

## 一、台南市政府

### (一) 推展社區發展執行概況

1. 社區工作目標能以社區、家庭為中心，普設社區式的服務據點提供多元的服務。
2. 建立轄內社區發展協會有關資料，社區資料資訊化。
3. 輔導社區發展協會會務及訂定年度工作計畫。
4. 協助建立會員大會及重要會議紀錄及案卷。
5. 輔導社區發展協會依規定將年度預決算報主管機關核備。
6. 配置社會工作人員協助支援輔導社區推動各項建設，並結合大學學者專家協助社區培力工作，推動大小旗艦計畫，提升社區推動福利服務及社區發展能力。
7. 督導社區發展協會執行各項建設及成果維護工作。
8. 針對轄內社區發展協會辦理評鑑、考核及獎勵。
9. 對於轄內較弱勢或資源較匱乏之社區施行特別輔導。
10. 社區照顧關懷據點目標達成率 100%，101 年度共計 379 個(內政部設定目標為 286 個)，服務人次達 283 萬 5,345 人次。推動潛力點輔導、志工教育訓練、青年培力、行動資訊教室、種子教師、據點觀摩及多元健促活動等多元化人才培訓工作。101 年度據點考核，187 個優等、147 個甲等、2 個乙等。
11. 設置 7 個區域型家庭福利服務中心，打造柑仔店式多元社區式支持服務網絡，分別辦理弱勢兒少社區照顧站、社區保母系統、單親家庭子女課輔、新移民據點、身障者社區關懷站、行動式展愛服務車。
12. 以「百花齊放、社區創意」彰顯社區參與福利服務的成效，由社區發展協會成立 5 個身障關懷站、4 個新移民服務據

點、1 個弱勢兒少照顧站、2 個單親子女課輔及 37 個社區守望相助隊辦理家暴防治宣導，另由東區富強社區等 7 個社區發展協會，執行「人親土親社區一家親」內政部旗艦計畫。

13. 結合專業輔導團隊及局處室、家扶中心、區公所人員協力輔導，召開聯繫會報，與社區共同面對問題以謀進步。
14. 社區人力培力與社區發展仍有城鄉差距，但仍盡力執行各項社區發展工作，績效較過去進步許多。
15. 辦理內政部補助案均能依限申請及核銷。市府自籌經費辦理社區發展工作補助案 100 年 1,515 件、101 年 1,995 件。
16. 成立社區總體營造推動委員會，由市長擔任召集人，每半年召開一次委員會，以協調各局處辦理社區發展工作。定期召開社區發展工作相關會議，並不定期或專案邀集相關關係人進行說明與意見交流，以建立溝通協調平台。
17. 積極結合各小學和大學、人民團體、基金會、機構推動社區發展工作。

## （二）主要特色

1. 台南市社區工作的新方向能夠思考現有問題與改進目標後，規劃台南市福利服務的新課題，以期更有效率提昇社區工作的在地性與親近性。
2. 台南市在社區總體營造委員會中，結合各局處來整合力量，大多數能落實處理。
3. 鼓勵社區提供多元福利服務有初步成果。
4. 強化家庭福利中心之社區工作技巧，協助社區推展福利服務
5. 運用大學資源積極推動社區培力工作有成。

6. 社工員必需取得社區種子教師資格，建構社工員社區工作基本概念與強化社工運用社區工作方法，有效提升社區工作成效。
7. 福利資訊化將各類型服務工作呈現在網站上的福利地圖，讓福利工作查詢更便利。
8. 推動多功能社區關懷據點，讓社區能量充份發揮，服務績效加倍。
9. 社區培力工作，分區、分階、分科，讓培訓成果更紮實。
10. 以區公所及家庭福利服務中心為主，進行福利社區化的推動概念立意頗佳。
11. 社區培力機制、專案推動執行與輔導協力工作之推動品質良好。
12. 局長和科長熟悉各社區之特色及社區發展工作現況，並積極協助各社區推動社區發展工作。
13. 里活動中心由社會局和民政局共同訂定管理辦法，以整合社區內資源支援社區發展工作。

