**四十五、新竹市政府**

（一）推展社區發展執行概況  
1.新竹市分三區（北區、東區、香山區）計120里,成立111個社區發展協會,社區發展協會密度高達92.5%；由於受到科學園區影響，全市之都市型社區漸多，約達75％，農漁村型約佔9％，混合型佔16％。  
2.設有1名科員負責社區發展業務，另設1名臨時人員協助處理社區相關業務。  
3.本市近年社區發展經費微幅增加  
4.新近完成會務管理整合資訊系統，做為管理協會各項基本資料之工具。  
5.97、98年度出席社區發展協會各項會議及活動約260人次。  
6.97、98年度均辦理社區評鑑，97年度績優1個，甲等4個，乙等2個；98年度績優5個，甲等4個，獎金最高十萬元。  
7.平時即強化社區發展協會之生產建設基金管理運用、社區活動中心設備管理，以及環境綠美化改善等事項。  
8.訂定社區發展相關計畫及要點，包括社區活動中心管理使用原則等共10項，加強輔導社區業務。  
9.98年度社區照顧關懷據點數為29處，建立社區照顧關懷據點目標達成率100%，全為社區發展協會辦理，由老人福利機構及志願服務、醫療衛生等公益團體協助辦理。  
10.辦理社區照顧關懷據點、社區照顧關懷據點志工表揚、辦理長青學苑、輔導成立社區老人日間照顧服務、社區獨居老人居家服務、社區老人送餐服務、設置3處社區保母資源中心、新移民家庭服務、單親家庭照顧計畫。  
11.每月召開據點督導聯繫會議，提供行政性、支持性與教育性服務，並辦理教育訓練課程。  
（二）主要特色  
1.受評之各社區發展協會之會務及文書檔案整理已具一定水平，可由其協力輔導其他社區。  
2.其他相關局處之社區營造工作對本市各社區之文化歷史資料建構有所幫助，社區能善用之，並嘗試與福利社區化接軌。  
3.建置協會會務管理整合資訊系統，作為社區推展工作輔導及追蹤之管理。  
4.積極執行社區照顧關懷據點人力培訓課程。  
5.每年辦理社區幹部研習，提供社區業務相關訊息，加強社區評鑑觀摩，增進社區培力效果。  
6.社區發揮其特性，各自發展出不同的特色。  
7.將國中多餘營養午餐分送給需要照顧關懷的弱勢老人。  
8.市政府各局處橫向聯繫頻繁，且各局處支持並參與社區工作。  
9.大部分的福利服務委外辦理。  
10.課長、承辦人非常認真，和社區成為夥伴關係，互動很好。  
（三）問題檢討  
1.本市有關社區發展業務之基本資料數據已相當完整，但尚未能據以分析呈現本市整體社區發展之特色及各區之長短處，以利給予社區更深度之培力。  
2.社會處針對全市社區全年僅辦理1場次之全市性社區發展研習，對社區之多元需求或有不足。  
3.各區協會的業務繁雜，資訊系統中所建立的管理資料尚不完整。  
4.有些社區的活動空間仍然不足約10個社區有社區報或社區出版品，尚可加強。  
5.社會處內各科的橫向連結尚需加強，各項福利服務尚未落實社區化。  
6.資料有呈現輔導社區辦理福利服務的績效，但是尚未呈現社區發展協會辦理各類福利服務之績效。  
7.針對社區幹部及公所人員每年辦理一場培訓研習課程過少。且多偏向社區會務財務等基礎課程。  
8.社區理事長總幹事聯誼會，組織功能發揮有限。  
9.人力配置不足，市府僅0.5人負責全市社區發展工作，監督指導社區工作專業化成長，受限於人力不足。  
（四）建議事項  
1.市政府業務簡報所提之會務管理整合資訊系統如能適當提供社區概況分析，應可對本市社區發展協會之培力策略提供指引。  
2.本市業務單位社區發展工作人力如受編制等因素之限制，可參考其也縣市運用資深社區幹部為輔導志工，或確認需求後與專業團隊簽約合作以補人力之不足。  
3.資訊系統的使用和宣導應該加強，市政府及公所可加強協會的輔導和基本資料建置。  
4.建立辦理社區報和出版品等相關研習及補助。  
5.朝山社區和光明社區兩個協會均有空間不足問題，宜協助解決。  
6.市長很支持，盼能多給人力進行福利服務的業務。  
7.輔導社區發展協會辦理各項工作之輔導成效，建議以數據呈現。  
8.建議整合相關局室之社區培訓課程,同時能將培訓課程依社區能力不同作不同的課程設計。  
9.可以社區理事長總幹事聯誼會為媒介，運用績優社區經驗，發展母雞帶小雞的社區合作模式。  
10.加強志工群培訓,以提升其文書處理、計劃撰寫、資料整理統計分析的基本能力。  
11.高關懷個案訪視要做簡單紀錄。  
