

屏東縣政府

(一) 推展社區發展執行概況

1. 屏東縣有社區發展協會 457 個；社區活動中心 342 棟，社區工作專職承辦人員 6 人、兼辦人員 9 人。100 年度、101 年度預算分別約為 1 億 3,000 萬、1 億 5,000 萬元，執行率各為 93%、94%。
2. 訂有活動中心及生產基金管理與補助辦法，並進行社區調查。
3. 鼓勵鄉鎮市公所辦理社區幹部會務研習，以落實社區會務及財務知能。另結合社福團體辦理社區人力資源培訓，辦理社區觀摩活動。
4. 為推展各項社區發展工作，除輔導轄內各社區發展協會申請內政部及相關中央部會補助外，並與各局處室合作，以推動社區發展工作。
5. 辦理社區發展創新業務及特殊績效有：(1) 屏東縣重建區行動電腦教室計畫共執行 105 場次。(2) 據點大手拉小手分區輔導計畫，組成社區照顧關懷據點分區輔導團協助執行。(3) 災後社區自主重建計畫，執行區域橫跨 14 個鄉鎮，35 個受災單位，培植 43 名人力，執行 77 件方案。(4) 推展社區身心障礙關懷據點共有 7 個據點。(5) 開創社區婦女巡迴學院，共 70 場，1,793 人次。(6) 辦理社區弱勢兒童課後照顧－愛幼計畫。(7) 印發屏東縣社區發展協會會務運作工作手冊。(8) 持續召開跨科室社區工作小組會議。(9) 爭取民間資源挹注社區辦理各項福利方案。
6. 社區輔導與動員具有長期的經驗與深耕，顯示縣府對社區的

重視，不遺餘力。

7. 縣府相關社區策略環環相扣貼緊社區，針對社區實際需求，給予相關輔導與資源。

（二）主要特色

1. 能將社區型方案及計畫整合到全縣施政計畫中,有清晰的願景。
2. 藉由魅力社區計畫推動社區培力工作，藉由嚴格審查輔導社區進化昇華，逐漸達到福利社區化的境界。
3. 結合風災重建方案，設置專職培力人員，進行社區協助工作。
4. 積極發展社區深度旅遊，藉由休閒產業的輔導，行銷社區、壯大社區。
5. 設置 CBASE 系統，讓縣府與公所對社區發展資料即時更新。
6. 辦理公所社福績效考核，對公所進行評比，並將社區發展列為工作考核項目。
7. 成立社區培力輔導團隊，及印發會務運作工作手冊，並與公所辦理各社區發展工作培力計畫，社區培力運作將更落實。
8. 重建區行動電腦教室下鄉巡迴做有系統的課程教學，以強化網路資源運用能力。
9. 辦理身心障礙者社區照顧關懷據點，減輕家庭照顧者負擔。
10. 運用在地人力執行災後社區自主重建計畫，提升社區自主能力。
11. 社區照顧關懷據點大手拉小手分區輔導計畫，以有經驗社區，提供諮詢及必要協助，共同推動社區照顧工作。

12. 社造小組(中心)的各項規劃符合地方特色與主題。
13. 鄉鎮市公所行政社造化的推動良好，也貼近基礎社區的行政可近性。
14. 結合各項農村再生的資源，以輔導、整合、合作的方式進入社區，使社區在實務執行時，更有方向與陪伴。
15. 老人日托極有成果，能提供加賀谷式技術服務，值得肯定。

(三) 問題檢討

1. 縣府管轄幅員遼闊，城鄉距離差距大，在社區發展工作的陪伴及培力實屬不易。
2. 有各科社區工作小組會議，但跨局處業務資源整合似乎較少呈現。

(四) 建議事項

1. 有進行社區組織調查，惟未能呈現調查結果、施政願景、施政檢討與計畫調整間的連結。建議強化呈現政策計畫與社區組織調查結果、施政願景與施政檢討間的論述。
2. 社區資料庫可適度開放權限給社區本身，由社區即時將活動資料上傳到網站平台，一來較活潑有創意，二來減輕公所及縣府承辦人員的工作負擔。
3. 社區產業多元，建議縣府協助媒合專業人士輔導社區產業之行銷，並協助排除後續之障礙。
4. 依照啟動型、專案型、進階型分級輔導，未來如能配合小型旗鑑計畫，將更為落實。

