**一、臺北市政府**

（一）推展社區發展執行概況  
1.透過各區公所調查轄內社區概況，全市社區數97年351個（當年新成立14個、解散44個），98年333個（當年新成立13個、解散31個）。  
2.擬定福利人口及福利政策；掌握社區發展協會運作現況；有關社區發展協會幹部之意見調查；會務管理與輔導機制運作穩健。  
3.社區互助方案－提供長者及身心障礙者送餐及共同用餐服務。  
4.社區照顧關懷據點－鼓勵社區發展協會設置據點，提供在地長者初級預防照護服務。計62個社區照顧關懷據點，提供電話問安及諮詢轉介近12萬人次，關懷訪視約12萬人次，定點供餐及送餐服務約29萬人次，辦理健康促進活動約23萬5,000人次。  
5.青少年提供獨居長者服務－「小小手牽大手」高中生訪問獨居老人。  
6.福利社區化成果分享－全市22個績優社區共同辦理成果博覽會，1,500人次參與。  
7.辦理98年度全國福利社區化觀摩－規劃12條參訪路線，動員200位社區志工，招待全國800位社區工作伙伴，總計2,000人參與本次活動。  
8.建立社區營造中心使其為社區營造的平台。  
（二）主要特色  
1.委託公辦民營會計師事務所機構，進行全市各社區財務的審查，隨時可以透過查核的情形，了解各社區的財務管理狀況並適時要求改善；聯捷會計師公會提供「社區發展協會會計軟體」，協助社區處理財務資料，對社區組織財務處理具有積極的功能。  
2.推動社區聯合會的組織，目前40多個成員，建構社區橫向連結與發展的平台，對社區資源連結或開發有非常大的幫助，並提供其他社區陪伴的工作。  
3.每年舉辦社區評鑑輔導營，提早培植社區評鑑能力。  
4.彙編各年度社區組織申請政府補助經費項目手冊，讓社區可以了解那些補助經費可以提出申請。  
5.針對社區福利人口族群進行問題診斷及其相關的社區福利服務方案，各項福利服務均建立深入社區之福利輸送系統，透過「社區資源聯繫會議」提供服務訊息交流，建立單位間的合作管道，彰顯公部門積極性作為的企圖心。  
6.設置有「社區總體營造推動委員會」、「社區營造中心」、「社區發展協會聯合會」，以強化推動社區工作的行政管理功能，用心值得肯定。  
7.有效地結合民間相關資源，由12個社會福利服務中心擔任資源整合的角色，藉此提供社區創意方案的經費補助，值得鼓勵。  
8.建置社會福利高風險家戶資訊系統。  
9.辦理「理事長策勵營」鼓勵並提升理事長對服務的動力與意願，辦理社區領導人資源網建構，並提供多種培訓課程，使社區幹部有更多學習的機會。  
10.結合醫院資源提供溫馨送餐，民間捐款協助社區。  
11.針對社區運作不良者，輔導解散44個。  
（三）問題檢討  
1.政府部門不提供補助或較少的補助，似乎是社區發展由下而上的社區工作，固有其優點，但使其生生不息，以最少的經費，獲得最大的效果，如果沒有「共生」的，便沒有「共好」。建請仍予以擴大引導補助。  
2.社區發展經費預算97、98年度的編列，僅佔社政預算的比例0.0011%，似有偏低的情形。  
3.一定比例的社區發展協會出現停滯狀態，有待通盤性檢討現行的社區輔導機制。  
4.績優社區產生後是否能再永續發展，利用其經驗加以傳承，才不會覺得非常可惜。  
5.青少年、兒童的社區永續的重要議題，社區營造亦是社區意識凝聚的重點，建請針對青年兒少的人口群訓練小小社區營造員，增加社區永續性。  
6.可考慮社區空間的使用安全維護，社區閒置空間的活化與利用。   
7.社區文史是社區極重要的根，建請市政府文化局加強文史的營造，提供社區補助。   
8.社區營造中心之設立，對於業務整合有極大作用，未來可再加強應用。  
9.社區產業不僅可以促成社區永續，中高齡就業亦可以就此種產業發展就業機會。   
