

彰化縣政府

(一) 推展社區發展執行概況

1. 建立轄內社區發展協會基本資料，並將這些資料置於全球資訊網表單下載，提供相關單位查詢使用。
2. 輔導社區發展協會會務，訂定年度工作計畫作為推展社區工作依據，並於社區幹部研習中教導如何規劃社區工作及撰寫計畫書。
3. 協助以鄉鎮市為單位建立各社區資料卷，包括公文副本及重要會議紀錄，作為輔導社區之參考。
4. 依照「社會團體財務處理辦法」規定，輔導社區發展協會依規定將年度預決算報主管機關核備。
5. 配置社區服務組，規劃輔導責任區，配置 1 名督導及 2 名社工員，支援輔導社區推動各項會務及業務。另配置 1 名社工員及 4 位督導員督導該縣社區照顧據點計 981 次，依據量化及值化指標，定期評估服務情形，及時解決問題，增進據點服務成效。
6. 督導社區發展協會執行各項建設及成果維護工作，如社區居民環境改善綠美化、社區巷道修造及社區公園整修等。
7. 邀請專家學者對轄內社區發展協會辦理評鑑、考核及獎勵。
8. 輔導 121 個社區發展協會投入「彰化縣福利社區化方案」，期間並召開 6 次「福利社區化聯繫會報」，相互切磋激勵並解決問題。

9. 辦理社區菁英高峰論壇，協助社區幹部參與社區發展研習課程，提供社區幹部與縣政團隊間直接之互動平台。在「與縣長有約」中，縣長更親自報告縣政推動狀況及聆聽社區意見。
10. 配合「彰化縣大城鄉經濟振興方案」及「彰化縣伸港鄉及線西鄉經濟振興方案」，各局處針對大城鄉、伸港鄉及線西鄉等偏遠地區，提供各式服務，以協助促進該地區之社區發展。
11. 推動潛力點輔導、志工教育訓練、青年培力、行動資訊教室、種子教師、據點觀摩及多元健康促進活動等多元化人才培訓工作。
12. 設置 4 個婦幼福利服務中心、8 個外籍配偶家庭服務中心、1 個單親家庭福利服務中心，並開辦婦女學苑 28 班、弱勢家庭子女課後照顧服務 19 個、兒童青少年休閒活動 73 場、家暴暨性侵害防治社區宣導等婦幼福利服務方案。
13. 輔導成立關懷據點 109 個，其中社區發展協會成立 96 個、社福團體成立 13 個，101 年居家服務人次達 18 萬 352 人次，創造 418 位照顧服務員就業機會，照顧 2,444 位獨居失能老人及其營養餐飲服務；中低收入戶裝設緊急生命救援連線系統計 138 人受惠；辦理 26 場社區老人歌唱比賽；結合秀傳醫院辦理「遠距照護據點」計畫 5 處。
14. 針對身心障礙福利服務人口，辦理輔具借用、送餐服務、復康巴士交通服務、生涯轉銜個案管理服務。
15. 社區人才培力與社區發展之各項策略落實並具有地方特

色，績效卓著。

16. 社區輔導與動員具有長期的經驗與深耕，顯示縣府對於社區的重視，不遺餘力。
17. 辦理補助案件均能依限申請及核銷。縣府自籌經費辦理社區發展工作補助案，100 年 1,159 件、101 年 1,320 件。
18. 成立社區總體營造工作推動及協調委員會，由副縣長擔任召集人，各局處長及科長為府內委員，並邀請府外五位專家學者擔任委員，每 3 個月召開 1 次委員會，以協調各局處辦理社區發展工作。每月召開 1 次社區總體營造小組，邀集相關關係人進行說明與意見交流，以建立溝通協調平台。
19. 結合大學、人民團體、基金會、機構推動社區發展工作。

（二）主要特色

1. 縣市各處室對社區組織的支持與協助不遺餘力，使社區皆有豐沛的資源。
2. 辦理社區童軍服務訓練，童軍輔導人員訓練等，提供社區幹部多元培訓管道。
3. 縣長重視且熟悉社區發展工作，透過與縣長有約，直接面對面與社區溝通，101 年分 8 區辦理，有助於該縣社區發展工作之推動，並已見到成果。
4. 辦理社區菁英論壇及全國首創之社區總幹事認證，有助於該縣社區發展工作之推動，並值得其他縣市參考。
5. 辦理社區薪傳結盟，並正式簽署結盟簽署書，推展社區營