### （三）問題檢討

1. 社會局「社區發展年度經費預算」之執行比率略低，宜針對實際問題，提出解決之對策。
2. 社區發展協會與公所的資料連結仍未資訊化。
3. 社區社工員在福利服務的角色功能與社區志工之區分有待釐清。
4. 社區培力與大小旗艦計畫的執行成果尚未具體呈現。
5. 柑仔店式多功能的服務想法雖然好，但也要了解便利商店的現實需求性，在推動福利社區化工作時，才不會有叫好不叫座的情況產生，或是不符實際的需求。

6. 如果說社區為市政發展的基石，那麼志工就是基石的最佳且天然的黏著劑，應思考如何開辦志工各階段的課程，彰顯志工的榮耀，充份展現在地志工的人力，以增進服務的能量。
7. 地方社區相互連結與陪伴之機制尚未形成。
8. 城鄉差距所造成之問題，在社區推動策略上仍需強化。
9. 已結合社會資源及專業團隊設立2處身心障礙者社區關懷站、和5處弱勢兒少社區照顧站，但應呈現其涵蓋範圍/區域及服務量，以彰顯服務成效。
10. 縣市合併之後的兩行政區雖盡力磨合，但是仍有差距存在。

#### (四) 建議事項

1. 台南市社區資源調查，已彙整各處社區營造補助資源。但在備註欄並未呈現那些社區獲得補助，宜列出社區名單，以提供各界參考，並減少資源過度集中之現象。
2. 社會局「社區發展年度經費預算」之執行比率略低，可能係因縣市整併之因素所致，宜針對實際問題，提出解決對策。
3. 對區公所之培訓課程中，在100、101年度執行成果對社區而言，達到何種具體成果應在報告書中呈現。
4. 縣市合併後範圍變大，區公所的角色變重。應思考如何使公所的社工發揮功能，社區的工作能夠具有實際的成效。
5. 社區與公所的資料連結建議未來要資訊化，並落實資訊零時差。
6. 建議釐清社區社工員在福利服務的角色功能與社區志工的區分，使二者成為互補與相互支援的體系，並注意社工

員之工作量與壓力。

7. 建議將社區培力與大小旗艦計畫的執行成果以具體指標加以具體呈現。
8. 可針對社區或據點能力做一盤點，依其能量做不同階段的輔導推動工作。
9. 跨科室會議的整合，可有效了解社區經費資源的運用狀況，避免資源過度集中的情形。
10. 志工培訓課程可再增加，讓社區志工能力更加成長與落實。
11. 可增加外縣市績優社區、旗艦社區的走動式觀摩，加速社區學習成長成效。
12. 針對社區經費核銷流程能有統一的教學課程。
13. 各項社區推動工作應落實陪伴與評估機制。
14. 培養資深的社區幹部與社區，擔任各項社區福利服務工作與種子人員。
15. 可以培養在地具有經驗的社區，採取小旗艦計畫，以資深社區帶領新社區的方式，導入各項社區福利服務。
16. 社區工作的基礎為志工，請多多重視社區志工隊的訓練與培力。
17. 請持續培力具有參與卓越組能力之社區參與評鑑工作。
18. 結合 3 所國小成立 3 處社區多功能學習中心，作為社區民眾及社團共同參與學習之場域，已有極佳之成效(101 年開設 34 班課程，受益人數 3,919 人)，為擴大服務面及增加民眾之學習機會，建請增設之。

