

澎湖縣政府

(一) 推展社區發展執行概況

1. 建立轄內社區發展協會有關資料，並建立專卷管理。
2. 輔導社區發展協會會務及訂定年度工作計畫，並協助建立會員大會及重要會議紀錄及案卷，執行率高達九成以上。
3. 輔導社區發展協會依規定將年度預決算報主管機關核備，社區會務正常率高達九成以上。
4. 配置社會工作人員 2 名，專責辦理推動社區關懷據點及社區志願服務工作業務，普及率 52.08%。
5. 督導社區發展協會執行各項建設及成果維護工作。
6. 針對轄內社區發展協會辦理評鑑、考核及獎勵，並辦理工作幹部研習活動。
7. 編制社區發展手冊，包含如何辦理會務、財務及業務等標準化作業程序及規範。
8. 老人福利方面：成立社區照顧關懷據點，101 年度 18 個，涵蓋率 52.08%(50 村/96 村)，其中由社區發展協會成立的據點為 12 個。另為達成長期照顧服務社區化的目標，於馬公市光華社區及白沙鄉講美社區成立日間照顧關懷據點，延展在地老化的目標。更積極輔導社區發展協會辦理老人餐食服務，推動樂齡學習資源中心及社區健康營造中心。
9. 兒童青少年福利：於望安鄉設立兒童少年社區照顧支持中心，結合家扶中心辦理 30 場書香列車-行動圖書館計畫，及建立社區保母支持系統，辦理社區宣導。

10. 身障者福利：於馬公、白沙、西嶼設立身障者社區樂活補給站，辦理輔具提供、心理諮詢、協助復健、親職教育等。
11. 婦女福利：於西嶼鄉池東村及湖西鄉湖西村成立新住民關懷據點，並於 6 個民間關懷服務協會辦理婦女健康講座、教育研習及家暴防治等婦女福利服務工作。
12. 資源與經驗較本島不足，但仍盡力執行各項社區發展工作，績效較過去進步許多。
13. 連結招商與觀光，提升社區發展工作能量。
14. 辦理內政部補助案均能依限申請及核銷。縣府自籌經費辦理社區發展工作補助案 100 年 236 件、101 年 291 件。
15. 縣內各鄉鎮市公所皆建置由縣府-鄉市-社區之相互聯繫網絡，為整合縣政府內有限資源，使其發揮最大效益，社會處與縣府各局處聯繫密切。
16. 結合大學、人民團體、基金會、機構推動社區發展工作。

（二）主要特色

1. 該縣老年人口比率在本(102)年已達 14%，縣府已投入大量經費協助社區提供服務。
2. 編製社區發展協會手冊，有助社區推動社區工作，並協助建立會務、財務、業務的作業標準。
3. 社工輔導社區關懷據點，在地扎根，已有所成。
4. 社區發展協會數與村里數幾乎接近，村里與社區整合為一，有利推動社區發展。
5. 全縣有 91 個社區，設置 90 個社區活動中心，且一村里一

個活動中心，有很優勢的空間資產。

6. 社會福利工作與社區密切連結，以家庭為中心、社區為基礎，分別設立老人、新移民、身障者、兒少的關懷照顧據點。
7. 運用社區資源人力辦理午、晚餐供膳服務，並有送餐志工考核表，控管服務績效。
8. 觀光資源豐富，深具地方社區發展特色，並結合農村再生計畫，培植社區辦理各項福利服務，績效良好。
9. 處長和社會處同仁精熟各社區特色及社區發展工作現況，並積極協助各社區推動社區發展工作。
10. 村里幹事兼任社區發展協會總幹事，有助於協會建立其文書處理作業標準與流程。

（三）問題檢討

1. 社區活動中心的優勢，尚未充分反映在社區工作的推展上。
2. 社工與公所承辦人員的培力訓練活動較缺乏。
3. 聯合社區提案還在起步，尚未展現良好成果。
4. 鼓勵大專青年志工以暑期換工模式，協助社區進行文史調查、社區服務工作。
5. 社區天然資源豐富，如何協助社區建立在地特色，融入關懷據點服務及課程，展現服務創意。
6. 請提高社區圖書館的使用率。

