伸至社區民眾，也為高雄榮總贏得民眾的肯定與掌聲。
- 自88年加入獅湖國小導護志工隊迄今，協助學童上下學、平安回家。91年亦投入學校美綠化志工，協助校園整理、種植花木等工作，讓人們走入校園時心情愉快，且有更好學習環境。

### 得獎事蹟

- 97年 | 行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院—服務全勤獎
- 97年 | 內政部—績優志工銅牌
- 96年 | 高雄市—社區營造優良志工表揚
- 96年 | 退輔會—榮欣榮院優良志工表揚
- 94年 | 高雄市—東區扶輪社醫院愛心義工表揚
- 91年 | 行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院—服務滿2,000、3,000小時獎
- 89、91、92、94、97年 | 行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院—服務滿500、1,000、1,500、2,000、3,000小時獎

## 邱 黃 彩 玉

年 齡	民國22年生
服務年資與服務時數	19年3月 計3,418小時
運用單位	長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院



### 具體事蹟

- 高齡近80，於長庚醫院提供輪椅借用服務。每日早上七點半不到就於輪椅借用處，認真的服務前來醫院且需要借用輪椅的病患。因為不識字的關係，她用一筆一劃認真寫下借用者的姓名及身份字號、聯絡電話，其服務精神令人欽佩與感動。
- 雖身體多次開刀，但仍然堅守服務崗位，不輕易請假，總是維持極高的服務出席率，成為志工服務的楷模。
- 生性樂觀進取，待人寬和熱忱。服務主動積極，總是樂於關懷他人需要，為人十分謙卑有禮，她常說「有願就有力，願大力就大」，做的越多收穫則越多，也懂得縮小自己，放軟身段，懂得惜福感恩付出。
- 服務總是面帶微笑，使前來接受服務的病患及家屬感受到其服務熱忱。對於同組志工請假代班事宜皆義不容辭，全心全力投入服務服務人群，年齡雖然一天一天老，但服務的心卻永遠不老。
- 從事志願服務已13年多，從不因自恃資深，謙卑的面對每一次的服務，接納不同的意見並與他人良好溝通，也能不吝提供切身經驗與運用單位分享。

### 得獎事蹟

- 97年 | 高雄縣—績優志工銅質獎
- 94年 | 高雄縣—志願服務銀質獎
- 92年 | 長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院—服務滿5年700小時資深服務獎
- 91年 | 長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院—服務滿1,800小時服務獎
- 91年 | 高雄西區—扶輪社優良志工楷模
- 87年 | 長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院—服務滿900小時嘉惠病患獎
- 85年 | 長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院—服務滿150次感謝狀

# 善馨獎 醫療組

## 王文娟

年齡	民國56年生
服務年資與服務時數	6年10月 計4,306小時
運用單位	臺中榮民總醫院



### 具體事蹟

- 於91年加入臺中榮民總醫院志工隊服務檯組行列。主動積極的態度與熱心服務的精神，深獲服務對象及臺中榮民總醫院同仁之讚賞，並屢次獲得臺中榮民總醫院頒發「熱心服務獎」表揚。
- 服務時總是笑容可掬、態度親切，使接受服務的老人、身心障礙者與行動不便者感受到溫馨的服務。並常走出服務檯主動指引在醫院找不到檢查地點的就醫者，也常推送行動不便者至就診地點。
- 時常支援志工隊的活動，對於臨時的徵調絕不推辭、欣然接受，其熱忱與表現，深獲志工夥伴肯定。
- 95~97年主動協助流感疫苗施打支援工作，安撫久候不耐的病患，其樂觀開朗的個性，常逗得前來注射的老人笑滿懷。
- 積極參與各項教育訓練活動或進階研習訓練，充實服務知能。於94、95年獲遴選為研展組副組長，96年遴選為研展組組長，擔任幹部期間，為使研展工作得心應手，乃重新學習電腦輸入，勤做筆記，使得每月各服務據點服務人次、時數統計，全隊每月服務總時、總人數統計等電腦輸入、印製報表、車餐費轉帳戶作業等行政研展工作得以順利確實完成。
- 至今擔任臺中榮民總醫院志工隊之幹部。在擔任研展組副組長一職期間，更投入時間與精力巡迴各志工服務據點，關懷與支持志工夥伴，並擔任院方與志工隊之間的溝通橋樑。
- 自身時間奉獻於社會公益，也積極鼓勵子女參與，兒女都曾擔任臺中榮民總醫院的高中志工，由於其服務期間態度認真，對家庭兒女帶來正面影響力，未來也會持續投身在志願服務行列。