5. 部分社區有進行福利社區化弱勢人口群的調查，值得肯定，但仍有社區未進行調查，未來可再加強。
6. 原鄉部落也許有其資料整理之困難，但如能輔導其呈現圖像、影片、照片、聲音，如社區防災圖、工作程序教學影片或聲音教學培力，均可以將此做紀錄傳承，文化傳承。
7. 提供青少年服務的機會，部分社區有青少年投入，未來仍可再加強鄉間生態的體驗與了解，甚至成為小小生態解說員，以利人才的永續(包括青少年關懷老人訪視，到家為獨居老人慶生)。
8. 可製作與各局處有關社區跨業務的整合功能資源連結總表，再將辦理的工作及成果分年度做總表格呈現。
9. 各社區參與評鑑文書資料建檔稍嫌不足，尤其財務建檔的呈現普遍落後其他縣市，所以縣府及公所在培力部分應更加用心輔導。
10. 建議偏鄉社區由縣府編列社區圖書室圖書建置之預算，讓缺乏圖書偏鄉社區也能推動閱讀。
11. 各社區家戶及福利需求調查，可運用鄰近大專院校師生帶領社區幹部進行社會福利需求調查，讓社區資料更臻完善。
12. 強化培力鄉鎮市區公所人員參與社區工作的能量。
13. 培養資深的社區幹部與社區，擔任各項社區福利服務工作種子人員。
14. 可以培養在地具有經驗的社區，以資深社區帶領新社區的方式，導入各項社區福利服務。
15. 社區培力課程的執行，可再檢討課程內容與執行方式，課程

請多思考可融入分級、分福利服務類別等方式辦理。

16. 請輔導與協助參與農村再生之社區組織志工隊，協助投入社區工作。

17. 請儘量輔導社區參與卓越組社區評鑑工作。

三十一、屏東縣九如鄉昌榮社區

(一) 推展社區發展執行概況

1. 本社區為農村社區,社區總人口數 719 人,社區會員 145 人(近 20%), 老人人口為 116 人, 占 16.13%, 身心障礙者人口為 56 人, 占 7.79%, 低收入戶、獨居老人及單親家庭人口未統計。
2. 100 年社區經費約 110 萬元; 101 年收入約 200 萬元; 支出約 130 萬元。
3. 協會主要經費來源有會費收入、社區生產收益、政府機關補助、捐助收入、利息收入、辦理福利服務活動或其他收入, 以政府機關補助收入最多占 74.32%。
4. 社區支出則有辦公費、業務費、購置費、雜項支出, 以業務費支出最多占 86.48%。
5. 尚能因應社區特色與居民需求, 結合社區資源與志工推動各項社區發展工作。
6. 因應老化社會的來臨, 積極辦理老人服務工作, 績效良好。
7. 相關會務資料之收集與整理尚稱完整, 基本工作執行良好。

(二) 主要特色或創新項目

1. 積極推動老人服務工作，對於解決當地老化問題具有良好成效。
2. 結合公私部門資源，辦理各項社區服務工作，成效良好。
3. 完成社區資源調查工作，並依照相關人口特質，辦理老人、兒童與婦女工作，成效相當良好。
4. 社區生產收益逐年增加，100 年占 1.89%，101 年占 2.23%，整合銷售社區產業，逐漸開拓自主財源。
5. 會計帳冊設置、記載均依規定辦理並保存完整，且經相關人員審查核章，日記簿、分類帳、財產目錄登記詳實。
6. 經費收支及工作執行情形，依規定於每次理事會提出報告並送監事會審核，監事會並有監察報告及核章，與公告徵信。
7. 對社區的歷史傳承，如村誌編撰，值得肯定。
8. 開發香草及綠美化的公園服務，研發花草茶，雖然營收不多，但都能回饋至社區福利業務。
9. 社區製作番社誌-文史集，辦理社區綠美化、社區產業、關懷據點。
10. 藉由社區綠化彩繪，營建出社區總體的美觀及社區意識。
11. 志工人數 106 人，90 人領冊，比例高。
12. 福利關懷業務多元且札實，對銀髮、青少年兒童、婦女、新移民、身心障礙者...的服務，貼心且實際。