造師師徒傳承制度，有助於該縣社區發展工作之推動。

6. 社工與社區輔導團隊參與社區發展工作，並利用走動式輔導協助社區推動社區工作，並有成效。
7. 積極辦理幸福社區產業市集展售，協助社區發展產業，有利社區永續經營。
8. 辦理福利社區化成果發表會，讓社區間有互相觀摩學習的機會，經驗的傳承有助於社區推動社區工作。
9. 遠距照護工作結合社區關懷據點，落實立即照護功能。

（三）問題檢討

1. 社區關懷據點的村里涵蓋率有再加強的空間。
2. 未呈現旗艦社區的執行成效。
3. 針對獨居老人人數變化問題，應擬訂早期預防方案，落實福利社區化的精神。
4. 透過縣府社造平台，平衡經費補助機制，創造共好社區目標。

（四）建議事項

1. 社區工作範圍廣泛，工作內容跨越縣內各局處，如何使社區發展的經費與資源可以有效運用，應思考如何使社區的需求結合縣府社會福利的目標，使效率更加提昇。
2. 建議將社區培力與大小旗艦計畫的執行成果，以具體指標加以呈現。
3. 提出策略與目標，加強輔導成立更多社區照顧關懷據點。
4. 社區總幹事訓練與認證的制度良好，可再檢討課程內容與

執行方式，課程請多思考可融入分級、分福利服務科別、簡報製作與報告技巧等方式辦理。

5. 鼓勵社區調查身障福利方案的需求，辦理相關創新方案。
6. 輔導各社區成立聯誼性組織，訂定年度目標策略，落實福利社區化目標。
7. 強化培力鄉鎮市區公所人員參與社區工作的能量。
8. 培養資深的社區幹部，擔任各項社區福利服務工作與推動之種子人員。
9. 培養在地具有經驗的社區，採取小旗鑑計畫，以資深社區帶領新社區的方式，導入各項社區福利服務。
10. 目前已辦理週一至周日計 282 位失能且無法自行炊食的獨居老人之午餐送餐服務，建議對於有需要早、晚餐的失能且無法自行炊食的獨居老人，亦提供送餐服務。

十四、彰化縣秀水鄉馬興社區

（一）推展社區發展執行概況

1. 會員持續增加中，從 99 年的 318 人增加至 102 年的 347 人，高達 22% 的社區居民是會員，社區幹部積極參加政府及民間相關研習訓練。
2. 協會組織章程及相關辦法建置完善，會務（含行政管理）依照組織章程運作。會員有繳交會費、定期召開會員代表會及理監事會議、定期改選理監事、聘免會務人員均提理事會通過、附屬組織均訂有簡則、各項會議均有作成紀錄並函報主管機關備查、收發文紀錄保存完整，相關財務管

理工作均依相關規定辦理。

3. 年度收入 1,093 萬 4,252 元，政府補助 324 萬 2,550 元，占 29.7%；委辦經費 204 萬 1,923 元，占 18.7%；專案人事費 283 萬 1,714 元，占 25.9%；捐助收入 127 萬 6,875 元，占 11.7%。年度支出 1,157 萬 1,771 元，業務費 126 萬 2,583 元，占 10.9%；社區營造費 258 萬 7,475 元，占 22.4%；委辦經費 204 萬 1,923 元，占 18.7%；專案人事費 283 萬 1,714，占 25.9%。
4. 申請內政部補助經費皆已辦理核銷。
5. 各項社區族群的活動種類多元，辦理頻繁，經驗豐富且相當落實。
6. 因應高齡化社會的來臨，積極辦理老人服務工作與運用老人志工，績效良好。
7. 因應社區特色與居民需求，結合社區資源與志工推動各項社區發展工作，績效良好。
8. 連結各項資源，運用社區發展經驗，培力與輔導彰化縣各社區，具有母雞帶小雞的培力精神。
9. 推動社區環境綠化與景觀營造工作，每月訂定環保日，居民一起清淨家園改造環境，並將環境景觀加以美化，創造農村新風貌。
10. 執行環保小學堂，透過環保生活營、有機生活班、有機栽培班、低碳風味餐研習、解說員培訓班、環保 DIY 研習班等進行社區內環保教育，並透過社區網頁及學校、教會之宣導，做社區外部環保教育，成效斐然。

11. 成立守望相助隊，維護社區安全，與周邊社區聯防，預防治安死角。成立愛心商店，並與公所共同實施防竊防盜諮詢服務，為守護居民人身財產安全而努力。
12. 成立河川巡守隊，守護河川整潔安全，巡守隊並將環境汙染通報案件資料上傳河川保育網，日誌資料完整，將成果E化，且做為教育宣導的教材。除了守護河川整潔安全外，亦在河岸種樹將之綠美化，創造河川新面貌。