### 得獎事蹟

- 96年 | 臺中市政府－志願服務楷模
- 96年 | 內政部－志願服務績優志工銅牌獎
- 94年 | 臺中市政府－衛生保健績優志工
- 93~97年 | 臺中榮民總醫院－熱心服務獎
- 92~97年 | 臺中榮民總醫院－服務滿500、1,000、1,500、2,000、3,000、4,000小時獎

## 林賽梵

年齡	民國39年生
服務年資與服務時數	7年5月 計3,154小時
運用單位	童綜合醫療社團法人童綜合醫院



### 具體事蹟

- 自90年加入童綜合醫院志工隊服務以來，持續在每週五或週末上午擔任電梯指引服務，本身與先生是童綜合醫院患者的她常說：「有健康的身體，可以替他人服務，讓他們覺得生命更有意義」秉持著這樣的信念，讓她選擇了許多志工夥伴眼中覺得吃力不討好而不願意從事的志願服務－醫院環境指引。
- 始終以親切熱忱的服務態度面對民眾，讓民眾來醫院看診時，對於偌大的醫院環境不至於不知所措，可以放心與安心的找到自己想要抵達的位置，這樣的用心服務連童綜合醫院的服務檯組長都向社工表示十分佩服，甚至多年來極少請假，屢屢獲頒全勤獎，服務精神令人感佩。
- 對於新進的志工夥伴環境訓練引導，只要時間允許，都相當樂意帶領新志工，並與他們分享心得。且總有過人的方法，讓許多新志工可以在短時間內熟悉醫院的環境。
- 熱心服務的精神受到各界推崇，連續在96、97年兩年擔任志工隊的副隊長，任期間服務病患也服務志工夥伴，而且任職期間從不計較與爭取表揚獎勵，為善不欲人知，各大小社區活動也是從不缺席。積極進修，舉凡童綜合醫院內外所舉辦的課程，都會積極參與，也不吝在課程中分享自己的感覺，讓大家都受益良多。

### 得獎事蹟

- 97年 | 臺中縣－志願服務三等徽章
- 97年 | 童綜合醫療社團法人童綜合醫院－志工全勤獎、優良志工服務滿3,000小時獎
- 96年 | 童綜合醫療社團法人童綜合醫院－熱心服務獎
- 94年 | 台中縣－海線地區績優志工獎、衛生保健績優志工蘭馨獎
- 94年 | 台中縣三田國小－認輔優良志工獎、優良志工獎
- 94年 | 童綜合醫療社團法人童綜合醫院－志工全勤獎、服務滿400小時獎
- 93年 | 梧棲獅子會－熱心公益獎
- 93年 | 童綜合醫療社團法人童綜合醫院－志工全勤獎、熱心服務獎
- 92年 | 童綜合醫療社團法人童綜合醫院－優良志工獎、志工全勤獎



# 善馨獎 醫療組

## 王 金 立

年 齡	民國51年生
服務年資與服務時數	10年2月 計1,961小時
運用單位	財團法人奇美醫院



### 具體事蹟

- 10年前因親人生病，經常進出急診室，讓其體會到了病患的無奈、家屬的無助，因此想盡自己的一份力量，幫助來到醫院的人，提供他們一些幫助，減少他們的徬徨無助。
- 投入病房組服務已10年，在病房關懷的服務工作中不怕污穢、不怕辛苦，為行動不便的獨居老人和無家屬照顧的病患刮鬍、更換尿布、餵飯、洗頭、按摩，以及身體清潔等服務。
- 曾經到燒燙傷中心幫忙，有一位患者全身包著繃帶雙手抖動著要為自己擦藥，在協助病患敷藥時，病患問她不怕嗎？她回答說：「我不怕，我只怕弄痛你。」。在病患即將出院時，她鼓勵病患說：「以後你走在路上不要害怕別人對你的眼光和注視，他們只是向當初我對你一樣，表達關懷心，絕對沒有嘲笑的意思。」使病患能抱持著樂觀的心態，面對未來的挑戰。
- 在6年的病房服務過程中，曾經因為關懷一位截肢的女性病患，而意外獲知該病患分居多年的先生因為癌症末期也住院，經由她的從中關懷，扮演溝通的橋樑，讓這對被家人強迫分開的夫妻，在人生的最後階段能有機會再次相見。等先生過世後，這位女性病患還特別打電話向她道謝，感謝她的關懷，讓病患能陪伴先生走完生命的最後一段路，今生已無憾。
- 93、94年連續擔任病房組組長；96、97年榮任志工隊隊長，以身作則，用其一貫的溫柔體貼柔性勸導偏差行為的志工，力行「走動管理」關懷組員，凝聚志工的士氣與向心力。