## 二、台南市柳營區八翁社區

### (一)推展社區發展執行概況

1. 能因應社區特色與居民需求，積極連結與整合相關資源與志工，推動社區發展工作。
2. 社區受人口外移及少子化影響，但參與協會會員人數仍持續增中，從 100 年的 181 人增加至 101 年的 191 人。
3. 會務(含行政管理)依照組織章程運作。會員有繳交會費、定期召開會員大會及理監事會議、定期改選理監事、各項會議均有作成記錄。
4. 社區幹部積極參加政府及民間相關研習訓練。
5. 服務/工作成果依照評鑑項目分類整理置放；相關財務管理工作均依相關規定辦理。
6. 年度收入 89 萬 4,259 元，政府補助 59 萬 9,720 元，占 67.1%；捐助收入 5 萬 1,200 元，占 5.7%；年度支出 83 萬 4,004 元，業務費 82 萬 9,649，占 99.5%。
7. 內政部歷年補助經費已辦理核銷完畢。
8. 因應老化社會的來臨，積極辦理老人服務工作，績效良好。
9. 辦理「芋」與「番薯」的對話，提供新住民服務，幫助新住民融入社區，並進而成為志工，服務新來的朋友。
10. 推動福利化社區小旗艦計畫，讓社區志工與其他社區志工有交流及互相學習機會。
11. 推動社區一家親幸福行動計畫，讓社區志工訪視教養院，關懷服務弱勢族群，進行服務學習。
12. 招募青年志工，協助關懷訪視與電腦文書處理。
13. 社區成立防災中心，定期進行宣導及演練。

## (二) 主要特色或創新項目

1. 運用社區鮮奶特產，由志工媽媽製作鮮奶布丁、碗粿、小

饅頭，在社造活動中擺攤販售，將盈餘用於辦理社區發展工作。

2. 每週辦理一次共餐服務。
3. 發展小旗艦計畫，並有能力向私人企業提案爭取社造補助經費。
4. 90 歲高齡之長青志工為社區雙寶，精神令人感動。
5. 具有在地酪農產業特色，推動農村社區營造工作，績效良好。
6. 積極推動社區關懷照顧據點工作，解決當地老化問題，具有良好成效。
7. 能夠運用標竿學習策略培訓社區志工。
8. 運用老少配天使團關懷長者，創造代間互動與學習。
9. 社區志願服務強調從小紮根，目前有 12 位青年志工，在寒暑假及周休二日，在社區內提供服務。

### （三）問題檢討

1. 請有書寫能力的會員，親自填寫入會申請表，出席會員大會時，親自簽名簽到。
2. 會務人員的聘免，請提理事會通過並報備。
3. 社區產業有相當發揮潛能，如何以社區合作社的模式永續經營，可再思考。
4. 可以讓新移民服務方案結合老人據點工作，開發多元服務方案。
5. 可參與社規師培訓，讓社區綠美化有整體性規劃，讓人一進村庄就知道八翁社區到了。
6. 偏重於老人福利服務，對於其他福利服務事項較為缺乏。
7. 志工完成基礎與特殊訓練領取手冊者不到志工人數一半。
8. 社區需求調查已開始進行，內容是否與居民需求相符可以

再討論。

#### (四) 建議事項

1. 請連結社會資源增加每週的共餐次數。
2. 將社區鮮奶特產所製作的鮮奶布丁、碗粿、小饅頭，社會企業模式加以經營，以增加社區公益經費來源。
3. 單據黏貼宜依序張貼、核章人核章要押在單據上。
4. 生產建設基金定存單證明資料宜檢附。
5. 據點經費可獨立列帳，方便了解據點收支情形，提供幹部開發社會資源。
6. 年度預算書之收支金額宜收支平衡編列。
7. 協會人員擔任講師，應注意內外聘資格問題。
8. 可強化媽媽教室義工成為社區志工，提升服務職能。
9. 社區工作的基礎為志工，請多多重視社區志工隊的訓練與培力。
10. 利用現存的媽媽教室組織，推動多元面向之社區志工、地方產品研發工作。
11. 除老人福利服務工作之外，應該要針對社區其他需求辦理其他弱勢族群服務工作。
12. 建議繼續鼓勵未領手冊之志工，完成基礎與特殊訓練領取手冊。
13. 建議充分運用招募之青年志工協助電腦文書處理，有系統地整理社區評鑑相關資料。
14. 建議將志工人力發展的成果，以具體指標加以系統呈現。
15. 社區需求調查可以再詳細，以了解長輩及居民的需要。
16. 社區防災準備已有基礎，未來對水災或重大災難處理可以再進行細部的討論及研議。