(四) 建議事項

1. 「社區調查」與「社區需求調查」及「社區福利需求調查」是不同的概念，建議縣府能視情況進行所需執行之調查。
2. 社區發展年度工作計畫內容詳細，建議未來工作計畫，能優先陳述計畫的主要目標與重點，使計畫目標能清楚呈現，以利後續執行。
3. 對社區發展協會會員會費的收取，建議能協同公所輔導社區討論收費的金額及居民接受度後，再適切訂定。
4. 建議社區活動中心能做更多元的規劃與運用。
5. 建議多辦理社工與公所承辦人員的培力訓練活動，及辦理社區人才培訓課程，邀請卓越及優等社區講師前往分享，培訓在地種子講師。
6. 建議強化聯合社區的實施，並將成果整理呈現。
7. 以一村一藝陣之推動，帶動社區活力及青少年文化傳承。
8. 協助社區建立社區達人、匠師名冊，提供據點聘請講師之參考。
9. 辦理小旗艦計畫，鼓勵社區以 1+1 大於 2 的精神，推動社區工作。
10. 培訓課程可以朝分社區發展程度、不同福利推動事務與分區辦理。
11. 可以培養在地具有經驗的社區，以資深社區帶領新社區的方式，導入各項福利服務。
12. 社區工作的基礎為志工，請多多重視社區志工隊的訓練與培力。

13. 目前已辦理週一至周日 458 位中低收入獨居老人之午、晚餐送餐服務，建議對於有需要早餐的失能且無法自行炊食的獨居老人，提供早餐送餐服務。
14. 目前有光華和講美兩個日間照顧中心，請儘速完成小門國小整建日間照顧中心案，以嘉惠該社區需日間照顧的老人。
15. 102 年編列 100 萬元以共同生活圈的概念，聯合附近的社區辦理社區發展工作計畫，請儘速執行，以發揮最大效益。

三十九、澎湖縣西嶼鄉大池社區

(一) 推展社區發展執行概況

1. 能因應社區特色與居民需求，推動社區發展工作。
2. 社區居民踴躍參與協會，社區常住居民為 441 人，高達 32%(144 人)的社區居民是會員。
3. 自民國 81 年協會成立時即將組織章程及相關辦法建置完善，社區發展工作經驗和資料均有傳承，自成立迄今的資料保存完整。
4. 會務 (含行政管理)依照組織章程運作。會員有繳交會費、定期召開會員大會及理監事會議、定期改選理監事、聘免會務人員均提理事會通過、配屬組織均訂有簡則、各項會議均作成紀錄並發文報請主管機關備查。
5. 社區幹部積極參加政府及民間相關研習訓練。
6. 相關財務管理工作均依相關規定辦理。
7. 衛生福利部歷年補助經費已辦理核銷完畢。

8. 積極結合社區資源與志工推動各項社區發展工作。
9. 因應老化社會的來臨，積極辦理老人服務工作，績效良好。

（二）主要特色或創新項目

1. 充分運用活動中心，辦理各項社區發展工作。
2. 有撰寫辦理媽媽教室計畫書和預算書，並能與社區的各項服務(例如：健康促進)結合辦理。
3. 推動「踏涼傘」、「褒歌」、「五音排子」陣頭文化推廣，傳承地方特色文化。
4. 推動「古早呷」、「海菜美食」研習，行銷社區特色美食。
5. 結合相關資源，進行社區綠美化工作，成效良好。
6. 積極推動社區關懷照顧據點工作，解決當地老化問題，具有良好成效。
7. 社區婦女與兒童少年活動，辦理狀況良好。
8. 社區設置「照顧關懷據點」提供服務與轉介，成果具體而顯著值得鼓勵。
9. 社區推動文化民俗藝術，內容豐富。
10. 社區的外籍漁工，積極參與環境維護，主動協助清理港區垃圾有效運用人力，值得鼓勵。
11. 社區邀請大池國小學生及高齡長輩表演舞台劇，內容以魚村及農村生活寫照為主，生動展現居民的情況。