12.文化古蹟生態發展，除作為觀光旅遊景點外，對內應深化為教育學習目的。  
13.由市政府辦社區理事長、總幹事及里長業務聯誼會，以促進彼此合作，可安排一個專題講演。  
14.社區發展協會名冊應做簡單文字陳述，如人口資料分析，性別分配、年齡、里長與理事長是否同為一人。  
15.鼓勵社區申請社區報或電子報發行。(111個社區僅有10幾個社區發行社區報)。

四十六、新竹市東區光明社區  
（一）推展社區發展執行概況  
1.協會成立於民國81年，會員人數183人，目前已增至156人，里長與理事長為同ㄧ人。  
2.各項會議按時召開，公文檔案整理完整且已電子化管理。  
3.政府部門未提供社區活動中心，由協會與居民共同設法開設。  
4.社區照顧關懷據點所關懷服務範圍擴及鄰近6個里。  
5.社區內有清華大學、交通大學、工研院等學校資源豐富，並互動良好。  
6.除社區生產建設基金設置50萬元外，另社區自行設置社區發展基金32萬5,000元。  
7.光明社區包括清大、交大和工研院宿舍區，里內學校多。每日上班人口有數萬人進出社區，近5,000人。  
8.健康促進活動(健康觀測、動態活動、靜態活動、談話式活動)、健康餐飲服務、節慶活動、知性活動、志工教育訓練、成果展、配合政令宣導活動。  
9.志工30人，分6組:訪視組、康樂活動組、餐飲組、文書組、電訪組、場地佈置組。  
10.推動清淨家園辦理清潔評比、成立社區環保義工隊、辦理節能減碳宣導活動、資源回收經費用來協助社區弱勢戶和學生、綠美化及認養公告欄與公園。  
11.社區治安方面成立推動社區治安工作小組、召開社區治安會議、規劃社區安全走廊、規劃社區治安區塊認養並繪製社區治安地圖、全面檢視監視系統設置情形、建立多元治安通報系統並加強宣導、邀請消防局、婦幼隊人員辦理防災、家暴、救護訓練、研訂社區治安報導編撰定稿發行、執行社區治安巡守勤務，治安社區的具體成果是社區住宅的竊盜案件為0。  
（二）主要特色  
1.社區範圍包括清大及其周邊，人口組成有較高比例之受高等教育及高社會經濟地位者；惟本社區亦同時包括了不同階層居民及不同社區地景。  
2.曾辦理調查瞭解居民需求，並據以提出解決方案及執行計畫，難能可貴。  
3.98年度捐助收入59萬2,831元，佔年度收入55%，捐助來源多為協會會員。  
4.社區內居民學歷高，地靈人傑，人才充沛，資訊發達，綠地多景觀優美。  
5.與清大、交大、工研院合作，科技指導社區。  
6.設立關懷榮眷站，由交通大學智慧生活科技區域整合中心設立健康樂活城，加惠長輩。  
7.56%的經費來自於社區居民熱心捐贈。  
8.編製社區人文圖像，以對在地人物深度特寫，含記憶、關懷與傳承的意義。  
9.展現幸福快樂的城市願景，透過社區中老人和婦女的活動，展現休閒、愛與關懷的精神。  
10.太極柔力球和原住民迎賓舞的表演，呈現出社區的活力和健康。  
11.推動社區治安計畫相當成功，並獲績優獎勵，包括成立社區治安工作小組、社區治安巡守隊，繪製社區治安地圖，辦理各種社區治安訓練等。  
12.推動社區綠美化，包括認養路樹、公佈欄，定期清掃公園、拆除違規小廣告等。  
13.社區內的機關團體學校很支持協會辦的各項活動。  
14.社區需求調查、滿意度調查等瞭解社區需求，簡報資料內容很好。  
15.理事長是社區的靈魂人物，全心投入在社區，吸引更多的人來關心自己的社區。  
16.社區內大家關心公共事務，更關心人，從治安、環保、福利等多重面向切入。  
（三）問題檢討  
1.協會配屬組織之組織簡則尚未建立。  
2.志工及幹部參與各項培訓之教材已有收集，尚未建立志工及幹部受訓情形之彙整表。  
3.98年度年初編列收入預算表與年終收入之預算決算表之預算金額不符。  
4.社區學習資訊欠缺統整。  
5.有關社區文史和社區名人傳記等資料較缺乏。  
6.社區平時的班隊活動很精彩，但是沒有呈現在資料中。  
（四）建議事項  
1.協會配屬組織如能建立簡則，將有利於組織之系統化及永續運作。  
2.彙整志工及幹部受訓情形並建檔管理，可有利於協會之人才庫建立及受訓志工權利義務之相稱。  
3.預算數年初與年終所編列的預算表應相同。  
4.市政府與區公所應加強社區工作巡迴指導，以提升社區工作專業水準。  
5.可運用各大學服務學習課程之人力，協助社區工作(如資料調查、彙整、分類、統計、分析) 。  
6.據點高關懷個案及家庭訪視紀錄不完全,紀錄可再專業。  
