

嘉義縣政府

(一) 推展社區發展執行概況

- 1.100 年社區發展協會數 350 社區；101 年 353 社區經費 3,861 萬元。惟 101 年度經費預算在縣府統籌控管下，執行率僅 91%。
- 2.有辦理社區調查、訂定各項管理辦法及推動工作計畫。
- 3.總人口數 53 萬餘人，老年人口占 16%，典型的高齡社會與農業縣。
- 4.縣府的社區發展工作計畫目標包括有：社區會務健全、社區人才培育、社區成果展及交流、社區評鑑及幸福社區。
- 5.能定期辦理「社區發展工作幹部研習」、「公所社區承辦人及社區領導幹部觀摩研習」之外，更補助轄內各公所及社區發展協會辦理各項人才培育及觀摩活動。
- 6.為推展各項社區發展工作，除輔導轄內各社區發展協會申請中央相關部會補助外，縣府內建設處、教育處、綜合規劃處、環境保護局、社會局、文化觀光局、警察局等各局處室亦編列相關預算，以協助辦理社區發展工作。
- 7.持續辦理公所社區承辦人及社區領導幹部觀摩研習計畫及公所評鑑。
- 8.嘉義縣政府社會局運用影片介紹社區工作概況，內容具體詳細，有助於外界認識與了解社區發展工作成效。
- 9.辦理社區發展創新業務及特殊績效有：
 - (1) 引進大專院校師生帶領社區幹部進行社會福利需求

調查計有 17 個社區完成。

- (2) 獨創「幸福社區美滿家庭補助專案」將轄內社區發展協會分為「起步型」、「進階型」、「成熟型」，逐步提升社區質與量的成長。
- (3) 規劃 E 起「嘉」油計畫：全縣 353 個社區，有 187 個社區於台灣社區通建置網站，約 53%。全縣 17 個社區辦理 e 化課程。
- (4) 持續結合「財團法人嘉義縣福利社區化推動協會」，聘請績優及卸任之社區領導者，進行對社區發展協會的陪伴，輔導轄內社區發展協會。
- (5) 定期辦理社區聯合成果展，展現各社區不同特色，促進社區交流。
- (6) 縣政府於 98 至 102 年度積極輔導社區參加內政部卓越組評鑑，98 年民雄鄉西昌社區，100 年竹崎鄉鹿滿社區得到內政部卓越社區，102 年輔導阿里山鄉山美社區參加卓越組評鑑。
- (7) 從 95 年起輔導社區執行旗艦計畫工作已連續 3 次。
- (8) 獨創老人福利服務活動經費，補助社區發展協會及老人團體辦理各項福利化業務。
- (9) 積極爭取協辦與社區發展業務有關之活動或研討會。

(二) 主要特色

- 1. 寬列福利社區化相關經費。獨創老人福利服務活動經費。
- 2. 各局處室編列相關預算推動社區發展工作，各局處室資

源連結及合作案，詳敘述盡，頗具效益。

- 3.訂有幸福社區美滿家庭營造福利化社區補助辦法，透過幸福社區美滿家庭專案計畫，進行社區分級進行分級輔導及專案補助，提昇潛力社區的能力，落實鼓勵社區發展，值得肯定。
- 4.規劃「老人福利服務活動經費」及運用大專院校師生帶領社區幹部進行社會福利需求調查，看出縣府積極運作及用心營造，逐步提升了社區質與量的成長。
- 5.積極輔導社區組織推動及執行旗艦計畫。95年起連續3次執行旗艦計畫，縣府輔導社區申請衛生福利部旗艦型計畫至今仍維持不輟，社會局及各公所認真輔導、資源連結佳，值得讚賞。
- 6.能輔導所轄社區積極培養青少年兒童志工，並已略見成效，值得肯定。
- 7.積極輔導社區發展產業，減輕社區對政府經費補助的需求，值得肯定。

（三）問題檢討

- 1.縣府以控管預算係預算執行之非常作法，但卻衍生預算執行率的議題。
- 2.雖透過幸福社區美滿家庭計畫，但部分社區的執行情況未能聚焦，或流於另一種方式的地方性分眾（如老人、婦女）的團康計畫，實有些可惜。
- 3.社區評鑑排場一場比一場大，也應注重社區內涵。
- 4.社會福利需求調查呈現良好，可再加入家戶調查。