（三）問題檢討

1. 辦理社區居民意見暨福利需求調查，並提出因應策略。
2. 請建立收發文紀錄。
3. 社區「踏涼傘」、「褒歌」、「五音」特色豐富，可結合文化局社區深度文化之旅活動辦理。
4. 可讓民眾親自體驗美食製作與品嚐在地風味，規劃與一般旅遊行程不同的社區體驗行程。
5. 社區海邊有相當數量的廢棄貝殼，可結合據點健康促進活動，做為活躍老化課程的教材。
6. 當地社區產業的推動具初步構想，但未來發展計畫較為不足。
7. 偏重於老人福利服務，對於其他福利服務事項較為缺乏。

（四）建議事項

1. 辦理媽媽教室成果豐碩，建議增加媽媽教室辦理次數，以擴大參與面。
2. 單據核章要押在收據、發票上，單據要注意有無發票章。
3. 組織簡則中的義工隊名稱，宜改為志工隊。
4. 中央補助之設備宜在器材上標明補助單位。
5. 可邀請專業老師指導劇團成員肢體動作。
6. 協會人員擔任講師，宜注意內外聘資格問題。
7. 強化媽媽教室義工成為社區志工，提升服務職能。
8. 社區有許多達人，可培訓其為健康促進講師。
9. 社區工作的基礎為志工，請多多重視社區志工隊的人數增加、訓練與培力工作。

10. 利用現存的媽媽教室組織，推動多元面向之社區志工、地方產品研發工作。
11. 除老人福利服務工作之外，應該要針對社區其他需求辦理其他弱勢族群服務工作。
12. 健康促進活動中，應鼓勵長者穿鞋子，以避免運動傷害。
13. 社區評鑑報告書中包含「第九屆理監事名冊」、「媽媽教室名冊」、「義工隊名冊」，基於「個人資料保密之考量」例如，出生年、戶籍地址、電話，部分數字可用*號代替以茲保密。
14. 社區關懷志工 13 人，服務老人 132 人，在人力上負荷頗重，應思考如何持續吸引社區民眾加入。
15. 社區經費來源中，自籌比例達 25%，已有良好之基礎，未來希望能持續鼓勵居民贊助，使關懷的水準能夠不斷提升。

四十、澎湖縣湖西鄉湖東社區

(一) 推展社區發展執行概況

1. 能因應社區特色與居民需求，推動社區發展工作。
2. 有組織章程及媽媽教室訂有簡則。
3. 定期召開會員大會及理監事會議和定期改選理監事。
4. 相關財務管理工作有依相關規定辦理。
5. 社區婦女組織與志工服務良好。
6. 積極結合社區資源與志工推動各項社區發展工作。
7. 因應老化社會的來臨，積極辦理老人服務工作，績效良

好。

8. 辦理公共設施之維護及管理與社區防災備災。
9. 大手牽小手，大家動手來整理，將社區環境美化及綠化。
10. 推動文化鄉土文化、民俗技藝(踏涼傘、文武轎及小法科儀等)之維護及發揚。
11. 推動社區藝文活動(如牆壁彩繪藝術)，辦理三代同堂親子活動。
12. 辦理社區守望相助，提升鄰里感情，共同掃除治安死角。
13. 辦理媽媽教室活動，培養社區媽媽關心社區公共事務。
14. 運用社會資源辦理社區福利服務工作。
15. 推展社區全民運動，促進居民健康，並發展彼此陪伴照護關懷的情懷。