### 得獎事蹟

- 95、97年 | 財團法人奇美醫院—服務全勤獎、資深服務獎、幹部感謝獎
- 96年 | 財團法人奇美醫院—幹部感謝獎、服務全勤獎
- 94年 | 財團法人奇美醫院—服務全勤獎、資深7年服務獎、幹部感謝獎
- 91年 | 臺南市中山獅子會—熱心公益表揚
- 90、92年 | 財團法人奇美醫院—資深3年服務獎、資深5年服務獎

## 吳 憲 榮

年 齡	民國35年生
服務年資與服務時數	7年4月 計3,069小時
運用單位	國軍高雄總醫院



### 具體事蹟

- 於退休前利用假日在高雄縣勞工局當了兩年多的志工。退休後投入國軍高雄總醫院志工至今6年，服務於病房組，對於病患住院期間，給予慰問關懷親切地穿梭在病房間，態度熱心、主動積極，並為單身榮民購物、陪伴、散步、辦理出院事宜。
- 是個修繕高手，不管是輪椅、電器用品等，都難不倒他，並不時主動支援機動的服務，遇有單身病患需辦理健保，會偕同至健保局辦理，或是協助行動不便的病患回家。
- 對於志願工作熱心投入，社工舉辦各項活動，舉凡公益義賣活動、母親節溫馨送花等，因為本身很有藝術的學養，擅長書法、刻字、海報製作，因此海報宣傳幾乎一手包辦，。
- 有感於在醫院的這段期間，經常看到病患哀號及生離死別、眷屬悲傷的景像。因此加入佛教團體當義工。因為解除人間的災難，一定要從改善人心做起。所以一面懺悔自己，一面祈求佛祖慈悲來拯救受苦的眾生。

### 得獎事蹟

- 96年 | 國軍高雄總醫院—精進獎
- 95年 | 生命電視台—感謝狀
- 90、93、94、96年 | 國軍高雄總醫院—服務滿500、553、2,500小時熱心公益
- 93年 | 高雄市—志願服務獎勵金質
- 92年 | 國軍高雄總醫院—抗SARS奉獻
- 92年 | 高雄市—志願服務獎勵銅質獎

# 善馨獎 醫療組

## 歐 淑 華

年 齡	民國43年生
服務年資與服務時數	8年 計3,180小時
運用單位	行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院



### 具體事蹟

#### 一、高雄榮總志工隊

- (一) 自90年加入志工隊後選擇急診服務組服務，給予急診病患和家屬立即的協助與支持。對於單身榮民的生活照顧更是無微不至，總是秉持著只要是對病患好，沒有什麼是不可以做的。
- (二) 曾協助送一名病患至電腦斷層室進行檢查，在護送過程中，此病患屢屢發號施令，她體諒病患因身體不適脾氣不佳，並不生氣，而以最大愛心耐心為病患服務，檢查做完後，病患感謝她的真誠服務與貼心照顧欲致贈紅包遭她婉拒，只表示能為病患服務是她最大的收穫。
- (三) 看見一名獨自就醫的病患需要協助，主動詢問並協助更換健保卡、帶領病患至門診就診及至治療室裝設心臟儀器，經由她一路陪伴，讓病患順利就醫與檢查。
- (四) 除了準時到班盡心服務，若遇有同組其他志工無法來院服務時，時常主動代理，並積極參與各項活動，支援各項義賣、訓練、國際志工日等活動。由於她在急診服務組亮麗的表現，於92年擔任小組長，期間樂於帶領新進志工熟悉服務工作與環境適應，經常以親切溫暖態度關懷志工夥伴，讓大家有如一家人的溫馨感受，深獲大家的肯定與讚揚。
- (五) 於高雄榮總SARS防疫期間，發揮愛心，不懼SARS威脅，持續到院服務，並主動支援各項服務工作，提供現場、電話諮詢服務及環境指引。