17. 參訪其他社區時，可以請求受訪社區呈現社區評鑑資料以供觀摩及學習。
18. 社區簡報內容可以將新住民及活動的內容呈現增加，使簡報更豐富。

### 三、台南市後壁區仕安社區

#### (一) 推展社區發展執行概況

1. 社區人口外移及少子化，但參與協會會員人數仍能維持在 54 人。
2. 會務(含行政管理)依照組織章程運作。會員有繳交會費、定期召開會員大會及理監事會議、定期改選理監事、聘免會務人員均提理事會通過、配屬組織均訂有簡則、各項會議均有作成紀錄並發文報請主管機關備查、收發文紀錄保存完整。
3. 積極連結與整合相關資源與志工，推展社區發展工作。
4. 社區幹部積極參加政府及民間相關研習訓練。
5. 服務/工作成果依照評鑑項目分類整理置放；相關財務管理工作均依相關規定辦理。
6. 年度收入 184 萬 4,566 元，政府補助 105 萬 2,420 元，占 57.1%；捐助收入 29 萬 3,045 元，占 15.9%；年度支出 179 萬 8,176 元，業務費 162 萬 4,747，占 90.4%。
7. 能因應社區特色與居民需求，結合社區資源與志工推動各項社區發展工作。
8. 因應老化社會的來臨，積極辦理老人服務工作，績效良好。
9. 利用廢棄物加以施作美化，讓廢棄物變黃金。
10. 善用網路搜尋資訊，爭取環境改造經費，推動社區綠美化(如台糖五分車、長短數信號站等之環境改造綠美化)，讓

居民參與改造環境，獲得六個獎項，成果豐碩。

11. 強化社區環境的維護與管理，有具體成效呈現。

12. 社區理事會與村長辦公室互動相當良好。

13. 未來展望的內容能切合社區的需求。

## （二）主要特色或創新項目

1. 社區自籌經費支付每星期一的社區共餐費用，由社區媽媽志工無償協助烹調。

2. 社區自力營造綠美化，不完全依賴政府經費，充分展現福利社區化精神。

3. 雖屬高齡化社區(老人占 20%)，但運用就醫專用車展現全方位照顧之社會福利工作。

4. 里和社區工作相互配合，社區執行者年輕有活力及創意，志工向心力亦強。

5. 社區發展合作社推銷社區產業，朝永續經營機制邁進，值得肯定。

6. 具有當地稻米產業特色，推動農村社區營造工作，績效良好。

7. 推動社區產業初步績效良好，並設社區型合作社推動。

8. 積極推動社區關懷照顧據點工作，解決當地老化問題，具有良好成效。

9. 善於運用當地環境與人力資源，進行環境與空間改造，化腐朽為神奇，創造令人驚豔的桃花源。

10. 社區居民具社區意識，能夠自動自發主動參與環境改造。

11. 社區由退休老師進行簡報及協助提案申請計畫，顯示高齡民眾參與社區意願很高。

12. 社區籌備合作社，鼓勵居民入股，目前已達 200 餘萬元，

且種植「平安米」累積基金，減少對政府依賴。

13. 社區經費來源，100-101 年平均政府補助少於 50%，民眾捐助及福利活動收入達 20%，對政府依賴比例不高。
14. 社區進行植樹及綠美化工作，已有具體成效，且多次獲獎。

### （三）問題檢討

1. 協會之配屬組織社區媽媽教室有簡則，但無會員名冊，請補充建置。
2. 社區活力充足，企劃能力強，未來可加強長青及青年志工之人才培訓，協助文書整理。
3. 社區活動眾多，如何彰顯福利社區化之績效，工作幹部可多觀摩各縣市績優社區。
4. 社區型態推動產業合作社之未來發展與經營等問題，值得討論。
5. 環境改造與綠美化成果仍處於各自呈現現象，尚未加以整合運用。
6. 成果資料的呈現已有不錯的成績，但仍有強化空間。
7. 社區 65 歲以上老人比重達 21% 且地處偏僻，如何針對長輩需要提供適切之服務，應可再討論與研議。

### （四）建議事項

1. 請連結柳營奇美醫院辦理社區健康促進工作。
2. 請連結社會資源增加每週的共餐次數。
3. 文書整理可依衛生福利部評分項目依序排列。
4. 單據黏貼宜依序張貼、核章人核章要押在單據上。
5. 據點經費可獨立列帳，方便了解據點收支情形，做為社會