5.SWOT 分析對社區而言，其意義與功能並未被社區完全理解，因而會影響社區需求調查的解釋與應用。

(四) 建議事項

- 1.運用大專院校師生帶領社區幹部進行社會福利需求調查呈現良好，可再加入家戶基本調查。人口需求調查以 0-6 歲、7-12 歲（國小）、13-15 歲（國中）、16-18 歲（高中）、19-45 歲、46-65 歲、65 歲以上細分調查，不是以兒童、青少年、成人、老人做調查，方可使社區各年齡層需求調查資料更加完備。
- 2.進一步基於社區調查（社區發展協會的需求）的結果回饋及提供施政計畫或執行方式參考，則可以更具體回應社區組織的需要。
- 3.縣府未來在社區培訓課程中增列「SWOT 分析」，使社區幹部理解其意義與功能，以利於執行社區需求調查，以及後續的解釋與應用。
- 4 工作項目眾多且與縣府各局處皆有關聯，為使縣府的資源能有效運用，可以列表呈現各單位對社區的補助計畫名稱，以避免資源過度集中之問題，並可將各局處室推動及配合工作做一總表來呈現推動的工作及效益。
- 5.幸福美滿家庭計畫是否可以酌予調整，以更落實計畫之福利社區化之目的，避免流於社區型團康活動補助。
- 6 建議由縣政府建立主導的社區網路互動平台，由各社區即時地將資訊發布於網站上，以建立更頻繁有效的互動。
- 7.委託專業輔導服務，主管機關也宜有適當輔導檢視，除

避免多頭馬車，也可避免社區自主發展中，受到不明的團隊所左右，甚至有品質水準的顧慮。

- 8.應加強「全齡社區」的服務，以提昇未來人才永續社區的可能性。
- 9.外籍配偶家庭福利服務中心之工作目標與項目，應思考如何與社區工作相結合，使中心的功能可以有效發揮。
- 10.據點志工的會議未來可再加強，特殊個案、成功案例及典型案例分析。
- 11.縣府應加強「產業社區」及「使用者付費」的理念推廣，二者是未來財力永續社區最佳方法之一。
- 12.部分社區能對社區傳統工藝做傳承是極佳的方法，未來可以一系列的鼓勵老人就社區中文化建築進行文化介紹傳承，此乃「文化永續社區」的最佳方法，也是老人自我實現的最佳方法。
- 13.101 年起內政部不再補助社區圖書室圖書建置，希望針對偏鄉社區由縣府持續編列預算補助，讓圖書缺乏之偏鄉社區也能推動閱讀計畫。
- 14.社區應與自然共舞，我們在大自然進一步時退一步，在大自然退一步時進一步，社區工作不應忽略大自然，大部分社區有災害防治系統，但部分仍未提及，未來可再加強。
- 15.辦理社區發展工作項目呈現於評鑑表中，可於細項工作做一總表呈現 100 年及 101 年工作項目、配合局處、金額及效益。

- 16.社區參與評鑑工作相當熱情，展現超高凝聚力及動員力，排場一場比一場大，顯現社區用心，值得讚賞。但在排場背後是否也要有所內涵，也就是社區文書檔案的建置。檔案建置不只是可以佐證社區辦理的各項社區發展工作資料以外，更是社區發展工作的傳承及延續。

二十五、嘉義縣阿里山鄉山美社區

(一) 推展社區發展執行概況

- 1.本社區為鄒族原住民社區，面積 46.8 公里。村民 705 人，有需求的弱勢人口數為 26 人。
- 2.社區發展協會成立於 82 年，目前有社區會員人數 303 人，無收取會費。會員人數逐年增加，呈現社區工作的成果。社區理監事會能定期召開，提供社區組織有效運作之依據。
- 3.有進行需求調查及 SWOT 分析，並據以規劃及推動方案計畫。
- 4.協會有政府機關補助收入、利息收入、捐助收入、辦理福利服務活動及其他收入，以政府機關補助收入最多占了 79%。捐助收入 99 年有 36 萬 8,091 元、100 年有 1,4 萬 8,458 元、101 年有 36 萬 7,928 元。社區生產建設基金 300 萬元，依規定存入金融機關。
- 5.社區支出則有人事費、辦公費、業務費，以業務費最多占了 98%。

