[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/98/98report-F.htm" \o "中間主要內容區)

**四十四、臺南市政府**

     （一）推展社區發展執行概況

1.擬定年度工作項目：建立協力整合團隊、加強社區評鑑輔導及獎勵、強化運用社區資源人力、活化社區活動中心調查及支援體系、推動社區福利服務方案。

2.建構臺南市社區發展的雁行理論，鼓勵優質社區帶動起步型社區，依六個行政區發展雁行理論。

3.市政府推展社區照顧關懷據點非常用心，部份福利運用社區進行宣導，是極佳的管道。

4.引進大專院校資源：成功大學、中正大學、長榮大學、嘉南藥理科技大學，陪伴社區成長。

     （二）主要特色

1.年度目標與策略、發展重點相結合，有效進行社區調查，與區工作結合進行社區發展工作，成果具體；社區工作跨處部門的結合，不將社區工作與福利、健康、文化、治安割裂，著有特色。

2.跨局處組成社區工作協力團隊，凝聚力強，各單位合作支援，提昇工作成效。

3.旗艦社區、大小旗艦計畫及陪伴社區，母雞帶小雞，成效卓著。

4.各項社區輔導的特色包含：專業團隊的引入、分級分科社區輔導與訓練、整體規劃、分年執行、起步型社區的輔導等。

5.有效結合在地資源與不同大學合作進行陪伴、觀摩、訓練工作，促進社區持續進步；結合區公所進行培力工作，社會處之社工員與區公所有效互動，進行績效考核與陪伴支持社區成長。

6.運用專業輔導團隊及專任社工員分區輔導社區照顧關懷據點，結合社區照顧關懷據點宣導福利服務措施。

7.辦理社會福利社區參與輔導計畫或一日志工、小兵立大功、社區就業等極具特色。

     （三）問題檢討

1.社區之調查資料，僅有社區活動中心之調查，另社區關懷據點亦有，但其他社區發展協會組織運作，面臨問題以及其實際需求之調查，尚待加強。

     （四）建議事項

1.未活動或未運作的社區發展協會之輔導，應列入加強的項目。

2.鼓勵標竿社區的結盟與示範，擴大旗艦計畫的影響力。

3.目前有績優社區帶領社區的模式，可以建立不同模式做模範，以利傳承。

4.永續社區概念已逐步呈現，未來建議部分土地改為停車場等採用使用者付費的原則。

5.發展社區產業的特色，如社會企業的結合，應是可發展的方向。

6.社區發展工作之相關資訊未來可以藉由網路呈現具體成果，以供社區團體及其他縣市參考。

**四十五、臺南市北區長榮社區（卓越獎）**

     （一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國81年，社區居民1,300戶共3,500人會員人243人，6個眷村合併27棟14樓公寓大廈，社區會務管理健全，會籍、會務行政的書面資料整理周全；社區人口高度老化，居民教育程度高，居民關心在地的生活公共事務，社區團結和諧，幹部能力強，人才培育用心。

2.結合轄近大學相關科系，辦理社區概況調查，充分利用學術資源，具有績效。

3.社區8個組織班隊推動社區工作: 守望相助隊、關懷天使隊、環保志工隊、國劇社、民族溜冰隊、讀書會、長榮劇團、國樂團等推動社區工作。

4.社區人口群逐步年輕化，重視老人人口群，而且開始投入婦女弱勢人口的服務。

5.社區內有關機關、社福團體、鄰近社區、市長、里長等都到場關心，理事長一一介紹與感謝其對社區協助，顯見社區資源連結良好。

   （二）主要特色

1.高齡者、婦女、志工等各面向福利服務績效良好。

2.社區文化資產保存用心，辦理國劇、旗袍姥姥劇團、竹籬笆新春天、找回家鄉口味等活動，發揚眷村文化；部份活動演出心聲，讀書會等均有自我評估，是極其難得。

3.擁有二層樓社區活動中心，內部設備完整，軟體的設施、人力的結合，發展為具特色公寓大廈型的社區。

4.長青食堂從92年開始提供長者餐食，有6年時間，採取收費方式每餐35元，生產收益40,057元，社區利用生產收益收入，服務在地居民，有利於永續發展；對行動不便者及有安全顧慮老人，均建立緊急協助機制，妥善照顧。