(三) 問題檢討

1. 當地社區產業的推動具初步構想，但未來發展計畫仍應好好思考。
2. 財務資料文書建檔可再加強。

3. 財務評鑑表可更詳實呈現。
4. 協會可依社會團體財務處理辦法設計會計報表。
5. 社區在近年快速發展,得力於理事長的大力推動,雖開始注意到傳承及團隊建立的議題,惟其效果尚待觀察。
6. 目前的美化彩繪乃由外來協助團隊主導,其圖樣未必能充分表達出社區的主體特性。

(四) 建議事項

1. 社區工作的基礎為志工，請多多重視社區志工隊的訓練與培育。
2. 利用現存的媽媽教室組織，推動多元面向之社區志工、地方產品研發工作。
3. 協會可依社會團體財務處理辦法，於會計報告中再增加現金出納表、資產負債表，放入年度決算書中，經監事會審核，提經會員大會通過，報主管機關核定或備查。
4. 可將全年度經費總收支及餘絀做一總表格，放在評鑑表及簡報中，與比例圖同時呈現，更加完整。
5. 社區調查如已完成，其調查效果對服務產出有何影響，應予以呈現，如低收入戶、中低收入戶數、獨居老人人口群等。
6. 社區活動有計畫、執行、評估及照片，值得肯定，建議增加滿意度或效果的評估。
7. 未來可在志工會議中，針對典型個案、成功個案、問題個案做討論，並在服務技巧上相互觀摩。
8. 未來老人慶生會，可以請青少年志工，甚至村里長到個案家

辦理慶生活動。

9. 如果讓老人有生命歷史的介紹與分享，可發展社區永續。
10. 建議未來在新增的彩繪中，可以更關注於以社區為主體的圖樣，強化本土主體特性。
11. 社區幹部傳承工作宜正視，並強化工作團隊之建立。
12. 讓青少年志工了解社區故事，未來做為社區的導覽員。
13. 產業除了強調有機外，也可以以故事的方式敘述，吸引消費者。

三十二、屏東縣高樹鄉新豐社區

（一）推展社區發展執行概況

1. 新豐村總人口數 1,994 人，約 684 戶，社區發展協會會員有 280 人，媽媽教室會員有 131 人，長壽俱樂部有 285 人，守望相助隊 35 人，志工小組 58 人。滿 65 歲長者 354 人，身心障礙者、低收入戶、獨居老人及單親家庭人口未統計。
2. 協會主要經費來源有會費收入、社區生產收益、政府機關補助、捐助收入、利息收入，以政府機關補助收入最多占 92%。100 年、101 年經費約為 153 萬元、190 萬元。
3. 社區支出則有人事費、辦公費、業務費、購置費、雜項支出，以業務費支出最多占 51%。
4. 社區營造與環境推動工作良好，並逐漸連結運用於各項社區工作。

（二）主要特色或創新項目

1. 社區幹部參訓狀況良好。
2. 社區環境資源豐富，頗具發展潛力。
3. 能結合農業區觀光發展協會等資源，拓展社區產業，社區生產收益占 3.6%。
4. 藉由風災重建推動社區工作,有辦理巡守隊、關懷據點、農村體驗(接待家庭/民宿)及農村一日遊。
5. 透過農村再生計畫，發展觀光事業，建立永續的社區家園。