（二）主要特色

1. 社區捐助收入金額多元，顯現協會向心力及募款能力很強，資源連結優秀。
2. 會計帳冊設置、記載均依規定辦理並保存完整。財產目錄建置，財產名稱、數量均詳細記載。基金及財務收入均依規定存入金融機構。
3. 協會向各級政府申請補助款之原始憑證保存得宜。協會經費收入及支出詳列清楚。
4. 有針對本部落之弱勢人口調查，對弱勢人口有相當的了解。
5. 由於曾面對災害，社區對防災防制與防災安全機制，建制之良好。社區對於水土保持與自然保育具有具體之成果，居民對社區之向心力與參與程度極高。
6. 透過社區居民公約及合作社組建達娜伊谷生態公園的社區性社會企業。環境優美吸引遊客前來，觀光產業興盛。莫拉克風災造成園區重損，近 2 年以園區重建為主要工作。社區因有達娜伊谷的關係，有相當豐富的資源，並藉由此一社會企業收入支持社區性福利工作，又與相關單位連結良好。
7. 藉由咖啡時間作為社區內溝通及意見交換的平台；有發行社區刊物，作為社區內外訊息交換的媒介。
8. 社區部落能與自然共舞，在生活中產生韌性，是社區最佳生存的動力來源。經歷莫拉克風災後，部落景觀亮點全部改變，社區卻能越挫越勇，猶如浴火鳳凰，在越困

難的環境下，越能彰顯生命力。

（三）問題檢討

- 1.社區會員人數 303 人，目前並未收會費，可能會影響社區意識之提昇。
- 2.財務檔案資料呈現應更詳實。協會可依社會團體財務處理辦法設會計報表。評鑑表中社區生產建設基金 50 萬，應更正為 300 萬元。
- 3.咖啡時間可作為社區內意見交換溝通、擬提社區計畫及方案的重要平台，執行實況雖有照片，並留有紀錄，然尚執行次數方面 100 年僅 4 次、101 年 6 次，頻率尚少，可以增加辦理。
- 4.社區目前以災害重建為主，尚未能著力於將經驗分享到其他社區。

（四）建議事項

- 1.建議未來酌收會費，使居民了解自己的責任與參與感，金額部分可提交理監事會議討論。
- 2.卓越組社區主題包含永續與陪伴兩部分，社區在陪伴之面向上有努力之空間。
- 3.協會捐助收入多元，可納入專款專用或多用於推動福利社區化工作。
- 4.財務資料建檔可按評鑑表受評鑑項目增加內容呈現，不是只有會計帳冊而已，並用資料夾將資料按年度統一整

理成冊，加上目錄及摘要。

- 5.社區生產建設基金應更正為 300 萬元，並於基金收支表中詳列清楚。
- 6.經費呈現可將 3 年來經費總收支及餘絀做一總表格呈現，並放在評鑑表及簡報中。
- 7.其他無收入及支出之會計科目不用詳列，也不用放入比例圖中。
- 8.來自其他機關團體例年度補（獎）助社區發展經費核銷辦理情形可分年度詳實敘列並建檔。
- 9.會計報告五大報表可再增加現金出納表。
- 10.依規定會員需繳交常年會費，但資料顯示會員並未全數繳交常年會費，建議應限時收取會費，以利會員資格清查及認定。
- 11.相關資料準備較為不足，這也是原鄉之限制，但仍可以照片資料，配合時間闡述其內容甚至以影片呈現。
- 12.相關之老人服務等項目極為多元，有相當良好的生產性服務，未來可再就老人的自我實現做加強，例如讓耆老呈現社區生命故事，以達到社區傳承的目的。
- 13.結合老人相關活動與相關計畫，但成效呈現較為不足，未來可用更多的影音照片資料呈現其效果。
- 14.達娜伊谷社會事業創造就業機會及帶動經濟活動，唯產業創造的就業仍限於一部分居民，雖透過福利事業分享予其他居民，亦請進一步思考在發展過程中顧及全民分享利益機制。特別是可善用咖啡時間作為居民檢視社區

發展歷程的工具。

- 15.社區範圍廣且分散，在經營上如何兼及諸鄰是一大難題，建請強化咖啡時間之運作。
- 16.社區觀光產業興盛，須對產業的收入與支出多多檢討，盡量將產業的盈餘用於社區福利與發展上。
- 17.文書資料的統整與呈現仍須努力。