5.社會資源連結與運用良好，有效結合在地及公部門資源，與里辦公室、區公所、市政府、醫院、學校互動密切，共同支援相關社區活動；與學術單位連結，深化瞭解與解決各項高齡化社會所面對的問題。

6.社區停車場進行活化分區命名，注意進出車輛管制，維護居民居住安全；成立社區安全工作小組，區分為巡守、家暴防止、及防災三組，定期演練，確保居民安全生活環境。

7.整合社區相關資源，並具體說明各種資源的使用狀況，社區營造成果呈現在「臺灣社區通」、「部落格」社區網站登錄詳細記載。

8.理事長擔任陪伴社區的工作，將自己的社區工作經驗，分享給正在發展中的社區，與附近社區共同形成社區策略聯盟。

     （三）問題檢討

1.在問題檢討部份，是否在活動後的檢討有檢討紀錄或滿意度調查與分析。

2.目前結合附近大學辦理團體活動，未來可在心理暨社會互動成長團體更多的辦理。

     （四）建議事項

1.檔案的資料，建議分類、分門加以歸類，勿單以時間序列作歸納。

2.社區有許多重要績效，可在資料整理方面加強。

3.財務管理請參酌「社會團體財務處理辦法」。

4.期待以其發展經驗與力量，培力更多臺南市其他起步型社區。

5.期待開始培植更多社區之領導幹部，使社區人力資源之傳承更為永續。

6.社區資源調查應持續進行，以瞭解居民的需要，並發掘未來工作之目標。

7.建議各項活動辦理有滿意度的調查。

8.繼續結合附近大學辦理心理暨社會互動的成長團體。

**四十六、臺南市南區松安社區**

   （一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國84年，社區居民630戶，共2,299人，會員117人，會務正常，依規定如期召開會員大會、理監事會議，舊部落社區型態，社區幹部積極認真，社區居民凝聚力強，社區居民認同高。

2.無社區活動中心，借用保安宮為聚所，推動社區工作，至為難得。

3.落實社會福利：關懷老人、身心障礙者，照顧兒童、鼓勵青少年參與社區發展、婦女福利。

4.運用志工將社區環境改造與美化、治安維護，營造美麗安全之居住環境。

5.充分結合各項社區資源，尤其廟宇、學校，居民無償提供停車場、綠美化、運動公園等頗具特色。

6.社區關懷訪談內容深入，將案主生活過程紀錄，具有相當之意義。

7.進行老厝新生命整理活動，運用手工藝製作社區地圖；理想改造與綠化工作，設立停車場、好望角、巷道整治，具有初步之功效。

8.與南寧高中互動良好，提供場地供社區活動使用。

9.社區里長有行動力及用心，夫婦用心努力，老人人口略高於全國比例，與金華社區策略聯盟，卓然有成。

   （二）主要特色

1.各項福利族群之服務兼具，包含高齡者、婦女、身心障礙者、新移民、青少年等，符合社區實際需要；各項弱勢族群關懷訪視內容深入，資料完整，將案主生活過程紀錄詳盡，其他社區相當少見，具有相當之意義。