（四）建議事項  
1.各社區使用的原始收支憑證黏貼表格（A4紙張），只用於辦理計畫案核銷時使用，是否也在平常收支憑證黏貼時統一使用，如此可以避免使用收支傳票（因收支傳票紙張太小，書面資料處理起來大小不一，若使用A4紙張，會比較整齊劃一）。  
2.書面資料的呈現應該還有很多改善空間，建議能透過研習訓練，由績優社區來做經驗傳承與分享。  
3.未來社區幹部培訓之活動，可邀請表現績優之社區組織理事長或總幹事現身說法，或提供相關之會務、財務管理的諮詢與解答，供初階或起步型社區參考學習觀摩，減少公部門業務單位，人力配備不足的壓力。  
4.宜有社區能力分級與輔導管理的機制設計；宜將現有的社區發展福利系統，進一步以擴充至其它福利資料庫的系統整合。  
5.社區發展協會輔導宜有操作性定義的績效評量機制。  
6.關於社區的友善生活空間議題，宜有通盤性的規劃；都市空間不足，寸土寸金，如何使社區組織可以獲得適當空間辦理活動，例如附近學校教室或其他可以使用之場所，如何在法規上適度修正，是未來可以思考改善之議題。  
7.社區志工參加志願服務基礎訓練或進階訓練的比例仍有提升的空間，市府及公所應鼓勵志工踴躍參加培訓，以提升服務品質與自我概念。   
8.各年度福利社區化經費的統計。  
9.各區公所與社會局對社區各福利人口群照顧的分工與合作；普及老人日間照顧中心之設置；以家庭為單位的新移民照顧思維。

**二、臺北市文山區忠順社區（卓越獎）**

（一）推展社區發展執行概況  
1.社區人口有3,906人，面積0.2126平方公里，長輩包括自費中心老人占14.56%，低收入戶23人，中低老人生活津貼17人，身障者100人。  
2.與會務相關的行政管理，建檔完整，展現出一定程度的社區自主能量，值得贊許。  
3.年度工作計畫書、收支預算表有經會員大會通過後，報請主管機關核定或備查，但書面資料未附會議紀錄及主管機關准予核備公文。  
4.年度工作報告書、收支決算表有經會員大會通過後，報請主管機關核定或備查，但書面資料未附會議紀錄及主管機關准予核備公文。  
5.經費收支及工作執行情形有在理監事會報告及審核，書面資料未附會議紀錄及主管機關准予核備公文。   
6.協會經費來源及支出金額有做分項統計及占全年度總經費比率圖。  
7.會計帳冊設置、記載及保存完整，並經相關人員審查核章。   
8.辦理社區治安有巡守隊、社區安全地圖、監視系統、由社區守望相助隊小隊長及社區大樓警衛認養「社區治安八大區塊」、商店合作(緊急求助系統)、社區治安報導。  
9.辦理社區防災，製有社區地圖及社區防災立體模型、執行社區會議、社區踏勘、工作坊、訓練與演練、防災社區座談會。  
10.辦理家暴防治，進行預防家暴及高風險家庭講座、志工關懷訪視宣導、篩選婚姻暴力高危險個案並提供服務。  
（二）主要特色  
1.忠順朝著「快樂、和諧、人文」之都會園地目標前進，說明了協會本身有其極高的社區認同感；社區設計有Logo的汽機車標識，頗具創意。  
2.年度工作計畫、經費預算表及工作報告、經費決算都有經過理監事會，會員大會審查通過，並附有主管機關同意核備文件。  
3.財務管理經過市政府委託公辦民營會計師事務所機構，進行社區財務的審查，並列出要求改善事項，能在期限內改善後呈報，並經主管機關同意備查。  
4.藉由大鼓與相聲的表演，呈現社區文武雙全；里長活力十足，與鄰近社區關係良好，社區與各界代表，含警察大學、醫院、防災中心、社區大學、高中、小學，資源連結密切。   
5.忠順社區推動六個面向的社區營造，尤其社區治安成果優異，獲得全國治安標竿社區；社區治安分八大區塊進行，由志工及警察局共同分擔責任，建置社區防災立體模型，防災工作，與消防局合作拍攝宣導短片，踏實執行防災準備，為防災示範社區。。  