二十六、嘉義縣新港鄉北崙社區

(一) 推展社區發展執行概況

- 1.北崙社區為一鄉村型社區，面積 0.42 平方公里，居民人口 639 人，老年人口佔 27%。獨居老人 18 人，新住民家戶人數 21 人，身心障礙 51 人，單親戶 9 戶與低收入 3 戶。
- 2.社區發展會成立於 96 年。社區會務運作正常，工作人員異動均能依照規定辦理，目前會員 52 人逐漸增加中，會員 52 人全數繳費。理監事會及會員大會能定期召開。
- 3.社區成員相處融洽，理事會與村長辦公室互動相當良好。社區民眾動員及向心力強。全村居民皆能積極投入社區活動。
- 4.公文收發能依照程序處理，都有簽名程序完備。
- 5.社區有會費收入、生產收益、政府機關補助收入、利息收入、辦理福利服務活動及其他收入、捐助收入 20 萬 7,788 元，占了 25.09%。社區支出則有業務費、購置費、各項活動費。以各項活動費最多占了 76.22%。社區生

產建設基金 50 萬元，依規定存入金融機關。

（二）主要特色

- 1.社區環境綠化及美化具有具體之成果設置多處小型公園，提供居民休閒活動之場所。
2. 會計帳冊設置、記載依規定辦理保存完整，並經相關人員審查核章。財產目錄建置，財產名稱、數量、金額均詳細記載。基金及其他財務收入均依規定存入金融機構。協會日記簿、分類帳登記詳實。
- 3.捐助收入高達 25.09%，顯現協會向心力及募款能力很強，資源連結著有績效。
- 4.已做過社區福利需求調查、有進行 SWOT 分析，並依據分析結果規劃及推動工作。能進行資源連結，並據以做為提供社區居民福利及發展之依據。
- 5.辦理社區發展、新住民、民俗等工作。辦理環保及綠化等工作。
- 6.老年人口比例高，能根據老人需求提供多元服務。提供社區照顧據點服務特別是老人健康照顧服務，照顧據點服務獲縣級評比優等。
- 7.有提供新住民的服務與生活適應班，並逐年成長。居民對社區有防汛系統並有安全避難區域。
- 8.積極培養青少年、兒少志工，對社區的延續值得肯定。
- 9.積極發展產業，舉辦市集行銷農產並連結附近大學資源，提升產業價值與效能。並能與新港文教基金會緊密

結合，共享資源，共同服務地方。

（三）問題檢討

1. 雖有監事會對帳目之書面報告，但在理監事聯席會議紀錄中並未呈現，也未見公告徵信。財務檔案資料呈現應更詳實。
2. 財務管理評鑑表及評鑑手冊經費收入總額及經費支出總額不符，資料呈現應先後一致。
3. 協會可依社會團體財務處理辦法設計會計報表。
4. 各方案能適當執行，唯各計畫間的關連、是否朝向願景整合，尚未能適當呈現。又各項方案執行似未能完全符合原始計畫之目標。

（四）建議事項

1. 社區人口高齡比率已達 20.%，未來的願景從六星面向觀點中可以朝關懷據點，老人照顧的方向，結合需求調查的結果，思考持續提昇服務的內涵。
2. 財務資料建檔可按評鑑表受評鑑項目增加內容呈現，不是只有會計帳冊而已，並用資料夾將資料按年度統一整理成冊，加上目錄及摘要。
3. 理監事聯席會議紀錄中工作事項報告、財務報告、監事會報告應在會議中報告並加以紀錄，也應將經費收支及工作執行情形呈現並公告徵信，而非只寫一個「略」字。
4. 應了解會計報表五大報表之內容及會計科目涵義，才可

