[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/97/97report-H.htm" \o "中間主要內容區)

**二十七、臺中縣政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.轄內計有411個村里，已有400個社區發展協會，今年度新成立17個，福利服務輸送幅員廣大較不易。

2.依不同之地理、人口、產業與交通等狀況，會有不同的社區發展狀況，操作方法與策略亦為不同。

3.縣層級有社區營造推動委員會，可統整全縣社區發展資源；縣府對於社區福利化之操作，相當具有經驗與特色。

      4.編列經費補助各鄉鎮市公所辦理轄內社區觀摩研習活動。

      5.建置協會基本資料庫電腦化，與人民團體共同管理，且及時更新資料。

6.社區經費執行率達70%。因配合財政節約措施（經費由主計扣2成）不得動支。

7.能依各鄉鎮市不同特色產業，輔導辦理各項活動；公所的功能亦有所發揮；輔導之社區劇團亦為本縣社區之特色，並協助社區結合鄰近大學促進社區服務工作之推展。

      8.對社會福利政策重視，並有具體施政方針；鎮公所之社區發展網絡，讓社區有組織能力，運用社工之專業。

（二）主要特色

1.為社區做需求調查，再擬施政計畫；注重社區之主動性，除縣府本身需執行之方案外，均由社區主動提案，公所配合辦理

2.重視社區發展工作，年度經費之編列，略有提昇。

3.各社區均作社區基本人口統計，亦作社區需求調查。

4.社區關懷據點依地方背景特色規劃設立，達成率92%。

5.積極輔導人力培訓（計培植21個社區）。

6.能協助連結社區與大學合作；建構社區服務網絡，提供可近性、便利性之服務。

7.對於相關之觀摩活動均能進行審核，並有參訪成果、紀錄、報告書等資料；各項活動辦理後亦均有成果報告書。

（三）問題檢討

1.關於建置社工員協助社區發展協會，無資料可查考。

2.本縣各社區均依評鑑項目建有社區人口基本資料，惟對於如何詮釋資料的意義不清楚。

3.縣府本身在資料整理方面堪稱完整，但社區在此一部份較為不及，可見培訓課程仍有缺漏。

4.本縣具有之特色尚未能充分發揮（例如原住民社區、后里之薩克斯風產業）。

（四）建議事項

1.社區發展協會之財務管理部分，縣府應該著手強化輔導。

2.社區調查統計項目不全，應包括年齡、性別、教育程度、福利人口、新住民…等，且分類需一致，俾利比較；社區調查與需求之定位，除了所規定之官方例行性調查之外，還需要進行更深入的社區問題與需求調查，並依照調查之結果，思考相對應政策，以強化與解決社區問題。

3.應強化年度預算執行率之提昇。

4.社區活動中心之使用率低落現象，應該深入瞭解其原因，再設計相關策略，加以解決。

5.縣府與公所可逐步協助各社區建置合用之社區人口特性分析，例如增加職業類別，增加歷年比較，採用多種圖表等。

6.本縣社區數量龐大，可考慮編列經費委託大學或專業團隊協助輔導社區。

7.可申請內政部福利化社區旗艦競爭型計畫。

   8.臺中縣教育處有學校社工之編制，可嘗試與之合作，結合學校、社區、家庭，以擴大青少年福利服務工作，可為本縣之創新特色；並鼓勵與督導社區辦理青少年志工。

9.辦理社區照顧關懷據點應調查社區老年人口特性，如年輕老人、老老人、獨居老人人口、高關懷人口等，作為服務提供之參考。

 10.培訓E化人才，增加社區宣傳與交流之管道；可輔導發行社區電子報，讓社區及其他人認識社區；社區書面資料可再加強，協會及社區志工辦理活動之個案紀錄及活動紀錄等，以永續經營社區。

**二十八、臺中縣大安鄉海墘社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國83年，社區人口約1,000餘人，65歲以上人口253人佔12%，為－農、漁社區；志工計有34人，男性6人，女性28人，平均年齡偏高。