6.志工前往長者家中進行安全訪視與關懷，並與萬芳醫院合作遠距照顧。   
7.社區藉由環境改善，讓居民感受到由髒亂到整潔美化的目標，推動社區綠美化，「超乎想巷」防火巷之整理、牆面及地磚之改造等，美化巷弄成為學童通學巷，社區環境美化與社區治安結合。  
（三）問題檢討  
1.老人照顧服務的藍圖定位，有待進一步的釐清。  
2.陪伴成長的社區數不多，應該以績優社區的經驗傳承，陪伴全市有意願、有潛力的社區發揮卓越領航。  
3.進入績優社區的舞台，應該可以開發資源連結運用，申請內政部旗艦計畫。  
4.自選主題「臺灣健康社區六星計畫」其內容僅六星之一部分。  
5.運用原住民的背景音樂做簡介，代表社區融合，但如果能用本地社區的特色音樂，如大鼓音，應更具有地方特色。  
6.手冊有列殘障生活津貼，應更名為「身心障礙者」。  
7.社區各景觀均有製作不同Logo，建議可結合青少年設計，並訓練小小社區營造員。  
8.建請邀請大專青年服務學習或社工實習學生投入本社區的工作服務，幫忙做社區服務績效的呈現，效果會更佳。  
9.開發社區產業是永續社區發展的重要策略，建議本社區開發創意產業。  
　（四）建議事項  
1.宜針對社區裡的福利人口，以規劃相關的活動方案。  
2.宜將社區的發展經驗和活動量，擴及到鄰近的安康國宅。  
3.社區制度建立後的行動落實，宜將菁英會員導向社區全民參與的活動構思。  
4.社區裡的友善走動空間，宜有整體性的規劃。  
5.帳冊分為專案計畫及現金部分，分開記帳，建議統一合為一冊，不要保管現金；專案的申請及核銷資料，在財務管理書面資料檔案也應呈現。  
6.公文有整理未編號，請加以改進，以便做為收發公文登記處理。  
7.永續發展結合社區伙伴關係，申請內政部大旗艦計畫。  
8.社區巡守隊可增加不定時的夜間巡邏，或協助學童放學後安全橫越馬路、夜間婦女的行動安全。  
9.社區關懷據點目的在服務長輩，在靜態的課程中，若增加手工藝或動腦、動手課程，使長輩有更多活動空間，效益會更佳。   
10.社區志工人次眾多，區分為治安、關懷、環保、圖書志工，範圍廣泛，未來可以鼓勵社區志工接受基礎及進階培訓。   
11.社區曾辦理「青少年防災營」，如何讓青少年能有機會參與社區服務是可以思考的議題。  
12.社區的經營不是錢堆出來的社區，而是用智慧與汗水來造就社區。

**三、臺北市內湖區碧湖社區**

（一）推展社區發展執行概況  
1.社區人口數3,227人，土地面積2萬2,566平方公里；政府補助38萬元。老人60歲以上的佔11.7%，為年輕化的社區。  
2.會務運作正常行政管理允當，值得稱許。  
3.協會經費有做分項統計及佔全年度總經費比率圖。  
4.年度工作報告書、收支決算表有經會員大會通過後報請主管機關核定或備查，書面資料有附會議紀錄及主管機關准予核備公文。   
5.會計帳冊設置、記載及保存完整並經相關人員審查核章，有部分遺漏核章。   
6.社區照顧關懷據點之志工分組訪視、關懷，實施老人身心狀況評估問卷，舉辦健康講座，健康服務中心辦理健康檢查；溫馨碧湖送餐到府，志工研習訓練、關懷訪視送餐，定期工作檢討。  
7.社區節慶民俗活動，元宵節吃湯圓、彩繪燈籠活動，端午節包粽子活動，中秋節烤肉活動，重陽節敬老活動。   
（二）主要特色  
1.社區各項會議召開情形記載非常詳細，呈現永續發展，過去歷屆理事長、核心幹部雖下任，但沒有離開社區組織。  
2.社區屬都市鄉村型社區，工作項目多樣豐富，獲獎連連，說明了協會團隊深耕社區的用心。  
3.廣結並有效運用地方資源含場地資源、人力資源，與區內廟宇合作良好，生態豐富，以摺翅蝙蝠最為珍奇，女子鼓隊，最為震撼，呈顯碧湖社區發展協會的企圖作為。  
