[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/99/report-G.htm" \o "中間主要內容區)

**二十二、苗栗縣政府**

（一）推展社區發展執行概況  
1.縣內18個鄉鎮計有314個村里，有276個社區發展協會，社區總人口數約56萬人 ，其中客家人口佔63%。  
2.社區業務經費微幅下降，社區發展協會數量維持不變。  
3.委託專業團隊培力縣內社區，並與其他局處推動之社區營造工作接軌，可收資源共用減少重覆之效。  
4.本縣以建構「樂居山城」為願景，以打造「健康、環保綠化、福利及人文」的山城為發展目標，97年已正式成為WHO西太平洋國際健康城市聯盟會員。  
5.辦理97、98年度社區發展協會業務評鑑，評選出優等及甲等之鄉鎮公所和社區發展協會。  
6.每年召開社區發展工作年度工作檢討會及工作計畫說明會，落實社區工作的推動，98年度起更委託社區培力學會進行社區輔導和培力。  
7.編列預算補助據點辦理相關健康促進或志工訓練活動；巡迴訪視各據點，召開聯繫會報、辦理示範觀摩及教育訓練，邀請學者專家協助辦理據點評鑑工作。  
8.96年訂定社區發展工作評鑑要點，並於每年辦理一次社區發展工作評鑑，於績優社區給予獎勵。  
（二）主要特色  
1.業務經費雖有減少，但業務單位能針對往年評鑑建議做出積極改善。  
2.本縣各受評社區所呈現之會務資料較往年有長足進步，縣政府及公所之努力與委託輔導團隊之努力成效可見。  
3.訂定補助社區發展實施要點等辦法，近3年社區發展協會從221個成長到276個，成效頗佳。  
4.為辦理社區發展工作，增加社工員等專業人力協助社區相關業務的推動。  
5.近3年均辦理社區評鑑，優等和甲等人數均增加，除了督促社區改善業務之外，也對各鄉鎮市和社區有鼓舞作用。  
6.輔導建置社區網站，有100多個社區的資料輸入「臺灣社區通」，對社區相關資訊流通及彼此觀摩學習大有幫助。  
7.設立社區照顧關懷據點，成長快速，由95年7個據點至98年增為52個據點每年辦理據點成果發表會，包含動態與靜態活動呈現。  
8.在6個鄉鎮成立外籍配偶社區服務據點，給予她們支持性及補充性服務。  
9.辦理相關社區基礎課程培訓，社區財務管理資料整理能力有顯著提升。  
10.重視社區產業開發、文化傳承、深耕社區、永續發展。  
11.結合專業輔導團隊建立分區合作輔導模式，有顯著成果；落實福利社區化的理念，受評社區對各標的團體均提供多元福利服務及活動。  
12.社區發展資源運用結合公私部門，如文化局、衛生所、民政局、各級學校、醫院、佛光山、信義房屋、慈濟、民眾回饋社區捐贈金錢與物品，提供人力做志工。  
（三）問題檢討  
1.受評簡報資料呈現本縣社區發展有短期與長期目標，但對現況之分析則缺乏，且所呈現資料中兩處出現之短長期目標內容略有出入。   
2.受評資料呈現「白皮書」字樣，經查本縣並未有社區發展白皮書之寫作及發表。  
3.雖有經常辦理社區培訓，但社區人才仍然缺乏。  
4.社區發展雖有願景和方向，但對如何貫徹到地方社區仍有待加強努力。  
5.社會處內各科的橫向連結尚需加強，各項福利服務無法落實社區化。  
6.部分社區辦活動時，仍然使用拋棄式餐具，請加以宣導，改用可以重複使用的餐具。  
7.資料未呈現社區發展協會福利服務辦理之績效。  
8.有關辦理各項社區發展工作，依文字敘述較難看出績效。  