2.婦女活動與服務績效良好，辦理各種婦女座談、活動、健康學習等，宣導也均融入各項政策與法令。

3.推展青少年活動，如宋江陣、南管、小遊龍，並有文化資源普查。社區空間規劃文化生圈、傳統美食、並有感想檢討。

4.充分結合當地學校、社區、寺廟及其他資源，共同推動社區工作；社區居民凝聚力強，社區居民參加踴躍，社區發展具有績效。

5.推動社區產業是配合社區營造發展，產業振興部份手工香皂、串珠拼布、堆肥、皮雕等，未來有發展的永續性。

6.理想改造與綠化工作，設立停車場、好望角、巷道整治，具有初步之功效；進行老厝新生命整理活動，運用手工藝製作社區地圖。

   （三）問題檢討

1.社區福利需求及社區居民意願調查，請結合大專學校學生予以辦理。

2.來函公文均未辦理，僅收集成冊，應簽辦處作處理。

   （四）建議事項

1.文書整理工作，包括公文處理、檔案之管理，應再加強。

2.社區福利需求調查，應列入未來年度工作計畫。

3.資訊E化，建議「台灣社區通」登錄社區營造成果。

4.已編列財產目錄，惟未列金額。建議再增列金額項目，俾於日後財產管理。

5.對於身心障礙者之服務訪視，應可持續作追蹤；新移民與隔代教養家庭之服務可以更充實與強化，並舉辦相關之活動與講座。

6.社區照顧老人活力健康促進情況，可以思考增加繪畫或手工藝製作，使內容更豐富。

7.建議針對產業永續性進行規劃，包括運用附近大學生投入服務學習及實習機會，效果更佳。

8.文化資源普查希望能結合社會福利資源之了解，包括社區附近的衛生、警方、診所、7-11商店、安養中心、醫院、重要商店、運動場所、國小的「福利文化地圖」。

9.運用本社區外出的著名人物，結合他們擔任志工，效果應有加乘效果。

       10.建議在活動辦理後，除了心得感想外，更有滿意度調查，以利評估效果。

**四十七、臺南市安南區理想社區**

     （一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國82年，社區居民1,629戶，共5,318人，會員52人，會務推動順利，資料整理尚稱完整；社區資源連結的網絡，堪稱完備；社區團結和諧，社區內外資源整合運用，動員力強。

2.社區營造成果，在「台灣社區通」詳細記錄。

3.設置福利化社區推動小組，社區尚未進入高齡化，為未雨綢，社區福利需求以弱勢、婦女及老人議題，作為現行福利社區化的推展方向。

4.利用閒置空間消除髒亂點，種植青草生態園區與綠美化。

5.社區內有關機關、團體都到場關心－立委、鄰近社區、社福團體等，理事長一一介紹與感謝其對社區協助，顯見社區資源連結良好。

     （二）主要特色

1.研習訓練有特色，對象多元化，並呈現優質的效果，令人感動；均能對社區的活動後，進行評估，並有心得報告，值得肯定。

2.守望相助隊設家暴組，協助推動社區家暴防治工作，著有特色。

3.理事長善用社會資源，連結30個單位，創造無限資源網絡；社區內各級學校互動良好，資源整合落實，推動社區工作。

4.志工動員力佳、充滿活力、向心力強。志工60人其中40人已領紀錄冊；志工隊人力充沛，支援各項福利服務工作，協會成立福利化社區推動小組，由社區領袖人物結合專業社區工作者，結合社會資源、社區內志願服務人力，一起推動相關社區福利的工作。