4.推動蝙蝠生育保育工作（蝙蝠資訊區），結合台灣蝙蝠協會辦理蝙蝠生態保育活動，獲得地方與各界的支持與參與，結合志工培訓，辦理生態調查、生態旅遊導覽及講座活動並徵召附近學校學生參與研習，並與其他地區之蝙蝠協會合作，成果豐碩。  
5.辦理社區老人送餐活動，結合志工進行老人關懷及老人手工藝成長之學習活動。  
6.社區巡守隊執行守望相助勤務，結合在地民眾執行防災準備，動員力迅速。  
（三）問題檢討  
1.對於社區調查工作特別是福利人口族群的結構性探究，有待進一步的強化。  
2.未發現績優社區投入輔導，陪伴本社區的成長；書面資料呈現的能力非常好，是否願意經驗傳承。  
3.原始收支黏貼憑證用紙，是否由市政府社會局制定統一表格，提供各社區使用。  
4.民俗技藝大鼓隊由女性主導，極具特色，未來可再提高老人參與的可能性。  
5.針對地區的人力培訓，包括防災演練，內湖古蹟探究，社區文史導覽，未來期待社區學校，青少年投入研習，訓練小小社區營造者，建立永續社區工作。  
6.災區的防範與準備應該是本社區主軸，物資的準備，區域的規劃，可再詳細設置建立。  
7.期待未來有社區多元的產業的可能性，可調查目前環境地理，增加產業的創意多元性，如生態導覽規劃等。  
　（四）建議事項  
1.會員的招募宜有擴大開發的空間，特別是年輕會員對於在地文史工作的薪傳建檔。  
2.社區活動方案的績效評量，有待補強，至少要有滿意度調查的基本資料，亦可思索如何展現出服務使用者或活動參與者的改變效果。  
3.會議召開資料夾內的各項會議召開過程，含開會通知、議程、記錄…等及主管機關核備文件，彙整成為一冊，更能突顯資料的完整。   
4.原始收支黏貼憑證是評鑑指標的一部分，也應該以檔案夾呈現(因為要呈現核章情形)，核章手續不要遺漏，否則變成無效文件。   
5.針對年齡老化現象，宜有友善生活環境的策略性規劃；宜將逐步展開對各項福利人口群的服務(老人外)；外籍配偶人數不少，宜加強對她們及子女、家人的照顧與服務。  
6.社區志工人數眾多服務項目多元，未來應積極參與志工基礎及進階培訓，提供成長與學習之管道。  
7.社區為朝向永續經營、並減少依賴對蝙蝠生態導覽活動可以斟酌收費，且申請文化局補助，使活動能永續進行；宜朝社區聯盟目標前進，藉此成就大內湖社區網絡的願景藍圖。

**四、臺北市北投區豐年社區**

（一）推展社區發展執行概況  
1.本社區長者10.01%，0-10歲15.28%較其他社區有不同的情形。  
2.相關會務的行政管理工作已有具體規劃的運作流程。  
3.協會經費來源及支出金額有做分項統計及占全年度總經費比率圖。  
4.年度工作計畫書、報告書、收支預算表、決算表有經會員大會通過後報請主管機關核定或備查，書面資料未附會議紀錄及主管機關准予核備公文。  
5.經費收支及工作執行情形有在理監事會報告及審核，書面資料未附會議紀錄及主管機關准予核備公文。  
6.會計帳冊設置、記載及保存完整，並經相關人員審查核章。  
7.六星計畫社區安全維護體系推動，社區守望相助隊，配合消防單位組成消防風水師，到里民家中協助檢查用火安全，降低社區火災發生率，目前共有志工約100人，聯合防災備災宣傳，社區環保(衛生)滅蚊與消毒，八八水災重災區賑災捐助與參與臺東縣太麻里賑災。  
8.推動六星計畫安全維護、老人婦女新移民福利及社區文化產業行銷。  
（二）主要特色  
1.鄰里與社區發展協會關係良好，共享資源的合作模式，朝著「文化健康管理」目標挺進的豐年社區，突顯協會幹部的企圖用心。  
2.社區人口特性的分析詳實，有助益於生態環境、問題診斷、需求評估的串聯性思考，社區理念與執行都極具效果，值得贊許。  