(二) 主要特色或創新項目

1. 社區資源盤點詳細(包含：人物、美食、產業、景點、節慶)，能發現問題並提出因應策略。
2. 充分運用活動中心，辦理各項社區發展工作。
3. 有撰寫辦理媽媽教室計畫書和預算書，並能將媽媽教室課程(烹飪、手工藝)與親職教育結合辦理。
4. 鄉公所力挺社區服務方案，提供社區場地使用。
5. 湖東古早味食譜深具特色，結合社區媽媽教室資源，每道菜都有媽媽的味道。
6. 社區綠美化工作展現藝術村的創意特色，令人耳目一新。
7. 社區「踏涼傘」、「文武轎」、「小法」的民俗特色豐富，亦

展現文化傳承的成效

8. 結合相關資源，進行社區綠美化工作，成效良好。
9. 積極推動社區關懷照顧據點工作，解決當地老化問題具有良好成效。
10. 社區婦女與兒童少年活動，辦理狀況良好。
11. 辦理社區新移民創新活動且對於增進新移民社區互動，大有助益。
12. 社區工作推動的過程中，由下而上，大家從做中學，彼此傳承分享，老中青三代一起來，具有社區發展的精神。
13. 傳統文化藝術的推廣非常具有地方特色，如美化的牆，每一個的材質與造型都不一樣，具有獨特性。
14. 社區對文化及景觀營造、民間舞蹈投入許多資源，在文化圍牆美化、舞轎、花園整理等面向皆有成果。

（三）問題檢討

1. 社區居民 409 人，會員數 51 人，參與會員大會只有 18 人。應以社區居民需要的福利服務為優先辦理事項，以增進居民對協會的認同，進而增加會員人數，或將社區活動與會員大會結合辦理，以吸引會員參與會員大會。
2. 服務/工作成果請依評鑑項目分類整理置放。
3. 聘免會務人員請提理事會通過並報備。
4. 請建立收發文紀錄。
5. 請社區幹部積極參加政府及民間相關研習訓練。
6. 社區盤點資料豐富，未來如何呈現湖東社區的好味道，達

成輕旅行的推動願景，社區如何能夠凝聚全體居民的向心力，未來的推動步驟可再行思考。

7. 如何創造與其他社區的差別化特色，規劃社區特有的深度文化之旅，創造社區生產收益，可配合農村再生計畫做全盤性規劃。
8. 當地的文化景觀與歷史特色，尚未充分地整理與行銷。
9. 社區的入口意象不具特色，無法展現社區的優點與創造他人對其意象的了解與印象。
10. 資料整理缺少目次、地點及日期。

（四）建議事項

1. 將社區農產和風味餐，以及社區的活動放到 youtube 網路上行銷社區，增加社區之能見度。亦即強化影像在網路上的行銷能力，把湖東之美傳播出去。
2. 宜依據章程收取會費，凝聚會員向心力，並降低政府補助比例。
3. 文書資料整理，可依評鑑指標放置及有系統及清楚的歸類。
4. 預算編列需收支平衡，單據抬頭宜填寫完整。
5. 社區產業行銷除了產品包裝之外，最重要的就是故事行銷。
6. 可把各式的石牆做為導覽的題材。
7. 鼓勵發展老人照顧關懷據點，結合新移民與青少年服務方案，做多功能的據點服務。

8. 社區工作的基礎為志工，請多多重視社區志工隊的人數增加、訓練與培力工作。
9. 除老人福利服務工作之外，應該要針對社區其他需求辦理其他弱勢族群服務工作。
10. 健康促進活動中，應鼓勵長者穿鞋子，以避免運動傷害。
11. 利用社區婦女組織，拓展為社區工作與發展的基礎人力。
12. 建議將社區的傳統文化技藝與空間景觀優勢結合創造一具觀光潛力的休閒產業，以利社區永續經營。
13. 建議建立更具特色的社區入口意象。
14. 社區經費來源其中 99%的資金來自政府部門的協助。建議社區能逐步思考增加自籌經費的比率，使社區能夠朝向自助的目標邁進。
15. 暑期對青少年可以思考籌辦夏令營提供居民更多的學習機會。