資源開發依據。

6. 年度預算書之收支金額宜收支平衡編列。
7. 社區募集之經費皆可列入協會收支決算，呈現福利社區化之績效。
8. 社區產業行銷除了產品包裝之外，最重要的就是故事行銷。
9. 金獅爺可否成為文創品，可以評估。
10. 社區工作的基礎為志工，請多多重視社區志工隊的訓練與培力。
11. 社區合作社的運作係良好的想法，但未來的經營管理與相關的盈餘分配、稅務工作，仍需養成與教育。
12. 利用現存的媽媽教室組織，推動多元面向之社區志工、地方產品研發工作。
13. 除老人福利服務工作之外，應該要針對社區其他需求辦理其他弱勢族群服務工作。
14. 建議將各個環境改造與綠美化成果加以串連，形成一社區休閒觀光產業，創造社區自主與永續經營之財源與特色。
15. 社區工作人力的招募可以朝向退休老師，青年志工等方向進行，使社區人才能投入服務的行列。
16. 社區的老人比率極高，未來可以針對需求規劃相關的服務，例如：共同用餐，設計動態及靜態的學習活動。

#### 四、台南市永康區復國社區

##### （一）推展社區發展執行概況

1. 自 85 年協會成立時，即將組織章程及相關辦法建置完善，里長和理事長合作無間，社區發展工作經驗和資料均有傳承，自成立迄今的資料保存完整。

2. 會務(含行政管理)依照組織章程運作。會員有繳交會費、定期召開會員大會及理監事會議、定期改選理監事、聘免會務人員均提理事會通過、配屬組織均訂有簡則、各項名冊建置完善、各項會議均有作成紀錄並發文報請主管機關備查、收發文紀錄保存完整。
3. 積極連結與整合相關資源，推展社區發展工作。
4. 社區幹部積極參加政府及民間相關研習訓練。
5. 年度收入 103 萬 7,621 元，政府補助 43 萬 8,000 元，占 42.2%；捐助收入 23 萬 820 元，占 22.3%；年度支出 81 萬 3,628 元，業務費 71 萬 1,048 元，占 87.4%。
6. 針對都會社區的多元化發展，能因應社區特色與居民需求，結合社區資源與志工推動各項社區發展工作，績效相當良好。
7. 里民活動中心的經營管理與活化運用：免費就業服務、醫療協助、土地代書稅務、用藥安全與法律諮詢；辦理各種才藝研習課程；活動中心管理維護良好。
8. 環保整潔綠家園:成立環保義工隊，配合政府宣導執行環保政策(如響應“地球一小時活動”、宣導隨身帶瓶愛地球觀念以及設置電動機車充電區等)。
9. 建構安全宜居新家園:成立守望相助隊、爭取設置路口監視器、定期辦理社區安全講座及社區安全宣導活動、推動社區治安營造計畫和設置愛心服務站。
10. 辦理社區藝文活動:假日音樂才藝廣場、舉辦節慶活動及旅遊參訪活動及成立卡拉 Ok 歌友會、桌球社、太鼓隊和自行車隊等。
11. 社區動員力強，積極參與社區活動，社區族群融合力佳，發展協會與里辦公室互動良好。

## （二）主要特色或創新項目

1. 登錄社群網站並有協會專屬網站。
2. 充分運用里活動中心，辦理各項社區發展工作。
3. 97 年元月起一年發行 4 期社區報，迄今已發行 22 期。
4. 辦理行動式關懷據點，進入四棟大樓駐點辦理健康促進活動。
5. 執行由下而上的社區發展工作，100 年 11 月辦理社區居民意見暨福利需求調查。
6. 辦理小旗艦計畫，關懷新移民工作。針對青少年提供免費無線上網服務。
7. 爺奶學堂呈現活躍老化的成效，據點長輩活力十足。老人服務工作成效良好，學堂的辦理與延續，對於老人終身學習具有創意與永續。
8. 里民活動中心具有多元的空間，社區充分運用空間，推展各種豐富有活力的活動，有如社區百貨公司，多采多姿，令人感動。
9. 志工積極投入，創造豐富的服務活動，其熱情與精神令人動。
10. 志工種類極多，包含環保志工、關懷志工、圖書志工、守望相助志工、青少年志工、臨時性服務志工，並提供外縣市社區參訪以資獎勵。
11. 社區活動中心場地規劃與設計，皆邀請居民參與，增近居民之認同，並能使活動中心功能符合使用者之需求。