（二）主要特色或創新項目

1. 辦理社區居民意見暨福利需求調查。
2. 已發行 21 期的社區報。
3. 社區幹部參加政府及民間相關研習訓練，均留有研習證明，以供查考。
4. 將廢棄的廣告看板製作成環保風車。
5. 已培訓 5 位社區解說員，並已開始從事社區解說工作，提供社區居民工作機會。
6. 執行社區薪傳結盟計畫輔導 7 個社區，發揮母雞帶小雞效益。
7. 99-102 年均申請聯合勸募 1 位社工員和 1 位專案執行人員，辦理社區的兒童課後照顧方案。
8. 發展雲端遠距醫療照護工作。
9. 社區經費充裕，聘請專業會計進行財務管理。
10. 社區用心輔導旗艦社區夥伴，並以姊妹社區連結社區能量。

11. 社區道路植樹成效豐碩，增進社區空氣清淨與達到綠美化成果。
12. 增設執行長協助社區專案推動，並依法開會聘任。
13. 積極運用各項社區資源，辦理各項社區服務活動，包括老人、婦女、兒少等服務，績效相當良好。
14. 積極推動社區照顧關懷據點工作，並依當地老人需求，解決當地老化問題，具有良好成效。
15. 社區入口意象、社區營造，農村改造，卓然出色，創造美麗安全新社區。
16. 結和傳統文化精神與現代科技，走在時代趨勢上，節能減碳，創造清新乾淨新家園。
17. 交友廣闊，薪傳分享，帶動其他社區發展，卓然有成。
18. 社區有自己的產業及行銷商店， 100 年開發馬蹄餅，101 年開發雨傘、木板明信片。產業收入逐年增加，對社區經濟來源，有極大助益。產業發展績效良好，包括行銷、包裝與創新，其產值也均回饋社區，具有社區永續的基礎。
19. 社區經費來源中，政府機關補助在 100 年佔 25%，101 年佔 29%，顯示經費來源能由多元方向籌措，使社區對政府的依賴降低，值得肯定。

（三）問題檢討

1. 服務/工作成果，請依照評鑑項目分類整理置放。
2. 在開會空間足以容納參與會員大會人數(約 200 人)的情況

下，建議每年召開一次會員大會，取代目前只由 34 位會員代表出席的會員大會，以保障會員參與會務的機會。

3. 綠美化成效豐碩，如何將執行成效帶動私人空間參與，可多著墨。
4. 執行工作項目眾多，未來如何質量並重，成為人才培訓中心，發揮姊妹社區功能，可思考如何建立工作機制，又培力其他社區的成果尚未分析整理。
5. 社區年度經費高達千萬，未來如何轉化為永續經營之配套方案與達到福利社區化之目標，應思考相關策略，又是否有回饋夥伴社區之機制。
6. 整體資料整理良好，少數資料完整度不足。

（四）建議事項

1. 協會已聘有專業社工人員，在活動計畫書(含預算)和活動紀錄的書寫上，請要求達到符合社工專業的水準。
2. 憑證要核章，評鑑資料可用影本代替。
3. 比例圖除了百分比計算，宜加入原始經費數據。
4. 社區吉祥物，可思考以較為柔性的圖騰設計。
5. 簡報內容可多突顯社區第一、社區唯一、社區特色之內容。
6. 可結合農村再生計畫、社區產業與相關區域發展，強化社區發展能更永續前進。
7. 利用現有之社區婦女組織，推動多元面向之社區志工、地

方產品研發工作。

8. 建議以不同的馬造型來呈現 4 個社區入口意象。
9. 培力其他社區的成果，建議加以分析整理。
10. 社區產業已有良好之基礎，在產品行銷上應注意稅賦問題，若情況許可，可思考籌組合作社。
11. 社區志工對社區貢獻顯著，未來對志工培訓應兼顧社區需要與志工意願，使志工與社區能同步成長。

十五、彰化縣芬園鄉竹林社區

（一）推展社區發展執行概況

1. 會員持續增加中，從 98 年的 198 人增加至 101 年的 220 人，社區幹部積極參加政府及民間相關研習訓練。
2. 協會組織章程及相關辦法建置完善，會務（含行政管理）依照組織章程運作。會員有繳交會費、定期召開會員大會及理監事會議、定期改選理監事、聘免會務人員均提理事會通過、配屬組織均訂有簡則、各項會議均有作成紀錄並函報主管機關備查、收發文紀錄保存完整，財務管理工作均依相關規定辦理。
3. 年度收入 161 萬 7,501 元，政府補助 82 萬 9,000 元，占 51.3%；捐助收入 40 萬 7,281 元，占 25.2%；年度支出 145 萬 4,117 元，業務費 101 萬 3,255，占 69.7%。
4. 申請內政部補助經費皆已核銷。
5. 尚能因應社區特色與居民需求，結合社區資源與志工，推