7.請規劃編寫社區報或成立完整之社區資訊網站。  
8.可有系統的紀錄社區的相關人文活動，如編寫名人傳記，以及耆老訪問、社區變遷史等。  
9.資料的整理盡量以評鑑指標為原則，比較能夠了解社區發展的全貌。  
10.社區可以成立文書志工，協助理事長處理與分析檔案資料。  
11.社區有各種問卷調查，如果可以建立能力清單，了解社區內的各種人力資源，會更好。

四十七、新竹市香山區朝山社區  
（一）推展社區發展執行概況  
1.協會成立於民國85年,計有14鄰665戶2,500人，65歲以上人口超過10%。  
2.各項會議按時召開，且有會議紀錄可查考。  
3.公文已運用電腦電子化建檔。  
4.社區環境資源及文化資產豐富。  
5.辦理社區照顧關懷據點及參與社區營造點計畫。  
6.有豐富珍貴的文化、自然景觀、生態、廟宇並培訓導覽人才接待參觀者,展現朝山社區特色並發展成為觀光遊憩區：。  
7.社區發展協會成立於民國85年，會員約30幾位。  
8.社區居民以農業和漁業為主，農業有水稻、哈密瓜、蘿蔔，漁業有箱網養殖業等為主。17公里海岸觀光帶在此，天后宮則為此地信仰的中心。  
9.朝山社區區域狹長，靠山面海，是政府公告的保護區，擁有廟宇、火車站與濕地等豐富且珍貴的文化、自然資產、生態、與景觀。  
10.建立社區照顧關懷據點、關懷獨居老人、照顧弱勢者，送午餐到府服務；服務長者，多位志工榮獲新竹市優良志工表揚。  
11.文化局社區營造點計畫—香山濕地的逐戲:朝山社區人文生態導覽人才培訓計畫；執行「喚起朝山祭祀與慶典之美好回憶」，出版「朝山祭祀錄」。  
（二）主要特色  
1.協會已在其他單位之社區營造過程中，建立豐富之文化歷史資料。  
2.嘗試保存海邊社區過去豐富之海岸生態資料；收集大量之潮間生物標本。  
3.結合社區內學校資源，運用學校營養午餐剩餘物資，辦理關懷獨居老人送午餐到府服務。  
4.與文化局合作,繪製詳盡朝山社區導覽地圖，居民對文化保存、溼地生態認識有傳承及教育的意義。  
5.社區居民捐贈清冊記載清楚。  
6.資源連結,與各國中、國小、廟宇、慈善基金會、大專院校結合；與富禮國中合作,將多餘的營養午餐分送給弱勢老人家中 ,計有18位老人受益。  
7.結合6個里的社區共同觀摩相互學習。  
8.此地是具有豐富人文景觀和生態休閒的社區，居民純樸並帶有深厚的在地認同，展現出休閒、自然、悠遊、樂活的氣氛。  
9.香山火車站、天后宮、古關道、朝山祭祀錄等古蹟可透過導覽和人才、志工培訓，連貫成具有深厚人文價值的社區。  
10.十七公里海岸線、香山濕地、海山漁港等，結合綠色地圖、說香山話香山等的出版，讓香山的生態自然景觀結合休閒觀光。  
11.協會雖然不大，但是充分結合在地資源，如香山社區大學、玄奘大學、衛生所、富禮國中、朝山國小等資源，辦理社區導覽和志工訓練和人才培訓等課程。  
12.發函給社區內的機關和團體，請他們將營養午餐剩餘物資，捐給協會，再由志工整理打包，送至獨居長者家中。  
13.長期與元培科大、風城社區大學、香村社區、樹下社區、海山社區、朝山國小緊密合作，互相學習，成效良好。  
14.捐款與捐物資者有列名條貼公告在牆上。  
15.評鑑會場在午餐時撥放濕地美景幻燈片，配上音樂，很棒。  
17.執行公部門計畫時，很有想法，深知自己社區的特色，與公部門攜手營造社區。  
（三）問題檢討  
1.社區雖已建立豐富之文化歷史資料，但有關人口組成及弱勢者之調查與  
2.分析較少。以致所做各種服務易被認為似成為配合政令而做。  
3.收入支出決算表未核章及公告徵信。  
4.98年度會員名冊有71人，但會費收入僅31人。  
5.地方派系不易整合。  
6.社區學習資訊和社區報缺乏。  
7.有關社區小飾品如蚵殼DIY、螺貝類等可以加強研發。  
8.社區空間場地略嫌狹小。  
9.社區工作在人文生態上，非常認真投入，成果豐碩，相形之下，在福利的部分較為薄弱。  
（四）建議事項  
1.社區工作比較在人文生態上，非常認真投入，成果豐碩，福利的部分比較薄弱。  
2.相關收入支出表應核章以示負責。  
3.季報表及年度收入支出表於理監事會議後，除送交公所核備外應公告徵信。  
4.會費收入應與會員名冊相符以符合章程之規定。  
5.社區可以成立文書志工，協助總幹事處理與分析檔案資料。  
6.社區產業蓄勢待發，導覽加上風味餐很完整。