2.協會大會及理監事會按期依程序召開。

3.各配屬組織之簡則己建立；建立電子化之收發文檔案，且記載完整。

4.簡報以DVD動態呈現很不簡單，資料審核場地佈置音樂溫馨，覺得社區用心而窩心社區活動蓬勃發展，各項活動班隊努力經營，充滿活力。

5.資源連結豐富，如法律顧問、牙科等。

6.社區營造的面向很多，推動臺灣健康社區六星計畫，包括：人文教育；生態環境維護與綠美化；社區治安維護；觀光產業等。

（二）主要特色

1.成立社區照顧關懷據點3處，推動健康促進，提供量體溫、血壓及電話問安服務，長者可就近參與；對高關懷個案做家訪並陪同就醫；訪視的個案資料有開案日期及個案紀錄。

2.傳統武術在社區內的推展與資料保存，頗有成果；武術研習很有架勢，有日文的武功祕笈，相當特殊值得好好保存，並結合社區大學、大甲地區的國小，向外推展傳統武術。

3.社區擁有許多特殊且可供發展之處，例如海岸生態、風車、傳統武術、南管、防沙堤景觀等，頗具特色。

4.社區內年輕人發揮電腦專長，協助整理社區基本資料；以媒體動態做簡報。

5.社區志工分類完整，組織健全且分工很細，環保義工12隊即有131人。

6.社區綠美化建立良好的認養機制；社區敦親睦鄰做得相當好，邀請鄰近社區村長當講師，相互教學相長。

（三）問題檢討

1.社區調查僅見空白表，而無實際調查記錄。

2.部份人口資料以圓餅圖，較無法呈現社區人口分析義意。

3.武術的推展恐有瓶頸。

4.社區環境資源仍有待發掘與利用。

5.可思考產業面向，朝社區產業做發展。

（四）建議事項

1.如以調查表方式進行社區調查，宜在問卷上記載調查年月日及訪員姓名。

2.社區之人口特性分析圖如圓餅圖無法顯示意義，可考慮柱狀等其他圖示；個案基本資料家庭圖未繪製。

      3.會員繳年度費用的人數過少，宜加強催收。

4.政府機關的補助比較過高（84.94%），宜思考如何藉由增加收入來源，以增加社區收入。

      5.雜項支出的比率過高，會計項目的分類宜再釐清。

      6.志工組織，可鼓勵男性青少年加入；培訓小小解說員，了解社區，認識社區。

      7.志工人數眾多可依類別開辦研習課程，加強專業課程，肯定自己能力。

8.海岸風情具有開發之潛力，透過特定美感與遊憩動線的規劃、營造，可吸引特定遊客（建議可先鎖定特定民眾開發觀光市場）爭取國有地籌設遊客中心，發展觀光產業及製作生態導覽手冊；淨灘環保教育做的很好，可加強導覽解說培訓。

      9.社區觀光資源目前可先透過部落格的圖片、文字等媒介宣傳，可產生一定效益。

  10.武術的發展除可嘗試結合既有教育系統之外，亦可結合同樣具有武術傳統的西部沿海鄉鎮，尋求相關部會的協助，共同發展。

**二十九、臺中縣太平市興隆社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國83年，人口計3,965人，社區65歲以上老人佔10%，有外籍配偶57人；社區弱勢依賴人口，佔總人口37%。

2.大會及理監事會按期召開。

3.能清楚知道自己的優劣勢，以既有特色做突顯，並創造特色。

4.辦理社區報；與光隆社區合辦有「荔枝嘉年華」與其他活動，彼此互助合作；編輯福利服務手冊分發家戶使用，印製社區景點導覽圖，組織媽媽劇團、守望相助隊等，支持身障團體參與社區活動。

（二）主要特色

1.廣興宮是社區居民生活重心，與社區活動中心為鄰，社區重視社區發展工作，年度經費之編列，略有提昇；媽媽劇團擔任社區及政府各種議題宣導角色，至國小及基金會以戲劇方式宣導自身安全、家暴、婦幼權益等。

2.做社區發展的SWOT分析，內容具體；落實福利社區化，在地化理念，提供老人、弱勢兒童、婦女各項服務，以「關懷地方事、珍惜鄉土情」為口號。

3.編印福利服務單張，便利居民取閱；福利服務手冊切合居民需求；培養社區導覽解說志工。

4.發行社區報（老樟樹報導），社區居民均能知道相關資訊，有鄉土教育專欄；兒童福利含才藝、體能、學業活動。

5.社區內最高學府-托兒所。

6.「關懷地方事、珍惜鄉土情」為口號；廣興宮是社區居民生活重心，與社區活動中心為鄰；對文化傳承用心，表揚民俗技藝成立國樂，北管班、文化生根傳承；培養社區導覽解說志工。