## （三）問題檢討

1. 請思考增加會員人數之策略(社區居民有 8,901 人，會員只

有 249 人)，以因應並持續社區目前推動優質且多元的社區發展工作所需之人力。

2. 社區綠地比嚴重不足，可思考社區街角畸零地及立面綠美化工作，並融入在地特色。
3. 社區才藝班隊眾多，可思考朝社區大學認證模式進行，提升活動中心營運成效。
4. 都市型社區人才眾多，如何整合開發出具有在地特色的課程，可多加著墨。
5. 評鑑資料有照片及文字說明，但缺少日期的標示。
6. 在社區發展協會下成立長青會，其目標不明顯且其功能與社區關懷據點有重複之處，是否繼續存在，值得再考慮。
7. 里民活動中心外面有一角落，為社區長者之聊天互動空間，卻被摩托車佔用，影響長者活動。
8. 社區已成立青少年志工隊，目前人數偏低。
9. 社區設置圖書室，鼓勵青少年閱讀，目前使用人數偏低。

#### （四）建議事項

1. 將協會優異之服務成果及經驗與鄰近社區分享，並協助其推動社區發展工作。
2. 單據黏貼宜由上而下依序張貼並押章在單據上，憑證表格可調整更簡便。
3. 年度預算書之收支金額宜收支平衡編列，經費項目可依評鑑項目排序。
4. 環保義工隊請更名為環保志工隊，受訓人數已達 87.5%。
5. 學生自願服務卡，宜更名為學生志願服務卡。
6. 強化媽媽教室義工成為社區志工，提升服務職能。
7. 可以強化不易推動的新移民媽媽的服務工作與身障者服

務關懷工作。

8. 請持續辦理暑期青少年志工服務工作，引導更多青少年走入社區、認識社區。
9. 建議去除社區長者聊天互動之空間障礙，並重新規劃空間設計，美化活化空間使用，創造長者更豐富的互動空間。
10. 社區青少年志工隊，未來可以思考規劃暑期服務與學習活動，例如夏令營等等，並搭配志工特殊訓練培訓或獎勵措施，以增進其參與意願。
11. 社區才藝班可思考與社區大學合作，一方面可增加經費來源，亦可增加學習與服務項目與種類，增近居民參與意願。

## 五、台南市龍崎區龍興社區

### （一）推展社區發展執行概況

1. 能因應社區特色與居民需求，推動社區發展工作。
2. 社區人口外移及少子化，但參與協會會員人數仍持續增加中，從 84 年成立時 120 人增加至 101 年 372 人。
3. 自 84 年協會成立時，即將組織章程及相關辦法建置完善，自成立迄今的資料保存完整。
4. 會務(含行政管理)依照組織章程運作。會員有繳交會員費、定期召開會員大會及理監事會議、定期改選理監事、聘免會務人員均提理事會通過、配屬組織均訂有簡則、各項名冊建置完善、各項會議均有作成記錄並發文報請主管機關備查、收發文紀錄保存完整。
5. 結合相鄰的 4 個里成立社區發展協會，並積極連結與整合資源相關資源，推展社區發展工作。
6. 社區幹部積極參加政府及民間相關研習訓練。
7. 年度收入 762 萬 5,932 元，政府補助 664 萬 4,981 元，占 87%；捐助收入 30 萬 400 元，占 3.9%；年度支出 757