#### 二、高雄市獅湖國小圖書室志工：

- (一) 協助書籍分類及借閱書籍，看見學童開心的閱讀、滿足的笑容，是最大的成就與肯定。
- (二) 擔任晨間教學愛心媽媽，教導學童麵包花的製作、串珠製作，讓學童習得手工技藝；為學童說故事。

### 得獎事蹟

- 97年 | 內政部－志願服務銅牌獎
- 97年 | 政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院－服務滿3,000小時獎
- 92、93年 | 雄市－志願服務銀質獎、金質獎
- 91～94年 | 政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院－服務滿500、1,000、1,500、2,000小時獎
- 88～92年 | 獅湖國小－感謝狀

## 王 翠 嬌

年 齡	民國41年生
服務年資與服務時數	8年 計4,672小時
運用單位	行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院



### 具體事蹟

- 一、87年加入高雄榮總志工的行列，服務時間長達10年，服務組別包括行政支援組、服務檯組、診間服務組、門診支援組、社區服務組，均能全力以赴。
- 二、曾遇一名雙眼視力受損的病患，因行走不便無法順利就醫，除全程陪同就醫檢查，並為其定期領藥，解決病患的就醫問題。在服務檯時，見一名車禍受傷女士，頭部鮮血直流，隨即以輪椅推送該名病患就醫，即時挽救病患性命。一名就醫的病患於掛號櫃檯前突然血壓升高，人感到極度不舒服，立即護送病患至急診就醫，其主動積極之表現，深獲病患及醫院同仁肯定。
- 三、在志工辦公室協助社工師處理各項資料之建檔、整理彙編及聯繫工作，其細心耐心的表現，深獲社工師的一致好評與肯定。除了準時到班盡心服務，還時常主動代理其他志工服務，參與志工隊各項活動。
- 四、主動配合醫院支援婦女癌症篩檢活動及社區衛教服務，協助社區成人健檢，填寫社區活動紀錄表、拍照攝影、填寫各項資料表單、提供衛教資料、環境整理與佈置。
- 五、自90年在健仁醫院服務檯及社區擔任機動志工，至社區支援協助量血壓、測血糖，協助健檢及子宮抹片，八年來持續為醫院病患及社區居民付出。
- 六、自加入志工隊積極參與教育課程，以提昇其服務品質。

### 得獎事蹟

- 97年 | 行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院－服務滿10年獎
- 97年 | 內政部－志願服務績優銅牌獎
- 94年 | 退輔會－績優榮欣榮院志工獎
- 92年 | 高雄市－志願服務滿1,250小時獎、金質獎
- 90～97年 | 行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院－服務滿500、1,000、1,500、2,000、3,000小時獎
- 89年 | 內政部－志願服務滿200小時獎



# 善馨獎 醫療組

## 蔡美惠

年齡	民國35年生
服務年資與服務時數	12年 計2,40小時
運用單位	財團法人馬偕紀念醫院 臺東分院



### 具體事蹟

- 自公路局退休後，於85年至馬偕醫院臺東分院擔任志工。每週在馬偕醫院一樓服務檯進行服務檯接待、租借輪椅、問題諮詢、引導就醫、量血壓、推送病患或文書處理等事務皆，服務時皆面帶微笑且言語溫和、態度有禮、服務極具耐心。
- 平時和參與服務的志工夥伴相處亦謙卑與溫柔；保持閱讀的習慣，重視學習與在職教育的機會且樂於與人分享；同時她也在臺東家庭暴力防治中心與臺東監理站擔任志工，協助宣導工作，在不同的服務領域裡，讓她深刻體會生活中充滿不確定性，學習珍惜生命、疼惜自己、關心家人是重要的課題。
- 認為擔任志工應能重視他人的價值與尊嚴，不以擔任志工為自誇；且能從服務中增加與人相處的機會、回應感恩及提昇個人生命內涵是其最大的收穫，並自我期許「服務是不打折的」。
- 對於門診的病患皆能夠適時的給予支援與服務；舉凡醫療諮詢、不識字或無法書寫處理、推送無家屬陪同的病患就醫協助等，皆秉持熱忱盡心盡力來服務，態度甚為積極主動。
- 個性開朗，與馬偕醫院臺東院區員工及志工夥伴相處融洽愉快，主動支援工作，對於代班其配合度非常好的，並會把握各種在職教育的機會，重視個人的成長，與夥伴們分享，並運用在服務的領域及家庭生活中。

