

104 年「高齡友善健康照護機構典範選拔」、「高齡友善健康照護創意提案徵選」
及「高齡友善健康照護徵文活動」獲獎名單

一、 高齡友善健康照護機構典範選拔

獎項名稱	得獎機構
高齡友善健康照護機構典範獎	彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院
高齡友善健康照護機構友善服務獎	光田醫療社團法人光田綜合醫院
高齡友善健康照護機構組織再造獎	財團法人臺灣基督長老教會馬偕紀念社會事業基金會馬偕紀念醫院
高齡友善健康照護機構友善環境獎	中國醫藥大學附設醫院
高齡友善健康照護機構優良獎 (依筆劃順序排列)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中國醫藥大學附設醫院 2. 天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院 3. 光田醫療社團法人光田綜合醫院(效期內) 4. 佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院(效期內) 5. 苗栗縣頭份市衛生所 6. 財團法人臺灣基督長老教會馬偕紀念社會事業基金會馬偕紀念醫院 7. 國立臺灣大學醫學院附設醫院竹東分院 8. 國立臺灣大學醫學院附設醫院金山分院 9. 國泰醫療財團法人國泰綜合醫院 10. 敏盛綜合醫院(效期內) 11. 義大醫療財團法人義大醫院 12. 臺中榮民總醫院(效期內) 13. 臺中榮民總醫院灣橋分院 14. 臺北市內湖區健康服務中心 15. 臺北市立萬芳醫院-委託財團法人臺北醫學大學辦理 16. 臺北榮民總醫院員山分院

獎項名稱	得獎機構
	17. 澄清綜合醫院中港分院 18. 衛生福利部南區老人之家 19. 衛生福利部臺南醫院附設護理之家

二、高齡友善健康照護創意提案徵選

獎項	提案機構／單位	提案主題
首獎	臺中市私立泰安老人養護中心	老人自立支援-零約束、零尿布、零臥床進行曲
貳獎	國立臺灣大學醫學院附設醫院金山分院	洗澡機
參獎	衛生福利部桃園醫院	運用創意翻身下床固定單促進身心科長者活動舒適成效

三、高齡友善健康照護徵文活動

獎項	姓名	服務機構/單位/職稱	題目
首獎	林晏緹	國立臺灣大學醫學院附設醫院竹東分院/管理師	讓不老的薑黃花盛開
貳獎	劉旭華	國立臺灣大學醫學院附設醫院金山分院/護理長	當您老了、把手給我
參獎	鄭慧敏	臺北市立聯合醫院忠孝院區/技士	秋冬春夏 耆老伴我行

104年通過認證機構名單(依縣市排序)

序	縣市	機構名稱
1.	基隆市	長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院情人湖院區
2.	臺北市	三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處
3.	臺北市	中國醫藥大學附設醫院臺北分院
4.	臺北市	國立臺灣大學醫學院附設醫院
5.	臺北市	康寧醫療財團法人康寧醫院
6.	臺北市	臺北市內湖區健康服務中心
7.	臺北市	臺北市立聯合醫院林森中醫昆明院區
8.	臺北市	臺北市至善老人安養護中心

序	縣市	機構名稱
9.	新北市	北新醫院
10.	新北市	北新醫院附設精神護理之家
11.	新北市	衛生福利部八里療養院
12.	新北市	衛生福利部北區老人之家
13.	新北市	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院
14.	新北市	國立臺灣大學醫學院附設醫院金山分院
15.	新竹市	財團法人馬偕紀念醫院新竹分院
16.	新竹市	國軍新竹地區醫院附設民眾診療服務處
17.	新竹市	國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院
18.	新竹縣	臺北榮民總醫院新竹分院
19.	桃園市	天成醫療社團法人天晟醫院
20.	桃園市	臺北榮民總醫院桃園分院
21.	桃園縣	長庚醫療財團法人桃園長庚紀念醫院
22.	苗栗縣	苗栗縣三義鄉衛生所
23.	苗栗縣	苗栗縣三灣鄉衛生所
24.	苗栗縣	苗栗縣大湖鄉衛生所
25.	苗栗縣	苗栗縣公館鄉衛生所
26.	苗栗縣	苗栗縣竹南鎮衛生所
27.	苗栗縣	苗栗縣西湖鄉衛生所
28.	苗栗縣	苗栗縣卓蘭鎮衛生所
29.	苗栗縣	苗栗縣南庄鄉衛生所
30.	苗栗縣	苗栗縣後龍鎮衛生所
31.	苗栗縣	苗栗縣苑裡鎮衛生所
32.	苗栗縣	苗栗縣苗栗市衛生所
33.	苗栗縣	苗栗縣泰安鄉衛生所
34.	苗栗縣	苗栗縣通霄鎮衛生所
35.	苗栗縣	苗栗縣造橋鄉衛生所
36.	苗栗縣	苗栗縣獅潭鄉衛生所
37.	苗栗縣	苗栗縣銅鑼鄉衛生所
38.	苗栗縣	苗栗縣頭份市衛生所
39.	苗栗縣	苗栗縣頭屋鄉衛生所
40.	苗栗縣	衛生福利部苗栗醫院
41.	臺中市	弘光科技大學附設老人醫院
42.	臺中市	佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院

