

繼往開來、截長補短、承先啟後

李聲吼 副教授
國立屏東科技大學

壹、前言

民國 102 年衛生與福利部的社區發展工作評鑑經由 7 月至 8 月之間的實際訪查後，已圓滿執行完畢。整體而言，此次參與評鑑的縣市政府與社區組織皆能將平日在社區工作的培力成果具體展現。此外，地方性的社區組織與發展協會亦能藉由參與評鑑之機會，來凝聚社區的向心力，這也是社區發展工作主要目標之一。再者，在參與社區評鑑的過程中，也充分感受到在地民眾的熱忱與活力，令人印象深刻。綜而言之，社區評鑑的進行確有助於民間組織力量的參與及提昇，值得持續行之。

貳、社區特色

以下茲列舉 5 項特色，主要是歸納此次評鑑過程中所見及所聞，未來亦可供其他社區參考與觀摩，以期能提升社區組織經營之效率。

一、社區產業蓬勃發展

近年來，基於生活經濟的考量，許多社區發展協會對於產業面向的重視程度逐漸提昇。在此次評鑑過程中，察覺許多社區發展協會對於自籌經費的來源亦相當重視，因而，產業的經營逐漸成為社區工作的重點項目之一。例如，彰化縣「馬興社區」在不同年度皆開發不一樣的產品，使產品具多樣性。馬興在 2011 年推出「馬興餅」，其口味與牛舌餅類似；2012 年研發馬興雨傘，木板明信片，且收益逐年增加，對社區組織的經濟自主性，具有極大的幫助。

另外，台南市後壁區的龍興社區，在地具有豐富的南瓜產量，因此，社區研發出「南瓜酥」，使地方產業能夠更活化，創

造雙贏，值得鼓勵。再者，台南市後壁區的「仕安社區」，因該地稻米產量豐富，因此社區籌組合作社，鼓勵居民入股，目前已達 200 餘萬元，此外，社區亦聘用專業經理人負責相關業務，使產品能夠逐步打造知名度。

台東縣關山鎮新埔社區是屬於鄉村型的客家社群，社區內除了種植稻米之外，在冬季亦盛產蘿蔔；近兩年社區開始規劃陸續辦理「幸福蘿蔔」系列活動，並申請註冊「蘿蔔銀行」之專利商標，將蘿蔔裝罐儲存，其價值會逐年增加，可用於中醫之藥材，有利於社區財務自主。另外，社區在「幸福蘿蔔」活動中亦邀請「阿基師」以及吳秉承等名廚餐與示範烹飪活動，增加外界對社區的認識與瞭解。

二、青年志工參與服務日趨增加。

由於社區人口外移及老化的趨勢已逐漸成形，為了增進志工的活力與多元性，許多社區皆積極籌組青年志工，一方面增加志工人力，再者，亦可使在地青年有機會認識與瞭解社區志願服務的意義與內涵。例如，嘉義市梅山鄉梅北社區，積極籌組青年志工，鼓勵在學之大學及高中職青年在暑假進行服務與學習活動。大林鎮上林社區也是邀請社區內的青年參與社區服務，特別是在暑假、寒假皆排定夏令營、冬令營活動，徵召在地就學青年參與服務工作，成果顯著。

台南市永康區復國社區也是類似，其志工隊種類極多，包含環保、關懷、圖書，守望相助、青少年志工，臨時服務志工。但是，復國社區的青少年志工人數目前較少，未來仍有繼續努力之空間。

三、社區開始重視自籌經費之議題

與社區產學有關的另一個議題就是社區組織對政府的依賴性。以「馬興」與「仕安」兩個社區為例，在 2011-2012 兩年的

經費使用情況中，政府經費的補助比率均低於 50%，值得肯定與稱許。

彰化縣馬興社區的經費來源中，政府機關補助在 100 年占 25%，101 年占 29%，顯示經費來源能經由多元方向籌措，使社區對政府的依賴降至最低。田中鎮舊街社區發展協會的經費來源中，政府補助只佔 45%，在地的田中工業區企業踴躍捐獻，使經費來源充沛，實屬不易。和美鎮南佃社區設置入口意象，以土地公為象徵，且設置在地企業廣告看板，每年可以收取數萬元之廣告費，對社區資金收入貢獻良多。另外，社區捐助收入達 40%，超過政府經費補助，加上會費及其他收入，顯示過半經費是自籌款，成果輝煌，值得肯定。

嘉義縣大林鎮上林社區發展協會的社區經費來源由政府補助之比率在 101 年已降至 45.81%，福利活動收入及補助收入已達 52%，顯示社區致力於減少對政府的依賴，值得肯定。

台南市後壁區仕安社區發展協會社區經費來源，100-101 年平均政府補助皆少於 50%，且民眾捐助及福利活動收入達 20%，對政府依賴比例並不高，值得肯定。

參、社區可以繼續提升之項目：

一、鼓勵社區提升自籌經費比率

在此次參與評鑑之社區中，許多表現良好且具特色之社區，社區經費來源對政府部門之倚賴程度極高，經費自籌能力尚待加強。社區發展協會未來應積極思考經由其他管道，例如積極發展社區產業以挹注社區經費、居民捐款，酌增收會費，關懷據點增加收費項目，使經費自籌能力逐步增加。

二、社區成立青少年志工隊，然而目前隊數與人數偏低。

許多社區發展協會皆已成立青年志工服務隊，鼓勵在校的大學及高中學生在暑假在社區進行服務與學習，值得肯定。為了使青年

志工能夠發揮更大之效益，未來可以思考從規劃暑期服務與學習活動開始，例如夏令營等等，並搭配志工特殊訓練培訓或獎勵措施，以增進其參與意願。

三、趨勢分析的解釋與應用可以再深化

許多社區習慣採用「SWOT 分析」來呈現社區的現況與趨勢，然而，SWOT 分析對社區而言，其意義與功能並未被社區完全理解，因而會影響社區需求調查的解釋與應用。因此，建議縣市政府未來在社區培訓課程中增列「SWOT 分析」，使社區幹部理解其意義與功能，以利於執行社區需求調查，以及後續的解釋與應用。

四、志工培訓與招募方式可以再提昇

志工培訓與招募對社區而言是非常重要的工作。如何招募以及讓志工願意繼續服務皆是重要之課題。基本而言，社區在規劃與執行志工服務時，一方面，在志工培訓時可以規劃提供不同的成長課程，使社區志工可以不斷提升與學習，另一方面，應提供適度之鼓勵措施，例如每季的慶生會等等。因此，縣市政府對社區，可以思考規劃分級，以便有效管理。

肆、對中央之建議

社區發展工作評鑑執行已歷多載，由於社會環境的變遷與政府組織再造之轉變，評鑑的內涵與項目應思考再作適度微調整，以符實際之需要；舉例言之，目前社區發展的主管單位已由「內政部」轉移至「衛生福利部」，評鑑的內涵應加重與強化衛生與福利的比重。例如，在社區發展業務評鑑主題之項目中，應加重福利社區化以及推展社區發展工作項目中之「社區綠化與美化」、「社區媽媽教室」、「設置福利工作小組」、「運用志願服務推動社區建設」、「社區環境衛生改善」、「社區全民運動」、「社區防災備災」、「社區兒少保及家暴性防範與宣導」等項目之評分比重，以期發揮導引與聚焦之功。