9.部分統計資料97及98年度呈現有誤差。  
（四）建議事項  
1.建議先對本縣之社區一般現況描述之後，再提出短中長期目標與計畫。並與委託專業團隊服務之項目相呼應。  
2.有關「白皮書」之宣示宜以正式計畫方式寫作後再發表，避免任意引用名詞。  
3.社區培力專案宜持續推動，並多結合學者專家、大專院校等資源，以充實社區發展人力。  
4.健康身心、多元文化、生態產業等可為貴縣發展社區的重要目標，可有系統的進行理念引導、品質提升等社區培力。  
5.社區的自主性、創意性與發展性都很強，建議向社區學習。  
6.福利服務在社區已經看到了整合，縣政府社區發展業務可以邀請社區參與。  
7.推廣社區圖書室之時，可以同時推廣社區讀書會。  
8.鼓勵會成立文書志工隊，如同福利志工，各有專精，共同推動與發展社區工作。  
9.有關辦理各項社區發展工作，建議以數據呈現其績效；統計資料之基本依據標準應一致，才不會造成不同年度資料的誤差。  
10.鼓勵社區發行社區報或電子報（僅有兩個社區有發行社區報），讓社區活動及服務能廣為周知，並可凝聚社區居民向心力及社區意識的提升。  
11.地方派系傾壓,阻礙社區和諧發展，建議縣政府及鄉鎮公所辦理社區理事長總幹事及里長聯誼會，並請專家就相關議題做專題講演。

二十三、苗栗縣苗栗市福星社區  
（一）推展社區發展執行概況  
1.協會成立於民國83年,目前有會員205人,社區計有19鄰1366戶,人口有4,703人，社區因羅福星命名，是都市型社區，早期羅姓人口佔大半，65歲以上人口約佔10%，以安瀾宮為居民信仰中心，亦是協會活動場所。  
2.社區基本人口資料分項整理做分析，並據以說明社區對該人口群之服務發展策略。  
3.社區除辦理福利社區化之外並接受文化建設委員會、水土保持局等單位之輔導培力。  
4.財務透明，並建有稽核系統；98年度捐助收入達225,000元，佔年度收入10%。  
（二）主要特色  
1.社區對各項人口群依特性說明發展策略，為各社區中少見做法，值得推介供各社區學習。  
2.將水土保持局所培訓之社區發展策略，嘗試與福利社區化結合，雖尚未執行，其思考方向具開創性。  
3.這是一個有深度思考的社區，社區意識及向心力高。  
4.落實社區調查工作，找出社區問題與需求，並針對需求提出對策，同時也結合在地文化找出社區特色；成立社區學習中心，深耕在地文化。  
5.資源連結整合佳(文化建設委員會、社區規劃師、信義房屋、水土保持局)。  
6.社區活動中心空間寬敞，一樓辦活動，二樓展示成果，長輩作品均有空間展示，老人有成就感，更積極參與社區活動;成立各種班隊，提供長輩依自己興趣、專長選擇參加適合項目。  
7.發揚鄉土文化，推動社區技藝等活動，包括有：客家歌唱班、兒童舞龍隊、在地文史撰述、竹編技藝研習等，竹編龍文化成為社區的認同；辦理社區藝文學習活動，包括有：八音班、元宵節踩街、社區歌友會、民歌匯演等。  
8.成立社區守望相助隊，繪製社區治安地圖，診斷治安死角，協助例行治安巡邏和車禍事故處理。  
9.辦理社區媽媽教室，包括：土風舞研習班、書法班、元極舞等。  
10.理事長和總幹事都是閩南人，社區主要是客家人，可以看出族群融合，閩客相互接受與包容。  
11.圓夢工作坊是啟動社區發展的核心，以友善安全的空間營造、社會福利社區化、在地特色文化與工藝、社區福利體驗產業等四大面向來舖陳社區的理想。  