(三) 問題檢討

1. 社區觀光歷史文化資源雖為豐富，但是缺乏未來運用與結合的規劃。
2. 財務資料文書建檔應再加強。
3. 財務評鑑表可更詳實呈現。
4. 可依社會團體財務處理辦法設日記帳、總分類帳及會計報表。
5. 各級政府機關核銷憑證應存檔。
6. 雖有執行各種方案,惟留下的書面資料略少。
7. 雖有不少的專業團隊介入協助,且有風災重建專職人力,惟社區的願景不清,又主體性並不清晰,各種方案間欠缺統合。

(四) 建議事項

1. 社區老化嚴重，可以多多重視與執行老人福利服務工作。
2. 社區工作的基礎為志工，請多多重視社區志工隊的訓練與培育。
3. 基本的會務資料較為不足，請落實各項資料建檔。

4. 建議財務資料建檔，可按評鑑表受評鑑項目增加內容，並用資料夾將文件按年度統一整理成冊，加上目錄及摘要。
5. 評鑑表與現場所附簡報，財務年度收支資料明顯不符。
6. 可將全年度經費總收支及餘絀做一總表格，放在評鑑表及簡報中與比例圖同時呈現更加完整。
7. 應影印各級政府機關核銷支出憑證後，註明與正本相符，原始憑證送地方政府單位核銷並保存。
8. 對於老人的服務良好，但未來如能促使老人服務青少年，為他們講解早年社區的歷史，以促使社區文化傳承，增強老人自我實現。
9. 社區照顧據點相關資料較為不足，未來可再加強。
10. 社區對青少年進行生態導覽課程，對社區有深入了解，未來可逐漸邀請青少年做生態導覽或解說員，是較佳的社區生態永續工作。
11. 社區志工會議紀錄，可就典型個案、成功個案、問題個案作分享，以提升志工服務技巧。
12. 社區組織面對各專業團隊的協助中，宜掌握主體性，適當整合各方案。
13. 資料整理與呈現應依照社區發展評鑑順序，並備有佐證資料。

三十三、屏東縣三地門鄉馬兒社區

（一）推展社區發展執行概況

1. 本社區總人口數 407 人，滿 65 歲以上長者 39 人，失業人口為 62 人，身心障礙者人口、低收入戶、獨居老人及單親家庭

人口未統計。

2. 主要經費來源有會費收入、社區生產收益、政府機關補助、捐助收入、利息收入、辦理福利服務活動或其他收入，以政府機關補助收入最多占 74.32%。
3. 社區支出則有辦公費、業務費、購置費、雜項支出，以業務費支出最多占 86.48%。
4. 社區營造與環境推動工作良好，並逐漸連結運用於各項社區工作。
5. 101 年社區發展協會經費約為 340 萬元。

（二）主要特色或創新項目

1. 社區為原住民部落，相關部落營造工作，執行績效良好。
2. 社區環境資源豐富，頗具發展潛力。
3. 社區歷史文化豐富，發展觀光已具有初步的構想與績效。
4. 社區生產收益占 2.23%，能開拓自主財源。
5. 協會向心力及募款能力很強，資源連結優秀，捐款收入占 14.71%。
6. 原始憑證保存完整。
7. 經費收支及工作執行情形，依規定於每次理事會報告，並送監事會審核。
8. 部落人口特質調查了解是社區基本功，未來可再發展。
9. 社區規劃有楓樹街道及自行車街道，休憩資源豐富，生態資源佳。
10. 交通道路改造不同空間，將鄉間的雜亂空間改造為有文化傳

承的空間環境。

11. 文創團隊之建立，促使社區部落文化具有創意。
12. 透過原民會方案發揮經營自我特色，並經營發展社區產業。
13. 社區幹部能掌握社區核心價值與自助互助的精神，發展自我特色。
14. 社區事務由全體居民共同行動參與，是實質的全民志工。
15. 社區自然景觀豐富特殊，是得天獨厚的地方。
16. 文創題材豐富，社區能利用傳統技法，將皮雕、木雕、串珠、編織等產業作為社區產業，創造在地人的工作機會。