動各項社區發展工作。

6. 因應老化社會的來臨，積極辦理老人服務工作，績效良好，並辦理社區各項節慶(元宵、端午、中秋及重陽等)藝文活動，關懷獨居老人。
7. 辦理婦女福利服務，如婦女歌唱技巧班、婦女食作坊、新住民成長營、女子神轎班、女子誦經班、復古竹編班等。
8. 辦理兒少福利服務，如青少年體驗營、淨山活動、社區巡禮、關懷訪視弱勢家庭、體驗農村生活、春聯揮毫、關懷獨居長者歲末年終打掃、慶元宵新住民創意燈籠彩繪、親子彩繪及弱勢家庭兒童暑期課輔班。
9. 建構社區安全:設置監視器巡邏箱，成立安全守護站以及愛心媽媽守護孩童安全上下學。
10. 社區扶老攜幼，展現全體居民的熱忱，讓參訪者感受到社區的向心力及凝聚力。

(二) 主要特色或創新項目

1. 辦理社區居民意見暨福利需求調查，並提出因應策略，以瞭解未來提供服務的主要依據。
2. 充分運用活動中心，辦理各項社區發展工作。
3. 以行動教室方式，提供社區居民就近參與社區健康講座。
4. 有登錄社群網站。
5. 送餐服務所需經費全部由社區自籌。
6. 全鄉 19 個社區發展協會，提供人力、物力，協辦此次社區發展工作評鑑。
7. 社區資源整合能力強，便利商店義賣經費願意捐助社區。

8. 辦理總幹事研習班、旗艦計畫及公共會議，展現公民意識精神。
9. 理事長前後傳承，社區能在失敗中再度成長，精神可嘉。
10. 女子神轎班展現社區婦女自信心與成就感。
11. 培訓婦女學習第二專長，製作社區美食，創造社區產業收入，補貼據點經費支出。
12. 與芬園鄉的社區結盟相互學習，辦理幹部訓練，效果良好。
13. 積極推動老人服務工作，尤其社區劇場、體適能健康促進等，對於解決當地老化問題具有良好成效。
14. 社區志工社區意識凝聚力強，帶動居民對社區認同，其熱情與精神令人感動。
15. 每天有獨居老人送餐服務，鄉長對地方亦全力支持，展現對地方的支持。

（三）問題檢討

1. 服務/工作成果，請依照評鑑項目分類整理置放。
2. 為保障發展遲緩兒童之隱私和顧及其情緒反應，請勿讓非專業人員參訪其治療/活動情形。
3. 社區有三分之二面積列為都市計畫，要提早思考如何保存竹林過往的每一件事，藉由提昇公民意識，參與每一項公共建設的監督。
4. 社區有發展身障議題及愛心商店，未來可朝安全社區方向努力，並全方位規劃。

5. 當地社區產業的推動具初步構想，但缺少具有強烈社區特色的產業或活動，且未來發展計畫較為不足。
6. 資料呈現有照片及文字說明，但缺少日期的標示。

（四）建議事項

1. 增加跳蚤市場辦理次數，以擴大參與面及增加協會收入。
2. 建議刻職章用印，並在單據上核章。
3. 據點可獨立列帳，呈現資源回收及社區產業基金投入社區的程度。
4. 可發揮行動劇場教室特色，展現社區處處是表演劇場的概念。
5. 減少油漆彩繪模式，多用植栽或拼貼方式，發揮竹林社區的特色。
6. 可讓誦經團轉型辦理識字班、文化傳承班，加入代間教育的特色。
7. 社區工作的基礎為志工，請多多重視社區志工隊的訓練與培力。
8. 利用現存的媽媽教室組織，推動多元面向之社區志工、地方產品研發工作。
9. 可強化社區需求調查與評估，規劃辦理各項社區服務工作。
10. 除老人福利服務工作之外，應該要針對社區其他需求，辦理其他弱勢族群服務工作。
11. 建議照片及文字說明之資料要標示日期。
12. 建議思考未來打造有特色的福利服務活動或藝文活動或

社區產業。

13. 建議成立男子誦經團。
14. 社區各班隊人員的資料在呈現時應注意保密，以免被洩漏，處理方式可以用星號「*」代替。
15. 社區需求調查的結果分析，未來可以請附近大學學生協助做資料分析。