（三）問題檢討

1.社區之人口分析不一定以圓餅圖為最佳呈現方式，社區可檢視現有分析圖再確認。

2.會員大會中之預算案僅提報告案，應列議案公決。

3.大會議案中有更改會費案，其案由主旨應為章程更改，屬重大議案。

4.社區報的功能仍有進步空間。

5.福利服務手冊的內容稍嫌單薄。

6.加強災害應變的能力與人力，可成立社區防災應辦中心，加強人力分配與調度。

7.文物介紹是否可做傳承訓練。

8.本社區與光隆社區實為一體，如何發展出各自特色，仍有待更多嘗試；甚至，應可考量是否有必要依行政區劃分為兩個不同的社區。

（四）建議事項

1.SWOT分析內之部份項目文字可另提出，作為分析之後的發展或行動策略。

2.建立社區各種名冊時，宜加註建檔日期，以利日後查考。

3.會員大會中有關年度工作計畫等案，其提案人應為理事會。

4.相關的財務報告、年度預算、決算、收支等，應經由理事會、會員大會通過後，向主管機關核備。

      5.社區之財源自主性應該強化，不應過度依賴政府補助，應加強經費自籌的能力。

6.福利服務手冊的內容可再適度增加，依據不同人口群與不同需求以分類不同的服務機構，並做簡單介紹。

7.建立媽媽劇團成員之統計資料。

8.提供獨居老人服務（在年節時拜訪），平時由守望相助隊問安，惟未作個案紀錄。

      9.社區景點導覽圖可做更具特色的繪編，例如號召不同群體各自共同創作自己經驗中的社區地圖；發展觀光產業，將自行車步道引導入社區(如文物參觀、美食、自行車出租等)。

 10.社區報的內容可增加社區工作參與者以及服務接受者之心聲、心路歷程與自我成長等，以吸納更多居民對社區工作的認同與投入。

**三十、臺中縣龍井鄉山腳社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國84年，計有6,200餘人，會員逐年上升，目前有會員20人，志工142人。

2.社區會員大會及理監事會按期召開；協會配屬組織均建立簡則；公文卷夾檔案完整建立。

3.記錄做的完整，統計數據分析的相當明確，雖是起步型社區，但企圖心旺盛。

4.辦理社區守望相助隊；組織環保志工進行社區環境綠美化工作；辦理志工訓練；努力結合各項社區資源。

（二）主要特色

1.社區福利需求調查、知能教育之回饋單等，均有做統計分析；辦理身心障礙、兒童、婦女、老人等各項活動，每週5天。

2.由婦女志工隊辦理社區關懷據點，對長輩提供多元活動，有各項才藝研習、健康促進活動.槌球活動等。

3.充分利用社區老人人力資源，社區照顧關懷據點位置佳，讓老人有活動菜園可以種花、種菜；學員向心力強，主動將自己種的菜、養的雞帶到據點一同分享，關懷據點每天皆有活動，並蒐集很多故事，常在報紙上刊載。

4.社區巡守隊陣容龐大，以巡邏據點的方式建立顧問團，已獲得部分經費來源。

5.志工服務著重於守望相助、環保與老人關懷等活動，志工隊具有組織分工形式，能自辦志工基礎、特殊與成長等階段訓練，具有成效。

（三）問題檢討

1.96年度決算達150萬元以上，97 年度預計工作相對於96年度差異不大，惟預算僅編25萬8,000元，較為保守。

2.會員大會經費決算資料僅有收支總數而無科目。

3.社區資源之連結仍有擴大空間。

4.青少年人口比例不低，惜未能注意。

5.除了老人，可再加強其他弱勢福利人口的關懷。

6.各項工作培訓的資料與成果，僅以相片為主，呈現不夠清楚。

（四）建議事項

1.預算編列宜根據協會發展，接近實況編列。

2.會員大會手冊中應呈現年度決算之各科目收支情形，以昭公信。

3.社區包括數幢集合式住宅，其人口組成對社區發展應有影響，可分析其與全社區人口年齡職業等比例；人口資料分析，年齡分組須符合福利人口分組，如65歲以上人口數；社區發展協會會員資料統計、志工資料統計。