（三）問題檢討

1. 社區歷史文化資源雖為豐富，但仍需要強化，未來如何與觀光結合。
2. 財務資料文書建檔應再加強。
3. 財務評鑑表可更詳實呈現。
4. 協會可依社會團體財務處理辦法設計會計報表。
5. 簡報中報告 101 年重新審查會員資格無收取會費，但資料顯示 101 年有會費收入。
6. 文書能力尚待加強。
7. 目前在諸多外來專業者的協助下，可以發展出一些工作成果，惟仍宜注意工作團隊結束後的後續發展議題。

（四）建議事項

1. 社區老化嚴重，可以多多重視與執行老人福利服務工作。

2. 社區工作的基礎為志工，請多多重視社區志工隊的訓練與培力。
3. 基本的會務資料不足，請落實各項會務資料建檔。
4. 受評鑑時財務檔案資料，應按照評鑑表內容做有系統及更完整呈現，不是只有會計帳冊而已。並用資料夾將文件按年度統一整理成冊，加上目錄及摘要。
5. 可將全年度經費總收支及餘絀做一總表格，放在評鑑表、手冊及簡報中，與比例圖同時呈現，更加完整。
6. 年度決算表與評鑑表內會計科目不同，建議用同一會計科目記帳。
7. 衛生福利部及其他機關團體歷年補助及核銷資料，以表格分年度敘列，將會更加完整。
8. 原鄉地區原本就不是用文字資料呈現，係以照片、圖片、影片、圖像來表現文化特質，因此建議以前述方式逐步呈現社區成果。
9. 原鄉隨時要與生活環境戰鬥，原鄉的韌性是生命生存與生活並進的，如何與大自然共舞，它退一步我進一步，它進一步我退一步，將可以有最佳的永續。
10. 未來防災的系統與操作訓練，希望將它製圖呈現。
11. 「全齡社區」是理想發展的社區，部落本就有青少年參與，未來可以請青少年投入發展創意，關懷長輩。
12. 在與大社會互動、公部門互動中，仍宜有適當的文書資料，社區幹部仍要具備一定的文書能力。
13. 持續社區休閒觀光產業的規劃，行銷社區，吸引更多人到社

區來，也可以創造更多機會。

三十四、屏東縣牡丹鄉高士社區

(一) 推展社區發展執行概況

1. 社區總人口數 688 人，會員 136 人，滿 55 歲以上長者有 122 人，低收入戶有 18 戶，身心障礙者有 26 人，單親有 12 人，新移民有 2 人，獨居老人有 14 人，失能老人有 3 人。
2. 原住民部落社區營造與環境推動工作良好，並逐漸連結運用於各項社區工作。
3. 社區對於原住民公私資源的利用狀況良好。
4. 協會主要經費來源有會費收入、政府機關補助、捐助收入、委託收益、辦理福利服務活動或其他收入，以政府機關補助收入最多占 91.3%。
5. 社區支出則有人事費、辦公費、業務費、購置費、專案計畫、雜項支出，以專案計畫支出最多占 89.9%。
6. 本社區為台灣最南端、偏遠的原住部落，亦為莫拉克風災的重建部落。
7. 社區 100 年度經費約 1,100 萬、101 年年度經費約 900 萬元。

(二) 主要特色或創新項目

1. 社區為原住民部落，相關部落營造與環境整備工作，執行績效良好。
2. 社區歷史文化豐富，觀光發展上具有初步的構想與績效。
3. 來自政府各項專案計畫補助收入多元，顯現協會執行能力很強。