### 得獎事蹟

- 96年 | 推動家庭暴力及性侵害防治—工作績效卓著志工
- 93、96年 | 財團法人馬偕紀念醫院臺東分院—5年、8年服務榮譽獎
- 93年 | 臺東縣—績優志工金馨一等獎
- 92年 | 行政院衛生署—全國績優食品衛生志工
- 99年 | 臺東縣—績優志工金馨二等獎
- 87年 | 財團法人馬偕紀念醫院臺東分院—志願服務獎勵慰勞獎

## 莊慧娟

年齡	民國52年生
服務年資與服務時數	3年 計2,225小時
運用單位	行政院衛生署澎湖醫院



### 具體事蹟

- 因志工教育訓練和醫院結緣，雖分派在檢驗科協助，但有空檔就在醫院各處和病人閒話家常、和精神科的比手劃腳、推著輪椅帶著90歲的阿婆到處走，她的精力及耐力令人佩服。
- 到護理之家陪伴病患，聽他們說從前，幫忙拍背、進食，唱歌給他們聽。
- 為使護理之家的住民能得到妥善的照顧，積極籌組康樂活動組，每週固定探訪住院病患，帶領康樂活動組為護理之家住民辦理歌舞活動、慶祝活動和戶外活動。
- 經常捐款給需受資助之人，也深知個人力量有限，94年回澎湖以醫院為服務地點，在精神上全力支持輔導病患，在物質上開展更多的人際關係及財源，想辦法幫助醫院每個需要幫助的人。
- 加入乳癌關懷協會，跟著關懷列車深入各鄉市離島宣導防治觀念，參與醫院舉辦的偏僻離島義診活動，
- 小時候待過家扶中心，但從來沒有忘過本，這樣的經歷養成日後樂善好施的個性，支援家扶中心活動、加入溫媽媽愛家服務隊、認養兒童等。
- 除了署澎、惠民醫院、海軍146艦隊和兄弟互動、諮詢、輔導外，並到惠民啟智中心陪他們戶外活動、在慈濟靜思堂值班、三總分院急診室支援、慈濟師姐妹走入校園與學生分享大愛媽媽靜思語，鼓勵學生；支援各單位緊急大型活動；喪事助唸、軍中愛灑、獄中贈書、乳癌篩檢宣導，醫院大型義診巡迴、慈濟關懷募款等，都是緊急隨時待命。
- 被推選為志工隊長，重視志工教育訓練暨團體的凝聚力、配合力，積極盡職、所有工作親力親為且從不缺席，和志工互動頻繁、親如兄弟姐妹。

### 得獎事蹟

- 97年 | 行政院衛生署澎湖醫院—績優志工特殊績效獎
- 97年 | 澎湖縣政府衛生局—績優志工奉獻獎
- 96年 | 行政院衛生署澎湖醫院—績優志工服務時數獎
- 95年 | 行政院衛生署澎湖醫院—績優志工特殊績效獎



因為有你在 慈心滿滿愛：全國衛生保健績優志工暨團隊表揚手冊. 98年／行政院衛生署著.  
--1版. --臺北市：衛生署，民98.08  
面；公分

ISBN 978-986-01-9602-3(平裝)

1.志工 2.醫療單位 3.社區衛生服務

547.16

98015089

## 因為有你在 慈心滿滿愛—98年全國衛生保健績優志工暨團隊慈心獎表揚手冊

著 者：行政院衛生署

出版機關：行政院衛生署

地 址：臺北市大同區塔城街36號

電 話：02-8590-6666

網 址：<http://www.doh.gov.tw>

活動執行：中央通用事業股份有限公司

地 址：臺北市中山區建國北路二段147號10樓之3

電 話：02-66082588

展售門市：國家書店：臺北市松江路209號1樓 02-25180207

五南文化廣場：臺中市中山路6號 04-22260330

出版年月：98年08月

版(刷)次：1版(1刷)

其他類型版本說明：無

定 價：新台幣200元

GPN：1009802161

ISBN：978-986-01-9602-3