12.社區有核心價值—尊嚴與樂活、“以社會福利為導向的社區發展與營造”讓社區發展工作志工及幹部有準則可依循。   
13.有效結合社區、學校與家庭三者網絡，使社區兒童學習更加完善。  
14.市長、承辦人員及議員等，均到社區給予鼓勵與支持。  
（三）問題檢討  
1.成果手冊中部分活動重覆出現於不同項目的資料中，亦產生認知混淆，難以確認該活動之屬性。  
2.成果手冊中各類活動彙整表呈現，未依活動辦理日期呈現，使先後順序混淆。  
3.簡報之社區福利體驗構想，尚待實踐之考驗。  
4.有關竹編龍和客家文化的關係欠缺論述或說明。  
5.社區圖書室的利用程度低，沒有看到社區出版品。  
（四）建議事項  
1.資料呈現如能按時序排列，較有利於查考。  
2.本社區對基本資料之整理與分析做法，可做為其他社區之參考。  
3.建議嘗試實踐構想中之社區福利體驗，並分享實踐經驗。  
4.社區各項活動課程及旅遊等，建議朝使用者付費方式努力。  
5.福利人口中,老年人口絕對數與相對數,應以65歲以上為計算標準。  
6.發行社區報或電子報,使社區服務及活動能廣為周知,凝聚社區居民向心力。  
7.據點之效益評估問卷統計表應有合計欄,並做簡單分析,統計票數應改為時數或次數。  
8.福星里老人名冊前加ㄧ頁簡單統計表及分析,如獨居老人人數、教育程度、專長、長輩平均年齡、最長長輩年齡…以作為福利提供項目及內容參考。  
9.提升竹編龍能見度,以龍為社區Logo,並藉由網頁向外拓展,提升社區產業文化。  
10.以竹編龍作為民俗的特色，宜將過程記錄下來，並編寫教材，甚至說明其和客家文化的淵源關係。  
11.可推廣使用社區圖書室，並加以有效的管理；建議發行社區報，分享和紀錄社區事務。  
12.檔案資料的第一頁可以先做總摘要，概要敘述資料內容。

二十四、苗栗縣竹南鎮崎頂社區  
（一）推展社區發展執行概況  
1.協會成立於民國83年，目前有會員人數114人，本社區屬臨海社區，景觀非常多元，包括有百年古厝、風力發電、老衢觀海、子母隧道、北濱自行車步道、日本小神社等。  
2.本社區參與社區規劃師、水土保持局有關農村再生各項培訓活動。  
3.收發文依序收集成冊彙整齊全。  
4.一個社區範圍內包含數個聚落，社區涵蓋8個村落，訊息傳達不易，相關會議記錄及財務報表定期郵寄給會員。  
5.由於學校資源欠缺，社區成立兒童課後輔導照顧服務。  
6.理事長企圖心強，帶領社區團隊辦理各項活動，以「人生佗位攏會開花」作為社區的歌曲，深入刻畫社區傳承及社區的生活，具有薪火相傳與情感凝聚之精神。  
7.建構社區網站、進駐展售點、推廣在地農產品，以建構社區福利網路；配合林務局擴大植樹，推動社區植樹綠化美化。  
8.從事鄉土文化維護及發揚，以在地文化景觀為主，邀約社區居民共同參與座談，討論在地文化軌跡，「每日心記事—崎頂365在地文化軌跡」。  
9.辦理社區藝文活動—以在地人文景觀風華為主，邀約社區居民共同參與，以攝影、記者會、座談討論方式進行。  
10.建立社區照顧關懷據點，包含電話問安、關懷訪視、文康休閒、保健服務、衛教宣導、居鄰守護、文書服務、諮詢服務等。  
11.避難處所、防災備災設備器材、繪製避難路線圖為社區防災備災做準備。  
（二）主要特色  
1.社區對各項人口群依特性說明發展策略，為各社區中少見做法，值得推  
介供各社區學習。  
2.將水土保持局所培訓之社區發展策略，嘗試與福利社區化結合，雖尚未  
執行，其思考方向具開創性。  