序	縣市	機構名稱
43.	臺中市	童綜合醫療社團法人童綜合醫院
44.	臺中市	仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院
45.	彰化縣	衛生福利部彰化老人養護中心
46.	彰化縣	衛生福利部中區老人之家
47.	彰化縣	衛生福利部彰化醫院
48.	南投縣	佑民醫療社團法人佑民醫院
49.	南投縣	南投縣鹿谷鄉衛生所
50.	南投縣	南投縣集集鎮衛生所
51.	南投縣	衛生福利部草屯療養院
52.	雲林縣	長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院
53.	嘉義市	仁德醫療社團法人附設護理之家
54.	嘉義市	仁德醫療社團法人陳仁德醫院
55.	嘉義市	天主教中華聖母修女會醫療財團法人附設天主教聖馬爾定護理之家
56.	嘉義市	忠孝護理之家
57.	嘉義市	陽明醫院
58.	嘉義市	嘉義市私立蘭潭家福護理之家
59.	嘉義市	臺中榮民總醫院嘉義分院附設護理之家
60.	嘉義縣	財團法人嘉義縣私立開元殿福松老人養護中心
61.	嘉義縣	嘉義縣私立民生護理之家
62.	臺南市	永川醫院
63.	臺南市	台南市立醫院
64.	臺南市	財團法人樹河社會福利基金會附設台灣省私立悠然山莊安養中心
65.	臺南市	高雄榮民總醫院臺南分院附設護理之家
66.	臺南市	國軍退除役官兵輔導委員會臺南榮譽國民之家
67.	臺南市	衛生福利部嘉南療養院附設精神護理之家
68.	臺南市	衛生福利部臺南醫院
69.	臺南市	衛生福利部臺南醫院附設護理之家
70.	臺南市	衛生福利部臺南醫院新化分院
71.	臺南市	衛生福利部新營醫院
72.	高雄市	國軍高雄總醫院左營分院
73.	高雄市	天主教聖功醫療財團法人聖功醫院
74.	高雄市	杏和醫院
75.	高雄市	杏和醫院附設護理之家
76.	高雄市	阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院

序	縣市	機構名稱
77.	高雄市	長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院
78.	高雄市	高雄市立岡山醫院（委託秀傳醫療社團法人經營）
79.	高雄市	高雄市立鳳山醫院（委託長庚醫療財團法人經營）
80.	高雄市	義大醫療財團法人義大醫院
81.	高雄市	國軍高雄總醫院附設民眾診療服務處
82.	屏東縣	民眾醫院
83.	屏東縣	安泰醫療社團法人潮州安泰醫院
84.	屏東縣	枋寮醫療社團法人枋寮醫院
85.	屏東縣	南門醫院
86.	屏東縣	國仁醫院
87.	屏東縣	衛生福利部南區老人之家
88.	宜蘭縣	財團法人羅許基金會羅東博愛醫院
89.	宜蘭縣	財團法人蘭陽仁愛醫院
90.	宜蘭縣	國立陽明大學附設醫院
91.	宜蘭縣	臺北榮民總醫院員山分院附設護理之家
92.	宜蘭縣	臺北榮民總醫院蘇澳分院
93.	宜蘭縣	臺北榮民總醫院蘇澳分院附設護理之家
94.	花蓮縣	花蓮縣吉安鄉衛生所
95.	花蓮縣	花蓮縣瑞穗鄉衛生所
96.	花蓮縣	國軍花蓮總醫院附設民眾診療服務處
97.	花蓮縣	國軍退除役官兵輔導委員會花蓮榮譽國民之家
98.	花蓮縣	臺北榮民總醫院玉里分院
99.	花蓮縣	臺北榮民總醫院鳳林分院
100.	花蓮縣	衛生福利部東區老人之家
101.	花蓮縣	衛生福利部玉里醫院
102.	臺東縣	臺北榮民總醫院臺東分院
103.	臺東縣	衛生福利部臺東醫院
104.	澎湖縣	三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處
105.	澎湖縣	衛生福利部澎湖老人之家
	高雄市	健仁醫院(再認證)
	宜蘭縣	財團法人天主教靈醫會羅東聖母醫院(再認證)
	花蓮縣	衛生福利部花蓮醫院(再認證)

各得獎機構特色

一、典範獎：彰化基督教醫院(串聯智慧資訊系統，全面落實跌倒預防)