呈現更詳實而不會誤植。年度決算表應參照社會團體財務辦法編列會計科目。

- 5.經費呈現可將全年度經費總收支及餘絀做一總表格呈現，並放在評鑑表及簡報中與比例圖一起呈現。
- 6.上年度結餘不應放入本年度收入帳中呈現（100 年度結餘款不能放入 101 年辦理福利服務活動或其他收入中），更不應放入協會經費來源金額及各分項佔全年度總經費比率中呈現百分比。
- 7.內政部及其他機關團體例年度補（獎）助社區發展經費核銷辦理情形可分年度詳實敘列並建檔。
- 8.綠美化社區及社區服務計畫執行有其重點，未來如能在執行與照片呈現之餘，進行受服務者回饋心得的報告。
- 9.本社區有培訓青少年志工，但其實不只培訓，未來社區的成果呈現可以加強青少年的投入，例如由青少年做社區簡介與報告，使青少年可以對社區的有更多的參與。
- 10.加強社區的永續，可包括青少年參與社區組織以達人力永續；加強社區小型產業以達財力永續；社區文化藝術建築傳承以達文化永續。本社區在此一部分未來可再加強。
- 11.因推動的方案較多，如何有效進行方案管理，避免計畫申請、評鑑的工作負擔太重。更可進一步思考各計畫與願景間的關連，更具體朝向願景發展及落實。
- 12.期望能將產業數據做進一步分析，將資源連結前後的績效做比較與檢討，則更能發揮產業造福地方的功能。

13.期待可以持續推廣相關活動，即使無政府經費補助，亦應持續之。

二十七、嘉義縣大林鎮上林社區

(一) 推展社區發展執行概況

- 1.本社區為傳統小鎮中的農村社區，面積 4.01 平方公里，居民 952 人。65 歲以上人口占 25.5%，屬高齡社區。獨居老人 21 人、新住民家戶人數 12 人，身心障礙未明，單親戶未明與低收入 4 戶中低 4 戶 17 人。
- 2.社區發展協會成立於 81 年。社區發展協會有會員 101 人。理監事會均能定期召開，討論社區之議題。有志工團隊，並有青年志工。社區協會所屬各班隊（例如：女子鑼鼓隊、環保志工隊）均設置簡則。
- 3.會員人數逐年增加，呈現社區組織受到在地居民的肯定與支持。
- 4.社區有會費收入、生產收益、利息收入、辦理福利服務活動及其他收入、又捐助收入 20 萬 7,788 元，占了 20.54%、政府機關補助收入占了 60.72%。
- 5.社區支出則有辦公費、業務費、購置費、維護及修繕費、活動費、暫付款。以活動費最多占了 69.08%。
- 6.會員全數繳費，會員每人 200 元，贊助會員每人 500 元。社區生產建設基金 50 萬元，依規定存入金融機關。
- 7.100 年及 101 年主要收入比較表中，顯示逐漸形成使用者付費的福利服務使用概念，使社區有更多自主財源。

- 8.有進行社區需求調查、SWOT 分析，並據以規劃活動及方案。
有結合南華大學參與古老建築資料建檔，內容豐富。

(二) 主要特色

- 1.社區經費來源由政府補助之比率在 101 年已降至 45.81 %；福利活動收入及補助收入為 52%值得肯定。協會捐助收入高達 20.54%，顯現協會向心力及募款能力很強，資源連結程度優。
- 2.協會日記簿、分類帳登記詳實。會計帳冊設置、記載均依規定辦理保存完整，並經相關人員審查核章。財產目錄建置，財產名稱、數量、金額均詳細記載。基金及經費等財務收入均依規定存入金融機構。社區會計報告詳實呈現年度收支決算表、現金出納表、資產負債表、財產目錄、基金收支表等。
- 3.有進行社區資源了解與分析、老人需求調查，作法甚佳。
- 4.辦理關懷據點，推動老人福利。並能配合實際需求，發展為健康小站。據點並有收費，能提供長老者使用者付費及兼及尊嚴。辦理槌球與各種健康小站均辦理各種服務，高關懷家庭訪視，推動女子鑼鼓隊值得肯定。
- 5.有青年志工之服務訓練，組織青年志工隊，青年志工並能參與各項會務行政及社區服務的工作，成果豐富具體。積極培養兒少志工，對社區的延續值得肯定。青年志工參與社區服務，在寒暑假皆能加入。具全家庭志工潛力。
- 6.社區綠化美化成果豐富。辦理新住民的服務與生活適應