十六、彰化縣員林鎮新生社區

（一）推展社區發展執行概況

1. 能因應社區特色與居民需求，推動社區發展工作。
2. 自 88 年協會成立時即將組織章程及相關辦法建置完善，里長和協會理事長合作無間，社區發展工作經驗和資料均有傳承，自成立迄今的資料保存完整。
3. 會員持續增中，從 88 年的 30 人增加至 101 年的 219 人。
4. 會務 (含行政管理)依照組織章程運作。會員有繳交會員費、定期召開會員大會及理監事會議、定期改選理監事、聘免會務人員均提理事會通過、配屬組織均訂有簡則、各項名冊建置完善、各項會議均有作成紀錄並函報主管機關備查、收發文紀錄保存完整，財務管理工作均依相關規定辦理。
5. 積極連結與整合相關資源，推展社區發展工作。
6. 社區幹部積極參加政府及民間相關研習訓練。
7. 年度收入 173 萬 6,217 元，政府補助 108 萬 7,940 元，占 63%；捐助收入 25 萬 7,000 元，占 15%；年度支出 173

萬 6,217 元，業務費 103 萬 6,032，占 64%。

8. 申請內政部補助經費皆已辦理核銷。
9. 因應老化社會的來臨，積極辦理老人服務工作，績效良好。
10. 能因應社區特色與居民需求，結合社區資源與志工推動各項社區發展工作。
11. 設置社區媽媽才藝教室，如亮麗迎新彩妝班、電腦基礎及數位應用班、傳統米食文化料理推廣班等。
12. 辦理婦女各項活動：社區居民生活改善研習課程、幸福城市婦女學苑(身心保健、婦女權益人身安全、性別平等促進及社會參與等)。
13. 辦理兒童青少年福利服務活動，如成立新生社區弦樂團及社區弦樂團演奏、2012 花在彰化表演活動、藝起扎根-聆聽在地聲音、社區兒童暑期育樂營活動、青少年社區服務及產業創新計畫-稻草工藝創作班以及我愛新生-大手牽小手社區巡禮活動等。
14. 社區的凝聚力與企圖心強，群策群力促進社區的進步發展。

(二) 主要特色或創新項目

1. 辦理社區居民意見暨福利需求調查。
2. 充分運用活動中心，辦理各項社區發展工作。
3. 運用社區牆壁繪製社區文化導覽圖。
4. 101 年元月起發行社區報，102 年 6 月起每期之廣告收入

達 2 萬 4,000 元。

5. 社區幹部參加政府及民間相關研習訓練，均留有研習證明，以供查考。
6. 協會理監事之名片，一面為理監事私人的工作頭銜，另一面為協會理監事之頭銜，有助於行銷協會和社區。
7. 將社區活動放到 youtube 網路上行銷社區，增加社區之能見度。
8. 成立木蘭巡守隊，朝永續經營目標發展。
9. 積極運用各項社區資源，辦理各項社區服務活動，包括老人、婦女、兒少等服務，績效相當良好。
10. 積極推動社區關懷照顧據點工作，並依當地需要設置雙據點與遠端照護，解決當地老化問題，具有良好成效。
11. 老人服務有遠距預防、無肉日、健康促進活動等創新服務。
12. 婦女福利服務多元而豐富，多年經營有良好成效，令社區婦女變得美麗有自信。
13. 志工人數很多，且都積極投入，熱心服務，分工清楚，互動頻繁，有凝聚力，有利社區永續經營。
14. 青少年參與社區活動及產業發展，增進其社區意識及成就感，有利社區永續經營。
15. 社區經費來源由政府補助之比率，在 101 年已降至 45.81%，福利活動收入及補助收入已達 52%，值得肯定。
16. 社區綠化美化成果豐富。

（三）問題檢討

1. 服務/工作成果，請依照評鑑項目分類整理置放。
2. 辦理社區居民福利服務滿意度調查之後，請將滿意度較低項目之因應策略加以呈現。
3. 鐵路高架化後的商圈規劃，可透過公民會議，展現地方由下而上的真正需求。
4. 未來可朝向中藥特色社區，並利用校園及社區空間重整中藥草，並作相關知識的介紹。
5. 社區活動多而內容豐富，可找出社區第一或唯一的東西，行銷社區特色。
6. 社區被莒光路切割，除社區工作是否受到影響之外，是否有社區安全議題的問題，可做為將來永續發展的指標。
7. 當地社區產業的推動具初步構想，但未來發展計畫較為不足。
8. 缺乏福利人口群的分析，對弱勢人口的服務較缺乏。
9. SWOT 分析對社區而言，其意義與功能並未被社區完全理解，因而會影響社區需求調查的解釋與應用。