4. 100 年捐款收入高達 53 萬 3,000 元，協會募款能力很強，資源連結豐富多元。
5. 協會日記簿、分類帳、財產目錄登記詳實。
6. 經費收支及工作執行情形，依規定於每次理事會提出報告並送監事會審核，監事會並有監察報告及核章。
7. 社區對於人口服務調查尚佳，大致了解弱勢需求，其組織大致完整，並設有執行秘書。
8. 辦理課輔班及長壽俱樂部、媽媽教室、成立祥和志工隊，設立圖書資訊站。
9. 原民會重點發展部落計畫的對象之一,同時也是縣府、鄉公所作為提供公共服務的重要窗口,代替政府提供公共服務。
10. 有進行 SWOT 分析,並進行各項方案。推動原住民特色、工藝、社福、也有辦理社區刊物。
11. 社區得天獨厚的環境，孕育出美妙的歌喉與豐富產業，雖然經過莫拉克風災肆虐，但社區強韌的生命力很快就適應並重燃生機。
12. 產業有手工藝產業的鑫工坊、農產領域的太陽香菇、生態領域的野牡丹祭、高士穀道等，都能連結資源積極發展。

（三）問題檢討

1. 社區歷史文化資源雖為豐富，但仍需要強化未來運用與結合觀光。
2. 財務資料文書建檔應再加強。
3. 財務評鑑表可更詳實呈現。

4. 可依社會團體財務處理辦法設計會計報表。
5. 協會 101 年度收入 854 萬 4,530 元，支出 872 萬 5,799 元，入不敷出，並以上年度結存數彌平，常此以往恐危及社區財務穩健性。
6. 社區年度經費規模相當大，由社區組織負擔如此大規模的服務量及方案，其負擔能量或有審慎評量的空間。
7. 村(社區)包括 5 個部落，服務及方案執行如何兼顧。

(四) 建議事項

1. 社區工作的基礎為志工，請多多重視社區志工隊的訓練與培力。
2. 基本的會務資料不足，請落實各項會務資料建檔。
3. 引入原住民青少年參與部落社區服務工作。
4. 社區老化嚴重，可以多多重視與執行老人福利服務工作。
5. 產業發展不容易，也請多多觀摩並思考未來發展策略。
6. 來自政府各項補助收入多元，金額龐大，協會應更審慎處理各項會計帳冊及憑證保存。
7. 政府各項補助憑證影印佐證，但支出憑證不要用廢棄紙影印，並蓋上與正本相符，再送補助單位核銷。
8. 財務檔案呈現應按照評鑑內容逐一呈現，不是只有會計帳冊而已，並用資料夾將文件按年度統一整理成冊，加上目錄及摘要。
9. 會計報表請再增加資產負債表，並與其他報表統一放入檔案夾中呈現。

10. 評鑑表中 100 年與 101 年收入，政府機關補助、捐助收入、委託受益及辦理福利服務活動或其他收入，兩年金額完全一樣。
11. 建請本「量入為出」原則，避免支出大於收入，俾維持財務穩健性。
12. 其他機關團體歷年度補（獎）助社區發展經費核銷辦理情形，可分年度詳實敘列並建檔。
13. 推動青少年多元文化課程，未來如能針對青少年訓練生態課程培訓，成立小小生態解說員，效益可以加成。
14. 對老人服務採取社區照顧活動，在社區部落中，其他外部相關資源，仍是值得考量的，建議社區能申請部落關懷站。
15. 原鄉地區，如果設法提供文書紀錄，可就影像、圖片、聲音及照片呈現服務效果，未來可在此加強。
16. 原鄉老人長輩的文化，可能遠勝於平地漢人，老人可以為文化傳承做很多事情，未來老人傳承可再加強。
17. 執行辦理的方案計畫頗多，建議兼及社區組織的能量、社區的特色，避免因經費補助的誘惑，出現過度承接方案的情況。
18. 社區產業盈餘的 5% 投入到社區關懷據點的照顧基金，對社區而言，比例仍有增加的空間。
19. 除了蠡工坊的書面資料比較多外，其他產業書面資料在評鑑現場呈現並不多，若社區將產業列為自選業務之重點，則應將所有產業書面資料呈現，讓評鑑委員全面了解。
20. 產業的目標設定應更明確，在適度的挑戰下，並可以激勵所有工作人員。