3.社區理事長個人學經歷佳，人口統計分析佳；社區歷史之追溯，積極推動社區的行銷，顯現出協會深耕社區的用心和社區認同感。  
4.社區志工團隊人數眾多，包含治安巡守、關懷、環保志工，服務項目廣泛。  
5.互動單位踴躍參與相挺，含區長.里長.各社區理事長.社團代表等。  
6.在捷運園區邊緣的老社區，社區調查資料詳細，附屬組織附有準則。  
7.社區結合附近各公、私與非營利機構團體，參加吉慶社區領航的大旗艦計畫，形成伙伴相關及接受輔導，營造成果幾乎六個面向都有推動。  
8.去年八八水災造成南臺灣災情嚴重，社區投入救災工作，選擇臺東縣太麻里，因為它是社區小朋友外婆的家，這種老吾老的精神，令人感佩。  
9.社區活動力強，面向廣泛，辦理社區舞蹈、合唱及二胡勤練，辦理新移民成長；社區活動中心場地較不方便長者或殘障者使用。  
10.社區注重居民活動，廣泛辦理各項班隊，包含環保、民俗、防災、文化、綠美化空間、守望相助隊等內容；且社區與外界資源網絡連絡密切，提升社區之服務功能。  
11.社區照顧關懷據點每週三次下午2至4時，在活動中心辦理活動，內容豐富，在動態及靜態方面皆有相當的成效。  
12.推動社區文化產業行銷工作，除弦樂二胡研習，文史解說員，社區地圖繪製，長笛研習營，綠美化與社區教室及產業發展與行銷，成效極佳。  
（三）問題檢討  
1.外籍配偶家庭及其子女的課業輔導和親職教育，是社區工作有待突破的方案活動重點。  
2.公文部分宜有必要的文書管控機制。  
3.歷任理事長下任後，都與社區斷絕來往關係，值得檢討。  
4.98年度加入旗艦計畫團隊（臺北市旗艦計畫，今年已經是第3年了），今年結束後是否還有社區營造能力。  
5.社區青少年的服務有其效果，但從永續的觀點如能運用青少年兒童擔任社區營造小小解說員，社區永續將成可能。  
6.社區導覽地圖的設計與未來社區舊建築的整理是相關的，把整理的美化環境，空間營造列為導覽的地點之一，推展社區深入工作。  
7.提供服務也要有經濟來源，受益者付費是永續經營的必要條件，未來可再考量。  
8.服務的整合如受服務者可以成為服務者，使其更有永續的條件。  
（四）建議事項  
1.老人活動據點宜朝友善空間環境改善；外籍配偶的照顧應包含外籍配偶、其子女及家人，宜成立外籍配偶家庭專屬的志工服務班隊，及鼓勵外籍配偶參與志工與外籍配偶文化尊重與展示。  
2.財務收支出現透支(紅字)的情形，此情況可以尋求以暫借款存入，以便協會財務運作或由社區善心人士捐助，以改善透支的不良觀感。  
3.原始收支憑證黏貼用紙，由市政府社會局提供統一表格處理；部分核章疏漏，應馬上補蓋，以呈現書面資料的完整。   
4.活動成果的呈現除照片外可加日期、文字說明及數據的成果統計資料；社區活動場所的安全維護。  
5.兒童及青少年參與社區，經驗傳承往下紮根。   
6.志工在社區扮演重要的角色，如何讓志工都能接受志願服務的基礎訓練及進階訓練，使服務時數能夠累積，未來也鼓勵青少年加入社區服務。  
7.社區治安在地方仍有問題存在，如何派警察局加強巡邏，本身如何加強不定時巡邏，使小偷不易下手，有助於竊盜的防治。

**五、臺北市士林區福林社區**

（一）推展社區發展執行概況  
1.福林社區是88年設立，全社區有9,000人，社區未有活動中心，大多結合社區福林國小辦理社區工作。  
2.會籍、存檔等文書管理機制已然建置完成。  
3.協會經費來源及支出金額有做分項統計及占全年度總經費比率圖。  
4.年度工作計畫書、報告書、收支預算表、決算表有經會員大會通過後報請主管機關核定或備查，書面資料有附會議紀錄及主管機關准予核備公文。  