3.整合5個村落，協助成立環保志工隊；發展出協調合作模式；社區動員力強，結合社區內6個聚落，橫向聯繫整合成功，紮根社區在地意識，步步穩健經營。  
4.92至98年財務資料管理建檔完整。  
5.理事長年輕有創意及管理經營理念，重視社區生態、生產及居民生活，架設網頁部落格，志工隨時更新網站，與在地廠商合作，推動在地農產品風味及古蹟景觀導覽。  
6.充分運用人力(多元就業與志工) ，提供社區照顧關懷據點服務。  
7.資料建檔完備，長期做田野調查，建立社區詳盡資料並留存，做資源彙  
編，了解社區問題及需求。  
8.落實福利社區化理念，提供老人、兒童、青少年、婦女、中低收入戶、  
單親家庭、隔代教養家庭多元福利服務及活動。  
9.建立完整的社區田野調查資料，結合傳統人文景觀與現代休閒景點，強化社區認同，發展社區觀光。  
10.辦理社區願景研習，進行社區營造規劃，撰寫社區村史和人物采風，如  
2007年出版的「崎頂—放伴挽」，讓社區的人物活出自己的風采，記錄  
了社區時空的改變、家族的成長和產業的變遷等。  
11.積極推展社區藝文活動，辦理成人英語班、社區媽媽教室等各項研習活  
動，開設有土風舞、社交舞、瑜珈、元極舞、法輪功、鑼鼓隊等課程。   
12.社區瞭解政府施政的理念，以社區特色來與政府的資源相互配合。   
13.有社區之歌「人生陀位攏會開花」，唱起來氣勢磅薄，也很有感情。  
14.社區有核心價值—尊嚴與樂活、“以社會福利為導向的社區發展與營造”讓社區發展工作志工及幹部有準則可依循。  
（三）問題檢討  
1.社區主要基本調查資料在文化與歷史面向，就現有之弱勢人口情況較少敘述。  
2.各配屬組織有組織簡則，但無建立之屆次日期。  
3.尚未建立收發文登記簿或電子檔案。  
4.相關支出報表都應核章，以示負責。  
5.社區人才仍然有斷層或缺乏的困擾。  
6.積極推廣社區觀光，導覽志工可能會有所不足。  
（四）建議事項  
1.未來可強化對社區人口組成之分析，據以策劃社區服務方案。  
2.建立社區收發文資料檔案，並將組織簡則建立之屆次確認填寫。  
3.可引進大專院校或專業團體，推動建教合作或實驗方案。  
4針對社區觀光的需要，有關文史、方案規劃，以及社區行銷等人才，均需有系統的進行培訓。  
5.檔案資料的第一頁可以先做總摘要，概要敘述資料內容。  
6.社區設計Logo，應呈現其涵義,並讓社區居民認識,有助於深耕社區,扎根社區在地意識。  
7.社區照顧關懷據點效益評估問卷,統計圖表分析可再加強。  
8.提供苗栗縣大專院校服務學習課程,學生學習的機會。

二十五、苗栗縣苑裡鎮山柑社區  
（一）推展社區發展執行概況  
1.協會成立於民國83年，計有會員309人，是農村型社區，約有430戶，2100人，95%閩南村，65歲以上的長者有325人，佔15%。農作物以稻米為主，有苑裡鎮穀倉之稱。  
2.社區各理監事會議及會員大會均按時召開，且有記錄可考查，配屬組織之簡則亦已建立。  
3.社區高齡人口比例高於15%，針對高齡人口辦理多項活動。  
4.無設置生產建設基金。  
5.98年度捐助收入36萬6,970元，達年度收入比率39.35%。  
6.推動社區治安，設計「優質社區標籤、夜間反光貼紙」張貼社區居民汽、機車上，以便過濾可疑逗留的車輛，遏止竊盜及確保居家安全。  