班，逐年成長。

- 7.社區農產豐富具特色，具發展社區產業潛力。能與附近大學緊密連結，對社區發展有一定之幫助。參與旗艦計畫，可提昇社區的永續性。

(三) 問題檢討

- 1.SWOT 分析對社區而言，其意義與功能並未被社區完全理解，因而將會影響社區需求調查的解釋與應用。
- 2.財務資料建檔可按評鑑表受評鑑項目增加內容呈現，不是只有會計帳冊而已，並用資料夾將資料按年度統一整理成冊，加上目錄及摘要。
- 3.評鑑表及評鑑手冊財務資料應更詳實敘述。
- 4.內政部補助核銷項目有詳列，其他機關團體也可詳列。
- 5.各項工作及活動推動多由總幹事等行政職員執行，雖各方案乃經社區理監事會議通過，但理監事較少投入方案執行。建議理事可以更積極參與工作計畫之執行。

(四) 建議事項

- 1.經費呈現可將全年度經費總收支及餘絀做一總表格呈現，並放在評鑑表、手冊及簡報中和比例圖一起呈現，資料將會更加完整。

- 2.評鑑表中財務的呈現可再加入比例圖呈現及摘要，評鑑手冊中增加年度收支總表及細項及五大報表將會更加完整。
- 3.有決算監察報告，更可於每次理監事聯席會議中做經費收支及工作執行情形報告，會議記錄也應詳述或有附件呈現。
- 4.內政部及其他機關團體例年度補（獎）助社區發展經費核銷辦理情形可分年度詳實敘列並建檔。
- 5.社區長輩 65 歲以上人數高達 25%，對於未來展望可思考藉由討論來訂定未來工作的內容與主要方針，使願景能夠永續與實踐。另如果可能，期待能使每一老人有健康手冊，逐一檢視了解前後測的差異未來再加強。
- 6.社區基本人口群身心障礙未明，未來可再此一分加強。
- 7.目前尚未發行社區刊物，建議考量發行社區刊物或其他媒介，以利與各相關組織團體互動及強化內部資訊傳播流通。
- 8.請持續推動目前之社區發展工作，並定時反省檢討。可加強社區的永續，可包括青少年參與社區組織以利人力永續；社區小型產業以利財力永續，社區文化藝術建築傳承以利文化永續。本社區在此一部分未來可再加強。
- 9.綠美化社區及社區服務計畫執行有其重點，未來如能在

執行與照片呈現之餘，進行受服務者回饋心得的報告。

- 10.未來社區的成果呈現可以加強青少年的投入，例如由青少年做社區簡介與報告，使青少年可以對社區的有更多的參與，將對社區永續有極大的幫助。
- 11.居民對社區未有防災系統未來宜有安全避難區域。

二十八、嘉義縣民雄鄉菁埔社區

（一）推展社區發展執行概況

- 1.本社區屬轉型中的農業村落，面積 4.08 平方公里。社區人口數 2113 人，老年人口為 350 人佔 16%，屬高齡社區。身心障礙者、低收入戶、獨居老人及單親家庭人口未統計。
- 2.社區發展協會成立於 82 年，有社區會員 133 人。全數繳納會費。社區理監事會能定期召開，提供社區組織有效運作。志工隊有 45 人，30 餘人已領有志願服務紀錄冊。
- 3.社區發展協會 100 年經費收入約 120 萬、101 年經費收入約 165 萬。社區有會費收入、利息收入、捐助收入、辦理福利服務活動及其他收入，政府機關補助收入占了 86.46%。社區支出則有辦公費、業務費、雜項支出，以業務費最多占了 85.63%。

- 4.公文批示及註記清楚，且能依據規定處理。有進行社區SWOT 分析。未來發展目標詳細具體，提供社區永續發展之潛力。
- 5.社區國樂團及西樂（孔鏘）團提供民眾休閒生活之寄託，有初步之成效。

（二）主要特色

- 1.社區環境優美，綠美化公園具有不同之風貌，其中石雕公園中，具有多座石雕，供民眾休閒起居之用，具有特色。
- 2.結合國中小學青少年投入社區極有成效。社區發動青少年志工來關懷長輩，增進祖孫輩親子互動，具有創新性與實際性。
- 3.財產目錄建置，財產名稱、數量、金額均詳細記載。會計帳冊設置、記載均依規定辦理保存完整，並經相關人員審查核章。基金及經費等財務收入均依規定存入金融機構。
- 4.協會向各級政府申請補助款之原始憑證保存得宜，且協會爭取各政府機關補助多元，並有捐助收入。協會辦理社區關懷據點、國樂隊、西樂團、石雕、布袋戲等班團隊。