（四）建議事項

1. 憑證單據黏貼順序宜由上而下張貼，單據上要押章。
2. 單據使用宜找合格店家，宜注意是否有統編。
3. 社區綠美化除了使用油漆來彩繪之外，可多運用植栽及拼貼的方式。
4. 可讓無肉日成為養生日，發揮社區中藥的特色。

5. 社區報及活動布條可否以環保的精神呈現。
6. 社區工作的基礎為志工，請多多重視社區志工隊的訓練與培力，並強化社區志工的領冊工作。
7. 利用現存的媽媽教室組織，推動多元面向之社區志工、地方產品研發工作。
8. 除老人福利服務工作為重點外，應針對社區其他需求辦理其他弱勢族群服務工作。
9. 建議做福利人口群分析與提供後續服務。
10. 建議資料呈現照片時，要有地點與時間的說明
11. SWOT 分析的目的及應用，應再進一步思考，如何將結果結合需求，以調整方案，建議縣府納入未來培訓課程項目。
12. 社區多位幹部參加相關培訓，研習後如何將內容及心得與社區幹部分享，是可以再努力之處。

十七、彰化縣田中鎮舊街社區

（一）推展社區發展執行概況

1. 會員持續增加中，從 100 年的 94 人增加至 102 年的 110 人。
2. 會務（含行政管理）依照組織章程運作。會員有繳交會費、定期召開會員大會及理監事會議、定期改選理監事、配屬組織均訂有簡則、各項名冊建置完善、各項會議均有作成紀錄並函報主管機關備查、收發文紀錄保存完整，相關財務管理工作均依相關規定辦理。
3. 積極連結與整合相關資源，推展社區發展工作。

4. 社區幹部積極參加政府及民間相關研習訓練。
5. 年度收入 103 萬 9,074 元，政府補助 47 萬 6,373 元，占 45.9%；捐助收入 42 萬 9,200 元，占 41.3%。年度支出 95 萬 3,693 元，業務費 65 萬 1,530，占 68.3%。
6. 因應老化社會的來臨，積極辦理老人服務工作，績效良好。
7. 能因應社區特色與居民需求，結合社區資源與志工推動各項社區發展工作。
8. 成立婦女學苑，辦理多項婦女心靈成長講座。辦理婦女技藝成長課程及福利活動，例如媽媽教室成長班(編織班、織布班)、產業工作坊(玫瑰風車、玫瑰香香包、玫瑰襪子娃娃、卡哇依黏土公仔及創意手工皂)、媽媽教室舞蹈班等。
9. 成立舊街小綠綠青年志工隊，鼓勵青年回鄉服務參與社區活動，例如辦理 Fun 舊街一日遊和腳踏車親子遊、暑期閱讀營、兒童戲劇營及故事繪本研習工作坊。
10. 辦理社區弱勢服務，例如就業媒合、節慶關懷、跳蚤市場義賣關懷、資源整合日、結合公所辦理資源救濟及一人一菜歲末關懷活動等。

(二) 主要特色或創新項目

1. 績效評鑑表依照評鑑項目註記「詳見檔號：A1」，以利評鑑委員快速查閱資料。
2. 辦理社區居民意見暨福利需求調查。
3. 有發行社區報。

4. 有登錄社群網站。
5. 社區幹部參加政府及民間相關研習訓練，均留有研習證明，以供查考。
6. 成立青年志工服務隊，隊員積極投入社區發展工作。
7. 呈現火燒舊街歷史，讓浴火重生的舊街呈現熱情如火的活力。
8. 善用社區手工藝創作社區繪本、甘草人物繪本，成為最有故事的社區。
9. 辦理婦女學苑有男性一起參加，宣導兩性平權概念。
10. 結合幼兒教育融入社區生活體驗，落實社區鄉土教育在地化教學的功能。
11. 社區街角空間美化很有特色，生態池打造過程很有教育性。
12. 哈薩客董事長樂團的參與及社區捐助比例高，展現福利社區化的精神。
13. 積極運用各項社區資源，辦理各項社區服務活動，包括老人、婦女、兒少等服務，績效相當良好。
14. 社區產業具有特色與發展性，結合產業已有初步的觀光產值。
15. 能夠整合並善用社區正式與非正式〈親友〉及內外資源，協助推動社區工作，成效良好。
16. 鼓勵青年回鄉服務參與社區活動，關心鄉里，捲動社區能量，促進青年認同社區，願意為社區努力貢獻。
17. 婦女學苑，辦理多項婦女心靈成長講座，令婦女不斷成長，