5.社區發展各面向兼具，服務範圍廣泛，活動項目種類多，97年完成活動中心整建工作，完成之前的臨時活動中心奮鬥社區發展時期歷程，值得保留與傳承。

6.社區圖書室閱讀率高，圖書志工服務績效良好，居民充分利用

7.社區照顧關懷據點於 97年10月開始運作，提供健康促進活動、電話問安、休閒活動、居家訪視等活動。

8.與社區內外資源包括與衛生、社會、教育單位合作，辦理相關創意的活動，值得肯定；婦女活動充實且人力充實，對於未來各項社區工作之推動與傳承，頗有助益。

9.環境維護與綠美化成果具體；另理想青草園（藥草有機園）之栽培與推廣，宣導正確藥用植物觀，具有特色，並提供居民活動及學習環境。

     （三）問題檢討

1.社區福利需求之調查資料，並未具體呈現。

     （四）建議事項

1.社區民眾福利需求的意願調查，應請加強。

2.公文檔案之歸納整理，應依類別、性質予以整理分類，並加目錄，以利查詢與管理。

3.社區活動中心內部寬敞，未來應妥善規劃與使用。

4.可以鼓勵更多社區青少年參與，投入社區參與行列。

5.財務收支相關報表，請參酌「社會團體財務處理辦法」。

6.鼓勵社區幹部多參加相關訓練研習，並將資料建立檔案，以利查考。

7.社區資源調查應結合附近大專院校資源進行，瞭解民眾之需求與想法。

8.志工隊可以考慮進行進階訓練，以提升志工服務水準。

9.將自選項目的內容均衡的擺列在三大項目中，例如老人居家用藥訪視、兒童生命教育戲劇體驗營、品格營、才藝班、小小解說員培訓、兒童創意走秀、創意彩繪、異國文化交流、新住民座談會、CPR、老人防跌培訓、青草園均可列入三項項目中。

10.逐步進入提昇社區的心理與社會的成長團體活動，是未來發展的重要方向。

11.如果能申請教育樂齡資源學習中心，將有更多資源。

**四十八、臺南市東區大智社區**

     （一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國82年，社區居民2,430戶共7,254人， 97年正式會員145位，贊助會員44位，會員人逐年成長，理監事會議及會員大會均有按期召開，紀錄完整。

2.社區調查資料完整，社區問題及福利服務需求之調查均已建制完成。

3.社區居民關心在地生活的公共事務，社區活動熱烈，呈現多元不同的樣貌，值得肯定。

4.由社區關懷據點、社區血壓站、臨宅關懷及需求訪視，落實列錄專案管理社區中疑似失能老人。

5.多元化的媽媽教室，辦理心靈手巧手語班、電腦班、瑜珈班及流行動感舞蹈班等，並設有媽媽教室組織簡則。

     （二）主要特色

1.愛心站、停車場的設置，結合民間團體資源辦理，社區資源的結合成果豐碩，具有特色。。

2.附屬班隊97年度陸續成立，落實社區服務精神。。

3.老人福利服務項目眾多，長壽俱樂部辦理活力操、槌球等活動。

4.辦理全民運動、親子健行聯誼政令宣導等活動，為落實推動健康社區及聯繫社區鄰里互動暨親子聯誼；對社區需求進行調查分析，極具創新；SWOT分析相當具特色。

5.志工隊協助社區關懷及環境綠化工作，社區照顧關懷據點內容充實，關懷志工填寫訪問紀錄內容，包含對個案的個別描述，使老人的生活背景及目前情況，得以有效掌握成效具體。

|  |
| --- |
|  |

6.積極發展社區產業，增加社區財源的可行性，創造社區收益，達自立更生願景。

     （三）問題檢討

1.如果能有進行評估，如滿意度分析及自我評估，將會使活動更具績效。

　      （四）建議事項

1.公文檔案的整理，宜按性質與類別，佐以時間序列加以整理。

2.財務收支相關報表，請參酌「社會團體財務處理辦法」。

3.社區調查的資料很完整，但應再增加居民的人口結構，如成年人較多的事實，加以規劃社區居民的需求。

4.社區幹部參加研習訓練之情形，可再增加。

5.社區報應可以增加有關於重要政府政令與政策之訊息。

6.資訊E化，建議在「台灣社區通」登錄社區營造成果。

7.社區思考拓展財源，增進社區自有收益，達自給自足永續經營之目標，可利用現有資源「使用者付費」，如停車場可酌收小額清潔費。

8.社區對弱勢人口群的服務可以再加強，可以結合里辦公室的力量辦理相關活動。

9.老人健康促進活動，從現有活力操之外，增加簡易手工藝、繪畫及其他活動使內容更豐富。

      10.建議辦理活動後，均能進行滿意度調查或自我評估。