萬 1,814 元，業務費 111 萬 7,295 元，占 14.8%。人事費 435 萬 121 元，占 57.5%。

8. 內政部歷年補助經費已辦理核銷完畢。
9. 因應老化社會的來臨，積極辦理老人服務工作，績效良好。
10. 能因應社區特色與居民需求，結合社區資源與志工，推動各項社區發展工作。
11. 執行農村再生計畫，對於社區營造工作推動之績效良好。
12. 社區轄內 4 里(龍船里、大坪里、石里與牛埔里)活動中心能活化與運用。
13. 成立社區治安巡守隊，強化社區治安，並強化家暴防範知識與處理能力。
14. 社區綠化及美化:如牛埔泥岩教學園區、大坪番社步道及龍船分校空間改造等。
15. 社區環境衛生改善及處理:如辦理「加強街道揚塵計畫」，整頓社區環境衛生及實施病媒防治工作。
16. 建置社區防災備災機制，深化社區自主防災能力，並執行相關災情搶救。
17. 社區雖隸屬山區位置，但能配合在地產業，在觀光及南瓜產業均有良好的成果。

## (二) 主要特色或創新項目

1. 將社區活動放到 youtube 網路上行銷社區，增加社區之能見度。
2. 財務資料完整詳細。
3. 青年志工回流社區，有永續經營之決心。
4. 解說人員生動活潑，完全融入在地精神與特色。

5. 社區內 65 歲以上人口高達 27%，因此社區設置「關懷員」與關懷互助組及租用社區關懷車，發揮因地制宜的關懷模式，並能立即有效地提供居民緊急協助與陪伴。
6. 辦理身心障礙關懷據點工作，協助社區 7.7%的身障人口需求。
7. 積極推動社區關懷照顧據點工作，對於解決當地老化問題具有良好成效。
8. 社區關懷據點的空間設計與運用良好，並具地方特色。
9. 防災備災分組分工清楚，其防災演練過程紀錄詳細。
10. 社區內南瓜產業豐富，能開發南瓜酥，開創地方產業活化，成果具體。

### （三）問題檢討

1. 積極連結與整合資源推展社區發展工作，但漏列成大醫院龍崎區長期照護服務據點，請增補之。
2. 社區企劃人才充足，經費充裕，但人事費用比例偏高，宜思考未來公部門資源減少時之永續經營機制。
3. 社區面積廣大，如何與四里里長協調，發展各里人文地產景之特色，可多加思考。
4. 社區產業不能只有作物生產面向，社區行銷機制也是永續經營的思考重點。
5. 當地社區產業發展逐漸成形，如何以產業盈餘回饋社區福利服務可以討論。
6. 偏重於老人福利服務，對於其他福利服務事項可再強化。
7. 防災備災資料缺少各里「防災避難地圖」的呈現。
8. 除牛埔里外，其他里未設社區照顧關懷據點。
9. 社區治安巡守隊之資料未完整呈現。

#### (四) 建議事項

1. 已具備社區產業雛型，建議在既有的社區產業基礎上，將社區特色農產品以合作社或社會企業模式加以經營，以降低通路之成本並增加社區公益經費來源。
2. 經費核章處宜確實，核章人數宜簡化，保留理事長、總幹事、會計人員即可。
3. 憑證宜上下張貼，核章人員的核章要押在單據上。
4. 年度預算表收支編列宜平衡。
5. 社區傳統藝陣眾多，可思考如何與社區參訪行程結合，推廣在地傳統文化。
6. 社區各活動空間可再加強綠美化設計。
7. 請持續辦理暑期青少年志工服務工作，引導更多青少年走入社區、認識社區。
8. 社區工作的基礎為志工，請多多重視社區志工隊的訓練與培力。
9. 利用現存的媽媽教室組織，推動多元面向之社區志工、地方產品研發工作。
10. 除老人福利服務工作之外，應該要針對社區其他需求，辦理其他弱勢族群服務工作。
11. 建議將市府統一處理之各里「防災避難地圖」發給里民，並在評鑑資料中呈現。
12. 建議牛埔里外其他里民活動中心設立社區照顧關懷據點分站，推展據點各項活動，以利各里長者就近參與活動。
13. 建議整理社區治安巡守隊之資料，並完整呈現實際成果。
14. 社區內竹材資源豐富，如何透過文化產業之規劃，使傳統技藝得以傳承，甚至可以成為一項產業，是可以思考規劃

之處。(例如：竹器製品，泡茶台座)

- 15.社區長輩照顧已有良好之基礎，且目前聘有關懷員，未來可以視情況聘用或申請「照顧服務員」來協助。