變得更有信心、有魅力，撐起半邊天。

18. 青年志工協助社區發展社區產業，並能參與關懷社區弱勢(電訪長者、送物資及載著長者腳踏車趴趴走)以及協助蒐集舊街故事等，使青年人有使命感與人生方向，促進心靈成長。
19. 年長居民籌組「哈薩克」樂團，工業區領袖藉由「薩克斯風」以樂會友，並由音樂來增進地方民眾的文化素養。一年外出為老人演奏 20 次，又稱董事長樂團。
20. 社區推動守望相助及環境美學，創造清淨家園，成果具體。
21. 政府補助只佔 45%，田中工業區企業踴躍捐獻，使經費來源充沛，實屬不易。

(三) 問題檢討

1. 服務/工作成果，請依照評鑑項目分類整理置放。
2. 請呈現青年志工服務隊的服務成果。
3. 如何以社區地圖規劃舊街一日遊的深度文化之旅，培訓青少年志工成為社區導覽員，未來能回鄉工作，參與社區服務。
4. 未來如何讓舊街的特色與好玩的地方成為全國獨特的第一或唯一，可以透過願景工作坊，讓大家一起來設計創意的社區服務，例如：玫瑰主題婚禮。
5. 宜盡快成立老人關懷據點，發揮社區更多照護功能，展現永續經營社區關懷工作的決心。

6. 大部份資料整理很好，但部分資料僅有照片卻沒有文字說明，無法了解其意義。
7. 活動課程於課後意見調查完畢後，未做後續之分析。

(四) 建議事項

1. 請將社區活動放到 youtube 網路上行銷社區，以增加社區之能見度。
2. 單據黏貼可依順序張貼並核章，核章欄位可簡化為理事長、總幹事、會計 3 人。
3. 請補充國稅局報稅資料。
4. 決算書可增列年度預算決算比較表。
5. 應於理監事會會議紀錄列入經費收支報告，並送縣府核備。
6. 社區工作的基礎為志工，請多多重視社區志工隊的訓練與培力，並利用社區婦女組織，推動多元面向之社區志工、地方產品研發工作。
7. 除老人福利服務工作為重點外，應針對社區其他需求，辦理其他弱勢族群服務工作。
8. 需思考社區產業發展之後，對於社區如何回饋的制度設計。
9. 建議將資料中的照片以文字說明。
10. 活動課程於課後意見調查完畢後，建議做後續分析，並作為活動改善參考

11. 社區已進行 SWOT 分析，如何分析，分析結果如何解釋與運用，應列入社區培訓課程，使幹部能有效運用。

十八、彰化縣和美鎮南佃社區

（一）推展社區發展執行概況

1. 自 81 年協會成立時，即將組織章程及相關辦法建置完善，社區發展工作經驗和資料均有傳承，成立迄今的資料保存完整。
2. 會員持續增加中，從 101 年的 114 人增加至 102 年的 178 人。
3. 會務 (含行政管理) 依照組織章程運作。會員有繳交會費、定期召開會員大會及理監事會議、定期改選理監事、聘免會務人員均提理事會通過、配屬組織均訂有簡則、各項名冊建置完善、各項會議均有作成紀錄並函報主管機關備查、收發文紀錄保存完整，財務管理工作均依相關規定辦理。
4. 積極連結與整合相關資源，推展社區發展工作。
5. 社區幹部積極參加政府及民間相關研習訓練。
6. 年度收入 265 萬 8,989 元，政府補助 99 萬 8,354 元，占 37.5%；捐助收入 106 萬 6,110 元，占 40.1%，年度支出 248 萬 1,710 元，業務費 133 萬 4,706 元，占 53.8%。
7. 申請內政部補助經費皆已辦理核銷。
8. 各項社區族群的活動種類多元，辦理頻繁，雖無社區活動中心，但仍致力於提供各項社區居民服務工作。

9. 能因應老化社會的來臨，積極辦理老人服務工作，績效良好。
10. 因應社區特色與居民需求，結合社區資源與志工，推動各項社區發展工作。
11. 推動社區產業，如南佃古早味(芋粿、純手工菜包及養生饅頭)、南佃稻草工藝(草編太陽花、草編馬福氣掃和稻草鉛筆娃娃等)以及南佃土地公福餅，結合社區商店及土地公廟行銷社區產業。
12. 推動及強化社區治安工作，如成立巡守隊守護社區，協助孩童上下學並疏導交通，另與面前和嘉犁二社區聯防，規劃聯合巡守路線，相互支援。
13. 做家暴、反毒及反霸凌宣導，並舉辦消費保護法暨商品標示教育。
14. 改善社區閒置髒亂環境，強化社區衛生，每月第二、四週日訂為社區清淨家園日，居民共同清理維護環境整潔，打造最美麗的社區綠帶，榮獲彰化縣 101 年推動綠化有功團體表揚。
15. 辦理社區刊物「南佃社區有福報」報導社區工作狀況，增進居民對社區之瞭解與認同。