- 5.鼓勵身心障礙者由被助者昇華為助人者，值得肯定
 - 6.積極推展以番茄為主的手工香皂，未來極有潛力。
 - 7.運用資源，免費替社區居民進行痠痛推拿，造福鄉里。
- 弱勢服務喪葬服務均有良好成果。

（三）問題檢討

- 1.社區幹部參加政府及民間研習後，可以思考如何將成果普及化。
- 2.財務資料建檔可按評鑑表受評鑑項目增加內容呈現，不是只有會計帳冊而已，並用資料夾將資料按年度統一整理成冊，加上目錄及摘要。
- 3.內政部補助核銷項目有詳列，其他機關團體則沒有。
- 4.本社區發展協會近三年積極推動，並能向政府機關提出計畫及申請經費，唯為數不少的方案計畫似未能與所進行之 SWOT 有強烈的關連。
- 5.石雕研習固然有助於社區性社團的推動，唯材料、師資、體材均未見與本社區的關連。

（四）建議事項

- 1.社區幹部參加政府及民間研習次數眾多，為使成果對社區有所幫助，應安排時間讓志工作心得報告，以期有

助全體幹部或對志工有所幫助。

- 2.社區在會務的部分內容詳細、確實，未來希望能從永續的角色持續執行，不是因為有評鑑才做，對社區才有實質的幫助。
- 3.應了解會計報表五大報表之內容及會計科目涵義，才可呈現更詳實而不會誤植。經費呈現可將全年度經費總收支及餘絀做一總表格呈現，放在評鑑表、手冊及簡報中與比例圖同時呈現更加完整。
- 4.其他機關團體例年度補（獎）助社區發展經費核銷辦理情形可分年度詳實敘列並建檔。
- 5.理監事聯席會議紀錄中工作事項報告、財務報告、監事會報告應在會議中報告並加以紀錄，也可將經費收支及工作執行情形呈現並公告徵信。
- 7.社區人口群之弱勢情形宜有調查。
- 8.社區災害防治系統是未來要注意的工作，社區有民防隊，未來可以再增加災害防治的機制。
- 9.老人健康服務健促活動，可考慮為每一長者建立個別化的健康記錄冊。
- 10.志工會議可以針對典型個案或問題個案做討論。
- 11.社區老人服務的永續，需要有經費的投入，因此，如果能擴大老人技藝的傳承，對社區老的大樹、老的建築有

一些介紹，相信對永續有極大的幫助。

- 12.思考各方案如何可以在社區願景之下被整合，即未來各方案乃由社區願景而發展出及推動。
- 13.即使石雕材料、師資並非來自本社區，仍可以本社區的故事、人物為中心，思考透過石雕表現本社區的特性（色），並藉以串連成為觀光路線，並結合樂團等班隊，全面提升社區居民的美學及音樂能力，而成為以文化為中心的藝術社區。
- 14.番茄產季有其限制，應思考多元的產業模式，或以觀光工作坊的方式吸引遊客。
- 15.痠痛推拿幾個月一次，又由其他縣市支援，若能培養本地人才，並做少許收費，對社區、居民及推拿者都可以互蒙其利。

二十九、嘉義縣梅山鄉梅北社區

（一）推展社區發展執行概況

- 1.本社區(村)屬鄉村中的城鎮，居民 5,288 人。為大型社區，有需求的弱勢人口數為 417 人，有：低收入戶 4 人、中低老人 30 人、中低身障生活補助 112 人、單親家庭 35 人、新住民 76 人、殘障 80 人、獨居老人 80 人，合計 417 人。
- 2.社區發展協會成立於 98 年。自 98 年起會員人數逐年增

加，呈現社區工作的成果。現有會員 232 人。全數繳費。社區理監事會能定期召開，提供社區組織有效運作。志工團隊達 60 人。

3.有進行 SWOT 分析，及據以構想方案計畫。

4.100、101 年度經費收入、支出約在 90 萬元。區無生產建設基金。社區有會費收入、利息收入、捐助收入、其他收入，政府機關補助收入、專案計畫收入，以政府機關補助收入最多占了 78%。社區支出則有業務費、專案計畫支出、雜項支出，以業務費最多占了 50%。

