

# 99 年度社區發展工作績效評鑑報告

內政部 編印

中華民國 99 年 12 月

## 部長序

## 序

為健全社區組織功能，強化社區福利服務工作，以使社區永續發展，增進居民福祉。本部定期辦理全國性社區發展工作評鑑，邀請學者、專家及社區實務工作者，共同走訪基層社區，並與縣市社區發展業務人員及社區工作幹部進行座談交流，以瞭解其執行缺失或推動困境，俾提供具體建議或改進方向。

在邁入建國一百年前夕，回顧我國社區發展工作，全國社區數由 90 年的 5,584 個，至 98 年底已增加至 6,443 個。不僅社區組織數增加，社區發展的工作內涵、服務品質與實施模式，也都不斷提升、精進與創新，不斷地帶給我們社會許多的感動與感謝！

這些豐富的社區推動成果，除了是縣市政府及鄉(鎮、市、區)公所對社區發展工作的重視與輔導之外，社區領導者卓越的領導、幹部的通力合作，以及全體社區居民的積極參與，更是成功的關鍵因素。換言之，發揮「由下而上」的社區自主精神，再加上「公私協力」的合作與培力，社區發展工作才能欣欣向榮，成果斐然。

每年參加社區評鑑的社區，均是各縣市社區工作的佼佼者。因此，藉由評鑑可以具體而微地體會到當地縣市社區的特色與推動策略。在今年評鑑過程中，看到許多社區的改變與成長，不僅是社區環境變美了，社區照顧的在地推動，也讓社區人情味益加濃郁、醇厚，都是值得肯定的地方。

此外，地方政府在社區工作不同的推動策略與輔導模式，亦是各擅勝場，有諸多值得參考借鏡之處。例如：臺北市政府推動社區聯合會組織，建構社區連結與發展的平台；臺北縣政府分區辦理多種培力課程，強化公所在地輔導的角色；宜蘭縣政府建構社區能力分級制，施予相當之輔導策略；桃園縣政府結合專業與在地，有計劃性地辦理旗艦社區啟航、續航、領航計畫；臺中縣政府則分區進行社區培力輔導計畫；南投縣政府是運用資訊科技，將社區發展及評鑑資源上網供社區參考學習。這些努力，反映出政府推動社區發展的成果，也顯現出多年來社區評鑑所帶來的正面效果。

今(99)年度評鑑結果已經公布，計有 6 個縣市、8 個社區評列優等；8 個縣市、16 個社區評列甲等，還有 10 個社區獲得單項特色獎，更有 2 個社區榮獲「卓越社區」殊榮。個人除了要恭喜這些績優單位，也期許將這份榮譽，化為社區持續向前的動力，再接再厲。最後，要感謝評鑑委員們的辛勞，也歡迎更多的民眾投入社區發展工作行列，營造屬於我們的幸福社區！

內政部部長 **江宜樺** 謹識

99 年 12 月 31 日

# 99 年度社區發展工作績效評鑑報告

## 目 錄

頁碼

### 序

壹、前 言 .....	1
-------------	---

### 貳、評鑑小組及評鑑過程

一、評鑑小組 .....	3
二、評鑑期程 .....	3
三、受評單位 .....	3
四、評鑑方式 .....	3
五、評鑑過程 .....	4

參、評鑑結果 .....	5
--------------	---

### 肆、評鑑綜合評論

一、社區發展評鑑總論（縣市政府部分）.....劉弘煌 .....	7
二、社區發展評鑑總論（社區發展協會部分）...黃松林 .....	15

### 伍、評鑑委員的建議意見

一、從 KNOW HOW 到 KNOW WHY--臺灣社區發展與評鑑的下一步 .....黃肇新.....	23
二、讓社區營造成為社區發展之輔助.....黃松林.....	26
三、社區發展議題與策略之探討.....李聲吼.....	28
四、臺灣社區發展工作民間與政府的伙伴關係與追求卓越 .....劉弘煌.....	32
五、從社會工作的核心價值看社區發展工作.....廖淑娟.....	36
六、用心關懷深耕社區就有能量.....李瑞金.....	39
七、關於社區發展工作評鑑之我見與我思－側重在會務與行政管理 面向的考察論述.....王順民.....	42
八、內政部社區評鑑心得.....張德永.....	45
九、從社區評鑑獲得肯定之後談如何永續發展的深思...劉高鈿...	48
十、從社區調查開展福利社區化.....潘美純.....	52

### 陸、受評績優單位概況與建議事項

一、臺北市政府 .....	55
二、臺北市文山區忠順社區 .....	57
三、臺北市內湖區碧湖社區 .....	59
四、臺北市北投區豐年社區 .....	60