(二) 主要特色或創新項目

1. 每月辦理 3-4 次的清淨家園活動，維持社區乾淨整潔的社區居住環境。
2. 辦理社區居民意見暨福利需求調查，並分析問題及提出解

決方案。

3. 依據社區發展工作類別擬定計畫，並列出每一計畫項目的相對應社會資源。
4. 發行社區報。
5. 社區幹部參加政府及民間相關研習訓練，均留有研習證明，以供查考。
6. 社區資源連結力強，社區企業贊助「有扶讚」經費，落實福利社區化精神。
7. 建立重機械器具一覽表，建立防災機制，落實安全社區工作。
8. 以企業的精神經營社區，實施績效落實有成果。
9. 積極運用各項社區資源，辦理各項社區服務活動，包括老人、婦女、兒少等服務，績效相當良好。
10. 積極推動社區照顧關懷據點工作，並依當地老人需求，解決當地老化問題，具有良好成效。
11. 老人服務具有響叮噹樂團、健康促進活動等創新服務。
12. 建立台灣第一個會賺錢的社區入口意象：QQ 土地公，作品生動活潑，獲水保局競賽第三名獎，非常有特色。
13. 成立三個社區聯防巡守，相互協助支援彼此的治安死角，增進三個社區的治安保障，運作有成，值得肯定。
14. 重視傳統文化並與現代生活結合，創造社區產業及人文氣息，有利社區特色建立及永續經營。
15. 社區營造小組熱忱有活力，夫妻共同熱心投入，令人敬佩，有利社區永續經營。

16. 社區沒有活動中心，卻能連結資源，有效運用在地資源，借用民宅作為活動場所，顯示協會的運作能力很強。
17. 新住民積極參與社區文化學習活動，包含茶藝課程及民俗活動，顯示社區對多元文化的重視。
18. 社區籌組青年志工服務隊，鼓勵在校大學及高中學生暑假期間在社區進行服務與學習，值得肯定。

(三) 問題檢討

1. 服務/工作成果，請依照評鑑項目分類整理置放。
2. 辦理社區居民福利服務滿意度調查時，請修正選填「沒有」參加過社區活動之後的問題順序。
3. 雖然眾多的工廠在農業區中，但搭配良好，未來可朝向無毒家園與無獨家園的目標前進。
4. 社區創意點子眾多，如何發揮行銷機制，與更多社區夥伴分享。
5. 社區閒置地多，綠美化工作完成後，後期維護機制是否已建立。培訓老人成為長青園藝志工，協助綠地認養工作，綠地中亦可種植景觀蔬果，增加植物療癒功能。
6. 有些資料的整理(如巡守隊)較為鬆散沒重點且分類不夠清楚。
7. 年輕志工加入者較少，長期而言，不利延續目前社區既有的發展成果。
8. 社區會員的個人資料保密性不足，有外洩的可能。

(四) 建議事項

1. 請持續辦理良心菜攤和奉茶服務，以恢復社區傳統貼心助人的精神。
2. 將服務成果與福利需求調查、問題分析、解決方案，整合在一張表內；另服務成果與工作計畫等，相對應社會資源，亦整合在一張表內。
3. 經費單據要核章。
4. 核備文件可整理成一冊作為佐證資料，方便閱讀。
5. 可增加水五金故鄉的意象在社區景觀之中。
6. 土地公資源豐富，可進行詳細田野調查，結合創意美食，發展更多在地特色。
7. 結合社區劇團及社區手工藝課程，開發代間教育方案。
8. 活動中心尚在規劃興建中，也期待妥善規劃活動中心的使用。
9. 利用現存的社區婦女組織，推動多元面向之社區志工、地方產品研發工作。
10. 建議將社區入口意象 QQ 土地公的特色形象展現在社區的產業產品及各項活動的形象及精神意義的塑造。
11. 建議資料整理能更有重點及系統。
12. 建議多辦理能使青少年認識社區、認同社區的活動，並藉此鼓勵她們加入社區當志工，一起為社區努力。
13. 社區在短期間即能有此成果實屬不易，未來期望能永續經營，以造福地方民眾。