

## 柒、結語

本次社區評鑑工作可以如期順利完成，首先要感謝評鑑委員在酷暑炎熱之際，捨棄假期，不辭辛勞與舟車勞頓，全力配合評鑑行程並詳細查閱各受評單位準備的資料且提出寶貴建言，以及非常用心的撰寫評鑑報告。

各位評鑑委員實地深入社區，就所見所聞提出精闢的觀察與意見，均是委員們對社區的諄諄期勉與聲聲叮嚀。如李聲吼委員指出社區發展是一種工作過程，經由人民以自己的努力，與政府當局聯合一致，以改善社區的經濟、社會、文化環境，把社區與整個國家的生活結為一體。另張淑慧委員亦提及「社區」是連結個人、家庭與社會、國家的重要生活場域，社會福利服務必須立足於社區和居民的參與，「居民參與」不再是傳統的福利訊息提供或參加慶典式的活動，而是擴大公共服務與社區資源的連結運用之可及性。透過公民、家庭和社區組織參與社區活動，建立弱勢家庭照顧網，讓在地人服務在地人，增進生活幸福感。

張教授振成提到參與評鑑究竟是否需要大陣仗的出動，鑼鼓喧天，載歌載舞的場面？結論重點是：評鑑委員身負重任到社區並不是要看熱鬧，而社區平日的作為與資料之準備及解說才是委員評定分數的重要依據，因此將真正社區的「牛肉」端出來並充分解釋牛肉香在哪裡才是贏得好成績的重要秘訣，做得好的社區都希望有人看到與肯定，因此社區要透過評鑑來讓外界了解社區的努力成果並藉此得到肯定，因此社區評鑑對社區而言是有相當的意義。

劉助理教授鶴群提到，在這次社區評鑑裡令他印象最深刻的是社區發展協會的幹部與志工們投入的成果。這些由下而上、創造居民共同生活福祉的社區發展，是臺灣未來生命力之所在。也有委員提醒：評鑑是一種協助機制，不是一個最終結果，對於開始起步的弱勢社區，也可以參與評鑑，以鼓勵性的方式，提供其增加自信與動機參與評鑑，相對得到肯定，這樣的目的，會讓台灣不僅只有寥寥可數的明星級的社區，也可以有潛力翻身，待發光的珍珠級社區。

而社區實務經驗豐富的江委員志弘與陳委員素雲，均肯定社區發展工作可貴之處在於成功傳承實務經驗，發揮母雞帶小雞的精神，將社區永續經營的感動與那份熱情不斷的延伸紮根。尤其，社區能在推動各項福利化的活動與善用資源讓社區活化，是真正有助於達到社區永續發展目標與努力的源泉。

上述這些委員們對社區深刻的觀察感受與寶貴建言，在在值得本部、地方政府以及在地社區工作者借鏡與深思。

為了將委員的觀察與建議妥為紀錄，本部乃編輯本評鑑報告。此外，也藉此報告將受評之直轄市、縣(市)政府、社區發展協會推動概況、主要特色、問題檢討與建議事項等一一收錄。讀者可以藉此了解當前地方政府或是其他社區推動的方向，吸取其推動經驗或是創新的嘗試。同時，這本評鑑報告不僅可作為觀摩績優社區的指南，亦可透過報告讓社區的努力成果得以留下紀錄，使社區民眾可以更加肯定自己，也廣納更多居民的參與。衷心期盼讀者們在感動之餘，也能付諸行動，關心、參與、營造自己所居住的社區，共同實現社福界學者企盼之「添溫馨於鄰里，蘊國力於基層」的幸福社區境界。