5.組織大專青年志工隊投入社區服務，並能進行社區概況簡報。

(二) 主要特色

1.社區沒有活動中心，但是卻能夠連結資源，有效運用在地的資源，借用民宅作為活動場所，顯示發展協會的運作能力很強。

2.社區無生產建設基金，常年會費定期收取，財務收入均依規定存入金融機構。會計帳冊設置、記載均依規定辦理保存完整，並經相關人員審查核章。財產目錄建置，財產名稱、數量均詳細記載。社區經費收入及支出來源記載詳細呈現。協會日記簿、分類帳登記詳實。

3.老人健康有個別化的卷夾，值得肯定。

4.社區籌組培養青少年、兒童志工團隊及投入社區發展工作，並見成效。亦鼓勵在校的大學及高中學生在暑假在

社區進行服務與學習，值得肯定。

- 5.新住民子女技藝學習及傳統產業研習，提升社區的融入。新住民積極參與社區文化學習活動，包含茶藝課程及民俗活動，顯示社區對多元文化的重視情況。
- 6.設有天使成長班，照顧社區中弱勢兒童，值得肯定。
- 7.獲縣府幸福社區專案補助，推動社區性福利方案。
- 8.於道路種植梅樹進行在地特色培育。農產豐富並為社區帶來實質經濟效益。
- 9.社區防災的工作上，有規劃梅北國小是社區防災備災安全區。

（三）問題檢討

- 1.社區會員的個人資料保密性不足，有外洩的可能。
- 2.財務資料建檔應再加強。包括：公部門補助可將內政部及其他機關單位再細分清楚。雜項支出費可盡量編入其他會計科目中。
- 3.本社區尚屬起步階段，能結合外部資源與專業者的協助，建立起初的雛型，唯尚待社區幹部及社區青年可以真正認識社區工作的本質精神，可以建立紮根。
- 4.發展協會目前承接政府的方案頗多，唯尚未能有系統性的統整，宜在社區願景的指引下，讓各方案計畫更有體系及系統性。

(四) 建議事項

- 1.會員的個人資料應注意保密性，可以在出生年份上以星號取代實際數字。
- 2.社區老人人口比率高，應該積極規劃關懷與照顧的服務活動，使老人得到更多的照顧。
- 3.財務資料建檔可按評鑑表受評鑑項目增加內容呈現，不是只有會計帳冊而已，並用資料夾將資料按年度統一整理成冊，加上目錄及摘要。
- 4.內政部及其他機關團體例年度補（獎）助社區發展經費核銷辦理情形應分開分年度詳實敘列並建檔。
- 5.理監事聯席會議紀錄中工作事項報告、財務報告、監事會報告應在會議中報告並加以紀錄，也可將經費收支及工作執行情形送監事會審核並公告徵信。
- 6.應了解會計報表五大報表之內容及會計科目涵義，才可呈現更詳實而不會誤植。
- 7.經費呈現可將全年度經費總收支及餘絀做一總表格呈現，放在評鑑表、手冊及簡報中與比例圖同時呈現更加完整。
- 8.社區老人服務值得肯定，有個別化的卷夾，可以了解每位老人的生體狀況改情形，未來可以再針對此一部分做適當的血壓評量，甚至對其身體狀況的追蹤。
- 9.針對老人的服務可考量更深化。如社區的範圍相當大，或可有健康關懷小站，加強老人服務的範圍。又老人慶

生會值得肯定，獨居長者如亦可以獲得慶生服務則更佳。

10. 社區有青少年投入，使其參與社區組織幹部更年輕化，將有助社區永續傳承。又社區已提出期待可以有青年人承接總幹事等職務的想法，確屬正確方向，唯除總幹事乙職外，可以更接納青年人成為社區的核心幹部、甚至鼓勵青年、年輕一輩擔任理事等選任幹部。
11. 社區期待可以興建活動中心及辦公室，可以更積極、有計畫地進行募款及推動工作。
12. 提醒對天使成長班的兒童照顧與安排應謹慎，勿被標籤化，導致有需要接受幫助的個案怯步，影響社區的愛心。
13. 社區的志工的會議紀錄良好，未來可以再針對服務上較困難的個案進行服務技巧分享及討論。