

計畫編號：DOH87-HS-1001

全民康保險監控指標研究—承保、醫療經營評估

執行機構：私立慈濟醫學暨人文社會學院公共衛生學系

計畫主持人：林芸芸

協同主持人：曾條昌

研究人員：程善慈、黃肇明、顏毓真

研究助理：馮月英等

執行期限：八十六年七月一日至八十七年十二月三十一日

本計畫依監對象(直接：保險人；間接：醫療供給者、醫療利用者)、業務性質(承保業務、醫療供給、醫療利用)、內容(醫療可近性、成本、效果、品質、公平性)，建立全民健康保險監控架構，並利用中央健康保險局、衛生主管機關、醫療院所、戶政機關及監理機關等平常收集的資料，依下列研究步驟：1)形成概念架構；2)界定相關變數；3)運用數學、統計方法給予變數刻度、權值、與整合；4)利用各種評價模式，依醫療可近性、醫療成本、醫療效率、醫療品質、醫療公平性等準則，建立監控標準，以分別建立長期、短期；巨觀、微觀；內、外部監控等全民健康保險監次指標和綜合指標，並研析指標間的關係，以建立全民健康保險監控系統。

本研究目的在於提供監控指標設計的理念、原則、方法與步驟，並非提供長治久安、一式不變的“標準菜單”。監控指標的建立，不僅涉及測量技術，還攸關意識型態、政策目標與價值判斷；因此，監控指標的設計必須隨政策變動橋調整、評估及修正。且設立專業的全民健康保險監控專責小組或單位乃為當務之急，依循本研究所提供的監控指標建立的正確方法和步驟，設計、測試、運作與管理監控指標，並時時修正改進：以統一指標的命名、定義、向度、資料搜集方法、及監控標準，並明示指標的背景狀況、應用領域、分析方法、監控計劃和報告格式等，建立指標所需的資料，並訂定資料庫公布、使用的相關辦法，且發展相關資訊軟體及監控軟體，提高監控指標的時效性。同時，對資料提供者與指標使用者提供規劃完整的教育訓練，使所有參與的機構或相關人員能了解監控指標的意義，提高資料的信度與效度、與解析、迴饋監控結果的能力，使其於工作中，建立對監控指標的敏感度，及時反應，及時修正，以發揮監控指標的及時性、可比較性及政策實用性等功能。並建議就目前全民健康保險的相關研究結果。