5.經費收支及工作執行情形有在理監事會報告及審核，書面資料有附會議紀錄及主管機關准予核備公文。  
6.會計帳冊設置、記載及保存是否完整，並經相關人員審查核章。  
7.辦理關懷長者擴展兒童及青少年服務，結合社區教會關懷據點資源，舉辦長青樂活卡拉OK聯誼活動，社區老人義剪活動，社區長者健走活動，溫馨陪伴育幼院孩童，親子感受之旅；社區辦理福利服務支援，推動社區全民運動並建構社區環境保護。  
（二）主要特色  
1.製作會務，財務處理流程表，財務管理每月的收支明細表(分類帳的呈現)製作及送理監事會，會員大會審查通過，送主管機關核備。  
2.社區組成白鷺鷥合唱團已成立15年之久，促進正當與高雅文化提昇，心靈層次的感動，演唱「油蔥Ｘ、流浪到淡水」，天籟的美聲，突顯福林社區的在地特色，而且曾經與新加坡的合唱團相互交流。  
3.社區報已辦理42期，提供社區的精神糧食，未來可以朝網路化發展，並可辦理獎勵活動提昇閱報率。  
4.都市型社區，與福林國小合作良好，區長、校長及社區夥伴皆到場支持與鼓勵；社區對環境景觀維護用心(爭取福林社區、福林國小高壓電纜地下化、避免建造不必要的便橋、社區的綠美化等)。  
5.學校與社區互動良好，社區志工亦主動參與學校的清潔與環保活動。  
提倡社區全民運動，增進正當活動，並提升民眾參與。  
6.推動相關社區的兒少服務，相當多元，應予肯定。  
（三）問題檢討  
1.社區中尚無室內場所的社區居民活動中心，有待公權力積極性作為的結構性解套。  
2.協會變更會址,帶來很多困擾；如協會的相關文件更新非常繁複，既然牽一髮而動全身非常痛苦，但也是要去面對辦理。  
3.資料的整理在會務部分相當良好，但其他部分則較為不足。  
4.沒有一個固定的活動據點，福林國小有意提供閒置宿舍供社區使用，不過相關產權問題，市政府相關單位正在研議中。  
5.社區活動加入年青族群；社區活動空間可使用學校閒置空間；社區活動資料整理仍可精緻化。  
6.社區由下而上擔任社區的環境建設的守護員，未來可以申請專業人力。  
7.相關的社區產業有待發展，可以推展社區就業機會。  
8.社區文化部分，未來可與國小合作，辦理小小社區營造員訓練，訪問社區耆老者記錄社區歷史。  
9.提供相關服務如社區合唱團、兒少社區服務，期待受服務者也成為服務者，促使社區良性互動。  
（四）建議事項  
1.各福利人口群服務資料的呈現宜思索如何針對社區裏的福利人口族群，規劃相關的活動方案。  
2.防水、防災的意識與訓練，除了外在環境的訴求行動外，宜進一步針對抽象的社區人文內涵，設計相關的社區活動，藉此強化社區意識的凝聚；實物的數位化，節省展現空間。  
3.會員人數的成長有待突破性的招募作法，特別是年輕志工的社區回饋。  
4.書面資料處理能力仍顯不足，可觀摩別的績優社區或參加市政府舉辦各項研習活動，在研習中由績優社區提供範例供參考，促進書面資料彙整能力。  
5.年度工作計畫書、收支預算表及年度工作報告書、收支決算表、財產目錄，各項資料夾需要附主管單位核備文件 (影印本即可)。  
6.原始收支憑證黏貼用紙，希望市政府社會局提供統一表格，供給全市社區使用，呈現財務報表管理核章的手續。  
7.書面資料呈現請依據評鑑表內的各項指標加以編號製作,以便符合評鑑評分的需求。  
8.資料整理的一致性與系統性(需求或活動緣起）、計畫(含往來公文、會議召開等)、資源(經費、人力、物力等)、執行、成果、考核或檢討。  
9.社區合唱團可擴大為臺北市社區合唱嘉年華活動。  
10.中壯年人口居多，10年後即將步入老年，如何因應並做老人照顧宜未雨綢繆，早做準備。  
11.社區服務團隊如何與志願服務結合，使年度目標與社區需求結合，是可以努力思考之處；志工的招募、培訓，呈不斷輪替的歷程，應思考之。