7.辦理社區環境衛生改善及處理，有環保志工隊、建立環境清潔認養制度、髒亂查報反映與處理、協助配合政府環保政策、具體創新措施(苑裡清潔計畫與乾淨街道計畫)、違規廣告物清除。  
8.建立社區安全維護體系、落實社區防災系統、建立家暴防範系統，成立守望相助隊，召開治安座談會，連繫保全業者共為社區治安，社區治安區塊認養。  
（二）主要特色  
1.牛犁陣陣容龐大動員人數多，有凝聚社區向心力之效果。  
2.社區活動中心之佈置豐富，陳列社區傳統工藝與產業特色。  
3.積極並協助苑裡鎮25個社區，共同推動老人教育學習課程。  
4.善用學校及社區內林氏企業、丹堤公司等企業資源；連結資源充分運用中山、中正國小或閒置空間及周邊社區以合作夥伴團隊共同發展社區工作，為弱勢兒童成立小秀才學堂，為老人設置高齡學習中心及社區玩具工坊，舉辦各項藝文活動，豐富居民生活。  
5.終生學習除老人外，擴展到新住民、婦女手藝研習、家政烹飪研習等。  
6.重視社區綠美化和社區環保工作，成立環保54人環保志工隊，每月參加訓練和宣導環保活動，進行街道清潔、公廁認養和資源回收、垃圾不落地宣導等工作。  
7.推動社區治安工作，成立社區守望相助隊，規劃社區治安區塊認養區，出版社區治安簡訊，反映社區治安和交通熱點，社區治安是全縣的治安示範社區。  
8.促進社區藝文學習，辦理長青學苑、樂齡學習中心等，開設課程有：書法、歌唱、美語、竹編手藝、阿公阿嬤牛犁戲等。  
9.成立社區樂齡資源中心，建立在地老化、活躍老化、成功老化等高齡者照 顧與學習的願景。  
10.社區內企業工廠很多，支持社區發展工作，捐助可觀的金額。  
11.據點服務有個案研討，志工面臨的困難提出討論，討論解決方法。  
12.守望相助隊巡邏車配合據點服務，平時用於社區老人急難救助救護車，以及治安宣傳，發揮急難救助強化治安之功能。  
（三）問題檢討  
1.社區志工幹部等受訓項目多，惟尚未建立受訓成員彙整表。  
2.社區基本人口資料之分析除高齡者外，尚未對其他特性多做說明。  
3.鎮公所應要關懷與指導社區工作,以提升專業水準。  
4.社區治安簡訊資料過於簡略。  
5.代間學習課程較少開設。  
6.社區文史和營造人才仍有斷層和缺少現象。  
7.部分個人資料全都錄，容易外洩。  
8.樂齡中心的學生和講師等都有做分析，但是並沒有看到運用分析的結果，不知道分析的目的。  
9.活動非常豐富，資料也很多，但是比較不容易閱讀，大家可以再討論如何呈現比較有邏輯。  
（四）建議事項  
1.彙整社區志工幹部接受培訓之名冊，可藉以瞭解個別志工受訓情形，建立社區人才資料庫。  
2.資料宜分年度呈現；進一步分析社區各種基本資料，並與社區所進行之各種方案理由結合，可以使得社區發展的方向更明確有重點。  
3.建議各項課程活動及旅遊，能朝使用者付費方式努力。  
4.老人關懷據點各界樂捐芳名錄,除捐贈者姓名外,應註明捐贈日期,以求徵信。  
5.應建立志工名冊,樂齡學習各研習班(電腦初級班、手藝研習班、書法研習班、歌謠研習班等),均建置”我的學習檔案夾”,如能有ㄧ小段學習者心得,而非封面僅有學號姓名,內頁放置講義、樂譜…更有意義。  
6.高關懷高風險危機家庭之個案,應有簡單個案紀錄及訪視紀錄,作為後續追蹤關懷之參考。  
7.可將社區報擴大編寫，針對社區大小事情進行記錄和分享。  
8.可依據社區需要，開設跨越世代（如祖孫）的學習課程；可多開設社區文史與社區營造相關課程，培養此類人才。  
9.成立文書志工，專責資料整理與分析的呈現。