五、臺北市士林區福林社區	62
六、臺北縣政府	64
七、臺北縣泰山鄉義仁社區	66
八、臺北縣雙溪鄉長源社區	68
九、臺北縣五股鄉貿商社區	69
十、臺北縣淡水鎮屯山社區	71
十一、宜蘭縣政府	73
十二、宜蘭縣三星鄉大隱社區	75
十三、宜蘭縣宜蘭市東園社區	77
十四、宜蘭縣頭城鎮大坑社區	78
十五、桃園縣政府	80
十六、桃園縣蘆竹鄉外社社區	82
十七、桃園縣桃園市大檜溪社區	84
十八、桃園縣大園鄉竹圍社區	85
十九、新竹縣政府	87
二十、新竹縣關西鎮仁安社區	89
二十一、新竹縣竹東鎮員嶼社區	91
二十二、苗栗縣政府	92
二十三、苗栗縣苗栗市福星社區	94
二十四、苗栗縣竹南鎮崎頂社區	96
二十五、苗栗縣苑裡鎮山柑社區	98
二十六、臺中縣政府	100
二十七、臺中縣大安鄉西安社區	102
二十八、臺中縣太平市中興社區	104
二十九、臺中縣大里市中新社區	106
三十、臺中縣后里鄉墩北社區	108
三十一、臺中縣烏日鄉仁德社區	110
三十二、南投縣政府	111
三十三、南投縣水里鄉上安社區	113
三十四、南投縣國姓鄉南港社區	115
三十五、南投縣南投市嘉和社區	117
三十六、南投縣草屯鎮雙冬社區	119
三十七、花蓮縣政府	121
三十八、花蓮縣富里鄉竹田社區	123
三十九、花蓮縣富里鄉明里社區	125
四十、花蓮縣瑞穗鄉富源社區	127
四十一、基隆市政府	129
四十二、基隆市安樂區長樂社區	130
四十三、基隆市暖暖區過港社區	132
四十四、基隆市信義區仁壽社區	134

四十五、新竹市政府.....	136
四十六、新竹市東區光明社區.....	138
四十七、新竹市香山區朝山社區.....	140
四十八、臺中市政府.....	141
四十九、臺中市西屯區福聯社區.....	143
五十、臺中市南屯區北鎮社區.....	145
五十一、金門縣政府.....	147
五十二、金門縣金城鎮南門社區.....	149
五十三、金門縣金沙鎮蔡厝民享社區.....	151
五十四、連江縣政府.....	153
五十五、連江縣南竿鄉馬港社區.....	155
柒、結語.....	159
捌、附錄	
一、內政部社區發展工作評鑑實施要點.....	161
二、99 年度社區發展工作評鑑日程及分組表.....	178
三、99 年度社區發展工作評鑑程序及時間分配表.....	179
四、99 年度社區發展工作評鑑遴報評鑑社區表.....	180

## 壹、前言

## 貳、評鑑小組及評鑑過程



## 參、評鑑結果

## 肆、評鑑綜合評論

## 伍、評鑑委員的建議意見

## 陸、受評績優單位概況與建議事項

## 柒、結 語

## 捌、附 錄

## 國家圖書館出版品預行編目資料

社區發展工作績效評鑑報告. 99 年度/內政部編.

--第一版.--〔臺北市〕：內政部， 民 99.12

面； 公分

ISBN 978-986-02-6862-1 (平裝)

1. 社區發展 2. 社區工作 3. 績效評估

547.4

99027009

書 名：99 年度社區發展工作績效評鑑報告

出版機關：內政部

發行人：江宜樺

地 址：南投縣中興新村府西路 71 號 3 樓

評鑑委員：王順民、李瑞金、李聲吼、張德永、黃松林、黃肇新  
廖淑娟、劉弘煌、劉高鈿、潘美純

編 審：黃碧霞、何明察、黃宏謨、翁文蒂、陳志章、王燕琴

執行編輯：古桂美、林桂騰、黃淑梅

網 址：<http://moi.gov.tw>

電 話：049-2391190

出版日期：中華民國 99 年 12 月

版 次：第一版

定 價：新台幣 350 元

GPN：1009905007

ISBN：978-986-02-6862-1 平裝

著作權利管理資訊：

依著作權法第 9 條規定，法律、命令不受著作權法保護，任何人本得自由利用，歡迎各界廣為利用。惟其中專題論述如有引用時，請註明作者及出處。

展售處：五南文化廣場：臺中市北屯區軍福七路 600 號 (04) 24378010

國家書店松江門市：臺北市松江路 209 號 1 樓 (02) 25180207

<http://www.govbooks.com.tw>