4.書面資料之呈現較為不齊全，應再強化，可加強E化；需求調查日期（時間）應註明。

5.財務報表之制度、製作與呈現，需加以輔導與強化；相關的財務報告、年度預算、決算、收支等，應經由理事會、會員大會通過後，向主管機關核備。

6.社區之財源自主性應該強化，不應過度依賴政府補助，應加強經費自籌的能力，並逐漸增強使用者付費原則。

7.培訓之資料與成果，可以課程內容、作品成果與參與者心得的方式來呈現。

8.關於人口成長之因素，為社區重要背景，應嘗試進行分析。

      9.老人活動除菜園種植、槌球等之外，可以購置Wii於天候不佳時供老人活動使用。

 10.台電為社區內重要之社會資源，可設法加以連結；可嘗試辦理青少年志工團隊。

**三十一、臺中縣烏日鄉九德社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國89年，社區人口計有1萬5,124人，臺中縣人口最多的社區，佔全鄉22.4％，社區65歲以上長者有828人，有會員196人。人口逐年上升，且成長快速。

2.96年底開始發行社區報至今4期。

3.辦理家庭暴力與性侵害宣導防治活動；辦理社區風貌工作坊；進行弱勢關懷活動。

（二）主要特色

1.重視婦女、老人服務，並辦理兒童、青少年書法研習，單親親子等活動，對政府補助依賴性不高，多能自主性籌款；社區logo代表動能、向心力，是相當有活力的社區。

2.社區發展協會發行九張犁社區報（季刊），加強社區居民意識的凝聚；規畫廣告刊登、人才招募版面，創造社區收入。社區報之辦理規劃完善且有分工，並能預先討論各期內容、指定負責人員。

3.社區活動於環保與體育等活動，表現良好。

4.福利服務可近性，有5個關懷據點提供健康促進活動，促進長者健康及提升長輩休閒生活，設置長壽俱樂部，高齡班，社區關懷據點亦提供長輩技藝研習；因為楊隊長的認真付出，社區關懷據點星期一至五皆開放。

5.社區志工分4大類，人數眾多，社區青少年參與人數很多，非常難得；志工隊由老人照顧老老人，另社區阿嬤具有活力，主動發起廁所彩繪活動，頗具特色。

6.「溜狗不留便，大家都方便」自創口號，令人印象深刻。

（三）問題檢討

1.各附屬組織均己建立簡則，惟部份簡則未註明制定日期。

      2.資料建檔與留存尚有改進空間。

      3.設計針對社區學童的關懷據點(如愛心商店)。

      4.新、舊社區的融合與共識是未來努力的目標。

（四）建議事項

1.協會章程及組織簡則均應註明制定及修訂屆次日期，以利日後查詢。

2.有關本社區未來展望，宜考慮因急速都市化造成之集合住宅人口，都市計畫反應不及等因素，與公寓大廈管委會互動及對都市計畫部門主張的配合，較能有發展性之做法。

3.社區活動中心可考慮加裝電梯以利長者進二樓活動空間。

4.人口年齡分組統計，配合福利服務人口分組，以呈現65歲以上人口數及比例，新住民（外籍配偶）人數。

5.社區報可以規劃逐期報導區內各集合式住宅，成為新舊社區交流的管道與方式之一；社區工作的參與者，或是接受服務者，若有感動人心的故事，則可以透過社區報進行報導（但仍須注意保密原則），除可讓閱讀者瞭解協會工作外，亦能吸引更多人才加入。

6.除了鼓勵青少年參與社區志工，對於需要協助的高關懷青少年也可著墨(如課後輔導)。

7.建立高關懷個案紀錄；社區關懷據點功能提升（地點、人力、專業），可試做日問照顧服務；老人需求調查問卷設計佳（喜歡活動、個人會的技藝、繳交餐費可以接受的金額），但須做統計分析；關懷據點書面資料可用社區logo，提升社區居民向心力。

8.辦理之相關活動，建議應該更豐富之資料留存，以有效累積經驗。

9.社區安全地圖未見呈現(愛心商店等對策的呈現)。