彰化基督教醫院貫徹以病人為中心的五全照護(全人、全家、全程、全隊、全社區)，每年訂定主題加以強化，維護長者安全與健康促進。將 2015 年訂定為跌倒防制年：鑒於老年人為跌倒高風險群，對門診及住院高齡者提供「跨專業整合性跌倒防制措施」，整合院內各專業團隊(醫護、醫事、醫勤等)，共同擬訂「以病人為中心」之跌倒防制策略，達到預防跌倒意外發生與降低傷害程度。另於跌倒防治中心建立資訊 E 化個案管理系統，有效掌握與追蹤高危險個案，持續提供預防跌倒衛教、轉介復健科進行危險因子評估與檢查(平衡步態、足底壓力測試)、必要之復健處置(復健治療、復健運動、輔具等)與出院後定期電話追蹤關心，避免返家後跌倒意外之發生。另也將周全性老人評估與健康促進結合個案管理系統，針對長者照護評估與介入的同時，輔導健康生活習慣與心理健康評估和及時衛教介入。

二、友善服務獎：光田綜合醫院 (體現活躍老化—不老的夢想舞台)

光田醫院致力於守護長者健康，積極推動預防保健服務，更為促進活躍老化長年深耕社區。透過神經內科成立早期失智症社區篩檢團隊，運用 AD8 極早期失智症篩檢量表 (≥ 2 分)，提供疑似失智病人轉介、進一步檢查及首次回診減免掛號費用服務；另外結合社區進行全面篩檢服務，達到及早發現、診斷、治療及照護的目標。此外光田醫院「樂齡舞蹈團」及「福興鷹棒球隊」更是活躍老化的體現，透過音樂及舞蹈，點燃阿公阿嬤們每週練舞的動機，參與組數由最初 7 組提升到 21 組，越來越受歡迎，甚至連曾經中風、罹患心臟病、帕金森氏症的阿嬤們都積極參與，最高齡參賽者更高達 92 歲！2014 年也針對較不擅於跳舞的阿公們創立光田棒球社，由黃明國副院長擔任社長，熱血協助社區長輩展開不老棒球夢想；由 18 位平均 70 歲以上長者組成「福興鷹隊」，成為不老棒球聯盟的生力軍最高齡 89 歲，不僅活躍老化延緩失智、訓練肌力，也鼓勵長輩圓夢。

三、組織再造獎：馬偕紀念醫院（定期指標監測，提昇服務品質）

馬偕醫院將高齡友善議題及測量指標納入經營策略中，藉由定期追蹤檢討及訂立高齡友善政策，持續提升服務品質。辦理高齡體驗活動及服務禮儀相關課程，加強同仁友善服務的概念。為活絡高齡志工，安排其關懷住院病人、提供靈性照顧或陪伴服務，期發揮高齡志工的人生智慧及經驗，為身心需要協助的病人提供關懷。相關措施包括改善門診檢驗採血空間及作業，縮短尖峰時間長者檢驗等候時間約 17 分鐘；提供寬敞入口以利復康巴士停載，備有輪椅及座位供長者使用；免費接駁車提供移動式輔助階梯，協助長者安全上下車。院外則設立弱勢銀髮族關懷基金(28%捐款由員工捐贈)，提供社區獨居長者送餐服務或提供調理餐包，解決獨居長者基本飲食問題，2014 年服務近 8,800 人次。馬偕醫院看見長者身、心、靈的需要，將繼續以全人、全程、全家的方向思考，持續提供長者友善的服務。

四、友善環境獎：中國醫藥大學附設醫院（智慧醫院，用科技拉近年紀）

中國醫藥大學附設醫院以「你我用心有愛，高齡就醫無礙」為醫院對高齡者服務的理念與共識，提供長者舒適與方便的就醫環境，優先從照護流程改善及員工認同著手營造高齡友善環境。包括：設置「中國醫點通 APP」提供即時的就醫資訊，於院區出入口設置多媒體導覽機供查詢及掛號，並安排志工教導民眾使用。另為維護病人安全，更獨家設計「整合智慧離床偵測系統」，記錄病人活動、離床情形、翻身次數及壓力點等，若病人 2 小時以上未翻身或者是離床，系統會以警報訊息通報照護人員手機，把關病人安全。該院於 1998 年成立銀髮族健康中心(含銀髮族專線)，推行社區高齡族群服務，由社區照護進展至醫院整合服務。亦協助輔導台中市、彰化縣及南投縣社區醫院及衛生所，組成跨領域醫療團隊，提供周全性老人評估與照護，推動多重慢性高齡整合性照護的醫療服務，並於 2014 年與台積電成立「愛·互聯」公益平台，結合多個基金會及醫師公會，讓獨居老人獲得更多即時性的醫療服務，消弭低收入獨居長者就醫的障礙。