

貳、評鑑小組成員及評鑑過程

一、評鑑小組

本年度循例將評鑑委員分為 2 組，每組評鑑委員 5 名(包括學者專家 4 名、實務工作者 1 名)。另各組由本部指派領隊及工作人員各 1 人，本年度計有李司長美珍、江副司長國仁及黃專門委員宏謨等 3 人分別擔任領隊。

第 1 組委員為：國立屏東科技大學社會工作系李副教授聲吼、輔仁大學社會工作系張副教授振成、國立臺灣大學中國信託慈善基金會兒少暨家庭研究中心張執行長淑慧、亞洲大學社會工作學系劉助理教授鶴群、彰化縣埔鹽鄉廊子社區發展協會陳總幹事素雲等 5 人。該組負責評鑑臺北市、宜蘭縣、新竹縣、南投縣、花蓮縣、新竹市、金門縣等 7 個縣(市)政府，及其所遴報之 22 個社區發展協會。

第 2 組成員為：國立金門大學社會工作學系李副教授易駿、實踐大學社會工作學系劉副教授弘煌、高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系鄭副教授夙芬、美和科技大學社會工作系許助理教授玢妃、嘉義縣大林鎮明華社區發展協會江理事志弘等 5 人。該組負責評鑑新北市、臺中市、桃園縣、苗栗縣、基隆市、連江縣等 6 縣(市)政府，及其所遴報的 21 區發展協會(請參閱附錄五、附錄六)。

二、評鑑期程

本(103)年 3 月本部即函請設有社會工作或社會福利之大專院校系所推薦委員人選，另亦函請各直轄市、縣市政府推薦社區績優實務工作者，以供本部遴聘評鑑委員之參考。後經彙整各單位所提推薦名單後，業管單位簽請部長核定評鑑委員人選後，經逐一進行邀請，評鑑小組成員順利組成於 6 月 23 召開評鑑小組第 1 次會議。會中決定委員分組、評鑑日期、評鑑程序與時間分配等事項，並就評鑑指標及相關事宜進行行前溝通與說明。

本(103)年 7 月 4 日本部函送評鑑實施期程、程序及日程表(請參閱附錄二、附錄三)予各受評直轄市、縣(市)政府，俾利受評單位配合相

關事宜。

爾後，由本部聘請學者專家所組成之評鑑小組，於7月15日至8月11日分組分赴北部各受評縣市，進行實地評鑑工作。本部於9月3日召開社區評鑑決審會議，評鑑委員就受評單位執行成效充分交換意見，最後評定評鑑成績。

三、受評單位

本次受評單位計有臺北市、新北市、臺中市、宜蘭縣、桃園縣、苗栗縣、新竹縣、南投縣、花蓮縣、基隆市、新竹市、金門縣、連江縣等13縣（市）政府，以及其轄內43個社區發展協會（卓越組計12個社區，績效組計31社區；請參閱附錄四）。

四、評鑑方式

（一）直轄市、縣（市）政府部分：

參加評鑑之直轄市、縣（市）政府先依「衛生福利部社區發展工作評鑑實施要點」附表一辦理社區發展工作績效評鑑表先行自評，評鑑小組再據以複評，經實地查證後評定成績。

（二）社區發展協會部分：

評鑑小組除就已受鄉（鎮、市、區）公所初評及直轄市、縣（市）政府複評績優之社區發展協會年度會務、財務及業務推動評鑑表及有關書面資料（即「衛生福利部社區發展工作評鑑實施要點」附表二、三、四）審查外，並實地查證評定成績。

本次赴各受評單位之評鑑程序及時間分配如下：

（一）直轄市、縣（市）政府評鑑程序：

1. 受評單位致詞並介紹與會代表、評鑑小組領隊致詞並介紹評鑑委員。
（5分鐘）
2. 業務簡報（含上次評鑑委員建議事項處理情形）。（15分鐘）

3. 評鑑資料審閱及業務詢答。(30 分鐘)

4. 綜合座談。(40 分鐘)

(二) 社區實地評鑑程序：

1. 受評單位致詞並介紹與會代表、評鑑小組領隊致詞並介紹評鑑委員。
(5 分鐘)

2. 受評單位簡報。(10 分鐘)

3. 評鑑資料審閱與業務詢答。(25 分鐘)

4. 社區特色呈現(含實地參訪社區)。(15 分鐘)

5. 意見交流。(35 分鐘)

五、評鑑過程

由於評鑑委員多任教職，配合其暑假期間，每週排定2-4天(週一至週五)進行實地評鑑，於4個星期內密集完成13個直轄市、縣市政府及43個社區的實地評鑑工作。委員們不辭勞苦，於酷暑夏日，按縣市政府所建議之行程，一個社區緊接著一個社區地完成評鑑工作。

由於每單位受評時間為90分鐘，希望社區能在有限時間內，將社區特色做最完美的呈現。至於書面及相關資料成果，受評單位則依評鑑項目分門別類加以整理，以利評鑑委員實地查核。由於縣市政府已將評鑑書面資料先行寄達，本部也事先轉送委員審閱，因此，委員在到訪前，均對所評單位有所認識與瞭解，讓實地訪查時能直指核心，深入問題。

在評鑑評分方面，評鑑實施要點與指標、評鑑細項與配分均已事前提供委員，每位委員就其負責之評鑑項目核閱受評資料，並評定2項成績，一為單項分數，一為整體分數，經彙整10位委員成績後，經委員共同討論後評定最終成績。本(103)年度評鑑結果如下:在績效組31個社區中，分別獲得優等獎計有5個社區、甲等獎9個社區以及單項特色獎17個社區；

卓越組部分，有 12 個社區參加評比，計有 3 個社區（桃園縣蘆竹鄉蘆竹社區、南投縣南投市永興社區、花蓮縣瑞穗鄉富源社區）榮獲卓越獎殊榮。